

# 钦州市政府采购合同

合同名称: 钦南区环境卫生管理站炮雾车、洒水车采购项目

合同编号: 12N65419777C2025809

采购单位(甲方) 钦州市钦南区环境卫生管理站

住 所: 钦南区乘风大道北职校往北 300 米

供 应 商(乙方) 湖北凯立扬特种汽车有限公司

住 所: 湖北省孝感市云梦县城关镇城南经济开发区和平路 11 号

签订合同地点:

签订合同时间:

合同使用说明: 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定, 按照竞争性磋商文件规定条款和成交供应商竞争性磋商响应文件及其承诺, 甲乙双方签订本合同。



采购人（甲方）：钦州市钦南区环境卫生管理站

供 应 商（乙方）：湖北凯立扬特种汽车有限公司

采购计划号：QNZC2025-J1-00640

签 订 地 点：钦州市                      签 订 时 间：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

甲、乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及 2025 年 06 月 04 日《钦南区环境卫生管理站炮雾车、洒水车采购项目》（项目编号：QZZC2025-J1-020032-GXRS）评标结果及响应文件承诺，经协商一致，签订本合同。

## 一、合同标的

甲方向乙方采购钦南区环境卫生管理站炮雾车、洒水车采购项目，详见合同标的一览表（附件 1）。

## 二、合同价格

1. 合同总价为：人民币柒拾捌万柒仟捌佰元整（¥787800.00）。

2. 此价格为固定不变价，乙方不得以任何理由要求对合同总价调价，除非双方另有约定。甲方要求乙方提供与本合同项下设备及配套设施有关的产品，附属设施、服务或其他设备正常使用必需的配件时，无需另行支付任何其他费用。

3. 总价包括竞标全部设备及配套设施金额、安装费、运输费、吊装费、软件开发费、人工费、工具、调试费、实施费、迁移费、培训费、施工辅材费、技术支持、更新升级、检验费、验收费、售后服务、税金、利息、保险（含交强险、商业险，其中第三者险不少于 100 万）、入户、上牌、安装北斗定位系统、行车记录仪、合同实施过程中不可预见的费用及其它所有成本费用的总和。

## 三、交货时间及地点

交货时间：自合同签订之日起 30 日交货完成。

交货地点：广西钦州市，具体的地点由甲方指定。

## 四、支付价款的时间、方式

成交供应商将车辆交付完毕，经采购人最终验收合格，由乙方开出增值税专用发票及请款函，采购人自收到齐全的请款材料之日起 1 年内一次性支付给乙方合同价款。

成交供应商向采购人开具全额发票和验收书向采购人提出付款申请；票据要求：成交供应商必须按照采购人要求提供真实、有效、合法的正式发票。一旦发现成交供应商提供虚假发票，除须向采购人补开合法发票外，须赔偿采购人发票票面金额一倍的违约金，且采购人有权终止其服务，成交供应商不得提出异议，因终止合同而产生的一切损失均由成交供应商承担。

## 六、质量保证

1. 乙方须按本项目采购文件及本合同规定的设备及配套设施的性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品，设备及配套设施必须符合中华人民共和国国家标准及行业标准。

2. 乙方须将产品运送到甲方指定的地点，乙方须对产品进行全面调试检测，保证全部产品能正常使用。

3. 供应产品按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，自项目验收合格之日起，项目整体质保为三年。

4. 设备及配套设施不符合本合同的规定，甲方有权要求乙方免费提供满足甲方需求的产品或退货，直

至解除本合同，并没收履约保证金；造成甲方损失的，还须按造成的实际损失另行赔偿。

5. 因产品的质量问题的发生争议的，由双方认可的质检部门进行质量鉴定。产品质量鉴定符合标准的，由甲方承担鉴定费；产品质量鉴定不符合标准的，由乙方承担鉴定费。

## **七、设备及配套设施包装、运输及交付**

1. 乙方应在设备及配套设施发运前对其进行满足于运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸要求的包装以保证设备及配套设施在运输和装卸过程中不受损伤，由于包装不当造成设备及配套设施在运输和装卸过程中有任何损坏或丢失，由乙方负责。

2. 如因包装质量问题影响甲方的使用的，甲方有权要求降价、换货、拒收部分或整批产品。乙方须以不褪色和明显字样在每件包装箱表面作出标记，以便甲方收货时进行清点。

3. 乙方负责将设备及配套设施安全运送到甲方指定地点并承担相应运输费用。设备及配套设施在运输过程中发生损坏和丢失时，乙方应在甲乙双方协商确定的补货期限内尽快补货，但不能超出本合同第三条约定的交货时间。

4. 乙方应将全部设备及配套设施一次性运至交货地点，并于发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方前四十八小时将到货名称、型号、数量、外形尺寸、包装形式及注意事项等以书面形式通知甲方，以便甲方准备接货。如因乙方没有按时通知甲方而导致甲方不能及时接货的，后果由乙方承担。

5. 设备及配套设施在交货前发生的风险均由乙方负责。

6. 设备及配套设施由乙方负责卸车并送到指定施工现场。设备及配套设施到达指定地点后，在甲方没有签收之前，设备及配套设施由乙方负责保管。

7. 乙方交付设备及配套设施时必须提供所交付设备及配套设施的清单、生产厂家的供货证明及售后服务承诺书、产品合格证、质量保证书、使用说明书、产品检疫书、发票、保修单、保险单等单证。如乙方不能提供相关证明文件，甲方可邀请国家相关权威部门或国家主管部门对设备及配套设施进行检验，费用由乙方负责。

8. 乙方交付设备及配套设施时，甲乙双方均须在场并确认包装完整、厂商所配附件及备件齐全（若有赠品等也一并全部交付），本条第7款中所列文件齐全，由甲方验货。乙方不能自行拆封设备及配套设施的包装，待交付时与甲方的代表共同拆封，否则甲方保留拒收的权利。乙方应按甲方安排的时间派人到现场，对设备及配套设施进行清点，并签字确认。若发现设备及配套设施与装箱单不符，乙方负责补齐或收回。如乙方不能按时到达，甲方有权开箱检验，并对缺件，损坏做出记录，乙方应认可并负责解决。

## **八、设备及配套设施的安装与调试**

1. 设备及配套设施安装过程中，甲方应予以配合，为安装调试提供便利条件，提供设备及配套设施安装调试所需的水、电等条件。

2. 乙方负责对设备及配套设施进行安装和调试，并承担相应的费用，直至设备及配套设施正常使用。

3. 需要安装的设备及配套设施，乙方须根据甲方的安装场地，在签订合同后五个工作日内提出设备及配套设施布置图、安装示意图，在甲方签字确认后，乙方负责现场安装、调试。

4. 为使本项目设备及配套设施的交货、安装、调试、培训、验收工作有序顺利进行，双方同意各自成立专门项目组，以便设备及配套设施质量与技术条件的交流与协商。技术资料及文件的移交、签收，以双方代表的签名为依据。



5. 设备及配套设施在安装、调试中，安全管理及安全事故的所有责任由乙方承担。

6. 安装调试完毕后，乙方应将所有的技术资料、操作手册及系统测试报告等文件资料交给甲方，并提供完善的场地竣工图纸。

7. 乙方应自带用以安装、调试过程中所需的各种工具、仪器仪表及易损件。

## **九、验收**

本合同设备及配套设施的验收共分两部分：

### **1. 初步验收**

1.1 乙方交货前应对设备做出全面检查，并对验收文件进行整理列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随设备及配套设施交甲方。

1.2 乙方将设备运达约定的交货地点后，甲方应在七个工作日内对乙方提交的设备及配套设施依据响应文件的要求、响应文件的承诺、本合同规定的技术规格要求和国家标准或行业标准进行现场初步验收，对外观、说明书符合要求，性能达到技术要求的，给予签收。对不符合要求或有质量问题的设备及配套设施不予签收，可立即要求退换，乙方不得拒绝和延误。对于要求退换的设备及配套设施，乙方应于五个日历日内提供合格的产品。对于重新提供的产品，经现场初步验收，尚不符合要求的，甲方有权单方面立即解除合同，因乙方违约造成甲方损失的，还须按造成的实际损失另行赔偿。

