

# 政 府 采 购

## 百色市田阳区人民医院-监控机房升级扩容项目合同

采购项目编号: BSZC2025-J1-210050-GXYJ

采购计划编号: \_\_\_\_\_

采购人: 百色市田阳区人民医院

成交供应商: 广西东成电子有限公司

年      月      日

## 目录

|                      |    |
|----------------------|----|
| 一、政府采购合同 .....       | 1  |
| 二、成交通知书及最终报价文件 ..... | 5  |
| 三、技术偏离表 .....        | 7  |
| 四、商务偏离表 .....        | 22 |
| 五、响应报价表 .....        | 27 |
| 六、售后服务承诺书 .....      | 29 |

## 一、政府采购合同

采购人(甲方): 百色市田阳区人民医院

供应商(乙方) 广西东成电子有限公司

签订地点: 百色市田阳区人民医院

签订时间: \_\_\_\_\_

根据《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定,按照竞争性谈判采购文件规定条款和成交供应商承诺,甲乙双方签订本合同。

### 第一条 合同金额及付款方式

1. 合同金额: 大写人民币壹佰壹拾壹万元玖角(小写:¥1110000.90元)。本合同所涉及的乙方应提供的项目内容详见竞争性谈判采购文件“货物需求一览表”中所列内容。

2. 付款方式:该项目无预付款,按照项目进度付款;主要监控设备安装完验收合格后一个月内支付至合同金额的50%;余款在系统运行正常且合格后两年内付清,付款前供应商需开具合同价款的全额发票给采购单位。(注:本项目投标报价包括设备、设备包装、装卸运输、保险、税费、设备安装以及调试、验收、技术服务(包括技术资料的提供)、质保期保障、设备检测、培训等所发生的一切费用。)

### 第二条 质量保证

1. 乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与竞争性谈判采购文件要求和竞标文件承诺相一致。

2. 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品,且在正常使用和保养条件下,其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

### 第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

2. 乙方应按竞争性谈判采购文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

3. 没有甲方事先书面同意,乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供,也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4. 乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

### 第四条 送货服务

1. 免费送货上门。

2. 货物的运输: 汽运。

3. 乙方负责货物运输,货物运输合理损耗及计算方法: 无。

### 第五条 交付和验收

1. 交货时间: 自签订合同之日起25日完成供货及安装调试交付正常使用;地点: 采购单位指定地点。

2. 乙方提供不符合竞争性谈判采购文件及竞标文件和本合同规定的货物,甲方有权拒

绝接受。

3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂质保卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4. 在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

5. 甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决。

#### **第六条 售后服务**

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及竞争性谈判采购文件、竞标文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

#### **第七条 质量保证期**

1. 货物质量保证期起止时间：质保期从验收合格之日起三年。

2. 乙方提供的服务承诺和售后服务及质量保证期责任等其它具体约定事项：按竞争性谈判采购文件及竞标文件约定。

#### **第八条 采购数量：详见报价表。**

#### **第九条 税费：本合同执行中相关的一切税费均由乙方承担。**

#### **第十条 质量保证及售后服务**

1. 乙方应按竞争性谈判采购文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。

对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在 24 小时内到达甲方现场处理。

3. 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4. 上述的货物免费质量保证期为 叁 年，因人为因素出现的质量问题不在免费质保范围内。

#### **第十一条 验收**

1. 甲方对乙方提交的货物依据竞争性谈判采购文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合竞争性谈判采购文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在到货后七个工作日内进行验收。

2. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

#### **第十二条 货物包装、发运及运输**

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装, 以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方, 以准备接货。

4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点, 乙方同时需通知甲方货物已送达。验收合格后, 视为交付。

### **第十三条 违约责任**

1. 乙方所提供的货物规格、技术标准、材料及其安装等质量不合格的, 应及时更换, 更换不及时的按逾期交货处罚; 因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的, 乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼, 均由乙方负责交涉并承担全部责任, 给甲方造成损失的, 除承担违约责任外还应当赔偿损失。

3. 因包装、运输引起的货物损坏, 按质量不合格处理。

### **第十四条 不可抗力事件处理**

1. 在合同有效期内, 任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同, 则合同履行期可延长, 其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后, 应立即通知对方, 并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上, 双方应通过友好协商, 确定是否继续履行合同。

### **第十五条 合同争议解决**

1. 因货物质量问题发生争议的, 应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的, 鉴定费由甲方承担; 货物不符合标准的, 鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议, 甲乙双方应首先通过友好协商解决, 如果协商不能解决, 可向仲裁委员会申请仲裁或向人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间, 本合同继续履行。

### **第十六条 诉讼**

双方在执行合同中所发生的一切争议, 应通过协商解决。如协商不能解决, 可向仲裁委员会申请仲裁或向人民法院提起诉讼。

### **第十七条 合同生效及其它**

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2. 本合同未尽事宜, 遵照《民法典》有关条文执行。

### **第十八条 合同的变更、终止与转让**

1. 本合同一经签订, 甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让(无进口资格的供应商委托进口货物除外)其应履行的合同义务。

3. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

第十九条 签订本合同依据

1. 竞争性谈判采购文件;
2. 竞标文件;
3. 成交通知书。

第二十条 本合同一式四份,双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章之日起生效。甲方执二份、乙方执一份、一份采购代理机构存档,具有同等法律效力。

甲方(章):百色市田阳区人民医院  
单位地址:广西百色市田阳区田州镇解放西路26号

法定代表人: 叶云峰

或委托代理人:

电话:

电子邮箱:

开户银行:

账号:

邮政编码:

签订日期: 2015 年 8 月 1 日

乙方(章):广西东成电子有限公司  
单位地址:中国(广西)自由贸易试验区  
南宁片区平乐大道17号南宁世茂国际中心1  
号办公楼16层1621号房

法定代表人: 黄彩凤

或委托代理人:

电话: 13471184361

电子邮箱: 3541313974@qq.com

开户银行:中国工商银行股份有限公司南宁市星湖支行

账号: 2102 1031 0930 0166 405

邮政编码: 530000

## 二、成交通知书及最终报价文件

广西禹捷项目管理有限公司  
百色市田阳区人民医院-监控机房升级扩容项目  
(BSZC2025-J1-210050-GXYJ)  
成交通知书

广西东成电子有限公司：

广西禹捷项目管理有限公司受百色市田阳区人民医院的委托，就《百色市田阳区人民医院-监控机房升级扩容项目（BSZC2025-J1-210050-GXYJ）》项目采用竞争性谈判采购，经谈判小组评审，采购人确认，贵公司为本项目成交人，其成交项目内容：采购百色市田阳区人民医院-监控机房升级扩容一批；合同履行期限：自签订合同之日起小于25日完成供货及安装调试交付正常使用，具体内容详见竞争性谈判采购文件。

成交金额为：人民币壹佰壹拾壹万元玖角整（¥1110000.90）

请贵公司接此成交通知书后在二十五日内与采购人签订合同，并按采购文件要求和竞标文件的承诺履行完合同。

特此通知！



# 最终报价文件

投标报价明细表

投标人全称(公章): 广西东成电子有限公司

项目编号及名称: 百色市田阳区人民医院-急诊科设备采购项目 (BSZC201511-210090-GXYD)

| 供应商名称      | 报价总价,元    | 供货期/服务项目负责人                             | 保证金缴纳方式 | 备注 |
|------------|-----------|-----------------------------------------|---------|----|
| 广西东成电子有限公司 | 1110000.9 | 自签订合同之日起小于25日完成供货及安装调试交付正常使用。项目负责人: 黄小春 | 转账      | 无  |

### 三、技术偏离表

#### 1、技术响应偏离表

#### 技术响应偏离表

(注:按采购需求具体条款修改)

| 项号 | 竞争性谈判采购文件需求 |    |                                                                                                                                                                                                                                                                    | 响应文件承诺 |    |                                                                                                                                                                                                                                                                    | 偏离说明 |
|----|-------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|    | 货物名称        | 数量 | 货物需求及性能配置                                                                                                                                                                                                                                                          | 货物名称   | 数量 | 货物需求及性能配置                                                                                                                                                                                                                                                          |      |
| 1  | 综合管理平台      | 1套 | 集视频基础和智能应用,以及门禁、考勤、防疫综合应用等业务等为一体的管理系统。客户端可以对接入的摄像机进行管理和视频业务的操作;系统包含人事系统、门禁系统、考勤系统、防疫系统等。<br>1、云服务实况和录像支持电子放大画中画。<br>2、SDK 第三方算法管理功能。<br>3、配套 NVR 和云服务支持电瓶车报警。<br>4、配套 NVR 预置位和巡航功能优化。<br>5、配套 IVS 支持运维告警接收和查询。<br>6、配套 IVS 支持 RTSP 协议接入媒体流支持云服务模式,好望协议接入的设备进行录像下载。 | 综合管理平台 | 1套 | 集视频基础和智能应用,以及门禁、考勤、防疫综合应用等业务等为一体的管理系统。客户端可以对接入的摄像机进行管理和视频业务的操作;系统包含人事系统、门禁系统、考勤系统、防疫系统等。<br>1、云服务实况和录像支持电子放大画中画。<br>2、SDK 第三方算法管理功能。<br>3、配套 NVR 和云服务支持电瓶车报警。<br>4、配套 NVR 预置位和巡航功能优化。<br>5、配套 IVS 支持运维告警接收和查询。<br>6、配套 IVS 支持 RTSP 协议接入媒体流支持云服务模式,好望协议接入的设备进行录像下载。 | 无偏离  |
| 2  | 管理电脑        | 1台 | 1、CPU: ≥酷睿 i7-13700 主频 ≥2.1GHz 十六核心;<br>2、主板: 主板标配带 PCI 插槽;<br>3、内存: ≥1*8G DDR4 3200MHz, ≥2个内存插槽;最大支持 64G 内存;<br>4、硬盘: ≥512G 固态硬盘;支持混合硬盘;<br>5、显卡: GTX30-2G 显卡,最高支持 GeForce GTX 1660 Ti 独显;<br>6、声卡: 集成声卡;<br>7、光驱: 无光驱;                                           | 管理电脑   | 1台 | 1、CPU: 酷睿 i7-13700 主频 2.1GHz 十六核心;<br>2、主板: 主板标配带 PCI 插槽;<br>3、内存: 1*8G DDR4 3200MHz, 2个内存插槽;最大支持 64G 内存;<br>4、硬盘: 512G 固态硬盘;支持混合硬盘;<br>5、显卡: GTX30-2G 显卡,最高支持 GeForce GTX 1660 Ti 独显;<br>6、声卡: 集成声卡;<br>7、光驱: 无光驱;<br>8、网卡: 集成千兆网卡;                               | 无偏离  |

