

# 那坡县天网工程运维服务项目合同

采购人（甲方）：那坡县公安局

供应商（乙方）：中国铁塔股份有限公司百色市分公司

项目名称：那坡县天网工程运维服务项目

项目编号：BSZC2024-J3-260161-GXLX

签订地点：广西那坡县

签订时间：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照竞争性谈判文件规定条款和乙方响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

## 第一条 合同标的

1、服务期限：1年（12个月）运维服务，自合同签订之日起开始履行。

合同含税服务费总金额：1531800.00元（大写：壹佰伍拾叁万壹仟捌佰元整），不含税服务费总金额 1445094.34元（大写：壹佰肆拾肆万伍仟零玖拾肆元叁角肆分）。

每月含税服务费金额：127650.00元（大写：壹拾贰万柒仟陆佰伍拾元整），不含税服务费总金额 120424.53元（大写：壹拾贰万零肆佰贰拾肆元伍角叁分）。

本项目适用增值税税率为6%。

2、服务内容一览表（详见附件中的竞标报价表）。

3、合同总金额包括但不限于满足本次竞标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的服务（如有）的价格；包含竞标服务、货物、工程的成本、运维服务人员的差旅费（全部）、运输（含保险）、安装（如有）、调试、检验、技术服务、培训、税费等所有费用。如竞争性谈判文件对其另有规定的，从其规定。

## 第二条 维保范围及费用结算

### 2.1 项目维护工作量和内容

项目名称	类别	设备数量(个)	维护周期(月)
治安监控点位	监控点位的检修维护	574+68	12
车辆卡口监控点位	监控点位的检修维护	64	12



人脸卡口监控点位	监控点位的检修维护	77	12
自建网络光电路	监控点位光电路的检修维护	约 120 千米	12
租用边远线摄像头点位线率和乡下至县城线路	租用边远线摄像头点位线率和乡下至县城线路	57 条	12
交警违停球机、电警抓拍设备	交警违停球机、电警抓拍设备	37	12
系统平台	平安城市 C8100 平台及配套云存储、交换机等维护及设备厂商的技术服务费用	1	12
显示大屏维护	合成作战中心一楼、四楼大屏维护	1	12

需服务升级清单如附件 4。

(一) 前端设备及线路的巡检、故障处理, 视频码流及视频 OSD 字幕标准设定, 质量不达标的设备或存在安全隐患的设备需及时更换。

(二) 天网杆路、箱体维护及附属设备, 确保天网杆路坐标准确及设备箱杆号清晰可见, 定期在指定系统上更新杆路资料。

(三) 用户端监控中心软硬件故障排查、处理和更换, 相关传输线路维护, 软件指导支撑工作, 监控中心的设备及线路迁移工作。

(四) 前端点接电故障排查, 包括掉电恢复、接电点变更改造(含接电协调及汇总台帐)。

(五) 备品备件系统前端实施工作, 含电子标签粘贴, 数据系统录入工作, 前端巡检工作。

(六) 每季度清洁摄像头罩至少一次以及根据用户需求及污损情况临时清洁摄像头罩; 每半年清洁设备箱及立杆一次; 随时清除立杆上贴小广告。

(七) 监控点设备、线路、配套设备及附挂设备定期巡检排查, 发现故障问题、安全隐患及时处理, 含外观、线路、接电等。

(八) 系统主机设备检测、设备除尘、系统维护、设备维护、系统扩容、故障排除等, 配合完成设备升级、割接工作。

维修过程中所需要更换的配件, 由乙方代为统一协调对应平台厂家、维护队伍、网络



等与项目有关的厂家提供，公安局不再单独协调。

### 2.2 具体故障处理时限

故障点分类	人员安排情况	故障类型	处理时限（小时）		维护时段
			城区	乡镇	
监控中心故障	后台技术人员	监控软件安装	8	8	7*24 全天
		解码器重启	8	8	7*24 全天
		解码器更换	8	8	7*24 全天
		线缆故障	8	8	7*24 全天
前端点故障	日常巡检及现场故障处理人员	设备重启	24	48	7*24 全天
		电源跳闸	24	48	7*24 全天
		网线/视频线更换	24	48	7*24 全天
		摄像头更换	24	48	7*24 全天
		光端机/光收发/ONU 更换	24	48	7*24 全天
		稳压器/防雷器更换	24	48	7*24 全天
		接电	24	48	7*24 全天
		光缆故障	48	72	7*24 全天

