

合同编号：



GXBSA2501890EGN00



“广西政府采购云平台”平台合同编号：BSZC2025-C3-260133-GXYJ

政 府 采 购

2025年那坡县边海防1-3期运维服务项目合同

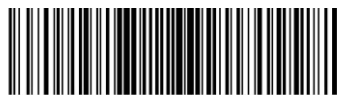
采购项目编号：BSZC2025-C3-260133-GXYJ

采购计划编号：BSZC2025-C3-260133-GXYJ

采购人：那坡县公安局

成交供应商：中国电信股份有限公司百色分公司

合同编号：



GXBSA2501890EGN00



合同文本

采购计划号：BSZC2025-C3-260133-GXYJ 合同编号：_

BSZC2025-C3-260133-GXYJ

采购人（甲方）：那坡县公安局 供应商（乙方）：中国电信股份有限公司百色分公司

项目名称：2025年那坡县边海防1-3期运维服务项目 项目编号：

BSZC2025-C3-260133-GXYJ

签订地点：那坡县公安局 签订时间：

依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，根据2025年7月4日的采购结果，双方就本技术服务事项协商一致，订立本合同，作为双方共同遵守的法律依据。

1. 合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- 1.1 合同基本条款；
- 1.2 竞争性磋商采购文件；
- 1.3 竞标人提交的全部竞标文件及成交结果；
- 1.4 成交通知书；
- 1.5 甲、乙双方商定的补充协议；
- 1.6 双方认可的传真、电报、来往函件、会议纪要等。

2. 合同标的：

序号	服务名称	数量①	单价(元)②	单项合价 (元) ③=①×②	备注
1	那坡县“边海防1-3期”维护服务	1	1398000	1398000	
报价合计（包含税费等所有费用）：（大写）人民币 壹佰叁拾玖万捌仟元整（¥1398000元）					
合同履行期限：自签订合同之日起一年					

3. 合同价款

壹佰叁拾玖万捌仟元整（小写：¥1398000.00）。本合同价款包含乙方为完成本合同工作内容而发生的所有成本、费用、各种税费、利润以及为履行本合同而发生的所有杂费，且本合同价款不因通货膨胀、政府政策调整、税收变化而作任何调整。

4. 付款方式：

- 4.1 签订合同之日起6个月内支付合同款的50%，12个月内支付合同款的50%。



4.2甲方每月考核在线率85%，如乙方在线率低于85%需提供维护报告给甲方，如遇不可抗力原因，经双方协商签字确认。

5. 服务条款

5.1维护需求（详见附件一）

那坡县平孟边境派出所、念井边境派出所、百南边境派出所、百省边境派出所、百都边境派出所共计5个单位。现需求：做好现有监控设备日常维护保养工作及线路维护工作，保障设备在线率按要求达标。2017-2019年迁改点位184个、2020年接入点位94个、旧改摄像头37个，总共315个点位监控设备（大球机及NVR只负责线路通道，不包括设备更换，其中大球机8个及NVR点位缺失设备的提供依据后剔除不做在线率考核），自建光电缆长度600多皮长公里。此次运维内容主要包括：

- ①视频监控系统设备的日常运行维护管理及现有监控设备故障维修更换等；
- ②维护所有边海防光缆及电缆，所需维护费由整个项目运维费包干支出；
- ③市电设备开关、避雷器等硬件维护以及315个点电费由项目运维包一年支出。

5.2项目运维服务时间：一年。

5.3项目运维考核指标：详见附件二。

6. 甲方的权利和义务

6.1甲方不得利用采购的服务从事危害国家安全，泄露国家机密等违法犯罪活动，不得查阅，制作，复制，发布和传播淫秽色情和妨碍社会治安的信息。

7. 乙方的权利和义务

7.1乙方负责在甲方使用期限内系统平台各项功能模块运行指标达到标的要求，保证服务畅通。

7.2甲方在使用系统平台上所从事的业务应遵守国家的有关规定和法规，否则，乙方有权停止提供该项服务。

8. 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与竞标文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

