

广西壮族自治区政府采购合同

合同名称：南溪山医院服务器扩容采购合同

合同编号：12N49850237320251003

采购人（甲方）广西壮族自治区南溪山医院（广西壮族自治区第二人民医院）

供 应 商（乙方）：广西芯动力信息技术有限公司

签订合同地点：_____

签订合同时间：_____

采购合同文本

广西壮族自治区政府采购合同

合同编号: 12N49850237320251003

采购单位(甲方): 广西壮族自治区南溪山医院(广西壮族自治区第二人民医院)

采购计划号: _____

供应商(乙方): 广西芯动力信息技术有限公司

项目名称和编号: 南溪山医院服务器扩容采购 GXZC2025-J1-001036-CGZX

签订地点: _____

签订时间: _____

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定,按照竞争性谈判文件规定条款和成交供应商竞争性谈判响应文件及其承诺,甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 供货一览表

序号	标的名称	商标品牌	型号参数	生产厂家	数量	单位	单价(元)	金额(元)
1	虚拟化计算平台	详见附件一：技术参数表			1	套	588500.00	588500.00
2	AI 算力平台				1	套	1205000.00	1205000.00
3	ARM 架构虚拟化计算平台				1	套	406500.00	406500.00
人民币合计金额（大写） <u>贰佰贰拾万元整</u> （小写）2200000.00								

2. 合同合计金额包括货物价款,备件、专用工具、安装、调试、检验、技术培训及技术资料和包装、运输、税费等全部费用。如谈判文件、响应文件对其另有规定的,从其规定。

第二条 质量保证

1. 乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与谈判文件、响应文件和承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。

2. 乙方所提供的货物必须是全新、未经使用的原装产品,且在正常安装、使用和保养条件下,其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

2. 乙方应按谈判文件规定的时间或响应文件承诺的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

3. 没有甲方事先书面同意,乙方不得将甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供,也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4. 乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 包装和运输

1. 乙方提供的货物均应按谈判文件、响应文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2. 货物的运输方式：乙方自定。

3. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：不接受损耗。

第五条 交付和验收

1. 交付使用时间：自签订合同之日起 15 日内到货安装调试完成并通过验收、

地点：广西区桂林市内（采购人指定地点）

2. 乙方提供不符合谈判文件、响应文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4. 甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

5. 甲方委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

6. 甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 5 日内及时予以解决。乙方逾期解决的，视为逾期提交服务成果。

第六条 安装和培训

1. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2. 乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：由甲方决定，乙方无条件满足甲方要求。

第七条 售后服务、保修期

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及谈判文件、响应文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2. 货物保修期：3 年

3. 乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

第八条 付款方式

1. 当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按甲方同意接受且实际使用量乘以成交单价进行计算。

2. 资金性质：财政性资金。

3. 付款方式：本项目无预付款，全部货物安装调试完毕并经最终验收合格后，乙方向甲方开具合同总额 100% 的发票，甲方向乙方支付合同总额 95%；货物整体验收合格满三年后，若无扣款事项，乙方向甲方提出申请，甲方在 30 日内将剩余合同总额的 5% 支付给乙方。首次付款前，乙方应向甲方开具足额合法正式

发票，否则，甲方有权暂不付款且不构成违约。

第九条 履约保证金

1. 履约保证金金额：履约保证金为合同金额的 2%，签订合同前须交至指定账户，否则不予签订合同。

户 名：广西壮族自治区南溪山医院（广西壮族自治区第二人民医院）

开户行：中国建设银行股份有限公司桂林城南支行

账 号：45001635305059666666

2. 履约保证金缴纳形式：乙方可以选择电汇、转账、支票、汇票、本票、保函等形式缴纳或提交；采用保函形式缴纳的，甲方在保证期限届满后及时对收取的保证金进行核实和结算。

3. 履约保证金退还方式及时间、条件、不予退还的情形：

（1）履约保证金自合同生效之日起生效至合同材料验收证书或进度款支付函签署之日起 28 天后失效，项目验收合格后，乙方可向甲方申请办理履约保证金的退付手续；甲方应当按照合同约定的退还方式，在 5 个工作日内办理履约保证金退还手续。如果乙方不履行合同约定的义务或其履行不符合合同的约定，甲方有权扣划全部或相应金额的履约保证金。

（2）履约保证金符合退还条件的，甲方在收到成交供应商提交的履约保证金退付申请之日起 5 个工作日内退还履约保证金，如未在规定时间内退还的，乙方可予以催告。

第十条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十一条 质量保证及售后服务

1. 乙方应按谈判文件规定及响应文件承诺的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。乙方提供货物的质量保证期按交货验收合格之日起计（期限见《采购需求》中各分标的要求）。在保证期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费修理和更换零部件。对达不到技术要求者，根据实际情况，甲方有权按以下办法处理：

（1）更换：由乙方承担所发生的全部费用。

（2）贬值处理：由甲乙双方协议定价。

（3）退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款

利息及银行手续费等）。

2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在 半 小时内到达甲方现场。

3. 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4. 上述的货物免费保修期为 3 年，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修，维修时只收部件成本费。

第十二条 调试和验收

1. 甲方对乙方提交的货物依据谈判文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合谈判文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在到货

(安装、调试完)后七个工作日内进行验收。

2. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理,并列出清单,作为甲方收货验收和使用的技术条件依据,检验的结果应随货物交甲方。

3. 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时,乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员,并协助甲方一起调试,直到符合技术要求,甲方才做最终验收。

4. 对技术复杂的货物,甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收,并由其出具质量检测报告。

5. 验收时乙方必须到现场,验收完毕后作出验收结果报告;验收费用由乙方负责。

第十三条 货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装,以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方,以准备接货。