### 2.3 设备小修包干

包括平安城市 C8100 平台及配套云存储、监控硬盘、交换机、光电线路、监控前端等设备及配件的维修、返厂检修。

备品备件，平均按设备总数的 5% 备件，配套电源适配器、电缆、光缆等，在出现故障时能够及时得到更换。

### 2.4 设备改迁及零星工程

因甲方业务需求进行设备迁改，重新开挖取电，放缆等。在维护期内，乙方配合甲方迁移 10 个前端监控设备，和 5 个环境点（方便取电位置）。（不包括城市规划，其他原因改



迁和重建)。

## 2.5 运维服务费计算

月度考核分作为支付本项目合同服务费的计算依据。原则如下：考核的结果将与合同付款直接挂钩。考核满分为 100 分，每月考核一次。

运维绩效考核主要通过绩效考核系数计算，首先计算考核分数，年度考核分数等于季度考核分值的平均值。考核分数与绩效考核系数对应关系如下：

考核分数(S)	$S \geq 95$	$95 > S \geq 90$	$90 > S \geq 85$	$85 > S \geq 80$	$80 > S \geq 75$	$75 > S \geq 70$	$70 > S \geq 65$	$S < 65$
绩效考核系数	1	0.95	0.9	0.85	0.8	0.75	0.7	0

如果出现因乙方原因造成设备障碍、偷盗、火灾等给甲方造成损失的，乙方应全额赔偿所有损失，并扣除相应运维分数。

月度实际结算总费用=月度合同总额×月度绩效考核系数-考核扣款总额

## 2.5 运维服务费支付

每月 15 日前，甲方根据业务部门对上一个月的网络检查验收考核的结果分数和扣款、扣分数情况进行核算考核结果计算费用，经乙方确认后，分 4 次向乙方支付运维服务费：

①第 1 次付款：合同履行完 3 个月（自合同签订后 90 个自然日）时，在第 4 个月甲方收到乙方提供的结算金额发票后的 20 个工作日内支付第 1-3 个月的考核评定结果的运维服务费；

②第 2 次至第 4 次付款按第一次付款形式以此类推。

乙方收款的银行信息如下：

公司名称：中国铁塔股份有限公司百色市分公司

地址：百色市江滨路江滨国际小区 1 号楼二层 201 号

联系电话：0776-2069866

纳税人识别号：91451000315979137F

开户行：中国建设银行股份有限公司百色东风支行

银行行号：45001676191050701560

## 第三条 资源配置要求



### 3.1 人员和车辆要求

(1) 成交供应商须在那坡县设置至少 1 名运维项目经理，专职负责双方的工作对接及项目运维管理工作，按采购人工作要求完成相应的对接工作以及配合上级单位做好安全检查工作。

(2) 成交供应商须在那坡县设置至少 1 名专职的驻点平台运维工程师，常驻在采购人指定的工作地点办公，日常上班完全接受甲方的管理。日常主要负责后台视频巡检、故障处理、运维工单处理、运维日、周、月、季、半年及年度报告、售后相关物料的管理等，以及双方的工作对接等工作。

(3) 至少组建 2 支维护队伍，组建不少于 4 人的现场维护人员，负责前端监控设备巡检和维护工作，同时配备相应维护工具以满足现场维护需求。

(4) 成交供应商派驻采购人开展日常维护工作的车辆不少于 1 辆登高车。

(5) 成交供应商的车辆可以为成交供应商自行购置的车辆或租用的车辆，租用的车辆必须签署租用合同，时间不少于半年，租用合同需明确相关责任。

### 3.2 巡检计划

巡检内容：主要包括后台巡检和前端设备巡检两部分，巡检内容包括指挥大厅、机房环境、设备运行、天馈状态、配电防雷、空调效果、消防安防等情况和擦拭摄像头，重点检查是否存在设备故障和各类异常情况。后台巡检系统平台每月巡检 1 次，包括安全检查；前端硬件设备 1 季度巡检 1 次，包括安全检查。

后台巡检：每天在后台对前端视频进行巡检，有故障的点位整理成报表汇报，每月底提交所维护项目的《后台对前端巡检表》。

前端巡检：对前端设备的卫生进行擦拭、清理，检查杆件、线路，并且采集前端摄像头经纬度。根据前端巡检内容分类，每季度完成全量巡检，可以是在处理故障时顺带一起处理。对前端摄像头经纬度采集（经纬度采集：1. 高点以伸出的杆件位置为准。2. 电警、卡口、违停等以的杆件所在位置为准），使用 GPS 工具箱 APP。3 个月完成所有外包前端杆件、设备箱、落地箱、摄像机镜头巡检及清洁。每季度末提交所维护项目的《前端对设备巡检表》、《前端巡检报告》。

