



百色学院服务采购合同

合同编号 _____

采购人（甲方）百色学院

供应商（乙方）广西超星信息技术有限公司

签订地点 _____ 签订时间 2025年7月21日



根据《中华人民共和国民法典》、参照《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，按照采购文件规定条款和成交供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 供货一览表

序号	产品名称	商标品牌、规格型号	技术参数	数量	单位	单价（元）	金额（元）	服务期
1	超星移动图书馆	广西超星信息技术有限公司	1.基于元数据的一站式检索 系统应用元数据整合技术对馆内外的中外文图书、期刊、报纸、学位论文等各类文献进行了全面整合，在移动终端上实现了资源的一站式搜索、导航和全文获取服务。 2.适合手机的信息资源 通过设置个人空间与图书馆 OPAC 系统的对接，实现了馆藏查询、续借、预约、挂失、到期提醒、热门书排行榜、咨询、电子读者证、扫码借书、扫码转借、单点认证等自助式移动服务。3 万多本的 EPUB 纯文本的图书，最适合在手机上面阅读。5000 多种图书包含了青春文学、经济管理、成功励志、人文社科、经典名著、文化艺术、生活时尚和网络小说，报纸导航从 300 多种主流报纸，视听导航提供近 13746 集的有声读物，15340 多万篇报纸全文供手机用户阅读使用。 （一）新增超星期刊数据库已经完成了 6600 种期刊的全文收录，其中北大核心期刊 1300 余种，内容覆盖自然科学、工程技术、农业、哲学、医学、人文社会科学等各个领域，文献总量破 1.2 亿篇。 （二）新增超星 AI 馆员（对接 deepseek）知识图谱等人工智能技术构建，在信息化服务中不仅能够自动解答高频常见问题，还能根据用户行为进行深度学习，实现馆内服务智能问答、业务办理、图书检索等多项功能。	1	套	160000	160000	1 年



			(三) 服务期为一年。 (四) 赠送四条瀑布流一年维护费，价值八万元。					
2	读秀学术搜索	广西超星信息技术有限公司	读秀学术搜索是由海量图书、章节文献资源组成的庞大的知识系统，是一个可以对文献资源及其全文内容进行深度检索，并且提供原文传送服务的平台。读秀现收录 700 万种中文图书题录信息，可以检索图书基本信息，330 万种中文图书原文通过文献传递可以部分获取阅读，135 万全文阅读，可搜索的信息量超过 17 亿页，为读者提供深入到图书内容的全文检索。目前已经实现了本馆购买的纸质图书和超星电子图书数据库电子图书的整合，并且提供了图书封面页、目录页，以及部分正文内容的试读，本馆购买的资源，用户可以通过本馆馆藏的纸书资源的借阅，电子资源的挂接获取全文，未购买的资源可以通过文献传递、按需印刷等途径获取，让您找到即能得到，深入到 700 万种图书章节和全文内容中查找想要的资源并包含 330 万种电子图书的使用，每年 10 万种新书更新，提供期刊、学位论文、会议论文、专利、标准、视频的元数据搜索。服务期为一年。	1	套	120000	120000	1 年
3	百链云图书馆（中外文文献传递服务）	广西超星信息技术有限公司	百链云图书馆（中外文文献传递服务）： 1.百链拥有 7.2 亿条元数据（包括文献有：中外文图书、中外文期刊、中外文学位论文、会议论文、专利、标准等），百链收录中文期刊 11000 万篇元数据，外文期刊 28000 万篇元数据，中文学位论文 620 万篇元数据，外文学位论文 480 万篇元数据，中文会议论文 630 万篇元数据，外文会议论文 1900 万篇元数据，并且每天以 10 万条内容的速度不断更新中。 2.百链云图书馆远程传递系统为图书馆提供与 OPAC 系统、中文期刊、外文期刊、外文数据库系统集成的远程各馆的传递处理平台，方便图书馆馆员之间进行文献传递的处理与管理。 3.利用百链云可以让高校教师和学生获取科研方向所需要的外文资源，洞察国外最新的研究方向以及科研成果。 4.与读秀数据库、移动图书馆打通，进行无缝对接检索。125 个外文数据库元数据搜索，提供外文期刊、国外	1	套	60000	60000	1 年

