

合同书

项目名称: 百色高级中学礼堂 LED 屏升级改造项目

项目编号: BSZC2024-J1-990674-BSSZ

采购人 (甲方): 百色高级中学

供应商 (乙方): 广西航跃电子科技有限公司



目 录

《百色市政府采购合同》	1
1. 竞争性谈判采购文件	9
2. 中标通知书	69
3. 竞标函	70
4. 商务条款偏离表和货物需求偏离表	71
5. 报价明细表	88
6. 其他合同文件	104
7. 上述合同文件互相补充和解释	121

《百色市政府采购合同》

合同编号：

采购人（甲方）：百色高级中学 供应商（乙方）：广西航跃电子科技有限公司

项目名称：百色高级中学礼堂LED屏升级改造项目 项目编号：BSZC2024-J1-990674-BSSZ

采购计划号：BSZC[2024]2418 号 签订时间：

本合同为中小企业预留合同：（是□/否☒）。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件（招标文件）规定条款和中标（成交）供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 供货一览表

序号	产品名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量	单位	单价（元）	金额（元）
详细内容见报价表附件								
人民币合计金额（大写）柒拾叁万捌仟玖佰壹拾捌元整 （小写）738918.00								

2. 合同合计金额包括货物价款，备件、专用工具、安装、调试、检验、技术培训及技术资料和 包装、运输等全部费用。

第二条 质量要求

1. 乙方所提供的产品名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数等质量必须与招标文件 规定及投标文件承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购品目清单的产品。

2. 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其 使用寿命期内各项指标均达到招标文件规定或者投标文件承诺的质量要求。

第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或者其他权利。

2. 乙方应按招标文件规定或者投标文件承诺的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

3. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4. 乙方保证将要交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 包装和运输

1. 乙方提供的货物均应按招标文件规定或者投标文件承诺的要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2. 货物的运输方式：汽运。

3. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：无。

第五条 交付和验收

1. 交付时间：自签订合同之日起15天内供货和安装调试完毕并交付验收和使用；交付地点：百色高级中学礼堂。

2. 乙方提供不符合招标文件规定或者投标文件承诺的和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书，如有缺失应在合理的规定时间内补齐，否则视为逾期交货。

4. 甲方委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

5. 甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后7日内及时予以解决。

第六条 安装和培训

1. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2. 乙方投标文件承诺负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：培训时间：安装调试完毕正常运行后2天内培训；地点：项目现场。

第七条 售后服务、质保期

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2. 货物质保期：所有设备安装调试并经采购人验收合格之日起质保期1年。

3. 乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

第八条 付款方式

合同签订后5个工作日内，甲方支付乙方项目预付款50%（¥369459.00元），设备全部到现场清点完毕后5个工作日内支付20%（¥147783.60元），项目安装调试完毕，并经验收合格交付使用之日起5个

工作日内支付30%（¥221675.40元）（请款时乙方需开具等额增值税发票）。

第九条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第十条 质量保证及售后服务

1. 乙方应按招标文件规定的产品名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。不符合要求的，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后到达甲方现场处理的时间（7）小时内。

3. 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4. 上述的货物质保期为1年，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修，维修时只收部件成本费。

第十一条 调试和验收（本条款适用于甲方自行验收，委托第三方验收的另行规定）

1. 验收标准和方法

(1) 验收标准：货物验收标准，伴随工程、服务验收标准（符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范）

(2) 验收程序及方法：

1) 乙方完成货物安装调试和培训后，书面向甲方提交验收申请。

2) 甲方收到乙方验收申请之日起2个工作日进行验收，逾期不验收的，视同验收合格。甲方委托第三方机构组织项目验收的，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准。

3) 本项目验收由验收小组按照采购合同约定对每一项技术和商务要求的履约情况进行确认。

4) 验收结束后，验收小组出具采购验收书，验收书应当包括每一项技术和商务要求的履约情况，并列明项目总体评价，由验收小组、甲方和乙方共同签署。甲方委托第三方机构组织项目验收的，其验收结果以第三方机构出具验收书结论为准，甲方和乙方共同签署确认。

5) 若验收时发现使用提供产品及质量和服务等不符合要求的，甲方有权要求乙方整改且在期限内按要求完成，如若完成不了的，甲方有权拒绝验收或给予验收不合格，以及拒绝付款或只付一定量的款，造成影响甲方不能在规定时间内使用或损失，以及其他后果的，由乙方全权负责，造成严重影响的，将追究赔偿责任和法律责任。在验收过程中发现有严重质量问题、假冒伪劣产品等重大可疑情况的，应及

时书面向采购人反映。经确认属质量等问题的，采购人应及时与中标或者中标人供应商进行交涉，追究其违约责任；经确认属假冒伪劣产品的，应移交工商、质量监督等行政执法部门依法查处。

6) 验收过程中所产生的一切费用均由乙方承担。

7) 验收书一式 3 份，甲方 2 份、乙方 1 份，受托第三方机构一份（如有增加 1 份）。

8) 验收结论不合格的，乙方应自收到验收书后 7 个工作日内及时予以解决。经乙方对验收结论不合格的货物进行整改后，仍然达不到要求的，经双方协商，可按以下办法处理：

①更换：由乙方承担所发生的全部费用。

②贬值处理：由甲乙双方协议定价。

2. 交付标准和方法

(1) 除售后服务验收外，验收结论合格的，乙方应自收到验收书后 3 日内向甲方交付使用。

(2) 货物的所有权和风险自交付时起由乙方转移至甲方，货物交付给甲方之前所有风险均由乙方承担。

第十二条 货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 使用说明书（货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书）、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或者货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。

4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

第十三条 违约责任

1. 合同一方不履行合同义务、履行合同义务不符合约定或者违反合同项下所作保证的，应向对方承担继续履行、采取修理、更换、退货等补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2. 乙方所提供的产品名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额5%违约金并赔偿甲方经济损失。

3. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

4. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。

5. 乙方未能按时交付货物的，应向甲方支付迟延交付违约金。迟延交付违约金的计算方法如下：

(1) 从迟交的第一周到第二周，每周迟延交付违约金为合同价款（报酬）的 1%；

(2) 从迟交的第三周到第四周, 每周迟延交付违约金为合同价款(报酬)的 2%;

(3) 从迟交第五周起, 每周迟延交付违约金为合同价款(报酬)的 5%。在计算迟延交付违约金时, 迟交不足一周的按一周计算。迟延交付违约金的总额不得超过合同价款(报酬)的 5%。迟延交付违约金的支付不能免除乙方继续交付相关合同货物的义务, 但如迟延交付必然导致合同货物安装、调试、验收等工作推迟的, 相关工作应相应顺延。

6. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的, 超过 20 天对方有权解除合同, 违约方承担因此给对方造成经济损失。

7. 乙方未按本合同和投标(响应)文件承诺提供售后服务的, 乙方应按本合同价款(报酬)的 1% 向甲方支付违约金。

8. 乙方提供的货物在质量保证期内, 因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题, 由乙方负责, 费用从余款中扣除, 不足另补。

9. 因某一方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的, 该方应当对另一方受到的损失予以赔偿或者补偿。

10. 甲乙双方有其它违约行为的, 由违约方向对方支付违约内容涉及货款额的 1%, 违约内容涉及货款额的 5%不足以赔偿经济损失的按实际赔偿。

11. 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

第十四条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内, 任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同, 则合同履行期可延长, 其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后, 应立即通知对方, 并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上, 双方应通过友好协商, 确定是否继续履行合同。

第十五条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的, 应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的, 鉴定费由甲方承担; 货物不符合标准的, 鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议, 甲乙双方应首先通过友好协商解决, 如果协商不能解决, 可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间, 本合同继续履行。

第十六条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或者委托代理人签字并加盖单位公章后生效(委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书, 格式自拟)。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的,须经财政部门审批,并签书面补充协议报财政部门备案,方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜,遵照《中华人民共和国民法典》有关文执行。

第十七条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外,本合同一经签订,甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2. 乙方不得擅自转让(无进口资格的供应商委托进口货物除外)其应履行的。

第十八条 本合同书与下列文件一起构成合同文件

1. 竞争性谈判采购文件;

1. 中标通知书;

2. 响应函;

3. 商务条款偏离表和货物需求偏离表;

5. 开标一览表;

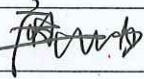
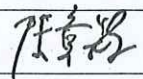
8. 其他合同文件。

9. 上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处,以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十九条 本合同一式六份,具有同等法律效力,财政部门(政府采购监管部门)、采购代理机构各一份,甲乙双方各二份(可根据需要另增加)。

本合同甲乙双方签字盖章后生效,自签订之日起七个工作日内,甲方应当将合同副本报同级财政部门备案。

本合同自签订之日起2个工作日内,甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

甲方(章): 百色高级中学  2025年2月17日	乙方(章): 广西航跃电子科技有限公司  2025年2月17日
单位地址: 百色市右江区百高路9号	单位地址: 南宁市白沙大道91号英伦第六区第2号楼1单元1404号房
法定代表人或者委托代理人: 	法定代表人或者委托代理人: 
电话: 18307760036	电话: 18078151581

电子邮箱:	电子邮箱: 36182511@qq.com
开户银行:	开户银行: 中国光大银行股份有限公司南宁东葛支行
账号:	账号: 78880188000211533
邮政编码:	邮政编码: 543000



合 同 附 件

一般货物类

1. 供应商承诺具体事项：详见响应文件	
2. 售后服务具体事项：详见响应文件	
3. 保修期责任：详见响应文件	
4. 其他具体事项：详见响应文件	
甲方（章）  年 月 日	乙方（章）  年 月 日

注：上述事项填不下时可另加附页

1. 竞争性谈判采购文件

 百色市政府集中采购中心

竞争性谈判采购文件

项目名称：百色高级中学礼堂LED屏升级改造项目

项目编号：BSZC2024-J1-990674-BSSZ

采购单位：百色高级中学

采购代理机构：百色市政府集中采购中心

2025 年 1 月

目录

第一章 竞争性谈判公告.....	1
第二章 采购需求.....	4
第三章 供应商须知.....	17
第四章 评审办法和成交标准.....	30
第五章 项目合同主要条款.....	35
第六章 响应文件格式.....	41

第一章 竞争性谈判公告

项目概况:

百色高级中学礼堂LED屏升级改造项目潜在的供应商应通过CA登录“广西政府采购云平台”投标客户端获取采购文件，并于2025年01月24日09点30分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

1. 项目编号: BSZC2024-J1-990674-BSSZ 采购计划文号: BSZC[2024]2418 号
1. 项目名称: 百色高级中学礼堂LED屏升级改造项目
2. 采购方式: 竞争性谈判
3. 预算金额: 750000.00 元
4. 采购需求: 百色高级中学礼堂LED屏升级改造, 具体内容详见《竞争性谈判采购文件》。
5. 交付使用期: 自签订合同之日起15天内供货和安装调试完毕并交付验收和使用。

二、供应商资格要求

1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 无;
3. 在中华人民共和国境内注册(指按国家有关规定要求注册的), 合法运营, 在法律上、财务上独立的, 具有完成本次采购服务能力的供应商;
4. 对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商, 不得参与政府采购活动;
5. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参加本项目上述服务以外的其他采购活动。

三、获取采购文件的时间、地点和方式

1. 本项目采用不记名方式自行下载采购文件, 潜在的供应商均可于2025年01月20日至2025年01月24日前通过CA登录“广西政府采购云平台”投标客户端在线自行下载采购文件; 未注册的供应商可在“广西政府采购云平台”网上招投标系统完成注册后再进行文件下载, 采购文件免费向竞标人提供。采购公告附件内的采购文件仅供阅览使用。如在操作过程中遇到问题或需技术支持, 请致电“广西政府采购云平台”客服热线: 95763; (广西政府采购云平台网址: <https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/>)
2. 供应商只有在“广西政府采购云平台”网上招投标系统完成获取采购文件申请并下载了采购文件后才视作依法获取采购文件(法律法规所指的供应商获取采购文件时间以供应商完成获取采购文件申请后下载采购文件的时间为准)。

四、响应文件的提交方式、提交截止时间和地点，开启方式、时间和地点

1.响应文件提交截止时间：2025 年 01 月 24 日 09:30（北京时间）

2.响应文件提交地点和方式：

(1)地点：通过“广西政府采购云平台”实行在线提交；

(2)方式：供应商通过 CA 登录“广西政府采购云平台”网上招投标系统将电子响应文件加密后上传完成，实行在线竞标响应。

3.解密：

(1)本项目通过“广西政府采购云平台”网上招投标系统实行在线解密开启；

(2)解密地址：百色市园博园政务中心三楼（具体详见大屏幕）

(3)解密时间：2025 年 01 月 24 日 09 时 30 分（北京时间）

本项目不要求竞标人到达开标现场，但竞标人应派法定代表人或委托代理人准时在线出席电子开评标会议，随时关注开评标进度，如在开评标过程中有电子询标，应在规定的时间内对电子询标函进行澄清回复。如因未在规定时间内完成澄清回复询标函造成损失的，由供应商自行承担。

五、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

六、其他事项

1.本项目采用远程异地评标。

2.符合相应资格条件的供应商均可以参与本次采购活动。

3.本项目需要落实的政府采购政策：

(1)政府采购促进中小企业发展；

(2)政府采购支持采用本国产品的政策；

(3)强制采购节能产品；优先采购节能产品、环境标志产品；

(4)政府采购促进残疾人就业政策；

(5)政府采购支持监狱企业发展；

4.政府采购扶持不发达地区和少数民族地区。

公告发布媒体：广西壮族自治区政府采购网（<http://www.zfcg.gxzf.gov.cn>）、全国公共资源交易平台（广西百色）（<http://ggzy.jgswj.gxzf.gov.cn/bsggzy>）。

5.其他注意事项：

(1)本项目实行电子竞标，供应商应按照本项目采购文件和广西政府采购云平台的要求编制、加密并提交响应文件；

(2)供应商应及时熟悉掌握电子标系统操作指南；（见广西政府采购云平台电子卖场首页右上角—服务中心—帮助文档—项目采购）

(3)供应商应及时完成 CA 申领和绑定；（见广西壮族自治区政府采购网—办事服务—下载专区—

广西政府采购云平台 CA 证书办理操作指南)

(4) 供应商通过广西政府采购云平台响应客户端软件制作响应文件, 广西政府采购云平台响应客户端软件请供应商自行前往下载并安装; (详见广西壮族自治区政府采购网—办事服务—下载专区—广西壮族自治区全流程电子招响应项目管理系统--供应商客户端)

(5) 因未注册入库、未办理 CA 数字证书、CA 证书故障、操作不当等原因造成无法响应或响应失败等后果由供应商自行承担。

七、对本次采购提出询问, 请按以下方式联系:

1. 采购人信息

名称: 百色高级中学

地址: 百色市右江区龙景街道百高路 9 号

联系人: 蒙小露

电话: 18307760036

2. 采购代理机构: 百色市政府集中采购中心

联系人: 蒙祥宗

电话: 0776-2827133

地 址: 百色市园博园政务中心三楼

百色市政府集中采购中心

2025 年 01 月 20 日

第二章 采购需求

说明:

1. 标记“▲”项为重要货物技术参数、性能（配置）及要求，供应商的竞标产品必须满足或优于该参数配置要求，否则竞标无效。

2. 如供应商竞标产品存在侵犯他人的知识产权或者专利成果行为的，应承担相应法律责任。

3. 本采购文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库（2020）46号）的规定。

4. 中小企业划分标准所属行业名称：工业。

一、采购需求

序号	标的名称	技术参数	数量及单位
1	LED显示屏	1. 像素间距： ≤ 1.538 ；屏幕像素密度 ≥ 422746 点/ m^2 ； 2. 平整度：C级，产品需具备6轴拼缝微调节机构，保证整屏平整度： $\leq 0.05mm$ ，箱体间拼缝： $\leq 0.05mm$ ，箱体间相对错位值 $\leq 0.5mm$ （光学拼缝 $< 0.1mm$ ）， $P \leq 0.05mm$ ； 3. 为了保证色彩一致性，发光点RGB芯片主基色波长偏差 $\leq \pm 3nm$ ； 4. ▲功率：要求LED显示屏峰值功耗 $\leq 252W/m^2$ ，平均功耗 $\leq 125W/m^2$ ，在600nits亮度下； 5. 驱动方式：共阳恒流驱动； 6. 控制方式：同步/异步，点对点控制； 7. ▲对比度： $\geq 10000:1$ ； 8. ▲可视角度（水平/垂直）： $\geq 175^\circ / 175^\circ$ ； 9. 灰度等级：16Bit； 10. ▲刷新率（Hz）：支持960Hz-7680Hz可调；（根据项目情况可选配960Hz、1920Hz、3840Hz\7680Hz）； 11. ▲换帧频率 $\geq 30Hz$ ，其最高可支持120HZ； 12. ▲色温范围：范围800K-20000K，支持范围内调节； 13. ▲亮度：产品亮度 $\geq 1200cd/m^2$ ，支持随环境照度的变化自动调整亮度的功能； 14. ▲亮度均匀性：校正前 $\geq 98\%$ ，校正后 $\geq 99.6\%$ ； 15. ▲色度均匀性： $\leq \pm 0.0001Cx, Cy$ ；	73.93 m^2

	16. ▲像素失控率: $\leq 1/100000$; 17. 单点亮度校正: 支持单点亮度校正; 18. 单点色度校正: 支持单点色度校正; 19. ▲电源平均效率: 室温下, 供电电源的功率因素$\geq 90\%$, 转换率$\geq 70\%$ 20. ▲接插件要求: 采用镀金工艺, 镀层厚度$\geq 1\mu\text{m}$; 21. ▲平均失效工作时间: LED 显示屏的平均失效间隔工作时间 MTBF$\geq 120000\text{h}$; 22. ▲平均修复时间 (mttr): 单元部件均可在≤ 5 分钟内完成修复; 23. ▲使用寿命: $\geq 120000\text{h}$。 24. 外壳防护等级: 可选定制压铸铝箱体, 防护等级需达到 IP54 以上; 25. 维护方式: 前维护/后维护; 26. 温度负载能力: LED 显示屏最高工作环境温度下, 相对湿度 87%-93%, 通电 8h. 通电显示无异常、无起泡, 掉色等现象, 功能和外观检测无异常; 27. 工作环境温度: $-10^{\circ} \sim +40^{\circ}$ 28. ▲灯珠附着力测试: 用 2 块灯板做对比测试, 给 LED 灯珠施加侧向推力, 测试灯珠在一定的侧向推力的情况是否会从 PCB 板上脱落, 或者灯珠壳破损, 具备$\geq 6\text{KG}$ 的侧向推力。 29. ▲自检功能: LED 单点自检, 通讯检测, 电源检测, 温度监控; 30. ▲防蓝光: 蓝光辐射功率$\leq 0.11\text{W}/\text{m}^2 \cdot \text{sr} \cdot \text{nm}$; 31. 监控功能: LED 显示屏具备远程监控功能, 可实现 远程监督控制, 对可能发生的潜在故障 记录日志, 并向操作员发出报警信号; 32. 处理能力: 具备 NTSC、PAL、EBU、DCI-P3、SRGB 等不同色域标准的图像处理能力, 具备 12 位 4: 4: 4 超高清视频源画质处理能力, 具备 HDR、HDR10、HDR10+ 等高动态色彩处理能力, 具备 YUV、RGB、sRGB、Adobe RGB、XYZ 等色彩空间定义的不同颜色格式转换显示的能力; 33. GAMMA 校正技术: 具备 GAMMA 校正技术; 34. 要求产品通过 GB/T16422-2014 老化测试, 通过 400mm 以	
--	---	--

	下的紫外光照射24h, 不发生变黄老化现象 35. 电源插头或电源引入端子与外壳裸露金属部件之间的绝缘电阻在正常大气条件下应$\geq 100M\Omega$, 湿热条件下应$\geq 2M\Omega$ 36. ▲为保证屏幕可靠性, 要求 LED 显示屏 PCB 板需符合阻燃等级 V-0 级; 对地漏电流$\leq 1.2mA/m^2$ (有效值); 37. 电磁兼容性: 符合 GB9254-2008, Class B 标准。 38. 抗电强度: 电源插头或电源引入端与 GND 之间, 施加 DC2500V 测试 1min, 无击穿和飞弧现象。电源输入端与可触及的部件之间: 施加 DC4000V, 测试 1min, 无飞弧、无击穿 39. ▲盐雾测试: 置于温度 35℃、PH 值 6.5~7.2、盐雾浓度 5%, ≥ 72 小时连续喷雾的环境下, 符合盐雾 10 级要求; 40. 为保证货物的运输稳定性需通过震动试验: 在振动频率 5Hz~55Hz-5Hz, 振幅 0.9mm 的条件下, 一次扫描 5min, 互相垂直的二个轴各扫描二次, 试验后外观无划痕, 模组安装无松动破裂; 41. LED 表面硬度测试: 具备 HRC3 级硬度。 42. ▲LED 面泼水防水: 表面具备浸水防水, 液体水泼洒到 LED 表面不会对显示产生影响; 正面 X7 级防水; 43. ▲安全性: 具备防数据传输泄密, 防信号远程泄密, 防电力远程泄密, 符合 GB 4943.1-2011 信息技术设备安全第 1 部分通用要 44. ▲为防止信息泄露, 竞标产品应支持第三方安全隔离与信息单向导入系统, 采用光单向技术实现数据传输, 同步音视频流; 支持移动存储介质和各种硬盘基于数据流的单向传输服务, 支持国产化系统; 不能反方向传输, 反向无任何物理信号。 配套系统: 一、通信控制线路敷设 1. 主屏主电缆: YJV4*25+1*16 平方三相铜芯电缆; 2. 18 组 3*2.5 平方到屏 3. 通讯线: 67 根 6 类网络线, 其中 2 根备用 4. 配电箱拉 1 根网线到屏、拉 1 根网线到视频处理器 5. 副屏 2 块整改控制系统, 显示屏、电源及结构利用, 视频处理器与主屏共用	
--	--	--

		6. 线路整改：主电缆：4 组 3*2.5 平方到屏，通讯线：8 根 6 类网络线，其中 2 根备用，配电箱拉 1 根网线到屏、拉 1 根网线到视频处理器 二、配套电源、配电箱 100KW 及多功能卡，及其相关电气元器件。 三、配套控制主机：六核 CPU/8G/512G 固态/集显/无光驱/260W 电源/13.6L/配不小于 21 显示器 四、配套系统钢结构及装饰	
2	控制卡 1	1. 超大带载：自带 12 个 HUB75E 接口，最大支持带载 512×384；支持 Mapping 功能，启用 Mapping 功能后，目标箱体上会显示接收卡编号和网口信息，可以清晰获取接收卡的位置和走线方式。 2. 支持逐点亮色度校正，可以对每个灯点的亮度和色度进行校正，有效消除色差，使整屏的亮度和色度达到高度均匀一致，提高显示屏的画质 3. 快速亮暗线调节在调试软件上进行快速亮暗线调节，快速解决因箱体及模组拼接造成的显示屏亮暗线，调节过程中即时生效，简单易用。 4. 配合支持 3D 功能的独立主控，在软件或独立主控的操作面板上开启 3D 功能，并设置 3D 参数，使画面显示 3D 效果。 5. 可以将指定图片设置为显示屏的开机、网线断开或无视频源信号时的画面或者最后一帧画面； 6. 通过软件调节，可以解决箱体或灯板之间，因拼接导致的亮暗线问题； 7. 支持灯板 flash 管理，校正系数双备份，更换灯板后，无需重新上传校正系数，屏体重新断上电即可使用对应灯板校正系数； 8. 支持 5pin 液晶模块，用于显示接收卡的温度、电压、单次运行时间和总运行时间。 9. 支持千兆网，可通过网线直接连接 PC 端进行调试和显示，无需发送卡； 10. 接收卡电源接口与灯板电源接口一致（与灯板电源一致），无需单独配线，安装方便； 11. RGB 独立 Gamma 调节技术增加调节维度，通过对“红 Gamma”、	190 张

		“绿 Gamma”、“蓝 Gamma”分别进行调节，有效控制显示屏低灰不均匀、白平衡漂移等问题，使画面更加真实，提高色彩调节的灵活性； 12. 可以监测自身的温度和电压，无需其他外设，在软件上可以查看接收卡的温度和电压； 13. 检测发送设备与接收卡间或接收卡与接收卡间的网络通讯质量，记录错误包数，协助排除网络通讯隐患； 14. 支持可以回读接收卡的固件程序并保存到本地， 15. 软件可以回读接收卡配置参数并保存到本地； 16. 通过主备冗余机制增加接收卡间网线级联的可靠性。主备级联线路中，当其中一条线路出现故障时，另一条线路会即时工作，保证显示屏正常工作； 17. 在控制软件上，可以将指定图片设置为显示屏的开机、网线断开或无视频源信号时的画面或者最后一帧画面； 18. 接收卡出厂时保存了两份应用程序，以防程序更新过程异常导致的接收卡死锁问题；； 19. 通过软件在接收卡上保存两份接收卡配置参数，其中一份作为备份参数； 20. 通过电源指示灯和状态指示灯不同闪烁状态可以判断，屏体工作状态，无需软件； 21. 无需转接板，单卡自带 HUB320 或者 HUB75E 接口，更加稳定。	
3	控制卡 2	1. 超大带载：自带 8 个 HUB75E 接口，最大支持带载 512×256；支持 Mapping 功能，启用 Mapping 功能后，目标箱体上会显示接收卡编号和网口信息，可以清晰获取接收卡的位置和走线方式。 2. 支持逐点亮色度校正，可以对每个灯点的亮度和色度进行校正，有效消除色差，使整屏的亮度和色度达到高度均匀一致，提高显示屏的画质 3. 快速亮暗线调节在调试软件上进行快速亮暗线调节，快速解决因箱体及模组拼接造成的显示屏亮暗线，调节过程中即时生效，简单易用。 4. 配合支持 3D 功能的独立主控，在软件或独立主控的操作面板上开启 3D 功能，并设置 3D 参数，使画面显示 3D 效果。	60 张

	5. 可以将指定图片设置为显示屏的开机、网线断开或无视频源信号时的画面或者最后一帧画面； 6. 通过软件调节，可以解决箱体或灯板之间，因拼接导致的亮暗线问题； 7. 支持灯板 flash 管理，校正系数双备份，更换灯板后，无需重新上传校正系数，屏体重新断上电即可使用对应灯板校正系数； 8. 支持 5pin 液晶模块，用于显示接收卡的温度、电压、单次运行时间和总运行时间。 9. 支持千兆网，可通过网线直接连接 PC 端进行调试和显示，无需发送卡； 10. 接收卡电源接口与灯板电源接口一致（与灯板电源一致），无需单独配线，安装方便； 11. RGB 独立 Gamma 调节技术增加调节维度，通过对“红 Gamma”、“绿 Gamma”、“蓝 Gamma”分别进行调节，有效控制显示屏低灰不均匀、白平衡漂移等问题，使画面更加真实，提高色彩调节的灵活性； 12. 可以监测自身的温度和电压，无需其他外设，在软件上可以查看接收卡的温度和电压； 13. 检测发送设备与接收卡间或接收卡与接收卡间的网络通讯质量，记录错误包数，协助排除网络通讯隐患； 14. 支持可以回读接收卡的固件程序并保存到本地， 15. 软件可以回读接收卡配置参数并保存到本地； 16. 通过主备冗余机制增加接收卡间网线级联的可靠性。主备级联线路中，当其中一条线路出现故障时，另一条线路会即时工作，保证显示屏正常工作； 17. 在控制软件上，可以将指定图片设置为显示屏的开机、网线断开或无视频源信号时的画面或者最后一帧画面； 18. 接收卡出厂时保存了两份应用程序，以防程序更新过程异常导致的接收卡死锁问题；； 19. 通过软件在接收卡上保存两份接收卡配置参数，其中一份作为备份参数； 20. 通过电源指示灯和状态指示灯不同闪烁状态可以判断，屏体工作状态，无需软件；	
--	---	--

