

医疗设备采购合同

采购单位（甲方）：桂林医学院第二附属医院

合同编号：SBK-2025-003

供应商（乙方）：江西福长医疗器械有限公司

项目编号：GXZC2025-G1-001673-DHGS

签订地点：桂林医学院第二附属医院

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招投标文件（采购文件）规定条款和中标（成交）供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 供货一览表：

产品挂网名称、注册证产品名称、注册证号、品牌、规格型号、生产厂家、单位、数量、单价（元）、总价（元）、备注（其中：注册证产品名称、品牌、规格型号、生产厂家须与医疗器械注册证或备案证一致）。

产品挂网名称	注册证产品名称	注册证号	品牌	规格型号	生产厂家	单位	数量	单价（元）	总价（元）	备注
血滤机	血液透析设备	国械注准20243100906	威高	DBB-E XA S	威高日机装（威海）透析机器有限公司	台	5	237700.00	1188500.00	所投标的的技术参数、配置等，详见“技术规格、商务要求偏离表”

合计金额人民币大写：壹佰壹拾捌万捌仟伍佰元整（小写：1188500.00元）

2. 合同合计金额包括招标范围内货物货款、货物标准附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货到就位以及安装、调试、培训、保修等一切税金和费用。本合同执行期间，甲方无须向乙方支付本合同规定之外的其他任何费用。如招标文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

1. 乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与投标文件的承诺相一致。乙

方提供的自主创新产品、节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。

2. 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

3. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在按乙方投标文件中承诺的不超过招标要求的响应时间内到达甲方现场处理。

4. 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、著作权在内的知识产权或其他权利。如果甲方因此遭受到任何第三方的索赔、诉讼或任何权利请求，乙方有义务以甲方名义自费处理纠纷，并承担所有法律和经济责任。

2. 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

3. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4. 乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、担保、查封等产权瑕疵。

第四条 货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内，进口设备必须提供报关单。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后及时派人到指定地点接货，货到前至少 24 小时通知甲方，以便共同查验货物。

第五条 收货和验货

1. 交货时间：签订合同后：国产设备供货时间 30 天，进口设备供货时间 90 天。

地 点：甲方指定地点

2. 乙方应提供全新产品，符合国家标准并提供产品合格证书、检测报告等相关凭证，乙方提供不符合招标文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3. 乙方应根据国家计量相关法律法规管理规定提供有效期内的计量检定报告，或根据甲方需求提供有效期内的计量检定报告。

4. 货物属于特种设备时，乙方需提供特种设备使用登记证。

5. 货物属于放射类设备时，乙方需提供专业检测机构出具的机房辐射防护与性能报告，一类放射设备还需提供环境部门出具批复及竣工验收报告。

6. 乙方应在货到后及时通知甲方的设备科组织开箱查验，并将所提供货物的装箱清单、用

户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

7. 甲方委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

8. 甲方对验收有异议的，在验收后七个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后七个工作日内及时予以解决。

第六条 安装和培训

1. 甲方负责提供必要的设备安装场地以及水电气的端口；乙方负责具体满足设备安装条件的施工，直到设备正常使用。

2. 乙方负责甲方有关人员的培训，培训时间、地点由甲方指定。

第七条 调试、验收和交付

1. 甲方对乙方提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场开箱查验，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，开箱查验不合格的不予签收。乙方提供的货物生产日期必须在一年以内。

2. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3. 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4. 对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与开箱查验及最终验收，并由其出具质量检测报告，费用由乙方承担。

5. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

6. 货物交付时间为双方最终验收合格后，之前货物的风险由乙方承担。

7. 甲方的设备科只负责设备到货验收，不负责接收货物。设备的外包装（木箱、纸皮等）由乙方或工程师负责拆除并自行作院外处理，不得堆放在甲方院内，但可委托甲方的后勤部协助处理（需付费）。一经发现设备的外包装在甲方院内，甲方有权不予验收该设备并从设备货款中扣除 200-1000 元作为垃圾处理费。

