

合同编号：12N4995089022025404

政府采购合同书

合同名称：靖西市人民医院新院一批设备采购项目标分标 7
全自动清洗消毒器、医用干燥柜、医用真空干燥
柜、硬式内镜清洗工作站、牙科手机清洗机、绝
缘检测仪、医用除锈仪、煮沸消毒器

合同编号：12N4995089022025404

甲方：靖西市人民医院

乙方：中仪医疗器械（广西）有限公司

签订合同地点：靖西市人民医院

签订合同时间：2025年 05 月 30 日

目 录

1、合 同 书	1
2、采购需求	8
3、投标函	22
4、投标报价表	24
5、售后服务方案	25
6、中标通知书	60

1、合同书

(甲方) 采购单位: 靖西市人民医院

(乙方) 中标单位: 中仪医疗器械(广西)有限公司

项目名称: 靖西市人民医院新院一批设备采购项目标项6、标项7(重)

项目编号: BSZC2025-G1-250024-GXBS

采购计划编号: JXZC2024-G1-01564-007

签订地点: 靖西市人民医院

签订时间: 2025年05月30日

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定,按照招标文件及响应文件规定条款和中标供应商承诺,甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 供货一览表

序号	产品名称	商标品牌	型号规格	生产厂家	数量	单位	单价(元)	金额(元)
1	全自动清洗消毒器(快速式全自动清洗消毒器)	新华医疗	Rapid-A-520	山东新华医疗器械股份有限公司	2	套	363000.00	726000.00
2	医用干燥柜	新华医疗	YGZ-M1800	山东新华医疗器械股份有限公司	1	套	98000.00	98000.00
3	医用真空干燥柜	新华医疗	FEST-L100HS	山东新华医疗器械股份有限公司	1	套	89000.00	89000.00
4	硬式内镜清洗工作站(内镜清洗工作站)	新华医疗	Center-R5	山东新华医疗器械股份有限公司	1	套	107000.00	107000.00
5	牙科手机清洗机(小型全自动清洗消毒器)	新华医疗	Smart-T:60L	山东新华医疗器械股份有限公司	1	套	55500.00	55500.00

6	绝缘检测仪	新华 医疗	XH606	山东新华 医疗器械 股份有限 公司	1	套	34000.00	34000.00
7	医用除锈仪	新华 医疗	CX-50	山东新华 医疗器械 股份有限 公司	1	套	39500.00	39500.00
8	煮沸消毒器 (医用煮沸消 毒器)	新华 医疗	ZF800-A	山东新华 医疗器械 股份有限 公司	1	套	79000.00	79000.00
人民币合计金额：壹佰贰拾贰万捌仟元整（¥1228000.00 元）								

2. 合同合计金额报价包括设备、设备包装、装卸运输、保险、税费、设备安装以及调试、验收、技术服务（包括技术资料的提供）、质保期保障、设备检测、培训及与医院信息系统对接的接口费等所发生的一切费用。如招标文件及投标文件对其另有约定的，从其约定。

第二条 质量保证

1. 乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。
2. 合同提供设备的生产日期不得超过半年，乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条 权利保证

1. 乙方对合同标的享有合法、完整的所有权，合同标的不存在租赁、担保或保留所有权等权利瑕疵的情形，乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应该注意保密并限于履行合同的必需范围。

第四条 包装和运输

1. 乙方提供的货物均应按招标文件及响应文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2. 货物的运输：由乙方负责。
3. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：无。

第五条 交付和验收

- 1、交付使用时间：自签订合同之日起 25 日内交货并安装完毕。 地点：靖西市人民医院。
- 2、乙方提供不符合采购文件、响应文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。
- 3、乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。
- 4、甲方应当在设备正常使用 15 个工作日后，25 个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。
5. 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。
6. 对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。
7. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。
- 8、采购人委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。
- 9、甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 30 日内及时予以解决。

第六条 培训

乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间由甲方指定培训时间、地点：由甲方指定培训地点。

第七条 售后服务、质保期

1. 乙方应按国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件及响应文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2. 货物保修期：1年。

3. 乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其他约定事项应与招标文件规定一致，（见合同附件）。

4. 若甲方因工作需要调整工作地点，成交供应商免费将设备搬迁至新的工作地点并安装调试完毕。

第八条 付款方式和保证金

1. 当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用数量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以成交单价进行计算。

2. 资金性质：单位自筹资金。

3. 付款方式：交货安装验收合格，乙方必须开具合法全额发票，甲方正常使用满3个月后付合同价款的95%，剩余总货款的5%在质保期结束后30个工作日内一次性付清（不计利息）。

第九条 质保金：无

第十条 履约保证金：无

第十一条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负责。

第十二条 质量保证

1. 乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。未满足要求者，根据实际情况，可按以下办法处理：

（1）更换：由乙方承担所发生的全部费用。

（2）贬值处理：由双方协议定价。

（3）退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

2. 如在使用过程中发生质量问题，质保期内接故障通知后30分钟内响应，维修工程师12小时内到达现场处理，不需要更换备件的情况下在12小时内解除故障，需要更换备件时在24小时内解除故障，如48小时内无法排除故障的，提供不低于故障产品规格型号和档次的备用产品供用户使用，直至故障产品修复，保证系统恢复正常运行。

3. 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4. 上述的货物免费保修期为按乙方响应文件承诺，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。

第十三条 货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。
2. 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。
3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。
4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。
5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

第十四条 违约责任

1. 乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚（或按第十二条第一款处理）；因质量问题甲方不同意接收或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5% 违约金并赔偿甲方经济损失。
2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。
3. 因包装、运输引起的货物损坏、按质量不合格处理。
4. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额 3% 违约金，但违约金累计不得超过违约货款额的 5%，超过 10 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成的经济损失，甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额 3% 滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额 5%。
5. 乙方未按本合同和招标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5% 向甲方支付违约金。
6. 乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量因造成的问题，由乙方负责更换或甲方退货，由此造成的损失从合同剩余总货款的 5% 中扣除，不足另补。
7. 其它违约行为按违约货款额 5% 收取违约金并赔偿经济损失。

第十五条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。
2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十六条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。

货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十七条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签字书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

第十八条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同已经签订。甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

3. 本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

第十九条 签订本合同依据

1. 政府采购招标文件；

2. 乙方提供的招标文件及投标（响应）文件；

3. 谈判应答承诺书（如有）；

4. 中标通知书。

第二十条 本合同一式陆份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各壹份，甲方持叁份，乙方持壹份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起2个工作日内，采购代理机构应当将合同在广西壮族自治区政府采购(<http://www.ccgp-guangxi.gov.cn/>)发布合同公告。

甲方（章）靖西市人民医院  2021年05月30日	乙方（章）中仪医疗器械（广西）有限公司  2021年05月30日
单位地址：靖西市新靖镇南门街45号	单位地址：南宁市那洪大道7号研祥智谷F11栋15A楼15A02、15A03号
法定代表人：黄全科	法定代表人：郭远
委托代理人：	委托代理人：郭远
电 话：0776-6212291	电 话：18778585194
电子邮箱：jxsrmmycgb@163.com	电子邮箱：1750150412@qq.com
纳税人识别号：12451081499508902N	纳税人识别号：91450100MACBBBYC3N
开户银行：农行靖西市支行营业室	开户银行：中国农业银行南宁市民族支行
账 号：20-630101040007472	账 号：20005101040089360
邮政编码：533899	邮政编码：

经办人：李瑞

2、采购需求

标项	标项名称/ 设备名称	需求数量	技术要求			预算金额 合计（万 元）
2	全自动清洗消毒器	2 套	全自动清洗消毒器参数			76
			序号	项目	参数	
			1	适用范围	产品适用于手术器械、呼吸管、口腔器械、奶瓶、湿化瓶、玻璃器皿、妇科器械、呼吸球囊等进行清洗、消毒、干燥。	
			2	有效容积	≥550L（以注册证为准）	
			3	结构材料	清洗管路采用卫生级不锈钢管道，清洗机内胆采用 304 不锈钢，外罩以及配件采用 304 不锈钢，厚度为 1.5mm	
			4	快速连接技术	清洗小车注水口位于清洗腔的侧面，清洗小车与喷臂之间能够快速无缝连接，保证了清洗水压及效果。	
			5	开门方式	自动下开门，前后双开门，可实现双门互锁，双层中空镀膜防爆钢化玻璃门，厚度≥50mm，隔音隔热	
			6	门安全控制	关门遇障碍自动返回，门打开/关闭给予语音提示，告知门动作状态	
			7	快速管路设计	双水箱设计，能够实现快速预热	
			8	干燥系统	≥3×1500W 干燥系统，噪音≤65dB	
			9	空气过滤	过滤精度≤0.3 um，过滤等级可达到 H13 级（99.99%）	
			10	控制方式	采用非 PLC 智能控制系统，故障报警	
			11	通讯协议	设备可通过以太网、wifi、3G、USB 多种方式接入互联网或 PC 机	
			12	显示屏	双屏，前后各一块 LCD 显示屏，能够动态显示设备运行状态及参数；故障报警；触控式操作；	
			13	安全保护	门电机：设备电机过载时，过流保护开关动作，电机停止工作；循环风机：风压过低造成空气加热管干烧时，系统自动切断加热电源；	

				循环水泵：循环水泵有故障时，自动检测，退出程序； 酶液量、润滑油量：耗材不足时给予提示，并退出程序； 加热器：水位低造成加热管干烧时，系统自动切断加热电源； 门防夹手装置：门在关闭过程中遇到阻碍时，会停止关门，并且向相反方向运行； 超温保护：双温控检测，超过设定温度，系统自动切断加热电源	
		14	记录方式	可与信息管理系统及追溯系统相连，自动打印过程时间、温度等参数，自动记录 AO 值	
		15	内置程序	预置程序，用户可依据需要进行程序编辑	
		16	温控系统	具有独立的预消毒舱水温控制器，预清洗舱水温控制器，清洗舱温度控制以及进风口、出风口温度控制系统	
		17	化学消毒功能	本机带单独化学消毒程序，预留化学消毒功能模块，可以根据客户需要配备化学消毒功能。提供第三方化学消毒检测报告。	
		18	★清洗效果检测	设备通过具有 CMA 认证的第三方机构对清洗效果的检测，检测结果合格。	
		19	消毒效果检测	设备通过具有 CMA 认证的第三方机构对湿热消毒和化学消毒的检测，检测结果合格。	
		20	远程监控	可通过 3G、WIFI 等有线、无线方式进行远程实时监控，提高维修的及时性。	
		21	身份识别技术	用户通过自身的生理特征进入操作系统，生理特征在登录过程中具有唯一性，能实现对操作人员的操作。	
		22	数据恢复	设备具有备份防灾机制，可以实时对设备运行参数进行云存储，当设备出现故障后科室及时备份当前数据，在设备故障修复后，可以通过包括网络、设备存储等方式进行数据恢复，保障数据的安全可追溯。	
		23	教学功能	除人员现场培训、光盘等形式外的教学，设备自身能够以文件以及音	