4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付,但乙方在交付前应当提前通知甲方并给予甲方必要的时间做好接货准备,货物送达后乙方还应当通知甲方货物已送达。

第十四条 违约责任

1. 乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的,应及时更换,更换不及时的按逾期交货处罚;因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的,乙方应向甲方支付货款总额 3 % 违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼,均由乙方负责交涉并承担全部责任,给甲方造成损失的,乙方应当予以全部赔偿,损失包括但不限于支付给第三方的赔偿金、补偿金、因涉纠纷产生的律师费、诉讼费、保全费、保全保险费等。

3. 因包装、运输引起的货物损坏,按质量不合格处罚。

4. 乙方逾期交货的,每天向甲方偿付合同金额 0.3 % 违约金,超过 30 天甲方有权解除合同,违约方承担因此给对方造成经济损失,但违约金累计不得超过货款额 3 %; 甲方延期付货款的,经乙方书面催告,甲方在合理期限内仍未支付的,每天向乙方偿付延期货款额 0.3 % 滞纳金,但滞纳金累计不得超过延期货款额 3 %。

5. 乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的,乙方应按本合同合计金额 3 % 向甲方支付违约金。

6. 乙方提供的货物在质量保证期内,因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题,由乙方负责,费用从履约保证金中扣除,不足另补。

7. 其它违约行为按违约货款额 3 % 收取违约金并赔偿经济损失。

8. 因乙方违约,甲方向乙方主张权利所支出的费用(包括但不限于诉讼费、保全费、保全保险费律师

费等)由乙方承担。

第十五条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

第十六条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的,应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的,鉴定费由甲方承担;货物不符合标准的,鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议,甲乙双方应首先通过友好协商解决,如果协商不能解决,双方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间,本合同继续履行。

第十七条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人(负责人)或授权代表(委托代理人)签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的,须经广西区财政厅政府采购监督管理处审批,并签书面补充协议报广西区财政厅政府采购监督管理处备案,方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜,遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十八条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外,本合同一经签订,甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让(无进口资格的供应商委托进口货物除外)其应履行的合同义务。

第十九条 签订本合同依据

1. 谈判文件;

2. 乙方提供的响应文件;

3. 谈判书;

4. 成交通知书。

第二十条 本合同一式七份,具有同等法律效力。广西壮族自治区财政厅政府采购监督管理处、代理机构各一份,甲方四份,乙方一份。自签订之日起两个工作日内,采购人应当将合同通过广西政府采购云平台上传完成合同网上公示。

第二十一条 廉洁承诺

为保证在服务项目活动中的廉洁性,防止发生各类违法违纪案件的行为,乙方和所属人员庄严承诺如下:

1. 遵守国家的法律法规。依法处理相关业务,保证不搞违法乱纪活动,自觉接受执法执纪部门的监督检查;

2. 遵纪守法,严格规范销售行为,不得以行贿、回扣、提成等不正当手段推销本公司业务。

3. 在正常业务交往中,保证不赠送各种礼金、有价证券和贵重物品,不给对方报销应由个人支付的费

用。

4. 保证不以宴请、高消费娱乐、提供国（境）外各类学术活动等手段影响医院相关人员对产品和相关业务的选择权。

以上承诺如有违反，乙方愿意按照医院相关规定自觉接受处罚。如果情节严重的移交司法机关处理。

（以下无正文）

甲方（章）广西壮族自治区南溪山医院（广西壮族自治区第二人民医院）  合同专用章 2025年5月30日	乙方（章）广西芯动力信息技术有限公司  2025年5月30日
单位地址：桂林市崇信路46号	单位地址：桂林市临桂区临桂镇西北路碧园·印象桂林62幢1单元11层2号
法定代表人： 	法定代表人：欧菊
委托代理人： 	委托代理人
电话：0773-3821920	电话：0773-3556611
电子邮箱：	电子邮箱：3387465320@qq.com
开户银行：	开户银行：桂林银行股份有限公司高新支行
账号：	账号：6600 1110 4017 9000 10
纳税人识别号或统一社会信用代码：	纳税人识别号或统一社会信用代码：
邮政编码：541002	邮政编码：541199

合 同 附 件

1、供应商承诺具体事项：详见附件二：售后服务承诺书	
2、售后服务具体事项：详见附件二：售后服务承诺书	
3、保修期责任：详见附件二：售后服务承诺书	
4、其他具体事项：详见附件二：售后服务承诺书	
甲方（章）  2018 年 5 月 30 日	乙方（章）  2018 年 5 月 30 日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