8. 在进口设备到货验收时，乙方应提供报关单，如无报关单则该设备将不予验收及付款，并按违约处理。

9. 递交发票时请附：发票及合同复印件、验收单及培训单原件、进口设备报关单各一份。合同有分期付款的，乙方在每次递交催款通知单时附上合同复印件一份，并注明本次付款为第几笔款，以便核对。

第八条 价格、付款方式和保证金

1. 乙方承诺给甲方的供货价格不高于广西区内同级医院价格，高出部份甲方有权拒付。

2. 当实际使用数量发生变化时,乙方应根据实际使用量供货,合同的最终结算金额按实际使用量乘以成交单价进行计算(使用量变更导致合同变动部分的金额不得超过本采购合同金额的10%,且另需签订补充合同)。

3. 资金性质:自有资金。

4. 付款方式:交货验收合格后,乙方开具全额发票给甲方,甲方按以下方式付款(无息):

1) 合同总价在5万元以内的设备,经相关部门验收合格收到正式发票,投入正常使用满一年后支付100%货款。

2) 合同总价在5-100万元以内的设备,经相关部门验收合格,收到正式发票,投入正常使用满一年后支付97%货款,合同金额的3%作为质保金,质保期满后一个月内一次性付清余款。

3) 合同总价在100-500万元以内的设备,经相关部门验收合格,收到正式发票,投入正常使用满六个月后支付30%货款,正常使用满一年后支付67%货款,合同金额的3%作为质保金,质保期满后一个月内一次性付清余款。

4) 合同总价在500-1000万元以内的设备,签订合同后10天内预付10%定金,设备到货验收合格,收到正式发票,投入正常使用满六个月后支付30%货款,正常使用满一年后支付57%货款,合同金额的3%作为质保金,质保期满后一个月内一次性付清余款。

5) 合同总价 $\geq$ 1000万元的大型设备在签订合同后10天内预付10%定金,进口设备收到进口报关单后支付30%货款,设备到货验收合格,投入正常使用满六个月后支付30%货款,投入正常使用满一年后支付27%货款,合同金额的3%作为质保金,质保期满后一个月内一次性付清余款;国产设备到货验收合格,投入正常使用满六个月后支付30%货款,投入正常使用满一年后支付57%货款,合同金额的3%作为质保金,质保期满后一个月内一次性付清余款。

第九条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十条 售后服务、质保期

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件和本合同所附的《服务承诺》,为甲方提供售后服务。

2. 货物质保期:按乙方投标文件中承诺的不少于招标要求的免费保修期限。

3. 乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。(见合同附件2)

4. 上述的货物从验收合格之日起整机免费保修期叁年。超过保修期的机器设备,终生维修,维修时只收部件成本费,成本费不能超过市场价格。

5. 易损零配件和专机专用试剂耗材价格表:本项目合同中,应附易损零配件和专机专用试剂耗材价格表。

6. 维修技术支持:乙方一次性免费提供维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单等维护维修必需的材料和信息,否则不予验收。保修期外,无偿提供维修密码及软件在该项目中的使用权,按合同约定价格提供零部件、以及快速响应的技术支持。

7. 乙方无偿保证甲方获得合同约定范围内所有软件功能，终生单机软件使用权。不得限制硬件配件采购，并在甲方自主更换配件后，无偿帮助甲方恢复原有的软件及系统，使甲方能够正常使用该器械/设备、项目。

8. 乙方承诺保修期内，按国家相关规定，执行保养及预防性维护，并提供报告。

9. 在设备规定的使用期限内，乙方必须保证配件供应。

10. 其他售后服务条款，详见售后服务承诺书。

11. 售后服务承诺书原则上须有生产厂家或省级（含省级）以上代理商的盖章。

第十一条 违约责任

1. 乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货承担违约责任：因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失，包括但不限于维权费用。

2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处理。

4. 乙方逾期交货的，每天向甲方偿付违约货款额 3%违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5%，超过 30 天甲方有权解除合同，乙方承担甲方损失，包括但不限于维权费用。

5. 乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金并赔偿甲方经济损失，包括但不限于维权费用。

6. 乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从质量保证金中扣除，不足部分，乙方应在 7 天内补足保证金。