|   |             |     |                                                                                                                                                                                                                              |             |     |                                                                                                                                                                                                                      |     |
|---|-------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|   |             |     | 8、网卡：集成千兆网卡；<br>9、扩展插槽：1个PCI-E x16、1个PCI、2个PCI-E x1；<br>10、键盘鼠标：防水抗菌键盘、USB光电鼠标；<br>11、显示器：21.5寸显示器；<br>12、电源：≥300w，主板和电源双重防雷击和高级防静电设计；<br>13、机箱：带提手MATX立式机箱，不大于17L，前置电源开关键；<br>14、系统：原厂自带Windows11home 64位中文版，预装2016 office。 |             |     | 9、扩展插槽：1个PCI-E x16、1个PCI、2个PCI-E x1；<br>10、键盘鼠标：防水抗菌键盘、USB光电鼠标；<br>11、显示器：21.5寸显示器；<br>12、电源：300w，主板和电源双重防雷击和高级防静电设计；<br>13、机箱：带提手MATX立式机箱，不大于17L，前置电源开关键；<br>14、系统：原厂自带Windows11home 64位中文版，预装2016 office。          |     |
| 3 | 落地机柜        | 1套  | 落地机柜安装，采用加厚五金（铝合金）固件加工而成，坚固耐用，不易变形，耐腐蚀，防静电。                                                                                                                                                                                  | 落地机柜        | 1套  | 落地机柜安装，采用加厚五金（铝合金）固件加工而成，坚固耐用，不易变形，耐腐蚀，防静电。                                                                                                                                                                          | 无偏离 |
| 4 | 46寸DID拼接显示器 | 16台 | 1、屏幕亮度：500cd/m <sup>2</sup> ；<br>2、拼接缝隙：3.5mm；<br>3、分辨率：1920*1080（高清）；<br>4、丰富的接口：支持DVI、HDMI、VGA等信号格式；<br>5、可视角度：178°（H）/178°（V）；<br>6、对比度：4500:1；<br>7、整屏尺寸：4087.92mm*2306.28mm。                                            | 46寸DID拼接显示器 | 16台 | 1、屏幕亮度：500cd/m <sup>2</sup> ；<br>2、拼接缝隙：3.5mm；<br>3、分辨率：1920*1080（高清）；<br>4、丰富的接口：支持DVI、HDMI、VGA等信号格式；<br>5、可视角度：178°（H）/178°（V）；<br>6、对比度：4500:1；<br>7、整屏尺寸：4087.92mm*2306.28mm。                                    | 无偏离 |
| 5 | 录像机         | 26个 | ★1、网络视频输入：32路，接入能力400Mbps；<br>★2、视频转发：转发能力320Mbps；<br>★3、回放下载：回放能力128Mbps；<br>4、解码性能：8MP（4K）；4路830帧/秒5MP；9路820帧/秒4MP；8路830帧/秒2MP（1080P）；16路30帧/秒；<br>5、预览模式：1/4/6/8/9/10/12/13/14/16/17/19/20/22/25/32/64画面，不支持多屏输出；         | 录像机         | 26个 | ★1、网络视频输入：32路，接入能力400Mbps；<br>★2、视频转发：转发能力320Mbps；<br>★3、回放下载：回放能力128Mbps；<br>4、解码性能：8MP（4K）；4路830帧/秒5MP；9路820帧/秒4MP；8路830帧/秒2MP（1080P）；16路30帧/秒；<br>5、预览模式：1/4/6/8/9/10/12/13/14/16/17/19/20/22/25/32/64画面，不支持多屏输出； | 无偏离 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>6、录像方式：支持手动录像、计划录像；</p> <p>7、录像回放：多路同步回放，支持8路多倍速回放；支持x1/16、1x/8、x1/4、x1/2速度慢速回放操作，支持x2、x4、x8、x16速度快速回放操作，帧进播放；</p> <p>8、静态名单库总容量：50000；</p> <p>9、动态抓拍库总容量：最大100G空间，满覆盖；</p> <p>10、大小图300K，最大33万，大小图200K，最大50万；</p> <p>★11、行为分析：入侵检测、越线检测、区域入侵检测、区域离开检测、徘徊检测、快速移动检测；</p> <p>★12、态势分析：过线统计、排队长度、人群密度、热度图；</p> <p>★13、人脸抓拍/人脸识别：具有人脸抓拍/识别功能；</p> <p>14、口罩识别可识别视频中戴口罩的人脸；</p> <p>15、普通智能：具有普通智能功能（声音诊断、遮挡告警、移动侦测）；</p> <p>★16、第三方算法：支持第三方算法（高空抛物、抽烟识别等定制算法）；</p> <p>17、智能应用闭环：支持人脸考勤功能、客群数据分析、人脸统计功能校验、回头客统计；</p> <p>★18、智能1拖3：支持端边协同，智能算力共享，相机智能一拖三；</p> <p>19、HDMI：1个HDMI接口，可设置输出分辨率（720P、1080P、2K、4K）；</p> <p>20、VGA：1个VGA接口，分辨率：1024*768、1280*720、1280*1024、1440*900、1920*1080；</p> <p>21、输出方式：同源输出；</p> | <p>6、录像方式：支持手动录像、计划录像；</p> <p>7、录像回放：多路同步回放，支持8路多倍速回放；支持x1/16、1x/8、x1/4、x1/2速度慢速回放操作，支持x2、x4、x8、x16速度快速回放操作，帧进播放；</p> <p>8、静态名单库总容量：50000；</p> <p>9、动态抓拍库总容量：最大100G空间，满覆盖；</p> <p>10、大小图300K，最大33万，大小图200K，最大50万；</p> <p>★11、行为分析：入侵检测、越线检测、区域入侵检测、区域离开检测、徘徊检测、快速移动检测；</p> <p>★12、态势分析：过线统计、排队长度、人群密度、热度图；</p> <p>★13、人脸抓拍/人脸识别：具有人脸抓拍/识别功能；</p> <p>14、口罩识别可识别视频中戴口罩的人脸；</p> <p>15、普通智能：具有普通智能功能（声音诊断、遮挡告警、移动侦测）；</p> <p>★16、第三方算法：支持第三方算法（高空抛物、抽烟识别等定制算法）；</p> <p>17、智能应用闭环：支持人脸考勤功能、客群数据分析、人脸统计功能校验、回头客统计；</p> <p>★18、智能1拖3：支持端边协同，智能算力共享，相机智能一拖三；</p> <p>19、HDMI：1个HDMI接口，可设置输出分辨率（720P、1080P、2K、4K）；</p> <p>20、VGA：1个VGA接口，分辨率：1024*768、1280*720、1280*1024、1440*900、1920*1080；</p> <p>21、输出方式：同源输出；</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>22、磁盘数量：8 盘位；</p> <p>★23、设备接入：南向支持 HWSN、ONVIF 标准、北向支持 Onvif、T28181；</p> <p>★24、云服务：提供接入云服务，支持手机 APP 远程访问；</p> <p>25、APP 设置智能报警参数：支持 APP 上设置智能报警参数，同步到 NVR 设备；</p> <p>26、APP 查询智能业务统计：支持 APP 上查看按日/周/月，查看空间/时间热度图和客流量统计分析数据；</p> <p>27、APP 管理 NVR 人脸名单库：APP 支持管理人脸名单库，可随时上传人脸图片同步至 NVR 名单库；</p> <p>28、NVR800 支持智能报警同步至 APP；NVR800 支持智能报警同步至 APP；</p> <p>29、管理方式：支持 B/S、本地人管理方式；</p> <p>30、日志下载：系统支持操作日志、系统日志、告警日志、参数修改日志、录像日志、智能日志检查，存储日志；</p> <p>31、多址模式：支持双网卡不同网段；</p> <p>32、音频接口：1 路输出 1 路输入；</p> <p>33、告警接口：16 路告警输入，4 路告警输出；</p> <p>★34、竞标人需提供竞标产品符合中国公安部：GB35114-2017 国家强制标准、GB/T 28181-2016、型式检验、GB 16796-2009 标准的检验报告；</p> <p>35、成交供应商在合同履约过程中提供产品生产厂家供货证明并加盖</p> | <p>22、磁盘数量：8 盘位；</p> <p>★23、设备接入：南向支持 HWSN、ONVIF 标准、北向支持 Onvif、T28181；</p> <p>★24、云服务：提供接入云服务，支持手机 APP 远程访问；</p> <p>25、APP 设置智能报警参数：支持 APP 上设置智能报警参数，同步到 NVR 设备；</p> <p>26、APP 查询智能业务统计：支持 APP 上查看按日/周/月，查看空间/时间热度图和客流量统计分析数据；</p> <p>27、APP 管理 NVR 人脸名单库：APP 支持管理人脸名单库，可随时上传人脸图片同步至 NVR 名单库；</p> <p>28、NVR800 支持智能报警同步至 APP；NVR800 支持智能报警同步至 APP；</p> <p>29、管理方式：支持 B/S、本地人管理方式；</p> <p>30、日志下载：系统支持操作日志、系统日志、告警日志、参数修改日志、录像日志、智能日志检查，存储日志；</p> <p>31、多址模式：支持双网卡不同网段；</p> <p>32、音频接口：1 路输出 1 路输入；</p> <p>33、告警接口：16 路告警输入，4 路告警输出；</p> <p>★34、竞标人需提供竞标产品符合中国公安部：GB35114-2017 国家强制标准、GB/T 28181-2016、型式检验、GB 16796-2009 标准的检验报告；</p> <p>35、成交供应商在合同履约过程中提供产品生产厂家供货证明并加盖</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |     |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |
|---|-----|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|   |     | <p>★36、竞标时提供售后服务承诺书并加盖生产厂家公章。</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>★36、竞标时提供售后服务承诺书并加盖生产厂家公章。详见P133页</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |
| 6 | 解码器 | 1套                                | <p>1、设备采用模块化结构设计，一台设备可根据需求由多模块装配而成。支持1U（4路输出）/2U（12路输出）/4U（24路输出）/8U（48路输出）四种机箱规格，支持定制更大规格机箱；</p> <p>2、支持选配HDMI输入，最大支持1080P60Hz/4K30Hz分辨率输入；</p> <p>3、通过ONVIF或RTSP、RTP等标准协议，支持不同品牌不同分辨率的网络摄像机接入；</p> <p>4、单个模块支持1路4K/6路1080P/9路720P/25路D1/36路CIF视频解码；</p> <p>5、支持800W、500W、300W、200W、130W等标准视频解码；</p> <p>6、单个模块支持1路HDMI2.0输出，最大支持3840×2160@60帧/秒输出；</p> <p>7、支持网络摄像机声音及3.5mm外接音频输入及输出；</p> <p>8、单屏支持1、4、9、16、25、36（最大36路CIF）画面分割以及自定义分割模式，支持自带拼接功能；</p> <p>9、支持开窗、漫游、画中画功能，单屏支持叠加一个漫游窗口，窗口大小和位置可任意设置；</p> <p>10、可手动添加和自动搜索网络摄像机的IP地址，单机免费接入的IPC数量没有限制；</p> <p>11、支持多网段解码，默认支持10个网段同时解码，可定制更多网段开放解码；</p> <p>12、支持字符叠加功能，可对网络</p> | <p>1、设备采用模块化结构设计，一台设备可根据需求由多模块装配而成。支持1U（4路输出）/2U（12路输出）/4U（24路输出）/8U（48路输出）四种机箱规格，支持定制更大规格机箱；</p> <p>2、支持选配HDMI输入，最大支持1080P60Hz/4K30Hz分辨率输入；</p> <p>3、通过ONVIF或RTSP、RTP等标准协议，支持不同品牌不同分辨率的网络摄像机接入；</p> <p>4、单个模块支持1路4K/6路1080P/9路720P/25路D1/36路CIF视频解码；</p> <p>5、支持800W、500W、300W、200W、130W等标准视频解码；</p> <p>6、单个模块支持1路HDMI2.0输出，最大支持3840×2160@60帧/秒输出；</p> <p>7、支持网络摄像机声音及3.5mm外接音频输入及输出；</p> <p>8、单屏支持1、4、9、16、25、36（最大36路CIF）画面分割以及自定义分割模式，支持自带拼接功能；</p> <p>9、支持开窗、漫游、画中画功能，单屏支持叠加一个漫游窗口，窗口大小和位置可任意设置；</p> <p>10、可手动添加和自动搜索网络摄像机的IP地址，单机免费接入的IPC数量没有限制；</p> <p>11、支持多网段解码，默认支持10个网段同时解码，可定制更多网段开放解码；</p> <p>12、支持字符叠加功能，可对网络</p> | 无偏离 |