附件一：技术参数表

序号	货物名称	品牌、型号规格、生产厂家	数量 ①	单位	技术参数及性能配置要求（材质工艺要求说明）
1	虚拟化计算平台	一、虚拟计算服务器 3 台： H3C、H3C UniServer R6900 G5、新华三技术有限公司 二、虚拟化软件 1 套：H3C、H3C CAS、新华三技术有限公司 三、虚拟化计算平台网络交换机 2 台： H3C、H3C S6520X-54QC-EI、新华三技术有限公司	1	套	一、虚拟计算服务器 3 台 1. 机架式，可放入 42U 标准机柜。 2. 处理器：4 个英特尔至强 5318H 处理器，单颗 CPU 主频：2.5GHz、核数：18、缓存 24.75MB。 3. 内存：1024G(单条 ECC 内存：32G)，板载内存插槽：48 个插槽。 4. 配置 2 块 960GB6GSATA2.5inRISSDUCS 通用硬盘。支持 SAS/SATAHDD/SSD 硬盘，可选 2.5 寸/3.5 寸硬盘。 5. 16Gb 以上 FCHBA 卡：2 块(含光模块)。 6. 2*GE 电口+2*10GE 光口（含光模块）。 7. 配置磁盘阵列卡，支持 RAID0, 1, 5, 6, 10，配置 2GBCache。 8. 热插拔电源：2 个（支持 1+1 冗余）。 9. 18 个 PCIe3.0 全高可用插槽和 1 个 OCP3.0x16 网卡专用插槽,支持 8 个全高全宽 GPU【我公司已提供产品官方技术资料】。 10. 支持 TCM/TPM 安全模块，双因素认证，可选配置 PCIe 安全防护模块，提供防火墙、IPS、防病毒和 QoS 等安全防护功能【我公司已提供产品官网参数描述截图（提供链地址）】。 11. 中文管理界面；支持中文 BIOS。 12. 我公司承诺负责搭建虚拟化平台与现有的 VMware 6 虚拟化平台统一管理。 13. 三年原厂标准质保，三年应用软件升级，质保期内每年 3 次原厂工程师现场巡检，并出具检测报告。 二、虚拟化软件 1 套 1. 提供计算虚拟化管理系统软件 License-管理：12 个物理 CPU。 2. 虚拟机支持市场上主流的国内外操作系统，包括 Windows、RedHat、CentOS、Ubuntu、SUSE、Fedora、FreeBSD、统信、银河麒麟、中标麒麟、普华、深度、一铭、凝思等。 3. 支持虚拟机规格的在线和离线调整，包括 CPU、内存、硬盘、网卡等资源，在虚拟机操作系统本身的前提下，热添加的 CPU/内存可以即时生效。 4. 支持集群动态资源调度功能，可基于主机的 CPU 利用率、内存利用率、磁盘 I/O、存储容量利用率、磁盘请求、网络流量等资源对虚拟机进行动态资源调度和监控策略下发，实现自动化的计算、存储、网络等资源分配和负载均衡功能【我公司已提供产品操作界面功能截图】。 5. 虚拟化平台提供统一的虚拟化管理界面和单独的计算节点管理界面，在虚拟化管理界面故障时，对所在宿主机和虚拟机进行管理运维，提供虚拟机启动、配置、关闭、重启、休眠、

				删除等生命周期管理，提供虚拟机及主机性能监控、告警管理等，保障业务稳定运行【我公司已提供产品操作界面功能截图】。。 6. 虚拟化平台支持丰富的容灾场景，支持计划恢复、故障恢复，可进行无中断的故障演练测试，不影响业务运行，支持一键反向恢复，将业务恢复到保护站点。 7. 虚拟化软件内置备份模块在管理平台界面实现虚拟机全量、增量、差异备份功能，备份时对业务运行无影响，支持按时间（按天、按周、按月）设置自动化备份策略，备份策略可细化到分钟级。 8. 虚拟化管理平台内置在线 p2v、v2v 迁移工具，支持业界主流的操作系统、公有云平台、虚拟化平台，包括但不限于 VMware、H3C、华为等平台的迁移功能【我公司已提供产品操作界面功能截图及第三方检测机构出具的带 CMA 或 CNAS 标识的检测报告复印件证明材料】。 9. 虚拟化平台支持与现有的 VMware 6 虚拟化平台统一管理，采用一云多芯的架构，支持一套虚拟化平台完成对 X86 架构计算节点和 ARM 架构计算节点的统一管理，可以在管理平台上按不同的架构创建不同的集群计算资源池。 三、虚拟化计算平台网络交换机 2 台 1. 整机交换容量：2.5Tbps；包转发：1080Mpps。 2. 配置 48 个万兆光口，2 个 40G 光口，2 块电源，2 块交换机风扇，32 个万兆多模光模块，1 根 5m40GQSFP+电缆（含 2 个 QSFP+模块）。 3. 满足上述端口需求后，剩余业务板卡扩展插槽 2 个，可扩展支持万兆光、万兆多速率电、25G、40G 等多种类型板卡。 4. 支持扩展防火墙业务模块，防火墙插卡支持集成 IPS、防病毒安全、LB 负载均衡、应用识别和 SSLVPN 等多种授权【我公司已提供产品官网参数描述截图（提供链地址）】。 5. 业务模块可通过交换机背板取电，支持热插拔。 6. 内置智能网络管理模块，与原有网络管理平台（H3C）无缝纳管兼容，在平台上通过图形化界面对设备进行端口配置等管理操作。 7. 智能网络质量分析技术，实时感知丢包时间、丢包位置、丢包数量【我公司已提供产品官网参数描述截图（提供链地址）】。 8. 支持 ARPDetection 功能。 9. 内置端口防雷，业务端口防雷能力：10KV【我公司已提供产品官网参数描述截图（提供链地址）】。 10. 支持硬件层级双 boot，采用两个 FLASH 芯片存储 boot 软件，实现硬件级 boot 冗余备份，避免因 FLASH 芯片故障导致交换机无法启动。
2	AI 算力平台	一、算力服务器 3 台：浪潮、浪潮	1	套 一、算力服务器 3 台 1. 4U 机架式。 2. 2 颗 HYGON 7375 处理器，单处理器：32 核，主频：2.0Hz。