7. 乙方存在其它违约行为，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失，包括但不限于维权费用。

8. 因乙方的行为造成违约的，甲方有权解除合同或者继续履行合同，乙方还应承担甲方为维护权利而支付的律师费、诉讼费、保全费、财产保全保险费、鉴定费等费用。

第十二条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十三条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。由乙方垫付鉴定费用：货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果

协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十四条 合同生效及其它

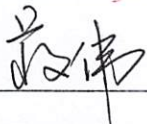
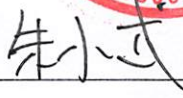
1. 合同经双方法定代表人或被授权人签字并加盖单位公章后生效。
2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财务部门审批，并签书面补充协议报财务部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。
3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十五条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。
2. 乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十六条 签订本合同依据

1. 招标文件。
2. 乙方提供的投标（或应答）文件。
3. 售后服务承诺书。
4. 本合同经甲乙双方签字盖章后生效。一式八份，甲方七份，乙方一份。（可根据需要另增加）。

甲方（章）  桂林医学院第二附属医院	乙方（章）  江西福长医疗器械有限公司
单位地址：广西壮族自治区桂林市临桂镇人民路 212 号	单位地址：江西省宜春市樟树市药都科技产业园医药区科技路 100 号 3 楼 311 室
法定代表人： 	法定代表人： 
电话：0773-5590063 招标采购管理科 0773-5582071 设备科	电话：0795-7773928 手机：18977329729
开户银行：建设银行桂林临桂支行	开户银行：中国建设银行股份有限公司进贤李渡支行
账户名：桂林医学院第二附属医院	账户名：江西福长医疗器械有限公司
账号：4500 1636 6010 5070 5997	账号：36050110659800002897

邮政编码: 541199	邮政编码: 331409
邮箱: efyzbbht@163.com 招标采购管理科 gyefysbk@126.com 设备科	邮箱: 1158782551@qq.com
签订时间: 2025 年 7 月 28 日	



附件 1-1：设备（系统）配置清单（必填）

序号	名称	规格型号	单位	数量	分项价格（元）	备注
1	主机	DBB EXA S	台	5	1188500.00	
2	架子	/	个	5	/	悬挂生理盐水，指示操作或报警状态
3	透析液过滤器	EF-02	支	10	/	
4	选配件（通讯接口）	/	套	5	/	
5	血压计组件（血压检测模块）	/	套	5	/	
6	操作手册	/	本	5	/	
7	技术手册	/	本	5	/	
8	合格证	/	个	5	/	
9	附属品	/	套	5	/	
9.1	供水管组件	/	套	5		
9.2	Φ8 排液管	/	M	3M*5		
9.3	血泵手柄组件	/	套	5		
9.4	管箍	/	个	5		
9.5	间隙调整治具	/	个	5		
9.6	采样口组件	/	套	5		
9.7	药液吸管组件（次氯酸钠）	/	套	5		
9.8	药液吸管组件（消毒液）	/	套	5		
9.9	透析器接头组件	/	套	5		
9.10	透析器支架组件	/	套	5		
10	连接信息系统用的数据采集盒	/	个	5		
11	总氯/总硬度测试仪	EF-903	台	1		
12	脉搏波血压计	RBP-300W	台	40		
汇总金额（元）：					1188500.00	

