**广西第一工业学校会计事务实训基地搭建项目(S+Cloud 认知实 践教学平台采购项目商务要求**

1. 商务要求

|  |  |
| --- | --- |
| 商务项目 | 商务要求 |
| 合同签订期 | 自成交公告发出之日起7个日历日内。 |
| 交货时间及地点 | 1.交货期：合同签订之日起10个工作日内交货并安装调试完毕。  2.交货地点：广西 南宁市 采购人指定地点。 |
| 质保期 | 本项目软件及资源供应商应提供永久使用授权，并提供不少于3年的免费质保服务（自验收合格之日起，如技术参数中有特别指明质保期的按技术参数要求）。质保期内同版本同模块免费升级、免费维护软件；质保期满提供终身技术支持服务。 |
| 品质量保证及售后服务要求 | 1.供应商所投产品必须能实质性响应采购要求（所投产品应完全满足或优于采购参数要求），供货时能按照采购需求的要求提供厂家授权证明和售后服务承诺书原件（加盖厂家公章和供应商公章），避免假冒伪劣产品。对不能满足参数要求虚假响应，或者签订合同后15个日历日内无法交付使用的，采购人可作废标处理，并依法向供应商追究违约责任。  2.本次采购货物必须是供货商免费送货上门提供安装调试及操作培训，免费送货上门，交货地点为广西区内采购人指定地点，不接受物流快递发货以及电话指导安装。  3.按国家“三包”政策或厂家承诺提供售后服务，服务内容包括但不限于：（1）咨询：系统服务期内，向用户提供各种与产品  相关的免费技术咨询服务（包括热线服务），包括热线电话，电子邮件，传真等方式。（2）软件升级：在服务期内，免费提供版本升  级、产品换代更新。服务期满后，提供对相关软件升级提醒服务，协助制订升级计划，提供关于新版本改进性能的培训，远程或现场指导软件升级。（3）远程支持—采用电话指导或远程登录、电子邮件等方式提供  技术支持。（4）现场技术服务——当远程支持无法解决用户问题时，指派技术人员提供现场技术服务。（5）故障响应时间：成交供应商收到采购人的故障维修通知2小时内到达现场进行维修维护，4小时内排除故  障，特殊故障第一时间以书面形式通知采购人并制定维修方案及确定故障排除的时间。 |
| 付款方式 | 项目全部货物服务交付并安装、调试完毕，经采购人最终验收合格后，甲方在10个工作日内一次性支付全部合同货款给乙方。 |
| 实施和安装要求 | 1.合同生效后10个工作日内，供应商应将产品交付至采购人指定地点，开通授权登录账号，提供现场安装调试服务、操作培训、技术指导等，并提交产品相关操作指南和使用说明书（如有）。  2.根据采购要求提供项目安装调试服务，确保所提供的货物或服务满足采购人使用要求，质量合格；  3.供应商必须服从甲方现场负责人的指挥，按指定地点进行安装调试，安装过程中的所有安全保障由供应商自行负责；  4.严格按竞标产品的安装规范要求进行安装，确保安全。  5.成交供应商在中标公示5日内，须到校演示数智企业经营管理沙盘系统所承诺实现的各项功能；经采购人核实后签订合同，否则做虚假应标处理（未中标投标人可赴现场进行监督） |
| 验收要求 | 1.成交供应商按采购人指定的安装地点，在采购约定时间内完成安装与调试、现场培训等。  2.成交供应商提出书面验收申请，经采购人同意后共同组织验收，签写相应验收意见并签名确认。验收时，由采购单位对照采购文件的功能目标及技术指标全面核对检验，对所有要求出具的证明文件的原件进行核查（如有），如不符合采购文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做退货处理及违约处理，成交供应商承担所有责  任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。如对验收存在异议的，可聘请第三方按合同约定组织验收。  3.项目验收合格，项目约定产品或服务才正式交接，交接完毕，才作为项目的最终验收。4.验收费用：验收所产生的劳务费、检验费及相关发生的全部费用均由成交供应商承担。 |
| 其他要求 | 1.供应商所投产品必须能实质性响应采购要求（所投产品应完全满足或优于采购参数要求），不允许负偏离，否则视为无效响应。投标时，供应商所投产品必须满足或优于技术参数配置要求（需上传《商务、技术响应、偏离情况说明表》，格式自拟，并加盖供应商公章），否则视为无效响应。  2.供应商在参与竞标报价前需仔细阅读项目采购的技术及商务要求，评估自身履约能力，谢绝恶意低价、不按要求报价、中标后无故放弃、不按合同履行等违约行为。对出现此类行为的预中标供应商，将根据政府采购违约处理规则，依法依规提请政采云平台进行处罚，处罚内容包括停止推送报价信息、禁止报价等，并记入政府采购诚信档案。为确保合同履约责任，采购单位有权将反向竞价单中的商务要求列入合同条款，否则有权拒签合同。 |