|   |       |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |
|---|-------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|   |       |      | 摄像机编辑相应的地域信息或名称;<br>13、支持矢量LED字幕功能,字幕内容、大小、颜色、滚动方式可定义;<br>14、支持云台控制,可通过键盘或浏览器控制前端球机PTZ放大、缩小、位置移动;<br>15、支持电脑端谷歌浏览器以及客户端软件控制;<br>16、支持安卓手机/平板APP控制信号切换、多屏拼接、屏幕分割模式切换等;<br>17、支持模拟和网络键盘控制摄像头信号切换;<br>18、支持预案模式设置,模式自动或手动切换调用;<br>19、支持视频源按时间段、时间间隔的方式在单个或多个窗口上轮巡;<br>20、支持多台设备级联扩展屏幕,级联时支持跨服务器屏幕全屏放大显示;<br>21、多用户权限管理,分普通用户和管理员用户权限,并可以自定义每个用户的操作权限;<br>22、内嵌数据库,对用户设置好的参数和视频可导出和导入。 |       |      | 摄像机编辑相应的地域信息或名称;<br>13、支持矢量LED字幕功能,字幕内容、大小、颜色、滚动方式可定义;<br>14、支持云台控制,可通过键盘或浏览器控制前端球机PTZ放大、缩小、位置移动;<br>15、支持电脑端谷歌浏览器以及客户端软件控制;<br>16、支持安卓手机/平板APP控制信号切换、多屏拼接、屏幕分割模式切换等;<br>17、支持模拟和网络键盘控制摄像头信号切换;<br>18、支持预案模式设置,模式自动或手动切换调用;<br>19、支持视频源按时间段、时间间隔的方式在单个或多个窗口上轮巡;<br>20、支持多台设备级联扩展屏幕,级联时支持跨服务器屏幕全屏放大显示;<br>21、多用户权限管理,分普通用户和管理员用户权限,并可以自定义每个用户的操作权限;<br>22、内嵌数据库,对用户设置好的参数和视频可导出和导入。 |     |
| 7 | 监控级硬盘 | 72块  | 1、硬盘容量:6000GB;<br>2、接口类型:串口 SATAII;<br>3、硬盘转速:7200RPM;<br>4、缓存容量:64MB;<br>5、外形尺寸:紫盘 7*24。                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 监控级硬盘 | 72块  | 1、硬盘容量:6000GB;<br>2、接口类型:串口 SATAII;<br>3、硬盘转速:7200RPM;<br>4、缓存容量:64MB;<br>5、外形尺寸:紫盘 7*24。                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 无偏差 |
| 8 | 光纤模块  | 2个   | 单模千兆光纤模块。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 光纤模块  | 2个   | 单模千兆光纤模块。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 无偏差 |
| 9 | 光纤    | 300米 | 12芯室外中心束管式单模光缆(GYXTW)。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 光纤    | 300米 | 12芯室外中心束管式单模光缆(GYXTW)。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 无偏差 |

|    |             |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |
|----|-------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 10 | 光纤盒         | 2套   | 19"U12芯抽屉式光纤配线盒(含6个SC型双LC适配器及一条12芯单模集成束尾纤)。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 光纤盒         | 2套   | 19"U12芯抽屉式光纤配线盒(含6个SC型双LC适配器及一条12芯单模集成束尾纤)。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 无偏离 |
| 11 | 光纤跳线        | 4对   | LC-LC 3米单模。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 光纤跳线        | 4对   | LC-LC 3米单模。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 无偏离 |
| 12 | 室内红外高清半球摄像机 | 218台 | <p>1、分辨率<math>\geq 2560 \times 1440</math>，传感器靶面<math>\geq 1/3"</math>；内置定焦镜头，F1.6光圈，最低照度，彩色：<math>\leq 0.005\text{Lux}</math>，黑白：<math>\leq 0.0025\text{Lux}</math>；</p> <p>2、内置<math>\geq 1</math>个CPU、GPU、NPU一体化芯片；</p> <p>3、支持H.265、H.264编码格式；</p> <p>4、具有重置按键、内置麦克风、Micro SD卡槽；</p> <p>5、场景自适应功能检验：支持在光线亮度或运动速度变化的场景下自动调节图像参数；</p> <p>6、具有网卡混杂模式检查、系统敏感文件检查、非法超级账户检测、僵尸网络检测、Rootkit检测、程序白名单、挖矿恶意进程检测等设置选项；</p> <p>7、具有智能编码功能，可根据AI算法降低视频码率，在相对稳定的场景下图像质量基本不降低，开启智能编码功能后码率节约60%-90%；</p> <p>8、内置1个麦克风、1个扬声器，支持双向语音对接功能。室内空旷环境，声音大于80dB的环境下拾音距离15米；</p> <p>9、支持越线检测、入侵检测、区域进入/离开检测、徘徊检测等行为分析功能；</p> <p>10、支持红外补光、白光补光；红外补光距离<math>\geq 30</math>米，白光补光距离<math>\geq 20</math>米；</p> | 室内红外高清半球摄像机 | 218台 | <p>1、分辨率<math>2560 \times 1440</math>，传感器靶面<math>1/3"</math>；内置定焦镜头，F1.6光圈，最低照度，彩色：<math>0.005\text{Lux}</math>，黑白：<math>0.0025\text{Lux}</math>；</p> <p>2、内置1个CPU、GPU、NPU一体化芯片；</p> <p>3、支持H.265、H.264编码格式；</p> <p>4、具有重置按键、内置麦克风、Micro SD卡槽；</p> <p>5、场景自适应功能检验：支持在光线亮度或运动速度变化的场景下自动调节图像参数；</p> <p>6、具有网卡混杂模式检查、系统敏感文件检查、非法超级账户检测、僵尸网络检测、Rootkit检测、程序白名单、挖矿恶意进程检测等设置选项；</p> <p>7、具有智能编码功能，可根据AI算法降低视频码率，在相对稳定的场景下图像质量基本不降低，开启智能编码功能后码率节约60%-90%；</p> <p>8、内置1个麦克风、1个扬声器，支持双向语音对接功能。室内空旷环境，声音大于80dB的环境下拾音距离15米；</p> <p>9、支持越线检测、入侵检测、区域进入/离开检测、徘徊检测等行为分析功能；</p> <p>10、支持红外补光、白光补光；红外补光距离30米，白光补光距离20米；</p> <p>11、供电方式：DC12V、PoE；</p> | 无偏离 |

|    |           |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |
|----|-----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|    |           |    | 11. 供电方式: DC12V, PoE;<br>12. 防护等级: IP67;<br>★13. 提供公安部安全与警用电子产品质量检测中心检测报告扫描件加盖原厂公章。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              | 12. 防护等级: IP67;<br>★13. 提供公安部安全与警用电子产品质量检测中心检测报告扫描件加盖原厂公章。详见 P134 页                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |
| 13 | 全彩智能球形摄像机 | 2台 | ★1. 图像传感器 1/2.7" CMOS, 5MP 2880H x 1620V;<br>★2. 镜头焦距: 5-165mm;<br>3. 最大光圈: F1.6-F4.4;<br>4. 最低照度 彩色:<br>0.005Lux (F1.2, AGC ON, 1/30 快门), 黑白: 0.0005Lux (F1.2, AGC ON, 1/30 快门), 0Lux (红外开启);<br>5. 镜头光圈类型: 精准光圈 (DC-Iris+Hail);<br>6. 镜头视角: 水平 54° (H) 2.4° (V), 垂直 40.2° (H) 1.7° (V) 视场角公差 ≤5%;<br>7. 红外灯补光距离 150m, 白光灯补光距离 30m;<br>8. 云台旋转角度 水平 0°~360° 垂直 -15°~90°;<br>9. 云台水平速度 键控速度: 0.1°~100°/S 预置位速度: 100°/S;<br>10. 云台垂直速度 键控速度: 0.1°~80°/s 预置位速度: 80°/s;<br>11. 支持守望模式, 支持巡航轨迹, 预置位 支持 512 个 (含 1 个看守位);<br>★12. 支持自动跟踪、多算法切换、行为分析、人群态势分析、目标、人体、机非人、车辆、车辆事件检测、交通数据统计;<br>13. 音频接口 支持 (1 路 MIC (2 路内置 MIC 采集)), 支持 (1 路扬声器);<br>★14. 可通过预置位设置 3 个车辆 | 全彩智能球形摄像机 2台 | ★1. 图像传感器 1/2.7" CMOS, 5MP 2880H x 1620V;<br>★2. 镜头焦距: 5-165mm;<br>3. 最大光圈: F1.6-F4.4;<br>4. 最低照度 彩色:<br>0.005Lux (F1.2, AGC ON, 1/30 快门), 黑白: 0.0005Lux (F1.2, AGC ON, 1/30 快门), 0Lux (红外开启);<br>5. 镜头光圈类型: 精准光圈 (DC-Iris+Hail);<br>6. 镜头视角: 水平 54° (H) 2.4° (V), 垂直 40.2° (H) 1.7° (V) 视场角公差 5%;<br>7. 红外灯补光距离 150m, 白光灯补光距离 30m;<br>8. 云台旋转角度 水平 0°~360° 垂直 -15°~90°;<br>9. 云台水平速度 键控速度: 0.1°~100°/S 预置位速度: 100°/S;<br>10. 云台垂直速度 键控速度: 0.1°~80°/s 预置位速度: 80°/s;<br>11. 支持守望模式, 支持巡航轨迹, 预置位 支持 512 个 (含 1 个看守位);<br>★12. 支持自动跟踪、多算法切换、行为分析、人群态势分析、目标、人体、机非人、车辆、车辆事件检测、交通数据统计;<br>13. 音频接口 支持 (1 路 MIC (2 路内置 MIC 采集)), 支持 (1 路扬声器);<br>★14. 可通过预置位设置 3 个车辆检测场景, 每个场景内可设置 4 个 | 无偏高 |

