商务及售后条款

1、本项目采购需求中内容为实质性要求，供应商必须实质性满足，并于报价时上传加盖供应商公章的响应文件扫描件，否则报价无效。

2、付款条件：本项目无预付款，货到交货地点且安装完毕经过甲方确认后验收合格后，乙方开具发票给甲方，甲方收到发票后180个工作日内支付100%的合同价款（无息）。

3、售后服务要求：质保期内免费维修、免费更换零部件。服务内容如下：

（1）在保修期内，对由于产品设计、制造及安装的缺陷造成的任何产品质量问题或故障提供免费维修，对产品使用寿命期内实行终身维修。

（2）中标供应商应提供本地化维护服务，提供24小时维修服务。维修人员须在接到报修电话后6小时内赶到现场，提供不间断服务直到故障排除，1个工作日内维修好。

★4、（1）成交供应商应当保证其所提供的产品为符合国家知识产权法律法规要求的正规正版产品，不接受其他品牌型号报价。投标供应商必须实质性能够满足产品的参数要求，不满足的报价视无效报价。投标产品必须是具备厂家合法渠道的全新正品，必须按厂家承诺实行“三包”。

（2）报价要求包括: 货物、人工、安装、验收、税费、售后服务等费用

（3）交付安装完成时间：自签订合同之日起7日历日内。

（4）质保期：6年。质保期内产品有质量问题的，供应商须上门免费更换。

★5、为保证产品质量和售后服务响应，XXX、XXX设备中标供应商签合同时提供该厂家出具的针对本项目的项目授权及售后服务承诺函盖章原件。

6、请供应商在报价前仔细评估自身履约能力，避免恶意低价、不按要求报价、中标后无故放弃、不按合同履行等违约行为，否则，将法依规提请政采云平台进行处罚。

★7、成交供应商必须在成交后的3个工作日内要提供设备品牌的样机实体机原品现场核查。如成交供应商未按上述要求提交符合要求的资料或产品的，采购方可视为其不具备合格供应商。

★**8响应附件要求:营业执照、产品型号对应、规格参数对应、销售授权书、售后授权书。如不达要求则报价作废。**