

服务合同

项目编号: QZZC2025-C3-210094-HYGL

项目名称: 2025 年三隆镇横岗村糖料蔗种植示范区项目



甲方: 灵山县三隆镇人民政府



乙方: 灵山县隆盛投资有限责任公司

甲方：灵山县三隆镇人民政府

乙方：灵山县隆盛投资有限责任公司

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定就合作进行2025年三隆镇横岗村糖料蔗种植示范区项目建设服务相关事宜，在平等、自愿、公平的基础上经友好协商达成本合同，并共同信守。

第一条：合同文件

1、本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

(1) 成交供应商提交的投标报价表、项目实施方案、项目人员配备和服务承诺；

(2) 成交通知书；

(3) 本合同协议书及有关补充资料；

(4) 招标的条款要求。

2、合同价金额包括：实施和完成本项目全部服务工作所需的劳务费、技术服务费、测量、交通、通讯、保险、税费、利润以及后续技术指导等有关一切费用，除非上述费用在合同中另有说明。

第二条：合同金额

根据《成交通知书》的中标内容，合同的总金额为：人民币（大写）捌

拾壹万捌仟伍佰元整(¥818500元)

第三条：服务保证

具体由采购人自行约定。

第四条：权力保证

乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

第五条：交付和技术要求

1、乙方提供不符合招标文件、投标文件和本合同规定的服务，甲方有权拒绝接受。

2、技术要求

2.1 必须符合国家、自治区及当地有关规范和技术规定、同时与相关规划衔接，保证规划内容的完整性、一致性，规划方案的科学性、前瞻性和可操作性。

2.2 本项目采取有偿服务的方式，乙方负责组织技术力量完成采购服务工作，甲方则按阶段及时支付乙方相应的服务费用。

第六条：验收标准

1、具体详见附件

2、甲方若需在本合同约定的工作量以外委托乙方完成一定工作量，应以正式书面形式将具体工作范围、价款、完成时间、付款进度等主要内容通知乙方。

第七条：项目成果

开展创建糖料蔗种植示范区项目，推广水糖料蔗种植增效技术、集成绿色生态种植模式。

第八条：税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第九条：付款方式

签订采购合同后，采购人在20个工作日内做好报账手续上报县财政局，并支付给供应商合同金总额的30%。进度款支付至合同金总额的90%，服务成果交付后，采购人在20个工作日内做好报账手续上报县财政局，支付给供应商本项目合同价97%，预留3%质保金。

第十条：履约保证金：不收取。

第十一条：违约责任

1、乙方提供的服务不符合招标文件、投标文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付合同总价5%的违约金。

2、乙方未能按本合同规定的时间提供服务，从逾期之日起每日按合同

总价3%的数额向甲方支付违约金；逾期15天以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3、甲方无正当理由拒绝接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付合同总价的5%的违约金。甲方逾期付款，则每日按合同总价的3%向乙方偿付违约金。

4、其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。第十二条：不可抗力事件处理。

1、在合同有效期内，乙方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十三条：合同争议解决

1、在执行本协议中发生的与本协议有关的争端，甲乙双方应通过友好协商解决，经协商不能达成协议时，甲乙双方同意将争议提交 按照该会仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

2、除另有约定外，解决合同争议的律师费、仲裁费用应由违约方负担。

3、在仲裁期间，除正在进行的仲裁部分外，协议其他部分继续执行。

第十四条：合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更，中止或终止。

2、乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

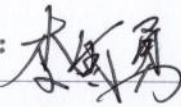
第十五条：合同生效及其它

1、合同经甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，需经灵山县财政部门审批，并签订书面补充协议报灵山县政府采购管理办公室备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

4、本合同甲乙双方签字盖章后生效，一式伍份，具有同等法律效力，甲、乙双方各贰份，采购代理机构壹份。

甲方（章）灵山县三隆镇人民政府 2025 年 6 月 10 日	乙方（章）灵山县隆盛投资有限责任公司 2025 年 6 月 10 日
单位地址：灵山县三隆镇江南路东 57 号	单位地址：广西壮族自治区钦州市灵山县三隆镇江南东路扶贫商铺
法定代表人（签章）：	法定代表人（签章）：
委托代理人（签章）：	委托代理人（签章）：
电话：0777-6793001	电话：18077712220
电子邮箱：	电子邮箱：
开户银行：	开户名称：<u>灵山县隆盛投资有限责任公司</u> 开户银行：<u>中国农业银行股份有限公司灵山陆屋支行</u> 开户帐号：<u>20754501040008950</u>