|    |         |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |
|----|---------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|    |         |     | <p>检测场景，每个场景内可设置 4 个车道检测区域，可按设定的时间对预置车辆检测场景进行巡航检测，可选择全天或分段模式；</p> <p>★15、设备在不同预置位可运行不同的智能功能，支持周界（入侵、区域进入等）、人脸人体两类算法，预置位和时间可配置；</p> <p>★16、支持生态算法（业界标准 rpm 包格式+签名组成的 tar 包）的安装、启用、停用、卸载管理，并支持算法包安装时的完整性校验（需在检验报告内体现）；</p> <p>★17、提供公安部安全与警用电子产品质量检测中心检测报告扫描件加盖原厂公章。</p>                                                                                                                            |                                                                                                       | <p>车道检测区域，可按设定的时间对预置车辆检测场景进行巡航检测，可选择全天或分段模式；</p> <p>★15、设备在不同预置位可运行不同的智能功能，支持周界（入侵、区域进入等）、人脸人体两类算法，预置位和时间可配置；</p> <p>★16、支持生态算法（业界标准 rpm 包格式+签名组成的 tar 包）的安装、启用、停用、卸载管理，并支持算法包安装时的完整性校验（需在检验报告内体现）；详见 P140 页，此项功能体现见 P151 页</p> <p>★17、提供公安部安全与警用电子产品质量检测中心检测报告扫描件加盖原厂公章。详见 P168 页</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |
| 14 | 电梯专用摄像机 | 8 台 | <p>1、传感器分辨率≥2560×1440；传感器靶面≥1/3"，F1.6 光圈；</p> <p>2、内置≥1 个 CPU、GPU、NPU 一体化芯片；</p> <p>3、内置红外、白光补光灯，最低照度，彩色：≤0.0002lux，黑白：≤0.0001lux；</p> <p>★4、具有安全启动设置选项，具有在启动的过程中，boot、内核、应用软件逐级校验结果的状态显示；</p> <p>★5、支持电梯场景电瓶车检测，检测准确率大于 99%，可过滤误报：自行车、婴儿车、儿童滑板车、儿童扭扭车、儿童玩具车、儿童自行车、手推车、拖车、轮椅、拉杆箱；</p> <p>★6、支持防暴力破解参数设置，支持密码容错次数及锁定时间设置；支持配置密钥的更新开关及更新周期设置；</p> <p>7、具有不少于如下接口：1 个 RJ45 以太网口、1 个半双工 RS485 接口、</p> |  <p>河南中原电子有限公司</p> | 8 台                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>1、传感器分辨率 2560×1440；传感器靶面 1/3"，F1.6 光圈；</p> <p>2、内置 1 个 CPU、GPU、NPU 一体化芯片；</p> <p>3、内置红外、白光补光灯；最低照度，彩色：0.0002lux，黑白：0.0001lux；</p> <p>★4、具有安全启动设置选项，具有在启动的过程中，boot、内核、应用软件逐级校验结果的状态显示；</p> <p>★5、支持电梯场景电瓶车检测，检测准确率 99%，可过滤误报：自行车、婴儿车、儿童滑板车、儿童扭扭车、儿童玩具车、儿童自行车、手推车、拖车、轮椅、拉杆箱；</p> <p>★6、支持防暴力破解参数设置，支持密码容错次数及锁定时间设置；支持配置密钥的更新开关及更新周期设置；</p> <p>7、具有如下接口：1 个 RJ45 以太网口、1 个半双工 RS485 接口、1 路报</p> | 无偏差 |

|    |           |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |
|----|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|    |           | <p>1路报警输入,1路报警输出,1个MicroSD卡插槽;</p> <p>★8、具有网卡混杂模式检查、系统敏感文件检查、非法超级账户检测、僵尸网络检测、Rootkit检测、程序白名单、挖矿恶意进程检测等设置选项;</p> <p>9、供电方式:DC12V、POE;</p> <p>10、防护等级不低于:IP67;</p> <p>★11、提供公安部安全与警用电子产品质量检测中心检测报告复印件加盖原厂公章。</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>警输入,1路报警输出,1个MicroSD卡插槽;</p> <p>★8、具有网卡混杂模式检查、系统敏感文件检查、非法超级账户检测、僵尸网络检测、Rootkit检测、程序白名单、挖矿恶意进程检测等设置选项;</p> <p>9、供电方式:DC12V、POE;</p> <p>10、防护等级不低于:IP67;</p> <p>★11、提供公安部安全与警用电子产品质量检测中心检测报告复印件加盖原厂公章。详见P174页</p> |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |
| 15 | 48口POE交换机 | 1台                                                                                                                                                                                                             | <p>1、交换容量: A交换容量≥670Gbps。</p> <p>2、包转发率: ★包转发率≥160Mpps。</p> <p>3、端口类型: ★48个千兆电口,4个千兆SFP,支持POE/POE+, POE功率超过380W。</p> <p>4、二层功能: 支持MAC地址32K,支持ARP表项≥4K,支持Guest VLAN, Voice VLAN; 支持VLAN,支持MUX VLANs功能; 支持基于MAC/协议/IP子网/策略/端口的VLAN。</p> <p>5、三层功能: 支持IPv4 FIB表项≥4K,支持IPv6 FIB表项≥1000。</p> <p>6、堆叠: 支持智能堆叠,将多台支持堆叠特性的交换机组合在一起,从逻辑上虚拟为一台交换机。</p> <p>7、可靠性: 支持以太网环网保护协议ERPS,故障切换时间小于50ms。</p> | 48口POE交换机                                                                                                                                                                                                          | 1台 | <p>1、交换容量: A交换容量670Gbps。</p> <p>2、包转发率: ★包转发率160Mpps。</p> <p>3、端口类型: ★48个千兆电口,4个千兆SFP,支持POE/POE+, POE功率超过380W。</p> <p>4、二层功能: 支持MAC地址32K,支持ARP表项4K,支持Guest VLAN, Voice VLAN; 支持GVRP协议; 支持MUX VLANs功能; 支持基于MAC/协议/IP子网/策略/端口的VLAN。</p> <p>5、三层功能: 支持IPv4 FIB表项4K,支持IPv6 FIB表项1000。</p> <p>6、堆叠: 支持智能堆叠,将多台支持堆叠特性的交换机组合在一起,从逻辑上虚拟为一台交换机。</p> <p>7、可靠性: 支持以太网环网保护协议ERPS,故障切换时间50ms。</p> | 无偏离 |
| 16 | 24口POE交换机 | 1台                                                                                                                                                                                                             | <p>交换容量: 48Gbps; 包转发率35.71Mpps, 机架式, 静音款, 8K MAC, POE功率191W。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 24口POE交换机                                                                                                                                                                                                          | 1台 | <p>交换容量: 48Gbps; 包转发率35.71Mpps, 机架式, 静音款, 8K MAC, POE功率191W。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 无偏离 |

|    |                   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |                                                                   |         |
|----|-------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------|---------|
| 17 | 16口<br>POE<br>交换机 | 12<br>台 | 交换容量 32Gbps, 包转发率<br>23.74Mpps, 机架式, 静音款, 8K<br>MAC, POE 功率 125W.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 16口<br>POE<br>交换机                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 12<br>台 | 交换容量 32Gbps, 包转发率<br>23.74Mpps, 机架式, 静音款, 8K<br>MAC, POE 功率 125W. | 无偏<br>离 |
| 18 | 电梯<br>网桥          | 8台      | 5.8G 工业级网桥.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 电梯<br>网桥                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 8台      | 5.8G 工业级网桥.                                                       | 无偏<br>离 |
| 19 | 智慧<br>用电<br>终端    | 1台      | <p>★1、智能断路器分断能力须≥<br/>10000A;</p> <p>★2、智慧用电终端防火须满足: 端<br/>子座: 960℃±10℃; 外壳: 650℃<br/>±10℃; 作用时间 30S±1s, 然后<br/>移开火焰停烧 60S, 在同一部位重<br/>复烧 60S. 可在任意随机位置与均<br/>热丝接触. 端子座和表壳应具有合<br/>适的安全性以防止火焰蔓延, 不应<br/>因与之接触的带电部件的过载而<br/>着火;</p> <p>★3、竞标供应商承诺对竞标产品购<br/>买产品责任险 (产品保险期限不得<br/>少于 1 年), 保险期内因软件平台<br/>及电气火灾监测设备产品问题导致<br/>事故, 单次赔偿限额人民币 1000<br/>万 (含) 以上, 累计赔付金额 5000<br/>万;</p> <p>★4、电气火灾预警、报警和消息推<br/>送: 系统须具备在平台、手机 APP<br/>个人端、手机 APP 物业端进行短路<br/>预警、漏电预警、过流预警、过压<br/>预警、欠压预警、短路报警、漏电<br/>报警、过流报警、过载报警、过温<br/>报警、过压报警、欠压报警、打火<br/>报警、三相缺相报警、浪涌报警并<br/>推送预警、报警消息的功能;</p> <p>★5、漏电自检: 系统须具备手机<br/>APP 个人端、手机 APP 物业端设置<br/>每月漏电自检、开启手动漏电检查<br/>并推送漏电检查结果的功能;</p> | <p>★1、智能断路器分断能力须<br/>10000A;</p> <p>★2、智慧用电终端防火须满足: 端<br/>子座: 960℃±10℃; 外壳: 650℃<br/>±10℃; 作用时间 30S±1s, 然后移<br/>开火焰停烧 60S, 在同一部位重复烧<br/>60S. 可在任意随机位置与均热丝接<br/>触. 端子座和表壳应具有合适的安<br/>全性以防止火焰蔓延, 不应因与之<br/>接触的带电部件的过载而着火;</p> <p>★3、竞标供应商承诺对竞标产品购<br/>买产品责任险 (产品保险期限 1<br/>年), 保险期内因软件平台及电气火<br/>灾监测设备产品问题导致事故, 单<br/>次赔偿限额人民币 1000 万 (含)<br/>以上, 累计赔付金额 5000 万; 详见<br/>P180 页</p> <p>★4、电气火灾预警、报警和消息推<br/>送: 系统须具备在平台、手机 APP<br/>个人端、手机 APP 物业端进行短路<br/>预警、漏电预警、过流预警、过压<br/>预警、欠压预警、短路报警、漏电<br/>报警、过流报警、过载报警、过温<br/>报警、过压报警、欠压报警、打火<br/>报警、三相缺相报警、浪涌报警并<br/>推送预警、报警消息的功能;</p> <p>★5、漏电自检: 系统须具备手机<br/>APP 个人端、手机 APP 物业端设置<br/>每月漏电自检、开启手动漏电检查<br/>并推送漏电检查结果的功能;</p> <p>加“★”参数项; 加“★”项须提</p> | 无偏<br>离 |                                                                   |         |