	NF5468H7、浪潮计算机科技有限公司 二、AI 大模型管理平台 1 套：浪潮、浪潮 InsightKB、浪潮计算机科技有限公司 三、AI 算力平台计算交换机 1 台：浪潮、浪潮 MQM8790-HS2 F、浪潮计算机科技有限公司		3. 1024GBDDR4 内存，支持 32 个内存插槽。 4. 4 块 1.92TSSD，支持 8 块 2.5 英寸 SAS/SATASSD 和 4 块 NVMeSSD。 5. 1 张 RAID 卡，RAID 控制卡支持 RAID0/1/5/6。 6. 2 个 25Gb 光口(含光模块)，2 个千兆电口，2 个 16GbFC 端口，2 个 200GbIB 端口。 7. 支持 8 块双宽 PCIeGPU 卡，采用 Balance 拓扑，通过 GPU-Switch 芯片将 8 块 GPU 卡平均连接到两颗 CPU。 8. 满配 8 张全高 GPU 卡后具备 5 个 PCIe4.0 插槽冗余【我公司已提供产品官方技术资料】。 9. 4 张双插槽全高全 PCIe 算力卡，单卡显存：48GB，采用 GDDR6ECC,CUDA 核心：10000 个，二级缓存：96MB、带宽：864GB/s，FP8 算力：239TFLOP。 10. 板载：4 个 USB 接口，其中 USB3.0：3 个，2 个 VGA 接口。 11. 6 个热插拔风扇模块，支持 N+1 冗余。 12. 4 个电源模块，满足 8 块算力卡供电，支持热插拔，支持 2+2 冗余。 13. 我公司承诺提供三年原厂标准质保，质保期内每年 3 次原厂工程师现场巡检，并出具检测报告。 二、AI 大模型管理平台 1 套 快速构建私有问答助手、智能客服和知识库等大模型应用，平台主要包括可视化监控运维、内置丰富的大模型套件、全面的应用与模型管理等功能。具备以下功能： 1. 部署：支持所有组件的自动化部署； 2. 配置：支持配置导入、导出；支持配置参数的多版本管理，支持版本回退；服务状态和配置参数检查； 3. 服务监控及管理：一键启动、停止、重启所有服务；停止或重启服务时，自动判断服务依赖关系并给出报警提示； 4. 资源监控：对底层硬件和各个组件提供图形化运行图表，可以查看，统计各服务的资源使用情况； 5. 诊断：提供自动周期检查工具，周期性的对主机硬件、操作系统、依赖数据库健康状况检查； 6. 日志管理：支持统一的日志显示和搜索功能，提供多种分类和组织方式搜索（我公司已提供功能截图）； 7. 用户及权限管理：提供用户管理，支持 LDAP 用户，支持知识库与应用权限控制（我公司已提供功能截图）；； 8. 文档管理：支持根据用户对知识库上传文档进行查看，下载等操作（我公司已提供功能截图）；； 9. 内置智能运维小助手：自带运维知识库与运维助手应用，降低客户运维门槛，提高问题处理效率（我公司已提供功能截图）； 10. 内置模型：内置推理框架、DeepSeek、Qwen 等大模型、BGE 向量化模型； 11. 模型接入：支持对接主流大语言模型，包括本地私有大模
--	--	--	--

				型、通过 API KEY 接入公共大模型（ DeepSeek / SILICONFLOW / Kimi / 通义千问 / 智谱 AI/百度千帆/OpenAI / Azure OpenAI / Anthropic / Gemini 等），支持的类型包括文本生成、向量模型、重排、语音识别、语音合成、视觉模型、图片生成等； 12. 模型参数配置：支持对模型参数进行自定义配置； 13. 权限管理：支持接入模型为私有或公用； 14. 支持文档型和 Web 型知识库快速构建，支持对知识库进行重新向量化、设置（重命名、向量模型选择等）、同步、导出、删除等操作； 15. 支持上传文本文件（Markdown/TXT/PDF/DOCX/HTML/XLS/XLSX/CSV/ZIP）、表格、QA 问答对（其中 Markdown 与表格支持带图片文件的导入方式），同时支持在线创建空白文档； 16. 支持对文档别名修改、源文件查看与下载、导出分段、智能生成问题、命中处理策略设置、文档迁移、删除、批量删除、启动与禁用； 17. 文档分段管理：支持智能分段、空格/分号/逗号/句号/回车/空行、分段长度、标题等级、正则表达式等分段规则；支持分段的添加/编辑/迁移/删除；支持关联问题以提高问题的准确度； 18. 支持常见问题管理，知识库管理员可以收集用户可能提出的相关问题，创建问题并关联知识库文档中的内容，维护知识库常见问题列表，以提高问答的准确度； 19. 支持知识库命中测试验证，输入测试问题，系统在当前知识库中向量检索与问题相关的分段，然后按照相似度和返回 Top 分段数等参数返回命中结果，可以根据命中测试返回分段内容，对分段进行再次编辑或添加关联问题，以进一步提升和优化回答效果； 20. 支持向量检索、全文检索、以及混合检索模型； 21. 支持快速创建与删除知识助手、智能体应用、函数库；支持通过复制方式快速创建知识助手、智能体应用、函数库；支持禁用函数库；支持知识助手与智能体应用的导入导出； 22. 内置两种联网搜索智能体：支持用户接入商用联网搜索 API 及本地化免费联网搜索等方式（我公司已提供功能截图）； 23. 支持编辑应用名称、描述、选择 AI 模型与 AI 参数设置、角色设定、提示词与开场白模版设置、历史对话条数限制。支持发布前调试预览；支持语音输入与语音播放； 24. 支持关联一个或多个知识库，用户提问优先在关联的知识库中检索分段，引用分段生成提示词发送给大模型进行询问。若未关联知识库或未匹配到分段内容，则默认将用户问题发送给大模型进行询问。知识助手可设置检索方式、知识库的相似度，引用分段数 Top-N 和最大引用字符数、无引用知识库分段时的回答策略以及是否进行问题优化等；
--	--	--	--	--