### **2. 最终验收**

2.1 乙方对提供的设备在使用前进行调试，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员。乙方在安装调试完成后需向甲方提交设备及配套设施的操作手册、说明书、技术文件、检测报告等文件资料，设备及配套设施在安装调试并试用符合要求后，方可做最终验收。

2.2 甲方对乙方提供的设备及配套设施依照采购文件、响应文件及本合同规定的技术规格要求和国家有关标准及行业标准进行最终验收，性能达到技术要求的，给予签收，验收不合格的不予签收，视为乙方逾期交付，后果由乙方负责。

甲方应在全部设备及配套设施到达指定地点并安装调试完毕之日起七个工作日内验收完毕，并出具验收结果报告。如设备及配套设施不能通过验收，乙方应退货。如甲方拒绝或无故拖延最终验收，导致最终验收不能按时完成，则认为合同设备及配套设施已通过最终验收，甲乙双方各自承担相应责任。

## **十、售后服务**

1. 质保期：质保期 1 年。货物必须是全新合格产品，按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，供应商提供整车质保服务，包含零配件和工时；质保期内出现故障，需派出技术工程师到达现场勘察处理故障，并承担一切费用，质保期外发生维修只收材料成本费。

2. 在质保期内，乙方须在接到报修电话后 2 个小时内响应，4 小时内上门服务，到达现场后 24 小时内维修好。

4. 质保期满后，甲方须需要采购零配件的，乙方须在五日内按优惠价提供相关零配件。

5. 乙方必须负责本次货物的安装、调试、使用培训。

6. 提供本地化服务，提供定期回访及巡检服务。质保期内，乙方必须定期派原厂工程师上门检查设备运行状况，发现问题，按甲方要求更换。

## **十一、违约责任**

1. 乙方所提供的设备及配套设施品牌、型号、规格、技术参数、质量不符合合同约定、采购文件规定、响应文件响应及样品标准的，甲方有权拒收设备及配套设施。因质量问题甲方不同意接收的，乙方应按合同总金额的 15% 一次性支付违约金给甲方；造成甲方损失的，还须按造成的实际损失另行赔偿。

2. 对于要求退换的设备及配套设施，如乙方不能按本合同第九条第 1.2 款要求于五个日历日内重新提供合格的产品或重新提供的产品仍不符合要求的，甲方有权单方面立即解除合同（政府采购项目的需上报政府采购监督管理部门），并没收乙方向甲方交纳的履约保证金，乙方须在收到甲方通知后五个工作日内退还合同总金额的 30% 预付款；因乙方违约造成甲方损失的，还须按造成的实际损失另行赔偿。

3. 乙方逾期交付设备及配套设施的（甲方最终验收不合格亦视为乙方逾期交付），乙方应向甲方支付逾期违约金，每日按合同总价的千分之三计算。逾期七天，甲方有权单方面立即解除合同（政府采购项目的需上报政府采购监督管理部门），除没收履约保证金外，乙方还应按本合同金额的 15% 承担违约责任。乙方须在收到甲方通知后五个工作日内退还合同总金额的 30% 预付款，且甲方有权从第三方采购。如造成甲方损失的，还须按造成的实际损失另行赔偿。

4. 设备及配套设施经甲方检验证实存在缺陷或零部件不符合合同约定的，甲方可以根据情况选择：

（1）退货，并要求乙方赔偿甲方损失；

（2）要求乙方更换有缺陷产品的零、部件和系统，或修理缺陷部分，以使产品达到合同约定的要求。

无论甲方选择（1）或者（2），乙方均还应向甲方支付违约金，违约金按照合同总金额的 15% 计算。

5. 甲方若不能按合同约定按时付款，视为违约。每逾期一日，甲方应按当次应付款额的千分之三向乙方支付违约金，最高不超过当次应付款额的 5%，但乙方不得因此中断服务，否则由此产生的损失及责任均由乙方承担。

## **十二、合同的解除和变更**

1. 当合同一方要求变更合同时，在新协议未达成前，原合同仍然有效。要求变更的一方应及时通知对方，对方在接到书面通知三个工作日内给予答复（本合同中约定“可立即解除合同”的情形除外），逾期未答复则视为已同意。

2. 如因乙方自身原因导致合同无法履行的，甲方有权单方面立即解除合同（政府采购项目的需上报政府采购监督管理部门），乙方还须按照合同总金额的 15% 向甲方一次性支付违约金。因乙方违约造成甲方损失的，还须按造成的实际损失另行赔偿。

## **十三、不可抗力事件处理**

1. 在合同有效期限内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。但遭受不可抗力的一方应采取所有合理措施，将不可抗力引致的延误及损失减至最小。

2. 不可抗力事件发生后，一方应及时通知对方，并在不可抗力事件发生的 7 天内提供有关权威机构出具的证明给对方以便其检验和确认。受影响的一方应在不可抗力终止或被排除后三日内通知对方不可抗力已终结或排除。

3. 不可抗力事件延续三十天以上，双方应就合同执行问题进行友好协商，并尽快达成书面协议。如果未能达成书面协议，任何一方有权终止本合同。

4. “不可抗力事件”是指包括因战争、动乱等社会因素及风雨、雪、洪、震等自然灾害、空中飞行

物体坠落或其他非甲方、乙方责任造成的爆炸、火灾等。

#### 十四、对侵权索赔的特别约定

1. 乙方保证，甲方在中华人民共和国使用本合同项下系统或系统的一部分时，免于遭受第三方就知识产权（包括但不限于专利权、商标权、著作权及非专利技术）提起的诉讼、仲裁或任何请求。

2. 如果发生因乙方供应的系统或系统的一部分侵犯了他人知识产权而针对甲方提起索赔或诉讼的情况，甲方将情况及时通知乙方，向乙方提供合理的信息与协助，授权乙方全权处理，乙方支付全部费用和由于该案最终裁判而支付的赔偿金，以及赔偿甲方因此而受到的一切损失。

#### 十五、提出异议的时间和方式

1. 甲方在验收中如发现设备及配套设施的品牌、型号、规格和质量不符合规定或约定，应在妥为保管设备及配套设施的同时，自收到设备及配套设施后五日内向乙方提出书面异议。

2. 乙方在接到甲方书面异议后，应在三日内负责处理并通知甲方处理情况，否则，即视为默认甲方提出的异议和处理意见。

#### 十六、合同纠纷的解决

1. 甲乙双方若发生合同纠纷，应本着互谅互让、互相尊重、和平友好的原则协商解决。

2. 本合同履行地为广西钦州市甲方处，若双方不能通过协商达成协议，可依据《中华人民共和国民事诉讼法》和《中华人民共和国民法典》的有关规定，向合同履行地人民法院提起诉讼。

#### 十七、保密及知识产权

1. 非经甲方事先书面同意，乙方不得将甲方在本合同签署及履行过程中披露的任何标准、规范、计划、图纸、模型、样品、资料或其他信息披露给任何第三人；乙方向与执行本合同的有关人员提供上述文件时，应保证有关人员遵守保密义务；由于乙方或人员引起泄密而造成甲方损失的，由乙方赔偿全部损失。

2. 本条款构成独立的保密协议。本条款的义务不因本合同的终止而终止。

#### 十八、通知和送达

1. 涉及本合同权利义务变化的或其他必要通知，应以书面形式当面或邮寄送达，收到方应签收。如无法送达或收到方不予签收，也可通过电话、短信、电子邮件等方式通知、送达。

2. 本合同下述联系方式为各方有效联系方式，如果任何一方变更，应在变更后3日内书面通知对方，否则任何一方通过上述方式送达，即视为被送达方收到，由此引发的法律后果由被送达方承担。