营业执照

统一社会信用代码
91450721MAE0MF2R78 (2-1)



扫描二维码登录
“国家企业信用
信息公示系统”
了解更多登记、
备案、许可、监
管信息。

(副本)

名称	灵山县隆盛投资有限责任公司	注册资本	肆佰伍拾万圆整
类型	其他有限责任公司	成立日期	2024年09月26日
法定代表人	冯家林	住所	广西壮族自治区钦州市灵山县三隆镇江南 东路扶贫商铺

经营范围
一般项目：以自有资金从事投资活动；物业管理；土地使用权租赁；柜台、摊位出租；住房租赁；非居住房地产租赁；集贸市场管理服务；商业综合体管理服务；市政设施管理；电动汽车充电基础设施运营；集中式快速充电站；互联网销售（除销售需要许可的商品）；土地整治服务；农村生活垃圾经营性服务；初级农产品收购；肥料作物种植；谷物种植；中草药种植；蔬菜种植；水果种植（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）

登记机关



2025年05月15日

国家企业信用信息公示系统网址：<http://www.gsxt.gov.cn>

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过

国家市场监督管理总局监制



明 姓 业 卷

本 册

明 姓 业 卷 一 册

本 册 共 有 本 姓 族 谱

本 册 共 有 本 姓 族 谱

本 册 共 有 本 姓 族 谱

本 册 共 有 本 姓 族 谱

本 册 共 有 本 姓 族 谱

本 册 共 有 本 姓 族 谱

本 册 共 有 本 姓 族 谱

本 册 共 有 本 姓 族 谱

本 册 共 有 本 姓 族 谱

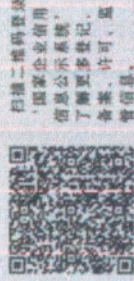
本 册 共 有 本 姓 族 谱

本 册 共 有 本 姓 族 谱



统一社会信用代码
91450721MAE0MF2R78 (2-2)

营业执照



扫描二维码
“国家企业信用
信息公示系统”
了解更多登记、
备案、许可、监
管信息。

名称 灵山县隆盛投资有限公司
类型 其他有限责任公司
法定代表人 冯家林
经营范围

一般项目：以自有资金从事投资活动；物业管理；土地使用权租赁；柜台、摊位出租；住房租赁；非居住房地产租赁；集贸市场管理服务；商业综合体管理服务；市政设施管理；电动汽车充电基础设施运营；集中式快速充电站；互联网销售（除销售需要许可的商品）；土地整治服务；农村生活垃圾经营性服务；初级农产品收购。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）

注册资本 肆佰伍拾万圆整
成立日期 2024年09月26日
住所 广西壮族自治区钦州市灵山县三隆镇江南
东路扶贫商铺



登记机关

2024年09月26日

<http://www.gsxt.gov.cn>

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过
国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告

国家市场监督管理总局监制

中标(成交)通知书

灵山县隆盛投资有限责任公司:

经评定,编号为QZZC2025-C3-210094-HYGL采购文件中的2025年三隆镇横岗村糖料蔗种植示范区项目-分标1,确定你公司中标(成交),中标(成交)价格为818500元。

自此通知书发出之日起25天内,与采购人签订政府采购合同。合同签订前,需按本项目采购文件和你公司投标(响应)文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件),报我机构项目联系人确认。

采购人联系人:何国花

电话:

代理机构联系人:赖梅婷

电话:0777-6898828

邮箱:huiyao6868@163.com



1、磋商书

广西辉耀工程管理有限公司：

依据贵方 2025 年三隆镇横岗村糖料蔗种植示范区项目（项目名称）项目政府采购的磋商邀请，我方 施拥国（职员）经正式授权并代表供应商 灵山县隆盛投资有限责任公司（地址：广西壮族自治区钦州市灵山县三隆镇江南东路扶贫商铺），遵照《政府采购法》的规定，我单位经考察和研究上述采购文件的磋商须知、合同条件和其他有关文件后，我方愿以综合总报价人民币（大写）捌拾壹万捌仟伍佰元整（¥818500 元）进行报价，按上述合同条件承包本项目的采购服务工作。服务期限：具体由采购人自行约定。

