



柳州市前茅小学网络接入服务需求

第一部分：服务要求

一、互联网光纤的主要参数：

1. 提供 1 条 50M 的互联网固定 IP 光纤专线，互联网光纤专线裸机测试要求上下行速率一致带宽达到 50M，连接数无限制，提供的互联网光纤必须是独享的带宽，允许电脑接入台数满足办公使用需求。

2. 提供 1 个固定 IP 地址。

3. 提供 2 条商务专线，带宽上行速率不低于 200M，下行速率不低于 1000M，连接数不小于 800M，并提供光纤接入设备，提供的 2 条商务专线带宽必须是独享带宽。

4. 设备接口之前的所有线路和接入设备（包括光纤线路、光端机设备、连接电缆等）均由线路供应商提供、并承担安装和调试工作。

5. 互联网光纤专线平均丢包率不高于 3%；平均时延不高于 50ms。

6. 汇聚层，核心层采用全网双路由的备份保护，保证整个城域网的快速，安全，可靠。

7. 如有与光纤专线相关的数据调整或光纤割接作业，提前 48 小时通知用户，网络施工、调测以及割接升级期间，不对现有网络业务系统产生影响。

二、固定电话参数：22 部固话共享话包话费，包打 1000

元话费，并开通本地通话，长途通话功能。

三、一房一宽参数：

1. 提供 22 条 300M 的 FTTH 光纤宽带，下行速率带宽不低于 300M 并提供光纤接入设备。

2. 设备接口之前的所有线路和接入设备（包括光纤线路、光端机设备、连接电缆等）均由供应商提供、并承担安装和调试工作。

3. 平均丢包率不高于 3‰；平均时延不高于 50ms。

4. 如有与光纤线路相关的数据调整或光纤割接作业，提前 48 小时通知用户。

5. 网络施工、调测以及割接升级期间，不对现有网络业务系统产生影响。

四、WiFi 服务：

（一）负责校内所有无线 AP 设备、AC 控制终端、POE 交换机的安装调试、线路集连工作，手机及电脑可以通过无线 AP 信号连接上互联网。

（二）负责 WiFi 网络的日常巡检及维护工作。

第二部分：商务要求

1. 中标人提供服务能力证明后审。

2. 供应商应准备详细的项目实施方案以备业主随时核验，项目实施方案不限于互联网光纤接入、WiFi 接入设计方案、割接方案、项目耗时、人员安排及售后服务方案等。如不能及时提供，或不能满足业主要求，业主有权不采纳供应商提供的服

务。

3. 故障响应：服务期限内提供全年 365 天 7×8 小时（设备部分）以及 7×24 小时（线路部分）的技术支持、网络维护和故障维修服务。如发生故障，供应商应在 1 小时以内响应，4 小时内到达现场处置，一般故障修复时间不超过 12 小时，复杂故障修复时间不超过 24 小时（自然灾害不可抗拒因素除外）。要保证我单位原有使用的静态固定 IP 地址不变，如变动 IP 地址，中标人需承担变更后产生的相应业务系统调整的费用，业务中断不能超过 12 个小时。

4. 服务期：12 个月，安装地点：柳州市前茅小学校内。

5. 业务交付时间：自中标之日起 15 个工作日内。如达不到要求采购单位可终止合同，并追究投标供应商虚假应标责任。

6. 服务费用：肆万元。

7. 付款方式：本项目无预付款，中标供应商所提交的服务经采购单位验收合格后，按年度支付合同款。