## 第四条 安全保障和保密要求



乙方必须严格遵守相关保密规定,全力做好安全保障工作,严禁发生泄密、病毒传播和违规外联事件,凡是发生泄密、病毒传播和违规外联事件被上级公安机关通报的,发生一起,甲方有权扣除乙方全年合同总额 5%的运维服务费,该项扣费上不封顶,直至解除合同。

#### 1. 安全保障要求

1) 该项目为运维服务整体外包项目,乙方应当具备视频监控建设和运维服务能力,运维服务人员应当具有高空作业和电工作业等运维服务上岗资质。运维服务人员的安全由乙方全权负责。

2) 乙方应当为监控设备及其光线路、网络等安全负责,做好运维点位设备、网络和光线路安全保障工作,对光线路、网络、监控设备、施工人员及公共安全负责,严格做好防火、防潮、防盗、防破坏、防安全事故等安全保障工作。

3) 乙方在运维合同期限内应当对那坡县天网视频监控的所有光线路及其设备开展经常性的巡查检查维护工作,及时消除安全隐患,确保公共安全。因工作不到位发生公共安全事件的由乙方自行承担相关责任。

4) 对经常被盗或被盗情况严重的点位要进行现场盯防,严防被盗、被破坏。

5) 乙方负责被盗、被破坏或雷击、台风、洪涝等自然灾害造成损失后的报案、报保险、现场保护及相关资料的收集,协助公安机关和保险公司的调查。

#### 2. 保密要求

1) 乙方相关工作人员应当严格遵守相关保密管理规定,增强保密意识,严守工作秘密,不可随意增删、留存、泄露相关数据和文件资料。

2) 乙方相关工作人员不准携带涉及甲方业务工作秘密的数据、文件资料进入公共场所,不得以任何方式泄露涉及甲方业务工作秘密。

3) 乙方相关工作人员严禁复制、留存、传播相关系统数据和音视频资料。因运维服务工作需要复制、留存的相关系统数据和音视频资料必须妥善保管,严防泄密。运维服务期限届满相关资料必须全部交由甲方处理。

4) 用于运维服务的计算机必须向甲方备案登记,物理拆除无线网络配件,专机专用,严禁接入其他网络或挪作它用,严防发生丢失、被盗,严禁发生失泄密事件。运维服务期限届满,该计算机必须交由甲方作格式化处理。

### 第五条 运维月度考核及绩效指标要求

月度考核评比内容由两部分组成,考核评分指标分类、名称、达标值及分值见下表《运



维评比指标列表》。各项指标的定义、数据来源、计分办法等规定如下:

1) 维护质量+基础管理考核指标 (100 分)

2) 加分项和扣分项指标

综合考核得分=维护质量考核评分+基础管理考核评分+加分项-扣分项

运维评比指标列表					
序号	指标名称	达标值	权重 (分值)	指标公式/来源	得分
<b>一、维护质量</b>					
1	工单处理及时率	≥90%	35	当月按时处理工单并回复次数/总工单次数; 运维管理系统/《报修记录表》工单处理时限要求: 1、 紧急工单: 要求立即响应, 那坡县内: 在 2 小时内到达故障处理现场, 4~8 小时内处理完毕, 并反馈工单处理结果; 乡下点位: 在 8 小时内到达故障处理现场, 12~24 小时内处理完毕, 并反馈工单处理结果。 2、 普通工单: 要求立即响应, 并在 24 小时内到达现场, 48 小时内处理完毕, 并反馈处理结果。 3、 延期工单: 指由于客观原因或其它不可抗力因素造成的未能按期完成的工单。在提供相关证明材料或照片后可申请延期处理。该工单不在考核范围内。 如上所提到的时限均从甲方派单给我方的时间开始计算。 工单处理及时率每低于达标值 1%扣 1 分, 扣完为止。	
2	设备在线率	90%	30	在线率=当月每天设备在线率的平均值; 设备在线通过平台、运维管理系统每天取值。每天在线率=设备在线总数/实际使用总数。 如运营商或其他客观原因导致设备不在线情况, 乙方需要注明具体情况原因, 不纳入考核范围。 在线率每低于达标值 1%扣 1 分, 扣完为止。	
3	巡检完成率	100%	5	1、 巡检范围: 每季度按巡检表内容对前端设备, 主干线路, 机房设备等核心设备进行巡检。 2、 计算公式: 完成率=巡检设备数量/本项目设备总数量 巡检完成率每低于达标值 1%扣 0.5 分, 扣完为止。	