附件 1-2：设备（系统）易损件维修参考报价表

序号	名称	规格型号	单位	数量	单价（元）	备注
1	/	/	/	/		明细如下



DBB-EXA ESS 系列部分易损件清单及用途说明

序号	设备名称	型号规格	生产厂家	用途	单价	数量	更换周期
					(元)	(个)	(小时)
1	风扇过滤网	F03-073A00	日机装株式会社	过滤杂质	59	2	6000
2	透析器接头 (红色)	C06-000101	日机装株式会社	连接透析器	2469	1	6000
3	透析器接头 (蓝色)	C06-000102	日机装株式会社	连接透析器	2469	1	6000
4	O 型圈 (P-10)	R01-200A02	日机装株式会社	密封	56	2	6000
5	O 型圈 (P-16)	R01-200A03	日机装株式会社	密封	85	1	6000
6	管路过滤器	X06-370W00	日机装株式会社	过滤杂质	116	4	6000
7	O 型圈 (P-7)	QB2401-P7-F 4D	日机装株式会社	密封	31	6	6000
8	透析液回路过滤器 (FL1)	X01-001301	日机装株式会社	过滤杂质	316	1	6000
9	O 型圈 (S-46)	R01-036B37	日机装株式会社	密封	113	2	6000
10	O 型圈 (S-55)	R01-036B41	日机装株式会社	密封	59	2	6000
11	复式泵密封圈	S03-015A01	日机装株式会社	密封	345	2	6000
12	O 型圈 (S-16)	R01-036B14	日机装株式会社	密封	31	4	6000
13	复式泵单向阀	X04-504W00	日机装株式会社	控制液体流向	172	4	6000
14	复式泵滑块	X60-009B00	日机装株式会社	传动连接件	373	1	6000
15	原液泵单向阀 (IN)	X06-113W01	日机装株式会社	控制液体流向	257	3	6000
16	原液泵单向阀 (OUT)	X06-113W02	日机装株式会社	控制液体流向	257	3	6000
17	原液泵密封圈	S03-006A00	日机装株式会社	密封	172	4	6000
18	O 型圈 (S-12.5)	R01-036B11	日机装株式会社	密封	31	2	6000
19	脱水泵密封圈	S03-003A01	日机装株式会社	密封	200	1	6000
20	消毒液吸入管 O 型	QB2401-P5-F	日机装株式会社	密封	28	4	6000

	圈	4D					
21	消毒液吸入管硅胶管	H06-021A05	日机装株式会社	消毒液吸入	254	0.8M	6000
22	置换液接口密封圈	G02-001400	日机装株式会社	密封	58	1	6000
23	置换液接口 单向阀	X08-024W00	日机装株式会社	控制液体流向	1885	1	6000
24	置换液接口密封圈	G02-297B00	日机装株式会社	密封	168	1	6000
25	置换液接口贴膜	P21-298A01	日机装株式会社	标签	26	1	6000
26	排液接口密封垫	G02-217A00	日机装株式会社	密封	59	1	6000
27	第二除气室组件	X06-064W02	日机装株式会社	除气	2196	1	6000
28	背压阀、溢流阀膜片	D03-027A00	日机装株式会社	控制液体导通	229	3	12000
29	原液注入背压阀膜片	D03-030A00	日机装株式会社	控制液体导通	113	2	12000
30	阀芯套件	V01-002010	日机装株式会社	控制液体导通	946	21	12000
31	药液电磁阀 (SV21,22)	V01-262B00	日机装株式会社	控制液体导通	5525	1	12000
32	脱气泵、加压泵叶轮	X60-099B00	日机装株式会社	液体传动	514	2	12000
33	复式泵带状轴承	B07-069A00	日机装株式会社	润滑	88	2	12000
34	单向阀	X04-504W00	日机装株式会社	控制气体流向	172	4	12000
35	O 型圈 (S-16)	R01-036B14	日机装株式会社	密封	31	4	12000
36	阀芯套件 (SV6)	V01-002110	日机装株式会社	控制液体导通	1773	1	12000

备注：以上价格会因市场价格变化有相应的调整。保修期内免费，超过保修期，付成本费，免人工维修费。价格有效期：自招标文件规定的提交投标文件截止之日起 90 个日历日。

注：以上配件更换周期根据科室具体情况决定。

附件 1-3：设备（系统）适用耗材、试剂参考报价表

序号	名称	规格型号	单位	数量	单价（元）	备注
1	血液净化装置的体外循环血路	JRHLL-02 5 15A	套	1	14.08	
2	一次性使用补液管路	JRHDF-A2	套	1	30.88	
3	透析液过滤器	EF-02	支	1	1250.00	