|    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |
|----|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|    |          | 加“★”参数项；加“★”项须提供对应的满足标准所要求的检测中心（公安部检测中心、中国安全技术防范认证中心、国家安全防范报警系统产品质量监督检验中心、应急管理部消防产品合格评定中心、国家消防电子产品质量监督检验中心、国家消防产品质量监督检验中心、国家消防及阻燃产品质量监督检验中心）出具的检测报告，其中智能断路器具有“CMA/CNAS”标志的国家权威检测机构出具的检测报告，相关证明材料并加盖供应商公章佐证，并在偏离表中注明佐证资料对应的位置，未按要求提供相关证明材料的，视为不满足。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          | 供对应的满足标准所要求的检测中心（公安部检测中心、中国安全技术防范认证中心、国家安全防范报警系统产品质量监督检验中心、应急管理部消防产品合格评定中心、国家消防电子产品质量监督检验中心、国家消防产品质量监督检验中心、国家消防及阻燃产品质量监督检验中心）出具的检测报告，其中智能断路器具有“CMA/CNAS”标志的国家权威检测机构出具的检测报告，相关证明材料并加盖供应商公章佐证，并在偏离表中注明佐证资料对应的位置，未按要求提供相关证明材料的，视为不满足。详见P181页                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |
| 20 | 六类非屏蔽双绞线 | <p>1、外护套：PVC 护套；成品外径：<math>6.2 \pm 0.2\text{mm}</math> 导体绝缘外径：<math>1.06 \pm 0.05\text{mm}</math>；芯线规格：导体材料为无氧铜线（纯度 99.99%），导体直径：<math>0.57 \pm 0.005\text{mm}</math>（23AWG）；线对隔离的十字骨架结构。</p> <p>2、特性阻抗：<math>100\Omega</math>；导体间介电强度，DC，1min：1Kv/1mm；工作电容最大值：<math>\leq 5.6\text{pF}/100\text{m}</math>；单根导体最大电阻：<math>\leq 9.38\Omega/100\text{m}</math>；线对直流电阻不平衡型：<math>\leq 2.5\%</math>；最小互电容：<math>51\text{pF}/\text{m}</math>；最大平衡电容：<math>160\text{pF}/\text{km}</math>；最大电流平衡：2%。</p> <p>3、敷设弯曲半径：建议敷设弯曲半径<math>&gt;4</math>倍线缆外径；敷设拉力：建议敷设时短期拉力<math>&lt;110\text{N}</math>，使用拉力：建议使用时长期拉力<math>&lt;20\text{N}</math>。</p> <p>4、使用温度：<math>-20\sim 60^\circ\text{C}</math>。</p> <p>5、操作电压：DC 32~72V。</p> <p>6、符合 YD/T926、ISO/IEC11801、TIA/EIA 568C.2 六类标准；</p> | 六类非屏蔽双绞线 | <p>1、外护套：PVC 护套；成品外径：<math>6.2 \pm 0.2\text{mm}</math> 导体绝缘外径：<math>1.06 \pm 0.05\text{mm}</math>；芯线规格：导体材料为无氧铜线（纯度 99.99%），导体直径：<math>0.57 \pm 0.005\text{mm}</math>（23AWG）；每线对隔离的十字骨架结构。</p> <p>2、特性阻抗：<math>100\Omega</math>；导体间介电强度，DC，1min：1Kv/1mm；工作电容最大值：<math>5.6\text{pF}/100\text{m}</math>；单根导体最大电阻：<math>9.38\Omega/100\text{m}</math>；线对直流电阻不平衡型：2.5%；最小互电容：<math>51\text{pF}/\text{m}</math>；最大平衡电容：<math>160\text{pF}/\text{km}</math>；最大电流平衡：2%。</p> <p>3、敷设弯曲半径：建议敷设弯曲半径<math>&gt;4</math>倍线缆外径；敷设拉力：建议敷设时短期拉力<math>110\text{N}</math>，使用拉力：建议使用时长期拉力<math>20\text{N}</math>。</p> <p>4、使用温度：<math>-20\sim 60^\circ\text{C}</math>。</p> <p>5、操作电压：DC 32~72V。</p> <p>6、符合 YD/T926、ISO/IEC11801、TIA/EIA 568C.2 六类标准；</p> | 无偏离 |

|    |                       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |
|----|-----------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 21 | 19" 1U24 口六类模块式非屏蔽配线架 | 14个 | 7、包装：305米/箱。<br>1、配线架材质：全钢结构+塑胶，双层框架结构，配备后理线托架；<br>2、规格：非屏蔽，24口模块式，满配24个六类非屏蔽模块，要求模块可以活动插装，高度1U；<br>3、可光铜混用数据中心专用非屏蔽配线架，电口可安装非屏蔽模块，光口可安装LC双工耦合器<br>4、标示：标签窗要求采用有机玻璃透明盖板，其中可以插入自己打印的标签纸（专用6mm标签），可以标明配线架的编号以及其它信息，为使采购人日常维护更为简洁；<br>5、标准：YD/T1019、ISO/IEC11801、TIA/EIA 568B.2六类标准；<br>6、根据需求可安装1至24个模块，有利于不满配的情况下的成本节约，方便单个通讯故障的维护；<br>7、安装：19"标准机柜，机架安装。 | 19" 1U24 口六类模块式非屏蔽配线架 | 14个 | 7、包装：305米/箱。<br>1、配线架材质：全钢结构+塑胶，双层框架结构，配备后理线托架；<br>2、规格：非屏蔽，24口模块式，满配24个六类非屏蔽模块，要求模块可以活动插装，高度1U；<br>3、可光铜混用数据中心专用非屏蔽配线架，电口可安装非屏蔽模块，光口可安装LC双工耦合器<br>4、标示：标签窗要求采用有机玻璃透明盖板，其中可以插入自己打印的标签纸（专用6mm标签），可以标明配线架的编号以及其它信息，为使采购人日常维护更为简洁；<br>5、标准：YD/T1019、ISO/IEC11801、TIA/EIA 568B.2六类标准；<br>6、根据需求可安装1至24个模块，有利于不满配的情况下的成本节约，方便单个通讯故障的维护；<br>7、安装：19"标准机柜，机架安装。 | 无偏离 |
|    | 19" 1U金属理线器           | 14个 | 1、配线架材质：全钢结构+塑胶，双层框架结构，配备后理线托架；<br>2、规格：非屏蔽，24口模块式，满配24个六类非屏蔽模块，要求模块可以活动插装，高度1U；<br>3、可光铜混用数据中心专用非屏蔽配线架，电口可安装非屏蔽模块，光口可安装LC双工耦合器<br>4、标示：标签窗要求采用有机玻璃透明盖板，其中可以插入自己打印的标签纸（专用6mm标签），可以标明配线架的编号以及其它信息，为使采购人日常维护更为简洁；<br>5、标准：YD/T1019、ISO/IEC11801、TIA/EIA 568B.2六类标准；<br>6、根据需求可安装1至24个模块，有利于不满配的情况下的成本节约。                                                   | 19" 1U金属理线器           | 14个 | 1、配线架材质：全钢结构+塑胶，双层框架结构，配备后理线托架；<br>2、规格：非屏蔽，24口模块式，满配24个六类非屏蔽模块，要求模块可以活动插装，高度1U；<br>3、可光铜混用数据中心专用非屏蔽配线架，电口可安装非屏蔽模块，光口可安装LC双工耦合器<br>4、标示：标签窗要求采用有机玻璃透明盖板，其中可以插入自己打印的标签纸（专用6mm标签），可以标明配线架的编号以及其它信息，为使采购人日常维护更为简洁；<br>5、标准：YD/T1019、ISO/IEC11801、TIA/EIA 568B.2六类标准；<br>6、根据需求可安装1至24个模块，有利于不满配的情况下的成本节约。                                                   | 无偏离 |

|    |                                                   |           |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                   |           |                                                                                                                                                                                                                                           |         |
|----|---------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|    |                                                   |           | 约,方便单个通讯故障的维护;<br>7.安装:19"标准机柜、机架安装。                                                                                                                                                                                                        |                                                   |           | 约,方便单个通讯故障的维护;<br>7.安装:19"标准机柜、机架安装。                                                                                                                                                                                                      |         |
| 23 | RJ45<br>-RJ45<br>5六<br>类非<br>屏蔽<br>跳线<br>(2<br>米) | 228<br>条  | 1.跳线接头类型:注塑RJ45端子-<br>注塑RJ45端子;<br>2.结构:必须为采用7/0.2×4P<br>股多芯软线构成;<br>3.跳线线护套材质:PVC;<br>4.应符合UL的CM级别阻燃等级;<br>5.标准:数据跳线符合TIA568-C.2<br>六类标准;<br>6.可提供蓝、灰、红等多种颜色;<br>7.带宽:≥250MHz,插头拔插次数:<br>≥1000次;<br>8.使用温度:-20~70℃;<br>9.湿度:85%(温度85℃±3℃)。 | RJ45<br>-RJ45<br>5六<br>类非<br>屏蔽<br>跳线<br>(2<br>米) | 228<br>条  | 1.跳线接头类型:注塑RJ45端子-<br>注塑RJ45端子;<br>2.结构:必须为采用7/0.2×4P<br>股多芯软线构成;<br>3.跳线线护套材质:PVC;<br>4.应符合UL的CM级别阻燃等级;<br>5.标准:数据跳线符合TIA568-C.2<br>六类标准;<br>6.可提供蓝、灰、红等多种颜色;<br>7.带宽:250MHz,插头拔插次数:<br>1000次;<br>8.使用温度:-20~70℃;<br>9.湿度:85%(温度85℃±3℃)。 | 无偏<br>离 |
| 24 | 六类<br>RJ45<br>非屏<br>蔽水<br>晶头                      | 228<br>个  | 六类RJ45非屏蔽水晶头。                                                                                                                                                                                                                               | 六类<br>RJ45<br>非屏<br>蔽水<br>晶头                      | 228<br>个  | 六类RJ45非屏蔽水晶头。                                                                                                                                                                                                                             | 无偏<br>离 |
| 25 | 波纹<br>管                                           | 228<br>米  | PVC20。                                                                                                                                                                                                                                      | 波纹<br>管                                           | 228<br>米  | PVC20。                                                                                                                                                                                                                                    | 无偏<br>离 |
| 26 | 阻燃<br>硬塑<br>管                                     | 102<br>9米 | PVC25。                                                                                                                                                                                                                                      | 阻燃<br>硬塑<br>管                                     | 102<br>9米 | PVC25。                                                                                                                                                                                                                                    | 无偏<br>离 |
| 27 | 标签                                                | 456<br>张  | 定制标签。                                                                                                                                                                                                                                       | 标签                                                | 456<br>张  | 定制标签。                                                                                                                                                                                                                                     | 无偏<br>离 |
| 28 | 施工<br>费用                                          | 231<br>点  | 综合布线、网络测试、监控摄像头<br>安装和调试集成服务。                                                                                                                                                                                                               | 施工<br>费用                                          | 231<br>点  | 综合布线、网络测试、监控摄像头<br>安装和调试集成服务。                                                                                                                                                                                                             | 无偏<br>离 |
| 29 | 系统<br>集成<br>服务                                    | 1项        | ★1.无缝链接旧监控系统、系统集成<br>服务;<br>2.负责所有设备的安装、调试工作,<br>确保系统能够正常运行并满足设计<br>要求;<br>3.监控综合管理平台安装部署,配<br>置合理的录像计划;<br>4.按客户要求上墙监控,合理显示                                                                                                                | 系统<br>集成<br>服务                                    | 1项        | ★1.无缝链接旧监控系统、系统集成<br>服务;<br>2.负责所有设备的安装、调试工作,<br>确保系统能够正常运行并满足设计<br>要求;<br>3.监控综合管理平台安装部署,配<br>置合理的录像计划;<br>4.按客户要求上墙监控,合理显示                                                                                                              | 无偏<br>离 |

