

采购合同

项目名称： 体外循环设备一批（分标 2）

合同编号： 2025S0128

甲方：桂林医学院附属医院



乙方：广州琨华生物科技有限公司



签订日期： 2025 年 7 月 25 日

医疗器械采购合同

项目名称：体外循环设备一批（分标 2）

合同编号：2025S0128

甲方：桂林医学院附属医院

乙方：广州琨华生物科技有限公司

甲乙双方根据中华人民共和国有关法律、法规规定：经协商一致，订立本合同，供双方共同遵守：

一、货物名称、品牌、型号、规格（须与医疗器械注册证一致）、厂家、数量、金额

分标 2

项目名称	产品名称	器材注册证号	品牌型号	生产厂家	单位	数量	单价（元）	总价（元）
体外循环设备一批	血液透析用制水设备（水处理系统）	浙械注准20172100490	TCH-RO II /3 型	杭州天创环境科技股份有限公司	套	1	359800.00	359800.00

合计金额人民币（大写）：叁拾伍万玖仟捌佰元整，小写：¥ 359800.00。

（合计金额包括但不限于：货物货款、货物标准附件、备品配件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货到就位和安装、调试、培训、保修、验收等的费用。对于本文件中明确列明必须报价的货物或服务，投标人应分别报价。对于本文件中未列明，而投标人认为必需的费用也需列入总报价。在合同实施时，采购人将不予支付投标人没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在投标总报价中。如招标文件另有规定的，从其规定）

二、付款条件及期限：

1. 货物安装调试完成，验收合格后，乙方开具全额税务发票，甲方在设备验收合格并无故障运行后转账支付合同款的 95%（无息），可采用汇票、云信、供应链、信用证等付款方式。合同款的 5%待履行完合同约定的权利义务事项后【乙方承诺质保期（免费保修、维护、升级期）满 1 年】且不存在争议的，三个月内转账支付（无息）。甲方付款前，乙方未按上述要求开具符合甲方要求的正规财务票据的，甲方有权暂缓或拒付款项且不构成违约。

2. 票据要求：乙方必须按照甲方要求提供真实、有效、合法的正式税务发票。一旦发现乙方提供虚假税务发票，除须向甲方补开合法的税务发票外，须赔偿甲方发票票面金额一倍的违约金，且甲方有权终止合同，乙方不得提出异议，因终止合同而产生的一切损失均由乙方承担。

三、履约保证金：

本项目收取履约保证金，具体规定如下：

1. 履约保证金金额：按中标金额的 1%。乙方必须在合同签订前向甲方足额缴纳履约保证金。

注：根据《广西壮族自治区财政厅关于持续优化政府采购营商环境推动高质量发展的通知》（桂财

采〔2024〕55号）规定，对中小企业收取的履约保证金数额不得超过政府采购合同金额的2%。

2. 履约保证金递交方式：银行转账、支票、汇票、本票或者金融、担保机构出具的保函（包含电子保函）等非现金方式

3. 履约保证金退付方式、时间及条件：

（1）履约保证金在设备验收合格并交付使用后，由乙方凭《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》（详见附表1）向甲方申请办理履约保证金退还手续，甲方在收到合格材料后30日内以银行转账方式如数退还（不计利息）。

（2）在履约保证金退还日期前，若乙方的开户名称、开户银行、账号有变动的，请以书面形式通知履约保证金收取单位，否则由此产生的后果由乙方自负。

（3）乙方在签订合同后存在违约情形的，履约保证金不予退还。履约保证金不足以赔偿损失的，按实际损失赔偿。

4. 履约保证金指定账户：

开户名称：桂林医学院附属医院

开户银行：中国建设银行股份有限公司桂林叠彩支行

账号：4500 1635 4100 5050 1922

备注：

1. 履约保证金不足额缴纳的（包含保函额度不足的），或者不按规定提交方式提交的，或者保函有效期低于合同履行期限（即合同中规定的当事人履行自己的义务，如交付标的物、价款或者报酬，履行劳务、完成工作的时间界限）的，不予签订合同。

2. 采用金融、担保机构出具的保函的，必须为无条件保函，否则不予签订合同。

四、货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足于运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸要求的包装，以保证货物安全运输到达甲方指定地点。

2. 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单等一并附于货物内。

3. 乙方负责将货物安全运送到甲方指定地点，并负责清理回收甲方舍弃的相关大件包装，不另收任何费用。货到甲方前48小时，由乙方通知甲方接货；货到甲方安装完毕后，乙方应通知甲方进行验收，验收合格，自甲方签字接收之日为乙方交付之日，交付之前一切货物风险由乙方承担。

五、质量要求

1. 乙方应按规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。

2. 乙方提供货物的质量保证期为自交货物验收合格之日起至玖拾陆个月止（按投标文件中生产厂家或授权代理商承诺的最长保修期为准）。在质保期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费修理和无条件更换，并按售后服务承诺书（附件），延长保修期。

3. 保修期内，如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后按承诺的时间（24小时）内到达甲方现场处理。乙方未在承诺时间内到达处理，每次需按照该设备中标金额的1%支付违约金，违约

金总金额不超过该设备总金额的 5%，扣款直接以留存的 5%合同价款抵扣，不足抵扣的，乙方须承担补足责任。否则乙方需按合同总金额的 30%向甲方支付违约金并承担相应的法律责任。

六、货物的验收

1. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

2. 甲方对乙方所交货物依照国家有关标准，进行现场验收，性能达到技术要求的给予签收，验收不合格不予签收，后果由乙方负责。

3. 乙方应在货到指定地点安装、调试完毕，确保正常使用，并及时配合甲方验收。

七、交货期及交货方式

1. 交货期：自合同签订之后，120 个日历日内完成供货、安装、调试，验收合格并投入使用。

2. 交货方式：现场免费安装调试、培训、器械正常使用，验收合格。

3. 交货地点：广西桂林市甲方指定地点。

八、售后服务条款

1. 交钥匙工程：本项目为交钥匙项目。乙方负责产品的安装调试及人员培训。在保修期内，乙方必须保证甲方能够合法应用该器械/试剂，并办理相关证件、手续，产生的费用包含在合同/协议价格中。在此过程中，甲方应当提供必要支持。若可能出现的后续证件、手续，乙方必须提供办理的流程及方法。

2. 易损零配件和专机专用试剂耗材价格表：本项目合同/协议中，应附易损零配件和专机专用试剂耗材价格表。

3. 维修技术支持：乙方一次性免费提供维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单等维护维修必需的材料和信息，否则不予验收。保修期外，无偿提供维修密码及软件在该项目中的使用权，按合同约定价格提供零部件、以及快速响应的技术支持。保修期外，如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在 24 小时内到达甲方现场处理。

4. 相关人员培训：标的已包含医护人员及工程人员的培训计划费用，其中医护人员省区内/省区外专项操作培训 / 人次；工程人员省区内/省区外专项维保培训 / 人次。

5. 乙方无偿保证甲方获得合同约定范围内所有软件功能，终生单机软件使用权。不得限制硬件配件采购，并在甲方自主更换配件后，无偿帮助甲方恢复原有的软件及系统，使甲方能够正常使用该器械/设备、项目。

6. 乙方承诺保修期内，按国家相关规定，执行保养及预防性维护，并提供报告。

7. 在设备规定的使用期限内，乙方必须保证配件供应。并承诺过保修期后的维修及配件更换不需预付款，按照医院正常付款流程办理。

8. 其他售后服务条款，详见售后服务承诺书。

9. 售后服务承诺书原则上须有生产厂家或省级（含省级）以上代理商的盖章。

九、违约责任：

1. 乙方逾期交货或甲方无正当理由拒收的，违约方每天按合同标的 0.3% 支付违约金。

2. 非甲方原因，乙方逾期超过 10 天仍不能交货的，完成验收合格时间最长不超过 5 天，在承诺时间内未能完成验收合格的。甲方有权单方面终止合同，或要求乙方承担违约责任，造成甲方损失的，