4	数据回传率	≥95%	10	<p>通过平台每月按 5%占比抽查卡口图片采集设备正常在线的数据回传情况。数据回传率=正常回传数据设备数/应该上传数据设备总数。</p> <p>如运营商或其他客观原因导致设备不在线等情况,乙方需要注明具体情况原因,不纳入考核范围。数据回传率完成率每低于达标值 1%扣 0.5 分,扣完为止。</p>
5	在线设备监控画面质量正常率	≥90%	10	<p>1、定义:在线设备监控画面质量不正常指甲方用户在调阅过程中发现除预置位画面被树木或其它物体遮挡超过三分之一或画面模糊(不能肉眼分清画面中的物体主要特征)的设备画面并下发工单报修,在规定时间内处理未完成的设备。</p> <p>2、统计范围:画面质量不正常的设备数指以甲方用户派发的工单未按工单时限完成修复的数量,按月为颗粒度进行画面质量不正常的设备数统计。</p> <p>3、计算公式:在线设备监控画面质量正常率=(本期建设设备数-画面质量不正常的设备数)/本期建设设备数。</p> <p>由于客观原因或其它不可抗力因素造成的未能按期完成的工单。在提供相关证明材料或照片后可申请延期处理。该工单不在考核范围内。</p> <p>在线设备监控画面质量正常率完成率每低于达标值 1%扣 0.5 分,扣完为止。</p>
<b>二、基础管理</b>				
1	维护资料更新的准确率、及时率	≥95%	5	<p>维护资料更新的准确率、及时率=当月按要求完成的次数/应完成的总次数×100%;数据来源:运维管理系统、派单记录、日常维护资料管理。维护资料更新的准确率、及时率完成率每低于达标值 1%扣 0.5 分,扣完为止。</p>
2	点位资料更新的准确率、及时率	≥95%	5	<p>点位资料更新的准确率、及时率=当月按要求完成的次数/应完成的总次数×100%;按要求对上线点位进行坐标标注,对迁改点位进行资料更新等基础管理工作。</p> <p>点位资料更新的准确率、及时率完成率每低于达标值 1%扣 0.5 分,扣完为止。</p>
<b>三、加分项</b>				
1	案件侦查	按次	10	<p>针对案件进行图像数据的深度处理或线索提取,形成有效确凿的研判分析结果,发挥重要作用,</p>



				直接推动案件侦破。	
2	重要活动保障	按次	5	根据甲方要求在重要节日或举办大型重要活动时,乙方确保系统及相关设备、网络线路和前端设备正常运行,使平台在重要节日或者重要活动中起到重要保障作用,确保重要节日或举办大型重要活动能顺利完成。	
<b>四、扣分项</b>					
	合同条款罚则	按次		按合同条款罚则扣分	
合计总分					

**第六条 质量保证**

乙方所承担的维护项目质量标准应当符合国家标准、行业标准,若无国家标准、行业标准或者企业的标准的,以符合合同目的的其他标准作为质量标准。除此之外还应符合百色市有关安全、环保、卫生等有关规定。

**第七条 权利保证**

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利,且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意,乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供,也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效,不因本合同履行终止、解除或者无效而解除。

**第八条 履约保证金**

本项目不收取履约保证金。

**第九条 税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担,合同另有约定的除外。

**第十条 违约责任**

1、除不可抗力原因外,乙方没有按照合同规定的时间提供服务的,甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同总金额的3%支付违约金,该违约金累计不超过合同金额的10%。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼,均由乙方负责交涉并承担全部责任。



3、甲方延期付款的,每天向乙方偿付延期款额3%滞纳金,但滞纳金累计不得超过延期款额5%。

#### 第十一条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

#### 第十二条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的,应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的,鉴定费由甲方承担;服务不符合标准的,鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议,甲乙双方应首先通过友好协商解决,如果协商不能解决,可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间,本合同继续履行。

#### 第十三条 合同生效及其他

1、合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效(委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书,格式自拟)。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的,须经财政部门审批,并签书面补充协议报财政部门备案,方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜,遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

4、甲乙双方联系方式均以文末列明为准,本合同项下有关文件的送达与确认,均应与指定联系人联络,送达方式包括:以当面递交送达的,应以收件人签收视为送达,收件人拒绝签收的,可将相关文件留置于收件人的地址并保存留置送达的证据视为送达;以特快专递送达的,以收件人签收或通过互联网查询相关邮件已妥投视为送达;以电子邮件送达时,以电子邮件进入收件人特定系统视为送达。

