## 南宁市青秀区图书馆(邕州书院馆)网络 提升改造项目服务采购需求

#### 一、项目基本情况

- (一)项目名称:南宁市青秀区图书馆(邕州书院馆)网络提升改造项目
  - (二)采购预算金额: 0.94万元
  - (三)采购单位:南宁市青秀区文化广电体育和旅游局

### 二、供应商资格条件:

- (一)满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定, 具有国内法人资格。
- (二)落实政府采购政策需满足的资格要求:本项目为专门面向中小企业采购的项目。供应商必须提供中小企业声明函或者残疾人福利性单位声明函(格式后附)或者供应商属于监狱企业的需提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。
- (三)国内注册(指按国家有关规定要求注册的),依法能提供本次采购服务能力的供应商。
- (四)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参加本项目上述服务以外的其他采购活动。
- (五)对在"信用中国"网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商,不得参与政府采购活动。

(六)本项目不接受联合体投标。

#### 说明:

- 1. 本采购需求表中带"▲"的条款必须满足,如不满足的则竞标无效。
- 2. 供应商必须自行为其竞标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。
- 3. 请逐条对应本项目采购需求第三项"服务需求一览表"中的要求,在"偏离说明"一栏应当选择"正偏离"、"负偏离"或"无偏离"进行填写。

## 三、服务需求一览表

序号	服务名称	数量/单位			所属 行业	偏离说明(正 偏离、负偏离 或无偏离)	
1	南秀馆书 提项市图邕馆络改服青书州) 造务	1批	序号	项目名称  TP-Link 网关万兆 企业 VPN 路由器 TL-ER322 9T(1台)	规格参数及要求  ▲万兆企业 VPN 路由器,四核处理器,单核主频 1. 4GHz,性能强劲;1个万兆 SFP+光纤扩展口,9个 1 0/100/1000M RJ45 电口,分为可自定义端口和固定 LAN 口;IPSec/PPTP/L2TP VPN,远程通信更安全;W eb 认证、短信认证、PPPoE 服务器;上网行为管理 (应用限制/网站过滤/网页安全);负载均衡与线路备份;内外网 ARP 防护及常见攻击防护;智能 IP 带宽管理及连接数限制。	/	
			2	TP-Link POE 交换 全千兆云 管理 PoE 交换机 TL-SG222 6PE (1 台)	▲24 个 10/100/1000Base-T RJ45 端口, 2 个千兆 S FP 光口, 1~24 号千兆 RJ45 端口支持 IEEE 802. 3a f/at 标准 PoE 供电;整机最大 PoE 供电功率为 375W, 单端口最大 PoE 供电功率为 30W; 支持商云 APP 端及 Web 端远程管理; 支持 ERPS 环网协议, RPL 配置, 支持环网数 5, 收敛时间≤50ms; 支持智能开局、异常告警、快速排障; 支持 802. 1Q VLAN、Port VLAN、QoS、带宽控制、风暴抑制; 支持端口汇聚、端口镜像、端口监控、线缆检测、环回保护; 支持云管理、VLAN 隔离、标准交换三种工作模式。		
			3	TP-Link 吸顶 AP-XAP30 20GC-PoE /DC 易展	▲AX3000 双频千兆 Wi-Fi 6 无线吸顶式 AP 易展版 11AX (Wi-Fi 6) 双频并发,最高无线速率可达 297 6Mbps; 支持易展 MESH 组网,子节点免布线,覆盖		

		版 (6台)	盲点信号扩展更方便;无线发射功率线性可调,根		
			据需求调整信号覆盖范围;专业双频天线,提升覆		
			盖区域信号质量;频谱导航,引导双频客户端优先		
			连接到 5GHz 频段上,使 2. 4GHz 和 5GHz 两个频段负		
			载更均衡,保障网络性能;简易吸顶式安装,802.3		
			at 标准 PoE 网线供电;端口隐藏式壳体,布线美观;		
			胖瘦一体,不同环境选择不同工作模式; 独立硬件		
			保护电路,可自动恢复工作异常 AP; FIT 模式支持		
			射频自动调优功能; FIT 模式支持智能漫游技术; 支		
			持 TP-LINK 商用云平台集中管理;支持 TP-LINK 商		
			云 APP 远程查看/管理;能为中小型企业提供更简捷、		
			更便利、更安全的网络体验。		
			六类无氧铜网线 600 米。六类无氧铜网线 8 芯、国标。		
	4	网络设备 辅材及施 工技术服	网络辅材等线管1批。机柜,20线管,直通,波纹管,扎带,固定螺钉,电工胶,标签打印,水晶头等。		N.A.
		务	施工技术服务 1 项。布线施工设备安装调试技术服务,含办公区域电脑网络布线及全部电脑打印机共享连接。		