9. 违约责任

9.1除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的3%支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的10%。

9.2乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

9.3甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额3%滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额5%。

9.4合作过程中，协议中未尽事宜须经双方友好协商解决或增补条款。



10. 不可抗力事件处理

10.1 如果本合同任何一方因受不可抗力事件影响而未能履行其在本合同下的全部或部分义务，该义务的履行在不可抗力事件妨碍其履行期间应予中止。

10.2 声称受到不可抗力事件影响的一方应尽可能在最短的时间内通过书面形式将不可抗力事件的发生通知另一方，并在该不可抗力事件发生后10日内向另一方提供关于此种不可抗力事件及其持续时间的适当证据及合同不能履行或者需要延期履行的书面资料；声称不可抗力事件导致其对本合同的履行在客观上成为不可能或不实际的一方，有责任尽一切合理的努力消除或减轻此等不可抗力事件的影响，否则即视为违约。

10.3 不可抗力事件发生时，双方应20日内通过友好协商决定如何执行本合同。不可抗力事件或其影响终止或消除后，双方须立即恢复履行各自在本合同项下的各项义务。如不可抗力及其影响无法终止或消除而致使合同任何一方丧失继续履行合同的能力，则双方可协商解除合同或暂时延迟合同的履行，且遭遇不可抗力一方无须为此承担责任。当事人迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

10.4 本合同所称“不可抗力”是指受影响一方不能合理控制的，无法预料或即使可预料到也不可避免且无法克服，并于本合同签订日之后出现的，使该方对本合同全部或部分的履行在客观上成为不可能或不实际的任何事件。此等事件包括但不限于自然灾害如水灾、火灾、旱灾、台风、地震，以及社会事件如战争（不论曾否宣战）、动乱、罢工，政府行为或法律规定等。

11. 合同变更

合同有效期内，甲乙双方均不得擅自终止或变更本合同的所有内容。如需变更合同内容，增加本合同之外的服务项目，须由双方另行协商，形成新的补充协议。合同有效期满后，如需延长，应在有效期满前十天内经双方协商后确定。

12. 争议解决方式

双方在履行本合同中所发生的一切争议，应通过协商解决，如协商不成，双方同意选择由项目所在地人民法院进行管辖。

13. 合同期限：

本合同的合同履行期限：自签订合同之日起一年。

14. 附则

14.1 如本合同中任意一条款与国家有关法律法规冲突时，按国家有关法律法规的规定执行，本合同的其他条款是否继续执行由双方协商决定。

14.2 本合同正文虽未约定，但乙方在竞标文件中已明确承诺的服务或义务，乙方应当履行，否则甲方有权追究乙方的违约责任。

14.3 乙方须保守双方交易过程中知悉的甲方商业秘密，妥善保管本项目相关文件、资料、信息等。没有甲方书面同意，乙方不得将本合同项目有关任何资料、信息提供给与履行本合同无关的任何第三方。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

14.4 合同未尽事宜，双方可签订补充合同或以附件形式对有关问题做出补充、说明、解释。补充合同及附件与本合同具有同等法律效力。如与本合同内容有冲突的，以补充合同为准。

14.5 本协议自甲、乙方签字、盖章后生效，本协议从签署当日起有效，本协议一式

合同编号：



GXBSA2501890EGN00



陆份，双方各执叁份。

甲方（盖章）： 那坡县公安局	乙方（盖章）： 中国电信股份有限公司百色分公司
地址：那坡县公安局	地址： 百色市西园路电信大楼
法定代表人（负责人）或负责人：	法定代表人（负责人）（企业负责人）：
委托代理人：	委托代理人：
电话：	电话：
开户银行：	开户银行： 中国工商银行百色分行营业部
开户名称：	开户名称： 2110600509221004204
银行账号：	银行账号： 533000
合同签订时间： 年 月 日	