					像等形式进行设备操作指南、科室要求的内容的其他教学。	
			24	动态实时通知	设备的运行状态（包括运行信息、故障信息等）会第一时间通知设备相关人员，提高消毒供应中心的管理以及提高产品售后服务的实时性及准确性。	
			25	日志导出	设备运营的数据导出后自动生成Excel 文件格式	
			26	装载量	至少5层,含有15个标准器械篮筐。妇科器械清洗架和湿化瓶清洁架至少各1个。	
			27	运行时间	≤30min	
			28	耗水量	≤35L/步	
			29	耗材	可使用非本型号或本厂家指定专用耗材。	
				系统	提供信息追溯系统	
2	医用干燥柜	1 台	医用干燥柜			10
			序号	参数	内容	
			1	适用范围	医院中心供应室、手术室和其它需要物品干燥的部门。	
			2	★ 内舱容积	有效容积≥520L	
			3	外观要求	整体不锈钢外观，带侧面热风风循环，有效提高了柜体中下部干燥效果；显示屏和控制面板位于侧维修门处，操作高度正对操作者，更加符合人机工程学的要求。	
			4	材质要求	外罩、舱体采用优质 SUS304 不锈钢拉丝板，板材厚度≥1.2mm，板材折边采用刨槽工艺，折边圆角≤R2，整体缝隙小、美观。	
			5	密封门材质	采用优质 SUS304 不锈钢拉丝板，板材折边采用刨槽工艺，折边圆角≤R3，整体缝隙小、美观。	
			6	密封门	结构门体中部采用双层中空钢化玻璃结构，通透面积≥0.59 m²，保证可视性同时，又能够有效阻隔舱体内热量损耗、降低密封门工作温度。	
			7	风机	采用知名品牌交流离心风机，电容感应启动外转子电动机，外框铝压铸成型，镀锌板风轮，双滚珠轴承，长效	

				免维护, 风机风量 $\geq 600\text{m}^3/\text{h}$, 最大静压 $\geq 550\text{Pa}$, 噪音 $\leq 72\text{dB}$, 风机数量 ≥ 3 个	
			8	过热保护	设备具有加热系统故障检测、保护、报警功能, 采用知名过热保护器。保护阶段, 程序停止运行, 排出故障后, 方可正常使用。
			9	过滤器	采用 HEPA 高效空气过滤器, 过滤精度 $0.3\mu\text{m}$, 过滤效率 $\geq 99.97\%$, 滤褶方向应垂直于地面, 符合高效过滤器的安装要求, 有效阻隔空气中的粉尘颗粒等进入干燥舱体内。
			10	加热箱	采用电加热方式, 箱体盘型结构, 减小占用空间, 加热管数量 ≥ 3 根, 设备整体加热功率 $\geq 9\text{kVA}$, 加热箱加装品牌温度探头, 精准测量空气温度, 加热管含过热保护, 避免安全隐患。加热箱外部粘贴隔热保温层, 采用橡塑海绵, 厚度 $\geq 10\text{mm}$, 闭泡式结构、防火性能好、导热系数低、绿色环保。
			11	侧加热箱	采用一体化整体加热箱结构, 密闭结构, 保温性能好, 电加热方式, 集成过热保护警报功能, 避免温度异常过高, 造成隐患, 电热管数量 ≥ 3 根, 加热箱内置硅酸铝保温隔热材料, 避免热量损耗和起火隐患。
			10	★装载量	≥ 9 层 (≥ 16 个篮筐 1个积水盒或者 ≥ 60 根呼麻管)
			13	智能化操作	操作程序采用智能化软件、液晶显示屏, 内置针对不同器械设置的不同程序, 各运行参数可调, 操作灵活方便; 运行过程中全自动控制、一键式操作; 多种干燥方式可选择, 满足医院不同器械的干燥需求。
			14	打印系统	设备内置打印机, 可以将设备运行过程的关键信息打印出来。
			15	资质	满足采购人在后续能对产品进行个性化免费软件升级 (含质保期外)。
			附加: 配件: 有导管干燥架, 湿化瓶干燥架		

2	医用真空干燥柜	1 台	一：设备参数及配置			9
			1	技术要求		
			1.1	主体		
			1.1.1	外观要求：	整体全不锈钢拉丝外罩外观，整洁易于清理。	
			1.1.2	★材质要求：	舱体采用优质铝合金防锈板拼接成型，阳极氧化处理，表面光洁，提高热辐射效率，有利于腔内温度控制，有效提高干燥性能。	
			1.1.3	舱体结构：	方形舱体，上下双舱体，分开独立运行，单舱一次可装载2个标配器械托盘的器械；舱体深度≥700mm，更适合较长硬镜类负载的干燥。	
			1.1.4	加热方式：	舱体外壁包覆 PTC 加热膜加热，安全高效，升温均匀；	
			1.1.5	保温材料：	采用粘胶纤维保温层，厚度≥10mm，外覆绝缘布、防火性能好、有效阻止热量散失。	
			1.2	密封门		
			1.2.1	★密封门材质要求：	门框采用不锈钢板焊接成型，强度高，不变形；门罩采用不锈钢拉丝板刨槽钣金折弯成型。前后双门结构，可做通道式隔断安装。	
			1.2.2	门胶条要求：	门胶条采用白色医用硅橡胶模压而成。	
			1.2.3	门密封要求：	采用钢化玻璃密封，带有高透玻璃视窗，保证密封同时，可在运行中观察内部负载情况。	
			1.2.4	门锁装置：	电动锁，自动检测门关位，安全方便，避免手动操作引起的误操作。	
			1.3	管路系统		
			1.3.1	泵：	高效真空泵，运行平稳，低噪音，低震动，抽空速度快，维修保养方便。	

			1.3.2	控制阀:	抽空阀采用电动执行器控制,更安全、可靠;回空阀为电磁阀,质量稳定、寿命长。
			1.3.3	过热保护:	设备具有加热系统故障检测、保护、报警功能,采用知名品牌过热保护器,。保护阶段,程序停止运行,排出故障后,方可正常使用。
			1.3.4	过滤器要求:	进气采用高效空气过滤器过滤,过滤精度 $0.3\mu\text{m}$,有效阻隔空气中的粉尘颗粒等进入舱体内。
			1.4	★控制系统	
			1.4.1	控制器要求:	具有一个以太网接口或一个 RS485/RS422 接口等接口满足采购人需求。 采用彩色触摸屏作为人机操作界面,可显示温度、压力、运行时间、报警信息等参数,触摸式操作,操作方便、简单; 触摸屏自带 USB 接口,可接入储存 U 盘,可记录运行数据和报警信息。
			1.4.2	程序系统:	内置至少 12 套程序,用户可根据需求自行调节参数; 温度可调范围:室温~ 65°C ; 控制压力: $0\sim 10\text{kPa}$; 操作权限:三级权限,防止误操作; 智能模式:设备利用高精度传感器技术,智能判断腔内物品的干燥情况。物品干燥后,程序自动结束,实现一键干燥。程序运行全过程无时间限制,可对物品进行长时间干燥,对物品无任何损伤。
			1.4.3	安全装置:	设备带有防过载、短路保护装置,PLC 实时限温保护,超温保护,真空泵热过载保护,门电机过载保护。

					紧急开门装置：设备发生故障，无法开门时，可长按紧急开门按钮，直到前门打开为止。														
			1.5	整体参数															
			1.5.1	外形尺寸	≤530（宽）×1655（高）×880（深）mm														
			1.5.2	容积	≥100L														
			1.5.3	可适应性要求	工作环境温度：5℃~40℃ 相对湿度：≤85%														
			2	标准配置															
			2.1	主机 1 台															
			2.2	器械托盘 4 个															
			2.3	积水盘 1 个															
2	硬式内镜清洗工作站	1 套	<table><tr><th colspan="3">硬式内镜清洗工作站</th></tr><tr><th>序号</th><th>项目</th><th>说明</th></tr><tr><td>1</td><td>清洗台面</td><td>1、台面主料为 PMMA 高分子复合材料，经数次冷热加工一次性成型； 2、面层质薄而坚硬，耐摩擦耐酸碱，光亮平滑，抗菌，易清洗； 3、固层由塑料碳纤维胶合而成，起到加固台面的承重，安装固定作用；防止迸裂的作用，防止台面长期使用变形；台面支架选用全优质镜面不锈钢。 4、尺寸可选： 单方槽长 590mm×宽 750mm； 单方槽长 680mm×宽 750mm； 单方槽长 750mm×宽 750mm； 单方槽长 900mm×宽 710mm； 转角方槽长 760mm×宽 760mm； 转角方槽长 850mm×850mm； 干燥台面，680mm，750mm,900mm,1180mm,1360mm,1500mm 设备整体总高度 1800mm。</td></tr><tr><td>2</td><td>清洗槽材质强度</td><td>（提供第三方权威机构</td></tr></table>				硬式内镜清洗工作站			序号	项目	说明	1	清洗台面	1、台面主料为 PMMA 高分子复合材料，经数次冷热加工一次性成型； 2、面层质薄而坚硬，耐摩擦耐酸碱，光亮平滑，抗菌，易清洗； 3、固层由塑料碳纤维胶合而成，起到加固台面的承重，安装固定作用；防止迸裂的作用，防止台面长期使用变形；台面支架选用全优质镜面不锈钢。 4、尺寸可选： 单方槽长 590mm×宽 750mm； 单方槽长 680mm×宽 750mm； 单方槽长 750mm×宽 750mm； 单方槽长 900mm×宽 710mm； 转角方槽长 760mm×宽 760mm； 转角方槽长 850mm×850mm； 干燥台面，680mm，750mm,900mm,1180mm,1360mm,1500mm 设备整体总高度 1800mm。	2	清洗槽材质强度	（提供第三方权威机构	11
硬式内镜清洗工作站																			
序号	项目	说明																	
1	清洗台面	1、台面主料为 PMMA 高分子复合材料，经数次冷热加工一次性成型； 2、面层质薄而坚硬，耐摩擦耐酸碱，光亮平滑，抗菌，易清洗； 3、固层由塑料碳纤维胶合而成，起到加固台面的承重，安装固定作用；防止迸裂的作用，防止台面长期使用变形；台面支架选用全优质镜面不锈钢。 4、尺寸可选： 单方槽长 590mm×宽 750mm； 单方槽长 680mm×宽 750mm； 单方槽长 750mm×宽 750mm； 单方槽长 900mm×宽 710mm； 转角方槽长 760mm×宽 760mm； 转角方槽长 850mm×850mm； 干燥台面，680mm，750mm,900mm,1180mm,1360mm,1500mm 设备整体总高度 1800mm。																	
2	清洗槽材质强度	（提供第三方权威机构																	