		21. 无需转接板, 单卡自带 HUB320 或者 HUB75E 接口, 更加稳定。	
4	视频处理器	1. 设备机箱采用精密数控折弯及模具冲压成型, 通过激光切割保证加工精度及成型质量; 零部件间通过拉铆及螺钉紧固, 保证主体强度; 采用 9U 金属结构机箱, 样机的外壳防护等级符合 GB/T4208-2017 中 IP20 标准要求。 2. 设备前面板液晶采用 LED 背光设计, 支持触摸操作, 分辨率高达 1280×800, 无需连接额外的电脑和软件, 在设备端即可实时查看监控设备运行参数与状态, 方便快捷。内嵌液晶型号为 7 英寸多点触控电容液晶屏。 3. 支持通过设备前面板液晶, 上电显示开机 LOGO, 并完成设备名称、设备 SN、设备接口连接状态、运行状态 (温度、电压、风扇)、IP 地址、固件版本、公司信息等设备状态监测, 同时可在液晶端实现当前屏幕内容的实时预览回显。 4. 设备前面板配置触控屏, 支持无需连接任何软件, 在设备端通过液晶触摸操作, 既能完成设备网络 IP 和中控串口的参数设置, 也能实现固件升级、U 盘文件备份的导入导出、液晶亮度调节, 以及中英文显示内容的切换。 5. 设备供电系统采用高可靠性设计, 电源选配支持双电源设计, 选用具备冗余电源备份功能和并机电流均衡功能的工业级服务器电源, 满足热插拔或单体故障不断电功能, 提供全面的故障恢复机制与电路保护功能, 可实现不间断工作 16 万小时以上, 保障设备长期稳定运行不断电。 6. 卓越的可维护性设计, 支持输入板卡、输出板卡、风扇板卡的热插拔功能, 设备无需关机重启和设置, 更换板卡后快速恢复之前图层数据, 保证画面正常播放, 可实现板卡灵活更换, 维护便捷。 7. 卓越的散热系统设计, 采用进风口导流板设计, 从风扇托盘上隔离风道, 增加进风口面积; 出风口导流板设计, 优化出风速率, 提升整机的散热能力, 在环境温度 45℃ 下, 可保证设备长期稳定运转。 8. 设备具备输入板卡、输出板卡、预监板卡、风扇板、数据交换板卡、主控板卡, 均采用插卡式设计, 支持设备温度、电压、风扇在线状态监测。 9. 单台设备选用标准主机, 最大支持 40 路 HDMI、DVI 输入和	1 套

		80 路网口输出+10 路 10G 光口输出或 60 路 HDMI、DVI 输入和 20 路 HDMI、DVI 输出。 10. 单个二合一网口输出卡最大输出视频分辨率为 5120 x 2048 或 10240 x 972, 带载宽度和高度最大可达 10240, 单台设备最多可接入 5 张二合一网口输出卡。 11. 系统为基于 FPGA 的纯硬件架构设计, 系统运行高效稳定, 内部视频数据传输采用基于业界领先的 CrossPoint 矩阵总线交换技术, 输入和输出总线最大带宽高达 2080 Gbps, 单张输入板卡视频总线传输带宽高达 5*6.5 Gbps, 单张输出板卡视频总线传输带宽高达 16*6.5 Gbps。 12. 既支持通过内嵌 BS 拼接器配置软件, 在线完成固件升级, 也支持通过 U 盘进行离线导入升级, 固件版本智能向前兼容, 升级过程安全、稳定、快速, 成功率高达 100%, 且可实时刷新显示设备及各板卡的固件版本信息, 便于现场快速确认升级结果。 13. 设备单卡最大支持创建 4 个屏幕, 单台设备最大支持创建高达 40 个屏幕; 支持屏幕非规则建屏, 且可实现单卡单接口建屏。 14. DVI 和 HDMI 等 2K 视频输出接口, 输出宽度和输出高度最大支持 2560, 分辨率最大可达 2560x972 像素或 884x2560 像素, 单张 DVI 和 HDMI 等 2K 视频输出板卡支持的最大分辨率为 10240x972@60Hz 或 884x10240@60Hz。 15. 配置输入卡: 4xHDMI, 单路支持 1080P, 可以设置 HDMI1.3/HDMI1.4, HDMU.4 支持 4K*1K。 16. 配置输出卡 4 张; 二合一输出卡, 20x 网口输出, 4K 输出单卡最大带载 1300 万点, 单卡最宽 10752, 最高 10752, 单卡支持 16 图层。	
5	视频播放软件	1. 支持多种视频格式、图片、动画、Office 文件、文字、时钟、走马灯、天气、计时、温湿度、流媒体、网页、采集卡、摄像头、Rss 简讯; 2. 丰富的媒体属性: 包括透明、背景颜色、背景图片、透明度、音量、显示比例、出入口特效、特效速度、文字颜色、炫彩效果、字体、风格等; 3. 页面支持一个或多个窗口;	1 套

		4. 支持多个窗口个数不同的页面按次数或播放时长切换播放，且切换过程平滑无黑帧； 5. 可设置不同的日期和时间播放不同的节目页。	
6	图文、 视频检 测过滤 系统	1. 接口配置：≥3*HDMI IN, ≥1*HDMI OUT, ≥2*USB 接口, ≥2*LAN 口, ≥1*WAN 口, ≥4*输入信号切换按键, 1 组系统状态信号灯, 包含电源、系统、网络、告警；（竞标时必须提供硬件接口图片佐证） 2. ▲设备自带播控功能并支持 3 路 HDMI 信号输入, 可通过按键或 PC 端软件切换播放本机存储内容或外部输入源信号内容； 3. 本机播控系统自带 8GB 存储, 支持 U 盘扩展内存, 即插即播, 并具备 U 盘播放加密功能； 4. 本机播控系统支持单机通讯, 局域网通讯, 支持集群管理, 云平台管理, 支持手机/平板更新节目； 5. ▲(1) 支持多种素材自由排版、分区显示；支持多种播放方式, 按日按周、轮播、自定义等； 6. ▲(2) 支持 4K 节目单的新建、编辑、删除、搜索以及 4K 日程的发布； 7. ▲(3) 支持统一远程管理和控制, 不借助其他外设实现网络远程开关机, 通电开机、无盘启动、自动定时开关机。 8. 提供天气、时间、地图、利率、外汇等动态信息的接入及系统集成二次开发接口。 9. ▲具备媒体审核/节目审核/设备审核/频道审核/下发审核/角色授权管理等, 完整的系统安全功能； 10. ▲具备终端操作日志/设备报警日志/设备升级日志/设备签到日志/校验日志/设备心跳日志/终端频道日志/用户登录日志/用户操作日志/信息发送日志/流量日志等完善的溯源记录； 11. ▲支持多种分辨率的视频、图片的检测, 包括但不限于 3840*2160、2560*1600、1920*1080、1600*900、1024*768 等, 设备采集显示屏的画面分辨率应与显示屏的分辨率保持一致； 12. ▲为保障检测设备安全稳定运行, 不易中毒与被入侵, 检测设备需采用嵌入式 Linux 系统；	1 套

	13. ▲为保障信息安全,设备支持在国产统信桌面操作系统上稳定运行; 14. ▲提供系统 LOGO、标题、主题自定义配置功能; 15. ▲提供系统硬件运行状态图形实况,可实时检测设备 CPU、存储、宽带、内存使用情况; 16. ▲产品不应存在已知高、中风险等级的主机安全脆弱性问题; 17. ▲产品不应存在已知高、中风险等级的 Web 安全脆弱性问题; 18. ▲信息系统安全审计产品应将审计记录和自身审计日志存储于掉电非易失性存储介质中; 19. ▲各项要求的应用及各种材料、元器件和组件的验收,已被证实符合有关 IEC 和/或国家、行业标准的元器件在其额定范围内使用 20. ▲设备的设计和结构,没有可触及的部件可能会造成伤害 21. ▲为了确保设备网络的正常运行和通信的可靠性,告警信息的精准性,设备支持与系统时间同步。 22. ▲(1) 该设备应符合 GB/T 2423. 1、GB/T 2423. 2 规定的高低温度试验规范,满足在-25℃~55℃温度范围内正常工作; 23. ▲(2) 设备的电源输入端与保护地之间,能够承受 1000V/50Hz 交流电压的抗电强度试验,历时 1min 应无击穿、飞弧和闪络现象; 24. ▲(3) 电源插头或电源引入端与外壳裸露金属部件之间的绝缘电阻,在 500V 直流试验电压下,绝缘电阻阻值大于等于 25MΩ。 25. ▲可识别色情视频或图像,包括不同肤色人种、不同风格卡通动画视频或图像中出现色情场景。不良图片的检出率应>99.8%,正常图像的判断准确率应>99.9%(即误判率<0.1%),测试要求分别使用 10000(一万)幅以上色情图像&正常图片进行试验 26. ▲提供预设图自定义功能,支持不同类型告警模型下可设置不同预设图; 27. ▲提供人脸、词库数据库本地新增、编辑、删除等自定义功能;	
--	---	--

	28. ▲提供告警模型二级标签状态、阈值、危险等级的自定义编辑，适应不同场景配置； 29. ▲(1)当监测到涉色情视频/图像时，可进行信号切断并进行预设画面替换，当播放内容恢复正常时，自动恢复透传播放； 30. ▲(2)当监测到涉暴恐视频/图像时，可进行信号切断并进行预设画面替换，当播放内容恢复正常时，自动恢复透传播放； 31. ▲(3)当监测到涉政旗帜视频/图像时，可进行信号切断并进行预设画面替换，当播放内容恢复正常时，自动恢复透传播放； 32. ▲(4)当监测到敏感人脸视频/图像时，可进行信号切断并进行预设画面替换，当播放内容恢复正常时，自动恢复透传播放； 33. ▲(5)当监测到敏感词视频/图像时，可进行信号切断并进行预设画面替换，当播放内容恢复正常时，自动恢复透传播放； 34. ▲(6)可识别视频/图像中的敏感词； 35. ▲该设备的文字检测敏感词库应支持 10000 条以上每个敏感词字数最高可支持 16 字； 36. ▲设备检测到不良内容时，应立刻将其替换成预置画面进行播放； 37. ▲可识别涉黄、涉政、涉暴、涉毒、涉赌等敏感信息； 38. ▲该设备满足 24 小时不间断连续检测的需求； 39. ▲设备应具备延时播放能力，避免违规信息播放出去，当出现违规视频、图像、文本信息时，防护反应时间应小于延时播放时间，避免违规信息播； 40. ▲该设备应支持本地边缘计算，无需联网； 41. ▲产品的文字识别应不受限于字体、字号等因素的影响； 42. ▲提供数据存储空间耗尽处理功能，当剩余存储空间低于阈值时进行告警； 43. 提供告警记录及操作日志、登录日志并可生成报表导出； 44. ▲提供告警分析图形界面，AI 自动数据统计分析，包含但不限于实时告警、人脸危险等级分析、词条危险等级分析、	
--	---	--

		基础数据统计、告警事件分类统计、告警事件危险等级分析、告警事件分类统计、近 7 天告警趋势分析等； 45. 产品应符合 Q/TCSP 11-2019 《公共显示屏内容的安全智能管理系统技术要求和测试评价方法》 46. 产品应符合 TC/OP(XZ) 5B-39-2018 《通用安全性测试项目检测实施细则》 47. 产品应符合 GB 4943.1-2022 《音视频、信息技术和通信技术设备 第 1 部分：安全要求》 48. 产品应符合 GB/T 20945-2013 《信息安全技术 信息系统安全审计产品技术要求和测试评价方法》基本级。	
	合计		

▲二、商务要求

合同签订时间及交付使用时间	自成交通知书发出之日起3个工作日内签订合同,自签订合同之日起15天内供货和安装调试完毕并交付验收和使用。
付款条件(进度和方式)	甲乙双方签订合同后,所有货物完成供货安装调试并验收合格交付正常使用后一次性付清所有货款给乙方(请款时乙方需开具等额增值税发票)。
基本要求	1. 本项目竞标报价包括货物及货物运抵指定交付地点的各种费用、随配附件、备品备件、易损件、专用工具、安装调试、技术培训、技术资料、包装、售后服务、保险费、税金、验收检验及其他所有成本费用的总和; 2. 竞标人应保证竞标产品涉及到的知识产权和所提供的相关技术资料是合法取得,不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失,如出现此情况,一切经济 and 法律责任均由竞标人承担; 3. 竞标人所投产品应符合国家有关部门规定的相应技术、节能要求;国家有关部门对所投产品有强制性规定或要求的,必须符合相应规定或要求。
质保要求	1. 质量保证期内实行“包修、包换、包退”的免费三包服务;供应商须对货物制造、安装以及使用过程中的一切质量问题承担责任。按国家有关的产品“包”规定实行“三包”,所有产品为全新产品,符合国家相关标准。所有设备安装调试并经采购人验收合格之日起质保期不少于1年(若国家或生产厂家对本项目所涉及货物的质量保证期的规定高于本项目要求的,应按国家或生产家的规定执行,若供应商在响应文件中承诺高于该期限,按照供应商承诺)。质保期内免费维修、更换配件,免费向采购人提供设备维修及正常维护保养所需的零部件,保修期外提供终身维护和保养服务。如采购需求表中特别注明的按需求表中的内容执行。
售后服务要求	1. 全国24小时免费电话保修、区域化驻地技术工程师专线保修; 2. 售后报修服务:贴心服务人员实时在线提供客服专线报修,更好更快的解决售后故障问题带来的使用不便;提供问题查询及解决方案,在线或电话远程完成简单故障的快速修复指导; 3. 提供详尽的售后服务计划可包含:明确质保期、免费升级、故障应时间、培训内容、售后服务技术人员名单和联系方式、不定期走访采购人及对设备维修,了解采购人的使用情况、保修期外零配件若损坏,提供零配件优惠服务方案等(如提供虚假材料,成交无效),免费质保期内接到采购人通知后3小时内做出响应,并在接到采购人报修通知后7小时内到达现场,24小时内对出现质量问题的货物进行免费维修完毕或更换,如超过时限无法排除故障,免费提供同等质量的产品作为备用品供采购人使用,直到修复完成。如果需要更换配件的,要求更换的配件应跟被更换的品牌、类型相一致或者是同类同档次的替代品,后者需征得采购人管理人员同意。 4. 其余按厂家承诺执行。
验收标准	1. 为保障项目建设交付效率及质量,依据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》(中华人民共和国财政部令第87号)第七十四条 采购人应当及时对采购项目进行验

	收, 采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或第三方商检机构参与验收, 与验收的竞标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档; 2. 验收过程中所产生的一切费用均由成交人承担【包括但不限于甄别验收(如第三方商检机构), 不管验收结果是否与合同内一致的, 甄别验收的费用均由成交人负责】。报价时应考虑相关费用。 3. 成交人在货物验收时由采购单位对照竞争性谈判文件的功能目标及技术指标全面逐条核对检验, 对所有要求出具的证明文件的原件进行核查, 如不符合竞争性谈判文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的, 给予 3 天的整改时间, 整改后还是不符合采购文件的技术要求的, 按相关规定做解除合同、退货处理及违约处理, 成交人承担所有责任和费用, 采购人保留追究向成交人因虚假应标导致项目延误给采购人造成的所有经济损失的索赔(赔偿上限为不超过成交金额的 30%), 并报请采购监督管理机构对虚假应标的成交人进行相应的行政处罚; 4. 验收时必须提供礼堂 LED 显示屏的竣工资料, 包含但不限于 LED 显示屏钢结构图、LED 显示屏内部信号连线图, LED 显示屏内部电源连接图、LED 显示屏配电及控制系统拓扑图。 5. 验收标准: 符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。
其他要求	1. 供应商须在响应文件中承诺若中标, 供货前提供生产厂家出具的售后服务承诺函、供货证明和本项目货物技术参数确认函原件, 否则将做投标无效处理。已承诺但供货前未能提供的采购人将取消已签订的采购合同, 并按验收标准第 3 条要求进行处理。 2. 针对本项目中带“▲”技术指标, 供应商必须在响应文件中承诺若中标供货前提供相应的功能证明材料, 包括但不限于国家或省部认可的第三方权威检测机构出具的检测报告、官网彩页和功能截图、功能演示、软件著作权等相关证明材料。否则将做投标无效处理。已承诺但供货前未能提供的采购人将取消已签订的采购合同, 并按验收标准第 3 条要求进行处理。 3. 如果采购人对成交人提供的检测报告、官网彩页和功能截图、功能演示、软件著作权等的真实性存疑, 必要的时候可向出具检测报告的第三方检测机构核验其真实性、完全一致性, 或可要求将本项目交付的核心产品抽样送到有检测资质的第三方机构进行检测, 该检测产生所有费用由成交人承担, 如验证或检测与采购文件要求不符合的, 按验收标准第 3 条要求进行处理。 4. 谈判小组认为, 某谈判供应商的有效报价或者某些分项报价明显低于其他通过符合性审查竞标人的报价, 有可能影响产品质量或者不能诚信履约的, 应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明, 必要时提交相关证明材料(比如投标产品近期采购合同、进货发票及付款凭证等), 竞标人不能证明其报价合理性的, 谈判小组应当将其作为无效谈判处理。 5. 本项目核心产品为: LED 显示屏

第三章 供应商须知

供应商须知前附表

序号	内容及要求
1	项目名称：百色高级中学礼堂 LED 屏升级改造项目 项目编号：BSZC2024-J1-990674-BSSZ
2	采购方式：竞争性谈判
3	供应商资格条件：详见采购公告
4	投标有效期：本项目投标有效期为投标截止之日起 60 日。
5	本项目不接受联合体响应
6	转包与分包： 1.本项目不允许转包； 2.本项目不允许违法分包。
7	报价要求： 1.本项目竞标应以人民币报价。 2.报价应包含包含货物、货物标准附件、备品备件、专用工具、设备安装辅材、施工辅材、包装、运输、装卸、保险、货到就位的各种费用以及安装、调试等本采购文件所列设备材料、功能配置需进行补充完善才能完成本项目的或实际采购中产品材料、功能配置有任何遗漏的费用（含本项目需要但本文件中未列出的设备材料、功能配置）、税金、售后服务、技术培训、软件升级等所有成本费用，以及合同明示或暗示的所有责任、义务和一般风险等一切费用。 3.成交供应商的最终报价即是其成交价。 4.不论竞标结果如何，竞标人均应自行承担所有与竞标有关的全部费用。（采购文件有相关规定的除外）
8	竞标保证金：本项目不收取竞标保证金
9	履约保证金：本项目不收取履约保证金
10	本项目允许负偏离的条款数为 <u>0</u> 项。
11	竞标前准备： 1.本项目通过“广西政府采购云平台”网上招投标系统实行在线竞标响应（电子投标），供应商应先安装“广西政府采购云平台电子投标客户端”，并按照本采购文件和“广西政府采购云平台”的要求，通过“广西政府采购云平台电子投标客户端”编制并加密响应文件。

	如有问题可拨打广西政府采购云平台客户服务热线 95763 进行咨询。 2.为确保网上操作合法、有效和安全，供应商应在参加项目竞标前，在“广西政府采购云平台”完成信息注册及身份认证，并完成 CA 数字证书申领，确保在电子竞标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签章，因未注册入库、未办理 CA 数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由供应商自行承担；
12	响应文件形式：供应商应准备电子响应文件，电子响应文件是指通过“广西政府采购云平台电子投标客户端”完成响应文件编制后生成并加密的数据电文形式的电子加密响应文件。
13	响应文件的上传和提交： 1.本项目通过“广西政府采购云平台”网上招投标系统实行在线竞标响应（电子投标），竞标供应商应当在提交响应文件截止时间前，将生成的“电子加密响应文件”成功上传提交至“广西政府采购云平台”网上招投标系统，否则竞标无效。 2.电子加密响应文件成功提交后，供应商可自行打印响应文件接收回执。
14	备份响应文件： 1.备份响应文件是指电子加密响应文件提交成功后同时生成的备份响应文件，在电子加密响应文件解密过程中出现异常情况时，竞标人可以向本中心申请通过【异常处理】端口上传、解密其已递交的电子备份响应文件。同时电子加密响应文件失效。 2.竞标人自行选择是否递交备份响应文件。本项目只接受电子备份响应文件（以 U 盘或光盘等介质存储的数据电文）。 3.如递交电子备份响应文件，竞标人须按“广西政府采购云平台”网上招投标系统的电子备份响应文件要求编制电子备份响应文件，以 U 盘形式提供，数量为 1 份。电子备份响应文件应当密封包装并在包装上标注投标项目名称、项目编号、竞标人名称并加盖公章。 4.如递交电子备份响应文件，竞标人应当在首次响应文件提交截止时间前送达百色市园博园政务中心三楼开标厅（详见电子大屏幕），送达人同时递交授权委托书和身份证复印件。逾期或未按上述要求递交的竞标人视为放弃递交备份响应文件权利。 5.竞标人仅递交电子备份响应文件的，未成功上传电子响应文件，按投标无效处理。
15	法定代表人或其授权代表签字或盖章： 1.本采购文件中描述供应商的“公章”是指根据我国对公章（包含电子签章）的管理规定，在符合法律规定情况下用供应商主体行为名称制作的有效印章。供应商的财务章、部门章、工会章、合同章、投标专用章、业务专用章等其它形式印章均不能代替公章。 2.本采购文件描述的供应商“签字”是指响应文件的法定代表人或被授权人亲自在采购文件规定处签署个人名字的行为（含符合法律规定的有效电子签名），除此外，其他任何私章、签名章、印鉴、影印及扫描等其它形式均不能代替亲笔签字。 3.本采购文件所述的法定代表人或其授权代表人签字或盖章的内容，涉及到法定代表人或其

	授权代表电子签字或电子签章的，如果竞标人没有法定代表人电子签章和电子签名，可以线下签字或盖章后扫描上传。
16	电子响应文件解密： 开标后，采购代理机构将向各竞标供应商发出“电子加密响应文件”的解密通知，各竞标供应商代表应当在接到解密通知后 30 分钟内自行完成“电子加密响应文件”的在线解密。竞标供应商未在规定时间内完成解密的，系统默认自动放弃竞标权利。
17	谈判小组成员： 谈判小组人数为 <u>3</u> 人
18	评审方法及评定标准： 最低评标价法
19	谈判顺序： 随机排序
20	1.入围结果公告： 采购代理机构在采购人依法确认入围供应商后 2 个工作日内在采购公告发布的媒体上发布入围结果公告。 2.入围通知书： 采购代理机构通过“广西政府采购云平台”或线下发出中标通知书，中标通知书即成交通知书。
21	1.答疑、澄清： 供应商如认为采购文件表述不清晰、有误或有不合理要求的，应当以书面形式要求采购人或者本中心作出书面答疑、澄清； 2.询问、质疑： 供应商如认为采购文件存在歧视性、排他性或者其他违法内容的，按供应商须知“一、总则（五）询问、质疑和投诉”中的要求向采购人或者本中心提出书面询问、质疑。 3.答疑、澄清内容 是采购文件的组成部份，本中心将以书面形式送达所有已报名的供应商；本中心可以视采购具体情况，延长采购文件或者资格预审文件提供期限，并在财政部门指定的政府采购信息发布媒体及本中心网站上发布公告。
22	质疑部门及联系方式： 百色市公共资源交易中心交易受理及合同科（交易评审和监督科） 电话：0776-2855181
23	投诉部门及联系方式 名称：百色市财政局 电话：0776-2849555 地址：百色市龙景东路 11 号聚丰广场小区写字楼
24	采购资金来源： 财政性资金
25	本竞争性谈判采购文件的解释权属于采购人。

供应商须知正文

一、总则

（一）适用范围

1.适用法律：本项目采购人、采购代理机构、供应商、谈判小组的相关行为均受《中华人民共

和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购非招标采购方式管理办法》及本项目本级和上级财政部门政府采购有关规定的约束和保护。

2.本竞争性谈判采购文件（以下简称采购文件）适用于本项目的所有采购程序和环节（法律、法规另有规定的，从其规定），本文件要求的全部内容供应商必须全部响应，否则响应文件做无效处理。

（二）定义

- 1.“采购人”，是指组织本次竞标的采购单位。
- 2.“采购代理机构”是指百色市政府集中采购中心（以下简称“本中心”）。
- 3.“供应商”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。
- 4.“产品”系指供应商按采购文件规定，须向采购人提供的一切设备、保险、税金、备品备件、工具、手册及其它有关技术资料和材料。
- 5.“其它服务”系指采购文件规定供应商须承担的安装、调试、技术协助、校准、培训等服务。
- 6.“项目”系指供应商按采购文件规定向采购人提供的产品和服务。
- 7.“竞标”是指供应商获取采购文件、提交响应文件并希望获得标的的行为。
- 8.“响应文件”是指：供应商根据本文件要求，编制包含报价、技术和服务等所有内容的文件。
- 9.“正偏离”，是指响应文件对采购文件“采购需求”中有关条款作出的响应优于条款要求并有利于采购人的情形。
- 10.“负偏离”，是指响应文件对采购文件“采购需求”中有关条款作出的响应不满足条款要求，导致采购人要求不能得到满足的情形。
- 11.“允许负偏离的条款”是指采购需求中的不属于“实质性要求”的条款。
- 12.“书面形式”是指合同书、信件、媒体公告和数据电文（包括电报、电传、传真、电子数据交换和电子邮件）等可以有形地表现所载内容的形式。
- 13.“评审价”是指供应商提交的最终轮报价并经修正和政策功能价格扣除后的价格。

（二）特别说明：

- 1.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
- 2.供应商响应所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本法人所拥有。
- 3.供应商应仔细阅读采购文件的所有内容，按照采购文件的要求提交响应文件，并在响应文件中提交所提供的文件材料准确真实有效的承诺书，否则响应文件做无效处理，同时如供应商提供虚假材料应标的将承担法律责任。
- 4.提供相同品牌产品的不同供应商参加同一合同项或分标下竞标的，以其中通过资格审查、符合性审查且最终报价最低的为有效供应商，最终报价相同的，由采购人自主选择确定一个参加评审的供应商，其他供应商谈判无效。
- 5.多家代理商或经销商参加谈判，如其中两家或两家以上供应商存在分级代理或代销关系，且提供的是其所代理品牌产品的，谈判时，谈判小组按上述规定确定其中一家为有效供应商。

6.在政府采购活动中，采购人员及相关人员与竞标人有下列利害关系之一的，应当回避：

- (1)参加采购活动前3年内与竞标人存在劳动关系；
- (2)参加采购活动前3年内担任竞标人的董事、监事；
- (3)参加采购活动前3年内是竞标人的控股股东或者实际控制人；
- (4)与竞标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- (5)与竞标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

竞标人认为采购人员及相关人员与其他竞标人有利害关系的，可以向采购人或者采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。采购人或者采购代理机构应当及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

7.竞标人有下列情形之一的，属于恶意串通行为：

- (1)竞标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他竞标人的相关信息并修改其响应文件；
- (2)竞标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改响应文件；
- (3)竞标人之间协商报价、技术方案等响应文件或者响应文件的实质性内容；
- (4)属于同一集团、协会、商会等组织成员的竞标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (5)竞标人之间事先约定一致抬高或者压低报价，或者在政府采购活动中事先约定轮流以高价位或者低价位成交，或者事先约定由某一特定竞标人成交，然后再参加投标；
- (6)竞标人之间商定部分竞标人放弃参加政府采购活动或者放弃成交；
- (7)竞标人与采购人或者采购代理机构之间、竞标人相互之间，为谋求特定竞标人成交或者排斥其他竞标人的其他串通行为。

8. 供应商必须在响应文件中承诺所投产品是原厂生产的全新的、未使用过的、检验合格的优质产品，产品质量符合国家相关规定，否则响应文件将被视为无效。

9. 关联供应商不得参加同一合同项下政府采购活动，否则响应文件将被视为无效。

（三）采购文件的澄清与修改

1. 供应商应认真阅读本采购文件，发现其中有误或有不合理要求的，供应商应当在本章规定的时间内以书面形式要求采购人或者本中心答疑、澄清。

2. 采购文件的答疑、澄清、修改、补充，按法定程序通过财政部门指定的政府采购信息发布媒体及本中心网站发布。本中心对已发出的采购文件进行必要澄清或者修改可能影响响应文件编制的，按照法定程序在原公告媒体发布更正公告，该澄清或者修改的内容为采购文件的组成部分。已获取采购文件的供应商请注意查看。

3. 本中心以书面形式答复供应商要求澄清的问题，除书面答复以外的其他澄清方式及澄清内容均无效。

4. 采购文件的答疑、澄清、修改、补充的内容为采购文件的组成部分。当采购文件与采购文件的答疑、澄清、修改、补充通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

5. 本中心可以视采购具体情况，延长采购文件或者资格预审文件提供期限，并在财政部门指定

的政府采购信息发布媒体及本中心网站上发布公告。

（四）质疑和投诉

1. 供应商认为采购文件、竞标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，应当在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑。