甲方地址：钦南区乘风大道北职校往北300米

指定联系人：黄文秀，电话：0777-2853966

乙方地址：湖北省孝感市云梦县城关镇城南经济开发区和平路11号

指定联系人：杨志力，电话：0714397766，传真 手机：13995895657，电子邮箱

3. 若乙方违约，甲方解除合同函自送到之日起或自投递之日起10个日历日后，视乙方收到解除合同函，合同即告解除。

4. 甲乙双方确认前述送达方式亦为双方解决争议时接收法院诉讼书等法律文书的送达地址。

#### 十九、合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章后生效。



2. 乙方响应文件的内容及其澄清内容构成本合同不可分割的一部分，如果响应文件或澄清的内容与本合同条款不符，以本合同条款为主。

3. 合同执行中，如需修改或补充合同内容，经甲、乙双方协商一致，可订立补充协议。补充协议及附件均为本合同组成部分，与本合同具有同等法律效力。

4. 本合同一式六份，甲方执四份、乙方执一份，采购代理机构执一份，具有同等法律效力。

|                                       |                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 甲方：（章）<br>钦州市钦南区环境卫生管理站<br>2024年6月10日 | 乙方：（章）<br>湖北凯立扬特种汽车有限公司<br>2024年6月10日 |
| 单位地址：钦州市钦南区永丰大道（北段）往北300米             | 单位地址：钦州市钦南区永丰大道（北段）往北300米             |
| 法定代表人（负责人）：郑国建                        | 法定代表人（负责人）：陈永龙                        |
| 委托代理人：郑国建                             | 委托代理人：陈永龙                             |
| 电话：0777-2853966                       | 电话：13995895657                        |
| 开户银行：中国建设银行                           | 开户银行：中国建设银行                           |
| 账号：45050165986000000464               | 账号：574288567124                       |
| 邮政编码：535000                           | 邮政编码：432800                           |



## 1、采购需求

说明：

1.为落实政府采购政策需满足的要求（根据项目实际情况填写内容）

（1）本采购文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

（2）根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的（详见本章后附的节能产品政府采购品目清单），供应商的竞标货物必须使用政府强制采购的节能产品，供应商必须在响应文件中提供所竞标产品的节能产品认证证书复印件（加盖供应商公章），否则响应文件作无效处理。如本项目包含的货物属于品目清单内非标注“★”的产品时，应优先采购，具体详见“第四章 评标方法及评标标准”。

（3）根据《关于信息安全产品实施政府采购的通知》（财库〔2010〕48号）的规定，本项目采购范围包含信息安全产品的（信息安全产品包括：防火墙、网络安全隔离卡与线路选择器、安全隔离与信息交换产品、安全路由器、智能卡 COS、数据备份与恢复产品、安全操作系统、安全数据库系统、反垃圾邮件产品、入侵检测系统（IDS）、网络脆弱扫描产品、安全审计产品、网站恢复产品），供应商必须在响应文件中提供中国信息安全认证中心授予的有效信息安全产品认证证书（加盖供应商公章），否则响应文件作无效处理。

**2. “实质性要求”是指采购文件中已经指明不满足则响应文件按无效响应处理的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。**

3. 如竞标产品存在侵犯他人的知识产权或者专利成果行为的，供应商应承担相应法律责任。采购需求中如出现品牌、型号或者生产厂家等均仅起参考作用，不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形，供应商可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产供应商替代，但供应商的产品实质上应相当于或优于本需求中的技术要求。

4.中小企业划分标准所属行业名称（行业名称及划分见本章附件2）：工业

| 技术需求一览表   |    |        |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |                               |
|-----------|----|--------|----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------|
| 采购清单及技术参数 | 序号 | 采购货物名称 | 单位 | 数量 | 技术参数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 分项预算合计<br>(万元) | 中小企业划分标准所属行业名称(行业名称及划分见本章附件2) |
|           | 1  | 雾炮车    | 辆  | 1  | <p><b>一、主要技术参数</b></p> <p>1. 燃料种类：柴油</p> <p>2. 排放标准：国VI</p> <p>3. 发动机功率(kW)：≥180</p> <p>4. 轴距(mm)：≥4500</p> <p>5. ▲外廓尺寸：长(mm)：≥10500；宽(mm)：≥2510；高(mm)：≥3800</p> <p>6. 最大总质量(kg)：≥18000</p> <p>7. ▲额定载质量(kg)：≥7600</p> <p>8. ▲整备质量(kg)：≤10250</p> <p>9. 前悬/后悬(mm)：≤1500/3000</p> <p>10. 接近角/离去角(°)：≥12/8</p> <p>11. ▲副发动机功率(kW)：≥120；国IV</p> <p>12. 水罐容积(m³)：≥7</p> <p>13. ▲雾炮水平射程(m)：≥100</p> <p>14. 对冲作业宽度(m)：≥24</p> <p>15. 洒水作业宽度(m)：≥14</p> <p>16. 洒水炮射程(m)：≥38</p> <p><b>二、产品主要性能要求：</b></p> <p>(1) 底盘选用国VI排放底盘(或优于其性能)，</p> | 50.5           | 工业                            |

|   |     |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |  |
|---|-----|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--|
|   |     |   |   | <p>性能可靠，节能环保，液压翻转驾驶室，配备冷暖空调；</p> <p>(2) 罐体主体材料需采用优质钢材，采用先进的包罐成型技术，自动连续焊接，罐体采用电泳工艺处理，提高耐腐蚀性能；</p> <p>(3) 车辆低压管路内外部均需采用电泳工艺处理，提高车辆耐腐蚀性能；</p> <p>(4) 车辆采用电、液、气集中控制，整车应具有良好的人机操作界面，操作方便灵活，驾驶员可在配备冷暖空调的驾驶室内完成各种动作的操作。</p> <p>(5) 车辆驾驶室内应设置彩色显示器，可实时观察喷雾风机工作状态。</p> <p>(6) 车辆的喷雾风机应具备无线遥控功能和自动复位功能，可操作性强。</p> <p>(7) 雾炮喷头总数量不小于 110 个，喷雾流量不小于 180L/min。</p> <p>(8) 车辆需具备城市降霾、扬尘抑制功能、路面冲洗、绿化浇灌等功能，实现一车多用。</p> <p>(9) 要求罐体进行电泳处理后，进行二次重防腐。</p> <p>(10) ▲要求车辆具备远程升级功能，并能够实现随时随地查看车辆位置，监控驾驶状态、能耗、进行上下班打卡，还可以提醒车辆维修保养时间、车辆故障，让车况更好，能够查看操作视频视频、车辆手册，便于帮助车队管理，提高用车质量和管车效率。</p> |      |  |
| 2 | 洒水车 | 辆 | 1 | <p><b>一、主要技术参数</b></p> <p>1. 燃料种类：柴油</p> <p>2. 排放标准：国 VI</p> <p>3. ▲底盘发动机功率 (kW)：≥180</p> <p>4. 轴距 (mm)：≥4500</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 28.5 |  |