由乙方负责赔偿，赔偿范围包括但不限于直接损失、逾期损失、以及维权产生的相关费用。

3. 乙方提供的投标文件如有虚假，视为乙方根本性违约，甲方有权单方面解除合同，并追究乙方相关法律责任。

4. 纠纷的解决方式：因合同引起的或与本合同有关的任何争议，由双方当事人协商解决；也可以向有关部门申请调解。协商或调解不成，当事人可依照有关法律规定将争议提交仲裁，或向甲方所在地的人民法院起诉。

十、本合同一式伍份，甲方执叁份，乙方执壹份，代理机构壹份。本合同经甲乙双方签字盖章后生效，补充协议含售后服务承诺书等，与本合同具有同等法律效力。如甲乙双方合同条款内容不一致，以甲方存档的文本为正本。

十一、本合同尾部及《廉洁合同》载明的乙方地址及联系人用于接收往来函件及诉讼法律文书，且适用于因本合同履行相关的一切纠纷处理程序（如仲裁、诉讼、执行等）的送达。如有变更乙方需以书面方式通知甲方，未书面通知变更的，凡向合同记载地址或联系方式发送的文件及信息，无论是否实际收到，均视为有效送达。

十二、本合同如有未尽事宜，甲乙双方另行协商。

十三、附件：

附件 1：本设备适用耗材、试剂的价格表

耗材、试剂名称	产品注册证号	型号规格	生产厂家及品牌	单位	数量	单价（元）	总价（元）
/	/	/	/	/	/	/	/

附件 2：本设备易损零配件的价格表

易损配件名称	产品注册证号	型号规格	生产厂家及品牌	单位	数量	单价（元）	总价（元）
/	/	/	/	/	/	/	/

附件 3：本设备（系统）配置清单

序号	部件编号/规格 型号	名称	单位	数量	价格（元）	备注
1	40"	前级滤芯装置	套	1	359800.00	/
2	10m3/h; 34m	预处理泵	台	1		/
3	RT-2472	砂滤器	套	1		/

4	10000L/H 过滤型	自动控制器	套	1		/
5	RT-2472	炭滤器	套	2		/
6	10000L/H 过滤型	自动控制器	套	2		/
7	RT-2472	软化器	套	1		/
8	10000L/H 软化型	自动控制器	套	1		/
9	40" 5 芯	精密过滤器	套	1		/
10	40" 5 μ m	精密滤芯	支	5		/
11	TCHP	平衡器	只	1		/
12	6m3/h; 130m	一级高压泵	台	1		/
13	8040	一级反渗透膜	支	4		/
14	SS8-1	一级反渗透膜壳	支	4		/
15	5m3/h; 110m	二级高压泵	台	1		/
16	8040	二级反渗透膜	支	3		/
17	SS8-1	二级反渗透膜壳	支	3		/
18	TCH	主机架、主机管路	套	1		/
19	TCH	夜间循环系统	套	1		/
20	TCH	纯水输送系统	套	1		/
21	TCH	纯水全自动恒压系统	套	1		/
22	TCH-X2000	热消毒装置	套	1		/
23	TCH	智能消毒系统	套	1		/
24	230V 6A-AC	漏水监测装置	套	1		/
25	TCH-U	U 型小循环装置	套	配套(按实际需求)		/
26	V1.0	智能控制系统	套	1		/
27	TCH	双电路控制系统	套	1		/

28	DN25	电动阀件	套	1		/
29	TCH	TCH 运行软件	套	1		/
30	DN25	纯水管路	批	1		/
31	无	应急旁路套件	套	1		/
32	无	水质登记手册	套	1		/
33	无	标识标牌	套	1		/
34	/	使用说明书	套	1		/
35	/	设备保修卡	份	1		/
36	/	合格证	份	1		/
37	/	装箱单	份	1		/

附件 4：售后服务承诺书[原则上须有生产厂家或省级（含省级）以上代理商的盖章]。

附件 5：产品医疗器械注册证（如有必须提供，没注册证的请提供设备生产厂家营业执照、医疗器械生产许可证；不属于医疗器械管理的请提供不属于医疗器械管理的证明）。

附件 6：供应商的营业执照、医疗器械经营许可证、医疗器械经营备案凭证。

附件 7：投标报价

甲方（盖章）：桂林医学院附属医院
甲方地址：桂林市秀峰区乐群路 15 号



电话：0773-2802050

法定代表人：

委托代理人：

签订日期：2025 年 7 月 25 日



乙方（盖章）：广州琨华生物科技有限公司
乙方地址：广州市天河区棠东富育路 22 号 A103 房



银行账号：8002 4531 5809 015

开户行：广州银行股份有限公司广州金碧华府支行

电话：020-38670082

法定代表人：

委托代理人：

签订日期：2025 年 7 月 25 日

医疗卫生机构医药产品廉洁购销合同

(含设备、耗材、后勤物资、基建工程、行业服务等)

甲方(医疗卫生机构): 桂林医学院附属医院

乙方(医药生产经营企业及其代理人): 广州琨华生物科技有限公司

为进一步加强医疗卫生行风建设,规范医疗卫生机构医药购销行为,有效防范商业贿赂行为,营造公平交易、诚实守信的购销环境,经甲、乙双方协商,同意签订本合同,并共同遵守:

一、甲乙双方按照《中华人民共和国民法典》及医药产品购销合同约定购销药品、医用设备、医用耗材试剂等医药产品。

二、甲方应当严格执行医药产品购销合同验收、入库制度,对采购医药产品及发票进行查验,不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣,不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动,不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物,应予退还,无法退还的,有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

四、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式,为乙方统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息,或为乙方统计提供便利。

五、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医药产品的选择权,不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

六、乙方指定 徐诗赋 联系电话 020-38670082 作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈,不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医药产品,不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

七、乙方如违反本合同,一经发现,甲方有权终止购销合同,并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录,则按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》(国卫法制度[2013]50号)相关规定处理。

八、本合同作为医药产品购销合同的重要组成部分,与购销合同一并执行,具有同等的法律效力。

九、本合同一式伍份,甲方执叁份,乙方执壹份,代理机构壹份,并从签订之日起生效。

甲方(盖章): 桂林医学院附属医院

法定代表人(负责人):

经办人签名:

签订日期: 2025 年 7 月 25 日

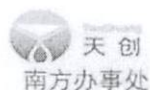
乙方(盖章): 广州琨华生物科技有限公司

法定代表人(负责人):

经办人签名:

签订日期: 2025 年 7 月 25 日

附件 4: 售后服务承诺书[原则上须有生产厂家或省级（含省级）以上代理商的盖章]。



广州琨华生物科技有限公司

Guangzhou Kunhua Biological Technology Co., Ltd.