2. 质疑、投诉应当采用书面形式，质疑书、投诉书均应明确阐述采购文件、竞标过程或中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、依据和证据及其来源或线索，便于有关单位调查、答复和处理。具体情况依《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）执行。

3. 质疑和投诉的联系部门、联系方式、地址等详见供应商须知前附表。

二、采购文件

（一）采购文件的构成。

1. 竞争性谈判公告；
2. 采购需求；
3. 供应商须知；
4. 评审办法及成交标准；
5. 项目合同主要条款；
6. 响应文件格式。

（二）供应商的风险

1. 竞标人应认真阅读采购文件，按照采购文件的要求编制竞标文件。响应文件应对采购文件提出的要求和条件作出实质性的响应。竞标人没有按照采购文件要求提供全部资料，或者竞标人没有对采购文件在各方面作出实质性响应是竞标人的风险，并可能导致其竞标被拒绝。

2. 对采购文件提出的实质性要求和条件作出明确响应是指竞标人必须对采购文件中涉及的价格、采购货物或服务的技术和服务要求及其它要求、合同主要条款等内容作出明确响应。

三、响应文件的编制

（一）响应文件编制要求

1. 竞标人应按本采购文件规定的格式和顺序编制并标注页码，响应文件内容不完整、编排混乱导致响应文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是竞标人的责任。

2. 响应文件须由竞标人在规定位置按谈判文件的要求签字和盖章，竞标人名称应写全称，否则响应文件作无效处理。

3. 响应文件必须提供承诺书，承诺每月不少于1次派出专业维修人员对礼堂LED显示屏及配套系统进行巡检，并及时对系统可能存在的故障进行分析、预测，并在每次巡查结束后及时出具载明工作时间、处理项目、处理结果、工作照片等内容的书面巡查报告交给甲方并由甲方签字确认。

4. 采购文件中附有文件格式的必须按格式要求填写，否则将视为无效文件。有特殊说明的除外。

5. 竞标人提供的各种复印件或者扫描件等，必须加盖公章，否则视为无效。

6. 响应文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖单位公章或者法定代表人或授权委托人签字或盖章。响应文件因扫描不清晰或乱码或表达不清所引起的后果由竞标人自行负责。

（二）响应文件的组成

响应文件由资格证明文件、商务技术文件、报价文件三部份组成。

1. 资格证明文件：

（1）百色市政府采购供应商信用承诺函；（格式后附，由供应商自行选择是否提供。如提供，则资格证明文件（2）至（6）项则无须再提供）

（2）供应商合法的主体资格证明（如营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人身份证等）复印件；（未提供《百色市政府采购供应商信用承诺函》时必须提供，否则响应文件作无效处理，格式自拟）

（3）供应商经审计的 2023 年财务状况报告或其他电子文件（上述财务状况报告包括：供应商执行《企业会计准则》的，提供资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注（以下称“四表一注”）；供应商执行《小企业会计准则》的，提供资产负债表、利润表、现金流量表及其附注（以下称“三表一注”）；供应商执行《政府会计制度》的，提供资产负债表、收入费用表和净资产变动表及其附注；供应商成立不满一年的应按提供截标之日上一个月的财务状况报告或其他电子文件）；（未提供《百色市政府采购供应商信用承诺函》时必须提供，否则响应文件作无效处理，格式自拟）

（4）响应文件递交截止之日前半年内供应商连续三个月的依法缴纳税费的凭据原件扫描件或其他电子文件；无纳税记录的，应提供行政主管部门出具的《增值税及附加税费申报表》。从取得营业执照时间起到首次响应文件提交截止时间为止不足要求月数的，只需提供从取得营业执照起的依法缴纳税费或依法免缴税费的凭据原件扫描件；（未提供《百色市政府采购供应商信用承诺函》时必须提供，否则响应文件作无效处理，格式自拟）

（5）响应文件递交截止之日前半年内连续三个月的依法缴纳社会保障资金的缴费凭证（专用收据或者社会保险缴纳清单）原件扫描件或其他电子文件；依法不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供行政主管部门出具的依法免缴社保费证明复印件。从取得营业执照时间起到响应文件提交截止时间为止不足要求月数的，只需提供从取得营业执照起的依法缴纳社会保障资金的相应证明文件；（未提供《百色市政府采购供应商信用承诺函》时必须提供，否则响应文件作无效处理，格式自拟）

（6）参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的声明函；（未提供《百色市政府采购供应商信用承诺函》时必须提供，否则响应文件作无效处理，格式后附）

（7）供应商直接控股、管理关系信息表；（格式后附，必须提供，否则响应文件按无效响应处理）

（8）中小企业、小微企业声明函或残疾人福利性单位声明函或供应商属于监狱企业的证明材料；（格式后附，如是则提供，按格式填写）

（9）除采购文件规定必须提供以外，供应商认为需要提供的其他资格证明材料。（如有则提供，格式自拟）

2. 商务文件和技术文件

2.1 商务文件：

（1）竞标声明书；（格式后附，必须提供，否则响应文件作无效处理）

- (2)法定代表人或负责人身份证明书；（格式后附，必须提供，否则响应文件作无效处理）
- (3)法定代表人授权委托书及委托代理人有效身份证正反面复印件；（格式后附，委托时必须提供，否则响应文件作无效处理）
- (4)商务响应偏离情况表；（格式后附，必须提供，否则响应文件作无效处理）
- (5)采购文件中要求提供的其他文件材料（格式自拟，必须提供，否则响应文件作无效处理）
- (6)供应商认为需要提供的其他商务证明材料；（如有则提供，格式自拟）

2.2 技术文件：

- (1)技术响应偏离情况表；（格式后附，必须提供，否则响应文件作无效处理）
- (2)项目实施方案和售后服务方案；（格式自拟，必须提供，否则响应文件作无效处理）
- (3)供应商认为需要提供的其他技术证明材料。（如有则提供，格式自拟）

3. 报价文件：

- (1)竞标函；（格式后附，必须提供，否则响应文件作无效处理）
- (2)开标一览表；（格式后附，必须提供，否则响应文件作无效处理）
- (3)报价明细表；（格式后附，必须提供，否则响应文件作无效处理）
- (4)供应商认为需要提供的其他报价证明材料。（如有则提供，格式自拟）

注：法定代表人授权委托书必须由法定代表人和委托代理人签名并加盖单位公章；竞标声明书、竞标函、开标一览表必须由法定代表人或委托代理人签名并加盖单位公章。以上材料属于复印件的，必须加盖单位公章，否则作竞标无效处理。

（三）响应文件的语言及计量

1. 关于本项目竞标事宜的所有来往函电，均应以中文汉语书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文汉语以外的文字表述的响应文件视同未提供。

2. 竞标计量单位，响应文件已有明确规定的，使用响应文件规定的计量单位；响应文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位。货币种类为人民币，否则视同未响应。

（四）报价

1. 对于本文件中未列明，而供应商认为必需的费用也需列入报价。在合同实施时，采购人将不予支付成交供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在报价中。

2. 报价文件应按采购文件要求填写，后附格式的按格式填写，否则作无效竞标处理。

3. 响应文件只允许有一个报价，有选择的或有条件的报价将不予接受。

4. 报价文件的大写金额和小写金额不一致时，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；除上述原因以外，因供应商原因引起的报价失误，并在谈判时被接受，其后果由供应商自负。

（五）竞标有效期

投标有效期按须知前附表规定的期限，没有提供投标有效期承诺或者承诺有效期不足的投标文件作为竞标无效处理。

（六）响应文件的上传、提交、修改、撤回和解密

1. 响应文件的上传、提交：详见供应商须知前附表。

2. 响应文件的修改和撤回：供应商应当在竞标截止时间前完成响应文件的上传、提交，并可以补充、修改或者撤回响应文件。补充或者修改响应文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新上传、提交。竞标截止时间前未完成上传、提交的，视为撤回响应文件。竞标截止时间后提交的响应文件，“广西政府采购云平台”将予以拒收。竞标截止时间后，竞标供应商不得撤回、修改响应文件。

3. 电子加密响应文件的解密：详见供应商须知前附表。

（七）响应文件无效的情形

1. 实质上没有响应采购文件采购要求的响应文件将被视为无效。供应商不得通过修正或撤销不符合要求的偏离或保留从而使其响应成为实质上的响应条款，但经评审认定属于供应商疏忽、笔误所造成的差错，应当允许其在评审结束之前在“广西政府采购云平台”系统上进行修改或者补正并加盖单位公章。在评审过程中发出询标函规定的回复期限内不补正或经补正后仍不符合采购文件要求的，应认定其视为未实质性响应采购要求。供应商修改、补正响应文件后，不影响谈判小组对其响应文件所作的评价和评分结果。

2. 在符合性审查和资格性审查时，如发现下列情形之一的，响应文件将被视为无效：

（1）超越了按照法律法规规定必须获得行政许可或者行政审批的经营范围的；

（2）资格证明文件不全的，或者不符合采购文件标明的资格要求的；

（3）响应文件无法定代表人（负责人）或其授权委托代理人签字，或未提供法定代表人（负责人）授权委托书、响应声明书或者填写项目不齐全的；

（4）授权委托代理人未能出具身份证明或与法定代表人（负责人）授权委托人身份不符的；

（5）项目不齐全或者内容虚假的；

（6）响应文件的实质性内容未使用中文表述、意思表述不明确、前后矛盾或者使用计量单位不符合响应文件要求的（经谈判小组认定并允许其在线更正的笔误除外）；

（7）响应文件有效期、交付使用时间、质保期、服务要求等商务条款不能满足采购文件要求的；

（8）未实质性响应采购文件要求或者响应文件有采购人不能接受的附加条件的；

3. 在技术评审时，如发现下列情形之一的，响应文件将被视为无效：

（1）未提供或未如实提供响应服务的技术参数，或者响应文件标明的响应或偏离与事实不符或虚假响应的；

（2）明显不符合采购文件要求的服务要求、规格型号、质量标准，或者与采购文件中的技术指标、主要功能项目发生实质性偏离的；

（3）项目采购需求中内容项目发生负偏离达1项（含）以上的；

（4）响应的技术方案不明确，存在一个或一个以上备选（替换）方案的；

（5）与其他参加本次项目的供应商的响应文件（技术文件）的文字表述内容差错相同二处以上的。

4. 在报价评审时，如发现下列情形之一的，响应文件将被视为无效：

（1）未采用人民币报价或者未按照采购文件标明的币种报价的；

- (2) 报价超出最高限价, 或者超出采购预算金额, 采购人不能支付的;
- (3) 报价具有选择性, 或者报价价格与响应文件承诺的优惠 (折扣) 价格不一致的。
- (4) 谈判小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价, 有可能影响产品质量或者不能诚信履约, 供应商不能证明其报价合理性的。

5. 有下列情形之一的视为供应商相互串通响应, 响应文件将被视为无效:

- (1) 不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制; 或不同供应商报名的 IP 地址一致的;
- (2) 不同供应商委托同一单位或者个人办理响应事宜;
- (3) 不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;
- (4) 不同供应商的响应文件异常一致或报价呈规律性差异;
- (5) 不同供应商的响应文件相互混装;

6. 有下列情形之一的视为关联供应商参加同一合同项下政府采购活动, 响应文件将被视为无效:

- (1) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 参加同一合同项下的政府采购活动;
- (2) 生产厂商授权给供应商后又参加同一合同项下的政府采购活动; 生产厂商对同一品牌同一型号的货物委托多个代理商参加。

7. 其他视为未实质性响应采购要求的情形:

- (1) 响应文件未按采购文件要求签署或 CA 电子签章的;
- (2) 供应商提交两份或两份以上内容不同的响应文件;
- (3) 供应商在线制作响应文件时填写的报价金额与解密后 “电子加密响应文件” 中《报价表》填写的金额不一致并拒绝按采购文件要求接受调整的;
- (4) 法律、法规和采购文件规定的其他无效情形 (或出现重大偏差)。

8. 被拒绝的响应文件为无效。

四、评审

(一) 组建谈判小组

1. 谈判小组由评审专家共 3 人以上单数组成, 其中评审专家人数不得少于谈判小组成员总数的 2/3。采购人代表不得以评审专家身份参加本部门或者本单位采购项目的评审。采购代理机构人员不得参加本机构代理的采购项目的评审。达到公开招标数额标准的货物或者服务采购项目, 或者达到公开招标规模标准的政府采购工程, 经批准采用竞争性谈判方式采购的, 谈判小组由 5 人以上单数组成。

2. 评审专家应当从政府采购评审专家库内相关专业的专家名单中随机抽取。市场竞争不充分的科研项目, 以及需要扶持的科技成果转化项目, 以及情况特殊、通过随机方式难以确定合适的评审专家的项目, 经主管预算单位同意, 可以自行选定评审专家。技术复杂、专业性强的采购项目, 评审专家中应当包含 1 名法律专家。

(二) 截标和解密

1. 本中心按采购文件规定的时间、地点通过 “广西政府采购云平台” 组织截标、开启响应文件,

已提交响应文件的供应商应当准时在线参加。供应商因未在线参加截标环节而导致响应文件无法按时解密等一切后果由供应商自行承担。

2. 截标后, 本中心工作人员向各供应商发出电子加密响应文件【开始解密】通知, 由供应商按采购文件规定的时间内自行进行响应文件解密。供应商未在规定时间内完成解密的, 系统默认自动放弃。递交响应文件的供应商不足 3 家时 (有分标时, 分标独立计算), 不对供应商的响应文件进行解密, 本中心将按政府采购管理的有关规定处理。

3. 如供应商成功解密响应文件, 但未在“广西政府采购云平台”电子开标大厅参加评审的, 视同认可评审过程和结果, 由此产生的后果由供应商自行负责。

4. 响应文件解密结束, 开启报价文件。供应商在线制作响应文件时填写的报价金额与解密后“电子加密响应文件”中《开标一览表》填写的金额不一致的, 以解密后“电子加密响应文件”中《开标一览表》填写的金额为准, 供应商拒绝接受此调整的, 视为未实质性响应采购要求。

5. 如遇“广西政府采购云平台”电子化截标或评审程序调整的, 按调整后程序执行。

(三) 评审程序

1. 响应文件解密后, 采购人代表或谈判小组依法对供应商的资格证明文件进行审查, 通过资格审查的供应商进入符合性审查环节。通过资格审查的合格供应商不足 3 家的, 不得开展符合性审查活动, 采购人或者采购代理机构应当重新开展采购活动。

2. 由谈判小组对通过资格审查的合格供应商的响应文件的首次响应报价、商务、技术等实质性要求进行符合性审查, 以确定其是否满足采购文件的实质性要求。未实质性响应采购文件的响应文件按无效处理, 谈判小组应当说明清楚。谈判小组从通过资格审查和符合性审查的供应商名单中确定不少于 3 家的供应商参加谈判

3. 谈判小组按推荐原则推荐成交候选人同时形成评审报告。

(四) 错误修正

响应文件如果出现计算或表达上的错误, 按以下方式修正:

1. 大写金额和小写金额不一致的, 以大写金额为准;
2. 单价金额小数点或者百分比有明显错位的, 以开标一览表的总价为准, 并修改单价;
3. 总价金额与按单价汇总金额不一致的, 以单价金额计算结果为准;
4. 对不同文字文本响应文件的解释发生异议的, 以中文文本为准;
5. 同时出现两种以上不一致的, 按照前款规定的顺序修正。

按上述修正错误的原则及方法调整或修正响应文件的报价, 供应商须在线同意并签字确认, 调整后的报价对供应商具有约束作用。如果供应商不接受修正后的报价, 则视为未实质性响应采购要求。

(五) 评审原则和评审办法

1. 本项目评审过程不公开, 评审依据为采购文件和响应文件。

2. 评审原则: 谈判小组必须公平、公正、客观, 不带任何倾向性和启发性; 不得向外界透露任何与评审有关的内容; 任何单位和个人不得干扰、影响评审的正常进行; 谈判小组及有关工作人员

不得私下与供应商接触。

3. 评审办法：本项目采用最低评标价法评审，具体评审内容及评分标准等详见第四章：评审办法和成交标准。

（六）评审监控

本项目评审过程实行全程录音、录像监控，供应商在评审过程中所进行的试图影响评审结果的不公正活动，可能导致其响应文件被拒绝。

（七）成交及合同

1. 确定成交供应商及结果公告

（1）确定成交供应商。采购人在收到评标报告之日起5个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。采购人在收到评标报告5个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人；

（2）最终成交供应商的成交金额为最终轮报价（如有修正，以确认修正后的最终轮报价为准）。

（3）成交通知及成交结果公告。成交供应商确定后2个工作日内，在省级以上财政部门指定的媒体上公告成交结果，同时向成交供应商发出成交通知书，成交通知书规定签订合同的时间不得超过25日；

（4）采购人或者采购代理机构发出成交通知书前，应当对成交供应商信用进行查询核实，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，取消其成交资格，并确定排名第二的成交候选人为成交供应商。排名第二的成交候选人因上述规定的同样原因被取消成交资格的，采购人可以确定排名第三的成交候选人为成交供应商，以此类推。以上信息查询记录及相关证据与竞标文件一并保存。成交供应商享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随成交结果公开成交供应商的《中小企业声明函》；

（5）采购人、采购代理机构认为供应商对采购过程、成交结果提出的质疑成立且影响或者可能影响成交结果的，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的成交候选人中另行确定成交供应商的，应当依法另行确定成交供应商；否则应当重新开展采购活动；

（6）排名第一的成交候选人放弃成交、因不可抗力提出不能履行合同，采购人可以确定排名第二的成交候选人为成交供应商。排名第二的成交候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，采购人可以确定排名第三的成交候选人为成交供应商；

2. 签订合同

（1）采购人与成交供应商应当在成交通知书规定的时间内，按照采购文件确定的合同文本以及采购标的、服务技术、采购金额、采购数量、技术和服务要求等事项签订政府采购合同。如成交供应商为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同；

（2）采购人不得向成交供应商提出超出采购文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与成

交供应商订立背离采购文件确定的合同文本以及采购标的、服务技术、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议；

(3)成交供应商拒绝签订政府采购合同的，采购人可以按照评审报告推荐的成交候选人名单排序，确定下一候选人为成交供应商，也可以重新开展采购活动。拒绝签订政府采购合同的成交供应商不得参加对该项目重新开展的采购活动；

(4)如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录，并给予通报；

3. 政府采购合同公告

采购人或者受托采购代理机构应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在以下媒体上发布“广西政府采购网”（<http://zfcg.gxzf.gov.cn>）上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

五、其他事项

1. 百色市政府集中采购中心代理政府采购业务不收取采购代理服务费。

第四章 评审办法和成交标准

一、评审程序

(一) 确认采购文件

由谈判小组确认采购文件。

(二) 评审依据

以竞争性谈判采购文件和响应文件为依据。

(三) 资格审查

1. 响应文件递交时间截止后，采购人代表或谈判小组依法对供应商的资格证明文件进行审查。

2. 资格审查标准为本采购文件中载明对供应商资格要求条件。资格审查采用合格制，凡符合采购文件规定的供应商资格要求的响应文件均通过资格审查。供应商有下列情形之一的，资格审查不通过，其响应文件按无效响应处理：

(1) 不具备采购文件中规定的资格要求的；

(2) 响应文件未提供任一项资格证明文件中要求“必须提供”的文件资料的；

(3) 响应文件提供的资格证明文件出现任一项不符合资格证明文件中要求“必须提供”的文件资料要求或者无效的；

(4) 同一合同项下的不同供应商，单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的；为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的。

(5) 通过资格审查的合格供应商不足 3 家的，不得进入符合性审查环节，采购人或者采购代理机构应当重新开展采购活动。

(四) 符合性审查

1. 谈判小组应当对符合资格的供应商的响应文件进行竞标报价、商务、技术等实质性要求进行符合性审查，以确定其是否满足采购文件的实质性要求。

2. 谈判小组在对响应文件进行符合性审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

3. 谈判小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以电子澄清函形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当已电子回函形式按照谈判小组的要求作出明确的澄清、说明或者更正，未按谈判小组的要求作出明确澄清、说明或者更正的供应商的响应文件将按照有利于采购人的原则由谈判小组进行判定。供应商的澄清、说明或者更正必须加盖公章。供应商为自然人的，必须由本人签字并附身份证明。

4. 报价评审

(1) 报价文件出现前后不一致的，按照下列规定修正：

① 响应文件中开标一览表（报价表）内容与响应文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

② 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价表的总价为准，并修改单价；

③ 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照以上（1）-（4）规定的顺序逐条进行修正。修正后的报价经供应商确认后产生约束力，供应商不确认的，其响应文件按无效响应处理。

（2）报价评审时，发现下列情形之一的，将被视为响应文件无效处理：

- ①响应文件未提供报价文件中规定的“开标一览表”的；
- ②提交最终轮报价时未提交最终轮报价的《报价明细表》（格式附后）的；
- ③未采用人民币报价或者未按照采购文件标明的币种报价；
- ④供应商未就所竞标分标进行报价或者存在漏项报价；供应商未就所竞标分标的单项内容作唯一报价；供应商未就所竞标分标的全部内容作唯一总价报价；供应商响应文件中存在有选择、有条件报价的（采购文件允许有备选方案或者其他约定的除外）；
- ⑤竞标报价（包含首次报价、最终轮报价）超过所竞标分标规定的采购预算金额或者最高限价的（如本项目公布了最高限价）；竞标报价（包含首次报价、最终轮报价）超过采购文件分项采购预算金额或者最高限价的（如本项目公布了最高限价）；
- ⑥修正后的报价，供应商不确认的；或者经供应商确认修正后的竞标报价（包含首次报价、最终轮报价）超过所竞标分标规定的采购预算金额或者最高限价（如本项目公布了最高限价）；或者经供应商确认修正后竞标报价（包含首次报价、最终轮报价）超过采购文件分项采购预算金额或者最高限价的（如本项目公布了最高限价）；
- ⑦响应文件响应的标的数量及单位与采购文件要求实质性不一致的。

（3）商务、技术评审时，发现下列情形之一的，将被视为响应文件无效处理：

- ①响应文件未按采购文件要求签署、盖章的；
- ②委托代理人未能出具有效身份证明或者出具的身份证明与授权委托书中的信息不符的；
- ③响应文件未提供任一项商务技术文件中要求“必须提供”或者“委托时必须提供”的文件资料的；响应文件提供的商务技术文件出现任一项不符合商务技术文件中要求“必须提供”或者“委托时必须提供”文件资料要求的规定或者提供的商务技术文件无效的。
- ④商务条款中发生负偏离的或者允许负偏离的条款数超过“供应商须知前附表”规定项数的或者标明实质性的要求发生负偏离的；
- ⑤响应文件的实质性内容未使用中文表述、使用计量单位不符合采购文件要求的；
- ⑥响应文件的文件资料因填写不齐全或者内容虚假或者出现其他情形而导致被谈判小组认定无效的；
- ⑦响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- ⑧采购需求允许负偏离的条款数超过“供应商须知前附表”规定项数的；
- ⑨虚假竞标，或者出现其他情形而导致被谈判小组认定无效的；
- ⑩技术服务方案不明确，采购文件未允许但响应文件中存在一个或者一个以上备选（替代）竞标方案的；
- ⑪响应文件标注的项目名称或者项目编号与竞争性采购文件标注的项目名称或者项目编号不一

致的；

⑫未响应采购文件实质性要求或采购文件中要求必须提供的其他文件资料未提供被视为响应文件无效的；

⑬法律、法规和采购文件规定的其他无效情形。

5. 谈判小组对响应文件进行评审，未实质性响应采购文件的响应文件按无效处理，谈判小组应当将资格审查和符合性审查不通过的情况告知有关供应商。谈判小组从符合采购文件规定的相应资格条件的供应商名单中确定不少于 3 家的供应商参加谈判。

6. 通过符合性审查的合格供应商不足 3 家的，不得进入谈判环节，应当重新开展采购活动。

（五）谈判程序

1. 谈判小组所有成员按照“供应商须知前附表”确定的顺序，集中与单一供应商分别进行谈判，并给予所有参加谈判的供应商平等的谈判机会。

2. 符合谈判资格的供应商必须在接到谈判通知后规定时间内参加谈判，未在规定时间内参加谈判的视同放弃参加谈判权利，其响应文件按无效响应处理。

3. 在评审过程中，谈判小组可以根据采购文件和谈判情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动采购文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。可以实质性变动的内容为采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款。

4. 对采购文件作出的实质性变动是采购文件的有效组成部分，由谈判小组及时以电子澄清函形式同时通知所有参加谈判的供应商。

5. 供应商必须按照采购文件的变动情况和谈判小组的要求以回函的形式重新提交响应文件，并加盖公章。供应商为自然人的，必须由本人签字并附身份证明。参加谈判的供应商未在规定时间内重新提交响应文件的，视同退出谈判。

6. 谈判中，谈判的任何一方不得透露与谈判有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

7. 谈判小组应对谈判过程和重要谈判内容进行记录，作为评标报告一部分，谈判小组在记录上签字确认，主要包括：

(1) 按照相关规定进行公示的，公示情况说明；

(2) 评审日期和地点，评审人员名单；

(3) 合同主要条款及价格商定情况。

(4) 评审过程中重新提交的响应文件，供应商可以在开启前补充、修改。

8. 对评审过程提交的响应文件进行有效性、完整性和响应程度审查，通过审查的合格供应商不足 3 家的，采购人或者采购代理机构应当重新开展采购活动。

（六）最终轮报价

1. 采购文件能够详细列明采购标的的参数、技术、服务要求的，谈判结束后，由谈判小组要求所有继续参加谈判的供应商在“广西政府采购云平台”网上招投标系统按规定时间提交最终轮报价，提交最终轮报价的供应商不得少于 3 家。

2. 谈判小组在发起最终轮报价时应要求供应商同时提交最终轮报价的《报价明细表》。

3. 采购文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经谈判由供应商提供最后设计方案或者解决方案的，谈判结束后，由谈判小组按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内密封提交最终轮报价。

4. 最终轮报价是供应商响应文件的有效组成部分。
5. 已经提交响应文件的供应商，在提交最终轮报价之前，可以根据谈判情况退出谈判，退出谈判的供应商的响应文件按无效响应处理。
6. 供应商未在规定时间内提交最终轮报价的，视同退出谈判。
7. 谈判小组收齐某一分标最终轮报价后统一开启，谈判小组对最终轮报价进行有效性、完整性和响应程度的审查。
8. 最终响应文件的报价出现前后不一致的，按照本章对“报价评审”的规定修正。
9. 修正后的最终报价出现下列情形的，按无效响应处理：
 - (1) 供应商不确认的（全流程电子化评标采取在线确认）；
 - (2) 经供应商确认修正后的响应报价（包含首次报价、最终轮报价）超过所竞标分标规定的采购预算金额或者最高限价的（如本项目公布了最高限价）；
 - (3) 经供应商确认修正后的响应报价（包含首次报价、最终轮报价）超过分项采购预算金额或者最高限价的（如本项目公布了最高限价）。
10. 经供应商确认修正后的最终轮报价作为评审及签订合同的依据。
11. 供应商出现最终轮报价按无效响应处理或者响应文件按无效处理时，谈判小组应当告知有关供应商。
12. 最终轮报价结束后，谈判小组不得再与供应商进行任何形式的商谈。

（七）评审报价政府采购政策性扣除：

1. 按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号），供应商为中小型企业或微型企业，并在其响应文件中提供《中小企业声明函》，且其提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国民法典》订立劳动合同的从业人员的，对其最终轮报价给予10%的扣除。
2. 按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。
3. 按照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的。
4. 非政府强制采购的节能产品或环境标志产品，依据品目清单或认证证书实施政府优先采购。供应商应能够提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，方可对获得证书的产品优先推荐。对供应商竞标报价中节能产品或环境标志产品部分的报价给予2%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。
5. 除上述情况外，评审价=最后报价。

注：按供应商可享受的最高政策优惠给予扣除，不重复享受。

（八）终止采购活动的情形

谈判小组发现竞争性谈判采购文件存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行，或者竞争性谈判采购文件内容违反国家有关规定的，要停止评审工作并向采购人或采购代理机构书面说明情况，采购人或采购代理机构应当修改竞争性谈判采购文件后重新组织采购活动；发现供应商提供虚假材料、串通等违法违规行为的，要及时向采购人或采购代理机构报告。