|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  |  | <p>5. ▲外廓尺寸：长（mm）：≤8000；宽（mm）：≤2550；高（mm）：≤2900</p> <p>6. 最大总质量（kg）：≥18000</p> <p>7. ▲额定载质量（kg）：≥10700</p> <p>8. ▲整备质量（kg）：≥7000</p> <p>9. ▲后防护离地高度（mm）：450±20</p> <p>10. ▲罐体公告总容积（m<sup>3</sup>）：≥11</p> <p>11. 洒水炮射程（m）：≥38</p> <p>12. 对冲宽度（m）：≥24</p> <p>13. 后洒水宽度（m）：≥14</p> <p><b>二、产品主要性能要求：</b></p> <p>二、产品主要性能要求：</p> <p>（1）底盘选用国 VI 排放底盘（或优于其性能），性能可靠，节能环保，液压翻转驾驶室，配备冷暖空调；为保证中标车辆的质量，所投洒水车的公告名称必须为洒水车，严禁使用其他名称公告冒充；</p> <p>（2）为保证底盘车架的使用寿命和防腐性能，底盘车架需采用特殊工艺处理，优先选择先进的电泳工艺处理技术（提供电泳工艺证明材料）；</p> <p>（3）罐体主体材料需采用优质钢材，为了保证罐体的耐用性和密封性，罐体的焊接焊缝连续、均匀、美观，要求采用自动化或机器人焊接；内部喷涂专业的防腐涂层，提高耐腐蚀性能；</p> <p>（4）车辆需具备洒水、压尘、高低位喷洒等多种功能，还需具备运水、排水、应急消防等功能；</p> <p>（5）低压洒水炮操作平台应设在车辆罐体后方，并配备远射程喷枪，实现远距离喷洒作业，喷枪通过手动调节喷嘴可实现水柱、水雾喷洒，满足不同的需要；高压水枪应设在车头位置，司机可在驾驶室独立操作完成路面清洗作业。</p> |  |  |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
|------------------|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                  |  |  |  | <p>(6) 车辆操作采用电、液、气集中控制，整车具有良好的人机操作界面，操作方便灵活，驾驶室内需设置彩色显示器。</p> <p>(7) ▲要求车辆具备远程升级功能，并能够实现随时随地查看车辆位置，监控驾驶状态、能耗、进行上下班打卡，还可以提醒车辆维修保养时间、车辆故障，让车况更好，能够查看操作视频视频、车辆手册，便于帮助车队管理，提高用车质量和管车效率。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
| 商<br>务<br>条<br>款 |  |  |  | <p>一、合同签订期：自成交通知书发出之日起 25 个日历日内。</p> <p>二、交货时间：自合同签订之日起 30 日交货完成。</p> <p>三、交付地点：广西钦州市钦南区。</p> <p>四、交付方式：现场交货。</p> <p>五、验收标准、规范</p> <p>1. 初步验收</p> <p>1.1 成交人交货前应对设备产品做出全面检查，并对验收文件进行整理列出清单，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随设备交采购人。</p> <p>1.2 成交人将设备运达约定的交货地点后，采购人应在七个工作日内对成交人提交的设备依据响应文件的要求、响应文件的承诺、本合同规定的技术规格要求和国家标准或行业标准进行现场初步验收，对外观、说明书符合要求，性能达到技术要求的，给予签收。对不符合要求或有质量问题的设备不予签收，可立即要求退换，成交人不得拒绝和延误。对于要求退换的设备，成交人应于五天内提供合格的设备。对于重新提供的设备，经现场初步验收，尚不符合要求的，采购人有权上报政府采购监督管理部门并单方面立即解除合同；因成交人违约造成采购人损失的，还须按造成的实际损失予以赔偿。</p> <p>2. 最终验收</p> <p>2.1 采购人对成交人提供的设备在使用前进行调试，成交人需负责安装并培训采购人的使用操作人员，并协助采购人一起调试，直到符合技术要求。成交人在安装调试完成后需向采购人提交设备的操作手册、说明书、技术文件、系统测试报告等文件资料，设备在安装调试并试运行符合要求后，采购人才做最终验收。</p> <p>2.2 采购人对成交人提供的设备依照采购文件、响应文件及本合同规定的技术规格要求和国家有关标准及行业标准进行最终验收，性能达到技术要求的，给予签收，验收不合格的不予签收，视为成交人逾期交付，后果由成交人负责。</p> <p>采购人应在全部设备到达指定地点并安装调试完毕之日起七个工作日内验收完毕，并出具验收结果报告。如设备不能通过验收，成交人应退货。如采购人拒绝或无故拖延</p> |  |  |
|                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>最终验收，导致最终验收不能按时完成，则认为合同设备已通过最终验收，甲乙双方各自承担相应责任。</p> <p>3. 其他验收要求按第五章《合同主要条款格式》执行，未尽事宜按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采(2015)22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库(2016)205号]规定执行。</p> <p>4. 验收产生的费用由成交供应商负责。</p> <p><b>六、售后服务要求</b></p> <p>1. 质保期：质保期1年。货物必须是全新合格产品，按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，供应商提供整车质保服务，包含零配件和工时；质保期内出现故障，需派出技术工程师到达现场勘察处理故障，并承担一切费用，质保期外发生维修只收材料成本费。</p> <p>2. 在质保期内，供应商须在接到报修电话后2个小时内响应，4小时内上门服务，到达现场后24小时内维修好。</p> <p>4. 质保期满后，采购人须需要采购零配件的，供应商须在五日内按优惠价提供相关零配件。</p> <p>5. 供应商必须负责本次货物的安装、调试、使用培训。</p> <p>6. 提供本地化服务，提供定期回访及巡检服务。质保期内，供应商必须定期派原厂工程师上门检查设备运行状况，发现问题，按采购人要求更换。</p> <p><b>七、其他要求</b></p> <p>1、本项目报价必须为采购人指定地点的现场交货价，包括：货物价格、车辆购置税、保险、入户、上牌、安装定位系统（具体由采购人与成交供应商商定）、行车记录仪、安装调试费、验收费等完成本项过程所需的全部费用；货物的标准附件、备品备件、专用工具的价格；运输、装卸、保管、调试、培训、技术支持、售后服务费；招标代理服务费等、保险费和各项税金。如采购文件对其另有规定的，从其规定。</p> <p><b>2、付款方式：</b></p> <p>成交供应商将车辆交付完毕，经采购人最终验收合格，由乙方开出增值税专用发票及请款函，采购人自收到齐全的请款材料之日起1年内一次性支付给乙方合同价款。</p> <p>成交供应商向采购人开具全额发票和验收书向采购人提出付款申请；票据要求：成交供应商必须按照采购人要求提供真实、有效、合法的正式发票。一旦发现成交供应商提供虚假发票，除须向采购人补开合法发票外，须赔偿采购人发票票面金额一倍的违约金，且采购人有权终止其服务，成交供应商不得提出异议，因终止合同而产生的一切损失均由成交供应商承担。</p> |
|  | <p><b>一、进口产品说明</b></p> <p><input type="checkbox"/> 本表的第____项服务所涉及的货物已按规定办妥进口产品采购审核手续，竞标产</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>其<br/>他<br/>说<br/>明</p> | <p>品可选用进口产品；但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），同时供应商必须负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用。<b>其他货物不接受进口产品参与竞标，否则作无效标处理。</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/>本分标服务所涉及的货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与竞标，<b>如有进口产品参与竞标的作无效标处理。</b></p> <p><b>二、其他</b></p> <p>1. 供应商在竞标活动中提供任何虚假材料，其竞标无效，并报监管部门查处；中标后发现的，成交人须按照《中华人民共和国消费者权益保护法》第 49 条之规定双倍赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法供应商的行政与刑事责任。</p> <p>2. 本政府采购项目现执行的有关政策、法律及法规，如有与国家最新发布的政策、法律及法规相抵触时，供应商必须无条件按照最新规定执行，且造成的损失均由供应商自行承担。</p> <p>3. 其他：</p> <p>（1）是否进行演示： 否</p> <p>（2）是否要求提供样品： 否</p> <p>（3）是否现场踏勘： 否</p> |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



## 2、竞标声明

### 6、竞标声明

致：钦州市钦南区环境卫生管理站（采购人名称）

我方 湖北凯立扬特种汽车有限公司（供应商名称）系中华人民共和国合法供应商，  
经营地址 湖北省孝感市云梦县城关镇城南经济开发区和平路 11 号。

我方愿意参加贵方组织的 钦南区环境卫生管理站喷雾车、洒水车采购项目（项目名称）项目的竞标，为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其竞标产品和服务，我方就本次竞标有关事项郑重声明如下：

1. 我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。
2. 我方不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。
3. 在此，我方宣布同意如下：
  - （1）将按谈判文件的约定履行合同责任和义务；
  - （2）已详细审查全部谈判文件，包括补遗文件（如有）；
  - （3）同意提供按照贵方可能要求的与谈判有关的一切数据或者资料；
  - （4）响应谈判文件规定的竞标有效期。
4. 我方承诺符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：
  - （1）具有独立承担民事责任的能力；
  - （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
  - （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
  - （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
  - （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
  - （6）法律、行政法规规定的其他条件。
5. 我方在此声明，我方在参加本项目的政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可



证或者执照、较大数额罚款等行政处罚)，未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

6. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次响应文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