|  |  |                                                                        |  |  |                                                                        |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | 实时监控画面；<br>5、为使用方提供系统的操作、维护培训，确保使用方能够熟练使用和维护系统；<br>6、每个月原厂工程师定期上门巡检设备。 |  |  | 实时监控画面；<br>5、为使用方提供系统的操作、维护培训，确保使用方能够熟练使用和维护系统；<br>6、每个月原厂工程师定期上门巡检设备。 |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------|--|

注：

1. 说明：应对照谈判文件“第二章”中“采购需求一览表”的采购清单及技术参数条款逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照谈判文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。当响应文件的商务内容低于竞争性谈判采购文件要求时，竞标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。
3. 表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按竞标无效处理。
4. 如果采购需求为小于、小于等于、大于或大于等于某个数值标准时，响应文件承诺不得直接复制采购需求，响应文件承诺内容应当写明竞标货物具体参数或商务响应承诺的具体数值，否则按竞标无效处理。如该采购需求属于不能明确具体数值的，不适用上述“竞标无效”条款。
5. 如技术偏离表中的竞标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。

供应商名称（加盖公章）：广东...电子有限公司  
法定代表人或委托代理人（签字）：...  
日期：2025年07月11日

## 四、商务偏离表

商务条款及有关要求偏离表

采购项目名称：百色市田阳区人民医院-监控机房升级扩容项目

采购项目编号：BSZC2025-J1-210050-GXYI

分标号（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）：无

| 项号 | 竞争性谈判采购文件商务需求及有关要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 响应文件承诺的商务条款及有关要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 偏离说明 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1  | <p>★合同签订要求：</p> <p>成交供应商所提供的产品、资料等要满足中华人民共和国的相应标准（履约过程中，成交供应商提供“技术参数及性能配置要求”中的相关产品证明材料以及提供“录像机”“室内红外高清半球摄像机”“智慧用电终端”的样机到业主指定地方进行测试检验（费用由成交人自行负责）。采购的设备因兼容问题达不到业主采购需求的，业主有权拒签合同，并追究虚假应标责任。</p>                                                                                                                                                                                 | <p>★合同签订要求：</p> <p>我公司承诺所提供的产品、资料等要满足中华人民共和国的相应标准（履约过程中，我公司提供“技术参数及性能配置要求”中的相关产品证明材料以及提供“录像机”“室内红外高清半球摄像机”“智慧用电终端”的样机到业主指定地方进行测试检验（费用由我公司自行负责）。采购的设备因兼容问题达不到业主采购需求的，业主有权拒签合同，并追究虚假应标责任。</p>                                                                                                                                                       | 无偏离  |
| 2  | <p>验收要求：</p> <p>调试和验收（本条款适用于业主自行验收，委托第三方验收的另行规定）</p> <p>（1）业主对供应商提交的货物/服务依据合同上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，产品能力、功能要求符合文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，业主应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收。</p> <p>（2）供应商交货前应对产品及服务作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为业主收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交业主。</p> <p>（3）业主对供应商提供的货物及服务在使用前进行调试时，供应商需负责安装并培训业主的使用操作人员，并协助业主一起调试，直到符合技术要求，业主才做最终验收。</p> <p>（4）对技术复杂的，业主应请国家认可的</p> | <p>验收要求：</p> <p>调试和验收（本条款适用于业主自行验收，委托第三方验收的另行规定）</p> <p>（1）业主对我公司提交的货物/服务依据合同上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，产品能力、功能要求符合文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，业主应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收。</p> <p>（2）我公司承诺在交货前对产品及服务作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为业主收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交业主。</p> <p>（3）业主对我公司提供的货物及服务在使用前进行调试时，我公司需负责安装并培训业主的使用操作人员，并协助业主一起调试，直到符合技术要求，业主才做最终</p> | 无偏离  |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|   | <p>专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。</p> <p>(5) 验收时供应商必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用及相关检测费用（如有）由供应商负责。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>验收。</p> <p>(4) 对技术复杂的，业主应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。</p> <p>(5) 验收时我公司人员必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用及相关检测费用（如有）由我公司负责。</p>                                                                                                                                                                                                                                   |     |
| 3 | <p>★交付使用时间及地点：</p> <p>1、交付使用时间：自签订合同之日起小于25日完成供货及安装调试交付正常使用。</p> <p>2、交货地点：采购人指定地点。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>★交付使用时间及地点：</p> <p>1、交付使用时间：自签订合同之日起小于25日完成供货及安装调试交付正常使用。</p> <p>2、交货地点：采购人指定地点。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              | 无偏离 |
| 4 | <p>★项目安装调试服务：</p> <p>1、安装调试服务：提供送货上门及安装调试服务（包括拆卸），安装部署前，需提供详细项目设计方案，提供设备部署、安装、调试的实施细则，提供包括设备布置、线路连接、软件配置等步骤。安装调试过程中需有专业人员进行指导和监督，应严格按照质量保证体系进行操作，确保每个环节的质量和系统性能达到最优状态。</p> <p>2、原有业务系统适配服务：兼容采购人现有的系统，连接设施稳定运行，系统正常运转。</p> <p>3、技术性能、功能检测：设备安装后，按竞标文件上的技术规格要求、成交人响应和承诺的技术参数及功能和国家等有关标准进行测试，达不到要求的视为不响应竞标文件，不合格项经核实属于竞标时虚假响应的，采购人可解除合同并报政府采购监督管理部门，成交人自行承担相应法律后果。</p> | <p>★项目安装调试服务：</p> <p>1、安装调试服务：提供送货上门及安装调试服务（包括拆卸），安装部署前，需提供详细项目设计方案，提供设备部署、安装、调试的实施细则，提供包括设备布置、线路连接、软件配置等步骤。安装调试过程中需有专业人员进行指导和监督，应严格按照质量保证体系进行操作，确保每个环节的质量和系统性能达到最优状态。</p> <p>2、原有业务系统适配服务：兼容采购人现有的系统，连接设施稳定运行，工作正常运转。</p> <p>3、技术性能、功能检测：设备安装后，按竞标文件上的技术规格要求、我公司响应和承诺的技术参数及功能和国家等有关标准进行测试，达不到要求的视为不响应竞标文件，不合格项经核实属于竞标时虚假响应的，采购人可解除合同并报政府采购监督管理部门，我公司自行承担相应法律后果。</p> | 无偏离 |
| 5 | <p>付款方式：</p> <p>该项目无预付款，按照项目进度付款；主要监控设备安装完验收合格后一个月内支付至合同金额的50%；余款在系统运行正常且合格后两年内付清，付款前供应商需开具合同价款的全额发票给采购单位。（注：本项</p>                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>付款方式：</p> <p>该项目无预付款，按照项目进度付款；主要监控设备安装完验收合格后一个月内支付至合同金额的50%；余款在系统运行正常且合格后两年内付清，付款前我公司开具合同价款的全额发票给采购单位。（注：</p>                                                                                                                                                                                                                                                     | 无偏离 |

