|  |
| --- |
| **项目要求及技术条款** |
| **项号** | **服务名称** | **数量** | **采购需求（技术参数、性能、配置等要求）** |
| 1 | 网络接入服务 | 1项 | 1. 数据专线链路接入服务：

★1、在办公区提供点对点专线1条，带宽为200M，专线速率上、下行对称，要求与互联网物理隔离，保证数据传输的安全和稳定。★2、竞价人所采用的网络为面向分组传送的弹性网络，可应对采购人突发的带宽增长需求。★3、采用基于分组复用、静态寻址方式等网络技术进行组网（必须提供主要网络设备入网许可证复印件，并加盖投标人公章），具备在本地大规模使用分组复用网络技术组网的能力(必须提供本地网络现网网管系统的网元截图不低于10000个，并加盖投标人公章)。4、线路汇聚层和骨干层具有自愈环保护功能，具备不超过50ms保护倒换能力，具备MPLS tunnel OAM保证专线不会因光缆的意外阻断或部分设备故障而中断。★5、Qos能力的shaping粒度精细至8192K bps，CAR粒度精细至128Kbps。6、要求全网的传输设备均具备网管能力，全程提供端到端的网管监控功能，实行7\*24小时不间断监控，可有效地检测并定位网络故障。7、提供各种主流物理光、电接口，如RJ45/LC/FC等供采购人使用。8、线路技术指标：丢包率 ≤0.1%，且不允许出现连续丢包；PING测1M报文，最大时延≤10ms。★9、机房光纤接入端汇聚交换机和路由器由竞价人自行提供。二、商务快线链路接入服务：★1、提供5条互联网商务光纤，连接到中国公众宽带互联网ChinaNet，其中科普馆1条1000M商务光纤，茶花园路5号门、公园纪委办公区、竹塘路门、葛村路4号门各一条，共4条100M商务光纤，接入方式为光纤接入。1. 竞价人需提供RJ45物理接口，汇聚层、核心层全网采用双路由的备份保护，保证整个网络的安全、可靠、快速；
 |
| 2 | IMS语音服务 | 1项 | 1. IMS固定电话服务：

★1、提供办公区30台固定电话机和电话号码，通话分钟数：14400分钟（网内通话不计入通话时长，超出按市价0.1元/分钟计算）；★2、提供科普馆5台固定电话机和电话号码，通话分钟数：2400分钟（网内通话不计入通话时长，超出按市价0.1元/分钟计算）；以及配套的电话出口网关等相关硬件和服务，保证办公电话正常使用；★3、提供茶花园路5号门、竹塘路门、葛村路4号门各一台固定电话及通话分钟数。4、需支持SIP主流协议，可对接主流的IMS/NGN系统；5、支持语音业务：人工话务台、自动总机、DID直线电话、呼叫转移、指定代答、同组代答、呼叫保持、呼叫等待、热线、彩铃自定义、三方通话、来电显示及匿名呼叫、一号通、振铃组支持同振铃、顺振铃、闹铃服务、VIP等级、缩位拨号、前转类业务、免打扰、传真、密码限制、等待队列、出入局号码转换、出入呼叫限制、点对点视频通话、监听、强插、强拆、强呼功能。★6、智能化的路由及规则设置，根据主被叫号码、号码归属、时间段等多种方式进行路由局向的设定和号码规则的变换。支持分时间段和时长呼叫业务，可以自定义不同的时间段呼叫，并且可以控制每次通话长。★7、支持访问黑白名单：可控制电话呼叫的黑白名单，屏蔽骚扰电话呼叫。★8、支持来电智能匹配：内线通过总机号码呼叫外线，外线用户未接。此后外线用户回呼总机号可自动接通该内线用户。避免外线用户因为不知道内线分机号而无法找到联系人。★9、支持自定义权限组，可根据客户要求灵活定制呼叫权限分组，可根据呼叫字冠定义权限。（优势：设备可区分国际、国内、市内，分机固话权限，方便长途电话管理）★10、支持分机改号、中继改号提醒功能，外线拨入原号码可以听到提示音，提示号码已经变更并接续到新号码。★11、支持电话会议功能，会议室支持不低于6方用户同时接入★12、平均故障间隔时间不低于90000h。1. IMS语音专线接入服务：