				出具的清洗槽检测报告)		
			2.1	拉伸强度	$\geq 35\text{Mpa}$ (检测标准: GB/T1040.2-2006)	
			2.2	断裂伸长率	$\geq 3\%$ (检测标准: GB/T1040.2-2006)	
			2.3	弯曲强度	$\geq 100\text{Mpa}$ (检测标准: GB/T9341-2008)	
			2.4	简支梁无缺口冲击强度	$\geq 20\text{kJ/m}^2$ (检测标准: GB/T1043.1-2008)	
			2.5	压缩强度	$\geq 100\text{Mpa}$ (检测标准: GB/T1041-2008)	
			3	清洗槽材质耐腐蚀性(提供第三方权威机构出具的清洗槽检测报告)		
			3.1	耐碱性	在 1%NaOH 溶液中浸泡 48 小时无可视变化	
			3.2	耐酸性	在 5%H ₂ SO ₄ 溶液中浸泡 48 小时无可视变化:	
			4	清洗槽材质含量(提供第三方权威机构出具的清洗槽检测报告)		
			4.2	六种邻苯二甲酸酯(增塑剂)含量	$\leq 0.001\%$ (邻苯二甲酸二丁酯(DBP)、邻苯二甲酸丁苄酯(BBP)、邻苯二甲酸二己酯(DEHP)、邻苯二甲酸二正辛酯(DNOP)、邻苯二甲酸二异壬酯(DINP)、邻苯二甲酸二异葵酯(DIDP))	
			4.3	特定元素	$\leq 2\text{mg/kg}$ 砷(As)、铬(Cr)、钡(Ba)、硒(Se)、锑(Sb)、镉(Cd)、汞(Hg)、铅(Pb)	
			5	功能背板及灯箱	整体造型结构可按功能作用形成分体组合,便于设备的检修保养,搬迁和功能升级之用	
			7	微电脑控制器	整体的设计简洁明快、不占用操作空间。所有主要部件采用隐蔽方式布置,简便而功效强大。采用进口 CPU 中心处理芯片,液晶数码显示,多套系统供客户选择,	

					控制系统稳定，读时准确。并具有自动时间定时启动注液，注气，排洗及过期报警等功能。		
			8	自动注流器	严格按国家卫生部2004年颁布的《内镜清洗消毒操作规范（2004版）》的标准，使用流动水，隐藏式设计，采用国际标准做法。 工作表面清洁洁净，水注流系统可直接将净化后纯净水注入内镜，避免二次污染。能尽量使工作人员避免误操作，注流器高水压，低流量，适合不同管径内镜；脉冲冲洗提高清洗效果；清洗步骤完成可直接排出余水，故障维修简易快捷，使用成本低，真正体现人性化设计。		
			9	水处理器	过滤型水处理器过滤精度为 $1\mu\text{M}$ ，不锈钢材质，多层式渗透，净化过滤水质更保证内镜清洗安全，可采用反冲式维护清洗，无需更换滤芯，水处理量：2~5T/h 可选。		
			10	专用空气压缩机	采用低噪音无油气泵，带有油水分离器的功能，能分离空气中的油污，水分，提高干燥台上干燥气体的清洁度。		
			11	内镜烘干机	对内窥镜管壁内水分进行干燥，可避免因与水接触受潮长菌的现象发生。		
			12	高压水枪	特别针对硬镜不同口径清洗，可提供至少8种不同口径枪头，可调节水流量、水压、水冲力，设有专用安全防震环，避免管路不畅，高压水冲破内镜管壁。		
			13	高压气枪	特别针对硬镜不同口径吹干，可提供至少8种不同口径枪头或专用气枪喷头，设有专用安全防震环，避免管路不畅，气压冲破内镜管壁。		

			14	专用水龙头	通过改进款式，并进行多层防腐处理，可以承受数年高酸碱恶劣环境的考验，管路同进具有耐腐蚀功能。
			15	供排水系统	优质 PP-R 供、排水管路。
			16	方槽盖	避免消毒液气体外散，减少人员刺激。
			17	快速接头	每槽的每个流程（注液、吸液等）均采用专用接头连接内镜的每个接口，最大化的为用户节约时间。
			18	供气管路	采用优质的气动部件，承压强，寿命长
			19	漏电保护	采用降压电源，漏电保护，为设备提供 12V 安全电压。
			20	嵌入式超声波	微控型超声清洗槽为台面镶嵌式，工作频率：40~50KHz、定时、加热、温控实时数码显示
			21	产品资质	产品具有医疗器械注册证
			22	流程	（初洗、酶洗）槽+漂洗槽+浸泡消毒槽+终末漂洗槽+干燥台
			附加		配管腔检测系统，自动上酶功能及自动开盖或脚踏式开盖
2	牙科手机清洗机	1 台	牙科手机清洗机技术参数		
			序号	参数	内容
			1	适用范围	主要用于对医口腔器械等进行清洗、喷淋、上油。
			2	外形尺寸	≤585mm（深）*485mm（宽）*625mm（高）
			3	★内舱容积	有效容积≥50L
			4	功率	≤17KW
			5	加热方式	电加热或其他方式
			6	水耗量	≤15L/阶段
			7	清洗量	至少 1 个清洗篮筐/18 支口腔手机
			8	程序预置	≤6 套
					5.66

				9	开门方式	手动开门或自动门		
				10	快速链接技术	快速连接装置能够将清洗舱与清洗小车快速无缝连接,降低了清洗过程中水压损耗,增强了全自动清洗机清洗水压,保证清洗效果		
				11	打印系统	可将清洗消毒过程中的清洗时间、漂洗时间、干燥时间、清洗温度、漂洗温度、进酶量、进油量等各项参数自动打印出来。并可对打印记录进行三年以上的长时间保存,以便于医院的追溯		
				12	耗材	可使用非本型号或本厂家专用耗材		
2	绝缘检测仪	1 台		序号	品名: 医用绝缘检测仪			
				用 途:	为医院消毒供应中心、手术室和内镜室等科室现场对有源医疗器械进行绝缘或通断检测			
				数 量	1 套			
				输出电压	0~5000 V 可调			
				输出电流	<0.1 mA			
				工作时间	≥48 h			
				重 量	≤0.75 Kg			
				设备主要技术要求/标准性能	彩色触控屏, 触摸操作界面			
					可预先设置至少 4 个常用测量电压模式, 满足常规器械的检测需要			
					具有高压测试时间设置功能, 可根据实际需要在 2~20 秒内设置高压可持续时间			
					具有高压放电时间连续 2~20 秒可调, 可根据探测要求预置放电时间			
							3.45	

					具有至少声、光、影三种方式同时报警提示		
					具有休眠功能		
					配件齐全，具有十个以上的附件		
					体积小，重量轻，方便携带		
			控制方式		触摸屏操作控制		
			组 成		该仪器有主机、检测用附件和铝制包装箱组成		
2	医用除锈仪	1 台	医用除锈仪技术参数				
			序号	项目	参数		
			1	适用范围	适用于医院不锈钢器械和诊疗器械（如篮筐、器械托盘、容器、手术器械、镊子、小药杯、老虎钳等）的除锈，能够快速有效的去除器械表面的锈迹，恢复器械光亮，对物品表面无损伤。		
			2	内舱容积	≥50L		
			3	材质	采用不锈钢材料，产品美观，耐清洗擦拭，不易生锈。		
			4	管路材质	采用不锈钢材料		
			5	篮筐材质	采用不锈钢材料		
			6	开门方式	手动翻转门或其他方式		
			7	快速管路设计	排水管路含排水泵，排水时间≤4min 管路除配有电磁阀排污阀、循环泵、电加热管、温度传感器、水位开关外，还配有精确的进液蠕动泵，从而保证了除锈剂计量的准确。		
			8	观察窗	上置观察窗，能够实时观察工作状况 倾斜设计，操作更方便、人性化		
			9	触摸液晶显示屏	触摸控制，实现人机交互，高清触摸屏显示丰富的信息，运行过程动态显示，包括但不限于进水		

					时间、排水时间、除锈时间、当前温度、过程、状态、参数等诸多信息；具有报警信息显示功能	
			10	记忆功能	自带记忆功能，参数设置完成后，无需重复设置	
			11	安全防护	具有断电保护功能，防尘板防护，防止污物甩出、阻挡异物缠绕；	
			12	超声功率	功率 $\leq 600W$ ，并在 40%-100% 范围内可调，能够满足不同清洗对象。	
			13	超声频率	含 38KHZ，频率偏移少，噪音低。	
			14	控制方式	工业级单片机芯片；独立的电源滤波器，抗干扰能力强；触摸屏操作，一键启动方便快捷；具有故障自动检测功能。	
			15	加热方式	电加热或其他	
			16	电动去污刷轮	电动去污刷轮转速 $\leq 7000rpm$ ，能对带齿状手术器械污物有效剥离；	
			17	打印功能	内置打印机，支持运行结果打印输出，纸质化保存；	
			18	运行时间	依据运行时间 0~99 分钟可调	
2	煮沸消毒器	1 台	序号	项目	参数	8
			1	适用范围	主要适用于医院内径活检钳、手术刀、止血钳、镊子、抽吸装置、麻醉管道、输液器、瓶子、瓷制品、各种口腔科器械、测压器等污染性器械的大批量、高洁度的清洗。	
			2	内舱容积	$\geq 75L$	
			3	材质	机器所有板金件采用 304 不锈钢材料，激光切割、数控折弯加工而成，产品美观，耐清洗擦拭，不易生锈。	
			4	开门方式	手动翻转门或其他	
			5	快速管路设计	排水管路含排水泵，排水时间 $\leq 4min$ 管路除配有电磁阀排污阀、循环泵、电加热管、温度传感器、水	

				位开关	
			6	液晶显示屏	液晶屏显示丰富的信息，包括但不限于进水时间、补水时间、排水时间、清洗方式、清洗时间、当前温度、过程、状态、参数等诸多信息；
			7	功能	煮沸清洗功能
			8	控制方式	工业级单片机芯片；独立的电源滤波器，抗干扰能力强；面膜操作，一键启动方便快捷；具有故障自动检测功能。
			9	加热方式	电加热，功率 $\geq 6KW$
			10	清洗温度	30℃~95℃可调
			11	安全保护	水位低保护功能：水位低时自动停止加热管加热和超声； 超时保护功能：进水超过设定时间，停止进水，防止水流溢出； 电机过流保护
			12	运行时间	$\leq 45Min$

- ▲注：1. 所有设备向采购人提供所有数据通讯、技术接口服务，开放接口的费用由本项目中标人自行承担。
2. 所有系统设备要求与医院信息网络数据互联互通，与医院信息系统连接所产生的费用由中标人自行承担。
3. 备品备件及耗材等要求：设备安装时所需的备品备件及耗材由中标人负责提供。
4. 本项目验收过程中所产生的一切费用均由中标供应商承担。供应商报价时应考虑相关费用。
5. 所有提供设备需为供货时近半年内生产的产品。