☒ 我方本次响应文件内容中未涉及商业秘密；

☐ 我方本次响应文件涉及商业秘密的内容有：\_\_\_\_\_；

7. 与本谈判有关的一切正式往来信函请寄：湖北省孝感市云梦县城关镇城南经济开发区和平路11号 邮政编号：432599

电话/传真：13995895657 电子邮箱：1710755192@qq.com

开户银行：中国银行云梦县支行 帐号/行号：570379221831

8. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

特此承诺。

注：如为联合体竞标，盖章处须加盖联合体牵头人电子签章并由联合体牵头人法定代表人分别签字或者盖章或者电子签名，否则响应文件按无效处理。

法定代表人（签字、盖章或者电子签名）：陈龙志

供应商（电子签章）：湖北立扬特种汽车有限公司



2025 年 6 月 4 日

3、竞标报价表

1. 竞标报价表

项目名称：钦南区环境卫生管理站炮雾车、洒水车采购项目

项目编号：QZZC2025-J1-020032-GXRS

供应商名称：湖北凯立扬特种汽车有限公司

| 序号                                                                             | 货物名称 | 生产厂家       | 品牌/规格型号                | 数量及 | 单价(元)     | 单项合价         | 备注 |
|--------------------------------------------------------------------------------|------|------------|------------------------|-----|-----------|--------------|----|
|                                                                                |      |            |                        | 单位  | ②         | (元)<br>③=①×② |    |
| 1                                                                              | 雾炮车  | 郑州宇通重工有限公司 | 宇通牌<br>/YTZ5181TDYT0D6 | 1 辆 | 504300.00 | 504300.00    |    |
| 2                                                                              | 洒水车  | 郑州宇通重工有限公司 | 宇通牌<br>/YTZ5181GSST0D6 | 1 辆 | 284300.00 | 284300.00    |    |
| 报价合计（包含货物价格、车辆购置税、保险、入户、上牌、安装定位系统、行车记录仪等所有费用）：（大写）人民币柒拾捌万捌仟陆佰元整（¥ 788600.00 元） |      |            |                        |     |           |              |    |
| 无分标（如有）                                                                        |      |            |                        |     |           |              |    |
| 交货时间：自合同签订之日起 30 日交货完成。                                                        |      |            |                        |     |           |              |    |

注：

1. 以上竞标报价表中“货物名称、数量及单位、品牌、技术参数”必须如实填写完整，填写有缺漏的，其响应文件按无效处理。
2. 供应商的报价表必须加盖供应商电子签章并由法定代表人或者委托代理人签字或者电子签名，否则其响应文件按无效处理。
3. 报价一经涂改，应在涂改处加盖供应商公章或者加盖电子签章或者由法定代表人或者授权委托人签字（或者电子签名），否则其响应文件按无效处理。
4. 采购文件中列明采购专用耗材的，应按采购文件规定的耗材量或者按耗材的常规试用量提



供报价。

5. 如有多分标，分别列明各分标的报价表，否则其响应文件按无效处理。

6. 在广西政府采购云平台评审过程中，供应商提交最后报价时，必须同时上传相对应的“已标价的竞标报价表”作为附件，否则其响应文件按无效处理。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：



供应商（电子签章）： 湖北立扬特种汽车有限公司

日期： 2025 年 6 月 4 日



4、商务要求偏离表

5、商务要求偏离表

采购项目编号： QZZC2025-J1-020032-GXRS

采购项目名称：钦南区环境卫生管理站喷雾车、洒水车采购项目

分标号（如有）： 无

| 项目      | 谈判文件商务要求                                                                                                                                                                                | 供应商的响应                                                                                                                                                                                  | 偏离说明 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 合同签订期   | 自成交通知书发出之日起 25 个日历日内。                                                                                                                                                                   | 自成交通知书发出之日起 25 个日历日内。                                                                                                                                                                   | 无偏离  |
| 交货时间    | 自合同签订之日起 30 日交货完成。                                                                                                                                                                      | 自合同签订之日起 30 日交货完成。                                                                                                                                                                      | 无偏离  |
| 交付地点    | 广西钦州市钦南区。                                                                                                                                                                               | 广西钦州市钦南区。                                                                                                                                                                               | 无偏离  |
| 交付方式    | 现场交货。                                                                                                                                                                                   | 现场交货。                                                                                                                                                                                   | 无偏离  |
| 验收标准、规范 | <p>1. 初步验收</p> <p>1.1 成交人交货前应对设备产品做出全面检查，并对验收文件进行整理列出清单，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随设备交采购人。</p> <p>1.2 成交人将设备运达约定的交货地点后，采购人应在七个工作日内对成交人提交的设备依据响应文件的要求、响应文件的承诺、本合同规定的技术规格要求和国家标准或行业标准</p> | <p>1. 初步验收</p> <p>1.1 成交人交货前应对设备产品做出全面检查，并对验收文件进行整理列出清单，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随设备交采购人。</p> <p>1.2 成交人将设备运达约定的交货地点后，采购人应在七个工作日内对成交人提交的设备依据响应文件的要求、响应文件的承诺、本合同规定的技术规格要求和国家标准或行业标准</p> | 无偏离  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>准进行现场初步验收，对外观、说明书符合要求，性能达到技术要求的，给予签收。对不符合要求或有质量问题的设备不予签收，可立即要求退换，成交人不得拒绝和延误。</p> <p>对于要求退换的设备，成交人应于五天内提供合格的设备。</p> <p>对于重新提供的设备，经现场初步验收，尚不符合要求的，采购人有权上报政府采购监督管理部门并单方面立即解除合同；因成交人违约造成采购人损失的，还须按造成的实际损失予以赔偿。</p> <p>2. 最终验收</p> <p>2.1 采购人对成交人提供的设备在使用前进行调试，成交人需负责安装并培训采购人的使用操作人员，并协助采购人一起调试，直到符合技术要求。</p> <p>成交人在安装调试完成后需向采购人提交设备的操作手册、说明书、技术文件、系统测试报告等文件资料，设备在安装调</p> | <p>准进行现场初步验收，对外观、说明书符合要求，性能达到技术要求的，给予签收。对不符合要求或有质量问题的设备不予签收，可立即要求退换，成交人不得拒绝和延误。</p> <p>对于要求退换的设备，成交人应于五天内提供合格的设备。</p> <p>对于重新提供的设备，经现场初步验收，尚不符合要求的，采购人有权上报政府采购监督管理部门并单方面立即解除合同；因成交人违约造成采购人损失的，还须按造成的实际损失予以赔偿。</p> <p>2. 最终验收</p> <p>2.1 采购人对成交人提供的设备在使用前进行调试，成交人需负责安装并培训采购人的使用操作人员，并协助采购人一起调试，直到符合技术要求。</p> <p>成交人在安装调试完成后需向采购人提交设备的操作手册、说明书、技术文件、系统测试报告等文件资料，设备在安装调</p> |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>试并试运行符合要求后，采购人才做最终验收。</p> <p>2.2 采购人对成交人提供的设备依照采购文件、响应文件及本合同规定的技术规格要求和国家有关标准及行业标准进行最终验收，性能达到技术要求的，给予签收，验收不合格的不予签收，视为成交人逾期交付，后果由成交人负责。</p> <p>采购人应在全部设备到达指定地点并安装调试完毕之日起七个工作日内验收完毕，并出具验收结果报告。如设备不能通过验收，成交人应退货。如采购人拒绝或无故拖延最终验收，导致最终验收不能按时完成，则认为合同设备已通过最终验收，甲乙双方各自承担相应责任。</p> <p>3. 其他验收要求按第五章《合同主要条款格式》执行，未尽事宜按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采</p> | <p>试并试运行符合要求后，采购人才做最终验收。</p> <p>2.2 采购人对成交人提供的设备依照采购文件、响应文件及本合同规定的技术规格要求和国家有关标准及行业标准进行最终验收，性能达到技术要求的，给予签收，验收不合格的不予签收，视为成交人逾期交付，后果由成交人负责。</p> <p>采购人应在全部设备到达指定地点并安装调试完毕之日起七个工作日内验收完毕，并出具验收结果报告。如设备不能通过验收，成交人应退货。如采购人拒绝或无故拖延最终验收，导致最终验收不能按时完成，则认为合同设备已通过最终验收，甲乙双方各自承担相应责任。</p> <p>3. 其他验收要求按第五章《合同主要条款格式》执行，未尽事宜按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采</p> |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