（一）评审报告

1. 成交候选人推荐原则：

（1）竞争性谈判响应文件在质量和服务均能满足竞争性谈判采购文件实质性响应要求时，谈判小组将按最后报价由低到高顺序推荐 3 名以上成交候选人（最后报价相同时，由谈判小组根据响应文件中技术、服务、合同条款情况集体讨论确定排序，并按确定排序由低到高的原则推荐成交候选人）编写评审报告。

（2）采购人应当确定谈判小组推荐排名第一的成交候选人为成交供应商。排名第一的成交候选人拒绝签订政府采购合同的，采购人可以确定排名第二的成交候选人为成交供应商。排名第二的成交候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，采购人可以确定排名第三的成交候选人为成交供应商，其余以此类推。采购人也可以决定重新采购。

（3）谈判小组认为，某谈判供应商的有效报价或者某些分项报价明显低于其他通过符合性审查竞标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；竞标人不能证明其报价合理性的，谈判小组应当将其作为无效谈判处理。

2. 评标争议事项处理：谈判小组成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的谈判小组成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

第五章 项目合同主要条款（格式）

一、广西壮族自治区政府采购合同

说明：

1. 本合同书供签订正式合同时参考用，正式合同书应包括此参考格式之内容。
2. 合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订或签订专业的服务合同作为本合同补充，但合同条款不得与招标文件和中标供应商竞标文件有实质性偏离。

《百色市政府采购合同》

合同编号：

采购人（甲方）：_____ 供应商（乙方）：_____

项 目 名 称：_____ 项 目 编 号：_____

采 购 计 划 号：_____ 签 订 时 间：_____

本合同为中小企业预留合同：（是/否）。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件（招标文件）规定条款和中标（成交）供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 供货一览表

序号	产品名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量	单位	单价 (元)	金额 (元)
详细内容见报价表附件								
人民币合计金额（大写）					（小写）			

2. 合同合计金额包括货物价款，备件、专用工具、安装、调试、检验、技术培训及技术资料和包装、运输等全部费用。

第二条 质量要求

1. 乙方所提供的产品名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数等质量必须与招标文件规定及投标文件承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购品目清单的产品。
2. 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到招标文件规定或者投标文件承诺的质量要求。

第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或者其他权利。

2. 乙方应按招标文件规定或者投标文件承诺的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。
3. 没有甲方事先书面同意,乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供,也应注意保密并限于履行合同的必需范围。
4. 乙方保证将要交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 包装和运输

1. 乙方提供的货物均应按招标文件规定或者投标文件承诺的要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装,每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。
2. 货物的运输方式:_____。
3. 乙方负责货物运输,货物运输合理损耗及计算方法:_____。

第五条 交付和验收

1. 交付时间:_____ ; 交付地点:_____。
2. 乙方提供不符合招标文件规定或者投标文件承诺的和本合同规定的货物,甲方有权拒绝接受。
3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方,货物属于进口产品的,供货时应同时附上中文使用说明书,如有缺失应在合理的规定时间内补齐,否则视为逾期交货。
4. 甲方委托采购代理机构组织的验收项目,其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准,验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题,可暂缓资金结算,待违约问题解决后,方可办理资金结算事宜。
5. 甲方对验收有异议的,在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出,乙方应自收到甲方书面异议后 7 日内及时予以解决。

第六条 安装和培训

1. 甲方应提供必要安装条件(如场地、电源、水源等)。
2. 乙方投标文件承诺负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点:_____。

第七条 售后服务、质保期

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及本合同所附的《服务承诺》,为甲方提供售后服务。
2. 货物质保期:_____。

3. 乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。(见合同附件)

第八条 付款方式

甲乙双方签订合同后,所有货物完成供货安装调试并验收合格交付正常使用后一次性付清所有货款给乙方(清款时乙方需开具等额增值税发票)。

第九条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担,合同另有约定的除外。

第十条 质量保证及售后服务

1. 乙方应按招标文件规定的产品名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。不符合要求的,根据实际情况,经双方协商,可按以下办法处理:

- (1)更换:由乙方承担所发生的全部费用。
- (2)贬值处理:由甲乙双方协议定价。
- (3)退货处理:乙方应退还甲方支付的合同款,同时应承担该货物的直接费用(运输、保险、检验、

货款利息及银行手续费等)。

2. 如在使用过程中发生质量问题,乙方在接到甲方通知后到达甲方现场处理的时间(按投标文件承诺的数据填写)小时内。

3. 在质保期内,乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4. 上述的货物质保期为____年,因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备,终生维修,维修时只收部件成本费。

第十一条 调试和验收(本条款适用于甲方自行验收,委托第三方验收的另行规定)

1. 验收标准和方法

(1) 验收标准: 货物验收标准, 伴随工程、服务验收标准(符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范)

(2) 验收程序及方法:

1) 乙方完成货物安装调试和培训后,书面向甲方提交验收申请。

2) 甲方收到乙方验收申请之日起____个工作日内进行验收,逾期不验收的,视同验收合格。甲方委托第三方机构组织项目验收的,其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准。

3) 本项目验收由验收小组按照采购合同约定对每一项技术和商务要求的履约情况进行确认。

4) 验收结束后,验收小组出具采购验收书,验收书应当包括每一项技术和商务要求的履约情况,并列明项目总体评价,由验收小组、甲方和乙方共同签署。甲方委托第三方机构组织项目验收的,其验收结果以第三方机构出具验收书结论为准,甲方和乙方共同签署确认。

5) 若验收时发现使用提供产品及质量和服务等不符合要求的,甲方有权要求乙方整改且在期限内按要求完成,如若完成不了的,甲方有权拒绝验收或给予验收不合格,以及拒绝付款或只付一定量的款,造成影响甲方不能在规定时间内使用或损失,以及其他后果的,由乙方全权负责,造成严重影响的,将追究赔偿责任和法律责任。在验收过程中发现有严重质量问题、假冒伪劣产品等重大可疑情况的,应及时书面向采购人反映。经确认属质量等问题的,采购人应及时与中标或者中标人供应商进行交涉,追究其违约责任;经确认属假冒伪劣产品的,应移交工商、质量监督等行政执法部门依法查处。

6) 验收过程中所产生的一切费用均由乙方承担。

7) 验收书一式 3 份,甲方 2 份、乙方 1 份,受托第三方机构一份(如有增加 1 份)。

8) 验收结论不合格的,乙方应自收到验收书后 7 个工作日内及时予以解决。经乙方对验收结论不合格的货物进行整改后,仍然达不到要求的,经双方协商,可按以下办法处理:

①更换:由乙方承担所发生的全部费用。

②贬值处理:由甲乙双方协议定价。

2. 交付标准和方法

(1) 除售后服务验收外,验收结论合格的,乙方应自收到验收书后 3 日内向甲方交付使用。

(2) 货物的所有权和风险自交付时起由乙方转移至甲方,货物交付给甲方之前所有风险均由乙方承担。

第十二条 货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装,以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 使用说明书（货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书）、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或者货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。

4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

第十三条 违约责任

1. 合同一方不履行合同义务、履行合同义务不符合约定或者违反合同项下所作保证的，应向对方承担继续履行、采取修理、更换、退货等补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2. 乙方所提供的产品名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

3. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

4. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。

5. 乙方未能按时交付货物的，应向甲方支付迟延交付违约金。迟延交付违约金的计算方法如下：

（1）从迟交的第一周到第二周，每周迟延交付违约金为合同价款（报酬）的_____；

（2）从迟交的第三周到第四周，每周迟延交付违约金为合同价款（报酬）的_____；

（3）从迟交第五周起，每周迟延交付违约金为合同价款（报酬）的_____。在计算迟延交付违约金时，迟交不足一周的按一周计算。迟延交付违约金的总额不得超过合同价款（报酬）的_____。迟延交付违约金的支付不能免除乙方继续交付相关合同货物的义务，但如迟延交付必然导致合同货物安装、调试、验收等工作推迟的，相关工作应相应顺延。

6. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，超过____天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失。

7. 乙方未按本合同和投标（响应）文件承诺提供售后服务的，乙方应按本合同价款（报酬）的_____%向甲方支付违约金。

8. 乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从余款中扣除，不足另补。

9. 因某一方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，该方应当对另一方受到的损失予以赔偿或者补偿。

10. 甲乙双方有其它违约行为的，由违约方向对方支付违约内容涉及货款额的_____%，违约内容涉及货款额的 5%不足以赔偿经济损失的按实际赔偿。

11. 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

第十四条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十五条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符

合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十六条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或者委托代理人签字并加盖单位公章后生效(委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟)。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十七条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2. 乙方不得擅自转让(无进口资格的供应商委托进口货物除外)其应履行的合同义务。

第十八条 本合同书与下列文件一起构成合同文件

1. 竞争性谈判采购文件；

1. 中标通知书；

2. 响应函；

3. 商务条款偏离表和货物需求偏离表；；

5. 开标一览表；

8. 其他合同文件。

9. 上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十九条 本合同一式六份，具有同等法律效力，财政部门(政府采购监管部门)、采购代理机构各一份，甲乙双方各二份(可根据需要另增加)。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，甲方应当将合同副本报同级财政部门备案。

本合同自签订之日起2个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

甲方(章)：	乙方(章)：
年 月 日	年 月 日
单位地址：	单位地址：
法定代表人或者委托代理人：	法定代表人或者委托代理人：
电话：	电话：
电子邮箱：	电子邮箱：

开户银行:	开户银行:
账号:	账号:
邮政编码:	邮政编码:

合 同 附 件

一般货物类

1. 供应商承诺具体事项:	
2. 售后服务具体事项:	
3. 保修期责任:	
4. 其他具体事项:	
甲方(章)	乙方(章)
年 月 日	年 月 日

注: 上述事项填不下时可另加附页

第六章 响应文件格式

一、封面格式

响 应 文 件

项目名称: _____

项目编号: _____

所竞分标: _____ (如有则填写, 无分标时填写“无”或者留空)

供应商名称: _____

首次响应文件提交截止时间前不得解密

年 月 日

资格证明/商务技术/报价文件（封面）

项目名称：_____

项目编号：_____

所竞分标：_____（如有则填写，无分标时填写“无”或者留空）

供应商名称：_____

年 月 日

二、响应文件目录

供应商根据竞争性谈判采购文件的要求及所提供的材料自行按顺序编写目录，目录应有页码。

三、部分响应文件格式

(一) 百色市政府采购供应商信用承诺函

百色市政府采购供应商信用承诺函

致(采购人或采购代理机构):

供应商名称:

统一社会信用代码:

供应商地址:

我方自愿参加, (项目名称) 项目(项目编号)的政府采购活动, 严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规, 依法诚信经营, 无条件遵守本次政府采购活动的各项规定。并郑重承诺, 我方符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件:

1. 具有独立承担民事责任的能力。
2. 具有符合采购文件资格要求的财务状况报告。
3. 具有符合采购文件资格要求的依法缴纳税收和社会保障记录的良好记录。
4. 具有符合采购文件资格要求履行合同所必需的设备和专业技术能力。
5. 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录。
6. 法律、行政法规规定的其他条件。

我方保证上述承诺事项的真实性。如有虚假, 将依法承担相应的法律责任。

供应商名称(公章):

法定代表人或授权代表(签名):

日期: 年 月 日

注: 供应商的法定代表人(其他组织的为负责人)或者授权代表的签名或盖章应真实、有效, 如由授权代表签名或盖章的, 应提供“法定代表人授权书”。

(二) 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的声明

参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的声明函

致_____:

在参加本项目的政府采购活动中,我单位郑重声明如下:

一、我单位在参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录(重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚)。

二、我单位未被信用中国(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单,且不存在其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

三、以上事项真实有效,如有虚假或隐瞒,我单位愿意承担一切后果。

特此声明

法定代表人(负责人)或委托代理人签名:

供应商名称(盖章):

日期:

说明:

1、“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)查询方法:在本项目截标时间前10日内,进入供应商基本信息页面,点击“下载信用报告”后点击“下载”;

2、“中国政府采购网”网站(www.ccgp.gov.cn)查询方法:点击“政府采购严重违法失信行为记录名单”进行查询。页面中的处罚日期不设置起始时间,只能设置截止时间,截止时间为本项目响应截止时间前10日至响应截止时间中任意一天;

3.评标委员会将通过信用中国和中国政府采购网查询相关供应商主体信用记录并对供应商信用记录进行甄别(其中信用中国网站须下载信用信息报告,中国政府采购网须截图,在评审过程中将两部分内容上传广西政府采购云平台系统),对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商,将拒绝其参与政府采购活动。

(三) 供应商直接控股、管理关系信息表

供应商直接控股股东信息表

序号	直接控股股东名称	出资比例%	身份证号码或统一社会信用代码	备注
1				
2				
3				
.....				

注:

1. 直接控股股东: 是指其出资额占有限责任公司资本总额百分之五十以上或者其持有的股份占股份有限公司股份总额百分之五十以上的股东; 出资额或者持有股份的比例虽然不足百分之五十, 但依其出资额或者持有的股份所享有的表决权已足以对股东会、股东大会的决议产生重大影响的股东。

2. 本表所指的控股关系仅限于直接控股关系, 不包括间接的控股关系。公司实际控制人与公司之间的关系不属于本表所指的直接控股关系。

3. 供应商不存在直接控股股东的, 则填“无”。

法定代表人签字和盖章:

供应商 (盖公章):

年 月 日

供应商直接管理关系信息表

序号	直接管理关系单位名称	统一社会信用代码	备注
1			
2			
3			
.....			

注:

1. 管理关系: 是指不具有出资持股关系的其他单位之间存在的管理与被管理关系, 如一些上下级关系的事业单位和团体组织。
2. 本表所指的管理关系仅限于直接管理关系, 不包括间接的管理关系。
3. 供应商不存在直接管理关系的, 则填“无”。

法定代表人签字和盖章:

供应商 (盖公章):

年 月 日

(四) 中小企业声明函

中小企业声明函（货物）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

注：1. 享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随成交结果公开成交供应商的《中小企业声明函》。从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2. 投标企业按《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）认定为监狱企业的，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

3. 投标企业按《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）认定为残疾人福利性单位的，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

附件：

中小微企业划型标准

行业名称	指标名称	计量单位	中型	小型	微型
农、林、牧、渔	营业收入 (Y)	万元	$500 \leq Y < 20000$	$50 \leq Y < 500$	$Y < 50$
工业	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入 (Y)	万元	$2000 \leq Y < 40000$	$300 \leq Y < 2000$	$Y < 300$
建筑业	营业收入 (Y)	万元	$6000 \leq Y < 80000$	$300 \leq Y < 6000$	$Y < 300$
	资产总额 (Z)	万元	$5000 \leq Z < 80000$	$300 \leq Z < 5000$	$Z < 300$
批发业	从业人员 (X)	人	$20 \leq X < 200$	$5 \leq X < 20$	$X < 5$
	营业收入 (Y)	万元	$5000 \leq Y < 40000$	$1000 \leq Y < 5000$	$Y < 1000$
零售业	从业人员 (X)	人	$50 \leq X < 300$	$10 \leq X < 50$	$X < 10$
	营业收入 (Y)	万元	$500 \leq Y < 20000$	$100 \leq Y < 500$	$Y < 100$
交通运输业	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入 (Y)	万元	$3000 \leq Y < 30000$	$200 \leq Y < 3000$	$Y < 200$
仓储业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 200$	$20 \leq X < 100$	$X < 20$
	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
邮政业	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入 (Y)	万元	$2000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
住宿业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入 (Y)	万元	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
餐饮业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入 (Y)	万元	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
信息传输业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 2000$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 100000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
软件和信息技术服务业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 10000$	$50 \leq Y < 1000$	$Y < 50$
房地产开发经营	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 200000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
	资产总额 (Z)	万元	$5000 \leq Z < 10000$	$2000 \leq Z < 5000$	$Z < 2000$
物业管理	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$100 \leq X < 300$	$X < 100$
	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 5000$	$500 \leq Y < 1000$	$Y < 500$
租赁和商务服务业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	资产总额 (Z)	万元	$8000 \leq Z < 120000$	$100 \leq Z < 8000$	$Z < 100$
其他未列明行业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：

日期：

说明：请根据自己的真实情况出具《残疾人福利性单位声明函》。依法享受中小企业优惠政策的，采购人或者采购代理机构在公告中标结果时，同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

(五) 竞标声明书

竞标声明书

致：百色市政府集中采购中心：

_____（竞标人名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址_____。

我_____（姓名）系_____（竞标人名称）的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的（项目名称）（项目编号：_____）的竞标，为便于贵方公正、择优地确定中标人及其竞标产品和服务，我方就本次竞标有关事项郑重声明如下：

1. 我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

2. 我方此次向贵方提供的服务名称为：_____。

3. 我方诚意提请贵方关注：近期有关该服务等方面的重大决策和事项有：

4. 以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

5. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次竞标文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

☐ 我方本次竞标文件内容中未涉及商业秘密；

☐ 我方本次竞标文件涉及商业秘密的内容有：_____；

供应商名称(公章)：

法定代表人或授权代表(签名)：

日期： 年 月 日

(六) 法定代表人(或负责人)身份证明书

法定代表人或负责人身份证明书

供应商名称: _____

地址: _____

姓名: _____ 性别: _____

年龄: _____ 职务: _____

身份证号码: _____

系(供应商名称)的法定代表人。

特此证明

附件: 法定代表人有效身份证正反面原件扫描件或其他电子文件

法定代表人签名: _____

供应商(公章): _____

年 月 日

说明:

1. 自然人竞标的无需提供, 联合体竞标的只需牵头人出具。
2. 供应商为其他组织或者自然人时, 本文件规定的法定代表人指负责人或者自然人。本文件所称负责人是指参加竞标的其他组织营业执照上的负责人, 本文件所称自然人指参与竞标的自然人本人。

(七) 法定代表人或负责人授权委托书格式:

法定代表人或负责人授权委托书

致: 百色市政府集中采购中心:

我 (姓名) 系 (供应商名称) 的法定代表人(负责人), 现授权委托本单位在职职工 (姓名) 以我方的名义参加 项目, 并代表我方全权办理针对上述项目的响应、评审、签约等具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签字事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前, 本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人无转委托权, 特此委托。

被授权人签字: _____ 法定代表人(负责人)签字: _____

所在部门职务: _____ 职务: _____

被授权人身份证号码: _____

附件: “委托代理人身份证扫描件”(正反两面)

供应商公章: _____

年 月 日

(八) 商务响应偏离情况表 (格式) :

商务响应偏离情况表

项目名称: _____ 项目编号: _____

序号	采购文件要求	应标	偏离说明	备注
...				

说明: 应对照采购文件第二章的商务需求, 逐条说明所提供服务已对采购文件的要求做出的实质性的响应, 并申明与商务要求条文的响应和偏离。投标人必须提供商务要求中要求提供的具体事项, 如果仅注明“符合”、“满足”、“响应”、“无偏离”或简单复制采购文件要求或实际的响应情况与本表不符的, 将做否决投标处理。

供应商名称(公章):

法定代表人或授权代表(签名):

日期: 年 月 日

(九) 技术响应偏离情况表 (格式) :

技术响应偏离情况表

项目名称: _____ 项目编号: _____

项号	货物(服务)名称	招标文件要求	应标	偏离说明
...				

注: 投标人应根据投标设备的性能指标、对照招标文件第二章“采购需求”逐项明确提供的产品情况, 并在“偏离说明”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。投标技术规格与招标要求相同的为无偏离, 投标技术规格高于招标要求的为正偏离, 低于招标要求的为负偏离。

法定代表人或委托代理人签字: _____

投标人名称 (盖章): _____

日期: ____年____月____日

(十) 竞标函

竞 标 函

致：百色市政府集中采购中心：

根据贵方的_____（项目名称）（项目编号：_____）的招标邀请书，我方
签字代表_____（全名）经正式授权并代表竞标人_____（竞标人
名称、地址。如为联合体的，则联合体成员名称、地址）提交电子响应文件（包括资格证明文件、
商务技术文件、报价文件）一份、备份响应文件_____份。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1. 竞标人已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关
附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相
关渠道和要求。

2. 竞标人在竞标之前已经完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、
合法性不再有异议。

3. 如中标，本竞标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，本竞标人将按“招标文件”及政
府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

4. 竞标人同意按照贵方要求提供与竞标有关的一切数据或资料。

5. 与本竞标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：_____ 邮编：_____ 电话：_____

传真：_____ 竞标人代表姓名_____ 职务：_____

竞标人名称(公章)：_____

开户银行：_____

银行帐号：_____

被授权人签字：_____ 日期：____年____月____日

供应商名称(公章)：

法定代表人或授权代表(签名)：

日期：____年____月____日

(十一) 开标一览表

开标一览表

项目名称：_____项目编号：_____

序号	项目名称	数量(单位)	竞标报价(元)	备注
1	百色高级中学礼堂 LED 屏升级改造项目	一批		
竞标总报价(人民币) 大写：_____ (¥ _____ 元)				
服务期限或服务时间：				
质保期：				

说明：

1. 供应商应按照竞争性谈判采购文件的要求填写，《开标一览表》必须在供应商名称处盖供应商公章，否则其响应文件作无效处理；

2. 《开标一览表》应尽量避免涂改，如有涂改，应在涂改处加盖供应商公章，否则其响应文件作无效处理；

法定代表人或委托代理人签字或盖章：_____

供应商(公章)：_____

日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

(十二) 报价明细表

报价明细表

项目名称: _____ 项目编号: _____

供应商名称: _____

序号	货物(服务)名称	品牌、型号规格	数量(单位)	技术参数及性能配置要求	单价(元)	单项合价	备注
1							
2							
3							
4							
竞标总报价: 人民币 _____ (¥ _____ 元)							

说明:

1. 价格计算方法: 数量×单价=单项总价, 全部单项总价相加结果应等于总报价, 请供应商仔细填写, 避免错误; 若数量×单价≠单项总价, 以单项总价为准。全部单项总价相加结果与总报价不一致的, 其响应文件作无效处理;

2. 《报价明细表》的总报价与《开标一览表》或《最终轮报价》的竞标总报价必须一致, 否则其响应文件作无效处理, 供应商应认真填写, 避免造成损失;

3. 上传最终轮报价时, 此表作为最终轮报价附件同时递交, 填写要求参照前两条。最终轮报价未提交此表视同未提交最终轮报价, 其响应文件作无效处理, 供应商应自行做好准备, 避免造成损失。

法定代表人或委托代理人签字或盖章: _____

供应商(公章): _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

2. 中标通知书

中标(成交)通知书

广西航跃电子科技有限公司:

经评定, 编号为BSZC2024-J1-990674-BSSZ采购文件中的百色高级中学-礼堂LED屏升级改造项
目-分标1, 确定你公司中标(成交), 中标(成交)价格为738918元。

自此通知书发出之日起3个工作日内, 与采购人签订政府采购合同。合同签订前, 需按本项目
采购文件和你公司投标(响应)文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件), 报我机构项目联
系人确认。

采购人联系人: 蒙小露

电话: 18307760036

代理机构联系人: 蒙祥宗

电话:

邮箱:



3. 竞标函

第一章 竞标函

竞标函

致：百色市政府集中采购中心：

根据贵方的百色高级中学礼堂LED屏升级改造项目（项目名称）（项目编号：BSZC2024-J1-990674-BSSZ）的招标邀请书，我方签字代表陈国郑（全名）经正式授权并代表竞标人广西航跃电子科技有限公司、南宁市白沙大道91号英伦第六区第2号楼1单元1404号房（竞标人名称、地址。如为联合体的，则联合体成员名称、地址）提交电子响应文件（包括资格证明文件、商务技术文件、报价文件）一份、备份响应文件0份。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1. 竞标人已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2. 竞标人在竞标之前已经完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 如中标，本竞标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，本竞标人将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

4. 竞标人同意按照贵方要求提供与竞标有关的一切数据或资料。

5. 与本竞标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：南宁市白沙大道91号英伦第六区第2号楼1单元1404号房 邮编：530000

电话：18176241822

传真：无传真 竞标人代表姓名：陈国郑 职务：业务经理

竞标人名称（公章）：广西航跃电子科技有限公司

开户银行：中国光大银行股份有限公司南宁东葛支行

银行帐号：78880198000211533

被授权人签字：陈国郑 日期：2025年1月24日

供应商名称（公章）：广西航跃电子科技有限公司

法定代表人或授权代表（签字）：陈国郑

日期：2025年1月24日

4. 商务条款偏离表和货物需求偏离表

第四章 商务响应偏离情况表

商务响应偏离情况表

项目名称:百色高级中学礼堂 LED 屏升级改造项目 项目编号:BSZC2024-J1-990674-BSSZ

序号	采购文件要求	应标	偏离说明	备注
1	合同签订时间及交付使用时间	合同签订时间及交付使用时间	无偏离	无
	自成交通知书发出之日起 3 个工作日内签订合同,自签订合同之日起 15 天内供货和安装调试完毕并交付验收和使用。	自成交通知书发出之日起 3 个工作日内签订合同,自签订合同之日起 15 天内供货和安装调试完毕并交付验收和使用。	无偏离	无
2	付款条件(进度和方式)	付款条件(进度和方式)	无偏离	无
	甲乙双方签订合同后,所有货物完成供货安装调试并验收合格交付正常使用后一次性付清所有货款给乙方(付款时乙方需开具等额增值税发票)。	甲乙双方签订合同后,所有货物完成供货安装调试并验收合格交付正常使用后一次性付清所有货款给乙方(付款时乙方需开具等额增值税发票)。	无偏离	无
3	基本要求	基本响应	无偏离	无
	1. 本项目竞标报价包括货物及货物运输抵指定交付地点的各种费用、随配附件、备品备件、易损件、专用工具、安装调试、技术培训、技术资料、包装、售后服务、保险费、税金、验收、检验及其他所有成本费用的总和;	1. 本项目竞标报价包括货物及货物运输抵指定交付地点的各种费用、随配附件、备品备件、易损件、专用工具、安装调试、技术培训、技术资料、包装、售后服务、保险费、税金、验收、检验及其他所有成本费用的总和;	无偏离	无
	2. 竞标人应保证竞标产品涉及到的知识产权和所提供的相关技术资料是合法取得,不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失,如出现此情况,一切经济 and 法律责任均由竞标人承担;	2. 我公司保证竞标产品涉及到的知识产权和所提供的相关技术资料是合法取得,不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失,如出现此情况,一切经济 and 法律责任均由我公司承担;	无偏离	无
	3. 竞标人所投产品应符合国家有关部门规定的相应技术、节能要求;国家有关部门对所投产品有强制性规定或要求的,必须符合相应规定或要求。	3. 我公司所投产品符合国家有关部门规定的相应技术、节能要求;国家有关部门对所投产品有强制性规定或要求的,符合相应规定或要求。	无偏离	无
4	质保要求	质保响应	无偏离	无
	1. 质量保证期内实行“包修、包换、包退”的免费三包服务;供应商须对货物制造、安装以及使用过程中的一切质量问题承担责任。按国家有关的产品“包”规定实行“三包”,所有产品为全新产品,符合国家相关标准。所有设备安装调试并经采购人验收合格之日起质保期不少于 1 年(若国家	1. 质量保证期内实行“包修、包换、包退”的免费三包服务;我公司对货物制造、安装以及使用过程中的一切质量问题承担责任。按国家有关的产品“包”规定实行“三包”,所有产品为全新产品,符合国家相关标准。所有设备安装调试并经采购人验收合格之日起质保期 1 年(若国家或生产厂	无偏离	无