5、由于台风、水灾、火灾、地震,等不可抗力因素直接影响本合同的履行或者不能按照合同的约定履行时可以免除遇有不可抗力的一方的相关合同责任。但遇有不可抗力的一方应当及时通知对方,并在七日之内提供不可抗力的详细情况及合同不能履行或者部分不能履行或者需要延期履行的理由和有效证明说明文件。甲乙双方根据不可抗因素对合同履行的影响程度,协商决定是否部分免除履行合同的义务,或者延期履行合同遇有不可抗力的一方,应当尽可能地采取必要措施减轻不可抗力对本合同的履行所造成的影响。

#### 第十四条 合同的变更、终止与转让



合同编号: CTC-GXBS-2024-000362

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

**第十五条 签订本合同依据**

- 1、成交通知书；
- 2、竞标报价表；
- 3、商务条款偏离表和技术需求偏离表；
- 4、服务升级清单

如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

**第十六条** 本合同一式四份，具有同等法律效力，财政部门、(政府采购监管部门)、采购代理机构各一份，甲乙双方各一份(可根据需要另增加)。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，甲方应当将合同副本报同级财政部门备案。

本合同自签订之日起2个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

甲方：(章) 那坡县公安局  2024年5月15日	乙方：(章) 中国铁塔股份有限公司百色市分公司  合同专用章 2024年5月15日
单位地址：	单位地址：百色市江滨路江滨国际小区1号楼二层201号
法定代表人： 	法定代表人： 
委托代理人：	委托代理人：
电话：	电话：：0776-2069866
开户银行：	开户银行：中国建设银行股份有限公司百色东风支行
账号：	账号：45001676191050701560
联系人：	联系人：郭旭彦
联系电话：	联系电话：188 7766 7798



CHINA TOWER  
中国铁塔

CHINA TOWER  
中国铁塔

CHINA TOWER  
中国铁塔

CHINA TOWER  
中国铁塔

CHINA TOWER  
中国铁塔

CHINA TOWER  
中国铁塔

CHINA TOWER  
中国铁塔

CHINA TOWER  
中国铁塔



合同编号：CTC-GXBS-2024-000362

附件 1：成交通知书

## 成交通知书

中国铁塔股份有限公司百色市分公司：

你方于 2024 年 4 月 17 日 10 时 00 分所递交的那坡县天网工程运维服务项目（重）（项目编号：BSZC2024-J3-260172-GXLX）响应文件已被我方接受，被确定为成交供应商。

**成交金额：**人民币壹佰伍拾叁万壹仟捌佰元整（¥1531800.00 元）

**服务范围：**完成那坡县天网视频监控 12 个月的运维服务，包含前端监控点位巡检维护、故障处理、原有平安城市 C8100 平台及配套云存储维保等运维服务，保证天网视频监控指挥大屏及投屏设备等正常运行。

**服务要求：**按业主要求。

**服务时间：**1 年，自合同签订之日起至运维服务期结束之日止。

**服务标准：**符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准规范。

请你方在接到本通知书后的 25 日内到 那坡县公安局签订合同。

采购单位：那坡县公安局



采购代理机构：西联辛工程项目管理有限公司



2024 年 4 月 18 日



合同编号：CTC-GXBS-2024-000362

附件 2：竞标报价表

### 竞 标 报 价 表

项目名称：那坡县天网工程运维服务项目（重） 项目编号：BSZC2024-J3-260172-GXLX

单位：元

序号	标的的名称	合同履行期限	数量	单位	单价	总价	备注
1	那坡县天网工程运维服务项目（重）	1 年运维服务，自合同签订之日起开始履行。	1	项	1531800.00	1531800.00	
合计金额大写：（大写）人民币 <u>壹佰伍拾叁万壹仟捌佰元整</u> （¥1531800.00 元）							

注：

1. 供应商的报价表必须加盖供应商公章并由法定代表人或者委托代理人签字，否则其响应文件按无效响应处理。
2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖供应商公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或盖章，否则其响应文件按无效响应处理。

供应商(电子签章)：中国铁塔股份有限公司百色市分公司

法定代表人（负责人）或授权代表(签字)：



合同编号: CTC-GXBS-2024-000362

附件 3: 商务条款偏离表

项目编号: BSZC2024-J3-260172-GXLX

项目名称: 那坡县天网工程运维服务项目(重)