			学位论文、国外会议论文、国外专利的元数据搜索，并且提供与馆内已经购买的外文期刊、国外学位论文、国外会议论文、国外专利的挂接。服务期为一年					
合计金额：（大写）叁拾肆万元整 （小写）¥340000.00 元								
合同价格形式：固定单价								

2. 合同合计金额包括服务价款、软件（开发）、服务、外购软件\备件、专用工具、安装调试（包括但不限于各类硬件、软件、系统等的安装、试运行等费用）、包装、运输、保险费、各类税费、产品检测、检验费、验收费、产品服务期内维护费、技术培训费（包括但不限于场地费、教材费用等）、技术资料及其它与本项目有关的未列明的一切费用。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务、软件功能、技术规格、技术参数等质量必须与报价文件和承诺相一致。

第三条 权利保证

- 1. 乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。
- 2. 乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供使用的有关技术资料。
- 3. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方承诺不从事商业贿赂行为。

第四条 合同履行期及地点

1. 交付：

- (1) 服务交付时间：2025 年 12 月 2 日至 2026 年 12 月 1 日、地点：甲方指定地点。
- (2) 乙方提供不符合采购文件和本合同规定的服务，甲方有权拒绝接受。
- (3) 乙方应将所提供服务的相关材料等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

第五条 安装和培训

- 1. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源等）。
- 2. 乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：广西百色市甲方指定地点。

第六条 售后服务、质保期

- 1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及采购需求和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。
- 2. 乙方提供的服务承诺和售后服务及服务期内责任等其它具体约定事项。

第七条 验收

(1) 甲方对乙方提供的服务在使用前进行试用,乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员,并协助甲方一起调试,直到符合技术要求,甲方才做最终验收。

(2) 在验收过程中发现乙方有违约问题,可暂缓资金结算,待违约问题解决后,方可办理资金结算事宜。

第八条 付款方式和保证金

1. 当采购数量与实际使用数量不一致时,乙方应根据实际使用量供货,合同的最终结算金额按实际使用量乘以成交单价进行计算。

2. 付款方式:在合同签订且乙方向甲方开通约定的服务并验收合格后,甲方一次性付清合同款项,乙方在甲方付款前开具全额完税发票。

3. 质量保证金:无。

第九条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十条 质量保证及售后服务

1. 乙方应按采购需求规定的服务性能、技术要求、质量标准向甲方提供相应服务。所提供服务的服务期按交货验收合格之日起计。在服务期内因服务本身的问题发生故障,乙方应负责。对达不到要求者,根据实际情况,经双方协商,可按以下办法处理:

(1) 更换:由乙方承担所发生的全部费用。

(2) 贬值处理:由甲乙双方协议定价。

2. 如在使用过程中发生问题,乙方在接到甲方通知后在 8 小时内到达甲方现场。

3. 在服务期内,乙方应对服务出现的问题负责处理解决并承担一切费用。

4. 如服务经乙方 3 次维修仍不能达到合同约定的质量标准,甲方有权退货,并视作乙方不能提供服务而须支付违约赔偿金给甲方,甲方还可依法追究乙方的违约责任。

第十一条 违约责任

1. 乙方未按约定提供服务,如甲方发现乙方未按合同规定的条款提供服务时,乙方按合同总金额的 5%向甲方支付违约金。给甲方造成损失的,还须承担赔偿责任,包括但不限于因此支出的诉讼费用、律师费用、差旅费用等。违约金和罚金的支付并没有免除乙方履行合同的义务。如乙方运维过程中因重大过失(视问题影响度及是否给甲方带来不可挽回的损失评定),甲方有权单方面解除合同之权利。乙方需赔偿甲方因此导致的所有损失,包括但不限于因此支出的诉讼费用、律师费用、差旅费用等。