	或生产厂家对本项目所涉及货物的质量保证期的规定高于本项目要求的, 应按国家或生产家的规定执行, 若供应商在响应文件中承诺高于该期限, 按照供应商承诺)。质保期内免费维修、更换配件, 免费向采购人提供设备维修及正常维护保养所需的零部件, 保修期外提供终身维护和保养服务。如采购需求表中特别注明的按需求表中的内容执行。	家对本项目所涉及货物的质量保证期的规定高于本项目要求的, 按国家或生产家的规定执行, 若我公司在响应文件中承诺高于该期限, 按照我公司承诺)。质保期内免费维修、更换配件, 免费向采购人提供设备维修及正常维护保养所需的零部件, 保修期外提供终身维护和保养服务。如采购需求表中特别注明的按需求表中的内容执行。		
	售后服务要求	售后服务响应	无偏离	无
	1. 全国 24 小时免费电话保修、区域化驻地技术工程师专线保修;	1. 全国 24 小时免费电话保修: 4006-111-111、区域化驻地技术工程师专线保修: 黄工、18934702129;	无偏离	无
	2. 售后报修服务: 贴心服务人员实时在线提供客服专线报修, 更好更快的解决售后故障问题带来的使用不便; 提供问题查询及解决方案, 在线或电话远程完成简单故障的快速修复指导;	2. 售后报修服务: 贴心服务人员实时在线提供客服专线报修, 更好更快的解决售后故障问题带来的使用不便; 提供问题查询及解决方案, 在线或电话远程完成简单故障的快速修复指导;	无偏离	无
5	3. 提供详尽的售后服务计划可包含: 明确质保期、免费升级、故障应时间、培训内容、售后服务技术人员名单和联系方式、不定期走访采购人及对应设备维修, 了解采购人的使用情况、保修期外零配件若损坏, 提供零配件优惠服务方案等(如提供虚假材料, 成交无效), 免费质保期内接到采购人通知后 3 小时内做出响应, 并在接到采购人报修通知后 7 小时内到达现场, 24 小时内对出现质量问题的货物进行免费维修完毕或更换, 如超过时限无法排除故障, 免费提供同等质量的产品作为备用品供采购人使用, 直到修复完成。如果需要更换配件的, 要求更换的配件应跟被更换的品牌、类型相一致或者是同类同档次的替代品, 后者需征得采购人管理人员同意。	3. 提供详尽的售后服务计划包含: 明确质保期、免费升级、故障应时间、培训内容、售后服务技术人员名单和联系方式、不定期走访采购人及对应设备维修, 了解采购人的使用情况、保修期外零配件若损坏, 提供零配件优惠服务方案等(如提供虚假材料, 成交无效), 免费质保期内接到采购人通知后 3 小时内做出响应, 并在接到采购人报修通知后 7 小时内到达现场, 24 小时内对出现质量问题的货物进行免费维修完毕或更换, 如超过时限无法排除故障, 免费提供同等质量的产品作为备用品供采购人使用, 直到修复完成。如果需要更换配件的, 更换的配件跟被更换的品牌、类型相一致或者是同类同档次的替代品, 后者征得采购人管理人员同意。	无偏离	无
	4. 其余按厂家承诺执行。	4. 其余按厂家承诺执行。	无偏离	无
	验收标准	验收标准	无偏离	无
6	1. 为保障项目建设交付效率及质量, 依据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》(中华人民共和国财政部令第 87 号)第七十四条 采购人应当	1. 为保障项目建设交付效率及质量, 依据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》(中华人民共和国财政部令第 87 号)第七十四条 采购人应当	无偏离	无

	及时对采购项目进行验收,采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或第三方商检机构参与验收,与验收的竞标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档;	及时对采购项目进行验收,采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或第三方商检机构参与验收,与验收的竞标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档;		
	2. 验收过程中所产生的一切费用均由成交人承担【包括但不限于甄别验收(如第三方商检机构),不管验收结果是否与合同内一致的,甄别验收的费用均由成交人负责】。报价时应考虑相关费用。	2. 验收过程中所产生的一切费用均由我公司承担【包括但不限于甄别验收(如第三方商检机构),不管验收结果是否与合同内一致的,甄别验收的费用均由我公司负责】。报价时已考虑相关费用。	无偏离	无
	3. 成交人在货物验收时由采购单位对照竞争性谈判文件的功能目标及技术指标全面逐条核对检验,对所有要求出具的证明文件的原件进行核查,如不符合竞争性谈判文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的,给予3天的整改时间,整改后还是不符合采购文件的技术要求的,按相关规定做解除合同、退货处理及违约处理,成交人承担所有责任和费用,采购人保留追究向成交人因虚假应标导致项目延误给采购人造成的所有经济损失的索赔(赔偿上限为不超过成交金额的30%),并报请采购监督管理机构对虚假应标的成交人进行相应的行政处罚;	3. 我公司在货物验收时由采购单位对照竞争性谈判文件的功能目标及技术指标全面逐条核对检验,对所有要求出具的证明文件的原件进行核查,如不符合竞争性谈判文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的,给予3天的整改时间,整改后还是不符合采购文件的技术要求的,按相关规定做解除合同、退货处理及违约处理,我公司承担所有责任和费用,采购人保留追究向我公司因虚假应标导致项目延误给采购人造成的所有经济损失的索赔(赔偿上限为不超过成交金额的30%),并报请采购监督管理机构对虚假应标的我公司进行相应的行政处罚;	无偏离	无
	4. 验收时必须提供礼堂LED显示屏的竣工资料,包含但不限于LED显示屏钢结构图、LED显示屏内部信号连线图、LED显示屏内部电源连接图、LED显示屏配电及控制系统拓扑图。	4. 验收时提供礼堂LED显示屏的竣工资料,包含但不限于LED显示屏钢结构图、LED显示屏内部信号连线图、LED显示屏内部电源连接图、LED显示屏配电及控制系统拓扑图。	无偏离	无
	5. 验收标准:符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。	5. 验收标准:符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。	无偏离	无
	其他要求	其他响应	无偏离	无
7	1. 供应商须在响应文件中承诺若中标,供货前提供生产厂家出具的售后服务承诺函、供货证明和本项目货物技术参数确认函原件,否则将做投标无效处理。已承诺但供货前未能提供的采购人将取消已签订的采购合同,并按验收标准第3条要求进行处理。	1. 我公司已在响应文件中承诺若中标,供货前提供生产厂家出具的售后服务承诺函、供货证明和本项目货物技术参数确认函原件,否则将做投标无效处理。已承诺但供货前未能提供的采购人将取消已签订的采购合同,并按验收标准第3条要求进行处理。	无偏离	无
	2. 针对本项目中带“▲”技术指标,	2. 针对本项目中带“▲”技术指标,	无偏离	无

供应商必须在响应文件中承诺若中标供货前提供相应的功能证明材料，包括但不限于国家或省部认可的第三方权威检测机构出具的检测报告、官网彩页和功能截图、功能演示、软件著作权等相关证明材料。否则将做投标无效处理。已承诺但供货前未能提供的采购人将取消已签订的采购合同，并按验收标准第3条要求进行处理。	我公司已在响应文件中承诺若中标供货前提供相应的功能证明材料，包括但不限于国家或省部认可的第三方权威检测机构出具的检测报告、官网彩页和功能截图、功能演示、软件著作权等相关证明材料。否则将做投标无效处理。已承诺但供货前未能提供的采购人将取消已签订的采购合同，并按验收标准第3条要求进行处理。		
3. 如果采购人对成交人提供的检测报告、官网彩页和功能截图、功能演示、软件著作权等的真实性存疑，必要的时候可向出具检测报告的第三方检测机构核验其真实性、完全一致性，或可要求将本项目交付的核心产品抽样送到有检测资质的第三方机构进行检测，该检测产生所有费用由成交人承担，如验证或检测与采购文件要求不符合的，按验收标准第3条要求进行处理。	3. 如果采购人对我公司提供的检测报告、官网彩页和功能截图、功能演示、软件著作权等的真实性存疑，必要的时候可向出具检测报告的第三方检测机构核验其真实性、完全一致性，或可要求将本项目交付的核心产品抽样送到有检测资质的第三方机构进行检测，该检测产生所有费用由我公司承担，如验证或检测与采购文件要求不符合的，按验收标准第3条要求进行处理。	无偏离	无
4. 谈判小组认为，某谈判供应商的有效报价或者某些分项报价明显低于其他通过符合性审查竞标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间提供书面说明，必要时提交相关证明材料（比如投标产品近期采购合同、进货发票及付款凭证等），竞标人不能证明其报价合理性的，谈判小组应当将其作为无效谈判处理。	4. 谈判小组认为，我公司的有效报价或者某些分项报价明显低于其他通过符合性审查竞标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，可要求我公司在评标现场合理的时间提供书面说明，必要时提交相关证明材料（比如投标产品近期采购合同、进货发票及付款凭证等），我公司不能证明其报价合理性的，谈判小组可将我公司作为无效谈判处理。	无偏离	无
5. 本项目核心产品为：LED 显示屏	5. 本项目核心产品为：LED 显示屏	无偏离	无

说明：应对照采购文件第二章的商务需求，逐条说明所提供服务已对采购文件的要求做出的实质性的响应，并申明与商务要求条文的响应和偏离。投标人必须提供商务要求中要求提供的具体事项，如果仅注明“符合”、“满足”、“响应”、“无偏离”或简单复制采购文件要求或实际的响应情况与本表不符的，将做否决投标处理。

供应商名称(公章)：广西新跃电子科技有限公司

法定代表人或授权代表(签名)：陈永强

日期：2025年7月24日

第一章 技术响应偏离情况表

技术响应偏离情况表

项目名称:百色高级中学礼堂 LED 屏升级改造项目 项目编号:BSZC2024-J1-990674-BSSZ

项号	货物(服务)名称	招标文件要求	应标	偏离说明
1	LED 显示屏	1. 像素间距: ≤ 1.538 ; 屏幕像素密度 ≥ 422746 点/ m^2 ;	1. 像素间距: 1.538; 屏幕像素密度 422746 点/ m^2 ;	无偏离
		2. 平整度: C 级, 产品需具备 6 轴拼缝微调节机构, 保证整屏平整度: $\leq 0.05mm$, 箱体间拼缝: $\leq 0.05mm$, 箱体间相对错位值 $\leq 0.5mm$ (光学拼缝 $< 0.1mm$), $P \leq 0.05mm$	2. 平整度: C 级, 产品具备 6 轴拼缝微调节机构, 保证整屏平整度: $0.05mm$, 箱体间拼缝: $0.05mm$, 箱体间相对错位值 $0.5mm$ (光学拼缝 $< 0.1mm$), $P: 0.05mm$	无偏离
		3. 为了保证色彩一致性, 发光点 RGB 芯片主基色波长偏差 $\pm 3nm$;	3. 为了保证色彩一致性, 发光点 RGB 芯片主基色波长偏差 $\pm 3nm$;	无偏离
		4. ▲功率: 要求 LED 显示屏峰值功耗 $\leq 252W/m^2$, 平均功耗 $\leq 125W/m^2$, 在 600nits 亮度下;	4. ▲功率: LED 显示屏峰值功耗 $252W/m^2$, 平均功耗 $125W/m^2$, 在 600nits 亮度下;	无偏离
		5. 驱动方式: 共阳恒流驱动;	5. 驱动方式: 共阳恒流驱动;	无偏离
		6. 控制方式: 同步/异步, 点对点控制;	6. 控制方式: 同步/异步, 点对点控制;	无偏离
		7. ▲对比度: $\geq 10000:1$;	7. ▲对比度: 10000:1;	无偏离
		8. ▲可视角度 (水平/垂直): $\geq 175^\circ$ / 175° ;	8. ▲可视角度 (水平/垂直): 175° / 175° ;	无偏离
		9. 灰度等级: 16Bit;	9. 灰度等级: 16Bit;	无偏离
		10. ▲刷新率 (Hz): 支持 960Hz-7680Hz 可调; (根据项目情况可选配 960Hz、1920Hz、3840Hz\7680Hz);	10. ▲刷新率 (Hz): 支持 960Hz-7680Hz 可调; (根据项目情况可选配 960Hz、1920Hz、3840Hz\7680Hz);	无偏离
		11. ▲换帧频率 $\geq 30Hz$, 其最高可支持 120Hz;	11. ▲换帧频率 30Hz, 其最高可支持 120Hz;	无偏离
		12. ▲色温范围: 范围 800K-20000K, 支持范围内调节;	12. ▲色温范围: 范围 800K-20000K, 支持范围内调节;	无偏离
		13. ▲亮度: 产品亮度 $\geq 1200cd/m^2$, 支持随环境照度的变化自动调整亮度的功能;	13. ▲亮度: 产品亮度 $1200cd/m^2$, 支持随环境照度的变化自动调整亮度的功能;	无偏离
		14. ▲亮度均匀性: 校正前 $\geq 98\%$, 校正后 $\geq 99.6\%$;	14. ▲亮度均匀性: 校正前 98%, 校正后 99.6%;	无偏离
		15. ▲色度均匀性: $\leq \pm 0.0001Cx, Cy$;	15. ▲色度均匀性: $\pm 0.0001Cx, Cy$;	无偏离
		16. ▲像素失控率: $\leq 1/100000$;	16. ▲像素失控率: $1/100000$;	无偏离
		17. 单点亮度校正: 支持单点亮度校正;	17. 单点亮度校正: 支持单点亮度校正;	无偏离
		18. 单点色度校正: 支持单点色度校正;	18. 单点色度校正: 支持单点色度校正;	无偏离
		19. ▲电源平均效率: 室温下, 供电电源	19. ▲电源平均效率: 室温下, 供电电源	无偏离

的功率因素≥90%，转换率≥70%	的功率因素 90%，转换率 70%	
20. ▲接插件要求：采用镀金工艺，镀层厚度≥1um；	20. ▲接插件：采用镀金工艺，镀层厚度 1um；	无偏离
21. ▲平均失效工作时间：LED 显示屏的平均失效间隔工作时间 MTBF≥120000h；	21. ▲平均失效工作时间：LED 显示屏的平均失效间隔工作时间 MTBF 120000h；	无偏离
22. ▲平均修复时间 (mttr)：单元部件均可在≤5 分钟内完成修复；	22. ▲平均修复时间 (mttr)：单元部件均可在 1 分钟内完成修复；	无偏离
23. ▲使用寿命：≥120000h。	23. ▲使用寿命：120000h。	无偏离
24. 外壳防护等级：可选定制压铸铝箱体，防护等级需达到 IP54 以上；	24. 外壳防护等级：可选定制压铸铝箱体，防护等级达到 IP54；	无偏离
25. 维护方式：前维护/后维护；	25. 维护方式：前维护/后维护；	无偏离
26. 温度负载能力：LED 显示屏最高工作环境温度下，相对湿度 87%-93%，通电 8h. 通电显示无异常、无起泡，掉色等现象，功能和外观检测无异常；	26. 温度负载能力：LED 显示屏最高工作环境温度下，相对湿度 87%-93%，通电 8h. 通电显示无异常、无起泡，掉色等现象，功能和外观检测无异常；	无偏离
27. 工作环境温度：-10°~+40°	27. 工作环境温度：-10°~+40°	无偏离
28. ▲灯珠附着力测试：用 2 块灯板做对比测试，给 LED 灯珠施加侧向推力，测试灯珠在一定的侧向推力的情况下是否会从 PCB 板上脱落，或者灯珠壳破损，具备≥6KG 的侧向推力。	28. ▲灯珠附着力测试：用 2 块灯板做对比测试，给 LED 灯珠施加侧向推力，测试灯珠在一定的侧向推力的情况下是否会从 PCB 板上脱落，或者灯珠壳破损，具备≥6KG 的侧向推力。	无偏离
29. ▲自检功能：LED 单点自检，通讯检测，电源检测，温度监控；	29. ▲自检功能：LED 单点自检，通讯检测，电源检测，温度监控；	无偏离
30. ▲防蓝光：蓝光辐射功率≤0.11W/m²·sr·nm；	30. ▲防蓝光：蓝光辐射功率 0.11W/m²·sr·nm；	无偏离
31. 监控功能：LED 显示屏具备远程监控功能，可实现远程监督控制，对可能发生的潜在故障记录日志，并向操作员发出报警信号；	31. 监控功能：LED 显示屏具备远程监控功能，可实现远程监督控制，对可能发生的潜在故障记录日志，并向操作员发出报警信号；	无偏离
32. 处理能力：具备 NTSC、PAL、EBU、DCI-P3、SRGB 等不同色域标准的图像处理能力，具备 12 位 4: 4: 4 超高清视频源 画质处理能力，具备 HDR、HDR10、HDR10+等高动态色彩处理能力，具备 YUV、RGB、sRGB、Adobe RGB、XYZ 等色彩空间定义的不同颜色格式转换显示的能力；	32. 处理能力：具备 NTSC、PAL、EBU、DCI-P3、SRGB 等不同色域标准的图像处理能力，具备 12 位 4: 4: 4 超高清视频源 画质处理能力，具备 HDR、HDR10、HDR10+等高动态色彩处理能力，具备 YUV、RGB、sRGB、Adobe RGB、XYZ 等色彩空间定义的不同颜色格式转换显示的能力；	无偏离
33. GAMMA 校正技术：具备 GAMMA 校正技术；	33. GAMMA 校正技术：具备 GAMMA 校正技术；	无偏离
34. 要求产品通过 GB/T16422-2014 老化测试，通过 400nm 以下的紫外光照射 24h，不发生变黄老化现象	34. 产品通过 GB/T16422-2014 老化测试，通过 400nm 以下的紫外光照射 24h，不发生变黄老化现象	无偏离
35. 电源插头或电源引入端子与外壳裸露金属部件之间的绝缘电阻在正常大气	35. 电源插头或电源引入端子与外壳裸露金属部件之间的绝缘电阻在正常大气	无偏离

	条件下应 $\geq 100M\Omega$, 湿热条件下应 $\geq 2M\Omega$	条件下 $100M\Omega$, 湿热条件下 $2M\Omega$	
	36. ▲为保证屏幕可靠性, 要求 LED 显示屏 PCB 板需符合阻燃等级 V-0 级; 对地漏电流 $\leq 1.2mA/m^2$ (有效值);	36. ▲为保证屏幕可靠性, LED 显示屏 PCB 板符合阻燃等级 V-0 级; 对地漏电流 $1.2mA/m^2$ (有效值);	无偏离
	37. 电磁兼容性: 符合 GB9254-2008, Class B 标准。	37. 电磁兼容性: 符合 GB9254-2008, Class B 标准。	无偏离
	38. 抗电强度: 电源插头或电源引入端与 GND 之间, 施加 DC2500V 测试 1min, 无击穿和飞弧现象。电源输入端与可触及的部件之间: 施加 DC4000V, 测试 1min, 无飞弧、无击穿	38. 抗电强度: 电源插头或电源引入端与 GND 之间, 施加 DC2500V 测试 1min, 无击穿和飞弧现象。电源输入端与可触及的部件之间: 施加 DC4000V, 测试 1min, 无飞弧、无击穿	无偏离
	39. ▲盐雾测试: 置于温度 35℃、PH 值 6.5~7.2、盐雾浓度 5%, ≥ 72 小时连续喷雾的环境下, 符合盐雾 10 级要求;	39. ▲盐雾测试: 置于温度 35℃、PH 值 6.5~7.2、盐雾浓度 5%, 72 小时连续喷雾的环境下, 符合盐雾 10 级要求;	无偏离
	40. 为保证货物的运输稳定性需通过震动试验: 在振动频率 5Hz-55Hz-5Hz, 振幅 0.9mm 的条件下, 一次扫描 5min, 互相垂直的二个轴各扫描二次, 试验后外观无划痕, 模组安装无松动破裂;	40. 为保证货物的运输稳定性通过震动试验: 在振动频率 5Hz-55Hz-5Hz, 振幅 0.9mm 的条件下, 一次扫描 5min, 互相垂直的二个轴各扫描二次, 试验后外观无划痕, 模组安装无松动破裂;	无偏离
	41. LED 表面硬度测试: 具备 HRC3 级硬度。	41. LED 表面硬度测试: 具备 HRC3 级硬度。	无偏离
	42. ▲LED 面泼水防水: 表面具备浸水防水, 液体水泼洒到 LED 表面不会对显示产生影响; 正面 X7 级防水;	42. ▲LED 面泼水防水: 表面具备浸水防水, 液体水泼洒到 LED 表面不会对显示产生影响; 正面 X7 级防水;	无偏离
	43. ▲安全性: 具备防数据传输泄密, 防信号远程泄密, 防电力远程泄密, 符合 GB 4943.1-2011 信息技术设备安全第 1 部分通用要	43. ▲安全性: 具备防数据传输泄密, 防信号远程泄密, 防电力远程泄密, 符合 GB 4943.1-2011 信息技术设备安全第 1 部分通用要	无偏离
	44. ▲为防止信息泄露, 竞标产品应支持第三方安全隔离与信息单向导入系统, 采用光单向技术实现数据传输, 同步音视频流; 支持移动存储介质和各种硬盘基于数据流的单向传输服务, 支持国产化系统; 不能反方向传输, 反向无任何物理信号。	44. ▲为防止信息泄露, 竞标产品支持第三方安全隔离与信息单向导入系统, 采用光单向技术实现数据传输, 同步音视频流; 支持移动存储介质和各种硬盘基于数据流的单向传输服务, 支持国产化系统; 不会反方向传输, 反向无任何物理信号。	无偏离
	配套系统:	配套系统:	无偏离
	一、通信控制线路敷设	一、通信控制线路敷设	无偏离
	1. 主屏主电缆: YJV4*25+1*16 平方三相铜芯电缆;	1. 主屏主电缆: YJV4*25+1*16 平方三相铜芯电缆;	无偏离
	2. 18 组 3*2.5 平方到屏	2. 18 组 3*2.5 平方到屏	无偏离
	3. 通讯线: 67 根 6 类网络线, 其中 2 根备用	3. 通讯线: 67 根 6 类网络线, 其中 2 根备用	无偏离
	4. 配电箱拉 1 根网线到屏、拉 1 根网线	4. 配电箱拉 1 根网线到屏、拉 1 根网线	无偏离

		到视频处理器	到视频处理器	
		5. 副屏 2 块整改控制系统, 显示屏、电源及结构利旧, 视频处理器与主屏共用	5. 副屏 2 块整改控制系统, 显示屏、电源及结构利旧, 视频处理器与主屏共用	无偏离
		6. 线路整改: 主电缆: 4 组 3*2.5 平方到屏, 通讯线: 8 根 6 类网络线, 其中 2 根备用, 配电箱拉 1 根网线到屏、拉 1 根网线到视频处理器	6. 线路整改: 主电缆: 4 组 3*2.5 平方到屏, 通讯线: 8 根 6 类网络线, 其中 2 根备用, 配电箱拉 1 根网线到屏、拉 1 根网线到视频处理器	无偏离
		二、配套电源、配电箱 100KW 及多功能卡, 及其相关电气元器件。	二、配套电源、配电箱 100KW 及多功能卡, 及其相关电气元器件。	无偏离
		三、配套控制主机: 六核 CPU/8G/512G 固态/集显/无光驱/260W 电源/13.6L/配不小于 21 显示器	三、配套控制主机: 六核 CPU/8G/512G 固态/集显/无光驱/260W 电源/13.6L/配 21 显示器	无偏离
		四、配套系统钢结构及装饰	四、配套系统钢结构及装饰	无偏离
2	控制卡 1	1. 超大带载: 自带 12 个 HUB75E 接口, 最大支持带载 512×384; 支持 Mapping 功能, 启用 Mapping 功能后, 目标箱体上会显示接收卡编号和网口信息, 可以清晰获取接收卡的位置和走线方式。	1. 超大带载: 自带 12 个 HUB75E 接口, 最大支持带载 512×384; 支持 Mapping 功能, 启用 Mapping 功能后, 目标箱体上会显示接收卡编号和网口信息, 可以清晰获取接收卡的位置和走线方式。	无偏离
		2. 支持逐点亮度校正, 可以对每个灯点的亮度和色度进行校正, 有效消除色差, 使整屏的亮度和色度达到高度均匀一致, 提高显示屏的画质。	2. 支持逐点亮度校正, 可以对每个灯点的亮度和色度进行校正, 有效消除色差, 使整屏的亮度和色度达到高度均匀一致, 提高显示屏的画质。	无偏离
		3. 快速亮暗线调节在调试软件上进行快速亮暗线调节, 快速解决因箱体及模组拼接造成的显示屏亮暗线, 调节过程中即时生效, 简单易用。	3. 快速亮暗线调节在调试软件上进行快速亮暗线调节, 快速解决因箱体及模组拼接造成的显示屏亮暗线, 调节过程中即时生效, 简单易用。	无偏离
		4. 配合支持 3D 功能的独立主控, 在软件或独立主控的操作面板上开启 3D 功能, 并设置 3D 参数, 使画面显示 3D 效果。	4. 配合支持 3D 功能的独立主控, 在软件或独立主控的操作面板上开启 3D 功能, 并设置 3D 参数, 使画面显示 3D 效果。	无偏离
		5. 可以将指定图片设置为显示屏的开机、网线断开或无视频源信号时的画面或者最后一帧画面;	5. 可以将指定图片设置为显示屏的开机、网线断开或无视频源信号时的画面或者最后一帧画面;	无偏离
		6. 通过软件调节, 可以解决箱体或灯板之间, 因拼接导致的亮暗线问题;	6. 通过软件调节, 可以解决箱体或灯板之间, 因拼接导致的亮暗线问题;	无偏离
		7. 支持灯板 flash 管理, 校正系数双备份, 更换灯板后, 无需重新上传校正系数, 屏体重新断上电即可使用对应灯板校正系数;	7. 支持灯板 flash 管理, 校正系数双备份, 更换灯板后, 无需重新上传校正系数, 屏体重新断上电即可使用对应灯板校正系数;	无偏离
		8. 支持 5pin 液晶模块, 用于显示接收卡的温度、电压、单次运行时间和总运行时间。	8. 支持 5pin 液晶模块, 用于显示接收卡的温度、电压、单次运行时间和总运行时间。	无偏离
		9. 支持千兆网, 可通过网线直接连接 PC 端进行调试和显示, 无需发送卡;	9. 支持千兆网, 可通过网线直接连接 PC 端进行调试和显示, 无需发送卡;	无偏离
		10. 接收卡电源接口与灯板电源接口一	10. 接收卡电源接口与灯板电源接口一	无偏离

		致（与灯板电源一致），无需单独配线，安装方便；	致（与灯板电源一致），无需单独配线，安装方便；	
		11. RGB 独立 Gamma 调节技术增加调节维度，通过对“红 Gamma”、“绿 Gamma”、“蓝 Gamma”分别进行调节，有效控制显示屏低灰不均匀、白平衡漂移等问题，使画面更加真实，提高色彩调节的灵活性；	11. RGB 独立 Gamma 调节技术增加调节维度，通过对“红 Gamma”、“绿 Gamma”、“蓝 Gamma”分别进行调节，有效控制显示屏低灰不均匀、白平衡漂移等问题，使画面更加真实，提高色彩调节的灵活性；	无偏离
		12. 可以监测自身的温度和电压，无需其他外设，在软件上可以查看接收卡的温度和电压；	12. 可以监测自身的温度和电压，无需其他外设，在软件上可以查看接收卡的温度和电压；	无偏离
		13. 检测发送设备与接收卡间或接收卡与接收卡间的网络通讯质量，记录错误包数，协助排除网络通讯隐患；	13. 检测发送设备与接收卡间或接收卡与接收卡间的网络通讯质量，记录错误包数，协助排除网络通讯隐患；	无偏离
		14. 支持可以回读接收卡的固件程序并保存到本地，	14. 支持可以回读接收卡的固件程序并保存到本地，	无偏离
		15. 软件可以回读接收卡配置参数并保存到本地；	15. 软件可以回读接收卡配置参数并保存到本地；	无偏离
		16. 通过主备冗余机制增加接收卡间网线级联的可靠性。主备级联线路中，当其中一条线路出现故障时，另一条线路会即时工作，保证显示屏正常工作；	16. 通过主备冗余机制增加接收卡间网线级联的可靠性。主备级联线路中，当其中一条线路出现故障时，另一条线路会即时工作，保证显示屏正常工作；	无偏离
		17. 在控制软件上，可以将指定图片设置为显示屏的开机、网线断开或无视频源信号时的画面或者最后一帧画面；	17. 在控制软件上，可以将指定图片设置为显示屏的开机、网线断开或无视频源信号时的画面或者最后一帧画面；	无偏离
		18. 接收卡出厂时保存了两份应用程序，以防程序更新过程异常导致的接收卡死锁问题；	18. 接收卡出厂时保存了两份应用程序，以防程序更新过程异常导致的接收卡死锁问题；	无偏离
		19. 通过软件在接收卡上保存两份接收卡配置参数，其中一份作为备份参数；	19. 通过软件在接收卡上保存两份接收卡配置参数，其中一份作为备份参数；	无偏离
		20. 通过电源指示灯和状态指示灯不同闪烁状态可以判断，屏体工作状态，无需软件；	20. 通过电源指示灯和状态指示灯不同闪烁状态可以判断，屏体工作状态，无需软件；	无偏离
		21. 无需转接板，单卡自带 HUB320 或者 HUB75E 接口，更加稳定。	21. 无需转接板，单卡自带 HUB320 或者 HUB75E 接口，更加稳定。	无偏离
3	控制卡 2	1. 超大带载：自带 8 个 HUB75E 接口，最大支持带载 512×256；支持 Mapping 功能，启用 Mapping 功能后，目标箱体上会显示接收卡编号和网口信息，可以清晰获取接收卡的位置和走线方式。	1. 超大带载：自带 8 个 HUB75E 接口，最大支持带载 512×256；支持 Mapping 功能，启用 Mapping 功能后，目标箱体上会显示接收卡编号和网口信息，可以清晰获取接收卡的位置和走线方式。	无偏离
		2. 支持逐点亮色度校正，可以对每个灯点的亮度和色度进行校正，有效消除色差，使整屏的亮度和色度达到高度均匀一致，提高显示屏的画质	2. 支持逐点亮色度校正，可以对每个灯点的亮度和色度进行校正，有效消除色差，使整屏的亮度和色度达到高度均匀一致，提高显示屏的画质	无偏离