|        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|        | <p>(2015) 22 号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库（2016）205 号]规定执行。</p> <p>4. 验收产生的费用由成交供应商负责。</p>                                                                                                                                                                        | <p>(2015) 22 号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库（2016）205 号]规定执行。</p> <p>4. 验收产生的费用由成交供应商负责。</p>                                                                                                                                                                        |     |
| 售后服务要求 | <p>1. 质保期：质保期 1 年。货物必须是全新合格产品，按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，供应商提供整车质保服务，包含零配件和工时；质保期内出现故障，需派出技术工程师到达现场勘察处理故障，并承担一切费用，质保期外发生维修只收材料成本费。</p> <p>2. 在质保期内，供应商须在接到报修电话后 2 个小时内响应，4 小时内上门服务，到达现场后 24 小时内维修好。</p> <p>4. 质保期满后，采购人须需要采购零配件的，供应商须在五日内按优惠价提供相关零配件。</p> <p>5. 供应商必须负责本次货物的</p> | <p>1. 质保期：质保期 1 年。货物必须是全新合格产品，按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，供应商提供整车质保服务，包含零配件和工时；质保期内出现故障，需派出技术工程师到达现场勘察处理故障，并承担一切费用，质保期外发生维修只收材料成本费。</p> <p>2. 在质保期内，供应商须在接到报修电话后 2 个小时内响应，4 小时内上门服务，到达现场后 24 小时内维修好。</p> <p>4. 质保期满后，采购人须需要采购零配件的，供应商须在五日内按优惠价提供相关零配件。</p> <p>5. 供应商必须负责本次货物的</p> | 无偏离 |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|      | <p>安装、调试、使用培训。</p> <p>6. 提供本地化服务，提供定期回访及巡检服务。质保期内，供应商必须定期派原厂工程师上门检查设备运行状况，发现问题，按采购人要求更换。</p>                                                                                                                                                                             | <p>安装、调试、使用培训。</p> <p>6. 提供本地化服务，提供定期回访及巡检服务。质保期内，供应商必须定期派原厂工程师上门检查设备运行状况，发现问题，按采购人要求更换。</p>                                                                                                                                                                             |     |
| 其他要求 | <p>1、本项目报价必须为采购人指定地点的现场交货价，包括：货物价格、车辆购置税、保险、入户、上牌、安装定位系统（具体由采购人与成交供应商商定）、行车记录仪、安装调试费、验收费等完成本项过程所需的全部费用；货物的标准附件、备品备件、专用工具的价格；运输、装卸、保管、调试、培训、技术支持、售后服务费；招标代理服务费、保险费和各项税金。如采购文件对其另有规定的，从其规定。</p> <p>2、付款方式：</p> <p>成交供应商将车辆交付完毕，经采购人最终验收合格，由乙方开出增值税专用发票及请款函，采购人自收到齐全的请款</p> | <p>1、本项目报价必须为采购人指定地点的现场交货价，包括：货物价格、车辆购置税、保险、入户、上牌、安装定位系统（具体由采购人与成交供应商商定）、行车记录仪、安装调试费、验收费等完成本项过程所需的全部费用；货物的标准附件、备品备件、专用工具的价格；运输、装卸、保管、调试、培训、技术支持、售后服务费；招标代理服务费、保险费和各项税金。如采购文件对其另有规定的，从其规定。</p> <p>2、付款方式：</p> <p>成交供应商将车辆交付完毕，经采购人最终验收合格，由乙方开出增值税专用发票及请款函，采购人自收到齐全的请款</p> | 无偏离 |

|        |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                 |     |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|        | <p>材料之日起 1 年内一次性支付给乙方合同价款。</p> <p>成交供应商向采购人开具全额发票和验收书向采购人提出付款申请；票据要求：成交供应商必须按照采购人要求提供真实、有效、合法的正式发票。</p> <p>一旦发现成交供应商提供虚假发票，除须向采购人补开合法发票外，须赔偿采购人发票票面金额一倍的违约金，且采购人有权终止其服务，成交供应商不得提出异议，因终止合同而产生的一切损失均由成交供应商承担。</p> | <p>材料之日起 1 年内一次性支付给乙方合同价款。</p> <p>成交供应商向采购人开具全额发票和验收书向采购人提出付款申请；票据要求：成交供应商必须按照采购人要求提供真实、有效、合法的正式发票。</p> <p>一旦发现成交供应商提供虚假发票，除须向采购人补开合法发票外，须赔偿采购人发票票面金额一倍的违约金，且采购人有权终止其服务，成交供应商不得提出异议，因终止合同而产生的一切损失均由成交供应商承担。</p> |     |
| 进口产品说明 | <p><input type="checkbox"/> 本表的第      项服务所涉及的货物已按规定办妥进口产品采购审核手续，竞标产品可选用进口产品；但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），同时供应商必须负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用。其他货物不接受进</p>                                          | <p><input type="checkbox"/> 本表的第      项服务所涉及的货物已按规定办妥进口产品采购审核手续，竞标产品可选用进口产品；但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），同时供应商必须负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用。其他货物不接受进</p>                                          | 无偏离 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                          |     |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|    | <p>口产品参与竞标，否则作无效标处理。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>本分标服务所涉及的货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与竞标，如有进口产品参与竞标的作无效标处理。</p>                                                                                                 | <p>口产品参与竞标，否则作无效标处理。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>本分标服务所涉及的货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与竞标，如有进口产品参与竞标的作无效标处理。</p>                                                                                                 |     |
| 其他 | <p>1. 供应商在竞标活动中提供任何虚假材料，其竞标无效，并报监管部门查处；中标后发现的，成交人须按照《中华人民共和国消费者权益保护法》第49条之规定双倍赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法供应商的行政与刑事责任。</p> <p>2. 本政府采购项目现执行的有关政策、法律及法规，如有与国家最新发布政策、法律及法规相抵触时，供应商必须无条件按照最新规定执行，且造成的损失均由供应商自行承担。</p> <p>3. 其他：</p> <p>（1）是否进行演示：否</p> | <p>1. 供应商在竞标活动中提供任何虚假材料，其竞标无效，并报监管部门查处；中标后发现的，成交人须按照《中华人民共和国消费者权益保护法》第49条之规定双倍赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法供应商的行政与刑事责任。</p> <p>2. 本政府采购项目现执行的有关政策、法律及法规，如有与国家最新发布政策、法律及法规相抵触时，供应商必须无条件按照最新规定执行，且造成的损失均由供应商自行承担。</p> <p>3. 其他：</p> <p>（1）是否进行演示：否</p> | 无偏离 |



|  |                |                |  |
|--|----------------|----------------|--|
|  | (2) 是否要求提供样品：否 | (2) 是否要求提供样品：否 |  |
|  | (3) 是否现场踏勘：否   | (3) 是否现场踏勘：否   |  |

注：

- 1. 说明：应对照谈判文件“第三章 采购需求”中的商务要求逐条明确响应，并作出偏离说明。
- 2. 供应商应根据自身的承诺，对照谈判文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：  
供应商（电子印章）：湖北凯立扬特种汽车有限公司  
日期：2025 年 04 月 04 日