以上涉及到设备性能及配置评审的相关参数均需添加到中标人的货物采购合同内，且采购人有权要求针对现场货物的部件的品牌及产地进行各种甄别方式（如第三方商检）。如甄别结果与合同内一致的，甄别的费用由采购人负责，如果甄别的结果与合同不一致的，甄别的费用由中标人负责，且中标人需赔偿采购人由此产生的所有损失，并承担相应的法律责任。

3、投标函

1、投标函

致：靖西市人民医院

根据贵方靖西市人民医院新院一批设备采购项目标项6、标项7(重)（项目编号：BSZC2025-G1-250024-GXBS）的招标公告，签字代表郑富民（姓名）经正式授权并代表投标人中仪医疗器械（广西）有限公司（投标人名称）提交投标文件。

据此函，我方宣布同意如下：

1.我方已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2.我方在投标之前已经完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3.如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，我方将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

4.我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或者资料。

5.我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

6.以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

7.根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次投标文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

☒我方本次投标文件内容中未涉及商业秘密；

☐我方本次投标文件涉及商业秘密的内容有：_____；

8.与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：南宁市那洪大道7号研祥智谷F11栋15A楼15A02、15A03号

邮编：530000

电话：18778585194 传真：1750150412@qq.com

投标人名称：中仪医疗器械（广西）有限公司

开户银行：中国农业银行南宁市民族支行

银行帐号：20005101040089360

法定代表人或者委托代理人（签字/签章）：



投标人（盖电子公章）：中仪医疗器械（广西）有限公司



2023年5月18日

4、投标报价表

2、开标一览表

项目名称：靖西市人民医院新院一批设备采购项目标项6、标项7(重)

项目编号：BSZC2025-G1-250024-GKBS 标项：标项 2

投标人名称：中仪医疗器械(广西)有限公司

单位：元

序号	标的的名称	品牌	数量及 单位①	单价 ②	投标报价 ③=①×②
1	全自动清洗消毒器 (快速式全自动清洗 消毒器)	新华医疗	2 套	363000.00	726000.00
2	医用干燥柜	新华医疗	1 套	98000.00	98000.00
3	医用真空干燥柜	新华医疗	1 套	89000.00	89000.00
4	硬式内镜清洗工作站 (内镜清洗工作站)	新华医疗	1 套	107000.00	107000.00
5	牙科手机清洗机(小 型全自动清洗消毒 器)	新华医疗	1 套	55500.00	55500.00
6	绝缘检测仪	新华医疗	1 套	34000.00	34000.00
7	医用除锈仪	新华医疗	1 套	39500.00	39500.00
8	煮沸消毒器(医用煮 沸消毒器)	新华医疗	1 套	79000.00	79000.00
合计金额大写：人民币壹佰贰拾贰万捌仟元整(¥1228000.00)					

注：

1. 投标人的开标一览表必须加盖投标人电子公章并由法定代表人或者委托代理人签字，**否则其投标作无效标处理。**
2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人电子公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者盖章，**否则其投标作无效标处理。**
3. 招标文件中列明采购专用耗材的，应按招标文件规定的耗材量或者按耗材的常规试用用量提供报价。

5、售后服务方案

5. 售后服务承诺

一、免费保修期限及服务内容

1、不少于一。按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，除质保期特别注明外。质保期内负责上门服务、维修、更换配件，不收取任何费用。保修期内，出现维修超过三次，未修好，需要第四次维修的，可换新机。

2、保修服务内容

对于本项目的管理工作：我们将在项目合同签订之后，我公司与厂家针对本项目建立维护中心对项目进行支持。当接收到报修电话时，按以下维修服务工作要求进行维护：

1) 维护人员在现场维修时，有明显的标志佩戴工作证，以便识别；

2) 建立维修质量档案，每次发生故障及维修事项均作简明记录，便于汇总设备的运行情况。及系统易出现故障的所在，并针对易出现的故障，采取必要的措施防止。

二、故障响应时间及故障处理内容

1、故障响应时间

我公司针对采购人的服务通知，紧急故障处理：质保期内接故障通知后30分钟内响应，维修工程师12小时内到达现场处理，不需要更换备件的情况下在12小时内解除故障，需要更换备件时在24小时内解除故障，如48小时内无法排除故障的，提供不低于故障产品规格型号和档次的备用产品供用户使用，直至故障产品修复，保证系统恢复正常运行。

2、故障处理内容

故障处理主要包括故障定位和故障解决。

故障处理是针对独立案件而提出的服务请求设置。每一个作为服务请求提出的故障解决要求，都要经过采购人技术支持服务体系管理，最终获得故障的解决。如因我公司技术人员技术处理不当造成采购人的损失，我公司承诺负责相应的赔偿责任。故障处理的服务范围包括但不限于：系统运行、升级期间出现故障及时到达现场进行处理、解决；在系统出现非停机性质的故障如系统运行缓慢时的处理；涉及操作问题、环境问题（指与应用软件相关的支撑平台问题，包括数据库、操作系统、硬件设备及网络）、软件问题（指业务需求范围内因操作软件失误而引发的问题）或其它问题，经采购人技术支持人员初步处理后而无法排除故障的，提供故障定位和咨询，并协助采购人技术支持人员分析故障原因；

对于紧急故障，提供工作时间以外的应急技术支持和故障分析；

3、提出故障处理建议，经采购人同意后，我公司对故障排除、系统调优或重置。

4、备用设备：故障无法排除时，如果无法及时修复设备，尽快启用备用设备，以确保医疗工作的正常进行。

三、售后服务承诺

1、售后服务费用包含在报价中，售后服务内容如下：

- (1) 负责免费送货上门，安装调试，培训操作人员。
- (2) 不能正常使用的提供备用货物。
- (3) 定期回访以及对货物维修。
- (4) 其余按厂家承诺。

2、我公司承诺配置专业安装、维修人员进行服务。

3、耗材和备品备件充足。

4、合同履行期限：自合同签订之日起60日历天内供货并安装调试完毕。

四、售后服务保障措施

1、服务方案

(1) 组织安排

为做好本项目的服务工作，我司拟为本项目派遣多名专业技术人员服务于本项目。为本项目服务的技术人员工作能力强、经验丰富。

(2) 工序组织

中标后，我司将按照协议条款，组织货源，为采购人按时、保质、保量配送采购清单范围内的产品。

由于医用设备的质量至关重要，所以我国将对设备的品牌和材质做甄选，确保为靖西市人民医院配送质量合格的医用设备。

我司长期与多个产品生产商均有长期和良好合作关系，针对本次招标项目，我司将选择信誉高、知名度高和产品质量过硬的生产商供应医疗器械设备。

(3) 质量管理

1) 产品标准管理

- ①所经营的医疗器械设备须符合国家规定的各项标准
- ②产品的质量特征表现明显，绝对保证性能可靠，安全稳定有效
- ③对出厂时的检验报告数据不详、产生质量疑问的及时送当地的质量鉴定部门鉴定或回厂重新鉴定。

④对产品检验结果发生分歧时，提请鉴定部门或法定计量部门仲裁。

2) 各级质量责任制

①质量管理实行三级检验负责制，一是主管领导的责任，二是质检员责任，三是保管员责任，分工明确，各负其责。

②质检部门对本企业经营的全部医疗器械设备进行质量验收、检查并负责监督产品的技术标准及进货合同有关的质量条款执行情况。

③质量主管领导定期召开质量分析会，质检员定期对在库商品复查，保管员应经常自检自查，发现问题及时解决。

④质量事故的处理，产品若出现质量问题，查明原因，追究当事人责任，并针对工作中的不足，进行行之有效的处理。

3) 质量跟踪及不良反应报告制度

①医疗器械设备的入库、在库、出库有详细的检查记录。

②定期对此类商品的质量进行检查，养护，发现问题及时解决。

③密切注视医疗器械设备的使用情况，跟踪了解产品质量，积极反馈质量信息。

④定期走访用户，作好医疗器械设备的质量跟踪调查，要求有详细、准确的记录。

4) 医疗器械设备售后服务的管理制度

医疗器械设备属于专业性器材，也是一种特殊的商品，因此，在经营中，有必要向用户提供必须的培训、维修等售后服务。

①熟悉了解产品的性能，工作原理及使用方法。

②对操作人员提供必要的培训，使之了解产品的结构，详细讲解使用方法，避免因使用不当而造成的损失。

③提供专业人员，保证产品的使用效果。

④定期征求拥护使用意见，及时处理产品在工作中出现的故障。

⑤树立信誉，为消费者利益负责，为企业形象负责，对用户反映的问题一一落实。

⑥新产品投入市场，必须多做调查，跟踪服务。

5) 医疗器械设备质量验收制度

质检员要认真贯彻执行有关的法律、法规及各项规章制度，入库时要坚持做到以下几点

①要依据有关标准及合同条款对商品质量逐批、逐件验收。

②必须做到验收有记录，对品名的各项检查、验收记录应完整、详细、规范。

③必须做到验收人签字盖章，证明商品合格后方可入库，要求记录完整，无涂改，存档保存。

④对企业自用的精密仪器、计量器具设有管理台帐，定期检查，并有检查记录。

⑤建立医疗器械设备质量档案，研究处理医疗器械设备质量问题。

6) 用户回访制度

①为使产品在医疗上应用安全、方便、质量稳定，避免在使用过程中产生质量问题，我们应广泛征求意见，经常走访用户，听取使用后的反映意见以便使产品更完善。

②定期走访用户，收集拥护对医疗器械设备管理、服务质量的评价意见，对反馈回的品种，对其供方的质量、销售信誉进行综合分析，取长补短。

③对用户反映的意见或出现的问题跟踪了解处理意见明确，有效。

④经常走访用户，积极反馈信息，查品牌，讲信誉，做到货真价实，保证消费者利益。

2、售后服务保障措施

1) 专业团队支持：我们将建立一支专业的售后服务团队，他们将接受专业的培训，以便能够提供最优质的服务。

2) 高效解决问题：我们将采用先进的维修技术和设备，以便能够快速、准确地解决客户的问题。

3) 严格质检：我们将对所有的维修和更换部件进行严格的质量检查，以确保它们的质量符合我们的标准。

4) 备品备件：我们提供原厂备件及符合国家相关标准的备品备件，以确保售后服务质量。

5) 配件替换服务

在产品使用过程中，可能有些部件损坏需要更换，我们提供原厂配件替换服务，保证消费者在维修过程中用到的配件符合产品的规格和质量标准。我们还会提供一定的保修期，在保修期内配件发生质量问题，我们将提供免费更换的服务。