售后服务承诺书

- 1、保修期：按国家有关产品“三包”规定执行“三包”；保修期为 8 年（保修期从设备验收合格之日起计算），保修期内上门维修不收取任何费用。
- 2、采购范围内的货物送货上门、安装调试合格（仪器到货后 1 周内到采购人处安装调试），提供技术及使用培训服务（负责培训 1-2 名操作人员直至能完全独立操作），保证操作人员能正常操作设备的各种功能；若设备自带软件，则在保修期内提供升级服务（采购人不再另行支付费用）。
- 3、在保修期内，我方必须保证采购人能够合法应用该器械，并办理相关证件、手续，产生的费用包含在合同/协议价格中。在此过程中，采购人应当提供必要支持。若可能出现的后续证件、手续，我方必须提供办理流程及方法。
- 4、易损零配件和专机专用试剂耗材价格表：本分标签订合同时，应附易损零配件和专机专用试剂耗材价格表。
- 5、维修技术支持：我方一次性提供维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单等维护维修必需的材料和信息，否则不予验收。保修期外，提供维修密码及软件在该项目中的使用权，按合同约定价格提供零部件，以及快速响应的技术支持。保修期外，如在使用过程中发生质量问题，我方在接到采购人通知后在 24 小时/天内到达采购人现场处理。以上涉及的费用均包含在投标报价中，采购人不再另行支付。
- 6、我方保证采购人获得合同约定范围内所有软件功能，终生单机软件使用权。不得限制硬件配件采购，并在采购人自主更换配件后，帮助采购人恢复原有的软件及系统，使采购人能够正常使用该器械/设备、项目。以上涉及的费用均包含在投标报价中，采购人不再另行支付。
- 7、我方承诺保修期内，按国家相关规定，执行保养及预防性维护，并提供报告。
- 8、在设备规定的使用期限内，我方必须保证配件供应。并承诺过保修期后的维修及配件更换不需预付款，按照医院正常付款流程办理。
- 9、保修期外维修应同样提供不收取费用的咨询服务，需上门维修的不收取维修费，仅收取材料费。

广州琨华生物科技有限公司

地址：广州市天河区棠下街道棠东官育路 22 号棠东商业大厦 A 103

电话：(020) 38670082

传真：(020) 38671818

KUNHUA

天 创 生 物 科 技

附件 5：产品医疗器械注册证（如有必须提供，没注册证的请提供设备生产厂家营业执照、医疗器械生产许可证；不属于医疗器械管理的请提供不属于医疗器械管理的证明）。

中华人民共和国医疗器械注册证

注册证编号：浙械注准20172100490

注册人名称	杭州天创环境科技股份有限公司
注册人住所	杭州市余杭区仓前街道余杭塘路2626号
生产地址	杭州市余杭区仓前街道余杭塘路2626号
代理人名称	不适用
代理人住所	不适用
产品名称	血液透析用制水设备
型号、规格	TCH-RO/1型、TCH-RO/2型、TCH-RO/3型、TCH-RO11/1型、TCH-RO11/2型、TCH-RO11/3型
结构及组成	产品由砂滤器、炭滤器、软化器、精密过滤器、一级高压泵、一级反渗透膜、二级高压泵（选配）、二级反渗透膜（选配）、平衡器、紫外线灭菌器（选配）、控制箱组成。
适用范围	产品供医院制备血液透析用水
附件	产品技术要求
其他内容	/
备注	原注册证编号：浙械注准20172450490

国家药品监督管理局

注册日期：2022年03月30日

有效期至：2022年05月10日

有效期至：2022年05月02日

（审批部门盖章）



营业执照

统一社会信用代码
91330100256308869G



名称 杭州天创环境科技股份有限公司

类型 股份有限公司(非上市、自然人投资或控股)

法定代表人 丁国良

经营范围 生产及销售：环保处理设备及其材料、水处理专用膜、水处理专用膜组件、水处理专用膜装备、给排水设备及配套产品、净水设备及零配件、清洗消毒设备、批发、零售：第一、II、III类医疗器械；服务：环境治理工程、给水处理工程、市政公用工程、机电安装工程、净水及污水处理工程、医用中水处理技术、污水资源化技术、环保工程的设计和施工、污水供水及污水处理技术、医疗器械及其零配件的技术开发、技术咨询、技术服务、成果转让、水务项目的项目投资及运营管理、货物及技术进出口（法律、行政法规禁止的项目除外，法律、行政法规限制的项目取得许可后方可经营）。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）

注册资本 陆仟伍佰伍拾万元整

成立日期 1997年10月16日

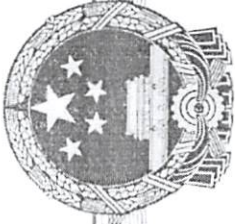
营业期限 1997年10月16日至长期

住所 浙江省杭州市余杭区仓前街道余杭塘路2626号



登记机关

2022年02月25日



医疗器械生产许可证

许可证编号：浙药监械生产许20110119号

统一社会信用代码：91330100256308869G

企业名称：杭州天创环境科技股份有限公司

法定代表人：丁国良

住所：杭州市余杭区仓前街道余杭塘路2626号

企业负责人：丁国良

生产地址：杭州市余杭区仓前街道余杭塘路2626号

生产范围：II类：10-03-血液净化及膜透析设备

许可期限：自 2021 年 11 月 18 日

发证部门：浙江省药品监督管理局

至 2026 年 11 月 17 日

发证日期：2022 年 6 月 17 日



附件 6: 供应商的营业执照、医疗器械经营许可证、医疗器械经营备案凭证。

	
营 业 执 照	
(副 本)	
编号 S0612015083973 (1-1)	
统一社会信用代码 91440106MA59AE04XL	
名 称	广州琨华生物科技有限公司
类 型	有限责任公司(自然人投资或控股)
住 所	广州市天河区棠东官育路22号A103房(不可作厂房使用)
法 定 代 表 人	徐诗赋
注 册 资 本	叁佰万元整
成 立 日 期	2015年10月19日
营 业 期 限	2015年10月19日 至 长期
经 营 范 围	科技推广和应用服务业(具体经营项目请登录广州市商事主体信息公示平台查询。依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动。)
	
登 记 机 关	
	
2017 年 09 月 30 日	

企业信用信息公示系统网址: <http://cri.gz.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局监制

情况说明

致：欧邦工程管理集团有限公司

根据《医疗器械经营监督管理办法》中分类管理：第二类医疗器械实行备案管理，经营企业应取得备案凭证，该办法自 2022 年 5 月 1 日起施行。我司经营从事的医疗器械产品仅属于第二类，没有其他类别的，故我司只有“第二类医疗器械经营备案凭证”，没有“医疗器械经营许可证”。

注：我司参与的贵单位组织招标采购的桂林医学院附属医院（项目名称：体外循环设备一批，项目编号：GXZC2025-G1-001131-OBGC）分标 2“水处理系统”在我司的经营从事范围内。

特此说明！

公司名称：广州琨华生物科技有限公司

法人签字：

日期 2025 年 07 月 04 日



第二类医疗器械经营备案凭证

备案编号： 粤穗食药监械经营备20160872号

企业名称	广州琨华生物科技有限公司
统一社会信用代码	91440106MA59AE04XL
法定代表人	徐诗赋
企业负责人	任俊花
住 所	广州市天河区棠东官育路22号A103房
经营方式	批发
经营场所	广州市天河区棠东官育路22号A103房
库房地址	广州市天河区棠东官育路22号A103房
经营范围	2002年分类目录： 6801, 6802, 6803, 6804, 6805, 6806, 6807, 6808, 6809, 6810, 6812, 6813, 6815, 6816, 6820, 6821, 6822, 6823, 6824, 6825, 6826, 6827, 6828, 6830, 6831, 6832, 6833, 6834, 6840（体外诊断试剂除外）， 6841, 6845, 6846, 6854, 6855, 6856, 6857, 6858, 6863, 6864, 6865, 6866, 6870, 6877** 2017年分类目录： 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22**

备案部门（公章）：

备案日期：2023年10月27日



附件 7：投标报价

项目名称：体外循环设备一批

项目编号：GXZC2025-G1-001131-OBGC

投标人名称：广州琨华生物科技有限公司

单位：元

分标 2：

项号	标的的名称	产地	生产厂家 (制造商)	品牌	规格、型号	数量及 单位①	单价 ②	投标报价 ③=①×②
1	水处理系统	中国	杭州天创环境科技股份有限公司	天创	TCH-RO II /3型	1套	359800.00	359800.00
合计金额大写：人民币 <u>叁拾伍万玖仟捌佰元整.</u> (¥ <u>359800.00</u>)								