合同

合同编号：



GXBSA2501890EGN00



附件一：服务项目一览表

序号	服务项目	分项	单位	数量	详细服务内容	备注
1	基础技术服务	(一)服务基础信息	项	1	提供一年7*24小时技术服务： 1、提供一年7*24小时技术服务：BHF1-3 期315 个摄像头。 2、系统平台及存储系统（含硬盘等）；	
		(二)服务响应要求			主要服务响应要求包括工单处理及时率》90%、设备在线率》85%、巡检完成率=100%、数据回传率》90%、在线设备监控画面质量正常率》90%、维护资料更新的准确率和及时率》95%、点位资料更新的准确率和及时率》95%等，详细要求见附件二：月度服务考评表。	
		(三)评价考评机制要求			1、月度考核分作为支付技术服务费用的计算依据，考核满分为100分，每月考核一次； 2、主要通过绩效考核系数计算，考核分数与绩效考核系数对应关系如下： 考核分数(S) S≥90 、90) S≥85 、85) S≥80 、80) S≥75、 75) S≥70 、70) S≥65、 65) S≥60 、S<60，依次对应绩效考核系数 1、0.95、0.9、0.85、0.8、0.75、0.7、0； 3、月度实际结算总费用=月度合同总额×月度绩效考核系数。(其中月度合同金额=年度合同额÷12)。	
		(四)平台技术服务要求			1、系统监控与维护： ①实时监控平台运行状态（如服务器、网络、数据库、应用性能等）； ②定期巡检硬件设备、系统日志、资源使用情况，预防潜在故障； ③执行系统补丁更新、版本升级、配置优化等日常维护工作。 2、故障处理与应急响应： ①快速定位并修复系统故障、网络中断、数据异常等问题； ②制定应急预案，处理突发事件（如宕机、安全攻击、数据泄露）。 3、安全管理与合规强化： ①定期进行漏洞扫描、渗透测试，确保符合行业安全标准（如等保2.0、GDPR）。 ② 服务过程中，按《个人信息保护法》要求，对涉及人脸的敏感数据实施脱敏处理，保障数据共享合规性。 4、智能分析平台性能优化： ①定期巡检人脸识别、车辆识别、行为分析等AI算	

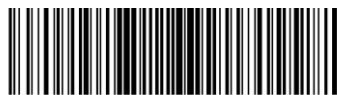
合同编号:

GXBSA2501890EGN00



				法的运行效果，优化误报率与识别精度。 ②定期清洗视频元数据（时间、地点、对象标签），确保与公安视图库、大数据平台的数据对接一致性。	
		(五)人员 车辆配置 要求		1、配置项目服务经理1名； 2、配置平台服务工程师1名； 3、配置前端服务工程师4名； 4、配置专职登高维护车辆1辆、普通运维车辆1辆(包含燃油费、车损费)。	6人，2 车
		(一)智能 化升级要 求		1、智能化设备升级需求，所有设备履约完毕后归采购人所有； 2、根据项目的实际需求情况，本次技术服务需提供相应的备品备件，当系统相关设备发生故障或者损坏时，可及时更换，满足实际的项目应用需求。	
2	智能化升级服务	(二)升级 结构化(枪 机)	项 1	服务期间提供90套治安监控（枪机）结构化相机的升级服务，性能要求： 传感器类型：1/3英寸CMOS； 像素：400万； 最大分辨率：2688×1520； 最低照度：0.0021ux（彩色模式）；0.00021ux（黑白模式）；01ux（补光灯开启）； 最大补光距离：60m（红外）； 补光灯：4颗（红外灯）； 镜头类型：电动变焦； 镜头焦距：2.7mm~13.5mm； 镜头光圈：F1.5； 视场角：水平：100.4°~30.2°；垂直：53.4°~17.6°；对角：120°~34.5°； 通用行为分析：物品遗留；物品搬移； 热度图：支持； 周界防范：绊线入侵；区域入侵；快速移动（三项均支持人车分类及精准检测）；徘徊检测；人员聚集；停车检测； 人脸检测：支持人脸检测；支持跟踪；支持优选；支持抓拍（抓图分辨率1080P）；支持上报最优的人脸抓图；支持人脸增强，支持人脸曝光；支持人脸抠图区域可设：人脸，单寸照；支持实时抓拍；支持优选抓拍；支持质量优先三种抓拍策略；支持人脸角度过滤功能；支持优选时长可设； 人数统计：支持对进入、离开以及经过的人员进行数量统计，支持区域内人员进行数量统计，并可显示及输出日、月、年统计报表；支持排队管理，支持4条规则配置，对限定的排队人数和排队时间进行统计并联动报警； 智能编码：H.264：支持H.265：支持； 宽动态：120dB； 走廊模式：90°/270°（在1920×1080分辨率及以下支持）； 音频接口：支持； 内置MIC：支持；	90套