6) 持续改进：我们将定期收集客户的反馈和建议，以便不断改进我们的服务质量和效率。

7) 客户满意度调查：我们将定期进行客户满意度调查，以便了解客户对我们的服务的评价。

价和满意度。我们会根据调查结果采取相应的改进措施，以提高客户满意度。

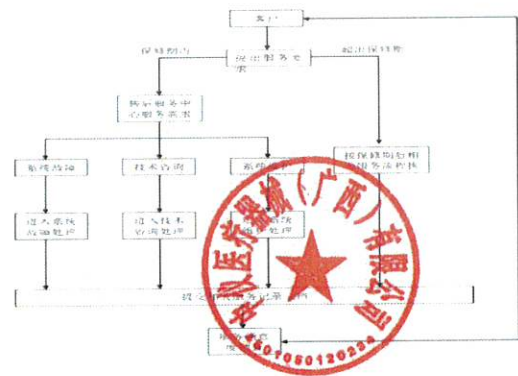
8) 保密措施：我们会采取严格的保密措施，确保客户的个人信息和数据的安全。我们不会向任何第三方透露客户的个人信息和数据，除非得到客户的明确授权或法律要求。

9) 完善的培训计划：我们将定期为售后服务团队提供培训和学习机会，以提高他们的专业技能和服务意识。我们将鼓励团队成员之间的交流和合作，以提高整个团队的服务水平。

10) 建立长期合作关系：我们将与客户建立长期的合作关系，以便更好地了解客户的需求和要求。我们会定期与客户沟通交流，了解他们的需求和反馈，以便能够提供更加个性化的服务。

11) 设立热线支持：我们将设立专门的售后服务热线，为客户提供 24 小时的咨询和支持服务。客户可以通过热线电话随时联系我们的服务团队，获取相关信息和帮助。

3、售后服务流程



售后服务流程图

(1) 客户反馈

客户通过电话、邮件或在线渠道向售后服务团队报告设备问题或提出服务请求。

客户提供设备型号、序列号、故障描述等相关信息。

售后服务团队记录客户信息和问题详情。



(2) 服务受理

售后服务团队对客户反馈进行评估和分类。

确定问题的紧急程度和优先级。

安排合适的技术人员或服务工程师进行处理。

(3) 故障诊断

技术人员与客户进行沟通，了解设备故障的具体情况。

可能通过远程诊断工具进行初步诊断。

如果需要，安排现场服务。

(4) 现场服务

服务工程师前往客户现场进行设备维修和维护。

携带必要的工具和备件。

对设备进行全面检查和故障排除。

修复或更换故障部件。

(5) 耗材和备品备件管理

如果需要更换备件或耗材，售后服务团队确保备件的供应和及时配送。

管理耗材、备件库存，确保耗材、备件的充足性。

与厂家协调备件采购和交付。

(6) 维修记录

服务工程师在维修过程中记录详细的维修信息。

包括故障原因、维修步骤、更换的部件等。

这些记录有助于后续的质量跟踪和分析。

(7) 客户沟通

在维修过程中，保持与客户的沟通，及时告知维修进展情况。

解答客户的疑问和提供相关建议。

确保客户对维修服务满意。

（8）维修完成

设备维修完成后，进行全面测试和验证。

确保设备恢复正常运行。

与客户一起进行验收。

（9）售后服务报告

生成售后服务报告，包括维修详情、客户反馈等。

将报告存档，以备后续查询和分析。

（10）客户满意度调查

定期进行客户满意度调查，了解客户对售后服务的评价。

收集客户的意见和建议，用于改进服务质量。

（11）培训与支持

根据客户需求，提供设备操作培训和技术支持。

帮助客户更好地使用和维护设备。

（12）质量跟踪

对维修后的设备进行质量跟踪，确保问题得到彻底解决。

统计故障发生率和维修时间等指标，用于持续改进。

4、售后服务情况紧急处理

为了应对设备在使用过程中出现紧急情况，保障设备的正常运行，降低事故率及减小事故影响范围，我公司特制定以下售后服务应急处理方案：



(1) 通讯保障

- 1) 售后服务应急指挥中心负责人、应急维修组长等人手机保持 24 小时开机。
- 2) 应急维修每位成员都保证全天候通讯畅通。
- 3) 在客户的机房值班室醒目位置张贴维修服务热线电话、应急联系电话、应急维修组长电话等。

(2) 反应时间

- 1) 在接到客户的紧急维修电话后，应急维修人员在 6 小时内赶赴现场；
- 2) 制定详细的交通图，预设从公司到工作现场的交通路线和预算时间，以保障在最短的时间到达现场。
- 3) 公司配备 1 辆车专门供售后服务部调用，维修车辆可以 24 小时待命，并配备技术熟练的驾驶员，保证 3 小时内到达现场。
- 4) 应急维修人员到达现场后根据现场情况及公司提供的解决方案及时进行排查，确定故障原因及排除方法后，及时进行故障处理或请求公司或制造商给予人员、设备或配件的支援。
- 5) 接到故障报告电话后 10 分钟做出电话响应，1 小时内做出服务计划，对较难解决的故障或较大设备损坏事故，公司在 3 小时内通知制造商紧急派人赶赴现场，并在 4 小时以内做出服务计划，8 小时以内解除故障。
- 6) 对于不能及时解决的较大的故障或设备损坏，公司协同制造商以最快的方法进行处置，时间一般不超过三天。



(3) 替代品/备品配件及物资保障

- 1) 在给客户供货的同时，提供配套的易损件及专用维修工具。
- 2) 公司有专门的备品备件仓库，以提供及时的配件保障。
- 3) 应急维修车内备有专用维修工具及常用易损备品备件。

4) 在保修期内所有维修材料均免费，保修期外的配件均按厂商供货价格结算。

5) 在备品备件停止生产的情况下，我公司事先将要停止生产的计划通知买方，以便买方有足够的时间采购所需的备品备件。

6) 在备品备件停止生产后，如果业主要求，我公司免费向业主提供备品备件的蓝图、图纸和规格。

(4) 技术保障

1) 我公司提供完备的故障处理技术预案，针对可能出现的各种意外状况，提供二套及以上的解决方案备用。

在维修人员到达现场后，首先会向值班人员了解设备运行情况以及事故发生前后的情况。然后，他们会从中控室计算机上调取该设备的历史运行记录和指标历史曲线，根据操作手册进行故障排查。一旦确定故障原因，他们会及时按照处置预案进行故障排除。如果遇到疑难故障，公司会派技术负责人前往解决，并及时通知制造商派人前往协同处理。

公司的售后服务专业维修人员都具备专业的技术水平，并经过制造商组织的专门培训。他们熟悉所供设备的各项技术参数和性能，了解设备的内部构造和工作机理，能够迅速、准确地找出故障原因和制定解决方案，及时排除故障。

售后服务人员都具有相关专业的实际工作经验，包括设备安装、管道安装、强弱电安装等多项技能。他们能够独立完成一般故障的排除工作。

售后服务人员能否在最短的时间排除故障，关键在于能准确地判断故障原因。为此，公司制定了二套及以上的故障诊断预案。售后服务人员按照维修方案每月定期对各项设备进行常规运行巡查，熟悉各个设备的规格、型号、运行参数，对可能出现的故障做到心中有数，出现故障后能及时、准确地做出判断。定期检查各设备易损件的磨损情况，发现易损件接近使用寿命时，应提前予以更换，降低设备的故障风险。与操作人员密切配合，加强对设备的安全检查及

Y

日常维护，加强防潮、防水、防锈蚀、防漏电等安全措施，使发生设备故障的可能性降到最低。

在确定故障部位出现故障前后的运行技术参数后，售后服务人员会对需要拆卸、吊出的设备进行检查。他们会检查设备的外观及电缆情况，检查是否断电，并拍照记录。现场人员应遵守操作规程，按维修手册要求对设备进行拆卸、吊出，并注意设备的防护。他们会检查电机的相间及对地绝缘阻值，绕组直流电阻并记录。同时，他们会检测设备的保护回路，如湿度保护回路、温度保护回路。如果进行现场解体检查，他们会撰写详细的设备拆检报告，并检查易损件的磨损情况、过流部件的腐蚀情况、润滑油的状态以及关键部分的干燥情况。

在设备出现故障或异常时，售后服务人员会通知设备操作人员进行紧急处置，如停机、断电、断水等措施。

2) 在施工过程中，若设备出现损坏，我们的售后服务人员会及时前往现场评估情况。如果需要更换整个设备，我们会要求制造商在 4 小时内派人前往现场检查，并立即重新订货。如果只需要局部更换或维修，我们会及时通知厂商准备配件或派员前往现场维修，并在 8 小时内解决问题。

五、本地化售后服务

1、售后服务体系

(1) 服务体系建设

我公司深知本地化服务对于项目的成功实施及后续维护的重要性，因此，我们将建立一套完整的本地化服务体系。该体系将涵盖项目管理、技术支持、售后服务等多个环节，确保在项目实施及运营过程中，提供及时、高效、专业的服务。

2、售后服务承诺

我们郑重承诺，在项目完成后，将提供全面的售后服务，具体承诺如下：

(1) 提供免费的软件升级和维护服务，确保系统始终保持在最佳状态。

(2) 设立专门的售后服务热线，24 小时在线解答客户疑问，提供技术支持。

(3) 对于系统出现的故障和问题，我们将迅速响应，并在最短时间内解决。

3、24 小时应急响应

为应对可能出现的突发情况，我们特别制定了 24 小时应急响应机制：

(1) 设立应急响应小组，负责处理突发事件和紧急情况。

(2) 制定详细的应急预案和处置流程，确保在事件发生时能够迅速、有效地应对。

(3) 提供备用设备和应急方案，确保在系统故障时能够迅速恢复服务。

4、安装与调试服务

(1) 提供专业的安装服务，确保设备在医疗机构中正确安装。

(2) 在设备安装完成后，进行系统的调试和优化，确保设备正常运行并达到最佳性能。

(3) 在调试过程中，为医疗机构提供详细的使用说明和操作指南。

5、维护与修理计划

(1) 制定详细的设备维护和修理计划，确保设备的长期稳定运行。

(2) 设立 24 小时维修热线，为医疗机构提供及时的维修服务。

(3) 定期对设备进行巡检和维护，预防设备故障的发生。

6、医院人员培训

(1) 提供全面的医院人员培训计划，包括设备操作、维护和故障排查等方面。

(2) 培训内容应结合实际操作，确保医院人员能够熟练掌握设备的使用和维护技能。

(3) 提供持续的培训支持，帮助医院人员不断提升技能水平。

7、本地技术支持

(1) 设立技术支持团队，为医疗机构提供及时、专业的技术支持服务。

(2) 技术支持团队熟悉当地医疗环境和市场需求，为医疗机构提供定制化的技术支持方

案。

- (3) 与当地医疗机构建立紧密的合作关系，共同解决项目实施过程中的技术难题。

8、成本优化措施

- (1) 在项目实施过程中，合理调配资源，提高工作效率，降低项目成本。
- (2) 为医疗机构提供优质的售后服务和技术支持，减少因设备故障和维修产生的额外成本。