黄永春

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>目目标报价包括设备、设备包装、装卸运输、保险、税费、设备安装以及调试、验收、技术服务（包括技术资料的提供）、质保期保障、设备检测、培训等所发生的一切费。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>本项目目标报价包括设备、设备包装、装卸运输、保险、税费、设备安装以及调试、验收、技术服务（包括技术资料的提供）、质保期保障、设备检测、培训等所发生的一切费。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>★质保期等售后服务：</p> <p>1、产品按国家有关规定或厂家承诺实行“三包”，免费送货上门、免费安装调试合格。质保期从验收合格之日起不少于三年，保修期内出现故障，需派出技术工程师到达现场处理故障的，投标人承担一切费用（请提供技术援助电话和售后服务电话）；产品免费维护期为验收合格后3年，满3年后为有偿维护，维护费收取标准由投标人根据具体情况提出方案后报业主审核，经双方协商后确认收费标准。</p> <p>2、成交供应商在合同期内应当为采购人提供以下技术支持和服务：</p> <p>（1）电话咨询：成交供应商应当为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。</p> <p>（2）现场响应：采购人遇到使用或技术问题，供应商在2小时内电话响应采购人，电话咨询不能解决的，成交供应商在24小时内到达现场进行处理。</p> <p>（3）提供人员培训。</p> <p>3、合同期外服务要求：合同期过后，成交供应商应同样提供免费电话咨询，并应承诺提供上门咨询服务。</p> <p>4、售后服务：</p> <p>（1）交付完毕，验收合格之日起货物需提供三年软硬件质保和升级服务，供应商承诺超出此期限的，按供应商承诺，分项货物有要求按分项要求，提供定期回访以及对设备升级服务，其余按供应商提交的售后服务承诺书执行。</p> | <p>★质保期等售后服务：</p> <p>1、产品按国家有关规定或厂家承诺实行“三包”，免费送货上门、免费安装调试合格。质保期从验收合格之日起三年，保修期内出现故障，我公司派出技术工程师到达现场处理故障的，由我公司承担一切费用（技术援助电话：13471184361和售后服务电话：18776925330）；产品免费维护期为验收合格后3年，满3年后为有偿维护，维护费收取标准由我公司根据具体情况提出方案后报业主审核，经双方协商后确认收费标准。</p> <p>2、我公司承诺在合同期内为采购人提供以下技术支持和服务：</p> <p>（1）电话咨询：我公司承诺为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。</p> <p>（2）现场响应：采购人遇到使用或技术问题，供应商在2小时内电话响应采购人，电话咨询不能解决的，我公司在24小时内到达现场进行处理。</p> <p>（3）提供人员培训。</p> <p>3、合同期外服务要求：合同期过后，我公司应同样提供免费电话咨询，并应承诺提供上门咨询服务。</p> <p>4、售后服务：</p> <p>（1）交付完毕，验收合格之日起货物需提供三年软硬件质保和升级服务，我公司承诺超出此期限的，按我公司承诺，分项货物有要求按分项要求，提供定期回访以及对设备升级服务，其余按我公司提交的售</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(2) 服务期间出现安全故障，在接到使用单位报修通知后，2小时内响应；24小时内到达现场，一般故障12小时内修复使用，重大故障72小时内修复使用。</p> <p>(3) 服务期满后出现安全故障，在接到通知后，6小时内响应，48小时内到达现场，一般故障24小时内修复使用。</p> <p>(4) 提供全天候7×24小时的故障维护服务和技术业务咨询服务，并配备专业的技术人员负责及时解决出现的故障。</p> <p>(5) 培训要求：需提供免费现场培训，包括网络安全体检、测试、操作、维护、培训（包括相关理论知识）；应用培训（操作和注意事项等），直到采购人能独立安全管理系统平台。</p>                                                                                    | <p>后服务承诺书执行。</p> <p>(2) 服务期间出现安全故障，在接到使用单位报修通知后，2小时内响应；24小时内到达现场，一般故障12小时内修复使用，重大故障72小时内修复使用。</p> <p>(3) 服务期满后出现安全故障，在接到通知后，6小时内响应，48小时内到达现场，一般故障24小时内修复使用。</p> <p>(4) 提供全天候7×24小时的故障维护服务和技术业务咨询服务，并配备专业的技术人员负责及时解决出现的故障。</p> <p>(5) 培训要求：需提供免费现场培训，包括网络安全体检、测试、操作、维护、培训（包括相关理论知识）；应用培训（操作和注意事项等），直到采购人能独立安全管理系统平台。</p>                                                                     |
| <p>其他要求：</p> <p>1、成交供应商需配备设备、系统和软件维保需要的常用检测设备工具及其它必要器具等。</p> <p>2、成交供应商应合理安排服务人员，制定相应工作流程、监督考核办法，并针对本项目提供质量控制措施、升级、维护制度及应急预案。</p> <p>3、成交供应商应保证采购人及其授权使用者在使用该项目系统时免受第三方在知识产权方面的起诉。如果第三方提出侵权指控，成交供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。</p> <p>★4、本次采购要求竞标供应商应当保证其所提供的产品为符合国家知识产权法律法规要求的正规正版产品。</p> <p>★5、供应商响应文件中对技术参数要求作出真实、有效的响应和承诺。采购人有权在成交公告发出后7个工作日内要求成交供应商就采购文件中的功能要求进行现场演示，若发现存在虚假应标行为的，采购人有权终</p> | <p>其他要求：</p> <p>1、我公司配备设备、系统和软件维保需要的常用检测设备工具及其它必要器具等。</p> <p>2、我公司对本项目合理安排服务人员，制定相应工作流程、监督考核办法，并针对本项目提供质量控制措施、升级、维护制度及应急预案。</p> <p>3、我公司保证采购人及其授权使用者在使用本项目系统时免受第三方在知识产权方面的起诉。如果第三方提出侵权指控，由我公司承担由此而引起的一切法律责任和费用。</p> <p>★4、本次采购要求我公司保证所提供的产品为符合国家知识产权法律法规要求的正规正版产品。</p> <p>★5、我公司对响应文件中对技术参数要求作出真实、有效的响应和承诺。采购人有权在成交公告发出后7个工作日内要求成交供应商就采购文件中的功能要求进行现场演示，若发现存在虚假应标行为的，采购人有权终止合同，同时报相关监督管理</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>止合同,同时报相关监督管理部门处理。</p> <p>★6、项目合同签订前,成文供应商提供生产厂家的项目授权,供货证明,售后服务承诺书原件。</p> <p>★7、报价包含服务费、备品备件、运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、售后服务、更新升级等其它所有成本、利润及各项税收等费用,采购人不再支付任何费用。</p> <p>★8、为确保能与旧监控系统无缝链接及服务能力,竞标前竞标人拟派人员在旧监控系统进行服务事项预检测,并附旧监控系统界面截图并盖竞标人公章,否则竞标无效。</p> | <p>部门处理。</p> <p>★6、项目合同签订前,我公司提供生产厂家的项目授权,供货证明,售后服务承诺书原件。</p> <p>★7、报价包含服务费、备品备件、运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、售后服务、更新升级等其它所有成本、利润及各项税收等费用,采购人不再支付任何费用。</p> <p>★8、为确保能与旧监控系统无缝链接及服务能力,竞标前我公司已派人员在旧监控系统进行服务事项预检测,并附旧监控系统界面截图并盖竞标人公章,否则竞标无效,详见P212页</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

注:

- 1.说明:应对照谈判文件“第三章 采购需求”中的商务条款逐条作出明确响应,并作出偏离说明。
- 2.供应商应根据自身的承诺,对照谈判文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”,既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。当响应文件的商务内容低于竞争性谈判采购文件要求时,竞标人应当如实写明“负偏离”,否则视为虚假应标。
- 3.表格内容均需按要求填写,不得留空,否则按竞标无效处理。
- 4.如果采购需求为小于、小于等于、大于或大于等于某个数值标准时,响应文件承诺不得直接复制采购需求,响应文件承诺内容应当写明竞标货物具体数值或响应承诺的具体数值,否则按竞标无效处理。

供应商名称: 山东成电子有限公司  
法定代表人或委托代理人: 李金  
日期: 2025 年 07 月 11 日

## 五、响应报价表

### 响应报价表

项目名称: 百色市田阳区人民医院-监控机房升级扩容项目

项目编号: BSZC2025-J1-210050-GXYJ

供应商名称: 广西东威电子有限公司

| 序号 | 货物名称           | 品牌型号 (如有)           | 数量①   | 单价(元)<br>② | 单项合价<br>(元)<br>③=①×② | 备注 |
|----|----------------|---------------------|-------|------------|----------------------|----|
| 1  | 综合管理平台         | 华为 iClient S100     | 1 套   | 35500      | 35500                |    |
| 2  | 管理电脑           | 联想 T4900k           | 1 台   | 8000       | 8000                 |    |
| 3  | 落地机柜           | 定制                  | 1 套   | 26800      | 26800                |    |
| 4  | 46 寸 DID 拼接显示器 | 长城 GW-P4601         | 16 台  | 8900       | 142400               |    |
| 5  | 录像机            | 华为 NVR800-208       | 26 个  | 6260       | 162760               |    |
| 6  | 解码器            | 灵科 LV61000          | 1 套   | 53500      | 53500                |    |
| 7  | 监控级硬盘          | 西数 WD63PUR          | 72 块  | 1650       | 118800               |    |
| 8  | 光纤模块           | 华为 SFP-GE-4X-SM1310 | 2 个   | 1200       | 2400                 |    |
| 9  | 光纤             | 沃丰 VP-GK-WSQ-5      | 300 米 | 4.95       | 1485                 |    |
| 10 | 光纤盒            | 沃丰 VP-XI-GQ-80      | 2 套   | 896        | 1792                 |    |
| 11 | 光纤跳线           | 沃丰 VP-GK-STQ-83     | 4     | 89         | 356                  |    |
| 12 | 室内红外高清半球摄像机    | 华为 D3040-01-LIV     | 218 台 | 980        | 213640               |    |
| 13 | 全彩智能球形摄像机      | 华为 D6550-10-Z33-SV  | 2 台   | 5500       | 11000                |    |
| 14 | 电梯专用摄像机        | 华为 3040-10-EL1-ob   | 8 台   | 985        | 7880                 |    |
| 15 | 48 口 POE 交换机   | 华为 S5735S-L48P4S-A1 | 1 台   | 8500       | 8500                 |    |
| 16 | 24 口 POE 交换机   | 华为 S1730S-L24P8-A   | 1 台   | 3190       | 3190                 |    |
| 17 | 16 口 POE 交换机   | 华为 S1730S-L16P8-A   | 12 台  | 1699       | 20388                |    |
| 18 | 电梯轿厢           | 华通 HT310-5, 8G      | 8 台   | 1680       | 13440                |    |



|                                                              |                        |               |        |       |         |  |
|--------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|--------|-------|---------|--|
| 19                                                           | 智慧用电终端                 | 曼顿 K632-A     | 1台     | 3260  | 3260    |  |
| 20                                                           | 六类非屏蔽双绞线               | 沃丰 VP-6-XL-1  | 13090米 | 4.58  | 59952.2 |  |
| 21                                                           | 19" 112口六类模块式非屏蔽配线架    | 沃丰 VP-6-XJ-3  | 14个    | 1365  | 19110   |  |
| 22                                                           | 19"1U 金属理线器            | 沃丰 VP-TY-LX-1 | 14个    | 90    | 1260    |  |
| 23                                                           | RJ45-RJ45 六类非屏蔽跳线 (2米) | 沃丰 VP-6-TX-A2 | 228条   | 44    | 10032   |  |
| 24                                                           | 六类 RJ45 非屏蔽水晶头         | 沃丰 VP-6-SJ-2  | 228个   | 3     | 684     |  |
| 25                                                           | 波纹管                    | 国产优质 PVC20    | 228米   | 1.31  | 298.68  |  |
| 26                                                           | 阻燃硬塑管                  | 国产优质 PVC25    | 1029米  | 4.5   | 4630.5  |  |
| 27                                                           | 标签                     | 定制            | 456张   | 3.8   | 1732.8  |  |
| 28                                                           | 施工费用                   | 东成定制          | 231点   | 600   | 138600  |  |
| 29                                                           | 系统集成服务                 | 东成定制          | 1项     | 50000 | 50000   |  |
| 报价合计 (包含税费等所有费用): (大写) 人民币 壹佰壹拾贰万壹仟叁佰玖拾壹元壹角捌分 (¥1121391.18元) |                        |               |        |       |         |  |
| 合同履行期限: 自签订合同之日起小于 25 日完成供货及安装调试交付正常使用。                      |                        |               |        |       |         |  |

注:

1. 供应商需按本表格式填写, 不得自行更改。
2. 特别提示: 采购机构将对项目名称和项目编号, 成交供应商名称、地址和成交金额, 主要成交标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求等予以公示。
3. 符合采购文件中列明的可享受中小企业扶持政策的供应商, 请填写中小企业声明函。注: 供应商提供的中小企业声明函内容不实的, 属于提供虚假材料谋取成交, 成交, 依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