附件 2：售后服务承诺书及培训方案。[原则上须有生产厂家或省级（含省级）以上代理商的盖章]。（必填）

售后服务方案

一、售后服务保障方案

（一）维修方案

1、**售后承诺：**我公司承诺提供的设备自安装调试正常工作，并经采购人验收合格之日起，整机质保三年（36 个月），保修期内提供免费上门维修和零配件更换服务，超过保修期的机器设备，终生维修，维修时只收部件成本费，成本费不超过市场价格。

2、**响应机制：**设立 7×24 小时全国统一售后服务热线，配备专业客服团队实时响应。采购人遇到使用或技术问题，电话咨询不能解决的，在接到采购人通知后立刻响应，1 小时内到达故障现场处理，一般故障处理时限不超过 5 小时修复，重大故障处理时限不超过 24 小时修复，若 36 小时内不能修复，提供应急备选使用方案。

3、**故障处理流程：**工程师到达现场后，首先与使用单位沟通，详细了解设备故障现象和使用情况，通过专业检测设备和技术手段对设备进行全面诊断，确定故障原因。针对常见故障，如电路故障、水路故障、透析液配比异常等，利用公司完善的技术知识库和维修经验快速制定解决方案；对于复杂故障，及时联系公司技术专家团队进行远程会诊或现场支援，确保故障得到有效解决。维修完成后，对设备进行全面性能检测和调试，模拟正常使用环境进行试运行，确保设备各项指标符合标准。

（二）维护方案

1、**日常维护指导：**为使用单位提供详细的设备日常维护手册，手册内容涵盖设备清洁方法、简单故障排查技巧、耗材更换周期和操作步骤等。通过线上培训、现场指导等方式，对使用单位的操作人员进行日常维护培训，确保其掌握基本的维护技能。定期通过邮件、短信等方式向使用单位推送设备维护小贴士和注意事项，提醒操作人员做好日常维护工作。

2、**定期维护保养：**除每季度的巡检外，每年对设备进行一次深度维护保养。深度维护保养包括对设备核心部件的拆卸清洗、精密部件的校准、老化部件的更换等。维护保养工作由经验丰富的高级工程师负责，严格按照公司制定的维护保养标准流程进行操作。维护保养完成后，对设备进行全面性能测试和质量评估，出具维护保养报

告，向使用单位反馈设备当前运行状况和后续使用建议。

（三）维修人员配备

1、人员资质与培训：公司拥有一支专业的维修工程师团队，经过公司内部严格的技术培训和考核，熟悉各类血液透析设备的原理、结构和维修技术。定期组织维修工程师参加行业新技术培训、厂家技术培训和内部技术交流活动，不断提升其技术水平和维修能力。

2、人员分布与调配：公司业务范围分布在桂林市及周边县城，针对此项目专人专项负责所有产品的售后服务。所投产品的厂商在桂林设有售后服务点（广西壮族自治区桂林市象山区中山南路百年荟城市广场5栋b座13层16房），以确保在接到采购人售后反馈后能快速响应。

二、技术培训方案

（一）培训目标

通过系统的技术培训，让使用单位的操作人员熟练掌握血液透析设备的操作方法、日常维护技能和常见故障排查处理能力；使技术人员深入了解设备的工作原理、结构组成、维修技术和保养要点，能够独立完成设备的维修和维护工作，提高设备的使用效率和可靠性，保障患者的治疗安全。

（二）培训内容

1、操作人员培训

（1）设备操作培训：详细讲解设备的开机、关机流程，各操作界面的功能和使用方法，治疗参数的设置和调整，设备运行过程中的监控和异常情况处理等。通过理论讲解和实际操作演示相结合的方式，让操作人员掌握正确的设备操作方法，并进行实际操作考核，确保其能够熟练操作设备。

（2）日常维护培训：介绍设备日常清洁的方法和要求，耗材更换的步骤和注意事项，简单故障的排查思路和处理方法等。通过现场示范和实际操作练习，使操作人员具备基本的设备日常维护能力。