合同编号：



GXBSA2501890EGN00



			报警事件：无SD卡；SD卡空间不足；SD卡出错；SD卡寿命不足（安防智能卡支持）；网络断开；IP冲突；非法访问；动态检测；视频遮挡；绊线入侵；区域入侵；快速移动；物品遗留；物品搬移；徘徊检测；人员聚集；停车检测；场景变更；音频异常侦测；电压检测；虚焦侦测；外部报警；人脸检测；区域内人数统计；滞留报警；人数统计；人数异常检测；排队人数；排队时间；安全异常； 接入标准：ONVIF（Profile S & Profile G & Profile T）；GB/T28181（双国标）；CGI；乐橙云；GA/T1400；预览最大用户数：20个（总带宽：64M）； 最大Micro SD卡：256GB； 音频输入：1路（RCA头）； 音频输出：1路（RCA头）； 报警输入：3路（湿节点，支持直流3~5V电位，5mA电流）； 报警输出：2路（湿节点，支持直流最大12V电位，0.3A电流）； 供电方式：12VDC/PoE； 防护等级：IP67 含支架、电源适配器。	
		（三）升级结构化（球机）	服务期间提供5套治安监控（球机）结构化相机的升级服务，性能要求： 传感器类型：1/3英寸CMOS； 像素：400万； 支持最大3840×2160@25fps高清画面输出 人脸检测：支持人脸检测；支持跟踪；支持优选；支持抓拍（抓图分辨率1080P）；支持上报最优的人脸抓图；支持人脸增强，支持人脸曝光；支持人脸抠图区域可设：人脸，单寸照；支持实时抓拍；支持优选抓拍；支持质量优先三种抓拍策略；支持人脸角度过滤功能；支持优选时长可设； 人数统计：支持对进入、离开以及经过的人员进行数量统计，支持区域内人员进行数量统计，并可显示及输出日、月、年统计报表；支持排队管理，支持4条规则配置，对限定的排队人数和排队时间进行统计并联动报警； 支持GB35114安全加密； 支持最大3840×2160@25fps高清画面输出； 支持H.265高效压缩算法，可较大节省存储空间； 支持32倍光学变倍，16倍数字变倍； 采用高效红外阵列，低功耗，照射距离zui远可达250m； 支持宽动态范围达120dB，适合逆光环境监控； 支持三码流技术，每路码流可独立配置分辨率及帧率； 配合Smart NVR实现事件录像的二次智能检索、分析和浓缩播放； 支持3D数字降噪、强光抑制、电子防抖、Smart IR 支持360°水平旋转，垂直方向-20° -90°（自动翻	5套