项目	谈判文件商务条款要求	供应商的承诺	偏离说明
服务期和地点要求	(1) 合同履行期限: 1 年运维服务, 自合同签订之日起开始履行。	(1) 合同履行期限: 1 年运维服务, 自合同签订之日起开始履行。	无偏离
	(2) 服务地点: 广西那坡县, 采购人指定地点。	(2) 服务地点: 广西那坡县, 采购人指定地点。	无偏离
质量要求	符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准规范	符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准规范	无偏离
付款方式	(1) 运维服务费自项目签订合同之日起计, 结算时间按自然月统计。	(1) 运维服务费自项目签订合同之日起计, 结算时间按自然月统计。	无偏离
	(2) 甲方分 4 次向乙方支付运维服务费, 根据业务部门日常网络检查验收考核的结果分数和扣款、扣分数情况进行核算考核结果计算费用。 ①第 1 次付款: 合同每执行完 3 个月时, 在第 4 个月甲方收到乙方提供的结算金额发票后的 20 个工作日内支付第 1-3 个月的考核评定结果的运维服务费; ②第 2 次至第 4 次付款按第一次付款形式以此类推。 甲方仅按本合同规定的价格标准及考核结果支付维护费, 合同执行过程所发生的一切费用由乙方自行承担。 每次付款前 5 个工作日内, 成交供应商开具各笔款项的足额合法有效发票给采购人。	(2) 甲方分 4 次向乙方支付运维服务费, 根据业务部门日常网络检查验收考核的结果分数和扣款、扣分数情况进行核算考核结果计算费用。 ①第 1 次付款: 合同每执行完 3 个月时, 在第 4 个月甲方收到乙方提供的结算金额发票后的 20 个工作日内支付第 1-3 个月的考核评定结果的运维服务费; ②第 2 次至第 4 次付款按第一次付款形式以此类推。 甲方仅按本合同规定的价格标准及考核结果支付维护费, 合同执行过程所发生的一切费用由乙方自行承担。 每次付款前 5 个工作日内, 成交供应商开具各笔款项的足额合法有效发票给采购人。	无偏离
验收标准	由采购人组织, 依据有关部门规定的相关验收标准和本项目项目需求及合同条款进行。	由采购人组织, 依据有关部门规定的相关验收标准和本项目项目需求及合同条款进行。	无偏离
其他要求	(1) 1. 进场维护的第一时间做一次前端和后端安全排查。2. 每个季度进行一次安全排查。	(1) 1. 进场维护的第一时间做一次前端和后端安全排查。2. 每个季度进行一次安全排查。	无偏离



(2) 服务质量保证期内, 成交供应商无偿对项目出现的各类问题进行修改和完善。	(2) 服务质量保证期内, 成交供应商无偿对项目出现的各类问题进行修改和完善。	无偏离
(3) 处理问题响应时间: 接到采购人处理问题通知后应在规定时间内到达采购人指定现场解决。	(3) 处理问题响应时间: 接到采购人处理问题通知后应在规定时间内到达采购人指定现场解决。	无偏离
(4) 成交的各种服务价格不随时间、市场价格等因素的变动而改变, 直至采购单位完成本次采购任务为止, 否则按成交供应商违约处理并取消成交资格。	(4) 成交的各种服务价格不随时间、市场价格等因素的变动而改变, 直至采购单位完成本次采购任务为止, 否则按成交供应商违约处理并取消成交资格。	无偏离
(5) 保密要求: 成交供应商必须严格遵守采购人各项管理规定, 在任何情况下, 禁止复制、传播、引用及所接触到的采购人各类业务数据、工作措施等信息, 如出现业务数据、涉密数据泄漏, 采购人将有权终止服务合同, 并将依法追究服务供应商相关法律责任。	(5) 保密要求: 成交供应商必须严格遵守采购人各项管理规定, 在任何情况下, 禁止复制、传播、引用及所接触到的采购人各类业务数据、工作措施等信息, 如出现业务数据、涉密数据泄漏, 采购人将有权终止服务合同, 并将依法追究服务供应商相关法律责任。	无偏离
(6) 成交供应商名额: 本次采购将择优确定 1 家供应商作为成交供应商。	(6) 成交供应商名额: 本次采购将择优确定 1 家供应商作为成交供应商。	无偏离
(7) 本项目不允许采用挂靠等方式, 如有违反, 采购人有权解除合同, 并不予支付费用和赔偿解除合同造成的损失, 同时保留对成交供应商的追索权。	(7) 本项目不允许采用挂靠等方式, 如有违反, 采购人有权解除合同, 并不予支付费用和赔偿解除合同造成的损失, 同时保留对成交供应商的追索权。	无偏离
(8) 合同签订期要求: 自成交通知书发出之日起 25 天内。	(8) 合同签订期要求: 自成交通知书发出之日起 25 天内。	无偏离