2、技术人员培训

（1）设备原理与结构培训：深入讲解血液透析设备的工作原理，包括透析原理、水路系统原理、电路系统原理等；详细介绍设备的结构组成，各部件的功能和工作方

式，使技术人员对设备有全面深入的了解。

(2) 维修技术培训：针对设备常见故障和复杂故障的诊断与维修，进行理论讲解和实际案例分析。培训内容包括故障排查流程、检测工具的使用方法、维修技术要点和技巧等。通过实际操作演练和故障模拟维修，提高技术人员的维修技能和解决实际问题的能力。

(3) 保养与校准培训：传授设备定期保养的方法和标准流程，精密部件的校准方法和要求，使技术人员能够正确进行设备的保养和校准工作，保证设备的性能和精度。

(三) 培训方式

1、现场培训：在设备安装调试完成后，公司安排专业培训讲师到使用单位进行现场培训。培训讲师通过理论授课、实际操作演示、互动交流等方式，对操作人员和技术人员进行系统培训。现场培训结束后，对学员进行考核。

2、厂家培训：对于技术要求较高的培训内容，公司定期组织设备生产厂商的技术人员到使用单位进行现场培训。在培训期间，学员可以接触到最新的技术和设备，与厂家技术专家进行深入交流和学习，拓宽技术视野，提升技术水平。

三、零配件供应方案

(一) 配件储备

1、全国配件中心库：厂商在全国核心区域设立大型配件中心库，储备常用配件、易损件和关键部件，确保配件种类齐全、数量充足。配件中心库采用先进的仓储管理系统，对配件进行信息化管理，实时监控配件库存数量和出入库情况，及时进行补货和调配。

2、区域售后服务点：厂商在桂林设立售后服务网点，根据当地设备分布情况和使用频率，合理储备常用配件。

(二) 供应渠道

1、原厂直供：所有配件均从设备生产厂家直接采购，确保配件的质量和兼容性。与厂家建立长期稳定的合作关系，签订配件供应协议，保证配件的供应稳定性和价格合理性。

2、**快速配送**：与多家知名物流企业建立合作关系，采用多种配送方式，如顺丰快递、京东物流等，确保配件能够快速送达使用单位。对于紧急配件需求，优先采用加急快递或专人配送的方式，保证配件在最短时间内到达现场，不影响设备维修进度。

（三）配件管理

1、**配件质量检测**：建立严格的配件质量检测制度，对采购的配件进行入库前检验，确保配件符合质量标准。对于不合格配件，及时退回厂家进行更换，杜绝不合格配件流入市场。

2、**配件更换记录**：维修工程师在更换配件时，详细记录配件的名称、型号、更换时间、更换原因等信息，并将记录上传至公司售后服务管理系统。通过对配件更换记录的分析和统计，及时了解配件的使用情况和设备的故障规律，为配件采购和设备维护提供数据支持。

四、本地化售后服务措施

（一）建立本地化服务网点

公司业务范围只要分布在桂林及周边县城，配备服务车辆和必要的维修工具及配件，确保能够快速响应客户的服务需求。与当地医疗机构建立紧密的合作关系，定期进行走访和沟通，及时了解设备使用情况和客户需求。

（二）本地化技术团队

招聘和培养本地化的维修技术人员，组建本地化技术团队。本地化技术人员熟悉当地的语言和文化，能够更好地与客户沟通交流，及时了解客户需求和反馈。同时，通过定期的技术培训和考核，不断提升本地化技术团队的专业水平和服务能力，为客户提供优质、高效的售后服务。

（三）本地化服务响应

设立本地化服务热线，确保客户能够方便快捷地联系到本地售后服务人员。本地售后服务人员接到客户报修后，按照故障等级快速响应，**优先处理紧急故障**。对于一般故障，在规定时间内到达现场进行处理；对于复杂故障，**及时协调生产厂商技术专家团队进行支援**，确保故障得到及时解决。同时，定期对客户进行回访，**了解设备使用情况和售后服务满意度**，及时改进服务质量。

五、其他增值售后服务或其它实质性优惠措施

（一）设备升级服务

根据设备技术发展和客户需求，为使用单位提供设备升级服务。若推出设备软件升级版本，免费提供软件升级服务，优化设备功能和性能，提高设备的使用效率和安全性。对于硬件升级需求，根据客户实际情况制定个性化的升级方案，在保证设备兼容性和稳定性的前提下，为客户提供优惠的设备硬件升级服务，延长设备使用寿命。