- **▲一、服务期:** 自合同签订之日起至 2026 年 12 月 31 日止。
- 二、服务地点:南宁市青秀区图书馆(邕州书院馆)。

#### 三、付款条件:

- ▲ (一)付款方式:本项目无预付款,成交供应商完成所有服务内容并通过验收后,采购人一次性支付所有服务内容的全部费用。
- (二)成交供应商凭以下有效文件与采购人结算:
- 1.合同;
- 2.政府采购履约验收证明和资金支付申请;
- 3. 成交供应商开具的增值税普通发票;
- 4.相对应的票据材料。
- (三)成交供应商应理解政府部门付款的相关程序,因采购人使用的是财政资金,如因财政资金支付时间延后,由双方协商确定付款时间。
- ▲四、验收标准:货物验收时由采购人对照采购需求表的功能目标及技术指标全面核对检验,中标人需提供产品符合国家、地方、行业的有关标准认证证书复印件并加盖公章,原件备查;如不符合采购需求表的技术需求及要求以及提供虚假承诺的,按相关规定做退货处理及违约处理,中标人承担所有责任和费用,采购人保留进一步追究责任的权利。

#### ▲五、售后服务:

商

务

条

款

(一)服务承诺体系质量保修期承诺:

- 1.所有硬件设备(如路由器、交换机、AP)提供壹年免费质保。
- 2.所有提供的施工服务(综合布线、设备安装调试)提供贰年免费保修。
- 3.保修期内,提供免费的维修、更换及技术支持服务。
- 4.服务响应时间承诺:
- ①7×24 小时热线支持: 提供专属技术支持电话,全天候接听故障报修与技术咨询。
- ②30 分钟电话响应: 在接到故障通知后, 30 分钟内通过电话响应, 初步定位问题。
- ③2 小时远程响应:对于可通过远程方式处理的问题,2 小时内启动远程协助。
- ④4 小时现场响应:对于远程无法解决的严重故障,承诺在4小时内派遣工程师抵达现场进行处理。
- 5.问题解决时效承诺:
- ①一般性问题: 8 小时内解决。
- ②严重故障: 24 小时内解决。
- ③极端疑难问题: 若 24 小时内无法解决,提供应急方案并承诺最长解决时限,同时协调设备原厂技术支持。
- (二)服务体系与内容
- 1.定期巡检服务:
- ①频率:每季度提供一次免费的主动上门巡检服务。
- ②内容: 检查网络设备运行状态(CPU/内存利用率)、日志分析、线路连通性测试、无线 AP 信号覆

盖检测、配置备份等,并提交《系统健康检查报告》。

- 2.应急响应服务:
- ①建立本项目专属的应急处理流程,涵盖故障受理、分级、响应、处置、恢复、复盘全环节。 提供备机备件支持,对于关键设备,在公司本地库存储备备用机,确保硬件故障时能快速更换。

技术支持服务:

- ②热线/远程支持: 提供不限次数的免费技术咨询、远程故障诊断与配置指导。
- ③现场支持:根据故障等级,按承诺时间提供现场技术支持。
- 3.技术培训服务:
- ①项目验收后,为图书馆管理人员提供1次免费的集中技术培训。
- ②培训内容:包括网络拓扑介绍、设备基本管理(如查看状态、重启、日常故障排查方法、用户接入指导等)。
- ③交付物:提供《用户操作手册》及《日常维护指南》电子版和纸质版。

#### ▲六、其他要求:

- (一)报价必须含以下部分,包括:
- 1.服务的价格;
- 2.必要的保险费用和各项税金;
- 3.本项目服务所有内容及相关服务的投入、售后服务及其他所有可能产生的一切费用。
- (二)按照实施方案规定时间要求完成所有项目施工。
- (三)施工人员须持有高空作业证,技术员需要持网络工程师证书。

# スないで田様がない

## 中小企业声明函(服务)

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,提供的服务全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

- 1. <u>(标的名称)</u>,属于<u>(采购文件中明确的所属行业)</u>行业; 承接企业为<u>(企业名称)</u>,从业人员\_\_\_\_\_人,营业收入为\_\_\_\_\_万 元,资产总额为\_\_\_\_\_万元,属于<u>(中型企业、小型企业、微型企</u> 业);
- 2. <u>(标的名称)</u>,属于<u>(采购文件中明确的所属行业)</u>行业; 承接企业为<u>(企业名称)</u>,从业人员\_\_\_\_\_人,营业收入为\_\_\_\_\_万元,资产总额为\_\_\_\_\_万元,属于<u>(中型企业、小型企业、微型企业)</u>;

... ...

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

供应商名称(签章): 日期: 年 月 日

注:享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库[2020]46号)规定的中小企业扶持政策的,采购人、采购代理机构应当随成交结果公开成交供应商的《中小企业声明函》。从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报。