一、开标一览表

开标一览表

项目名称：体外循环设备一批项目编号：GXZC2025-G1-001131-OBGC

投标人名称：广州琨华生物科技有限公司单位：元

分标 2：

项号	标的的名称	产地	生产厂家 (制造商)	品牌	规格、型号	数量及 单位①	单价 ②	投标报价 ③=①×②
1	水处理系统	中国	杭州天创环境科技股份有限公司	天创	TCH-R011/3型	1套	359800.00	359800.00
合计金额大写：人民币 叁拾伍万玖仟捌佰元整，（¥ 359800.00）								

注：

1. 投标人的开标一览表必须加盖供应商 CA 电子签章并由法定代表人或者委托代理人签字或者电子签名，否则其投标作无效标处理。
2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者加盖电子签章或者由法定代表人或者委托代理人签字（或者电子签名），否则其投标作无效标处理。
3. 招标文件中列明采购专用耗材的，应按招标文件规定的耗材量或者按耗材的常规使用量提供报价。
4. 如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，否则其投标作无效标处理。
5. 本项目货物各项号标的“产地、生产厂家（制造商）、品牌、规格、型号、数量及单位、单价、投标报价”必须如实填写完整，填写有缺漏的，投标作无效标处理。
6. 如为联合体投标，盖章处须加盖联合体牵头人电子签章，否则其投标作无效标处理。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：

徐诗赋

投标人名称（电子签章）：广州琨华生物科技有限公司

日期：2025年06月27日



五、商务要求承诺响应表

分标 2:

项目	投标人对应“招标文件商务要求”的详细承诺响应
(一) 售后服务基本要求	我方完全响应并承诺如下： 我方提供的以下售后服务产生的费用均应综合包含在投标报价中，采购人不再就此另行支付任何费用： 1. 保修期：按国家有关产品“三包”规定执行“三包”；保修期为8年（保修期从设备验收合格之日起计算），保修期内上门维修不收取任何费用。 2. 采购范围内的货物送货上门、安装调试合格（仪器到货后1周内到采购人处安装调试），提供技术及使用培训服务（负责培训1-2名操作人员直至能完全独立操作），保证操作人员能正常操作设备的各种功能；若设备自带软件，则在保修期内提供升级服务（采购人不再另行支付费用）。 3. 保修期内仪器设备出现故障，在接到电话通知后，2小时内做出响应，24小时内到达维修现场。一般问题应在48小时内解决。重大问题或其它无法迅速解决的问题应在一周内解决。 4. 提供每季度（或每月）一次定期回访以及对设备维护服务。 5. 在保修期内，我方必须保证采购人能够合法应用该器械，并办理相关证件、手续，产生的费用包含在合同/协议价格中。在此过程中，采购人应当提供必要支持。若可能出现的后续证件、手续，我方必须提供办理流程及方法。 6. 易损零配件和专机专用试剂耗材价格表：本分标签订合同时，应附易损零配件和专机专用试剂耗材价格表。 7. 维修技术支持：我方一次性提供维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单等维护维修必需的材料和信息，否则采购人不予验收。保修期外，提供维修密码及软件在该项目中的使用权，按合同约定价格提供零部件，以及快速响应的技术支持。保修期外，如在使用过程中发生质量问题，我方在接到采购人通知后在24小时/天内到达采购人现场处理。以上涉及的费用均包含在投标报价中，采购人不再另行支付。 8. 我方保证采购人获得合同约定范围内所有软件功能，终生单机软件使用权。不得限制硬件配件采购，并在采购人自主更换配件后，帮助采购人恢复原有的软件及系统，使采购人能够正常使用该器械/设备、项目。以上涉及的费用均包含在投标报价中，采购人不再另行支付。 9. 我方承诺保修期内，按国家相关规定，执行保养及预防性维护，并提供报告。 10. 在设备规定的使用期限内，我方必须保证配件供应。并承诺过保修

	期后的维修及配件更换不需预付款，按照医院正常付款流程办理。 11. 保修期外维修应同样提供不收取费用的咨询服务，需上门维修的不收取维修费，仅收取材料费。
(二) 合同签订时间	我方完全响应并承诺如下： 自中标通知书发出之日起25日内签订采购合同。
(三) 交货期和地点	我方完全响应并承诺如下： 1. 交货期：自合同签订之后，120个日历日内完成供货、安装、调试，验收合格并投入使用。 2. 交货地点：广西桂林市采购人医院内指定地点。
(四) 付款方式	我方完全响应并承诺如下： 1. 货物安装调试完成，验收合格后，我方开具全额税务发票，采购人在设备验收合格并无故障运行后转账支付合同款的95%（无息），可采用汇票、云信、供应链、信用证等付款方式。合同款的5%待履行完合同约定的权利义务事项后【我方承诺质保期（免费保修、维护、升级期）满1年】且不存在争议的，三个月内转账支付（无息）。采购人付款前，我方未按上述要求开具符合采购人要求的正规财务票据的，采购人有权暂缓或拒付款项且不构成违约。 2. 票据要求：我方必须按照采购人要求提供真实、有效、合法的正式税务发票。一旦发现我方提供虚假税务发票，除须向采购人补开合法的税务发票外，须赔偿采购人发票票面金额一倍的违约金，且采购人有权终止合同，我方不得提出异议，因终止合同而产生的一切损失均由我方承担。
(五) 包装和运输	我方完全响应并承诺如下： 1. 我方应在货物发运前对其进行满足于运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸要求的包装，以保证货物安全无损的输到达采购人指定地点。 2. 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及配置清单等一并附于货物内交付采购人。 3. 我方负责将货物安全运送到采购人指定地点，并负责清理回收采购人抛弃的相关大件包装，不另收任何费用。货到采购人前48小时，由我方通知采购人，但在验收前采购人原则上不负责接收货物。
(六) 保险	我方完全响应并承诺如下： 若我方为本分标标的及标的涉及的相关材料、设备、人员、运输等购买保险的，相关费用由我方自行承担。

(七) 验收标准	我方完全响应并承诺如下: 1. 我方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理列出配置清单, 作为采购人收货验收和使用的技术条件依据, 检验的结果应随货物交采购人。 2. 采购人对我方所交货物依照国家有关标准及配置清单进行现场验收, 全部货物及随附配件、软件全部清点无误且能达到技术要求的给予签收, 验收不合格不予签收, 后果由我方负责。 3. 我方应在货到指定地点安装、调试完毕, 确保正常使用, 并按采购人通知时间配合验收。 4. 我方在设备安装调试后, 提供首次符合YY 0572-2015《血液透析和相关治疗用水》标准的全样水质检测报告。
(八) 知识产权	我方完全响应并承诺如下: 1. 采购人在履行合同过程中提供给我方的全部文件和其他含有数据和信息的资料, 其知识产权属于采购人。 2. 除招标文件采购需求另有约定外, 采购人不因签署和履行合同而享有我方在履行合同过程中提供给采购人的文件、配套软件、电子辅助程序和其他含有数据和信息的资料的知识产权。 3. 我方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的知识产权或者其他权利。如合同货物涉及知识产权, 则我方保证采购人在使用合同货物过程中免于受到第三方提出任何知识产权侵权的主张、索赔或诉讼的伤害。
(九) 违约责任	我方完全响应并承诺如下: 1. 我方逾期交货或采购人无正当理由拒收的, 违约方每天按合同标的0.3%支付违约金。 2. 非采购人原因, 我方逾期超过10天仍不能交货的, 完成验收合格时间最长不超过5天, 在承诺时间内未能完成验收合格的。采购人有权单方面终止合同, 或要求我方承担违约责任, 造成采购人损失的, 由我方负责赔偿, 赔偿范围包括但不限于直接损失、逾期损失、以及维权产生的相关费用。 3. 我方提供的投标文件如有虚假, 视为我方根本性违约, 采购人有权单方面解除合同, 并向我方追究法律责任。 4. 纠纷的解决方式: 因合同引起的或与本合同有关的任何争议, 由双方当事人协商解决; 也可以向有关部门申请调解。协商或调解不成, 当事人可依照有关法律规定将争议提交仲裁, 或向采购人所在地的人民法院起诉。 5. 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。
(十) 医疗器械管理相应有效证明材料	我方完全响应并承诺如下: 我方所投本分标产品属第二类医疗器械管理的, 具有相应有效的“医疗器械注册证”, 并在投标文件已提供相应有效的“医疗器械注册证”证明(我方于投标文件中必须提供相应有效的医疗器械注册证复印件, 加