（二）预防性维护

建立设备定期巡检制度，每季度安排工程师对设备进行一次全面巡检。巡检内容包括设备外观检查、电路系统检测、水路系统检测、透析液质量检测、各部件运行状态评估等。对检查中发现的潜在问题及时进行处理，更换磨损部件，清洁设备内部，调整设备参数，确保设备始终处于良好运行状态。同时，根据设备使用频率和运行状况，制定个性化的维护计划，提前预防故障发生。

（三）免费设备评估

每年为使用单位提供一次免费的设备全面评估服务。评估内容包括设备性能检测、安全性评估、使用效率分析等。通过专业的评估，指出设备存在的问题和潜在风险，并提出针对性的改进建议和解决方案，帮助使用单位更好地管理和使用设备。

（四）优惠维修政策

对于长期合作的使用单位，提供优惠的维修政策。在设备保修期外，给予一定比例的维修费用折扣，在配件价格和维修服务费用上给予最大幅度的优惠。同时，推出维修服务套餐，客户可以根据自身需求选择不同的套餐内容，享受更实惠的维修服务。

产品质量及售后服务承诺书

桂林医学院第二附属医院

我司作如下承诺:

一、质量保证承诺

- 1、我公司本次投标所供设备符合国家规定的质量标准。
- 2、我公司郑重承诺本次投标所供设备是全新的，未使用过的，是目前的主流型号。
- 3、所投设备含有多项技术及优质材料和设计。
- 4、所投设备没有设计，材料和工艺上的缺陷，或者没有因卖方的行为和疏忽而产生的缺陷。

二、售后服务体系及承诺

1、体系

我公司建立了威高日机装本部、威海维修中心、广西办事处三级售后服务保障体系，可全面高效的负责威高日机装血透装置的安装、售后服务和零部件供应，并实现了售后服务本地化。

2、人员保障

售后服务人员的组成：公司内有一支经严格培训和考核的、由 150 名技术人员组成的全职技术队伍，多年来从事血液透析装置的安装、调试和维修工作。这样一支专业的售后服务队伍为开展今后服务工作奠定了基础 and 保证。

3、售后服务的时效性

由于血液透析装置是一种特殊的治疗装置，所以售后服务的及时性就显得尤为重要，公司一般在接到用户报修联络时立刻进行电话指导，解决一般性故障。而发生一些比较复杂的故障时，公司即刻派员赴现场修理，省会级中心城市 12 小时赶到，二级城市 24 小时内赶到，其它边远地区 48 小时赶到，并对排故时间做出具体规定。

1) 配件供应

公司内设有一个常用维修配件库，保证常用配件随时都能及时提供。不常用配件一般也能从威高日机装维修总基地的配件仓库中得到。所以公司成立至今从未发生过因常用配件不到位而影响装置修理事件，这也是我公司的优势所在。

2) 售后管理

公司成立至今,对所售装置及用户都建立了档案,机器档案包括该机的原始记录、安装调试记录以及故障排除记录。完善的档案建立为机器故障的排除和跟踪服务提供了保证。

3) 用户培训

公司成立以来,每年都要举办两次用户培训班,将装置的日常操作注意事项、日常维修保养进行详细说明,使用户对装置的性能特点有一个较为全面的了解,并使机器的功能得以充分的发挥。另外,还根据用户的需要,直接参与安装、调试的培训。

上述的售后服务体系保证了高质量、高标准和最及时的售后服务。

为配合贵院血液透析项目的发展,我公司郑重作出如下特别承诺:

1、售后服务本地化

我司在广西办事处配备多名专职工程师,并指定一名配合贵院透析室的扩容工作。

售后服务维修网点

机构 内容	机构 1	机构 2	机构 3
名称	威高日机装客户支持部	威高日机装客户支持部	威高日机装客户支持部
地址	山东省威海火炬高技术 产业开发区威高路 7 号	上海市浦东新区锦绣东 路 2777 弄 30 号	广西壮族自治区桂林市象 山区中山南路百年荟城市 广场 5 栋 b 座 13 层 16 房
负责人	马德斌(全国总负责人)	王需凯、鹿国庆	黄谋远、王江成、莫志敏
电话	0631-5716298	021-63281383	17662015102、17662015133 17662015151
传真	0631-5716502	021-63281383	021-60437223
电子邮件	madebin@wegonikkiso. com	wangxukai@wegonikkis o.com	huangmouyuan@wegonikkis wangjiangcheng@wegonikk

			iso.com mozhimin@wgonikkiso.co m
400 电话	4000798365 (免费)		

2、保修期

血液透析设备安装调试正常工作并经院方验收合格之日起 DBB-EXA S 全套设备免费保修三年 (36 个月), 终身维修服务。

3、服务时效

设备交付, 安装调试, 验收合格后如发生故障, 我公司承诺在接到通知 2 小时内给予明确答复, 48 小时内排除故障。特殊零件更换 4 天内解决 (大修除外)。

4、定期维护

每年定期上门维护。

5、维修维护培训

对贵医院相关科室医务人员进行设备操作、维修维护提供现场培训。

威海日机装(威海)透析机器有限公司

2025年5月26日



附件 3:

医疗卫生机构医药产品廉洁购销合同

(含设备、耗材、后勤物资、基建工程、行业服务等)

甲方: 桂林医学院第二附属医院

签订时间: 2025 年 7 月 28 日

乙方: 江西福长医疗器械有限公司

为进一步加强医疗卫生行风建设,规范医疗卫生机构医药购销行为,有效防范商业贿赂行为,营造公平交易、诚实守信的购销环境,经甲、乙双方协商,同意签订本协议,并共同遵守:

一、甲乙双方按照《中华人民共和国民法典》及医药产品购销合同约定购销药品、医用设备、医用耗材等医药产品。

二、甲方应当严格执行医药产品购销合同验收、入库制度,对采购医药产品及发票进行检查,不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣,不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动,不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物,应予退还,无法退还的,有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

四、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式,为乙方统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息,或为乙方统计提供便利。

五、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医药产品的选择权,不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

六、乙方指定 舒凯 作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈,不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医药产品,不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

七、乙方如违反本协议,一经发现,甲方有权终止购销合同,并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录,则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》(国卫法制发(2013)50号)相关规定处理。

八、本协议作为医药产品购销合同的重要组成部分,与购销合同一并执行,具有同等的法律效力。

九、本协议一式捌份,装订在医疗设备购销合同末页,自签字盖章之日起生效。

甲方(盖章): 桂林医学院第二附属医院

法定代表人(负责人):

收伟

乙方(盖章): 江西福长医疗器械有限公司

法定代表人(负责人):

朱少武

中标通知书

GXZC2025-G1-001673-DHGS

江西福长医疗器械有限公司：

大华建设项目管理有限公司受桂林医学院第二附属医院的委托，就血滤机（项目编号：GXZC2025-G1-001673-DHGS）采用公开招标方式进行采购，按规定程序进行了开标，经评标委员会评审，采购人确认，贵公司成为本项目中标供应商；其中中标项目主要内容为：血滤机 5 台；中标金额为人民币（大写）：壹佰壹拾捌万捌仟伍佰元整（¥1188500.00 元）。

现将有关事项通知如下：

一、请贵公司在中标通知书发出之日起 8 个工作日内按招标文件和投标文件要求与采购人签订采购合同，逾期按《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十二条的规定进行处罚。

二、签订合同详细地点：

桂林医学院第二附属医院（详细地址：桂林市临桂区人民路 212 号）

联系人：曾老师， 联系电话：0773-5590063

三、届时请带齐下列证件：

- （一）中标通知书
- （二）招标文件上规定的文件材料（含法定代表人授权书）
- （三）单位公章或合同专用章
- （四）本单位的开户银行、账号及开户名称

特此通知。

采购代理机构：大华建设项目管理有限公司

2025 年 7 月 15 日

中标供应商联系人：朱小武

联系电话：17379931392