				25. 支持以托拉拽 workflow 的方式编排智能体应用；内置 12 种组件模版，例如：AI 对话、图片理解与生产、知识库检索、多路召回、判断其、表单收集等；支持添加函数与已有应用为其中一个节点，来实现更为复杂的智能体； 26. 支持应用运维概览统计，支持监控统计过去 N 天的用户总数、提问次数、Tokens 总数、用户满意度统计等； 27. 支持启用/禁用/重新生成公开访问链接、演示、嵌入第三方、访问限制以及 API Key 管理； 28. 支持对应用设置每个客户端提问次数限制和嵌入第三方白名单防盗链设置，并且支持设置用户端是否显示知识来源； 29. 支持知识助手类型应用针对用户提问进行一个模拟测试，用来调整分段内容和关联问题从而提高分段内容的匹配度，从而提升回答效果。输入测试问题，系统根据检索模式在当前应用关联的知识库中进行检索，然后按照相似度和返回 Top 分段数筛选返回满足条件的分段。如有必要，可对指定返回分段内容进行再次编辑； 30. 支持对话日志记录，包括用户对 AI 回答的反馈信息，维护人员可以通过查看对话日志详情并参考用户反馈进一步修正答案，提升用户满意度。 三、AI 算力平台计算交换机 1 台 1. 机架式低延时交换机。 2. 提供 40 个 HDR200Gb/s 端口，可拆分为 80 个 HDR100Gb/s 端口。 3. 背板带宽：16Tb/s，吞吐量：9.6Tbps。 4. 提供双冗余插槽，支持热拔插操作。 5. 提供配套线缆。
3	ARM 架构虚拟化计算平台	一、ARM 架构虚拟计算服务器 2 台：浪潮、浪潮 CS5280K2、浪潮计算机科技有限公司 二、虚拟化软件 1 套：H3C、H3C CAS、新华三技术有限公司 三、构虚拟化计算平台 FC 交换机 2 台：博科、博科 BR-6510、北京博科信	1 套	一、ARM 架构虚拟计算服务器 2 台 1. 机架式服务器，可放入 42U 标准机柜。 2. 处理器：2 个鲲鹏 920 处理器，ARM 架构，单颗 CPU 主频：2.6GHz，核数：32 核。 3. 内存：512G(单条 ECC 内存：32G)，板载内存插槽：24 个插槽 4. 配置 2 块 480GB6SATA2.5inRISSD 硬盘。支持 SAS/SATAHDD/SSD 硬盘，可选 2.5 寸/3.5 寸硬盘。 5. 16Gb 以上双端口 FCHBA 卡：1 块(含光模块)。 6. 4*GE 电口+2*25GE 光口（含光模块）。 7. 配置阵列卡，支持 RAID0, 1, 5, 6, 10，配置 2GBCache。 8. 电源：配置 2 个冗余热插拔电源，单电源额定功率：900W。 9. 风扇：热插拔电源 2 个，支持 N+1 冗余。 10. 其他：BMC 芯片为国产，我公司已提供相关证明材料。 11. 支持 TCM/TPM 安全模块，双因素认证，可选配置 PCIe 安全防护模块，提供防火墙、IPS、防病毒和 QoS 等安全防护功能 12. 中文管理界面，支持中文 BIOS。 13. 负责搭建虚拟化平台，可与现有的 VMware 6 虚拟化平台统

	通科技有限公司 四、服务器操作系统 5 套：、银河麒麟、银河麒麟高级服务器操作系统 V10、麒麟软件有限公司		一管理。 14. 三年原厂标准质保，三年应用软件升级，质保期内每年 3 次原厂工程师现场巡检，并出具检测报告。 二、虚拟化软件 1 套 1. 提供计算虚拟化管理系统软件 License-管理 6 个物理 CPU。 2. 虚拟机支持市场上主流的国内外操作系统，包括 Windows、RedHat、CentOS、Ubuntu、SUSE、Fedora、FreeBSD、统信、银河麒麟、中标麒麟、普华、深度、一铭、凝思等。 3. 支持虚拟机规格的在线和离线调整，包括 CPU、内存、硬盘、网卡等资源，在虚拟机操作系统本身的前提下，热添加的 CPU/内存可以即时生效。 4. 支持集群动态资源调度功能，可基于主机的 CPU 利用率、内存利用率、磁盘 I/O、存储容量利用率、磁盘请求、网络流量等资源对虚拟机进行动态资源调度和监控策略下发，实现自动化的计算、存储、网络等资源分配和负载均衡功能【我公司已提供产品操作界面功能截图】。 5. 虚拟化平台提供统一的虚拟化管理界面和单独的计算节点管理界面，在虚拟化管理界面故障时，对所在宿主机和虚拟机进行管理运维，提供虚拟机启动、配置、关闭、重启、休眠、删除等生命周期管理，提供虚拟机及主机性能监控、告警管理等，保障业务稳定运行【我公司已提供产品操作界面功能截图】。 6. 虚拟化平台支持丰富的容灾场景，支持计划恢复、故障恢复，可进行无中断的故障演练测试，不影响业务运行，支持一键反向恢复，将业务恢复到保护站点。 7. 虚拟化软件内置备份模块在管理平台界面实现虚拟机全量、增量、差异备份功能，备份时对业务运行无影响，支持按时间（按天、按周、按月）设置自动化备份策略，备份策略可细化到分钟级。 8. 虚拟化管理平台内置在线 p2v、v2v 迁移工具，支持业界主流的操作系统、公有云平台、虚拟化平台，包括但不限于 VMware、H3C、华为等平台的迁移功能【我公司已提供产品操作界面功能截图】。 9. 虚拟化平台支持与现有的 VMware 6 虚拟化平台统一管理，须采用一云多芯的架构，支持一套虚拟化平台完成对 X86 架构计算节点和 ARM 架构计算节点的统一管理，可以在管理平台上按不同的架构创建不同的集群计算资源池。 三、构虚拟化计算平台 FC 交换机 2 台 1. 48 口 16GBFC 交换机，48 口激活，配 24 个原厂 16G 光纤模块。 2. 电源：2 个。 3. 支持虚拟化、VxLAN、集联功能。 4. 三年原厂标准质保，三年应用软件升级。 四、服务器操作系统 5 套
--	---	--	---