2. 甲方未按约定支付服务费,如果甲方延期付款的,每天向乙方偿付延期款额 2‰ 滞纳金(合同约定采购方可以延期付款或因不可抗力的除外),但滞纳金累计不得超过延期款额 5%。

第十二条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,

其延长期与不可抗力影响期相同。

- 2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。
- 3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十三条 合同争议解决

- 1. 因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对服务质量进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。
- 2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，任何一方有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。
- 3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十四条 合同生效及其它

- 1. 合同经双方法定代表人或被授权代表签字并加盖单位公章后生效。
- 2. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十五条 合同的变更、终止与转让

- 1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。
- 2. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十六条 签订本合同依据

- 1. 乙方提供的报价文件；
- 2. 乙方提供的服务承诺。

第十七条 本合同一式捌份，具有同等法律效力，甲方陆份，乙方贰份。

甲方（章） 2025年 7 月 21 日	乙方（章） 广西超星信息技术有限公司 2025年 7 月 21 日
单位地址：45100200	单位地址：
法定代表人：	法定代表人：温耀邦
委托代理人：周东南	委托代理人
电话：	电话：
电子邮箱：	电子邮箱：
开户银行：	开户银行：
账号：	账号：
邮政编码：533000	邮政编码：
经办人：	2025年 7 月 21 日

售后服务承诺

1. 软件开发与技术服务：我方需提供 1 年维保服务（自项目通过初步验收之日起），在维保服务期内，当行业标准、技术规范发生改变时，成交供应商须免费修改相关内容。
2. 系统维护的范围包括：系统优化、系统的正常运行和数据维护、数据备份。
3. 我方设有技术服务热线，提供电话、微信、QQ 等咨询技术支持服务。
4. 质保期内，免费进行软件修改、完善和升级开发。如系统设计存在重大缺陷，导致无法运行或效率低下，须对系统进行结构性调整开发至满足使用要求。
5. 在质保期内提供免费的维护，期间如发生系统运作故障，或出现瑕疵与缺陷，成交供应商需及时做出响应提供维护服务。成交供应商应当配合采购人做好系统的信息安全方面工作，如出现信息安全方面的漏洞，成交供应商需及时作出响应并提供维护服务。
6. 我方提供完整有效的成果及数据，对所开发的软件如出现漏洞（专业术语 BUG），实行质保期内免费修改维护。
7. 故障响应时间：软件出现故障时，接到采购人处理问题通知后，技术人员应马上响应，如需现场处理，应在 5 小时内到达采购人指定现场，10 小时内解决故障并恢复系统运行。
8. 我方需至少指定 1 名技术人员专门对接采购人以便及时解决采购人在数据使用上遇到的困难和故障。
9. 运维服务期满后，成交供应商应明确承诺继续优惠提供维护服务。