注:

1. 说明: 应对照谈判文件“第三章 采购需求”中的商务条款要求逐条作出明确响应, 并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺, 对照谈判文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

供应商 (电子签章): 中国铁塔股份有限公司百色市分公司



附件 4: 服务升级清单

升级服务 类项	升级服务参数要求
升级服务 内容	<p>一、治安监控模块系统升级, 115 套, 性能要求:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、可设置联动声光告警, 实现事中警戒、震慑。</li> <li>2、内置 GPU 芯片, 支持深度学习算法。</li> <li>3、支持两种智能资源切换: 人脸检测、通用行为分析</li> <li>4、支持人脸检测: 支持跟踪, 支持优选, 支持抓拍, 支持上报最优的人脸抓图, 支持人脸曝光, 支持人脸属性提取, 支持 6 种属性, 8 种表情</li> <li>5、支持绊线入侵, 区域入侵, 物品遗留, 物品搬移, 徘徊检测, 人员聚集</li> <li>6、采用超星光级低照度<math>\geq 400</math>万像素 1/1.8 英寸 CMOS 图像传感器</li> <li>7、最大可输出<math>\geq 400</math>万(2688 × 1520)@25fps</li> <li>8、支持 H.265 编码, 实现超低码流传输</li> <li>9、内置高效暖光补光灯</li> <li>10、支持走廊模式, 宽动态, 3D 降噪, 强光抑制, 背光补偿, 数字水印</li> <li>11、设备支持自动防闪烁功能, 开启该功能后, 可以消除闪烁条纹</li> <li>12、最大支持<math>\geq 256</math>G MicroSD 卡, 内置麦克和扬声器</li> <li>13、支持 DC12V 供电方式</li> <li>14、支持<math>\geq IP67</math>防护等级</li> <li>15、含支架、电源适配器</li> </ol> <p>二、治安监控模块系统升级, 4 套, 性能要求:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、支持人脸检测; 支持人脸轨迹框; 支持抓拍; 支持人脸增强; 支持人脸抠图区域可设: 人脸, 单寸照; 支持实时抓拍, 质量优先二种抓拍策略、周界(支持绊线入侵, 支持区域入侵, 支持穿越围栏, 支持徘徊检测, 支持物品遗留, 支持物品搬移, 支持快速移动, 支持停车检测, 支持人员聚集, 支持人车分类报警; 支持联动跟踪);</li> <li>2、支持<math>\geq 25</math>倍光学变倍, <math>\geq 16</math>倍数字变倍;</li> <li>3、采用<math>\geq 400</math>万像素<math>\geq 1/2.8</math>英寸 CMOS 传感器;</li> <li>4、支持星光级超低照度, 彩色: 0.005Lux@F1.6; 黑白: 0.0005Lux@F1.6 (红外灯开启);</li> <li>5、支持 H.265 编码, 实现超低码流传输;</li> <li>6、内置<math>\geq 150</math>米红外灯补光;</li> <li>7、水平方向 360° 连续旋转, 垂直方向<math>-20^\circ \sim 90^\circ</math>;</li> <li>8、支持<math>\geq 300</math>个预置位, <math>\geq 8</math>条巡航路径, <math>\geq 5</math>条巡迹路径;</li> <li>9、支持<math>\geq 1</math>路音频输入和 1 路音频输出;</li> <li>10、内置<math>\geq 2</math>路报警输入和 1 路报警输出, 支持报警联动功能;</li> <li>11、支持<math>\geq IP66</math>防护等级, <math>\geq 6000</math>V 防雷、防浪涌和防突波保护;</li> <li>12、含支架。</li> </ol> <p>三、卡口/电警模块系统升级, 4 套, 性能要求:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、包含监控模块、室外防护罩、电源适配器、镜头、支架、补光灯等组成;</li> <li>2、图像分辨率不低于 4096×2336, 像素<math>\geq 900</math>万;</li> <li>3、传感器: GS-CMOS<math>\geq 1.1</math>英寸, 视频分辨率不低于 4096×2336, 抓图分辨率</li> </ol>



不低于 4096×2336;

4、具有 DC12V 电源输出接口, 可对测速雷达等设备单独供电, 测速雷达状态信息可查询;

5、支持配合外接补光灯控制使用, 支持闪光灯和频闪灯同步补光;

6、支持自动采集车道、车流量、平均速度、车辆类型、占有率、平均车头时距、平均排队长度、时间段等交通信息数据并进行统计, 支持自动上传采集的交通信息数据, 上传时间间隔可设置;

