# 采购需求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项号** | **服务名称** | **数量** | **单位** | **服务内容及技术参数要求** |
| 1 | 医院云资源服务 | 1 | 项 | 提供服务期不少于6个月的云资源服务，物理设备所在地处于广西境内，满足“数据不出省”的要求，具体要求如下： 一、数据库服务 （一）资源配置要求 **★**1、提供1套云HIS数据库服务器，保障数据存储与事务处理，配置要求不低于：配备4核CPU和16GB内存，SSD存储500GB，采用一主一备的高可用架构部署MySQL8.0。 **★**2、提供1套小程序数据库服务器，保障数据存储与事务处理，配置要求不低于：配备4核CPU和16GB内存，SSD存储500GB，采用一主一备的高可用架构部署MySQL8.0。 （二）性能要求 1、支持通过内网IP地址及端口访问数据库实例，处在同一VPC内的云主机和数据库实例可相互访问。 2、支持为实例绑定公网IP，通过公网IP访问数据库实例。 3、支持对实例进行CPU/内存、存储空间、备份空间的扩容。 4、支持根据业务需求指定数据自动备份策略（针对备份空间选择云硬盘的实例最多支持保留7天，选择对象存储的实例最多支持保留180天），也可进行手动备份及备份恢复。 5、支持对数据库参数的调整。 6、支持查看实例运行的系统资源监控指标，如CPU、内存使用率等，还可查看MySQL数据库指标，如QPS/TPS。 二、应用部署服务 （一）资源配置要求 **★**1、提供2套中台服务器，配置要求不低于：配备4核CPU和32GB内存，系统硬盘40GB、数据硬盘100GB。 **★**2、提供1套管理服务器，配置要求不低于：配备4核CPU和16GB内存，系统硬盘100GB、数据硬盘100GB。 **★**3、提供1套HIS/EMR服务器，配置要求不低于：配备4核CPU和32GB内存，系统硬盘40GB、数据硬盘100GB。 **★**4、提供1套文件服务器，配置要求不低于：配备2核CPU和8GB内存，系统硬盘40GB、数据硬盘500GB。 **★**5、提供1套DMZ服务器，配置要求不低于：配备2核CPU和8GB内存，系统硬盘40GB、数据硬盘200GB。 **★**6、提供1套前置机(Nginx)，配置要求不低于：配备2核CPU和8GB内存，系统硬盘40GB、数据硬盘100GB。 **★**7、提供2套应用服务器，配置要求不低于：配备8核CPU和32GB内存，系统硬盘40GB、数据硬盘500GB。 （二）性能要求 1、支持云主机生命周期管理，包括：创建、启动、停止、重启、释放（或删除）；支持强制停止、强制重启、停机不收费；支持根据实际使用场景进行选型创建云主机； 2、支持云主机的费用管理，包括：续费、退订、购买相同配置、计费模式互转等；支持到期提醒； 3、支持通过公共镜像、自定义镜像（私有镜像）、共享镜像等方式创建云主机；支持基于实例创建私有镜像，支持跨用户共享镜像； 4、支持云主机快照和云盘（系统盘和数据盘）快照；支持创建自动快照策略，为云盘周期性地创建快照备份数据。 5、单个弹性云主机每服务周期服务可用率不低于99.975%；同一区域内多个可用区的弹性云主机每服务周期服务可用率不低于99.995%。 三、云安全服务 1、提供9套主机安全服务，支持安全概览、资产管理、入侵检测、漏洞扫描、基线管理功能；支持查看主机操作系统、所属地域、Agent状态等资产信息，支持查看是否存在安全风险，支持模糊检索、快捷筛选，方便用户快速管理服务器。支持对挖矿木马、蠕虫、勒索病毒等进行有效的检测，提供一键检测和定时检测灵活的检测方式，支持对病毒文件进行隔离、删除和信任。 2、提供1套Web应用防火墙服务，业务请求峰值3000QPS，支持防护域名20个（包含2个主域名），防护端口20个，支持应具有提供访问控制、边界防护、入侵防范等安全机制；支持设置规则白名单，使具有指定特征的访问请求不经过全部、特性防护类型或某个防护规则的检测。 3、提供1套下一代防火墙服务，支持≥1Gbps公网流量处理能力峰值；支持对加密的HTTPS流量进行URL过滤、IPS和病毒过滤；支持ICMP Flood、UDP Flood、SYN Flood、WinNuke、IP地址欺骗、地址扫描与端口扫描、Ping of Death、Teardrop、Land、Smurf、Fraggle、IP Fragment、IP Option、Huge ICMP、TCP Flag异常、DNS Query Flood、DNS Reply Flood、TCP Split Handshake、SIP Flood等攻击防护，提升系统的安全性，防范多样化的网络威胁。 4、提供1套云主机备份服务，配置存储资源包≥3000G，支持多云硬盘一致性快照技术的备份服务，支持利用备份数据恢复弹性云主机数据，提供数据备份和操作恢复的整体方案，具备实时增量备份、快速数据恢复能力。 三、网络服务 **★**1、提供1条互联网带宽用于云资源访问公众互联网，带宽≥50Mbps，支持出/入方向流量、带宽监控和查询。 **★**2、提供2条专线用于医院与云资源的互联访问，带宽≥50Mbps，支持一条物理专线同时访问多个VPC；支持健康检查实现链路探测及路由快速收敛。 |