	盖我方电子签章)。
(十一) 进口产品说明	我方完全响应并承诺如下: 我方所投本分标货物为国产产品,非进口产品,本项目本分标货物不接受进口产品(即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品)参与投标,如有进口产品参与投标的作无效标处理。
(十二) 采购预算及最高限价	我方完全响应并承诺如下: 本分标采购预算为玖拾玖万元整(Y990000.00),最高限价为陆拾肆万捌仟叁佰元整(Y648300.00),我方投标报价未超最高限价,若我方投标报价超最高限价的,投标文件按无效处理。

注:

说明:应对照招标文件“第二章采购需求”中的商务要求逐条作明确的投标响应。

法定代表人或者委托代理人(签字或者电子签名):

投标人名称(电子签章): 苏州瑞华生物科技有限公司

日期: 2025年06月27日



七、增值售后服务方案

分标 2 增值售后服务方案

一、售后服务内容

1. 保修期：按国家有关产品“三包”规定执行“三包”；保修期为8年（保修期从设备验收合格之日起计算），保修期内上门维修不收取任何费用。
2. 采购范围内的货物送货上门、安装调试合格（仪器到货后1周内到采购人处安装调试），提供技术及使用培训服务（负责培训1-2名操作人员直至能完全独立操作），保证操作人员能正常操作设备的各种功能；若设备自带软件，则在保修期内提供升级服务（采购人不再另行支付费用）。
3. 在保修期内，我方必须保证采购人能够合法应用该器械，并办理相关证件、手续，产生的费用包含在合同/协议价格中。在此过程中，采购人应当提供必要支持。若可能出现的后续证件、手续，我方必须提供办理流程及方法。
4. 易损零配件和专机专用试剂耗材价格表：在合同签订时，应附易损零配件和专机专用试剂耗材价格表。
5. 维修技术支持：我方一次性提供操作手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单等维护维修必需的材料和信息，否则不予验收。保修期外，提供维修密码及软件在该项目中的使用权，按合同约定价格提供零部件，以及快速响应的技术支持。保修期外，如在使用过程中发生质量问题，我方在接到采购人通知后在24小时/天内到达采购人现场处理。以上涉及的费用均包含在投标报价中，采购人不再另行支付。
6. 我方保证采购人获得合同约定范围内所有软件功能，终生单机软件使用权。不得限制硬件配件采购，并在采购人自主更换配件后，帮助采购人恢复原有的软件及系统，使采购人能够正常使用该器械/设备、项目。以上涉及的费用均包含在投标报价中，采购人不再另行支付。
7. 我方承诺保修期内，按国家相关规定，执行保养及预防性维护，并提供报告。
8. 在设备规定的使用期限内，我方必须保证配件供应。并承诺过保修期后的维修及配件更换不需预付款，按照医院正常付款流程办理。
9. 保修期外维修应同样提供不收取费用的咨询服务，需上门维修的不收取维修费，仅收取材料费。

二、服务人员的配备

（一）项目团队组成

1. 项目经理：1名，具有丰富的项目管理经验，负责项目的整体规划、组织、协调和管理工作。确保项目按照计划顺利进行，协调各方资源，解决项目实施过程中出现的问题，对项目的质量、进度、成本负责。
2. 技术负责人：1名，具备深厚的专业技术知识和丰富的实践经验，负责项目的技术指导和支持工作。审核项目技术方案，解决技术难题，确保项目技术方案的可行性和先进性。

3. 安装调试工程师：2名，具有专业的安装调试技能，负责设备的拆除、安装、调试工作。严格按照技术方案和操作规程进行作业，确保设备安装调试质量。
4. 培训讲师：1名，具有丰富的教学经验和专业知识，负责设备的技术培训工作。制定培训计划和培训内容，采用有效的培训方式，确保学员能够掌握设备的操作、维护和保养方法。
5. 售后服务工程师：5名，负责设备的售后服务工作，包括故障维修、设备巡检、维护保养等。及时响应客户的服务需求，确保设备正常运行。

（二）部分售后服务人员名单

姓名	性别	身份证	岗位	联系方式
王焕星	男	431102*****8896	项目经理	18367118725
向冬	男	429004*****1755	售后工程师	18367118793
何发	男	440981*****7518	售后工程师	13802419152
姚鹏	男	440981*****3217	售后工程师	18122032803
谭家敏	男	452424*****1091	售后工程师	18367117532
赵祖章	男	431224*****0031	售后工程师	13822142053
李勇鹏	男	440281*****1811	售后工程师	13708897675
白加平	男	532925*****1715	售后工程师	18367118975
杨军	男	533001*****2419	售后工程师	13802418460
张兴泽	男	532224*****1895	售后工程师	13822142069
荣浩宇	男	420984*****1730	售后工程师	18367119137
赵余洋	男	530322*****0835	售后工程师	13802414137
陶乃毕	男	530381*****1992	售后工程师	13802401141

（三）人员资质与经验

为保障设备的维修质量，配备的所有技术工程师均持有厂家认可的医疗设备维修资质证书。这些证书是专业能力的有力证明，确保工程师们具备解决水处理系统各类问题的专业技能。拥有专业资质的工程师，能够准确判断设备故障，采取有效的维修措施，为设备的稳定运行提供坚实保障。

（四）专项维护经验

在团队中，技术人员具备水处理系统专项维护经验均5年以上，在长期的实践中，积累了丰富的处理设备运行问题的经验。能够快速准确地定位问题所在，制定科学合理的解决方案，最大程度减少设备故障对医院医疗工作的影响。无论是常见故障还是复杂问题，都能高效解决。

（五）团队协作机制

1. 信息共享平台

建立内部信息共享平台，该平台能够确保所有技术人员实时获取最新的技术支持和解决方案。当遇到复杂问题时，技术人员可以在平台上交流经验、分享案例，共同探讨解决方案。信息的及时共享有助于提高解决问题的效率，提升团队的整体服务能力。

2. 定期技能培训

为提升整体服务水平，会定期组织技术人员进行技能培训。培训内容包括最新的设备维修技术、故障处理方法等。通过培训，技术人员能够不断更新知识，提高技能水平。同时，培训也促进了团队成员之间的交流与合作，增强了团队的凝聚力。

3. 完善绩效考核制度

建立完善的绩效考核制度，从响应速度、服务质量、用户满意度等多维度对服务人员进行考核，考核结果与绩效奖金、职业晋升挂钩，激励服务人员积极提升服务水平。

（六）服务质量标准

1. 服务流程规范

制定详细的服务流程规范，涵盖设备维修、保养、巡检等各个环节。规范的服务流程能够确保每次服务都按照标准进行，提高服务的一致性和可靠性。从接到报修到问题解决，每个步骤都有明确的要求和操作指南，保证服务达到预期效果。