在此，授权代表宣布同意如下：

1. 将按竞争性磋商文件的约定履行合同责任和义务；
2. 已详细审查全部竞争性磋商文件，包括（补遗书）（如有）；我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力；

3. 同意提供按照贵方可能要求的与其磋商有关的一切数据或资料；

4. 与本磋商有关的一切正式往来信函请寄：

地址：广西壮族自治区钦州市灵山县三隆镇江南东路扶贫商铺 邮政编码：535415

电话/传真：18077712220

开户名称：灵山县隆盛投资有限责任公司

开户银行：中国农业银行股份有限公司灵山陆屋支行

开户帐号：20754501040008950

法定代表人或委托代理人签名：_____

供应商名称（电子签章）：灵山县隆盛投资有限责任公司

日期：2025 年 06 月 05 日



2、磋商报价表

项目名称：2025 年三隆镇横岗村糖料蔗种植示范区项目

项目编号： QZZC2025-C3-210094-HYGL

序号	项目内容及要求	单位	数量 ①	单价（元） ②	单项合价 （元） ③=①×②
1	2025 年三隆镇横岗村糖料蔗种植示范区项目 （一）建设内容 示范区全面推行全程托管服务，通过竞争性磋商方式确定有能力的服务公司，在我镇政府指导下开展创建糖料蔗种植示范区项目，推广水糖料蔗种植增效技术、集成绿色生态种植模式。 ▲主要服务范围：（1）常规蔗种 236.76 吨，种植人工；（2）基肥 22.2 吨；（3）苗肥：尿素 2.96 吨，钾肥 2.96 吨，施肥人工；（4）拔节肥：尿素 7.4 吨；钾肥 4.44 吨，复合肥 22.2 吨，施肥及培土人工；（5）农药、除草物资及人工。 （二）绩效目标： ▲联农带农主要方式与目标 （1）务工就业。正常生产年份吸纳不低于 25 人，计划带动农户获得收入 12.5 万元/年。 （2）财产性收益。项目土地流转 295.95 亩，农户获得租金 14.82 万元/年。 （3）产业项目资产收益分配。利用产业项目产生的收益进行分配开发乡村公益性岗位等。 （4）技术培训指导。对农户免费进行糖料蔗种植技术培训。 （三）项目成果资料 （1）灵山县三隆镇人民政府创建糖料蔗种植绿色生态种植示范区项目报账材料。 （2）灵山县三隆镇人民政府创建糖料蔗种植绿色生态种植示范区项目验收总结报告一份。 （四）项目实施要求 为保证本项目的顺利实施，供应商需针对本项目制定实施方案，包括整体技术方案、物资设备和人员配备情况。 （1）服务质量要求 供应商需制定针对本项目的服务质量保障方案，包括服务质量控制措施、服务质量保证措施、服务质量承诺。 （2）突发事件应对要求 供应商需制定针对本项目的突发事件的应急	项	1	818500	818500

服务预案，包括突发事件分类，应急人员职责，应急通讯方案，应急处理方案。 (3) 实施进度控制要求 项目建设的进度控制是指项目各建设阶段的工作内容、工作程序、持续时间和衔接关系编制计划，将该计划付诸实施，在实施的过程中经常检查实际进度是否按计划要求进行，对出现的偏差分析原因，采取补救措施、修改原计划，直至项目完成。进度控制的最终目的是确保项目进度目标的实现，建设项目进度控制的总目标是建设工期。供应商应编制针对本项目的进度控制措施。				
总报价：人民币<u>(大写)捌拾壹万捌仟伍佰元整</u> (¥小写 <u>818500 元</u>) 服务期限：<u>具体由采购人自行约定。</u>				
注：1、所有价格均用人民币表示，单位为元，精确到个位数。 2、磋商供应商所报价的所有报价表都必须加盖公章并签字或电子签名，无盖章和签字或电子签名的报价无效。				