合同编号：



GXBSA2501890EGN00



				转)； 支持300个预置位，8条巡航扫描； 支持3D定位，可通过鼠标框选目标以实现目标的快速定位与捕捉； 支持定时抓图与事件抓图功能； 支持定时任务、一键守望、一键巡航功能； 支持1路音频输入和1路音频输出； 内置7路报警输入和2路报警输出，支持报警联动功能； 支持zui大256G的 Micro SD/Micro SDHC/Micro SDXC卡存储； 支持海康SDK、开放型网络视频接口、ISAPI、GB/T28181和萤石接入； IP67； 6000V 防雷、防浪涌、防突波，适用于严酷的电磁环境，符合GB/T17626.2/3/4/5/6四级标准； 对2套卡口点位进行升级，性能要求： 传感器类型：1.1英寸GS-CMOS； 电子快门：1/50s~1/100000s（可手动或自动调节）； 图像分辨率：4096×2336（不包含OSD黑边）； 视频分辨率： 4096×2336/3392×2008/UXGA(1600×1200)/1080P(1920×1080)/720P(1280×720)； 视频帧率：最大支持50fps，默认主码流（4096×2336@25fps），辅码流（1600×1200@25fps）； 视频码率：H. 264：32kbps~32767kbpsH. 265：32kbps~32767kbpsMJPEG：512kbps~32767kbps； 视频压缩标准：H. 265；H. 264；MJPEG； 图片编码格式：JPEG； 图片合成：支持1、2、3、4张图片合成； 国密功能：支持国密GB 35114-A级功能； 镜头接口：C； 光圈控制接口：1个，P-IRIS自动光圈； 外置灯接口：7个，光耦信号输出（可配置为闪光灯或者LED频闪灯同步输出接口，频率可设置）； 网络接口：2个独立MAC、物理隔离的RJ-45以太网口，支持10/100/1000M网络数据传输； USB接口：2个，USB 3.0接口； GPS接口：1个，GPS/北斗接口； 存储接口：1个，最大支持256GB TF卡本地存储； RS-485接口：2个，可用于连接红绿灯信号检测器、车检器、补光灯、多合一补光灯； RS-232接口：4个，其中RTG用于串口调试；R1T1G、R2T2G、R3T3G连接雷达； I/O接口：4个，用于I/O触发抓拍信号输入，与报警输入复用； 报警输入：4路，与I/O接口复用； 报警输出：2路，A01为继电器，A02为光耦； 音频输入：1路（3.5mmJACK头）； 音频输出：1路（3.5mmJACK头）；	
--	--	--	--	--	--

合同编号：



GXBSA2501890EGN00



					电源返送：DC12V±10%电压输出，≤1.5A电流输出； 供电方式：100-240VAC（50Hz）；	
		（四）其他 交换机电源 模块市电 线等			其他，若干 ①包含交换机、网络设备ONU、电源适配器、网线、 电源线缆、光缆等若干，满足日常维护工作需求； ②包含设备损坏的返厂服务。	
3	市电 供电 服务	市电供电 服务	项	1	市电费用，含315套治安监控1年的市电费用。	315个 点位供 电
4	光缆、 电缆 线路 维护 服务	光缆、电缆 线路维护 服务	项	1	315个点位光缆、电缆线路维护服务	

甲方：那坡县公安局

乙方：中国电信股份有限公司百色分公司

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

附件二：2025年那坡县边海防1-3期运维服务项目月度服务考评表

运维指标服务要求及费用结算方式：

综合考核得分=维护质量考核评分+基础管理考核评分+1-附加分

2025年那坡县边海防1-3期运维服务项目 月度服务考评表						
服务单位		中国电信股份有限公司百色分公司				
考核单位		那坡县公安局				
考核周期		一年				
序号	指标名称	达标值	分值	指标公式/来源		考核得分
一、维护质量						

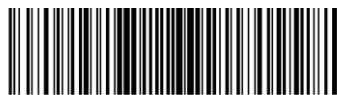
合同编号:

GXBSA2501890EGN00



1	工单处理及时率	≥90%	35	当月按时处理工单并回复次数/总工单次数；运维管理系统/《报修记录表》工单处理时限要求： 1、紧急工单：要求立即响应，城区内：在2小时内到达故障处理现场，4~8小时内处理完毕，并反馈工单处理结果；高速、执法站、环桂、环边偏远区域：在12小时内到达故障处理现场，12~24小时内处理完毕，并反馈工单处理结果。 2、普通工单：要求立即响应，并在24小时内到达现场，48小时内处理完毕，并反馈处理结果。 3、延期工单：指由于客观原因或其它不可抗力因素造成的未能按期完成的工单。在提供相关证明材料或照片后可申请延期处理。该工单不在考核范围内。如上所提到的时限均从甲方派单给我方的时间开始计算。 4、每低于达标值1%扣1分，扣完为止。		
2	设备在线率	≥85%	30	1、在线率=当月每天设备在线率的平均值（不包括原有大球机及NVR的考核）； 2、设备在线通过平台、运维管理系统每天取值。每天在线率=设备在线总数/实际使用总数。 3、如其他客观原因导致设备不在线情况，乙方需要注明具体情况原因，不纳入考核范围。 4、每低于达标值1%扣1分，扣完为止。		
3	巡检完成率	100%	5	1、巡检范围：每月按巡检表内容对前端设备，主干线路，机房设备等核心设备进行巡检。 2、计算公式：完成率=巡检完成次数/12 3、每低于达标值1%扣1分，扣完为止。		
4	数据回传率	≥90%	10	1、通过平台每月按5%占比抽查卡口图片采集设备正常在线的数据回传情况。数据回传率=正常回传数据设备数/应该上传数据设备总数。 2、如客观原因导致设备不在线等情况，乙方需要注明具体情况原因，不纳入考核范围。 3、每低于达标值1%扣1分，扣完为止。		
5	在线设备监控画面质量正常率	≥90%	10	1、定义：在线设备监控画面质量不正常指甲方用户在调阅过程中发现除预置位画面被树木或其它物体遮挡超过三分之一或画面模糊（不能肉眼分清画面中的物体主要特征）的设备画面并下发工单报修，在规定时间内处理未完成的设备。 2、统计范围：画面质量不正常的设备数指以甲方用户派发的工单未按工单时限完成修复的数量，按月为颗粒度进行画面质量不正常的设备数统计。 3、计算公式：在线设备监控画面质量正常率=（本期建设设备数-画面质量不正常的设备数）/本期建设设备数。 4、由于客观原因或其它不可抗力因素造成的未能按期完成的工单。在提供相关证明材料或照片后可申请延期处理。该工单不在考核范围内。 5、每低于达标值1%扣1分，扣完为止。		
二、基础管理						

合同编号：



GXBSA2501890EGN00



1	维护资料更新的准确率、及时率	≥95%	5	1、维护资料更新的准确率、及时率=当月按要求完成的次数/应完成的总次数×100%；数据来源：运维管理系统、派单记录、日常维护资料管理。 2、每低于达标值1%扣1分，扣完为止。		
2	点位资料更新的准确率、及时率	≥95%	5	1、点位资料更新的准确率、及时率=当月按要求完成的次数/应完成的总次数×100%；按要求对上线点位进行坐标标注，对迁改点位进行资料更新等基础管理工作。 2、每低于达标值1%扣1分，扣完为止。		
三、附加分						
1	案件侦查	按次	10	针对案件进行图像数据的深度处理或线索提取，形成有效确凿的研判分析结果，发挥重要作用，直接推动案件侦破。		
2	重要活动保障	按次	5	根据甲方要求在重要节日或举办大型重要活动时，乙方确保系统及相关设备、网络线路和前端设备正常运行，使平台在重要节日或者重要活动中起到重要保障作用，确保重要节日或举办大型重要活动能顺利完成。		
报告期考核得分：						

甲方：那坡县公安局

乙方：中国电信股份有限公司百色分公司

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日