2. 服务标准

严格按照既定服务标准执行各项操作，确保服务质量。在设备的维护、维修、保养等各个环节，都有严格的操作流程和质量标准。技术人员会按照这些标准进行操作，确保每一项服务都能达到高质量的要求。同时，会定期对服务质量进行检查和评估，不断改进和完善服务流程。

3. 安全作业

对服务人员进行全面的安全培训，包括但不局限于断电操作、个人防护装备佩戴等，提高自身的安全意识和自我保护能力，确保作业过程中的安全。

4. 客户满意度调查

定期开展客户满意度调查，通过问卷、访谈等方式收集医院方的反馈意见。根据反馈结果，分析服务中存在的问题和不足，及时调整和优化服务质量。以客户需求为导向，不断改进服务，提高客户的满意度和忠诚度。

三、到达故障现场时间、故障出现解决方案

（一）到达故障现场时间

1. 生产厂家在全国有多处售后服务机构，全国售后服务免费电话：4008-896-993，服务网络覆盖广泛，便于采购人能够快速获得服务。
2. 我们可提供 7×24 小时的服务热线与技术支持，随时接听用户的报修、咨询和投诉电话。安排专业的客服人员值守，确保在第一时间响应用户需求，及时记录用户反馈的问题，并快速传达给相关技术人员进行处理。

3. 保修期内仪器设备出现故障，在接到电话通知后，2小时内做出响应，24小时内到达维修现场。一般问题应在48小时内解决。重大问题或其它无法迅速解决的问题应在一周内解决。
4. 当设备发生故障报修时，若需到维修现场时，享受VIP客户特权，优先安排维护人员到达现场进行维修排除故障。

（二）故障出现解决方案

1. 初步诊断阶段

在接到故障通知后，首先会通过远程监控系统对设备进行初步问题定位。远程监控系统可以实时获取设备的运行数据和状态信息，技术人员可以根据这些信息快速判断故障的大致位置和原因。通过这种方式，可以减少现场排查时间，提高故障处理效率。同时，远程诊断还可以为技术人员提供更多的参考信息，以便他们在到达现场前做好充分的准备工作。

2. 现场维修执行

一旦初步诊断完成，会立即派遣经验丰富的工程师团队前往现场。团队成员都经过专业的培训，具备扎实的专业知识和丰富的实践经验。他们会携带必要的备件，以确保能够高效解决问题。到达现场后，工程师会再次对设备进行详细检查，确定故障的具体原因，并采取相应的维修措施。在维修过程中，会严格按照操作规程进行操作，确保维修质量。

3. 复杂故障处理

若遇到复杂故障，现场技术人员无法及时解决，将立即上报公司技术支持团队，组织专家进行远程会诊或赶赴现场支援。同时，向用户说明故障情况和预计处理时间，提供临时解决方案，如启用备用设备、调整透析治疗安排等，尽量减少对患者治疗的影响。在故障解决后，对设备进行全面检测和调试，确保设备性能恢复正常，并对相关部件进行预防性维护，避免类似故障再次发生。

4. 故障记录与反馈

每次故障处理完毕，设备正常运行后，技术人员会向采购人提供详细维护报告（内容包括故障原因、处理情况及用户意见等），并做好数据记录工作。售后服务部门也对故障数据进行分析总结，反馈给研发和生产部门，以便对产品进行改进和优化。

四、定期维护（注明时间）

（一）日常检查（每天）

医护人员进行设备日常巡检，检查设备运行状态，包括运行参数（压力、流量、电导率等）是否正常，设备外观有无损坏，管路有无漏水，电气系统有无异常等，并做好记录，如发现异常及时上报。

（二）定期维护计划

1. 电话回访：质保期内，我方对所投设备的使用情况进行定期（每月）电话回访，了解设备使用情况。
2. 预防性维护：提供每季度（3个月）一次定期回访以及对设备维护服务。我们将制定详细的维护计划，维护内容包括设备外观检查、管路连接是否牢固、运行参数检测（如压力、流量、电导率等）、滤芯使用情况检查等。每次维护结束后向医院提交详细的维护报告，记录设备运行状况、发现的问题及处理建议。通过定期维护保养，及时发现并解决潜在问题，有效降低设备故障率，延长设备使用寿命，以确保设备长期处于最佳工作状态。

3. 耗材更换：根据设备运行时间和水质情况，制定科学的耗材更换计划。例如，滤芯一般 3-6 个月更换一次（具体更换周期以实际运行情况为准）。在耗材临近更换周期时，提前 15 天通知医院，并提供耗材更换服务。

（三）维护流程

技术人员到达现场后，首先与医院设备管理人员沟通设备近期运行情况，然后按照维护内容逐项进行检查，发现问题及时处理，并详细记录在《维护报告》中。维护结束后，向医院设备管理人员反馈维护结果，解答相关疑问。

（四）定期维护内容

1. 设备外观：检查设备外观是否完好，有无损坏、变形、腐蚀等情况，标识是否清晰完整。
2. 管路系统：检查管路连接是否牢固，管道、阀门、连接件等是否有渗漏、松动等情况，阀门开关是否灵活。
3. 电气系统：检查电气线路有无破损、老化，接线端子是否紧固，电气元件包括电源线路、控制器、传感器等是否正常工作。
4. 运行参数：检测压力、流量、电导率等参数是否正常，记录运行数据。
5. 耗材状态：检查过滤器、滤芯等耗材的使用情况，判断是否需要更换，做好记录并提醒采购人及时更换到期的耗材。
6. 设备清洁：对设备进行清洁、保养，如擦拭设备表面、清理设备内部灰尘等。

（五）维护措施

1. 根据巡检结果，对设备进行维护保养，对磨损、损坏的零部件及时进行更换，对松动的连接件进行紧固，对设备进行润滑、防锈处理。
2. 定期对设备进行消毒、清洗，确保设备卫生安全。按照设备说明书的要求，对设备的水箱、管道等进行消毒，防止细菌滋生。
3. 建立设备维护档案，记录设备的巡检、维护情况，包括巡检时间、发现的问题、处理措施、更换的零部件等信息。通过对维护档案的分析，总结设备运行规律，提前发现设备潜在问题，采取预防措施，提高设备的可靠性和稳定性。

五、技术培训方案

（一）培训目标

为使采购人对设备能够有效使用和正确操作、维护，我方无偿培训采购人维修人员，主要内容为设备的基本结构、性能、主要部件的构造及修理，日常使用保养与管理，常见故障的排除、紧急情况的处理等。在设备的安装、调试、验收完毕后即对采购人的操作人员、维护人员及管理人员等相关人员进行培训指导，直至其能够掌握设备的使用操作、基本故障处理以及维护保养技术。

（二）时间安排

计划设备调试完成后 1 个工作日内进行现场培训。

(三) 培训对象

采购单位指定人员，受训人员数量不限，包括但不限于负责该设备的操作人员、维护人员及管理人员等相关人员。

(四) 培训地点

主要在设备安装现场。并一次性提供中英文操作说明书、维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单、零部件、维修密码（如需）等维护维修必需的材料和信息。

(五) 培训方法

采用集中授课、现场演示、实际操作、案例分析等多种培训方式相结合，确保受训人员能够熟练掌握培训内容。

(六) 培训内容

培训内容包括设备的基本结构、性能、主要部件的构造及修理、工艺流程、日常使用保养与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理、安全注意事项等内容，以上培训指导直到受训人员能独立使用，能独立处理常见性故障以及进行日常的维护保养。

1. 理论培训

讲解设备的工作原理、结构组成、性能特点、技术参数等知识。介绍设备的操作规程、安全注意事项、维护保养方法。讲解血液透析用水的质量标准、检测方法及设备对水质的影响。

2. 实践操作培训

现场演示设备的操作流程，包括开机、关机、参数设置、运行监控等。指导学员进行实际操作，及时纠正操作错误。进行设备的维护保养实践培训，如过滤器更换、管道清洗、设备消毒等。组织学员进行常见故障模拟排除演练，提高学员的故障处理能力。