法定代表人或委托代理人（签字或电子签名）：_____

供应商名称（电子签章）：灵山县隆盛投资有限责任公司

日期：2025 年 06 月 05 日



3、服务响应偏离表

采购项目编号: QZZC2025-C3-210094-HYGL

采购项目名称: 2025 年三隆镇横岗村糖料蔗种植示范区项目

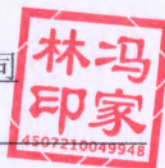
项号	竞争性磋商文件服务要求	磋商响应文件响应情况	偏离说明
1	服务内容: (一) 建设内容 示范区全面推行全程托管服务, 通过竞争性磋商方式确定有能力的服务公司, 在我镇政府指导下开展创建糖料蔗种植示范区项目, 推广水糖料蔗种植增效技术、集成绿色生态种植模式。 ▲主要服务范围: (1) 常规蔗种 236.76 吨, 种植人工; (2) 基肥 22.2 吨; (3) 苗肥: 尿素 2.96 吨, 钾肥 2.96 吨, 施肥人工; (4) 拔节肥: 尿素 7.4 吨; 钾肥 4.44 吨, 复合肥 22.2 吨, 施肥及培土人工; (5) 农药、除草物资及人工。 (二) 绩效目标: ▲联农带农主要方式与目标 (1) 务工就业。正常生产年份吸纳不低于 25 人, 计划带动农户获得收入 12.5 万元/年。 (2) 财产性收益。项目土地流转 295.95 亩, 农户获得租金 14.82 万元/年。 (3) 产业项目资产收益分配。利用产业项目产生的收益进行分配开发乡村公益性岗位等。 (4) 技术培训指导。对农户免费进行糖料蔗种植技术培训。 (三) 项目成果资料 (1) 灵山县三隆镇人民政府创建糖料蔗种植绿色生态种植示范区项目报账材料。 (2) 灵山县三隆镇人民政府创建糖料蔗种植绿色生态种植示范区项目验收总结报告一份。 (四) 项目实施要求 为保证本项目的顺利实施, 供应商需针对本项目制定实施方案, 包括整体技术方案、物资设备和人员配备情况。 (1) 服务质量要求 供应商需制定针对本项目的服务质量保障方案, 包括服务质量控制措施、服务质量保证措施、服务质量承诺。	我公司承诺服务内容: (一) 建设内容 示范区全面推行全程托管服务, 通过竞争性磋商方式确定有能力的服务公司, 在我镇政府指导下开展创建糖料蔗种植示范区项目, 推广水糖料蔗种植增效技术、集成绿色生态种植模式。 ▲主要服务范围: (1) 常规蔗种 236.76 吨, 种植人工; (2) 基肥 22.2 吨; (3) 苗肥: 尿素 2.96 吨, 钾肥 2.96 吨, 施肥人工; (4) 拔节肥: 尿素 7.4 吨; 钾肥 4.44 吨, 复合肥 22.2 吨, 施肥及培土人工; (5) 农药、除草物资及人工。 (二) 绩效目标: ▲联农带农主要方式与目标 (1) 务工就业。正常生产年份吸纳不低于 25 人, 计划带动农户获得收入 12.5 万元/年。 (2) 财产性收益。项目土地流转 295.95 亩, 农户获得租金 14.82 万元/年。 (3) 产业项目资产收益分配。利用产业项目产生的收益进行分配开发乡村公益性岗位等。 (4) 技术培训指导。对农户免费进行糖料蔗种植技术培训。 (三) 项目成果资料 (1) 灵山县三隆镇人民政府创建糖料蔗种植绿色生态种植示范区项目报账材料。 (2) 灵山县三隆镇人民政府创建糖料蔗种植绿色生态种植示范区项目验收总结报告一份。 (四) 项目实施要求 为保证本项目的顺利实施, 供应商需针对本项目制定实施方案, 包括整体技术方案、物资设备和人员配备情况。 (1) 服务质量要求 我公司制定针对本项目的服务质量保障方案, 包括服务质量控制措施、服务质量保证措施、服务质量承诺。	无偏离