9、质量保证措施

为确保项目质量和服务质量，我们将采取以下质量保证措施：

- (1) 严格按照项目合同和技术规格书要求，执行项目计划和技术方案。
- (2) 实行严格的质量管理体系，确保从项目设计、开发、测试到实施的每一个环节都符合质量标准。
- (3) 定期进行项目质量检查和评估，及时发现问题并采取措施进行改进。

10、项目实施与进度

为确保项目按时按质完成，我们将采取以下措施：

- (1) 制定详细的项目实施计划和进度安排，明确各阶段的目标和任务。
- (2) 设立项目管理团队，负责项目的整体协调和管理，确保各项任务按计划进行。
- (3) 加强与客户的沟通和协作，及时了解客户需求和反馈，确保项目满足客户的期望和要求。

2、回访措施

为了使采购人的设备系统状态达到最佳并及时发现潜在的故障隐患，防患于未然，减少设备发生故障的概率，保证设备系统的稳定运行。

验收合格后，定期安排人员上门免费检查、维护、保养、提供终身维护，质保期内每 3

个月定期回访一次，对各种障碍及可预见性故障及时与采购方的设备管理员沟通，予以清除，做好相关记录报告并提供详细的设备维护、保养、回访检查报告给采购方，确定下阶段的主要工作内容和目标；质保期后 6 个月定期回访一次。

除了系统出现问题时及时响应外，服务工程师还将到现场定期访问，其内容包括：

了解设备系统运行情况；

诊断设备操作系统问题；

解决设备系统问题；

设备系统健康检查；

预防性软件安装；

3、维护措施

(1) 紧急维护

1) 快速故障诊断

一旦接到设备故障通知，维护人员立即赶往现场进行初步检查。

利用专业的故障诊断工具，快速定位故障源，判断故障类型和严重程度。

将诊断结果及时上报给相关部门，以便做出维修决策。

2) 关键部件替换

根据故障诊断结果，确定需要更换的关键部件。

确保备件库中有足够的库存，若库存不足则立即联系采购部门或厂家进行紧急采购。

在更换部件时，注意遵循设备操作手册和厂家指导，确保更换过程安全有效。

3) 安全性能检测

在完成关键部件替换后，对设备进行全面的安全性能检测。

检测内容包括但不限于电气安全、机械安全、辐射安全等。

Y

确保设备在各项安全指标上均符合要求，方可投入使用。

4) 紧急备件准备

建立健全的备件管理制度，确保备件库的充足和更新。

制定紧急备件采购预案，确保在紧急情况下能够及时获得所需备件。

5) 事后故障分析

在设备故障解决后，对故障原因进行深入分析，找出故障发生的根本原因。

根据分析结果，制定针对性的预防措施，防止类似故障再次发生。

将事后故障分析结果和改进措施纳入设备维护管理档案，为今后的设备管理工作提供参考依据。

(2) 上门服务

质保期内我公司指派技术人员免费上门对设备仪器进行设备日常清洁保养、部件磨损更换评估、用户操作培训指导、维护调式，软件升级服务等。

(3) 远程维修服务

为了确保采购人能够享受到最优质、最专业的远程技术支持，我公司郑重承诺以下服务事项，并以此为准则，竭诚为采购人提供全方位的远程维修服务。

1) 快速响应

我们承诺在接到采购人的维修请求后，在半小时内响应，确保采购人的维修需求得到及时处理。

2) 专业诊断

我们的专业维修团队将通过远程协助工具对采购人的设备进行全面细致的诊断，以准确判断设备故障原因。

3) 高效解决

根据诊断结果，我们将为采购人提供高效、准确的解决方案，确保在最短时间内恢复设备的正常使用。

4) 保密协议

我们将严格遵守保密协议，确保采购人的信息和维修数据的安全，不会泄露给任何第三方。

5) 服务时间保障

我们提供全天候的远程维修服务，无论您何时需要，我们的专业团队都将竭诚为您服务。

6) 维修后跟踪

维修完成后，我们将进行后续跟踪，确保设备稳定运行，并及时解决可能出现的任何问题。

7) 客户满意度调查

我们定期进行采购人满意度调查，以了解需求和意见，不断改进我们的服务，为采购人提供更好的体验。

(4) 维护流程

1) 定期检查产品：售后部门应制定定期检查产品的计划，包括检查产品的外观、功能、性能等方面。发现问题时，应及时采取措施解决，以避免更大的损失。

2) 提供维修和保养服务：当产品需要维修或保养时，售后部门应及时提供相关服务。可以提供上门服务或安排客户将产品送至指定地点进行维修和保养。

3) 维护记录和分析：维护部门应建立维护记录和分析系统，记录产品的维护情况和客户的反馈。通过对维护记录的分析，可以及时发现产品的问题，并采取相应的措施。

(5) 维护策略

1) 建立售后服务热线 建立售后服务热线，方便客户随时联系售后部门，及时解决问题。

提供 24 小时客户服务，增强客户对售后服务的信任和满意度。

2) 培训售后服务人员 售后服务人员要具备良好的产品知识和服务技能，能够及时解答客户的问题并提供专业的建议。通过培训和学习，提升售后服务人员的能力和素质。

(6) 维护成果评估

售后部门应定期评估维护计划的成果，包括产品的维护情况、客户的满意度和忠诚度等方面。通过评估，及时发现问题并进行调整和改进。

4、本地化售后服务机构

机构名称	地址	联系电话
中仪医疗器械 (广西)有限公司	南宁市那洪大道 7 号研祥智谷 F11 栋 15A 楼 15A02、15A03 号	18778585194
山东新华医疗厂家 家南宁办事处	翰林新城五号楼 1 单位 2701	18753359718

5、技术维保人员配置

姓名	联系电话	备注
刘斌	18753353233	山东新华医疗厂家技术 工程师
左善超	13964431076	山东新华医疗厂家技术 工程师
夏保红	15069375663	山东新华医疗厂家技术 工程师
陆德登	18753357092	山东新华医疗厂家技术

		工程师
--	--	-----

以上是我公司对本地化服务承诺与措施的详细阐述，我们坚信通过我们的努力和专业服务，一定能够为客户提供优质的服务和满意的成果。

六、质量保障方案

我公司确保本项目所提供的医疗设备供应渠道正常、质量保证，无假货、水货，检验手续合法有效。具有较好的使用效果，质量保证完善，符合国际、国内相关标准，同时我公司也建立了质量保证体系，指定了质量保证措施。

1、质量体系

质量保证体系及检查制度，我司及项目部专门成立的质量检查机构，以我司质安技术部和项目部为主体，质检员为骨干，形成职务明确、有责有权，又相互监督、相互促进的有机整体，使质检工作制度化、系列化、标准化。

并且公司将严格按照质量体系标准和质量方针的要求，进行医用耗材质量策划和质量控制，确保项目质量优良，使公司的产品充分满足用户需要，并达到公司总体质量目标的真正实现。

充分发挥企业优势，科学的组织工作，严格履行合同，确保实现如下目标：

质量计划：在招标方的支持和配合以及我司的严格管理下，设备/耗材质量等级确保一次验收合格，达到合格标准。

2、质量的要素控制

影响医疗设备供应的要素贯穿了供货的全过程，概括起来主要有“人、材料、机械设备、方法和环境”等五大方面。人的影响包括项目管理和施工人员的素质、理论技术水平、生理缺陷、心理行为、错误行为，以及人员的违纪违章。材料包括原材料、成品、半成品等是物质条

9

件，材料的质量是整个项目质量的基础。设备质量控制包括机械设备的选择和机械设备的使用操作。贯彻“人机固定原则，实行定机、定人、定岗位责任的“三定”制度。

方法控制包含项目整个建设周期内所采取的技术方案、工艺流程、组织措施、检测手段等的控制。影响质量的环境因素较多，有管理环境，如质量保证体系、质量管理制度等；劳动环境。

3、具体的保证措施

(1) 我公司保证所供货物是全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。我公司保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能，没有因我公司的行为或疏忽而产生的缺陷。在货物最终交付验收后不少于招标文件规定或我公司承诺的质量保证期内，本保证保持有效。

(2) 在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知我公司。

(3) 我公司收到通知后应在招标文件规定或我公司承诺（两者以较长的为准）的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(4) 在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同规定以书面形式向我公司提出补救措施或索赔。

(5) 我公司在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由我公司承担，甲方根据合同规定对我公司行使的其他权利不受影响。

七、生产厂家售后服务承诺书

售后服务承诺

新华医疗是一家具有80多年历史的大型医疗器械综合性企业，良好的企业信誉、可靠的产品质量，为企业开辟了广阔的发展空间。我们将全国336个地级行政单位，分成280个区域，近600人构成的专业技术队伍的强大技术支持、38个零配件配置中心作为充足的后勤保障、以及分布全国的280个办事处构成了庞大的销售网络和完善的售后服务体系。

新华医疗向来以致力于人类健康为己任，用诚信赢得客户，对此我们向新老用户郑重承诺：

一、售前服务

- 1. 提供与设备相关的所有的技术咨询。
- 2. 推荐满足用户要求、符合用户利益的设备选型。
- 3. 提供完善的医院中心供应室布局方案设计。

二、售后服务：

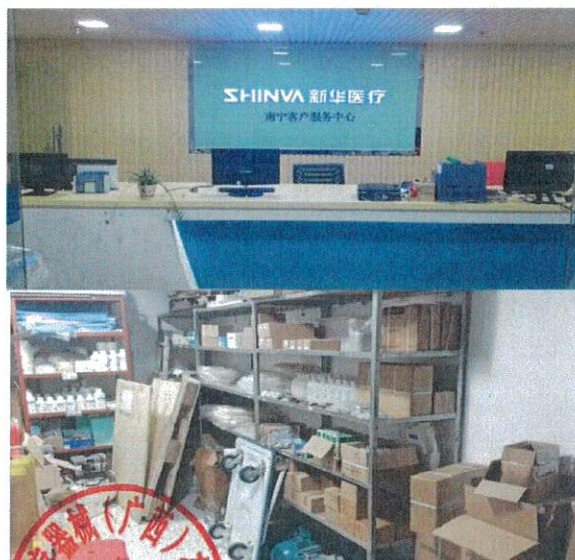
1. 质保期1年，按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质保期内负责上门服务、维修、更换配件，不收取任何费用。保修期内，出现维修超过三次，未修好，需要第四次维修的，可更换新机，免费送货上门，免费进行安装调试。免费提供售后服务，不收取维修、差旅、零配件等一切费用。质保期满后，提供终身维修服务，只收取零配件费，配件以厂家最优惠价格提供。