(七) 课程计划表

课程名称	提供资料	持续时间	培训老师	培训对象
水处理系统技术简介	讲义	一天	装机员	操作/维护/管理人员
水处理系统介绍	讲义		装机员	操作/维护/管理人员
水处理系统操作	讲义		装机员	操作/维护/管理人员
水处理系统日常维护与简单故障处理	操作说明书		装机员	操作/维护/管理人员
血透室等重点科室内使用设备操作、日常维护与简单故障处理	操作说明书		装机员	操作/维护/管理人员
用户与厂商售后服务人员互动交流	操作说明书		装机员	操作/维护/管理人员

（八）培训考核

培训结束后，对学员进行考核，考核方式包括理论考试和实操考核。考核合格的学员颁发培训合格证书，考核不合格的学员进行补考，直至考核合格。

六、保修期外维修方案

1. 保修期外，如在使用过程中发生质量问题，我方在接到采购人通知后在 24 小时/天内到达采购人现场处理。以上涉及的费用均包含在投标报价中，采购人不再另行支付。
2. 保修期外，若设备出现非质量问题的故障，在接到电话通知后，2 小时内做出响应，24 小时内到达维修现场。一般问题应在 48 小时内解决，重大问题或其它无法迅速解决的问题在一周内解决。
3. 预防性维护：保修期外，提供每季度（3 个月）一次定期回访以及对设备维护服务，包括但不限于设备清洁、性能检测、系统校准等。每次维护结束后向医院提交详细的维护报告，记录设备运行状况、发现的问题及处理建议。
4. 保修期外，维修同样提供不收取费用的咨询服务，需上门维修的不收取维修费，仅收取材料费。
5. 零部件费用：所有更换的零部件均采用原厂正品，零部件价格按照我方公示的统一价格执行，定期向医院提供零部件价格更新信息。
6. 运行成本：保修期外，设备运行成本主要包括耗材更换费用、水电费、设备维护人工费等。我方将为医院提供详细的耗材价格清单，确保价格透明合理。同时，根据设备实际运行情况，为医院提供节能优化建议，降低水电费支出。
7. 年维护服务：保修期外，我方可根据采购人的需求和设备使用情况，为采购人量身定制包年维保服务方案。采购人可与我们的售后团队提前确定巡检次数、维修响应时间、配件供应保障等具体服务内容，费用根据定制内容进行核算。

七、售后服务措施及其他优惠措施

（一）人员保障措施

1. 技术工程师数量

为满足日常维护及紧急抢修需求，我们配备了 10 名以上持有医疗设备维修资质的技术工程师。充足的人员数量确保了在设备出现问题时，能够迅速响应并进行维修。无论是日常的巡检和维护，还是突发的紧急故障，都能及时得到处理，保障设备的正常运行，为医院的医疗工作提供有力支持。

2. 团队规模合理性

我们的团队规模经过了科学评估。一方面，足够的人员数量保证了响应速度，能够在短时间内到达现场解决问题；另一方面，合理的规模也兼顾了成本控制。通过优化人员配置和工作流程，我们在保证服务质量的同时，也实现了资源的有效利用，为客户提供高性价比的服务。

3. 定期技能培训

为了使售后人员始终保持对最新技术及设备的熟悉度，我们制定详细的人员培训计划，定期组织售后服务人员参加专业技能培训、安全培训和服务意识培训。培训内容涵盖了设备新技术、新功能的学习，维修技能的提升，服务规范和流程的强化等方面。通过培训，不断提高售后服务人员的综合素质和服务水平，更好地为客户服务。定期的技能培训也确保了我们的服务始终处于行业领先水平。

4. 考核机制完善

我们建立科学的绩效考核制度，将服务质量、响应速度、客户满意度等指标纳入考核体系，对表现优秀的售后服务人员给予奖励，对未达标的人员进行培训和督促改进，激发员工的工作积极性和责任心，以确保每位售后服务人员的服务质量达到高标准。通过定期考核，我们能够及时发现售后服务人员存在的问题，并进行针对性的培训和改进。严格的考核机制激励着售后服务人员不断提升自己的服务水平，为客户提供更优质的服务。

（二）技术保障措施

1. 技术储备

公司建立了完善的技术资料库，包含设备安装调试手册、维修指南、常见故障解决方案等技术文档，且实时更新。同时，配备先进的检测仪器和维修工具，如水质检测仪、压力测试仪、管道检漏仪等，可精准定位设备故障，快速进行维修。此外，与设备生产厂家保持密切技术合作，在遇到疑难问题时，能够及时获得厂家的技术支持与指导，确保售后服务的技术水平始终处于行业前列。

2. 远程监控系统

（1）实时接入功能

承诺远程监控系统可实时接入设备。通过这一功能，能够实现故障预警与远程诊断。具体而言，系统会实时监测设备的各项运行参数，一旦发现异常，将及时发出预警信号，通知技术人员进行处理。同时，技术人员可以通过远程诊断功能，快速了解设备的故障情况，为后续的维修工作提供准确的指导。

（2）数据安全保障

高度重视远程监控系统的数据安全保障。为确保远程监控系统的数据传输安全，防止信息泄露，采用了先进的加密技术和安全防护措施。在数据传输过程中，对数据进行加密处理，只有经过授权的人员才能访问和查看相关数据。同时，定期对系统进行安全检测和维护，及时发现并修复潜在的安全漏洞。

（三）深度维护服务

1. 维护频率说明

每年免费提供4次系统深度维护服务，针对设备。深度维护服务包括电导检测校准、膜元件状态评估等专项服务。通过定期的深度维护，能够及时发现设备潜在的问题，确保设备的性能和稳定性。同时，专业的技术人员会对设备进行全面的检查和维护，为设备的长期稳定运行提供保障。

2. 维护报告交付

每次深度维护后，都会提交详细的维护报告。报告中会记录维护过程及结果，包括设备的各项运行参数、检测结果、发现的问题以及处理措施等。这些报告不仅可以让医院了解设备的实际运行状况，还可以为后续的设备维护和管理提供参考依据。同时，会根据维护报告的内容，为医院提供针对性的建议和解决方案。

（四）服务质量保障

1. 服务标准执行

严格按照既定服务标准执行各项操作，确保服务质量。在设备的维护、维修、保养等各个环节，都有严格的操作流程和质量标准。技术人员会按照这些标准进行操作，确保每一项服务都能达到高质量的要求。同时，会定期对服务质量进行检查和评估，不断改进和完善服务流程。

2. 完善管理制度

- （1）建立健全售后服务管理制度，明确售后服务人员的岗位职责、工作流程和服务标准，确保售后服务工作规范化、标准化。
- （2）制定设备巡检制度、配件管理制度、服务质量监督制度等配套制度，加强对售后服务工作的全过程管理和监督，及时发现和解决服务过程中存在的问题，不断提升服务质量。

3. 客户满意度调查

定期开展客户满意度调查，不断优化服务质量。通过问卷调查、电话回访等方式，收集医院对服务的意见和建议。根据调查结果，会对服务进行针对性的改进和优化，提高服务的满意度和客户的忠诚度。同时，会将客户满意度调查的结果作为评估服务质量的重要依据。

（五）故障响应策略

1. 响应时效承诺

严格执行 2 小时内响应、24 小时内到达现场的服务标准。当接到医院的设备故障报修后，会立即启动应急响应机制。技术人员会在 2 小时内与医院取得联系，了解故障情况，并在 24 小时内到达现场进行维修。通过快速的响应和及时的到达，最大程度减少设备故障对医院医疗工作的影响。