5、技术要求偏离表

7、技术要求偏离表

采购项目编号： QZZC2025-11-020032-GXRS

采购项目名称： 钦南区环境卫生管理站炮雾车、洒水车采购项目

分标号（如有）： 无

| 序号 | 名称  | 谈判文件要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 竞标响应                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 偏离说明 |
|----|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1  | 雾炮车 | <p>一、主要技术参数</p> <p>1. 燃料种类：柴油</p> <p>2. 排放标准：国VI</p> <p>3. 发动机功率（kW）：≥180</p> <p>4. 轴距（mm）：≥4500</p> <p>5. ▲外廓尺寸：长（mm）：≥10500；宽（mm）：≥2510；高（mm）：≥3800</p> <p>6. 最大总质量（kg）：≥18000</p> <p>7. ▲额定载质量（kg）：≥7600</p> <p>8. ▲整备质量（kg）：≤10250</p> <p>9. 前悬/后悬（mm）：≤1500/3000</p> <p>10. 接近角/离去角（°）：≥12/8</p> <p>11. ▲副发动机功率（kW）：</p> | <p>一、主要技术参数</p> <p>1. 燃料种类：柴油</p> <p>2. 排放标准：国VI</p> <p>3. 发动机功率（kW）：180</p> <p>4. 轴距（mm）：4000</p> <p>5. ▲外廓尺寸：长（mm）：10585；宽（mm）：2510；高（mm）：3865</p> <p>6. 最大总质量（kg）：18000</p> <p>7. ▲额定载质量（kg）：7850</p> <p>8. ▲整备质量（kg）：10020</p> <p>9. 前悬/后悬（mm）：1450/2595</p> <p>10. 接近角/离去角（°）：14/9</p> <p>11. ▲副发动机功率（kW）：129；国IV</p> <p>12. 水罐容积（m³）：9.6</p> <p>13. ▲雾炮水平射程（m）：</p> | 无偏离  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>≥120; 国IV</p> <p>12. 水罐容积 (m³): ≥7</p> <p>13. ▲雾炮水平射程 (m): ≥100</p> <p>14. 对冲作业宽度 (m): ≥24</p> <p>15. 洒水作业宽度 (m): ≥14</p> <p>16. 洒水炮射程 (m): ≥38</p> <p>二、产品主要性能要求:</p> <p>(1) 底盘选用国VI排放底盘(或优于其性能),性能可靠,节能环保,液压翻转驾驶室,配备冷暖空调;</p> <p>(2) 罐体主体材料需采用优质钢材,采用先进的包罐成型技术,自动连续焊接,罐体采用电泳工艺处理,提高耐腐蚀性能;</p> <p>(3) 车辆低压管路内外部均需采用电泳工艺处理,提高车辆耐腐蚀性能;</p> <p>(4) 车辆采用电、液、气集中控制,整车应具有良好的人机操作界面,操作方便灵活,驾驶员可在配备冷暖空调的驾驶室内完成各种动作</p> | <p>100</p> <p>14. 对冲作业宽度 (m): 24</p> <p>15. 洒水作业宽度 (m): 14</p> <p>16. 洒水炮射程 (m): 38</p> <p>二、产品主要性能要求:</p> <p>(1) 底盘选用国VI排放底盘(或优于其性能),性能可靠,节能环保,液压翻转驾驶室,配备冷暖空调;</p> <p>(2) 罐体主体材料需采用优质钢材,采用先进的包罐成型技术,自动连续焊接,罐体采用电泳工艺处理,提高耐腐蚀性能;</p> <p>(3) 车辆低压管路内外部均需采用电泳工艺处理,提高车辆耐腐蚀性能;</p> <p>(4) 车辆采用电、液、气集中控制,整车应具有良好的人机操作界面,操作方便灵活,驾驶员可在配备冷暖空调的驾驶室内完成各种动作的操作。</p> <p>(5) 车辆驾驶室内应设置彩色显示器,可实时观察喷雾</p> |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>的操作。</p> <p>(5) 车辆驾驶室内应设置彩色显示器，可实时观察喷雾风机工作状态。</p> <p>(6) 车辆的喷雾风机应具备无线遥控功能和自动复位功能，可操作性强。</p> <p>(7) 雾炮喷头总数量不小于110个，喷雾流量不小于180L/min。</p> <p>(8) 车辆需具备城市降霾、扬尘抑制功能、路面冲洗、绿化浇灌等功能，实现一车多用。</p> <p>(9) 要求罐体进行电泳处理后，进行二次重防腐。</p> <p>(10) ▲要求车辆具备远程升级功能，并能够实现随时随地查看车辆位置，监控驾驶状态、能耗、进行上下班打卡，还可以提醒车辆维修保养时间、车辆故障，让车况更好，能够查看操作视频、车辆手册，便于帮助车队管理，提高用车质量和</p> | <p>风机工作状态。</p> <p>(6) 车辆的喷雾风机应具备无线遥控功能和自动复位功能，可操作性强。</p> <p>(7) 雾炮喷头总数量不小于110个，喷雾流量不小于180L/min。</p> <p>(8) 车辆需具备城市降霾、扬尘抑制功能、路面冲洗、绿化浇灌等功能，实现一车多用。</p> <p>(9) 要求罐体进行电泳处理后，进行二次重防腐。</p> <p>(10) ▲要求车辆具备远程升级功能，并能够实现随时随地查看车辆位置，监控驾驶状态、能耗、进行上下班打卡，还可以提醒车辆维修保养时间、车辆故障，让车况更好，能够查看操作视频、车辆手册，便于帮助车队管理，提高用车质量和管车效率。</p> |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



|   |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |
|---|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|   |     | 管车效率。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |
| 2 | 洒水车 | <p>一、主要技术参数</p> <p>1. 燃料种类：柴油</p> <p>2. 排放标准：国VI</p> <p>3. ▲底盘发动机功率 (kW):<br/>≥180</p> <p>4. 轴距 (mm): ≥4500</p> <p>5. ▲外廓尺寸：长 (mm): ≤8000; 宽 (mm): ≤2550; 高 (mm): ≤2900</p> <p>6. 最大总质量 (kg): ≥18000</p> <p>7. ▲额定载质量 (kg): ≥10700</p> <p>8. ▲整备质量 (kg): ≥7000</p> <p>9. ▲后防护离地高度 (mm): 450±20</p> <p>10. ▲罐体公告总容积 (m3): ≥11</p> <p>11. 洒水炮射程 (m): ≥38</p> <p>12. 对冲宽度 (m): ≥24</p> <p>13. 后洒水宽度 (m): ≥14</p> <p>二、产品主要性能要求:</p> <p>二、产品主要性能要求:</p> <p>(1) 底盘选用国VI 排放底</p> | <p>一、主要技术参数</p> <p>1. 燃料种类：柴油</p> <p>2. 排放标准：国VI</p> <p>3. ▲底盘发动机功率 (kW):<br/>182</p> <p>4. 轴距 (mm): 4500</p> <p>5. ▲外廓尺寸：长 (mm): 7945; 宽 (mm): 2510; 高 (mm): 2885</p> <p>6. 最大总质量 (kg): 18000</p> <p>7. ▲额定载质量 (kg): 10820</p> <p>8. ▲整备质量 (kg): 7050</p> <p>9. ▲后防护离地高度 (mm): 460</p> <p>10. ▲罐体公告总容积 (m3): 11.25</p> <p>11. 洒水炮射程 (m): 38</p> <p>12. 对冲宽度 (m): 24</p> <p>13. 后洒水宽度 (m): 14</p> <p>二、产品主要性能要求:</p> <p>(1) 底盘选用国VI 排放底</p> <p>盘 (或优于其性能), 性能可靠, 节能环保, 液压翻转驾</p> | 无偏离 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>盘（或优于其性能），性能可靠，节能环保，液压翻转驾驶室，配备冷暖空调；为保证中标车辆的质量，所投洒水车的公告名称必须为洒水车，严禁使用其他名称公告冒充；</p> <p>（2）为保证底盘车架的使用寿命和防腐性能，底盘车架需采用特殊工艺处理，优先选择先进的电泳工艺处理技术（提供电泳工艺证明材料）；</p> <p>（3）罐体主体材料需采用优质钢材，为了保证罐体的耐用性和密封性，罐体的焊接焊缝连续、均匀、美观，要求采用自动化或机器人焊接；内部喷涂专业的防腐涂层，提高耐腐蚀性能；</p> <p>（4）车辆需具备洒水、压尘、高低位喷洒等多种功能，还需具备运水、排水、应急消防等功能；</p> <p>（5）低压洒水炮操作平台应</p> | <p>驾驶室，配备冷暖空调；为保证中标车辆的质量，所投洒水车的公告名称必须为洒水车，严禁使用其他名称公告冒充；</p> <p>（2）为保证底盘车架的使用寿命和防腐性能，底盘车架需采用特殊工艺处理，优先选择先进的电泳工艺处理技术（提供电泳工艺证明材料）；</p> <p>（3）罐体主体材料需采用优质钢材，为了保证罐体的耐用性和密封性，罐体的焊接焊缝连续、均匀、美观，要求采用自动化或机器人焊接；内部喷涂专业的防腐涂层，提高耐腐蚀性能；</p> <p>（4）车辆需具备洒水、压尘、高低位喷洒等多种功能，还需具备运水、排水、应急消防等功能；</p> <p>（5）低压洒水炮操作平台应</p> |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>设在车辆罐体后方,并配备远射程喷枪,实现远距离喷洒作业,喷枪通过手动调节喷嘴可实现水柱、水雾喷洒,满足不同的需要;高压水枪应设在车头位置,司机可在驾驶室独立操作完成路面清洗作业。</p> <p>(6) 车辆操作采用电、液、气集中控制,整车具有良好的人机操作界面,操作方便灵活,驾驶室内需设置彩色显示器。</p> <p>(7) ▲要求车辆具备远程升级功能,并能够实现随时随地查看车辆位置,监控驾驶状态、能耗、进行上下班打卡,还可以提醒车辆维修保养时间、车辆故障,让车况更好,能够查看操作视频视频、车辆手册,便于帮助车队管理,提高用车质量和管车效率。</p> | <p>作业,喷枪通过手动调节喷嘴可实现水柱、水雾喷洒,满足不同的需要;</p> <p>(6) 车辆操作采用电、液、气集中控制,整车具有良好的人机操作界面,操作方便灵活,驾驶室内需设置彩色显示器。</p> <p>(7) ▲要求车辆具备远程升级功能,并能够实现随时随地查看车辆位置,监控驾驶状态、能耗、进行上下班打卡,还可以提醒车辆维修保养时间、车辆故障,让车况更好,能够查看操作视频视频、车辆手册,便于帮助车队管理,提高用车质量和管车效率。</p> |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