2. 质保期外的提供年保服务：出保修期设备可以签订年保服务，年保模式多样方式可选择：（1）、全保服务：根据协议提供技术保养服务，所有零配件更换均不另行收取费用；（2）、配件保服务：根据协议定期提供技术保养和部分零配件，（价的不易损耗配件单独收费）（3）、技术保养服务：根据协议定期提供技术保养，需要更换配件单独收费；

- 3. 提供详细的技术方案及安装说明书，确保机器安装及使用的方便、灵活。
- 4. 免费培训采购单位维护人员，保证维护人员能进行日常运行维护工作，提供用户操作手册和维修手册；并能熟练地排除故障、管理设备、分析故障等。
- 5. 质保期内接故障通知后30分钟内响应，维修工程师12小时内到达现场处理，不需要更换备件的情况下在12小时内解除故障，需要更换备件时在24小时内解除故障，如48小时内无法排除故障的，提供不低于故障产品规格型号和档次的备用产品供用户使用，直至故障产品修复，保证系统恢复正常运行。

7

6. 我公司在广西省设有售后服务机构，保证了零部件及备品备件的及时供应。



我公司在南宁办事处配置维修工具：氩弧焊机，电焊机，千斤顶，套丝机，手电钻，砂轮机，激光水平仪以及维修常用工具等，保障第一时间相应，第一时间解决问题。

2、广西地区及南宁售后服务联系方式：

广西地区	售后服务人员	联系电话
南宁	陆己见	18678172799
	韦金海	18753359718
	马振康	8753302767
	刘新龙	3969378495
桂林	张 志	15253357121
	张书文	18753357022
梧州、贺州	倪建云	15177658866

	刘华君	13667746461
百色	陆德登	18753357092
钦州、北海、崇左、防城港	纪登龙	15253357067
	韦增堂	18775755703
玉林、贵港	朱海桑	18753357295
	何国锋	13517752188
柳州、来宾	贾 斌	15253357251
	王天新	15253357208
河池	韦义博	15253357206

2、总部联系方式：

①联系电话：0533-3591216（售后） 0533-3584911（销售）

②免费服务热线：8008601627

③技术咨询电话：0533-3591204 0533-3591202

三、技术培训内容：

附表：培训日程及费用

课程名称	提供的资料	持续时间	授课教师	培训对象	培训地点	课程费用
设备的安全操作使用及注意事项	使用说明书	1小时	陆德登	设备维修组 科室操作	使用科室	无
设备实践操作考核	设备操作规程	1小时	陆德登	科室操作员	使用科室	无
费用总计	无					

注解：A 课程清单按时间顺序排列，并提供以下详细资料：

课程概要：

课程主要讲解设备知识：包括原理、实际操作、日常保养维护、常见故障分析及排除等：

1、课程目的：

规范化培训，规范化使用设备，保障操作人员及物品的安全。

2、教学方式：

口述理论结合实践操作使用，现场答疑。

3、先决条件：

1、设备调试正常。2、使用操作人员到位。

4、教材目录

- 1、讲解设备知识原理、日常保养维护。
- 2、实际操作
- 3、常见故障分析及排除等；
- 4、现场答疑

5、培训具体流程：分两步进行：用户现场培训和公司现场培训；

- a. **公司现场培训：**由培训1名技术人员对公司培训。培训内容以设备操作和简单维护为主；
- b. **用户现场培训：**派专业讲师对所有人员进行系统化培训，培训内容从消毒供应中心的流程、清洗、包装、设备的操作及简单的维护操作等，具体内容如下：
 - ◇ 消毒供应中心理论：流程、各区操作规范、国家规范；
 - ◇ 设备知识：原理、实际操作、日常保养维护、常见故障分析及排除；
 - ◇ 能源操作注意事项：水、电、蒸汽、压缩空气等使用；
 - ◇ 各类设备监测：化学监测、生物监测、仪器校准、第三方监测；
 - ◇ 具体操作：包装（包布、纸、盒、箱、盘）、设备装、运输等；
 - ◇ 人事（岗位、操作职责）

制造商技术培训证明复印件：



售后服务人员工作授权证明

兹授权陆德登（450121198610253337）作为我公司驻广西壮族自治区百色市办事处的客服工程师。代表我公司负责在百色市“新华医疗”感控设备的售后服务工作。

（本次授权长期有效，如有变动我会另行通知）

特此授权！



山东新华医疗器械股份有限公司

2017年6月1日

SHINVA 新华医疗

今天的事 今天做
重要的事 优先做
困难的事 抢着做
复杂的事 细心做
不会的事 学着做
所有的事 认真做

心系健康 诚信天下

姓名: 陆德登
职称: 医生
身份证号: 450121198610253337
负责片区: 广西南宁
参加工作时间: 2017年6月13日

心系健康 诚信天下

广西工业职业技术学院

毕业证书

学生 陆德登 性别 男, 一九八六年十月二十五日生, 于二〇〇六年九月至二〇〇九年七月在本校 机电一体化技术(过程机械)专业 叁 年制 专 科学习, 修完教学计划规定的全部课程, 成绩合格, 准予毕业。

校 名: 广西工业职业技术学院 校(院)长: 黄金印

证书编号: 123641200906000814 二〇〇九年 七 月 五 日

中华人民共和国教育部学历证书查询网站: <http://www.chsi.edu.cn>

四、管理措施方面：

1. 组建用户设备档案，服务人员将定期对用户回访，了解设备使用状况。

2. 建立第一责任人制度。本项目售后服务总负责人为：陆德登。项目负责人常驻南宁市。接到客户报修，第一时间协调安排工程师赶到现场处理。

3. 设备进场，安装过程中执行安全管理制度

① 人员进入施工现场必须按规定配戴好安全帽，应在规定的安全通道内出入和上落，不得在非规定通道位置行走。

② 作业过程一般常用工具必须放在工具袋内，物料传递不准往下或向上乱抛材料和工具等物件。所有物料应堆放平稳，不得放在临边及洞口附近，并不得妨碍通行。

③ 拆除或拆卸作业要在设置警戒区域、有人监护的条件下进行。

④ 高处拆除作业时，对拆卸下的物料、建筑垃圾要及时清理和运走，不得在走道上任意乱放或向下丢弃。

⑤ 设备正式投入使用后，例行检查维护，进入科室，戴好鞋套，头套。进入现场和科室人员预约。维修更换派件和科长负责人确认。维修结束后出具维修记录单给客户确认。告知是否排除故障。如不能排除，给予客户进一步答复。

五、技术保障措施：

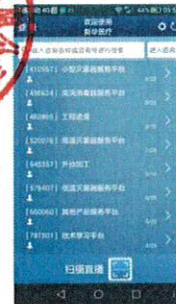
我公司将有维修人员、远程视频辅助中心工程技术人员，组成多层次的售后服务和技术支持，保证设备的正常运行。

具体具体措施：

途径一：通过手机（所有外勤人员、技术人员均配置手机）与视频中心技术工程师进行现场视频沟通，指导其解决问题，如遇到视频中心工程师解决不了可邀请技术人员进入到视频网络，共同会商问题解决方案；视频中心采取24小时值班；

途径二：通过视频无法解决的总部将派出客服中心的专业工程师到现场解决问题；

途径三：技术中心研发工程师：主要解决上述人员无法解决的问题及产品工艺调整，比如清洗机准备清洗全新的器械，



人员将外派技术人员到现场跟踪，保证各类设计工艺的变化。

六、跟踪式服务人员：

消毒供应中心投入使用初期需要设备、人员及工程等各系统的磨合，包括人员对新流程、设备等需要有熟悉的过程，为此我们安装专人到现场跟踪服务，随时解决问题，服务时间根据医院的使用情况确定。

七、免费技术巡检方案：

设备正式投入使用后我们会定期每隔 1 个月根据设备的维修保养手册来对设备免费技术巡检，对长期处于磨损状态的部位，如门电机轴，门胶条，导轨滚针，车轮等部位进行润滑；整理设备，管路和各个重要部件的排查；检查各项程序的技术参数，观察设备运转是否正常，如升温是否迅速、干燥是否良好等。

八、投入使用后产品的维护保养项目明细：详见附录表格。

附件：

各类设备维护保养内容及流程

1. 脉动真空灭菌器维护保养内容

编号	维保项目及内容（可参照高温灭菌器维护保养指南进行）
1	检查机动门胶条（建议8个月/700次循环更换）/平移门胶条（建议1年/1000次循环更换）
2	对门传动系统进行加油（6个月）/检查手动门膜片（建议3个月更换）/平移门同步带（建议2年更换）
3	紧固内室挡气板螺丝/导轨螺丝/手动门胶条固定螺丝/蒸汽管路卡箍垫（1年更换）
4	紧固设备电源、真空泵、加热管、加水泵、交流接触器连接线、温度压力信号线
5	检查电源连接线和其它电器连接线有无破损

6	清洁进水、进蒸汽、夹层内室疏水过滤器，清洁减压阀过滤网，压缩气过滤器排水
7	调正并紧固搬运车脚轮，检查搬运车与内室对接是否顺畅，内车推拉是否顺畅
8	真空泵及其管路、换热器、加热管及筒体、水位探针、蒸发器浮球除垢 (1次/年)
9	清洁内室及内室过滤网、外装饰罩、消毒车、外搬运车
10	清洁真空泵消音器、疏水/抽空/回空单向阀
11	清洗门胶条，清洁门密封槽
12	清洁打印机热敏打印头，校验触摸屏
13	检查门是否水平，手动开关门，检查门开、关是否到位，门障碍保护是否有效，门运行是否顺畅，是否有异响，门安全连锁装置是否有效
14	检查进水管路是否漏水，水压力 () Mpa(设备要求0.15-0.3Mpa) 蒸发器水位是否正常
15	检查进蒸汽管路是否漏水，进汽压力 () Mpa(设备要求0.3-0.5Mpa)
16	压缩机排水，检查压缩气管路是否泄漏，进气压力 () Mpa(设备要求0.5-0.7Mpa)
17	手动反复开启电加热设备，查看交流接触器是否打火，夹层压力 () min升到0.21Mpa
18	运行保压程序，极限真空 () Kpa($\leq$ -90Kpa)，泄漏速率 () Pa/min ($<$ 130Pa/min)
19	运行BD测试程序，检查真空泵、各水、蒸汽、压缩气连接管、密封门、

4

	安全阀是否泄漏，内室夹层安全阀手动开启两次，脉动时间（ ）分钟，升温时间（ ）分钟，程序运行时间（ ）分钟，灭菌阶段温度变化范围（ ），压力变化范围（ ）BD测试是否合格
20	检查程序运行参数是否正常