2. 恢复功能时限

确保在 24 小时内恢复设备基础功能，减少对医院运营的影响。在到达现场后，技术人员会迅速对设备进行检查和维修，采取有效的措施尽快恢复设备的正常运行。如果遇到复杂的故障，会及时调配资源，组织专业的技术团队进行处理，确保在规定的时间内恢复设备的基础功能。

（六）库存储备策略

1. 核心部件储备

为了保障设备的正常运行，建立了区域备件中心，储备不少于 30% 的核心部件库存。这些核心部件包括反渗透膜、多路阀控制器等。充足的备件库存可以确保在设备出现故障时，能够及时更换损坏的部件，减少设备的停机时间，保障医院的医疗工作不受影响。

2. 动态库存调整

根据实际使用情况动态调整库存水平，确保备件充足。会定期对设备的使用情况和备件的消耗情况进行分析，根据分析结果及时调整备件的库存数量。如果某一备件的使用频率较高，会适当增加其库存；如果某一备件的使用频率较低，会适当减少其库存。通过动态库存调整，既能保证备件的充足供应，又能避免库存积压造成的浪费。

（七）紧急预案制定

1. 停电保护措施

制定了停电保护方案，确保设备在断电情况下仍能安全运行。方案中包括了备用电源的配备、设备的自动保护机制等措施。在停电时，备用电源会立即启动，为设备提供必要的电力支持，确保设备不会因突然断电而受到损坏。同时，设备的自动保护机制会自动启动，避免设备在异常情况下运行，保障设备和人员的安全。

2. 消毒失败处理

针对消毒失败等12项紧急场景制定了具体处置流程。当出现消毒失败等紧急情况时，技术人员会按照既定的处置流程进行处理。首先，会对故障情况进行快速评估，确定故障原因；然后，采取相应的措施进行修复和处理；最后，对处理结果进行检查和验证，确保设备恢复正常运行。通过制定详细的处置流程，能够提高应对紧急情况的能力和效率。

(八) 用户回访机制

1. 季度回访计划

每季度开展用户操作回访，了解设备运行状况。通过回访，与医院的工作人员进行沟通和交流，了解他们在使用设备过程中遇到的问题和需求。同时，会对设备的运行参数进行检查和分析，及时发现设备潜在的问题。根据回访结果，会为医院提供相应的技术支持和服务建议，帮助医院更好地使用设备。

2. 数据分析报告

提供系统运行数据分析报告，帮助用户优化使用效果。会对设备的运行数据进行收集、整理和分析，生成详细的数据分析报告。报告中会包括设备的运行状态、性能指标、故障情况等信息。通过对这些数据的分析，可以发现设备的使用规律和潜在问题，为医院提供针对性的优化建议。同时，会根据数据分析报告的结果，为医院提供个性化的服务方案。

(九) 服务效率提升

1. 流程优化措施

通过流程优化缩短服务响应时间，提高整体效率。对现有的服务流程进行全面梳理和分析，找出其中存在的问题和瓶颈。然后，采取相应的措施进行优化，如简化审批流程、提高信息传递效率等。通过流程优化，能够减少不必要的环节和时间浪费，使服务响应更加迅速，提高整体服务效率。

2. 售后服务跟踪

每次售后服务工作完成后，在3个工作日内对用户进行电话回访，了解设备维修或维护后的运行情况，收集用户对售后服务的意见和建议，及时改进服务质量。同时，建立用户售后服务档案，详细记录用户设备的安装、调试、维护、维修等信息，为后续服务提供参考依据。

3. 服务质量监督

建立售后服务质量监督机制，定期对售后服务工作进行检查和评估，考核指标包括响应时间、维修质量、用户满意度等。对表现优秀的技术人员和服务团队进行表彰和奖励，对服务质量不达标的人员进行培训和整改，确保售后服务质量始终保持高水平。

4. 技术支持升级

引入先进技术手段，进一步提升服务支撑能力。会持续关注行业的最新技术发展动态，积极引入先进的技术手段，如远程监控技术、智能诊断技术等。通过这些技术手段，可以实现对设备的实时监测和

远程诊断，及时发现设备的潜在问题，并提供精准的解决方案。同时，会加强技术人员的培训和学习，提高他们的技术水平和服务能力。

(十) 备品备件支持

1. 建立完善的备品备件库存管理系统，保证所有维修更换的备品备件均为原厂正品，确保常用零部件的充足储备，以便于紧急维修需要，缩短维修时间。
2. 定期对备品备件库进行盘点和补充，保证库存充足。同时，为用户提供备品备件采购服务，协助用户制定合理的备品备件储备计划。
3. 根据采购人需求和历史维修数据，预测未来备品备件需求，优化库存结构。
4. 提供快速的备品备件供应服务，确保在维修过程中能够及时更换损坏的零部件。
5. 我方负责设备的终身维修，保证 10 年（含）以上供应维修配件。

(十一) 其他优惠措施

1. 预防性维护保养：保修期外，我方免费提供每季度（3 个月）一次定期回访以及对设备维护服务。
2. 永久免费提供 24 小时的服务热线和技术支持服务。
3. 延长保修服务：为用户提供延长保修服务选项，用户可在设备保修期届满前，选择延长保修期限 1-3 年。延长保修期间，用户只需支付一定的保修费用，即可享受与保修期内相同的免费维修、保养和零部件更换服务（人为损坏和不可抗力因素除外），为用户设备提供更长期的保障。
4. 维保服务方案：质保期外，可根据采购人的需求和设备使用情况，为采购人量身定制包年维保服务方案。采购人可与我们的售后团队协商确定巡检次数、维修响应时间、配件供应保障等具体服务内容，费用根据定制内容进行核算。
5. 耗材优惠供应：为用户提供耗材优惠采购政策，对于长期合作的用户，在购买滤芯、滤料、反渗透膜等耗材时，给予一定的价格折扣，具体折扣幅度根据采购数量和合作年限而定。同时，定期推出耗材促销活动，降低用户的设备运行成本。
6. 设备升级改造优惠：当公司推出新的技术或产品升级方案时，优先为老用户提供设备升级改造服务，并给予一定的费用优惠。帮助用户提升设备性能，延长设备使用寿命，适应不断发展的医疗需求。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签章）：

投标人名称（电子签章）：广州华物科技有限公司

日期：2025年06月27日



欧邦工程管理集团有限公司

中标通知书

广州琨华生物科技有限公司：

贵单位参加了本采购代理机构体外循环设备一批项目的投标，项目编号：GXZC2025-G1-001131-OBGC，经评标委员会评定，确定你单位为本项目分标2中标人，中标金额：中标金额：叁拾伍万玖仟捌佰元整（¥359800.00）。现将有关事项通知如下：

一、在发布中标公告的同时，采购代理机构向中标人发出中标通知书。中标人自中标通知书发出之日起 25 日内签订采购合同。

二、签订合同详细地点及联系人：

桂林医学院附属医院（地点：桂林市秀峰区乐群路 15 号 联系人：唐主任

联系电话：0773-2802050 ）

三、本项目代理服务费中标人在领取成交通知书前，向采购代理机构一次性支付。

上述款项，请按下列开户名称、开户银行和银行账号转入。以收到银行进账单为据，否则不予签订合同。

账户名称：欧邦工程管理集团有限公司桂林分公司

开户银行：桂林银行股份有限公司观音阁支行

银行账号：660010123185600010

四、届时请带齐下列证件：

- （1）中标通知书
- （2）招标文件上规定的文件材料
- （3）单位公章或合同专用章
- （4）本单位的开户银行、账号及开户名称

五、政府采购合同存档及公告：政府采购合同双方签订之日起 1 个工作日内将合同原件一份交采购代理机构存档，采购代理机构在收到政府采购合同原件后在省级以上人民政府财政部门指定媒体上公告。

注：中标联系人（徐诗赋 18127817502 ）