				1. 支持国产主流芯片平台，包括飞腾、鲲鹏、龙芯、兆芯、海光等。 2. 具备文件管理、设备管理、日志管理、服务管理、进程和监控管理，网络管理、资源管理、软件包管理、硬盘管理等基本功能，提供语言支持工具、文件共享服务工具、集成开发平台等常用工具。 3. 符合 CGL5.0 标准。 4. 默认提供 apachehttp、ftp、DNS、DHCP、MariaDB、PostgreSQL、NFS、Samba、LDAP 等应用。 5. 内置支持快速块设备作为慢速块设备缓存以加速 IO；支持 swap 压缩以减少 IO 并提高性能。 6. 支持 HTTP、FTP、VNC、TCP、UDP、IP、FTP、DNS、NFS、NTP、DHCP、SSH 等多种网络协议。 7. 支持内核和核外统一访问控制安全框架 KYSEC，系统可支持强制访问控制，并可提供多种强制访问控制联合加载。 8. 系统默认提供备份还原工具，支持全盘系统备份、系统增量备份、还原系统等功能。 9. 支持 KVM 虚拟化，内置单机虚拟化管理程序，支持作为 Xen、Hyper-V、ESXi 虚拟机。 10. 提供全中文文化的图形操作界面及帮助，采用 i18n（国际化）技术和标准，支持最新国家标准字符集（如：GB18030-2022）。 11. 提供图形化的远程桌面查看工具，支持 SSH、SPICE、VNC、RDP，协议支持按需启动守护进程。 12. 支持负载均衡，支持多种网卡 Bonding，提高可用性。 13. 提供在线升级服务，支持动态内核补丁，支持在不重启的情况下为内核打补丁，支持 sosreport 收集系统配置和运行主机上的诊断信息，协助排查故障。
--	--	--	--	---

附件二：售后服务承诺书

1. 售后服务内容

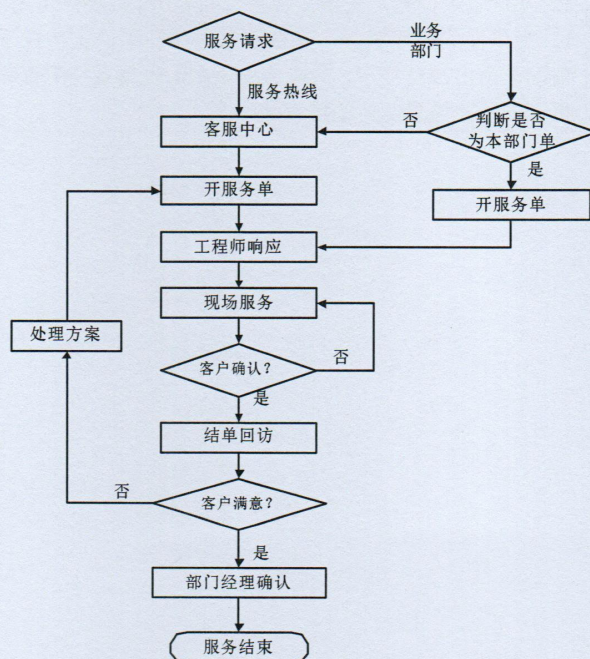
广西芯动力信息技术有限公司一贯十分重视对客户的售后服务工作，我们售出的唯一与众不同的“商品”就是专业的、迅速的、物超所值的服务。

对于此次项目，广西芯动力信息技术有限公司秉承以用户满意度为核心服务宗旨，对所提供的服务做出如下真诚承诺：

我公司提供 3 年服务商本地化上门服务。3 年原厂保修服务，365 天全年无休；为保证设备的品质和服务，我公司供货时提供原厂家针对产品的三年原厂售后服务承诺函原件。在免费保修期内提供三年一人的本地服务。（人员提供 7*24 小时维修和响应服务，如出现系统和硬件故障，接到故障通知半小时内到达现场提供服务。）

2. 售后服务的内容及措施

（1）客户服务请求处理：



(2) 对于设备及系统的维护：

一般每年提供四次巡检。通过这样定期、不定期的系统检查发现潜在的问题并予以解决；或通过电话、传真登记用户请求，提供解决方案；对于电话、传真无法解决的问题可以派专业技术人员到现场进行维护。

(3) 对于维护，采用以下几种方式：

通过定期、不定期的设备检查发现潜在的问题并予以解决。

通过电话、传真登记、电子邮件登记用户请求，提供解决方案。

对于电话、传真、电子邮件无法解决的问题通过派专业技术人员到现场进行维护。

定期巡检、上门服务。（一年四次）

(4) 到达故障现场响应时间

我公司工程技术人员提供每周 7 天，每天 24 小时紧急支持服务。

接到通报故障的电话、电子邮件或传真后的 30 分钟内由维修工程师通过电话、传真、E-MAIL 的方式提供解决方案。

现场服务：对电话、传真、E-MAIL 无法排除的故障，维修工程师将在半小时内到达现场对故障进行到排除。

3. 售后服务人员保障名单

姓名	在本项目中担任职务	工作年限	参与项目经历	备注
王建勋	项目负责人	14 年	国营长虹机械厂服务器扩容采购合同、 广西财经学院服务器设备采购项目	
张琪	采购专员	12 年	桂林市口腔医院服务器扩容采购 桂林市社会保险事业管理中心服务器采购	
莫金燕	项目负责人助理	9 年	桂林市口腔医院服务器扩容采购 桂林市社会保险事业管理中心服务器采购	
李广全	技术实施人员	10 年	桂林市社会保险事业管理中心服务器采购、 桂林市第二人民医院 AI 服务器、交换机采购	