2. 快速式全自动清洗消毒器维护保养内容

编号	维保项目及内容（可参照清洗消毒器单机维护保养指南进行）
1	检查空气过滤器 2000次循环
2	检查清洗液上油液硅胶管，注液泵内硅胶管 /12个月/出
3	检查喷射臂固定环及相关配件 现老化现象
4	检查清洗架防撞杆、内室与清洗架对接口的对接塑料件 等需要强制更换
5	门密封胶圈、循环管路软管、水位、风压开关软管 6000次循环 /3年/按需
6	紧固设备电源、循环泵、风机、空气加热管、电加热管、交流接触器连接线
7	检查电源连接线和其它电器连接线有无破损
8	清洁进水、进蒸汽管路上的过滤器，清洁内室过滤网，压缩空气过滤器排水
9	清洁舱体及清洗架喷淋臂，紧固清洗架滚轮螺丝，检查清洗架是否变形、开焊
10	检查搬运车上下档杆是否松动，车架是否变形，车轮是否松动，与设备对接是否顺畅

11	校验触摸屏，清洁打印机热敏打印头
12	自动门：检查门是否水平，门传动链条、轴承、导轨上油，同步带是否磨损，同步带压紧螺丝是否松动，手动开关门，检查门开、关是否到位，门障碍保护是否有效，门运行是否顺畅，是否有异响
13	手动门：检查门是否水平，检查门限位块是否变形，钢丝绳是否磨损，门转动销轴是否松动，手动开关门，检查门开、关是否到位，门锁是否有效
14	检查计量系统进液精度：清洗液（ ）ml/s，上油液（ ）ml/s，浮子开关是否有效，储液桶内硅胶管限位扎扣是否松脱，检查注液泵及浮子开关接线是否松动或脱落
15	检查进水管路是否漏水，进水压力（ ）Mpa(设备要求0.3-0.5Mpa)
16	检查进蒸汽管路是否漏水，进汽压力（ ）Mpa(设备要求0.3-0.5Mpa)
17	手动开风机、蒸汽预热箱、电加热管，检查蒸汽散热器是否漏汽，电加热管是否损坏， 过热保护是否有效，检查风机运转是否正常，2分钟后，空气温度达到（ ）℃
18	空载运行程序，检查循环泵、管连接管、密封门，预热水箱是否漏水，预热水箱溢流口是否溢水，喷淋阶段，喷淋转速（ ）转/分钟，程序运行时间（ ）分钟
19	检查程序运行参数是否正常

3. 脉动真空清洗消毒器维护保养内容

编号	维保项目及内容（可参照多舱清洗消毒器维护保养指南进行）
----	-----------------------------

Y

1	检查空气过滤器	
2	检查清洗液上油液硅胶管，注液泵内硅胶管，传动密封圈	2000次循环/12个月/出现老化现象等需要强制更换
3	检查喷射臂固定环及相关配件	
4	检查清洗架防撞杆、内室与清洗架接口的对接塑料件	
5	门及维修窗密封胶圈、循环管路软管、水位、风压开关软管	6000循环/3年/按需
6	紧固设备电源、循环泵、风机、空气加热管、电加热管、交流接触器连接线	
7	检查电源连接线和其它电器连接线有无破损	
8	清洁进水、进蒸汽路上的过滤器，清洁内室过滤网，压缩空气过滤器排水	
9	清洁舱体及清洗架喷淋臂，紧固清洗架滚轮螺丝，检查清洗架是否变形、开焊，检查磁铁是否损坏	
10	舱体传动轴承润滑：3个月/900个循环，传动防滑圈磨损检查1个月/300个循环，传动皮带3个月/900个循环，超声舱传动齿轮（若有）传动稳定性	
11	超声舱（若有）：钢丝绳松紧及是否断裂，升降稳定性及定位系统，清洁排水过滤网	
12	检查搬运车上下档杆是否松动，车架是否变形，车轮是否松动，与设备对接是否顺畅	

13	校验触摸屏，清洁打印机热敏打印头
14	检查各门是否水平，门传动轴承、导轨上油，同步带是否磨损，同步带压紧螺丝是否松动，门两侧四颗固定螺栓是否松动，手动开关门，检查门开、关是否到位，门障碍保护是否有效，门运行是否顺畅，是否有异响
15	检查计量系统进液精度：清洗液（ ）ml/s，上油液（ ）ml/s，浮子开关是否有效，储液桶内硅胶管限位扎扣是否松脱，检查注液泵及浮子开关接线是否松动或脱落
16	检查进水管路是否漏水，进水压力（ ）Mpa(设备要求0.3-0.5Mpa)
17	检查进蒸汽管路是否漏水，进汽压力（ ）Mpa(设备要求0.3-0.5Mpa)
18	手动开风机、蒸汽预热箱、电加热管，检查蒸汽散热器是否漏汽，电加热管是否损坏，过热保护是否有效，检查风机运转是否正常，2分钟后，空气温度达到（ ）℃
19	空载运行程序，检查循环泵、各连接管、密封门、预热水箱是否漏水，预热水箱溢流口是否溢水，喷淋阶段，喷射臂转速（ ）转/分钟，程序运行时间（ ）分钟，传车是否稳定，超声舱升降系统是否稳定、超声舱（若有）超声是否正常
20	检查程序运行参数是否正常，是否有异常报警

4. 超声波清洗机维护保养内容

编号	维保项目及内容（可参照清洗消毒器单机维修保养指南进行）
1	检查维修门是否关闭顺畅，门锁完好。
2	检查清洗液上油液硅胶管，注液泵内硅胶管，排水泵管路是否紧固

7

3	检查门轴以及其他需要上油处是否需要上润滑油
4	检查门开启关闭是否顺畅，门胶条是否需要更换。
5	检查强电：设备电源、循环泵、风机、空气加热管、电加热管、交流接触器连接线
6	检查弱电：电源连接线和其它电器连接线有无破损，检查电气箱内连线是否松动，并紧固。
7	检查加热管、温度探头、浮子管阻焊处是否漏水。
8	检查清洗篮筐是否变形、开焊能否放入顺畅。
9	检查按键是否灵敏。
10	手动检查进水阀、排水泵是否正常关闭。
11	检查加热管在升温过程中是否加热。过热保护是否正常。
12	检查进水管路，排水管路，进气管路是否漏水和漏气现象。
13	去除槽内的水垢或锈。
14	检查程序运行参数是否正常
15	检查计量系统进液精度：清洗液（ ）ml/s，上油液（ ）ml/s，浮子开关是否有效，储液桶内硅胶管限位扣是否松脱，检查注液泵及浮子开关接线是否松动或脱落
16	自动升降：检查门升降是否顺畅，有无卡顿现象。
17	检查煮沸槽（ ）分钟可以升温到93℃，超声槽（ ）分钟升至35℃。是否正常。
18	检查干燥槽空气过滤器。建议更换时间设备运行1000小时。

5. 医用干燥柜维护保养内容

编号	维保项目及内容（可参照医用干燥柜单机维修保养指南进行）
1	检查空气过滤器是否该更换。建议更换时间为设备运行1000小时。
2	检查弱电：设备接线，电气箱连线紧固。
3	检查强电：紧固设备电源、风机、空气加热管、电加热管、交流接触器连线，检查电源连接线和其它电器连接线有无破损。
5	检查内室格栅是否放入顺畅。
6	检查门密封胶条是否损坏，关门是否有异响。
7	检查设备温度探头温度是否准确、灵敏。
8	去除内室的锈和水垢。
9	检查程序运行参数是否正常
10	检查设备风机转动是否有异响。
11	检查门的开关是否有顺畅，门把手是否松动。
12	检查干燥柜螺丝是否松动并紧固。
13	内饰T1升到50度需要时间（ ）分钟，T2升温到70度所需要时间（ ）分钟

6. 内镜清洗工作站维护保养内容

编号	维保项目及内容（可参照清洗消毒器单机维修保养指南进行）
1	检查内镜清洗的胶条在运行程序时是否渗水。
2	对门传动系统进行加油。

3	检查消毒液是否应该更换。
4	紧固设备电源、侧漏泵、干燥泵、加热管、加水泵、循环泵、交流接触器连接线、温度压力信号线。
5	检查电源连接线和其它电器连接线有无破损。
6	检查三级过滤器里的滤芯是否要更换。
7	检查旋转臂和旋转喷嘴是否有堵塞现象，是否旋转正常。
8	检查打印机走纸情况，打印是否清晰。
9	检查液位浮子开关是否灵敏。
10	检查清洗液计量泵上液是否准确。
11	检查各个电动执行器动作情况。
12	检查门电推杆是否有异响。
13	检查门开关位是否到位。
14	检查柜体模块是否有堵塞状况。
15	检查各个管路是否漏水。
16	校准触摸屏，检查电源开关是否灵敏。
17	检查脚踏开关动作是否灵活，螺丝是否松动。
18	检查取样口是否可以正常取样，检查蠕动泵是否动作正常。
19	检查内室排水口过滤器是否堵塞生锈。
20	检查程序运行参数是否正常。

7. 洁净电热蒸汽发生器维护保养内容

编号	维保项目及内容（可参照清洗消毒器单机维修保养指南进行）
----	-----------------------------

1	检查压力表以及压力控制器是否准确。
2	检查安全阀是否开启有效保护。
3	检查控制面板指示灯和按钮开关是否正常工作。
4	检查浮球开关动作是否灵敏。
5	检查进水管路和液位计、出蒸汽管路是否漏水漏气。
6	加热管是否正常工作。
7	蒸发器主体除垢。
8	检查强电：检查设备电源、加热管、注水泵、交流接触器、断路器、浮球开关等的连线，并紧固。
9	检查维修门是否关闭顺畅，门锁完好。
10	检查进水管路压力为（ ）Mpa
11	反复多次手动开启加热管检查连线部分是否有打火、黏连现象。
12	检查进水阀、排水阀是否有效，清洁进水过滤网。
13	开机运行设备，检查是否运转正常。

山东新华医疗器械股份有限公司

6、中标通知书

中标通知书

中仪医疗器械（广西）有限公司：

广西百色公共资源交易有限公司受靖西市人民医院委托，就靖西市人民医院新院一批设备采购项目标项6、标项7(重)（项目编号：BSZC2025-G1-250024-GXBS）采用公开招标方式进行采购，按规定程序进行了开标、评标，经评标委员会评审，经招标人确认，贵公司为本项目标项2标项名称：标项7全自动清洗消毒器、医用干燥柜、医用真空干燥柜、硬式内镜清洗工作站、牙科手机清洗机、绝缘检测仪、医用除锈仪、煮沸消毒器的中标人，中标金额为：人民币壹佰贰拾贰万捌仟元整（¥1228000.00元）。

请贵公司自中标通知书发出之日起30日内与招标人签订合同，并按招标文件要求和响应文件的承诺履行合同。

特此通知！

招标人名称：靖西市人民医院

地址：广西百色市靖西县新靖镇南门街45号

联系方式：0776-3050366

采购代理机构：广西百色公共资源交易有限公司

地址：广西百色市右江区迎龙路50号汇丰商业广场15楼

项目联系人：黄海洋

联系方式：0776-2981360