注:

1. 说明:应对照谈判文件“第三章 采购需求”中的技术要求逐条实质性响应,并作出偏离

说明。

2. 供应商应根据竞标设备的性能指标，对照谈判文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。
3. 供应商认为其竞标响应有正偏离的，请在技术要求偏离表中列明，且在响应文件中提供竞标产品的彩页或国家认可有资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品生产厂家出具的技术参数说明证明作为佐证，以上佐证材料均需加盖生产厂家或代理商（附生产厂家授权资料）公章。
4. 如技术要求偏离表中的竞标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：

供应商（加盖公章）：湖北凯立扬特种汽车有限公司

日期：2025年6月4日





6、售后服务承诺

一、售后服务

(一) 针对本项目的服务承诺

1、质保期

整车质保1年，具体零部件质保期按《宇通环卫质量保证手册》执行。

2、服务响应方案

2.1 宇通客服中心 400-662-1888 热线电话 24 小时开通，并有专人随时接受客户的报修、投诉和咨询；

2.2 故障抢修实行 7\*24 小时全天候服务。接到设备故障电话、邮件、网络通知后，15 分钟内响应，服务驻点所在市内的救援服务 2 小时内到达现场，一般问题 3 小时内解决。

2.3 一站式服务：客户服务需求实施专人对接，指定一位服务人员全程跟踪一站式解决，直至客户满意。

2.4 主动跟踪服务：从产品交付、操作培训到车辆运行，服务人员定期上门拜访、电话回访、现场巡回、专业培训多重主动服务，保障客户运营。

2.5 全天 24 小时客户服务热线 400-662-1888，专人快速受理客户的报修、投诉、咨询和紧急救援服务，15 分钟内响应。

2.6 全年无休：1 年 365 天，7×24 小时全天无休，随时随地为客户提供服务。

2.7 终身服务保障，全程无忧 终身提供规范统一的售后服务、原厂配件供应、免费技术支持。

3、质保期内服务内容、方式及收费标准

3.1 出现产品质量原因的故障不收任何费用。

3.2 终身免技术咨询费。

3.3 提供“131 保姆式服务”

(1) 一次零小时交车服务：车到人到，零小时对接，快速交车；

(2) 三次免工时费整车强制保养服务。

1 个月内的主动保养服务：新车使用 1 个月内，提供涉及 22 个作业项目的免工时费用保养服务，免费对车辆进行巡检和调整保养，同时对使用和日常保养进行培训。

免费走合保养：新车行驶到 5000 公里或从销售之日起 3 个月内，对新车实施涉及 39

个检查项目（仅供参考，具体按照实车配置执行）的免费新车走合保养服务，检查车辆到达驻地后的运行情况，为宇通环卫车保驾护航，免走合保养发生的工时费、车桥齿轮油、润滑油等材料费。

**免工时费强制保养：**车辆行驶到 10000±1000 公里或从销售之日起 12 个月内，提供涉及 42 个作业项目的**免工时费用**的 10000 公里强制保养服务。

（3）每年至少进行两次全国巡回服务活动：全国夏季产品空调巡检活动、全国关怀服务活动之旅。

3.4 提供免费上门维修服务。

3.5 完善的服务网络：宇通集团内 1900 余家特约服务网点共享，平均服务半径约 60 公里，为客户打造全面、周密、高效的服务网络保障。13 家独资中心站辐射全国，郑州、武汉、长沙、广州、济南、上海、西安、兰州、乌鲁木齐、北京、长春、成都、南宁共 13 家独资中心站，集配件供应、维修保养、信息交流、技术培训于一体，形成以郑州为中心、中心站为支点，辐射全国的售后服务网络。

3.6 遍布全国的服务团队，拥有专业化的一流服务团队，团队成员遍布全国，随时为客户提供维修、配件、技术等服务工作。

3.7 终身技术支持具有强大的服务专家团队，为客户提供技术咨询和疑难问题解决方案，量身打造培训服务。

3.8 配件管理平台行业内先进的配件管理平台，具有配件计划、调拨、物流与库存监控等功能，对配件的仓储、发运全过程信息化管理。

3.9 配件品质、价格保障原厂配件，三包保障，价格全国统一、透明。

#### 4、质保期外服务内容、方式及收费标准

4.1 服务机构、服务流程及响应时间与质保期内保持一致。

4.2 所有配件按全国统一价供应；

4.3 终身为用户提供有偿售后服务及零配件供应服务。

4.4 终身提供技术咨询、免技术咨询费。

4.5 每年依然进行定期电话回访服务和现场巡回服务。

4.6 主动跟踪服务，全天候 400 免费服务热线，让每一个宇通重工的客户永无后顾之忧，真正体会到上帝的感觉，保证郑州宇通重工有限公司的用户能得到及时、可靠、优质的服务。

## 5、客户报修处理

**一站式服务：**售后服务实行专人对接制，一个客户指定一个服务经理，指定服务经理对客户需求进行全程跟踪解决，直至客户满意。客户可在任何一家服务站享受到规范、统一的服务。

### (1) 报修流程

宇通重工建立有 24 小时客服热线 400-662-1888，终端客户产品发生故障时，可直接拨打公司 400 报修电话报修。

400 客服中心接线人员根据客户报修信息、客户档案，3 分钟内以短信的方式将客户报修的详细信息发至客户服务经理。客户服务经理在接到 400 客服中心传递的报修信息 5 分钟内，电话安排服务人员/特约服务站受理客户服务，并将报修信息以短信形式告知服务人员/特约服务站，一线服务人员/特约服务站接到报修信息后，15 分钟内与报修客户取得联系，核实设备信息、故障信息，可能需要的配件、故障现场地址信息等。

### (2) 电话回访

服务后回访：每次主动或被动服务结束后，在客户反馈信息的两天内对客户进行电话回访，了解服务情况和客户对服务的评价与建议。

报修回访：客户报修完成维修两天内，400 客服中心对客户报修情况进行回访。

客户投诉咨询回访：针对客户投诉处理结果及咨询后一个小时内进行回访。

客户购买配件咨询回访：针对客户咨询购买配件后进行回访。

定期回访：新设备销售后，对客户进行售前接车、售中送车、产品使用共 4 次电话回访，了解客户需求及对我司产品和售后服务的评价。