★1、提供1条语音专线接入IMS固话，上下行带宽对等；2、传输设备要求具有全网网管监控功能，并实行7\*24小时实时监控，可实时监测电路状况；3、保证网络的畅通，负责运营商到用户单位主干光缆所有设备的免费运行维护，如光端机、转换器等设备；指导采购方技术人员做好日常维护；4、用户网络需要扩展或升级时，提供相应解决方案等技术支持；5、因施工、网络割接等原因影响宽带网络运行的，应当提前二天通知用户，并尽快消除故障、恢复通信线路。6、提供各种主流物理光、电接口，如RJ45/LC/FC等供采购人使用。7、线路技术指标：丢包率0.1%，且不允许出现连续丢包；PING测1M报文，最大时延10ms。★8、采用基于分组复用、静态寻址方式等网络技术进行组网（必须提供主要网络设备入网许可证复印件，并加盖投标人公章），具备在本地大规模使用分组复用网络技术组网的能力(必须提供本地网络现网网管系统的网元截图不低于10000个，并加盖投标人公章)。 |
| **商务条款** | 一、合同签订期：自中标通知书发出之日起15日内★二、提交服务成果时间：自合同签订之日起1日内。1. 提交服务成果地点：南宁市（采购人指定地点）。
2. 售后服务要求：

1、服务期与质量保证期12个月。（自提交服务成果并验收合格之日起计）。2、供应商提供7×24小时热线电话服务,并指定专人负责上门受理调试日常维护及平时协助采购人维护检测等工作；★3、中标人必须按采购人的要求提供本地化售后服务技术支持，必须提供售后服务承诺书及售后服务机构及联系人、技术人员名单。4、供应商在租赁期限内，应严格遵守《中华人民共和国电信条例》，维护双方权益，应按信息产业部颁布的《电信服务标准》的电路质量要求，保证采购人租用线路畅通及安全使用；5、采购单位网络需要扩展或升级时，负责免费提供相应解决方案；因供应商施工、网络割接等原因影响宽带网络运行的，应当提前一天通知采购单位，并且尽快消除故障、恢复通信线路；6、供应商应具备足够的专业维护力量,专业维护人员人数≥2人；提供365×24小时的售后服务响应。★7、为保障履约能力与售后服务质量，供应商通过GB/T 23794-2015质量服务诚信企业3A级认证。中标人必须提供相关证书复印件并加盖公章，供采购人核验。1. 其他要求：

1、★中标人需在租赁期间提供线路和固话质保，租赁期间因国家政策性要求撤销线路租用的，以实际租用时间为准。2、★在质保期内，全额减免租用线路及固话的安装费、调试费和迁移费，当采购人线路需要扩展或升级时，免费提供解决方案。3、在质保期内，对线路和固话进行免费维护，如果出现故障，30分钟内做出响应，1个小时内赶往现场，2小时内解决问题。4、在质保期内，每个季度至少派人对线路进行一次巡检，检查网络设备和主干光缆的运行情况，并提交巡检报告。5、在租用期限内，中标人应严格遵守《中华人民共和国电信条例》，维护双方权益，应按工信部颁布的《电信服务标准》的电路质量要求，保证采购人租用线路畅通及安全使用。6、因施工、网络割接等原因影响宽带网络运行的，应当提前1天通知用户，并尽快消除故障、恢复通信线路。 7、★中标人所注册地址在广西壮族自治区南宁市（中标后必须提供营业执照副本复印件）。★六、应标真实性要求：1、招标文件中标注“★”号的条款为实质性条款或指标，要求必须满足或优于，中标人须在中标结果发布当日按照要求提供商务及技术条款中“必须提供”的相关证明材料。若不按时提供全部材料，则视为虚假应标，投标无效。采购人有权追究该投标人相关法律责任。★2、中标人在中标结果发布当日，必须提供基础电信业务经营许可证或增值电信业务经营许可证复印件材料（加盖公章）以及供核验，不接受第三方委托或者授权方式。3、本项目预算价格人民币肆万捌仟陆佰元整（￥48600），报价超过预算价格为无效报价。 |