在保修期内，对相关软件进行免费升级服务。

定期回访：我公司设立“电话回访”和“人员回访”制度。电话回访：本项目产品交付后，每半个月电话回访一次，每次维修后，我公司会尽快电话跟踪，确认修复正常。

人员回访：定期到用户处，了解产品运行状况，提出保养及维护建议，以使设备及系统运行在最佳状态。

免费技术服务、软件升级方案：我公司提供免费的技术咨询、技术支持，服务热线电话为：18378308297；对应我公司产品免费提供软件升级服务（专业应用软件除外）。

4. 售后应急预案

售后服务是我公司与客户之间的桥梁，对于保持客户满意度和忠诚度至关重要。然而，在售后服务过程中，难免会遇到各种问题和紧急情况。为了能够及时、有效地应对这些问题，制定一份完善的售后服务应急预案是至关重要的。

4.1、预案制定与培训

（1）制定售后服务应急预案

售后服务应急预案是基于公司实际情况制定的一份文件，其中包含了各种可能浮现的问题和应对措施。该预案应由公司内部相关部门共同制定，包括售后服务部门、技术支持部门、客服部门等。预案中应包含各种紧急情况的分类、应对流程、责任分工以及沟通协调机制等内容。

（2）培训售后服务人员

售后服务人员是应急预案的执行者，他们需要熟悉预案中的各项措施和流程，并具备相应的技能和知识来应对各种问题。因此，公司应定期组织培训，包括技术培训、客户沟通技巧培训等，以提高售后服务人员的应对能力和专业水平。

（3）定期演练和评估

售后服务应急预案的有效性需要通过定期演练和评估来验证。公司定期组织模拟演练，模拟各种紧急情况下的处理过程，以发现问题并及时进行改进。同时，还定期评估售后服务人员的表现和客户的满意度，以不断提高应急预案的实施效果。

4.2、紧急问题分类与处理

（1）分类紧急问题

在售后服务过程中，紧急问题可以分为技术故障、物流问题、客户投诉等多种类型。对于不同类型的紧急问题，需要采取不同的处理方式。公司建立了一个分类系统，将各种紧急问题进行归类，以便快速准确地应对。

（2）设立紧急问题处理流程

针对不同类型的紧急问题，公司制定相应的处理流程。例如，对于技术故障，可以设置快速响应的技术支持通道；对于物流问题，可以建立紧急物流通道等。这些处理流程在售后服务应急预案中得到明确规

定，并且售后服务人员需要熟悉并遵守。

(3) 加强沟通与协调

在处理紧急问题时，沟通和协调是非常重要的。售后服务人员与客户保持良好的沟通，及时了解问题的具体情况，并向相关部门反馈。同时，各个部门之间也需要加强协调，共同解决问题，确保紧急问题能够得到及时解决。

4.3、应急资源准备

(1) 建立应急资源库

为了能够快速应对紧急情况，我公司建立一份应急资源库。该库可以包括备用零部件、备用设备、备用人员等。在售后服务应急预案中，应明确这些资源的存放位置和使用方式，以便在需要时能够快速调用。

(2) 与供应商建立合作关系

为了确保应急资源的及时供应，我公司与供应商建立合作关系。与供应商签订合同，明确供应商在紧急情况下的响应时间和提供资源的方式。同时，还定期与供应商进行沟通和协调，以确保资源的及时供应。

(3) 定期检查和更新资源

应急资源的有效性需要定期检查和更新。公司定期检查备用零部件的完好性、备用设备的可用性以及备用人员的培训情况。对于不符合要求的资源，应及时进行更新和替换，以确保在紧急情况下能够得到有效支持。

4.4、客户沟通与关心

(1) 及时回应客户问题

在售后服务过程中，客户的问题和投诉是不可避免的。公司设立客户服务热线，及时回应客户的问题和投诉。售后服务人员应具备良好的沟通技巧和耐心，积极解决客户的问题，提高客户满意度。

(2) 定期跟进客户反馈

客户反馈对于改进售后服务非常重要。公司应定期跟进客户的反馈，了解客户的满意度和需求，及时进行改进和调整。同时，还建立客户档案，记录客户的需求和偏好，以便在后续服务中提供更加个性化的支持。

(3) 提供增值服务

为了提高客户的满意度和忠诚度，我公司可以提供一些增值服务。例如，定期向客户提供产品使用技巧、维护保养知识等；定期组织客户培训和交流会议等。这些增值服务可以协助客户更好地使用产品，提高产品的价值。

4.5、持续改进与评估

(1) 建立改进机制

售后服务应急预案需要不断改进和完善。我公司建立了一个改进机制，定期评估售后服务的效果和客户满意度，发现问题并制定相应的改进措施。同时，鼓励售后服务人员提出改进意见，推动售后服务的不断提升。

(2) 借鉴他人经验

为了更好地改进售后服务，我公司借鉴他人的经验和做法。参考同行业的优秀企业，学习其售后服务的成功经验和创新做法。同时，还参加相关的行业研讨会和培训，了解最新的售后服务趋势和技术，以保持竞争力。

5. 质量控制保障

(1) 完善的售后服务救援机制

质量问题不可避免，我公司建立了完善的售后服务救援机制。包括建立售后服务热线、设立售后服务中心、培训售后服务人员等，以确保客户在遇到质量问题时能够及时得到帮助和解决。

(2) 客户满意度调查和反馈

我公司定期进行客户满意度调查和反馈，了解消费者对产品质量的评价和意见。一般通过问卷调查、电话调查、在线调查等方式进行，以及时响应和改进。

(3) 高质量的售后产品维修和更换

当产品出现质量问题时，我公司提供高质量的售后产品维修和更换服务。包括提供原厂配件、高技术维修人员和先进的维修设备，以确保产品能够恢复正常使用。

综上所述，售后服务和质量保障措施是企业提高客户满意度和品牌竞争力的重要保障。通过有效的售后服务，企业能够增加客户的信任和忠诚度；通过严格的质量保障措施，能够确保产品质量和客户权益。只有建立完善的售后服务和质量保障措施体系，才能合作共赢。