3. 快速亮暗线调节在调试软件上进行快速亮暗线调节,快速解决因箱体及模组拼接造成的显示屏亮暗线,调节过程中即时生效,简单易用。	3. 快速亮暗线调节在调试软件上进行快速亮暗线调节,快速解决因箱体及模组拼接造成的显示屏亮暗线,调节过程中即时生效,简单易用。	无偏离
4. 配合支持 3D 功能的独立主控,在软件或独立主控的操作面板上开启 3D 功能,并设置 3D 参数,使画面显示 3D 效果。	4. 配合支持 3D 功能的独立主控,在软件或独立主控的操作面板上开启 3D 功能,并设置 3D 参数,使画面显示 3D 效果。	无偏离
5. 可以将指定图片设置为显示屏的开机、网线断开或无视频源信号时的画面或者最后一帧画面;	5. 可以将指定图片设置为显示屏的开机、网线断开或无视频源信号时的画面或者最后一帧画面;	无偏离
6. 通过软件调节,可以解决箱体或灯板之间,因拼接导致的亮暗线问题;	6. 通过软件调节,可以解决箱体或灯板之间,因拼接导致的亮暗线问题;	无偏离
7. 支持灯板 flash 管理,校正系数双备份,更换灯板后,无需重新上传校正系数,屏体重新断上电即可使用对应灯板校正系数;	7. 支持灯板 flash 管理,校正系数双备份,更换灯板后,无需重新上传校正系数,屏体重新断上电即可使用对应灯板校正系数;	无偏离
8. 支持 5pin 液晶模块,用于显示接收卡的温度、电压、单次运行时间和总运行时间。	8. 支持 5pin 液晶模块,用于显示接收卡的温度、电压、单次运行时间和总运行时间。	无偏离
9. 支持千兆网,可通过网线直接连接 PC 端进行调试和显示,无需发送卡;	9. 支持千兆网,可通过网线直接连接 PC 端进行调试和显示,无需发送卡;	无偏离
10. 接收卡电源接口与灯板电源接口一致(与灯板电源一致),无需单独配线,安装方便;	10. 接收卡电源接口与灯板电源接口一致(与灯板电源一致),无需单独配线,安装方便;	无偏离
11. RGB 独立 Gamma 调节技术增加调节维度,通过对“红 Gamma”、“绿 Gamma”、“蓝 Gamma”分别进行调节,有效控制显示屏低灰不均匀、白平衡漂移等问题,使画面更加真实,提高色彩调节的灵活性;	11. RGB 独立 Gamma 调节技术增加调节维度,通过对“红 Gamma”、“绿 Gamma”、“蓝 Gamma”分别进行调节,有效控制显示屏低灰不均匀、白平衡漂移等问题,使画面更加真实,提高色彩调节的灵活性;	无偏离
12. 可以监测自身的温度和电压,无需其他外设,在软件上可以查看接收卡的温度和电压;	12. 可以监测自身的温度和电压,无需其他外设,在软件上可以查看接收卡的温度和电压;	无偏离
13. 检测发送设备与接收卡间或接收卡与接收卡间的网络通讯质量,记录错误包数,协助排除网络通讯隐患;	13. 检测发送设备与接收卡间或接收卡与接收卡间的网络通讯质量,记录错误包数,协助排除网络通讯隐患;	无偏离
14. 支持可以回读接收卡的固件程序并保存到本地,	14. 支持可以回读接收卡的固件程序并保存到本地,	无偏离
15. 软件可以回读接收卡配置参数并保存到本地;	15. 软件可以回读接收卡配置参数并保存到本地;	无偏离
16. 通过主备冗余机制增加接收卡间网线级联的可靠性。主备级联线路中,当其中一条线路出现故障时,另一条线路会即时工作,保证显示屏正常工作;	16. 通过主备冗余机制增加接收卡间网线级联的可靠性。主备级联线路中,当其中一条线路出现故障时,另一条线路会即时工作,保证显示屏正常工作;	无偏离

		17. 在控制软件上, 可以将指定图片设置为显示屏的开机、网线断开或无视频源信号时的画面或者最后一帧画面;	17. 在控制软件上, 可以将指定图片设置为显示屏的开机、网线断开或无视频源信号时的画面或者最后一帧画面;	无偏离
		18. 接收卡出厂时保存了两份应用程序, 以防程序更新过程异常导致的接收卡死锁问题; ;	18. 接收卡出厂时保存了两份应用程序, 以防程序更新过程异常导致的接收卡死锁问题; ;	无偏离
		19. 通过软件在接收卡上保存两份接收卡配置参数, 其中一份作为备份参数;	19. 通过软件在接收卡上保存两份接收卡配置参数, 其中一份作为备份参数;	无偏离
		20. 通过电源指示灯和状态指示灯不同闪烁状态可以判断, 屏体工作状态, 无需软件;	20. 通过电源指示灯和状态指示灯不同闪烁状态可以判断, 屏体工作状态, 无需软件;	无偏离
		21. 无需转接板, 单卡自带 HUB320 或者 HUB75E 接口, 更加稳定。	21. 无需转接板, 单卡自带 HUB320 或者 HUB75E 接口, 更加稳定。	无偏离
4	视频处理器	1. 设备机箱采用精密数控折弯及模具冲压成型, 通过激光切割保证加工精度及成型质量; 零部件间通过拉铆及螺钉紧固, 保证主体强度; 采用 9U 金属结构机箱, 样机的外壳防护等级符合 GB/T4208-2017 中 IP20 标准要求。	1. 设备机箱采用精密数控折弯及模具冲压成型, 通过激光切割保证加工精度及成型质量; 零部件间通过拉铆及螺钉紧固, 保证主体强度; 采用 9U 金属结构机箱, 样机的外壳防护等级符合 GB/T4208-2017 中 IP20 标准要求。	无偏离
		2. 设备前面板液晶采用 LED 背光设计, 支持触摸操作, 分辨率高达 1280×800, 无需连接额外的电脑和软件, 在设备端即可实时查看监控设备运行参数与状态, 方便快捷。内嵌液晶型号为 7 英寸多点触控电容液晶屏。	2. 设备前面板液晶采用 LED 背光设计, 支持触摸操作, 分辨率高达 1280×800, 无需连接额外的电脑和软件, 在设备端即可实时查看监控设备运行参数与状态, 方便快捷。内嵌液晶型号为 7 英寸多点触控电容液晶屏。	无偏离
		3. 支持通过设备前面板液晶, 上电显示开机 LOGO, 并完成设备名称、设备 SN、设备接口连接状态、运行状态 (温度、电压、风扇)、IP 地址、固件版本、公司信息等设备状态监测, 同时可在液晶端实现当前屏幕内容的实时预览回显。	3. 支持通过设备前面板液晶, 上电显示开机 LOGO, 并完成设备名称、设备 SN、设备接口连接状态、运行状态 (温度、电压、风扇)、IP 地址、固件版本、公司信息等设备状态监测, 同时可在液晶端实现当前屏幕内容的实时预览回显。	无偏离
		4. 设备前面板配置触控屏, 支持无需连接任何软件, 在设备端通过液晶触摸操作, 既能完成设备网络 IP 和中控串口的参数设置, 也能实现固件升级、U 盘文件备份的导入导出、液晶亮度调节, 以及中英文显示内容的切换。	4. 设备前面板配置触控屏, 支持无需连接任何软件, 在设备端通过液晶触摸操作, 既能完成设备网络 IP 和中控串口的参数设置, 也能实现固件升级、U 盘文件备份的导入导出、液晶亮度调节, 以及中英文显示内容的切换。	无偏离
		5. 设备供电系统采用高可靠性设计, 电源选配支持双电源设计, 选用具备冗余电源备份功能和并机电流均衡功能的工业级服务器电源, 满足热插拔或单体故障不断电功能, 提供全面的故障恢复机制与电路保护功能, 可实现不间断工作 16 万小时以上, 保障设备长期稳定运行	5. 设备供电系统采用高可靠性设计, 电源选配支持双电源设计, 选用具备冗余电源备份功能和并机电流均衡功能的工业级服务器电源, 满足热插拔或单体故障不断电功能, 提供全面的故障恢复机制与电路保护功能, 可实现不间断工作 16 万小时以上, 保障设备长期稳定运行	无偏离

	不断电。	不断电。	
	6.卓越的可维护性设计,支持输入板卡、输出板卡、风扇板卡的热插拔功能,设备无需关机重启和设置,更换板卡后快速恢复之前图层数据,保证画面正常播放,可实现板卡灵活更换,维护便捷。	6.卓越的可维护性设计,支持输入板卡、输出板卡、风扇板卡的热插拔功能,设备无需关机重启和设置,更换板卡后快速恢复之前图层数据,保证画面正常播放,可实现板卡灵活更换,维护便捷。	无偏离
	7.卓越的散热系统设计,采用进风口导流板设计,从风扇托盘上隔离风道,增加进风口面积;出风口导流板设计,优化出风速率,提升整机的散热能力,在环境温度45℃下,可保证设备长期稳定运转。	7.卓越的散热系统设计,采用进风口导流板设计,从风扇托盘上隔离风道,增加进风口面积;出风口导流板设计,优化出风速率,提升整机的散热能力,在环境温度45℃下,可保证设备长期稳定运转。	无偏离
	8.设备具备输入板卡、输出板卡、预监板卡、风扇板、数据交换板卡、主控板卡,均采用插卡式设计,支持设备温度、电压、风扇在线状态监测。	8.设备具备输入板卡、输出板卡、预监板卡、风扇板、数据交换板卡、主控板卡,均采用插卡式设计,支持设备温度、电压、风扇在线状态监测。	无偏离
	9.单台设备选用标准主机,最大支持40路HDMI、DVI输入和80路网口输出+10路10G光口输出或60路HDMI、DVI输入和20路HDMI、DVI输出。	9.单台设备选用标准主机,最大支持40路HDMI、DVI输入和80路网口输出+10路10G光口输出或60路HDMI、DVI输入和20路HDMI、DVI输出。	无偏离
	10.单个二合一网口输出卡最大输出视频分辨率为5120x2048或10240x972,带载宽度和高度最大可达10240,单台设备最多可接入5张二合一网口输出卡。	10.单个二合一网口输出卡最大输出视频分辨率为5120x2048或10240x972,带载宽度和高度最大可达10240,单台设备最多可接入5张二合一网口输出卡。	无偏离
	11.系统为基于FPGA的纯硬件架构设计,系统运行高效稳定,内部视频数据传输采用基于业界领先的CrossPoint矩阵总线交换技术,输入和输出总线最大带宽高达2080 Gbps,单张输入板卡视频总线传输带宽高达5*6.5 Gbps,单张输出板卡视频总线传输带宽高达16*6.5 Gbps。	11.系统为基于FPGA的纯硬件架构设计,系统运行高效稳定,内部视频数据传输采用基于业界领先的CrossPoint矩阵总线交换技术,输入和输出总线最大带宽高达2080 Gbps,单张输入板卡视频总线传输带宽高达5*6.5 Gbps,单张输出板卡视频总线传输带宽高达16*6.5 Gbps。	无偏离
	12.既支持通过内嵌BS拼接器配置软件,在线完成固件升级,也支持通过U盘进行离线导入升级,固件版本智能向前兼容,升级过程安全、稳定、快速,成功率高达100%,且可实时刷新显示设备及各板卡的固件版本信息,便于现场快速确认升级结果。	12.既支持通过内嵌BS拼接器配置软件,在线完成固件升级,也支持通过U盘进行离线导入升级,固件版本智能向前兼容,升级过程安全、稳定、快速,成功率高达100%,且可实时刷新显示设备及各板卡的固件版本信息,便于现场快速确认升级结果。	无偏离
	13.设备单卡最大支持创建4个屏幕,单台设备最大支持创建高达40个屏幕;支持屏幕非规则建屏,且可实现单卡单接口建屏。	13.设备单卡最大支持创建4个屏幕,单台设备最大支持创建高达40个屏幕;支持屏幕非规则建屏,且可实现单卡单接口建屏。	无偏离
	14.DVI和HDMI等2K视频输出接口,输出宽度和输出高度最大支持2560,分辨	14.DVI和HDMI等2K视频输出接口,输出宽度和输出高度最大支持2560,分辨	无偏离

		率最大可达 2560x972 像素或 884x2560 像素, 单张 DVI 和 HDMI 等 2K 视频输出板卡支持的最大分辨率为 10240x972@60Hz 或 884x10240@60Hz。	率最大可达 2560x972 像素或 884x2560 像素, 单张 DVI 和 HDMI 等 2K 视频输出板卡支持的最大分辨率为 10240x972@60Hz 或 884x10240@60Hz。	
		15. 配置输入卡: 4xHDMI, 单路支持 1080P, 可以设置 HDMI1.3/HDMI1.4, HDMU.4 支持 4K*1K。	15. 配置输入卡: 4xHDMI, 单路支持 1080P, 可以设置 HDMI1.3/HDMI1.4, HDMU.4 支持 4K*1K。	无偏离
		16. 配置输出卡 4 张: 二合一输出卡, 20x 网口输出, 4K 输出单卡最大带载 1300 万点, 单卡最宽 10752, 最高 10752, 单卡支持 16 图层。	16. 配置输出卡 4 张: 二合一输出卡, 20x 网口输出, 4K 输出单卡最大带载 1300 万点, 单卡最宽 10752, 最高 10752, 单卡支持 16 图层。	无偏离
5	视频播放软件	1. 支持多种视频格式、图片、动画、Office 文件、文字、时钟、走马灯、天气、计时、温湿度、流媒体、网页、采集卡、摄像头、Rss 简讯;	1. 支持多种视频格式、图片、动画、Office 文件、文字、时钟、走马灯、天气、计时、温湿度、流媒体、网页、采集卡、摄像头、Rss 简讯;	无偏离
		2. 丰富的媒体属性: 包括透明、背景颜色、背景图片、透明度、音量、显示比例、出场特效、特效速度、文字颜色、炫彩效果、字体、风格等;	2. 丰富的媒体属性: 包括透明、背景颜色、背景图片、透明度、音量、显示比例、出场特效、特效速度、文字颜色、炫彩效果、字体、风格等;	无偏离
		3. 页面支持一个或多个窗口;	3. 页面支持一个或多个窗口;	无偏离
		4. 支持多个窗口个数不同的页面按次数或播放时长切换播放, 且切换过程平滑无黑帧;	4. 支持多个窗口个数不同的页面按次数或播放时长切换播放, 且切换过程平滑无黑帧;	无偏离
		5. 可设置不同的日期和时间播放不同的节目页。	5. 可设置不同的日期和时间播放不同的节目页。	无偏离
6	图文、视频检测过滤系统	1. 接口配置: ≥3*HDMI IN, ≥1*HDMI OUT, ≥2*USB 接口, ≥2*LAN 口, ≥1*WAN 口, ≥4*输入信号切换按键, 1 组系统状态信号灯, 包含电源、系统、网络、告警; (竞标时必须提供硬件接口图片佐证)	1. 接口配置: 3*HDMI IN, 1*HDMI OUT, 2*USB 接口, 2*LAN 口, 1*WAN 口, 4*输入信号切换按键, 1 组系统状态信号灯, 包含电源、系统、网络、告警; (竞标时提供硬件接口图片佐证)	无偏离
		2. ▲设备自带播控功能并支持 3 路 HDMI 信号输入, 可通过按键或 PC 端软件切换播放本机存储内容或外部输入源信号内容;	2. ▲设备自带播控功能并支持 3 路 HDMI 信号输入, 可通过按键或 PC 端软件切换播放本机存储内容或外部输入源信号内容;	无偏离
		3. 本机播控系统自带 8GB 存储, 支持 U 盘扩展内存, 即插即播, 并具备 U 盘播放加密功能;	3. 本机播控系统自带 8GB 存储, 支持 U 盘扩展内存, 即插即播, 并具备 U 盘播放加密功能;	无偏离
		4. 本机播控系统支持单机通讯, 局域网通讯, 支持集群管理, 云平台管理, 支持手机/平板更新节目;	4. 本机播控系统支持单机通讯, 局域网通讯, 支持集群管理, 云平台管理, 支持手机/平板更新节目;	无偏离
		5. ▲(1)支持多种素材自由排版、分区显示; 支持多种播放方式, 按日按周、轮播、自定义等;	5. ▲(1)支持多种素材自由排版、分区显示; 支持多种播放方式, 按日按周、轮播、自定义等;	无偏离

6. ▲(2)支持 4K 节目单的新建、编辑、删除、搜索以及 4K 日程的发布;	6. ▲(2)支持 4K 节目单的新建、编辑、删除、搜索以及 4K 日程的发布;	无偏离
7. ▲(3)支持统一远程管理和控制,不借助其他外设实现网络远程开关机,通电开机、无盘启动、自动定时开关机。	7. ▲(3)支持统一远程管理和控制,不借助其他外设实现网络远程开关机,通电开机、无盘启动、自动定时开关机。	无偏离
8. 提供天气、时间、地图、利率、外汇等动态信息的接入及系统集成二次开发接口。	8. 提供天气、时间、地图、利率、外汇等动态信息的接入及系统集成二次开发接口。	无偏离
9. ▲具备媒体审核/节目审核/设备审核/频道审核/下发审核/角色授权管理等,完整的系统安全功能;	9. ▲具备媒体审核/节目审核/设备审核/频道审核/下发审核/角色授权管理等,完整的系统安全功能;	无偏离
10. ▲具备终端操作日志/设备报警日志/设备升级日志/设备签到日志/校验日志/设备心跳日志/终端频道日志/用户登录 日志/用户操作日志/信息发送日志/流量日志等完善的溯源记录;	10. ▲具备终端操作日志/设备报警日志/设备升级日志/设备签到日志/校验日志/设备心跳日志/终端频道日志/用户登录 日志/用户操作日志/信息发送日志/流量日志等完善的溯源记录;	无偏离
11. ▲支持多种分辨率的视频、图片的检测,包括但不限于 3840*2160、2560*1600、1920*1080、1600*900、1024*768 等,设备采集显示屏的画面分辨率应与显示屏的分辨率保持一致;	11. ▲支持多种分辨率的视频、图片的检测,包括但不限于 3840*2160、2560*1600、1920*1080、1600*900、1024*768 等,设备采集显示屏的画面分辨率应与显示屏的分辨率保持一致;	无偏离
12. ▲为保障检测设备安全稳定运行,不易中毒与被入侵,检测设备需采用嵌入式 Linux 系统;	12. ▲为保障检测设备安全稳定运行,不易中毒与被入侵,检测设备采用嵌入式 Linux 系统;	无偏离
13. ▲为保障信息安全,设备支持在国产统信桌面操作系统上稳定运行;	13. ▲为保障信息安全,设备支持在国产统信桌面操作系统上稳定运行;	无偏离
14. ▲提供系统 LOGO、标题、主题自定义配置功能;	14. ▲提供系统 LOGO、标题、主题自定义配置功能;	无偏离
15. ▲提供系统硬件运行状态图形实况,可实时检测设备 CPU、存储、宽带、内存使用情况;	15. ▲提供系统硬件运行状态图形实况,可实时检测设备 CPU、存储、宽带、内存使用情况;	无偏离
16. ▲产品不应存在已知高、中风险等级的主机安全脆弱性问题;	16. ▲产品不存在已知高、中风险等级的主机安全脆弱性问题;	无偏离
17. ▲产品不应存在已知高、中风险等级的 Web 安全脆弱性问题;	17. ▲产品不存在已知高、中风险等级的 Web 安全脆弱性问题;	无偏离
18. ▲信息系统安全审计产品应将审计记录和自身审计日志存储于掉电非易失性存储介质中;	18. ▲信息系统安全审计产品将审计记录和自身审计日志存储于掉电非易失性存储介质中;	无偏离
19. ▲各项要求的应用及各种材料、元器件和组件的验收,已被证实符合有关 IEC 和/或国家、行业标准的元器件在其额定范围内使用	19. ▲各项要求的应用及各种材料、元器件和组件的验收,已被证实符合有关 IEC 和/或国家、行业标准的元器件在其额定范围内使用	无偏离
20. ▲设备的设计和结构,没有可触及的部件可能会造成伤害	20. ▲设备的设计和结构,没有可触及的部件可能会造成伤害	无偏离

21. ▲为了确保设备网络的正常运行和通信的可靠性,告警信息的精准性,设备支持与系统时间同步。	21. ▲为了确保设备网络的正常运行和通信的可靠性,告警信息的精准性,设备支持与系统时间同步。	无偏离
22. ▲(1)该设备应符合 GB/T 2423.1、GB/T 2423.2 规定的高低温试验规范,满足在-25℃~55℃温度范围内正常工作;	22. ▲(1)该设备符合 GB/T 2423.1、GB/T 2423.2 规定的高低温试验规范,满足在-25℃~55℃温度范围内正常工作;	无偏离
23. ▲(2)设备的电源输入端与保护地之间,能够承受 1000V/50Hz 交流电压的抗电强度试验,历时 1min 应无击穿、飞弧和闪络现象;	23. ▲(2)设备的电源输入端与保护地之间,能够承受 1000V/50Hz 交流电压的抗电强度试验,历时 1min 无击穿、飞弧和闪络现象;	无偏离
24. ▲(3)电源插头或电源引入端与外壳裸露金属部件之间的绝缘电阻,在 500V 直流试验电压下,绝缘电阻阻值大于等于 25MΩ。	24. ▲(3)电源插头或电源引入端与外壳裸露金属部件之间的绝缘电阻,在 500V 直流试验电压下,绝缘电阻阻值 25MΩ。	无偏离
25. ▲可识别色情视频或图像,包括不同肤色人种、不同风格卡通动画视频或图像中出现色情场景。不良图片的检出率应>99.8%,正常图像的判断准确率应>99.9%(即误判率<0.1%)。测试要求分别使用 10000(一万)幅以上色情图像及正常图片进行试验	25. ▲可识别色情视频或图像,包括不同肤色人种、不同风格卡通动画视频或图像中出现色情场景。不良图片的检出率>99.8%,正常图像的判断准确率>99.9%(即误判率<0.1%),测试分别使用 10000(一万)幅以上色情图像及正常图片进行试验	无偏离
26. ▲提供预设图自定义功能,支持不同类型告警模型下可设置不同预设图;	26. ▲提供预设图自定义功能,支持不同类型告警模型下可设置不同预设图;	无偏离
27. ▲提供人脸、词库数据库本地新增、编辑、删除等自定义功能;	27. ▲提供人脸、词库数据库本地新增、编辑、删除等自定义功能;	无偏离
28. ▲提供告警模型二级标签状态、阈值、危险等级的自定义编辑,适应不同场景配置;	28. ▲提供告警模型二级标签状态、阈值、危险等级的自定义编辑,适应不同场景配置;	无偏离
29. ▲(1)当监测到涉色情视频/图像时,可进行信号切断并进行预设画面替换,当播放内容恢复正常时,自动恢复透传播放;	29. ▲(1)当监测到涉色情视频/图像时,可进行信号切断并进行预设画面替换,当播放内容恢复正常时,自动恢复透传播放;	无偏离
30. ▲(2)当监测到涉暴恐视频/图像时,可进行信号切断并进行预设画面替换,当播放内容恢复正常时,自动恢复透传播放;	30. ▲(2)当监测到涉暴恐视频/图像时,可进行信号切断并进行预设画面替换,当播放内容恢复正常时,自动恢复透传播放;	无偏离
31. ▲(3)当监测到涉政旗帜视频/图像时,可进行信号切断并进行预设画面替换,当播放内容恢复正常时,自动恢复透传播放;	31. ▲(3)当监测到涉政旗帜视频/图像时,可进行信号切断并进行预设画面替换,当播放内容恢复正常时,自动恢复透传播放;	无偏离
32. ▲(4)当监测到敏感人脸视频/图像时,可进行信号切断并进行预设画面替换,当播放内容恢复正常时,自动恢复	32. ▲(4)当监测到敏感人脸视频/图像时,可进行信号切断并进行预设画面替换,当播放内容恢复正常时,自动恢复	无偏离

透传播放；	透传播放；	
33. ▲(5)当监测到敏感词视频/图像时，可进行信号切断并进行预设画面替换，当播放内容恢复正常时，自动恢复透传播放；	33. ▲(5)当监测到敏感词视频/图像时，可进行信号切断并进行预设画面替换，当播放内容恢复正常时，自动恢复透传播放；	无偏离
34. ▲(6)可识别视频/图像中的敏感词；	34. ▲(6)可识别视频/图像中的敏感词；	无偏离
35. ▲该设备的文字检测敏感词库应支持 10000 条以上每个敏感词字数最高可支持 16 字；	35. ▲该设备的文字检测敏感词库支持 10000 条以上每个敏感词字数最高可支持 16 字；	无偏离
36. ▲设备检测到不良内容时，应立刻将其替换成预置画面进行播放；	36. ▲设备检测到不良内容时，立刻将其替换成预置画面进行播放；	无偏离
37. ▲可识别涉黄、涉政、涉暴、涉毒、涉赌等敏感信息；	37. ▲可识别涉黄、涉政、涉暴、涉毒、涉赌等敏感信息；	无偏离
38. ▲该设备满足 24 小时不间断连续检测的需求；	38. ▲该设备满足 24 小时不间断连续检测的需求；	无偏离
39. ▲设备应具备延时播放能力，避免违规信息播放出去，当出现违规视频、图像、文本信息时，防护反应时间应小于延时播放时间，避免违规信息播	39. ▲设备具备延时播放能力，避免违规信息播放出去，当出现违规视频、图像、文本信息时，防护反应时间小于延时播	无偏离
40. ▲该设备应支持本地边缘计算，无需联网；	40. ▲该设备支持本地边缘计算，无需联	无偏离
41. ▲产品的文字识别应不受限于字体、字号等因素的影响；	41. ▲产品的文字识别不受限于字体、字	无偏离
42. ▲提供数据存储空间耗尽处理功能，当剩余存储空间低于阈值时进行告警；	42. ▲提供数据存储空间耗尽处理功能，当剩余存储空间低于阈值时进行告警；	无偏离
43. 提供告警记录及操作日志、登录日志并可生成报表导出；	43. 提供告警记录及操作日志、登录日志并可生成报表导出；	无偏离
44. ▲提供告警分析图形界面，AI 自动数据统计分析，包含但不限于实时告警、人脸危险等级分析、词条危险等级分析、基础数据统计、告警事件分类统计、告警事件危险等级分析、告警事件分类统计、近 7 天告警趋势分析等；	44. ▲提供告警分析图形界面，AI 自动数据统计分析，包含但不限于实时告警、人脸危险等级分析、词条危险等级分析、基础数据统计、告警事件分类统计、告警事件危险等级分析、告警事件分类统计、近 7 天告警趋势分析等；	无偏离
45. 产品应符合 Q/TCSP 11-2019《公共显示屏内容的安全智能管理系统技术要求和测试评价方法》	45. 产品符合 Q/TCSP 11-2019《公共显示屏内容的安全智能管理系统技术要求和测试评价方法》	无偏离
46. 产品应符合 TC/OP (XZ) 5B-39-2018《通用安全性测试项目检测实施细则》	46. 产品符合 TC/OP (XZ) 5B-39-2018《通用安全性测试项目检测实施细则》	无偏离
47. 产品应符合 GB 4943.1-2022《音视频、信息技术和通信技术设备第 1 部分：安全要求》	47. 产品符合 GB 4943.1-2022《音视频、信息技术和通信技术设备第 1 部分：安全要求》	无偏离
48. 产品应符合 GB/T 20945-2013《信息安全技术信息系统安全审计产品技术要求和测试评价方法》基本级。	48. 产品符合 GB/T 20945-2013《信息安全技术信息系统安全审计产品技术要求和测试评价方法》基本级。	无偏离