# 商务条款要求

一.合同签订期：自成交通知书发出之日起7个工作日内；

★二.提交服务成果时间：合同签订之日起20个日历日内交付使用；

三.提交服务成果地点：南宁市；

★四.服务期：自合同签订之日起6个月；

五．售后服务要求：

★1.质量保证期：6个月；

2.免费送货上门，免费安装调试；

3.质保期内成交人必须免费提供维修服务：必须提供电话支持服务，保修期内设备出现故障，要求60分钟内做出响应，2个小时内赶往现场，8小时内解决问题（自然灾害等不可抗拒原因除外）；

4. 在租用期内，成交人应严格遵守《中华人民共和国电信条例》，维护双方权益，按工信部颁布的《电信服务标准》的电路质量要求，保证采购人租用系统畅通及安全使用。为保证采购人网络的连续稳定运行；

5. 因成交人施工、网络割接等原因影响宽带网络运行的，应当提前一天通知采购人，并且尽快消除故障、恢复通信线路；

6.当用户网络需要扩展或升级时，负责免费提供相应解决方案；

六、其他要求:

**★1、付款方式：本项目无预付款，供应商所提交的服务经采购人书面验收合格后，一次性支付合同款；**

**★2、投标供应商如成为“预成交供应商”后24小时内，须书面提交互联网国际出口带宽证明材料截图及链接（加盖公章）及本地电信基础运营商相关授权证明材料供核验，如达不到要求采购单位可取消供应商报价资格，并追究投标供应商虚假应标责任；**

**★3、投标供应商如成为“预成交供应商”后24小时内，须书面提供国家部委级颁发的DDos攻击防护平台网络安全试点示范项目证明（加盖公章）供核验，如达不到要求采购单位可取消供应商报价资格，并追究投标供应商虚假应标责任；**

**★4、预成交供应商需投入本项目一名技术负责人（不能与实施负责人、售后负责人为同一人）同时具备信息系统项目管理师证书、通信专业技术人员资格(互联网技术)、信息与通信工程高级工程师证书（须提供上述人员证书扫描件及最近半年内连续三个月供应商为实施人员缴纳社保的证明并加盖公章）；**

**★5、预成交供应商需投入本项目一名实施负责人（不能与技术负责人、售后负责人为同一人）同时具备一级建造师职业资格（通信与广电）证书、信息系统项目管理师证书、通信专业技术人员资格（互联网技术）证书（须提供上述人员证书扫描件及最近半年内连续三个月供应商为实施人员缴纳社保的证明并加盖公章）；**

**★6、预成交供应商需投入本项目一名售后负责人（不能与实施负责人、技术负责人为同一人）同时具备光电信息工程高级工程师证书、光通信机务员证书（须提供上述人员证书扫描件及最近半年内连续三个月供应商为实施人员缴纳社保的证明并加盖公章）；**

7、对合同条款的调整： 由于成交人原因，未能按本合同规定的内容、时间及相关要求向采购人交付服务成果的，成交人承担违约责任，支付违约金。超过合同规定交付时间，采购人有权报采购监督管理部门解除合同。

**以上标注“★”号条款必须满足，对不能满足参数要求虚假响应，或者无法正常交货影响使用的，采购单位将可取消供应商报价资格，并上报上级监管机构追究投标供应商虚假应标责任。**