6. 免费技术培训方案

6.1、培训方式

培训采取基础理论集中培训和安装、调试和维护现场培训相结合的方式，使系统应用人员在掌握一定理论知识的基础上具备真正的实战能力。

课堂式培训

在用户指定的培训中心，采用现场指导的方式，通过教师的讲课和实际的操作，使用户对各个子系统的设备的原理，工作流程以及设备的特点进行系统化的了解。对具体的安装、操作和维护有了更深层次的认识。在理论中穿插实践，使学员能将理论和实践相结合，做到学以致用。

现场培训

在项目实施现场，通过安装调试人员对设备的安装、开通、维护和操作进行培训，使用户的操作、维护等人员对设备实际使用具体的情况能深刻的了解。在今后的运行过程中，能独立判断某些故障和根据实际的使用情况能独立改变某些参数。本项目现场培训的时间将从项目实施开始至项目验收结束，贯穿整个项目实施阶段。

6.2、培训师资质力量

我公司在长期的系统建设实践过程中，培养了一大批具有专业技能的专家和技术人员，我们在自己的内部建立了公司的专家和培训讲师库。公司在承建某个具体的项目时，都会配备一定数量的长期在一线从事工作的专家或专业技术人员担任项目培训讲师，对用户相关人员进行培训，这些人员包括项目技术负责人、公司某技术子系统方面的专家、软件研发工程师等。

我公司承诺培训人员为系统集成行业优秀技术人员，全部持证上岗，包括各类专业高级工程师，其中部分人员为教授级高级工程师并认定为行业业内专家，包括数通、服务器、存储、系统和数据库等认证工程师。培训教员数量不少于 2 人，参训人员数量由用户确定。

6.3、培训内容

我公司提供免费现场技术培训，培训内容包括各个系统操作、前端设备操作、后台设备操作，并且提供培训手册及电子文档，使其能达到对整个系统进行熟练操作及日常维护、检修保养工作。针对本项目的特点，我公司安排了具有针对性质的相关培训，培训内容包括：

培训方式	培训名称	培训内容
现场培训	安装培训	培训对设备的安装顺序和基本设备的各种连接方式以及软件的开通顺序和方式。了解各子系统的安装特点和性能。在完成培训以后，应使安装人员具有以下技能：能按照提供的图纸、文件正确安装设备、配线；掌握对各种安装的要求。
	操作培训	培训系统操作人员，熟悉各类故障的分析及排除的方法，熟悉掌握设备维护管理的操作。在完成培训以后，应使操作人员能掌握设备原理、结构组成、组网方式等基础知识，能熟练掌握设备的各种基本操作，并能完成一般故障的定位和排除。
	维护培训	培训具备设备管理、网络组建能力和胜任独立维护设备的工程技术人员。在完成

		培训以后，应使维护人员能掌握系统设备结构、调试方法，数据的生成和修改，故障类型的判断和复杂故障的处理方法。
--	--	---

6.4、培训目标

为了保证系统稳定运行，提高系统使用效率，需要对用户提供全方位的培训。通过培训，使受训的技术人员能够了解和熟悉整个系统的结构及其功能，掌握系统使用、安装、检测、维护和排除故障的基本技术和技巧，掌握系统的工作流程和操作方法，协助用户建立一支技术过硬、业务精通的应用及维护队伍。

本着“面向实战、面向应用”和对用户负责的原则，针对系统应用目标人群，我公司制定如下培训目标：

- 使用户全面了解各个系统的情况，熟悉掌握各个系统运行状态的查看。熟悉业务流程、掌握系统及相关软件的操作和使用
- 使用户系统维护人员掌握系统维护基本技巧，能够解决基本问题；系统操作人员可了解并掌握系统使用方法，能够维护系统内容

7. 优惠提供零配件承诺及其他优惠

我公司承诺在客户有重大活动期间，我公司指派专业工程师进行现场服务。确保设备的正常使用。

我公司设有服务质量投诉热线“18378308297”以便及时反映用户需求、监督服务质量。

8. 免费保修期外的维护方案

本项目设备及系统免费保修期后，我公司承诺终身上门维修服务，并承诺2小时内到达客户故障现场，如涉及失效零件更换，按照成本费用收取更换的零部件费用。维修质保期后，我公司依然为客户提供每季度不少于一次的巡检服务，为客户发现何解决一些常见的问题。客户无论何时依然可拨打我公司的技术支持热线“0773-3556611”。

质保期过后，如遇客户大型活动需要技术支持，我公司可提供免费的技术工程师上门为客户活动的设备技术待命。

附件三：中标通知书

成交通知书

广西芯动力信息技术有限公司：

广西壮族自治区政府采购中心受广西壮族自治区南溪山医院（广西壮族自治区第二人民医院）的委托，就南溪山医院服务器扩容采购（GXZC2025-J1-001036-CGZX）采用竞争性谈判方式进行采购，按规定程序进行了竞争性谈判采购，经谈判小组评审，采购人确认，你公司为该项目的成交供应商，成交金额为：贰佰贰拾万元整（¥2,200,000.00元）。

请你公司接此通知书后在采购文件规定的时间内与采购人签订合同，并按谈判文件要求和响应文件的承诺履行合同。同时，请在签订合同后二个工作日内将合同交回我中心备案，以及时退还你公司的保证金。

特此通知

广西壮族自治区政府采购中心联系人：唐梦诗

联系电话：0771-8600431

采购人联系人：蔡军

联系电话：0773-7592156