注：投标人应根据投标设备的性能指标、对照招标文件第二章“采购需求”逐项明确提供的产品情况，并在“偏离说明”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。
投标技术规格与招标要求相同的为无偏离，投标技术规格高于招标要求的为正偏离，
低于招标要求的为负偏离。

法定代表人或委托代理人签字

投标人名称（盖章）：广西航跃电子科技有限公司

日期：2025年1月24日



5. 报价明细表

第一章 报价明细表

报价明细表

项目名称:百色高级中学礼堂LED显示屏升级改造项目 项目编号:BSZC2024-11-990674-BSSZ

供应商名称:广西恒跃电子科技有限公司

序号	货物（服务）名称	品牌、型号规格	数量（单位）	技术参数及性能配置要求	单价（元）	单项合价	备注
1	LED显示屏	海信、HMB1.5G	73.93 m²	1.像素间距：1.538；屏幕像素密度 422746 点/m²； 2.平整度：C级，产品具备6轴拼缝微调节机构，保证整屏平整度:0.05mm，箱体间拼缝:0.05mm，箱体间相对错位值0.5mm(光学拼缝<0.1mm)，P:0.05mm 3.为了保证色彩一致性，发光点 RGB 芯片主基色波长偏差±3nm； 4.▲功率：LED 显示屏峰值功耗 252W/m²，平均功耗 125W/m²，在 600nits 亮度下； 5.驱动方式：共阳恒流驱动； 6.控制方式：同步/异步，点对点控制； 7.▲对比度： 10000:1； 8.▲可视角度（水平/垂直）：175° /175° ； 9.灰度等级：16Bit； 10.▲刷新率（Hz）：支持 960Hz-7680Hz 可调；（根据项目情况可选配 960Hz、1920Hz、3840Hz\7680Hz）； 11.▲换帧频率 30Hz，其最高可支持 120HZ； 12.▲色温范围：范围 800K-20000K，支持范围内调节； 13.▲亮度：产品亮度 1200cd/m²，支持随环境照度的变化自动调整亮度的功能； 14.▲亮度均匀性：校正前 98%，	8400.00	621012.00	无

			校正后 99.6%; 15. ▲色度均匀性: $\pm 0.0001Cx, Cy$; 16. ▲像素失控率: 1/100000; 17. 单点亮度校正: 支持单点亮度校正; 18. 单点色度校正: 支持单点色度校正; 19. 电源平均效率: 室温下, 供电电源功率因素 90%, 转换率 70%; 20. ▲接插件: 采用镀金工艺, 镀层厚度 1um; 21. ▲平均失效工作时间: LED 显示屏的平均失效间隔工作时间 MTBF 120000h; 22. ▲平均修复时间 (mttr): 单元部件均可在 1 分钟内完成修复; 23. ▲使用寿命: 120000H. 24. 外壳防护等级: 可定制压铸铝箱体, 防护等级达到 IP54; 25. 维护方式: 前维护/后维护; 26. 温度负载能力: LED 显示屏最高工作环境温度下, 相对湿度 87%-93%, 通电 8h. 通电显示无异常、无起泡, 掉色等现象, 功能和外观检测无异常; 27. 工作环境温度: $-10^{\circ}\sim+40^{\circ}$ 28. ▲灯珠附着力测试: 用 2 块灯板做对比测试, 给 LED 灯珠施加侧向推力, 测试灯珠在一定的侧向推力的情况是否会从 PCB 板上脱落, 或者灯珠壳破损, 具备 6KG 的侧向推力。 29. ▲自检功能: LED 单点自检, 通讯检测, 电源检测, 温度监控; 30. ▲防蓝光: 蓝光辐射功率 $0.11W/m^2 \cdot sr \cdot nm$; 31. 监控功能: LED 显示屏具备远程监控功能, 可实现远程监督控制, 对可能发生的潜在故		
--	--	--	--	--	--

			 障记录日志,并向操作员发出报警信号; 32. 处理能力: 具备 NTSC、PAL、EBU、DCI-P3、SRGB 等不同色域标准的图像处理能力, 具备 12 位 4: 4: 4 超高清视频源 画质处理能力, 具备 HDR、HDR10、HDR10+ 等高动态色彩处理能力; 具备 YUV、RGB、sRGB、Adobe RGB、XYZ 等色彩空间定义的不同颜色格式转换显示的能力; 33. GAMMA 校正技术: 具备 GAMMA 校正技术; 34. 产品通过 GB/T16422-2014 老化测试, 通过 400mm 以下的紫外光照射 24h, 不发生变黄老化现象 35. 电源插头或电源引入端子与外壳裸露金属部件之间的绝缘电阻在正常大气条件下 100MΩ, 湿热条件下 2MΩ 36. ▲为保证屏幕可靠性, LED 显示屏 PCB 板符合阻燃等级 V-0 级; 对地漏电流 1.2mA/m² (有效值); 37. 电磁兼容性: 符合 GB9254-2008, Class B 标准。 38. 抗电强度: 电源插头或电源引入端与 GND 之间, 施加 DC2500V 测试 1min, 无击穿和飞弧现象。电源输入端与可触及的部件之间: 施加 DC4000V, 测试 1min, 无飞弧、无击穿 39. ▲盐雾测试: 置于温度 35℃、PH 值 6.5~7.2、盐雾浓度 5%, 72 小时连续喷雾的环境下, 符合盐雾 10 级要求; 40. 为保证货物的运输稳定性通过震动试验: 在振动频率 5Hz-55Hz-5Hz, 振幅 0.9mm 的条件下, 一次扫描 5min, 互相垂直的二个轴各扫描二次, 试验后外观无划痕, 模组安装无松动破裂;			
--	--	--	--	--	--	--

			 41. LED 表面硬度测试：具备 HRC3 级硬度。 42. ▲LED 面泼水防水：表面具备浸水防水，液体水泼洒到 LED 表面不会对显示产生影响；正面 X 级防水； 43. ▲安全性：具备防数据传输泄密，防信号远程泄密，防电力远程泄密，符合 GB 4943.1-2011 信息技术设备安全第 1 部分通用要求 44. ▲为防止信息泄露，竞标产品支持第三方安全隔离与信息单向导入系统，采用光单向技术实现数据传输，同步音视频流；支持移动存储介质和各种硬盘基于数据流的单向传输服务，支持国产化系统；不会反方向传输，反向无任何物理信号。 配套系统： 一、通信控制线路敷设 1. 主屏主电缆：YJV4*25+1*16 平方三相铜芯电缆； 2. 18 组 3*2.5 平方到屏 3. 通讯线：67 根 6 类网络线，其中 2 根备用 4. 配电箱拉 1 根网线到屏、拉 1 根网线到视频处理器 5. 副屏 2 块整改控制系统，显示屏、电源及结构利旧，视频处理器与主屏共用 6. 线路整改：主电缆：4 组 3*2.5 平方到屏，通讯线：8 根 6 类网络线，其中 2 根备用，配电箱拉 1 根网线到屏、拉 1 根网线到视频处理器 二、配套电源、配电箱 100KW 及多功能卡，及其相关电气元器件。 三、配套控制主机：六核 CPU/8G/512G 固态/集显/无光驱/260W 电源/13.6L/配 21 显示器			
--	--	--	--	--	--	--

				四、配套系统钢结构及装饰			
2	控制卡 1	海信、HX7522	190 张	1. 超大带载：自带 12 个 HUB75E 接口，最大支持带载 512×384；支持 Mapping 功能，启用 Mapping 功能后，目标箱体上会显示接收卡编号和网口信息，可以清晰获取接收卡的位置和走线方式。 2. 支持逐点亮度校正，可以对每个灯点的亮度和色度进行校正，有效消除色差，使整屏的亮度和色度达到高度均匀一致，提高显示屏的画质 3. 快速亮暗线调节在调试软件上进行快速亮暗线调节，快速解决因箱体及模组拼接造成的显示屏亮暗线，调节过程中即时生效，简单易用。 4. 配合支持 3D 功能的独立主控，在软件或独立主控的操作面板上开启 3D 功能，并设置 3D 参数，使画面显示 3D 效果。 5. 可以将指定图片设置为显示屏的开机、网线断开或无视频源信号时的画面或者最后一帧画面； 6. 通过软件调节，可以解决箱体或灯板之间，因拼接导致的亮暗线问题； 7. 支持灯板 flash 管理，校正系数双备份，更换灯板后，无需重新上传校正系数，屏体重断上电即可使用对应灯板校正系数； 8. 支持 5pin 液晶模块，用于显示接收卡的温度、电压、单次运行时间和总运行时间。 9. 支持千兆网，可通过网线直接连接 PC 端进行调试和显示，无需发送卡； 10. 接收卡电源接口与灯板电源接口一致（与灯板电源一致），无需单独配线，安装方便；	157.00	29830.00	无

				11. RGB 独立 Gamma 调节技术增加调节维度, 通过对“红 Gamma”、“绿 Gamma”、“蓝 Gamma”分别进行调节, 有效控制显示屏低灰不均匀、白平衡漂移等问题, 使画面更加真实, 提高色彩调节的灵活性; 12. 接收卡可以监测自身的温度和电压, 无需其他外设, 在软件上可以查看接收卡的温度和电压; 13. 检测发送设备与接收卡间或接收卡与接收卡间的网络通讯质量, 记录错误包数, 协助排除网络通讯隐患; 14. 支持可以回读接收卡的固件程序并保存到本地; 15. 软件可以回读接收卡配置参数并保存到本地; 16. 通过主备冗余机制增加接收卡间网线级联的可靠性。主备级联线路中, 当其中一条线路出现故障时, 另一条线路会即时工作, 保证显示屏正常工作; 17. 在控制软件上, 可以将指定图片设置为显示屏的开机、网线断开或无视频源信号时的画面或者最后一帧画面; 18. 接收卡出厂时保存了两份应用程序, 以防程序更新过程异常导致的接收卡死锁问题;; 19. 通过软件在接收卡上保存两份接收卡配置参数, 其中一份作为备份参数; 20. 通过电源指示灯和状态指示灯不同闪烁状态可以判断, 屏体工作状态, 无需软件; 21. 无需转接板, 单卡自带 HUB320 或者 HUB75E 接口, 更加稳定。			
3	控制卡 2	海信、HX7518	60 张	1. 超大带载: 自带 8 个 HUB75E 接口, 最大支持带载 512×256;	128.00	7680.00	无

				支持 Mapping 功能, 启用 Mapping 功能后, 目标箱体上会显示接收卡编号和网口信息, 可以清晰获取接收卡的位置和走线方式。 2. 支持逐点亮度校正, 可以对每个灯点的亮度和色度进行校正, 有效消除色差, 使整屏的亮度和色度达到高度均匀一致, 提高显示屏的画质 3. 快速亮暗线调节在调试软件上进行快速亮暗线调节, 快速解决因箱体及模组拼接造成的显示屏亮暗线, 调节过程中即时生效, 简单易用。 4. 配合支持 3D 功能的独立主控, 在软件或独立主控的操作面板上开启 3D 功能, 并设置 3D 参数, 使画面显示 3D 效果。 5. 可以将指定图片设置为显示屏的开机、网线断开或无视频源信号时的画面或者最后一帧画面; 6. 通过软件调节, 可以解决箱体或灯板之间, 因拼接导致的亮暗线问题; 7. 支持灯板 flash 管理, 校正系数双备份, 更换灯板后, 无需重新上传校正系数, 屏体重重新断上电即可使用对应灯板校正系数; 8. 支持 5pin 液晶模块, 用于显示接收卡的温度、电压、单次运行时间和总运行时间。 9. 支持千兆网, 可通过网线直接连接 PC 端进行调试和显示, 无需发送卡; 10. 接收卡电源接口与灯板电源接口一致 (与灯板电源一致), 无需单独配线, 安装方便; 11. RGB 独立 Gamma 调节技术增加调节维度, 通过对 “红 Gamma ”、“绿 Gamma ”、			
--	--	--	--	--	--	--	--

				“蓝 Gamma ” 分别进行调节，有效控制显示屏低灰不均匀、白平衡漂移等问题，使画面更加真实，提高色彩调节的灵活 可以监测自身的温度和电压，无需其他外设，在软件上可以查看接收卡的温度和电 13. 检测发送设备与接收卡间或接收卡与接收卡间的网络通讯质量，记录错误包数，协助排除网络通讯隐患； 14. 支持可以回读接收卡的固件程序并保存到本地， 15. 软件可以回读接收卡配置参数并保存到本地； 16. 通过主备冗余机制增加接收卡间网线级联的可靠性。主备级联线路中，当其中一条线路出现故障时，另一条线路会即时工作，保证显示屏正常工作； 17. 在控制软件上，可以将指定图片设置为显示屏的开机、网线断开或无视频源信号时的画面或者最后一帧画面； 18. 接收卡出厂时保存了两份应用程序，以防程序更新过程异常导致的接收卡死锁问题； 19. 通过软件在接收卡上保存两份接收卡配置参数，其中一份作为备份参数； 20. 通过电源指示灯和状态指示灯不同闪烁状态可以判断，屏体工作状态，无需软件； 21. 无需转接板，单卡自带 HUB320 或者 HUB75E 接口，更加稳定。			
4	视频处理器	海信、HXH19	1 套	1. 设备机箱采用精密数控折弯及模具冲压成型，通过激光切割保证加工精度及成型质量； 零部件间通过拉铆及螺钉紧固，保证主体强度；采用 9U 金	65250.00	65250.00	无

			 属结构机箱，样机的外壳防护等级符合 GB/T4208-2017 中 IP20 标准要求。 2. 设备前面板液晶采用 LED 背光设计，支持触摸操作，分辨率高达 1280×800，无需连接额外的电脑和软件，在设备端即可实时查看监控设备运行参数和状态，方便快捷。内嵌液晶型号为 7 英寸多点触控电容液晶屏。 3. 支持通过设备前面板液晶，上电显示开机 LOGO，并完成设备名称、设备 SN、设备接口连接状态、运行状态（温度、电压、风扇）、IP 地址、固件版本、公司信息等设备状态监测，同时可在液晶端实现当前屏幕内容的实时预监回显。 4. 设备前面板配置触控屏，支持无需连接任何软件，在设备端通过液晶触摸操作，既能完成设备网络 IP 和中控串口的参数设置，也能实现固件升级、U 盘文件备份的导入导出、液晶亮度调节，以及中英文显示内容的切换。 5. 设备供电系统采用高可靠性设计，电源选配支持双电源设计，选用具备冗余电源备份功能和并机电流均衡功能的工业级服务器电源，满足热插拔或单体故障不断电功能，提供全面的故障恢复机制与电路保护功能，可实现不间断工作 16 万小时以上，保障设备长期稳定运行不断电。 6. 卓越的可维护性设计，支持输入板卡、输出板卡、风扇板卡的热插拔功能，设备无需关机重启和设置，更换板卡后快速恢复之前图层数据，保证画面正常播放，可实现板卡灵活更换，维护便捷。			
--	--	--	---	--	--	--

			 7. 卓越的散热系统设计，采用进风口导流板设计，从风扇托盘上隔离风道，增加进风口面积；出风口导流板设计，优化出风速率，提升整机的散热能力，在环境温度 45℃ 下，可保证设备长期稳定运转。 8. 设备具备输入板卡、输出板卡、预监板卡、风扇板、数据交换板卡、主控板卡，均采用插卡式设计，支持设备温度、电压、风扇在线状态监测。 9. 单台设备选用标准主机，最大支持 40 路 HDMI、DVI 输入和 80 路网口输出+10 路 10G 光口输出或 60 路 HDMI、DVI 输入和 20 路 HDMI、DVI 输出。 10. 单个二合一网口输出卡最大输出视频分辨率为 5120x2048 或 10240x972，带载宽度和高度最大可达 10240，单台设备最多可接入 5 张二合一网口输出卡。 11. 系统为基于 FPGA 的纯硬件架构设计，系统运行高效稳定，内部视频数据传输采用基于业界领先的 CrossPoint 矩阵总线交换技术，输入和输出总线最大带宽高达 2080 Gbps，单张输入板卡视频总线传输带宽高达 5*6.5 Gbps，单张输出板卡视频总线传输带宽高达 16*6.5 Gbps。 12. 既支持通过内嵌 BS 拼接器配置软件，在线完成固件升级，也支持通过 U 盘进行离线导入升级，固件版本智能向前兼容，升级过程安全、稳定、快速，成功率高达 100%，且可实时刷新显示设备及各板卡的固件版本信息，便于现场快速确认升级结果。 13. 设备单卡最大支持创建 4 个屏幕，单台设备最大支持创建		
--	--	--	--	--	--

				高达 40 个屏幕；支持屏幕非规则建屏，且可实现单卡单接口建屏。 14. DVI 和 HDMI 等 2K 视频输出接口，输出宽度和输出高度最大支持 2560，分辨率最大可达 2560*972 像素或 884x2560 像素。单张 DVI 和 HDMI 等 2K 视频输出板卡支持的最大分辨率为 10240x972@60Hz 或 884x10240@60Hz。 15. 配置输入卡：4xHDMI，单路支持 1080P，可以设置 HDMI1.3/HDMI1.4，HDMU.4 支持 4K*1K。 16. 配置输出卡 4 张：二合一输出卡，20x 网口输出，4K 输出单卡最大带载 1300 万点，单卡最宽 10752，最高 10752，单卡支持 16 图层。			
5	视频播放软件	海信、配套	1 套	1. 支持多种视频格式、图片、动画、Office 文件、文字、时钟、走马灯、天气、计时、温湿度、流媒体、网页、采集卡、摄像头、Rss 简讯； 2. 丰富的媒体属性：包括透明、背景颜色、背景图片、透明度、音量、显示比例、出入场特效、特效速度、文字颜色、炫彩效果、字体、风格等； 3. 页面支持一个或多个窗口； 4. 支持多个窗口个数不同的页面按次数或播放时长切换播放，且切换过程平滑无黑帧； 5. 可设置不同的日期和时间播放不同的节目页。	1470.00	1470.00	无
6	图文、视频检测过滤系统	灵信、LS-AI-200	1 套	1. 接口配置：3*HDMI IN，1*HDMI OUT，2*USB 接口，2*LAN 口，1*WAN 口，4*输入信号切换按键，1 组系统状态信号灯，包含电源、系统、网络、告警；（竞标时提供硬件接口图片佐证） 2. ▲设备自带播控功能并支持 3 路 HDMI 信号输入，可通过按	13676.00	13676.00	无

			 键或PC端软件切换播放本机存储内容或外部输入源信号内容； 3. 本机播控系统自带 8GB 存储，支持 U 盘扩展内存，即插即播，并具备 U 盘播放加密功能； 4. 本机播控系统支持单机通讯、局域网通讯，支持集群管理，云平台管理，支持手机/平板更新节目； 5. ▲(1) 支持多种素材自由排版、分区显示；支持多种播放方式，按日按周、轮播、自定义等； 6. ▲(2) 支持 4K 节目单的新建、编辑、删除、搜索以及 4K 日程的发布； 7. ▲(3) 支持统一远程管理和控制，不借助其他外设实现网络远程开关机，通电开机、无盘启动、自动定时开关机。 8. 提供天气、时间、地图、利率、外汇等动态信息的接入及系统集成二次开发接口。 9. ▲具备媒体审核/节目审核/设备审核/频道审核/下发审核/角色授权管理等，完整的系统安全功能； 10. ▲具备终端操作日志/设备报警日志/设备升级日志/设备签到日志/校验日志/设备心跳日志/终端频道日志/用户登录日志/用户操作日志/信息发送日志/流量日志等完善的溯源记录； 11. ▲支持多种分辨率的视频、图片的检测，包括但不限于 3840*2160、2560*1600、1920*1080、1600*900、1024*768 等，设备采集显示屏的画面分辨率与显示屏的分辨率保持一致； 12. ▲为保障检测设备安全稳定运行，不易中毒与被入侵，			
--	--	--	--	--	--	--

			检测设备采用嵌入式 Linux 系统; 13. ▲为保障信息安全,设备支持在国产统信桌面操作系统上稳定运行; 14. ▲提供系统 LOGO、标题、主题自定义配置功能; 15. ▲提供系统硬件运行状态实时监测,可实时检测设备 CPU、存储、宽带、内存使用情况; 16. ▲产品不存在已知高、中风险等级的主机安全脆弱性问题; 17. ▲产品不存在已知高、中风险等级的 Web 安全脆弱性问题; 18. ▲信息系统安全审计产品将审计记录和自身审计日志存储于掉电非易失性存储介质中; 19. ▲各项要求的应用及各种材料、元器件和组件的验收,已被证实符合有关 IEC 和/或国家、行业标准的元器件在其额定范围内使用 20. ▲设备的设计和结构,没有可触及的部件可能会造成伤害 21. ▲为了确保设备网络的正常运行和通信的可靠性,告警信息的精准性,设备支持与系统时间同步。 22. ▲(1) 该设备符合 GB/T 2423.1、GB/T 2423.2 规定的高低温试验规范,满足在-25℃~55℃温度范围内正常工作; 23. ▲(2) 设备的电源输入端与保护地之间,能够承受 1000V/50Hz 交流电压的抗电强度试验,历时 1min 无击穿、飞弧和闪络现象; 24. ▲(3) 电源插头或电源引入端与外壳裸露金属部件之间的绝缘电阻,在 500V 直流试验电压下,绝缘电阻阻值 25MΩ。			
--	--	--	--	--	--	--

			25. ▲可识别色情视频或图像，包括不同肤色人种、不同风格卡通动画视频或图像中出现色情场景。不良图片的检出率>99.8%，正常图像的判断准确率>99.9%(即误判率<0.1%)，测试分别使用10000(一万)幅色情图像&正常图片进行实验 26. ▲提供预设图自定义功能，支持不同类型告警模型下可设置不同预设图； 27. ▲提供人脸、词库数据库本地新增、编辑、删除等自定义功能； 28. ▲提供告警模型二级标签状态、阈值、危险等级的自定义编辑，适应不通场景配置； 29. ▲(1)当监测到涉色情视频/图像时，可进行信号切断并进行预设画面替换，当播放内容恢复正常时，自动恢复透传播放； 30. ▲(2)当监测到涉暴恐视频/图像时，可进行信号切断并进行预设画面替换，当播放内容恢复正常时，自动恢复透传播放； 31. ▲(3)当监测到涉政旗帜视频/图像时，可进行信号切断并进行预设画面替换，当播放内容恢复正常时，自动恢复透传播放； 32. ▲(4)当监测到敏感人脸视频/图像时，可进行信号切断并进行预设画面替换，当播放内容恢复正常时，自动恢复透传播放； 33. ▲(5)当监测到敏感词视频/图像时，可进行信号切断并进行预设画面替换，当播放内容恢复正常时，自动恢复透传播放； 34. ▲(6)可识别视频/图像中			
--	--	--	---	--	--	--

			的敏感词； 35. ▲该设备的文字检测敏感词库支持 10000 条以上每个敏感词字数最高可支持 16 字； 36. ▲设备检测到不良内容时，立刻将其替换成预置画面进行播放； 37. ▲可识别涉黄、涉政、涉暴、涉毒、涉赌等敏感信息； 38. ▲该设备满足 24 小时不间断连续检测的需求； 39. ▲设备具备延时播放能力，避免违规信息播放出去，当出现违规视频、图像、文本信息时，防护反应时间小于延时播放时间，避免违规信息播； 40. ▲该设备支持本地边缘计算，无需联网； 41. ▲产品的文字识别不受限于字体、字号等因素的影响； 42. ▲提供数据存储空间耗尽处理功能，当剩余存储空间低于阈值时进行告警； 43. 提供告警记录及操作日志、登录日志并可生成报表导出； 44. ▲提供告警分析图形界面，AI 自动数据统计分析，包括但不限于实时告警、人脸危险等级分析、词条危险等级分析、基础数据统计、告警事件分类统计、告警事件危险等级分析、告警事件分类统计、近 7 天告警趋势分析等； 45. 产品符合 Q/TCSP 11-2019 《公共显示屏内容的安全智能管理系统技术要求和测试评价方法》 46. 产品符合 TC/OP(XZ) 5B-39-2018 《通用安全性测试项目检测实施细则》 47. 产品符合 GB 4943.1-2022 《音视频、信息技术和通信技术设备第 1 部分：安全要求》 48. 产品符合 GB/T 20945-2013			
--	--	--	---	--	--	--

				《信息安全技术信息系统安全 审计产品技术要求和测试评价 方法》基本级。			
竞标总报价：人民币柒拾叁万捌仟玖佰壹拾捌元整（¥738918.00 元）							

说明：

1. 价格计算方法：数量×单价=单项总价，全部单项总价相加结果应等于总报价，请供应商仔细填写，避免错误；若数量×单价≠单项总价，以单项总价为准。全部单项总价相加结果与总报价不一致的，其响应文件作无效处理；
2. 《报价明细表》的总报价与《开标一览表》或《最终轮报价》的竞标总报价必须一致，否则其响应文件作无效处理，供应商应认真填写，避免造成损失；
3. 上传最终轮报价时，此表作为最终轮报价附件同时递交，填写要求参照前两条。最终轮报价未提交此表视同未提交最终轮报价，其响应文件作无效处理，供应商应自行做好准备，避免造成损失。

法定代表人或委托代理人签字或盖章：

供应商（公章）：广西新沃电子科技有限公司

日期：2025 年 8 月 27 日



6. 其他合同文件

第二节 售后服务方案

一、售后服务方案概述

售后服务是项目成功的重要环节，直接关系到客户对项目的满意度和信任度。本项目的售后服务方案将根据具体的需求和安装情况，为客户提供全面、及时、专业的售后支持，确保设备的长期稳定运行。售后服务不仅是对项目质量的保障，也是对用户后期使用效果的保障。

1. 售后服务的目的与意义

售后服务的主要目的是在项目安装调试完成并交付使用后，提供必要的支持和保障措施，确保项目产品和系统在使用过程中的稳定性和可靠性。对于本项目，售后服务具有以下具体的目的和意义：

1、提高设备使用的稳定性和可靠性

LED 显示屏等设备涉及复杂的技术和操作，售后服务的及时性和专业性可以帮助用户解决设备故障或系统问题，避免长时间的停机，确保设备的持续正常运行。

2、增强客户满意度和信任度

售后服务可以提升客户的使用体验，当设备发生故障时，能在规定的响应时间内得到专业的技术支持和及时的修复服务。这种高效的服务保障客户对服务方的信任，有助于进一步的合作。

3、延长设备使用寿命

定期的维护保养和巡检可以及时发现潜在的问题，避免问题的积累导致更大的故障风险。通过售后服务中的例行维护，可以延长设备的使用寿命，降低客户的长期维护成本。

4、保障客户的业务连续性

高效的售后服务可以在发生故障时快速恢复设备的运行状态，保障客户的业务连续性。

5、体现服务方的专业能力

售后服务是对服务方技术能力和责任心的全面展示，通过及时响应、快速处理、专业支持等措施，展示服务方的技术实力和客户服务意识，有助于树立品牌形象和口碑。

二、售后服务计划

我公司承诺做到：

- 合同签订时间及交付使用时间

自成交通知书发出之日起3个工作日内签订合同,自签订合同之日起15天内供货和安装调试完毕并交付验收和使用。

● 付款条件(进度和方式)

甲乙双方签订合同后,所有货物完成供货安装调试并验收合格交付正常使用后一次性付清所有货款给乙方(请款时乙方开具等额增值税发票)。

● 基本响应

1. 本项目竞标报价包括货物及货物运抵指定交付地点的各种费用、随配附件、备品备件、易损件、专用工具、安装调试、技术培训、技术资料、包装、售后服务、保险费、税金、验收检验及其他所有成本费用的总和;

2. 我公司保证竞标产品涉及到的知识产权和所提供的相关技术资料是合法取得,不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失,如出现此情况,一切经济和法律

责任均由我公司承担;

3. 我公司所投产品符合国家有关部门规定的机械技术、节能要求;国家有关部门对所投产品有强制性规定或要求的,符合相关规定要求;