7、支持 485 接口自动分配地址功能, 在同一个 485 接口连接不同外部设备的情况下, 支持通过 485 协议给每个外部设备分配不同地址编号, 可独立配置各设备参数;

8、支持车牌识别功能: 白天识别准确率 $\geq 99\%$ ; 晚上识别准确率 $\geq 99\%$ ;

9、支持车辆违章变道检测抓拍功能, 白天捕获率 $\geq 99\%$ ; 晚上捕获率 $\geq 99\%$ ;

10、支持对超速(按所设超速阈值)行使的车辆进行检测抓拍功能, 白天捕获率 $\geq 99\%$ ; 晚上捕获率 $\geq 99\%$ ;

11、支持设置视频 3D 降噪功能, 包括视频空域 3D 降噪及视频时域 3D 降噪, 降噪等级 0~100 可分别设置, 可通过菜单启用或关闭;

12、支持普通卡口/人员卡口模式切换;

13、支持车辆逆行检测抓拍功能, 白天捕获率 $\geq 99\%$ ; 晚上捕获率 $\geq 99\%$ ;

14、支持透明串口传输功能, 开启摄像机透明串口服务功能后, 在补光灯串口只连接本摄像机的情况下, 可直接采用外部补光灯调试软件对补光灯进行参数读取和调试;

15、支持通过视频触发进行车辆抓拍, 支持车牌识别、车身颜色识别、车型识别, 通行车辆信息捕获和违章检测功能;

16、支持设置卡口抓拍高速应用模式;

17、支持单帧多区域曝光功能, 可对图片和视频进行多个区域的曝光值设置; 在抓拍图片和实时视频中, 对同一个画面的不同区域展示不同亮度场景, 曝光区域可调, 曝光亮度可调;

18、支持对驾驶员行车时是否有打电话动作的检测。白天识别准确率 $\geq 99\%$ ; 晚上识别准确率 $\geq 99\%$ ;

19、支持检测并跟踪指定区域内不少于 220 个目标, 目标包括机动车、非机动车以及行人等;

#### 四、存储模块系统, 20 套, 性能要求:

1、单盘容量 $\geq 6\text{TB}$ ;

2、硬盘接口: SATA;

3、转速 $\geq 7200\text{RPM}$ ;

4、缓存 $\geq 256\text{MB}$

#### 五、人脸卡口模块系统, 2 套, 性能要求

1、采用不低于 400 万像素 1/1.8 英寸 CMOS 图像传感器;

2、内置 GPU 芯片, 支持深度学习算法, 有效提升检测准确率;

3、最大可输出不低于 400 万 (2688×1520)@25/30fps;

4、支持六种智能资源切换: 通用行为分析、人脸检测、人脸识别、视频结构化、人数统计、道路监控;



- 5、设备具有重瞳抓拍功能，在低照度环境下重瞳抓拍功能可自动开启，在混合场景下，可同时分别抓拍清晰的车牌、车辆及人脸；
- 6、支持不低于机动车、非机动车、人脸、人员等目标的抓拍和属性识别；
- 7、支持跟踪，支持优选，支持抓拍，支持上报最优的人脸抓图，支持人脸增强，人脸曝光，支持人脸属性提取，支持6种属性，8种表情；
- 8、采用一体化的补光结构；
- 9、补光灯表面为微四边形阵列，采用多层透镜结构；
- 10、补光灯开启后，无明显波纹状、圆环状、麻点状、条纹状及不规则亮斑；
- 11、支持声光报警联动，当报警产生时，可触发联动声音警报和灯光闪烁；
- 12、设备在0.001lux照度下，开启超感光功能后，可自动提升视频画面中人脸与人体目标的亮度。
- 13、最大支持512G MicroSD卡；
- 14、内置双麦克风，集成大华自主降噪算法，具有自适应降噪能力，可满足20米远程拾音；
- 15、内置高保真大口径扬声器，可覆盖室内30米距离；
- 16、支持DC12V供电方式；
- 17、含支架。

六、4口百兆非管理交换模块系统，14套，性能要求：

- 1、具备 $\geq 4$ 个10/100Mbps Base-T电口， $\geq 1$ 个10/100/1000Mbps Base-T电口，1个100/1000Mbps SFP光口；
- 2、符合IEEE802.3、IEEE802.3u、IEEE802.3x标准；
- 3、全金属外壳，全封闭防尘、宽温设计；
- 4、供电方式：DC 12~36V；
- 5、工作温度： $-30^{\circ}\text{C}\sim+65^{\circ}\text{C}$ ；
- 6、雷电防护：共模4kV，差模2kV；