单一来源项目报价表

采购项目名称：百色学院图书馆 2025 年数字资源采购

采购项目编号：GXZC2025-D3-001735-CGZX

序号	项目名称	报价 (元)	数量	单位	服务要求（规格型号）
1	超星移动图书馆	160000	1	项	1.基于元数据的一站式检索 系统应用元数据整合技术对馆内外的中外文图书、期刊、报纸、学位论文等各类文献进行了全面整合，在移动终端上实现了资源的一站式搜索、导航和全文获取服务。 2.适合手机的信息资源 通过设置个人空间与图书馆 OPAC 系统的对接，实现了馆藏查询、续借、预约、挂失、到期提醒、热门书排行榜、咨询、电子读者证、扫码借书、扫码转借、单点认证等自助式移动服务。3 万多本的 EPUB 纯文本的图书，最适合在手机上面阅读。5000 多种图书包含了青春文学、经济管理、成功励志、人文社科、经典名著、文化艺术、生活时尚和网络小说，报纸导航从 300 多种主流报纸，视听导航提供近 13746 集的有声读物，15340 多万篇报纸全文供手机用户阅读使用。 （一）新增超星期刊数据库已经完成了 6600 种期刊的全文收录，其中北大核心期刊 1300 余种，内容覆盖自然科学、工程技术、农业、哲学、医学、人文社会科学等各个领域，文献总量破 1.2 亿篇。 （二）新增超星 AI 馆员（对接 deepseek）知识图谱等人工智能技术构建，在信息化服务中不仅能够自动解答高频常见问题，还能根据用户行为进行深度学习，实现馆内服务智能问答、业务办理、图书检索等多项功能。 （三）服务期为一年。 （四）赠送四条瀑布流一年维护费，价值八万元。
2	读秀学术搜索	120000	1	项	读秀学术搜索是由海量图书、章节文献资源组成的庞大的知识系统，是一个可以对文献资源及其全文内容进行深度检索，并且提供原文传送服务的平台。读秀现收录 700 万种中文图书题录信息，可以检索图书基本信息，330 万种中文图书原文通过文献传递可以部分获取阅读，135 万全文阅读，可搜索的信息量超过 17 亿页，为读者提供深入到图书内容的全文检索。目前已经实现了本馆购买的纸质图书和超星电子书数据库电子书的整合，并且提供了图书封面页、目录页，以及部分正文内容的试读，本馆购买的资源，用户可以通过本馆馆藏的纸书资源的借阅，电子资源的挂接获取全文，未购买的资源可以通过文献传递、按需印刷等途径获取，让您找到即能得到，深

				入到 700 万种图书章节和全文内容中查找想要的资源并包含 330 万种电子图书的使用, 每年 10 万种新书更新, 提供期刊、学位论文、会议论文、专利、标准、视频的元数据搜索。服务期为一年。
3	百链云图书馆 (中外文文献传递服务)	60000	1	项 百链云图书馆 (中外文文献传递服务): 1.百链拥有 7.2 亿条元数据 (包括文献有: 中外文图书、中外文期刊、中外文学位论文、会议论文、专利、标准等), 百链收录中文期刊 11000 万篇元数据, 外文期刊 28000 万篇元数据, 中文学位论文 620 万篇元数据, 外文学位论文 480 万篇元数据, 中文会议论文 630 万篇元数据, 外文会议论文 1900 万篇元数据, 并且每天以 10 万条内容的速度不断更新中。 2.百链云图书馆远程传递系统为图书馆提供与 OPAC 系统、中文期刊、外文期刊、外文数据库系统集成的远程各馆的传递处理平台, 方便图书馆馆员之间进行文献传递的处理与管理。 3.利用百链云可以让高校教师和学生获取科研方向所需要的外文资源, 洞察国外最新的研究方向以及科研成果。 4.与读秀数据库、移动图书馆打通, 进行无缝对接检索。125 个外文数据库元数据搜索, 提供外文期刊、国外学位论文、国外会议论文、国外专利的元数据搜索, 并且提供与馆内已经购买的外文期刊、国外学位论文、国外会议论文、国外专利的挂接。服务期为一年
总报价 (人民币大写): 叁拾肆万元整 (¥340000 元)				
服务期限 (交货期): 超星移动图书馆 1 年, 读秀学术搜索 1 年, 百链云图书馆 1 年				

注:

报价为完成项目需求所有内容的总报价, 总价包干, 成交人在实施中不得以任何理由要求采购人变更总价。

法定代表人或委托代理人 (签字):

供应商名称 (盖章): 广西超星信息技术有限公司

报价时间: 2025 年 6 月 11 日

成交通知书

广西超星信息技术有限公司：

广西壮族自治区政府采购中心受百色学院的委托，就百色学院图书馆2025年数字资源采购（GXZC2025-D3-001735-CGZX）采用单一来源方式进行采购，按规定程序进行了单一来源协商，经协商，采购人确认你公司为该项目的成交供应商，其成交项目内容为：百色学院图书馆2025年数字资源采购1项；成交金额为：叁拾肆万元整（¥340,000.00元）。

请你公司接此通知书后在十日内与采购人签订合同。

特此通知

广西壮族自治区政府采购中心联系人：陆振杰

联系电话：0771-8600446

采购人联系人：农小娟

联系电话：18278671400

广西壮族自治区政府采购中心

2025年6月26日