● 质保响应

1. 质量保证期内实行“包修、包换、包退”的免费三包服务;我公司对货物制造、安装以及使用过程中的一切质量问题承担责任。按国家有关的产品“包”规定实行“三包”,所有产品为全新产品,符合国家相关标准。所有设备安装调试并经采购人验收合格之日起质保期1年(若国家或生产厂家对本项目所涉及货物的质量保证期的规定高于本项目要求的,按国家或生产家的规定执行,若我公司在响应文件中承诺高于该期限,按照我公司承诺)。质保期内免费维修、更换配件,免费向采购人提供设备维修及正常维护保养所需的零部件,保修期外提供终身维护和保养服务。如采购需求表中特别注明的按需求表中的内容执行。

● 售后服务响应

1. 全国24小时免费电话保修:4006-111-111、区域化驻地技术工程师专线保修:黄工、18934702129

2. 售后报修服务:贴心服务人员实时在线提供客服专线报修,更好更快的解决售后故障问题带来的使用不便;提供问题查询及解决方案,在线或电话远程完成简单故障的快速修复指导;

3. 提供详尽的售后服务计划包含:明确质保期、免费升级、故障应时间、培训内容、售后服务技术人员名单和联系方式、不定期走访采购人及对设备维修,了解采购人的使用情况、

保修期外零配件若损坏,提供零配件优惠服务方案等(如提供虚假材料,成交无效),免费质保期内接到采购人通知后3小时内做出响应,并在接到采购人报修通知后7小时内到达现场,24小时内对出现质量问题的货物进行免费维修完毕或更换,如超过时限无法排除故障,免费提供同等质量的产品作为备用品供采购人使用,直到修复完成。如果需要更换配件的,更换的配件跟被更换的品牌、类型相一致或者是同类同档次的替代品,后者征得采购人管理人员同意。

4. 其余按厂家承诺执行。

● 验收标准

1. 为保障项目建设交付效率及质量,依据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》(中华人民共和国财政部令第87号)第七十四条 采购人应当及时对采购项目进行验收,采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或第三方商检机构参与验收,与验收的竞标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

2. 验收过程中所产生的一切费用均由我公司承担【包括但不限于甄别验收(如第三方商检机构),不管验收结果是否与合同内一致的,甄别验收的费用均由我公司负责】。报价时已考虑相关费用。

3. 我公司在货物验收时由采购单位对照竞争性谈判文件的功能目标及技术指标全面逐条核对检验,对所有要求出具的证明文件的原件进行核查,如不符合竞争性谈判文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的,给予3天的整改时间,整改后还是不符合采购文件的技术要求的,按相关规定做解除合同、退货处理及违约处理,我公司承担所有责任和费用,采购人保留追究向我公司因虚假应标导致项目延误给采购人造成的所有经济损失的索赔(赔偿上限为不超过成交金额的30%),并报请采购监督管理机构对虚假应标的我公司进行相应的行政处罚;

4. 验收时提供礼堂LED显示屏的竣工资料,包含但不限于LED显示屏钢结构图、LED显示屏内部信号连线图,LED显示屏内部电源连接图、LED显示屏配电及控制系统拓扑图。

5. 验收标准:符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

● 其他响应

1. 我公司已在响应文件中承诺若中标,供货前提供生产厂家出具的售后服务承诺函、供货证明和本项目货物技术参数确认函原件,否则将做投标无效处理。已承诺但供货前未能提供的采购人将取消已签订的采购合同,并按验收标准第3条要求进行处理。

2. 针对本项目中带“▲”技术指标, 我公司已在响应文件中承诺若中标供货前提供相应的功能证明材料, 包括但不限于国家或省部认可的第三方权威检测机构出具的检测报告、官网彩页和功能截图、功能演示、软件著作权等相关证明材料。否则将做投标无效处理。已承诺但供货前未能提供的采购人将取消已签订的采购合同, 并按验收标准第 3 条要求进行处理。

3. 如果采购人对我公司提供的检测报告、官网彩页和功能截图、功能演示、软件著作权等的真实性存疑, 必要的时候可向出具检测报告的第三方检测机构核验其真实性、完全一致性, 或可要求将本项目交付的核心产品抽样送到有检测资质的第三方机构进行检测, 该检测产生所有费用由我公司承担, 如验证或检测与采购文件要求不符合的, 按验收标准第 3 条要求进行处理。

4. 谈判小组认为, 我公司的有效报价或者某些分项报价明显低于其他通过符合性审查竞标人的报价, 有可能影响产品质量或者不能诚信履约的, 可要求我公司在评标现场合理的时间提供书面说明, 必要时提交相关证明材料(比如投标产品近期采购合同、进货发票及付款凭证等), 我公司不能证明其报价合理性的, 谈判小组可将我公司作为无效谈判处理。

5. 本项目核心产品为: LED 显示屏

1. 质保期

1. 质量保证期内实行“包修、包换、包退”的免费三包服务; 我公司对货物制造、安装以及使用过程中的一切质量问题承担责任。按国家有关的产品“包”规定实行“三包”, 所有产品为全新产品, 符合国家相关标准。所有设备安装调试并经采购人验收合格之日起质保期 1 年(若国家或生产厂家对本项目所涉及货物的质量保证期的规定高于本项目要求的, 按国家或生产家的规定执行, 若我公司在响应文件中承诺高于该期限, 按照我公司承诺)。质保期内免费维修、更换配件, 免费向采购人提供设备维修及正常维护保养所需的零部件, 保修期外提供终身维护和保养服务。如采购需求表中特别注明的按需求表中的内容执行

2. 远程技术支持

提供 7 天×24 小时的远程技术支持, 解决用户在设备使用过程中的常见问题和技术疑问。通过电话、视频会议等方式进行在线故障排查和操作指导。

3. 免费升级

除了设备的故障修复外, 我们还将提供定期的设备优化和升级服务。随着技术的不断进步, 原有设备的性能可能会逐渐跟不上新的工作需求。因此, 我们将提供设备优化和升级的服务, 包括:

软件升级：对于设备中涉及到软件部分（如控制卡、视频处理器等），我们将根据厂商发布的新版本，定期为设备进行软件升级，以确保设备能够兼容新功能和新技术。

性能调试与优化：在设备使用过程中，可能会出现一些轻微的性能下降问题，维修团队将定期对设备进行性能检测，及时发现并解决性能瓶颈，保证设备长期高效运转。

4. 故障应时间

1. 全国 24 小时免费电话保修：4006-111-111、区域化驻地技术工程师专线保修：黄工、18934702129；

2. 售后报修服务：贴心服务人员实时在线提供客服专线报修，更好更快的解决售后故障问题带来的使用不便；提供问题查询及解决方案，在线或电话远程完成简单故障的快速修复指导；

3. 免费质保期内接到采购人通知后 3 小时内做出响应，并在接到采购人报修通知后 7 小时内到达现场，24 小时内对出现质量问题的货物进行免费维修完毕或更换，如超过时限无法排除故障，免费提供同等质量的产品作为备用品供采购人使用，直到修复完成。如果需要更换配件的，更换的配件跟被更换的品牌、型号相一致或者是同类同档次的替代品，后者征得采购人管理人员同意。

4. 其余按厂家承诺执行

5. 培训内容

为客户提供设备使用和维护培训，提升客户技术人员的自主维护能力。培训内容涵盖显示系统操作及使用的安装调试、使用和维护进行详细的讲解，通过培训使相关技术人员能够对显示系统进行日常维护、管理，和进行日常操作维护；和使用人员能有效的使用显示系统的各项应用功能

(1) 培训内容与课程设计

根据不同培训对象的需求，设计相应的培训课程内容。培训课程覆盖设备的基础操作、高级功能、故障排查、日常维护、安全操作等内容。

基础操作与高级功能：介绍各类设备的使用手册、控制界面、常用功能以及高级设置，确保学员能够全面掌握设备的操作。

安装调试与配置：重点讲解设备的安装流程、调试要点、网络配置等内容，确保设备能够正常投入使用。

日常维护与故障排查：介绍设备的常见问题、故障现象与排查方法，确保维修人员能

够迅速发现并解决问题。

安全操作规范：针对不同设备的操作风险，培训学员如何确保在使用过程中的安全，避免因操作不当引起事故。

(2) 培训时间与方式安排

培训计划应具体到时间段和课程安排，可以采用集中培训与现场培训相结合的方式，合理安排时间，确保培训效果：

集中培训：针对技术操作人员和安装调试人员进行集中培训，课程时长可以根据内容的复杂程度调整。

现场培训：在设备安装现场进行实际操作培训，让学员亲自动手操作设备，确保理论与实践相结合。

分阶段培训：培训可以分为不同阶段，如设备安装阶段、设备调试阶段、设备使用阶段和设备维护阶段，确保培训与实际工作相对应。

(3) 设备操作培训

各类设备（如LED显示屏等）的使用方法、注意事项，重点讲解如何正确使用各类设备以及常见的操作错误。

(4) 设备维护与故障排查

日常检查与保养：讲解设备使用过程中可能会遇到的常见问题及其预防措施，如设备清洁、润滑、更换易损部件等。

故障排查与维修：教会维护人员如何识别设备故障，并提供解决方案，包括常见故障的排查方法和解决步骤，特别是针对LED显示屏相关设备的维修。

(5) 设备安全使用培训

设备安全操作：培训操作人员正确使用设备时应遵循的安全规范，包括电气设备的接地使用、避免设备过载运行、使用设备前后的检查等。

急救处理：针对设备发生故障时可能造成的安全隐患，如电器火灾、电击、燃气泄漏等，培训参训人员应急处理措施与急救方法。

(6) 设备管理培训

设备使用与维护管理：包括如何对设备进行档案管理、如何进行设备定期检查、如何记录设备的使用与维护历史，确保设备处于良好状态。



设备采购与更新管理：讲解设备的采购流程、供应商管理与设备生命周期的管理，如何根据设备的使用情况进行更新与淘汰。

6. 备品备件供应

建立备品备件库，备有充足的常用配件及关键部件，以备在发生故障能及时更换。

7. 售后服务技术人员名单和联系方式

在售后服务的实施过程中，服务人员的安排至关重要。高效的服务团队不仅能够确保服务质量的稳定性，也能在应急情况下迅速响应客户需求。本公司在服务人员安排方面，采取了合理的组织结构、明确的岗位职责及严格的培训与考核机制，以确保售后服务的高效性和专业性。售后人员安排表如下：

序号	姓名	拟投入本项目角色		联系方式
		施工阶段	售后阶段	
1	陆章辉	项目经理	售后服务经理	18176241822
2	陈国郑	技术负责人	售后服务技术人员	13510290103

8. 不定期走访采购人及对项目维修，了解采购人的使用情况

回访是售后服务中一个重要环节，通过不定期走访采购人及对项目维修，了解采购人的使用情况，可以及时发现潜在的问题，保障设备的正常运行和客户的满意度。

根据设备的特性和客户的需求，我们制定了不定期走访采购人及对项目维修，了解采购人的使用情况：

由业主单位的管理人员，对于使用频率高、工作环境复杂的设备，每次使用时进行基本的运行状态检查。重点检查设备的电源状态、运行指示灯、散热情况和其他关键指标，确保设备在正常运行状态。

对于特殊环境和高风险设备，安排全面检查和维护。

结合设备的实际运行情况，进行专业的故障排查和性能评估，并生成详细的巡检报告。

检查设备的外部清洁程度，确保无灰尘、杂物。

检查设备的外壳、面板是否完好，确保没有划伤或损坏。

检查电源线、信号线及其他连接线的完整性，确保没有老化、磨损或松动的现象。

检查接口的连接状态，确保信号传输正常。

观察设备的运行指示灯、报警状态等，确保设备处于正常工作状态。

记录设备的运行参数，包括电压、电流、温度等，分析设备的运行状况。

对设备进行性能测试，评估设备的运行效率和响应速度。

针对关键功能模块进行测试，确认各项功能正常。

针对常见故障，检查是否存在同类问题的隐患。

根据不同设备的特性和运行状态，主要包括以下几个方面：

1、设备外观检查：

检查设备的外部清洁程度，确保无灰尘、杂物和异物阻挡通风口。

检查设备的连接线、接口和标识，确保无磨损、老化或松动现象。

2、运行状态监测：

观察设备的运行指示灯是否正常，确认设备处于正常工作状态。

记录设备的运行参数，包括电压、电流、温度等，确保在合理范围内。

3、设备功能测试：

针对重要功能模块，进行简单的功能测试，确保各项功能正常。

特别关注关键应用场景的功能表现，如网络连接稳定性、图像显示效果等。

4、报警信息检查：

检查设备的故障报警信息，及时处理并记录相关问题。

若发现报警信息，应立即进行故障排查，确定问题原因并制定解决方案。

5、性能评估：

针对需要重点监测的设备，进行性能评估，确认设备的整体性能是否达到预期。

进行性能对比，记录设备的变化趋势，以便后续分析。

9. 保修期外零配件若损坏，提供零配件优惠服务方案

本项目所采购的设备将在保修期内由我司提供免费保修服务，但保修期外的设备维护和维修同样至关重要。因此，为确保采购人的设备在保修期外依然能够高效、稳定地运行，我司特制定了详细的保修期外维修方案。旨在通过建立全面的维修服务体系，保障设备在长期使用过程中能够得到及时、有效的修复与维护，减少设备故障对采购人的影响。

● 零配件优惠服务方案

保修期外零配件若损坏，提供零配件优惠服务方案。设备一旦出现故障，需要更换零部件时，我们将确保使用高质量的原厂配件进行更换。为此，我们将在维修服务体系中设立专门的零配件仓库，提供常见配件的库存保障，零配件优惠服务给采购人。包括但不限于：

显示模块（LED 显示屏等）

电源模块（包括电池、电源适配器等）

视频处理卡、控制卡等

其他常见零部件（如散热器、接口板、线路板等）

在零配件更换过程中，维修工程师将确保所有部件安装和调试符合设备规范，以确保设备恢复到最佳工作状态。

高频故障优惠：对于设备中常见的故障问题，例如电源故障、显示屏损坏、硬盘故障等，客户可以享受相应的优惠折扣。在质保期内，我们将免费处理这些故障，而在质保期外，客户仍然可以享受低于市场价格的折扣。

配件更换折扣：对于需要更换的高价值配件，如显示器、硬盘、电源板等，我们将根据故障情况提供折扣价。对于已过质保期的设备，我们会根据具体情况，提供优惠折扣，以确保客户不因维修费用过高而影响正常使用。

紧急维修服务：对于故障修复时间要求极为紧急的情况，我们会为客户提供紧急服务，保证设备在最短时间内修复。紧急服务将享有折扣价格，特别是在节假日或周末等非工作时间提供的服务，客户将享受比平常更低的折扣费用。

长期客户优惠：对于长期合作的客户，我们将提供更多的折扣政策。例如，客户购买多台设备或签订长期合同后，可以享受设备维修和维护的更多优惠。这类客户将优先获得设备升级与更新的通知和机会。

通过这些优惠服务，我们旨在降低客户的后续维护成本，提供优质、经济的维修服务，并且鼓励长期合作。

三、维修应急预案

售后服务的应急预案是为了应对可能发生的突发事件而制定的，以确保在突发情况下能够迅速、有效地处理问题，维护客户的利益和企业的声誉。

1. 突发事件应急响应流程

(1) 应急响应的重要性

在售后服务中，突发事件如设备故障、系统崩溃或客户投诉等可能对企业的运营和客户体验造成严重影响。因此，制定一套有效的应急响应流程至关重要。

应急响应流程能够帮助服务团队快速识别、评估和处理突发事件，确保服务不中断，最大程度地减少客户损失。

(2) 应急响应流程的基本步骤

事件识别：一旦发生突发事件，服务团队需要第一时间识别事件的性质与严重程度，确定是否进入应急响应状态。

信息报告：服务人员需立即向上级报告事件，包括事件的详细情况、发生时间、地点及影响程度等信息，以便上级进行评估和决策。

成立应急小组：根据事件的性质与严重程度，快速组建应急小组，明确小组成员的职责与任务，确保信息通畅。

资源调配：根据应急小组的判断，快速调配所需的资源（人力、设备、备件等），确保及时到位，形成合力。

现场处置：应急小组到达现场后，立即展开调查，评估事件影响，制定初步的处理方案并实施。

信息沟通：及时与客户沟通事件处理进展，告知客户预计的解决时间及处理措施，保持透明度，增强客户信任。

问题解决：根据制定的方案进行问题解决，及时记录处理过程及结果，以备后续分析与改进。

恢复服务：确保事件处理完毕后，迅速恢复正常服务，并进行必要的检查以确保系统及设备的安全性及稳定性。

事后总结：事件结束后，组织相关人员对事件处理过程进行总结，分析问题根源，提炼经验教训，为今后的服务改进提供依据。

(3) 应急响应流程的优化

定期对应急响应流程进行演练与评估，确保团队成员熟悉流程，提高应急反应速度。

根据实际情况和客户反馈，不断优化和完善应急响应流程，提高服务质量与客户满意度。

2. 应急服务团队及设备配置

(1) 应急服务团队的构成

团队成员：公司全体成员。

团队角色：明确团队成员的角色与职责，例如：

团队负责人：负责整个应急响应过程的协调与指挥，确保信息传达顺畅。

技术支持人员：负责技术问题的排查与解决，提供必要的技术支持与指导。

服务人员：负责现场的服务与客户沟通，确保客户需求得到及时响应。

(2) 应急设备的配置

基本设备：确保应急服务团队具备必要的设备，如：

便携式计算机或平板电脑，用于数据查询和信息记录。

移动通信设备，以确保与客户及团队成员的实时沟通。

现场服务工具，如电动螺丝刀、万用表、测试仪器等，确保能够迅速进行设备检修。

备件与应急物资：在备品备件库中配置常用的备件和耗材，以便在突发事件中迅速更换，确保服务的连续性。

(3) 应急服务团队的培训与演练

定期培训：定期对应急服务团队进行培训，提升其应对突发事件的能力，熟悉应急响应流程和设备使用。

应急演练：组织定期的应急演练，以模拟突发事件的处理流程，检验团队的应变能力，发现并解决流程中的问题，确保在突发事件发生时能够快速有效地响应。

3. 应急事件的处理与跟踪

(1) 应急事件处理的步骤

事件评估：在应急响应的第一时间，对突发事件进行评估，判断事件的严重性、影响范围以及处理优先级，确保合理调配资源。

处理方案制定：根据评估结果，制定详细的处理方案，包括处理步骤、预计完成时间、所需资源等，确保处理过程高效有序。

实施处理方案：组织团队按照制定的方案展开行动，确保问题能够在最短时间内得到解决。

(2) 事件处理过程的记录

详细记录：在事件处理过程中，服务人员需详细记录处理过程，包括处理时间、步骤、所用资源、客户反馈等，以备后续分析。

数据分析：事后对记录的数据进行分析，识别处理中的问题与不足，提炼出改进的方向。

(3) 事件跟踪与后续支持

客户反馈跟踪：在事件处理完毕后，主动与客户联系，了解其对处理结果的反馈，确保客户的需求和疑虑得到解决。

后续支持：如事件影响较大，需定期跟踪客户设备的运行状态，及时发现和解决潜在问题，增强客户信任感。

(4) 事后评估与改进

事后总结：事件处理完成后，组织相关人员进行事后总结，评估处理效果，总结经验与教训，为未来的应急预案和服务改进提供依据。

持续改进机制：将事后评估结果纳入服务质量管理体系，形成持续改进机制，不断优化应急预案，提高应急处理能力。

四、优化服务方案

优化服务改进方案是提升服务质量的重要环节。通过有效的反馈机制，可以及时发现为题并进行改进，从而增强客户满意度，提高企业的竞争力。

1. 售后服务跟踪

(1) 收集客户反馈

客户反馈是我们了解产品和服务质量的重要途径。通过对客户反馈的收集，可以深入了解客户对服务的真实感受、需求和期望。

有效的反馈收集可以帮助我们识别服务中的薄弱环节，为改进和优化提供数据支持。

(2) 反馈收集渠道

在线调查问卷：利用电子邮件或社交媒体发送调查问卷，收集客户对服务的评价。问卷应包括封闭式问题（如选择题）和开放式问题（如意见和建议）。

电话访谈：定期通过电话与客户进行沟通，了解他们对服务的看法。这种方式可以获得更为详细的信息，并及时解答客户的疑问。

客户满意度调查：在服务完成后，向客户发放满意度调查，了解他们对服务质量、响应时间、技术支持等方面的满意程度。

客户反馈平台：建立专门的客户反馈平台或社交媒体页面，鼓励客户在此分享他们的体验和建议。

(3) 反馈数据的整理与分析

数据整理：将收集到的反馈信息进行分类整理，包括客户满意度、常见问题、建议和需求等。使用电子表格或数据库记录反馈数据，以便于后续分析。

定量与定性分析：对收集到的数据进行定量分析（如计算满意度平均分、问题发生频率）和定性分析（如提取客户意见中的共性问题和建议）。

趋势分析：通过对历史反馈数据的分析，识别出客户满意度的变化趋势，以及客户关注的主要问题领域。这有助于制定长期改进策略。

(4) 反馈的及时性与有效性

实时反馈机制：建立实时反馈机制，客户在体验服务后立即提供反馈。可以使用电话、微信、在线客服等工具，提高反馈的及时性。

反馈的有效性评估：定期评估反馈机制的有效性，确保收集到的信息能够真实反映客户需求，并对改进措施产生实际影响。

2. 问题处理与解决机制

(1) 问题识别与分类

问题识别：通过客户反馈、内部监测和巡检等渠道，识别出服务中存在的问题。确保所有问题都能够被记录和跟踪。

问题分类：根据问题的性质和影响程度，将问题分为紧急问题、重要问题和一般问题，优先处理影响客户业务的紧急问题。

(2) 解决机制的建立

问题处理流程：制定标准化的问题处理流程，包括问题记录、评估、处理和反馈等环节。确保每个环节都有专人负责，提升问题处理效率。

技术支持团队：成立专门的技术支持团队，负责解决客户反馈中的技术性问题。团队需具备丰富的专业知识和实战经验，能够快速响应客户需求。

跨部门协作机制：建立跨部门协作机制，确保客户反馈涉及的各相关部门能够及时沟通与协作。例如，销售、技术、客服等部门需共同参与问题解决。

(3) 问题处理的跟踪与反馈

处理进度跟踪：使用项目管理工具对问题处理进度进行跟踪，确保每个问题都能在规定时间内得到解决。

客户反馈沟通：在问题处理过程中，与客户保持良好的沟通，定期更新处理进展，确保客户知情并减少其不安。

事后评估：问题解决后，组织专门会议评估问题处理的效果，分析处理过程中遇到的困难和成功经验，为后续改进提供依据。

3. 服务改进措施及持续优化

(1) 改进措施的制定

基于反馈的改进：根据客户反馈和问题处理的结果，针对性地制定改进措施。例如，若客户对响应时间不满意，可考虑优化客服流程、增派人手。

服务标准提升：定期审核并提升服务标准，确保服务质量能够与客户期望相匹配。必要时引入第三方评估，确保服务的客观性和公正性。

(2) 持续改进文化的培育

建立持续改进机制：企业应建立持续改进机制，将客户反馈和问题处理作为提升服务质量的基础，形成良性的反馈循环。

员工培训与激励：定期对员工进行服务意识和技能培训，提高服务质量。同时，建立激励机制，鼓励员工提出改进建议。

(3) 定期评审与调整

定期服务评审：每年或每季度定期对服务质量进行评审，评估服务改进措施的有效性。根据评审结果及时调整服务策略。

建立监测指标：通过建立服务质量监测指标（如客户满意度、投诉率、问题解决率等），定期监测服务质量，确保改进措施落实到位。

五、服务监督与考核

服务监督与考核是确保售后服务质量的重要环节，通过建立有效的监督机制和考核标准，可以提升服务水平，增强客户满意度，并为持续改进提供依据。

1. 售后服务监督机制

(1) 监督机制的必要性

售后服务质量直接影响客户的满意度与忠诚度，因此建立科学的监督机制是确保服务质量的重要前提。有效的监督机制可以及时发现服务中的问题，进行调整和改进。

通过监督机制，我们可以全面了解售后服务的执行情况，确保各项服务标准和流程得到遵循，为后续的考核和改进提供数据支持。

(2) 监督机制的构成

组织架构：售后服务监督机制应包含专门的监督团队，通常由售后服务经理、质量监督员及相关技术人员组成，负责监督服务执行情况及质量。

监督流程：制定明确的服务监督流程，包括定期检查、突击抽查、客户回访等环节，确保服务质量始终处于监控状态。

(3) 监督方法与工具

定期服务审查：定期对服务过程和结果进行审查，检查服务人员的工作记录、客户反馈、问题处理情况等，评估服务执行的合规性和有效性。

现场检查与考核：定期组织现场检查，实地观察服务人员的工作状态、客户接待情况等，确保服务质量符合标准。

使用监控工具：借助客户关系管理（CRM）系统、工单管理系统等技术手段，对服务过程进行实时监控，收集服务数据，分析服务质量。

(4) 反馈与改进

数据分析：通过对收集到的服务数据进行分析，识别服务中存在的问题和不足之处，制定相应的改进措施。

反馈机制：设立客户反馈渠道，鼓励客户对服务质量提出意见和建议，及时反馈给服务团队，并作为改进依据。

(5) 建立服务监督报告机制

定期报告：制定定期服务监督报告制度，售后服务团队需定期向管理层提交服务监督报告，汇总服务质量数据、客户反馈和改进措施。

评审会议：定期召开服务评审会议，汇报监督情况，分析问题原因，讨论改进措施，并对后续服务提出建议。

2. 服务质量考核标准

(1) 考核标准的设定原则

服务质量考核标准应基于客户需求与期望，结合企业的服务目标和业务流程，确保考核标准具有合理性和可操作性。

标准的制定应具有可量化性和可比性，以便于对不同服务人员、不同服务项目进行公平、公正的考核。

(2) 考核内容

客户满意度：通过定期的客户满意度调查，了解客户对服务的满意程度，满意度高的服务人员可获得相应的奖励。

响应时间：考核服务人员对客户请求的响应时间，包括从客户提出请求到首次响应的时间，响应时间需控制在约定的时间内。

问题解决率：考核服务人员在规定时间内解决客户问题的比例，较高的问题解决率说明服务质量较好。

服务流程合规性：对服务人员执行服务标准和流程的合规性进行考核，确保服务的规范性。

(3) 考核方式

定量考核：采用量化指标进行考核，例如客户满意度、响应时间、问题解决率等，通过数据分析得出服务质量得分。

定性考核：通过客户反馈、同事评价、领导评价等方式，对服务人员的服务态度、沟通能力、专业素养等进行综合评价。

360度考核：结合自评、上级评估、同事评价和客户反馈，综合多方意见形成全面的服务人员考核结果。

(4) 考核结果运用

结果反馈：定期将考核结果反馈给服务人员，帮助他们了解自身在服务质量上的表现，明确改进方向。

激励措施：根据考核结果制定激励措施，对表现优异的服务人员给予奖励，如奖金、晋升机会等，以提高服务积极性。

培训与改进：对考核结果较差的服务人员，制定相应的培训计划，帮助其提升服务技能和质量，并进行跟踪评估。

3. 服务评估与改进计划

(1) 服务评估的必要性

服务评估是提升售后服务质量的重要手段，定期评估能够及时发现问题并进行调整，确保服务符合客户的期望和企业的标准。

(2) 评估方法与工具

问卷调查：通过对客户进行问卷调查，收集客户对服务质量的评价和建议，形成服务评估报告。

数据分析：利用 CRM 系统和其他数据分析工具，对服务过程中的各项指标进行分析，了解服务质量趋势。

现场访谈：定期与客户进行现场访谈，深入了解客户对服务的实际体验和需求。

(3) 评估结果的应用

评估报告：形成服务评估报告，汇总评估结果和客户反馈，提供给管理层进行决策。

改进措施：根据评估结果，制定针对性的改进措施，并明确责任人和完成时间，确保改进措施落实到位。

跟踪评估：对改进措施的实施效果进行跟踪评估，确保服务质量持续提升。

(4) 持续改进机制的建立

PDCA 循环：建立服务质量的持续改进机制，采用 PDCA（计划-执行-检查-处理）循环，不断优化服务流程和质量。

定期培训：根据评估结果，制定相应的培训计划，提升服务人员的专业技能和服务意识。

文化建设：在企业内部推广服务质量改进文化，增强全员的服务意识和责任感。

供应商名称(公章)

日期：2025年1月24日



7. 上述合同文件互相补充和解释

无