供应商名称 (电子签章): 东成电子有限公司  
法定代表人或委托代理人 (签字): 董国清  
日期: 2025 年 07 月 11 日

## 六、售后服务承诺书

### 2、售后服务承诺书

#### 售后服务承诺书

##### 1. 质量保证与期限

我公司承诺满足本项目的售后服务要求：

##### ★质保期等售后服务：

1、产品按国家有关规定或厂家承诺实行“三包”，免费送货上门、免费安装调试合格。质保期从验收合格之日起三年，保修期内出现故障，我公司派出技术工程师到达现场处理故障的，投标人承担一切费用（技术援助电话：13471184361 和售后服务电话：18776925330）；产品免费维护期为验收合格后3年，满3年后为有偿维护，维护费收取标准由我公司根据具体情况提出方案后报业主审核，经双方协商后确认收费标准。

2、我公司承诺在合同期内应当为采购人提供以下技术支持和服务：

（1）电话咨询：我公司承诺为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。

（2）现场响应：采购人遇到使用或技术问题，我公司在2小时内电话响应采购人，电话咨询不能解决的，我公司在24小时内到达现场进行处理。

（3）提供人员培训。

3、合同期外服务要求：合同期过后，我公司同样提供免费电话咨询，并应承诺提供上门服务。

4、售后服务：

（1）交付完毕，验收合格之日起货物质保一年，质保期满后质保和升级服务，我公司承诺超出此期限的，按我公司承诺，分项货物要求按分项要求，提供定期回访以及对设备升级服务，其余按我公司提交的售后服务承诺书执行。

（2）服务期间出现安全故障，在接到使用单位报修通知后，2小时内响应；24小时内到达现场，一般故障12小时内修复使用，重大故障72小时内修复使用。

（3）服务期满后出现安全故障，在接到通知后，6小时内响应，48小时内到达现场，一般故障24小时内修复使用。

（4）提供全天候7×24小时的故障维护服务和技术业务咨询服务，并配备专业的技术人员负责及时解决出现的故障。

（5）培训要求：我公司提供免费现场培训，包括网络安全体检、测试、操作、维护、培训（包括相关理论知识）；应用培训（操作和注意事项等），直到采购人能独立安全管理平台。

在保修期内将无偿并迅速维修或更换发生故障的产品。在保修期内，所有因更换或修理安全产品或者产品部件而导致的安全设备停止运行的时间将从保修期内扣除。

黄小雷

在保修期内因设备维修或更换而为用户安装的产品和备件,均为设备原厂商生产,且在维修时使用的配件均未经使用。

## 2. 问题解决机制

我方承诺对本次项目实施全方位的本地化服务。我方现已建立了完整的支持服务体系,有多名经验丰富的硬件、软件和网络支持服务工程师,承担着用户的技术服务与支持的重任,我们将充分利用本地化优势,为本项目提供本地化的客户服务,这不仅能够保证系统有效、安全的运行,又能得到及时地升级维护,确保系统的高质量和技术的领先。

### 2.1 提供 7x24 小时在线客服服务。

我公司将为最终用户提供终身 7 天×24 小时免费电话技术咨询服务,如果用户使用的系统出现技术故障,如用户不能解决,都可以通过电话得到支持与帮助,电话服务请求的响应时间为 10 分钟。用户仔细记录故障现象,然后通过电话与我们联系,技术工程师在尽可能短的的时间内协助和指导用户制定解决问题的方案,然后由用户反馈给我们解决方案是否有效,我们会依据反馈信息决定进一步的支持措施。

如用户设备或软件出现故障,情况紧急,已严重影响到工作中关键事务的正常处理,即使在非工作时间,用户也可以通过手机与我们的项目经理联系取得联系,我们将采取有效措施(包括上门)进行故障排除。

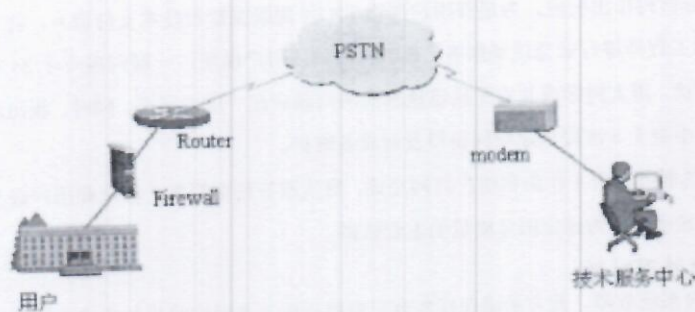
### 2.2 现场响应服务

自收到用户的服务请求后,对于通过电话无法解决的问题,我们将故障详细情况反馈给技术支持工程师,技术支持工程师会在 8 小时内到用户现场服务。一般问题应在 48 小时内解决,如果遇到重大技术问题,我们将及时组织有关技术专家进行会诊,重大问题或其它无法迅速解决的问题在一周内解决。总之,我们将以最快的速度解决用户的问题。

### 2.3 远程在线诊断

如果得到用户许可,我们还可通过电话或 Internet 远程登录到用户网络系统进行的故障诊断和故障排除。

鲁明



## 2.4 E-mail 服务

我公司将充分利用 Internet 为客户提供内容丰富的技术支持服务：

- 1) 协助安装：特定产品的逐步安装指导，安装手册，版本注意事项，README 文件等。
- 2) 热门话题：介绍最新的产品，技术，应用，特定的产品警示，重要的通知。
- 3) 产品参考：包括产品文档，技术支持公告，白皮书等。
- 4) 问题解答：为客户提供详细的解决方法，提供重要的补丁等。
- 5) 服务响应：对于用户的求助，于 24 小时内做出响应。

## 2.5 售后服务分工响应程序

我公司本着对用户负责的基本原则，为了严谨、认真地为用户服务，保障用户的切身利益，详细地细化售后服务分工响应程序。根据用户服务请求分辨是要求网络支持、硬件维修，还是软件维护，然后做出不同的分工响应，提供全面的系统整体支持服务，使用户系统运行更为可靠、稳定。

## 3. 应急响应流程

在质保期内，将针对本项目提供应急响应服务。如用户遇到突发紧急事件，工程师将立即启动应急响应计划，提供现场恢复服务。当所投安全设备在使用过程中出现故障时，将在故障解决时限内排除故障，恢复系统的正常运行，如果超出故障排除时限，则立即组织安排提供相同或更高型号备机、备件，全力保证系统尽快恢复正常运行，并提供应急响应报告。

黄清

在设备试运行期间和保修期内,当用户本次采购的安全产品出现紧急故障时,将 10 分钟内作出响应,为最终用户提供 7×24 现场保修和技术支持服务,将安排售后工程师进行紧急现场服务,8 小时内到达用户现场,一般问题应在 24 小时内解决,重大问题或其它无法迅速解决的问题应在一周内解决。同时,我司承诺每年不少于 3 次提供定期回访以及对设备维护。

现场服务监督工作由和用户共同完成,每次服务均需服务工程师和用户双方经手人签字,作为评定服务质量的主要依据。

#### 4. 故障处理时效

针对系统故障,我方承诺在接到客户报修后的 2 小时内给出初步诊断结果,并根据具体情况制定维修计划。一般情况下,我方将在 24 小时内完成故障修复;如遇特殊情况需延长维修时间,我方将提前告知客户并协商解决方案。

#### 5. 技术培训与指导

##### 1. 培训责任

将负责对管理员进行技术培训。经过培训后,确保培训对象能够了解网络安全基础知识、产品知识、安全防护体系,熟悉目前系统中产品的原理、部署,充分掌握维护系统、产品正常运行的技术知识,从而快捷的维护本次采购的产品的日常运行,能够独立地对产品进行维护,而不需技术人员在场指导,能够独立解决系统、产品使用中的一般故障,能根据网络等需求的变化,对产品配置进行调整,保证系统、产品长期的运行。

##### 2. 培训目标

通过培训,使管理员能独立掌握本次招标采购的产品的基本工作原理、基本操作及其与网络安全相关的知识,同时提供相关技术人员的故障排查能力,使之能适应系统正常运行的需求。

使培训对象能够独立或在工程师远程指导下完成本次招标采购的产品的安装与使用;

能够掌握本次招标采购的产品管理配置方法,能够独立进行日常维护;

能配合的技术人员熟练地排除系统故障,通过电话或邮件等指导,能在本地进行故障检测和分析。

##### 3. 培训计划

针对本项目,为最终用户提供两类培训:

黄小清

1. 在设备安装调试实施期间的现场培训 1 次；

2. 在设备安装调试实施后的集中培训 1 次；

培训涉及的全部费用由承担，培训计划、教材、时间、地点将与最终用户协商确定。

#### 4. 现场培训

将在项目实施过程中组织现场安全培训，并提供不少于 2 次的培训。由项目工程师在本项目安装实施现场对管理员进行现场培训，主要包括产品的安装、配置、调试、使用、相关配套软件的安装、诊断、管理及维护等内容，使得具体培训大纲见下表：

| 培训安排 | 培训内容                                                                            |
|------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 现场培训 | 产品培训：<br>产品的安装、配置、诊断、管理、维护操作及故障排查等相关内容。<br>产品实际操作：<br>实际操作产品的策略配置，运维管理和故障排查等内容。 |

#### 5. 集中培训

集中培训在系统初步验收之前进行，侧重于防范技术、攻击与防范技术以及应急处置等反面的培训，培训人员为系统管理员，目标是使学员能够掌握相应的安全管理知识并能够进行相应系统的运维管理。

集中培训将分两次进行，培训人员为安全管理员，培训由负责统一组织，培训计划、时间、地点、人员将由和用户方协商后确定。

| 培训安排 | 培训内容                                                                                                                     |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 集中培训 | 信息安全标准：<br>课程内容包括信息系统安全标准、法律、法规等相关内容。<br>网络与通讯安全：<br>课程内容包括网络安全基础、通讯协议、通信安全等方面内容。<br>信息安全保障体系：<br>课程内容包括系统运维管理。<br>风险评估： |

|  |                                                                                                                               |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>课程内容包括风险评估概论、危险、有害因素的识别及评估单元的划分、风险评估的方法、风险控制以及风险评估实践环节等内容。</p> <p>安全意识培训：</p> <p>课程内容包括安全意识内容介绍，并结合日常工作内容，提高相关人员的安全意识。</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 6. 定期用户回访

在质保期内，服务工程师在每季度上门检修、检测及维护，或经业务方同意进行电话调查，并为用户出具该季度的系统故障统计分析说明或安全检测报告，为用户的维护、管理和升级工作提供理由充分的参考依据。遇到重大服务时，将派遣具有丰富经验的工程师到用户现场，为最终用户提供完善周到的本地化的驻场服务。

#### 7. 系统维护与升级

针对用户购买的安全产品在投入运行后，当原厂商对系统软件有所改进，增加新功能等更新最新版本时，承诺在服务期内及时免费提供用户使用。将为用户制定完善的升级方案，在用户现场为用户免费升级安全产品的软件版本，并确保升级后的系统能够稳定的运行。对于系统的升级包，将免费提供给用户，每三个月，以电话或邮件的方式向最终用户通告系统软件版本更新的情况。

供应商名称（签字）：上海聚成电子有限公司  
 法定代表人或委托代理人（签字）：黄小清  
 日期：2025年07月11日