	(2) 突发事件应对要求 供应商需制定针对本项目的突发事件的应急服务预案, 包括突发事件分类, 应急人员职责, 应急通讯方案, 应急处理方案。 (3) 实施进度控制要求 项目建设的进度控制是指项目各建设阶段的工作内容、工作程序、持续时间和衔接关系编制计划, 将该计划付诸实施, 在实施的过程中经常检查实际进度是否按计划要求进行, 对出现的偏差分析原因, 采取补救措施、修改原计划, 直至项目完成。进度控制的最终目的是确保项目进度目标的实现, 建设项目进度控制的总目标是建设工期。供应商应编制针对本项目的进度控制措施。	(2) 突发事件应对要求 我公司制定针对本项目的突发事件的应急服务预案, 包括突发事件分类, 应急人员职责, 应急通讯方案, 应急处理方案。 (3) 实施进度控制要求 项目建设的进度控制是指项目各建设阶段的工作内容、工作程序、持续时间和衔接关系编制计划, 将该计划付诸实施, 在实施的过程中经常检查实际进度是否按计划要求进行, 对出现的偏差分析原因, 采取补救措施、修改原计划, 直至项目完成。进度控制的最终目的是确保项目进度目标的实现, 建设项目进度控制的总目标是建设工期。我公司编制针对本项目的进度控制措施。	
2	服务期限: 具体由采购人自行约定。	服务期限: 具体由采购人自行约定。	无偏离
3	签订合同时间、服务地点: 1、合同签订期: 自成交通知书发出之日起 25 日内。 2、服务地点: 采购人指定地点。	签订合同时间、服务地点: 1、合同签订期: 自成交通知书发出之日起 25 日内。 2、服务地点: 采购人指定地点。	无偏离
4	付款条件: 签订采购合同后, 采购人在 20 个工作日内做好报账手续上报县财政局, 并支付给供应商合同金总额的 30%。进度款支付至合同金总额的 90%, 服务成果交付后, 采购人在 20 个工作日内做好报账手续上报县财政局, 支付给供应商本项目合同价 97%, 预留 3%质保金。	付款条件: 签订采购合同后, 采购人在 20 个工作日内做好报账手续上报县财政局, 并支付给供应商合同金总额的 30%。进度款支付至合同金总额的 90%, 服务成果交付后, 采购人在 20 个工作日内做好报账手续上报县财政局, 支付给供应商本项目合同价 97%, 预留 3%质保金。	无偏离
5	其他要求: 报价必须包含以下部分: (1) 服务的价格; (2) 必要的保险费用和各项税金; (3) 其他 2、技术标准: 经营主体提供建设技术标准, 技术标准应当符合国家或行业法定标准。 3、成交方在提供服务过程中, 对所接触到的所有信息负有保密义务, 并签署相关保密协议, 如因服务商原因造成的信息泄露事件, 采购方可追究其法律责任。	其他要求: 报价必须包含以下部分: (1) 服务的价格; (2) 必要的保险费用和各项税金; (3) 其他 2、技术标准: 经营主体提供建设技术标准, 技术标准应当符合国家或行业法定标准。 3、我公司在提供服务过程中, 对所接触到的所有信息负有保密义务, 并签署相关保密协议, 如因我公司原因造成的信息泄露事件, 采购方可追究我公司法律责任。	无偏离

供应商名称 (电子签章): 灵山县隆盛投资有限责任公司

法定代表人或相应的委托代理人 (签字或电子签名):

日期: 2025 年 06 月 05 日



4、项目实施人员配备情况表

序号	姓名	岗位	岗位职责	备注
1	冯家林	项目经理	负责基地整体运营管理	管理人员
2	施斌梓	种植基地主管	负责生产技术指导和日常生产管理	管理人员
3	施拥国	财务副经理	负责财务预算、成本控制和资金管理	管理人员
4	施标	人事行政助理	负责员工招聘、培训、考勤和后勤保障	管理人员
5	施扬穹	技术员	负责病虫害防治，对种植基地日常管理进行整理和统计，如发生的病虫害的名称、症状及处理结果。设立一个档案，将每月的田间档案整理成册，保存至档案袋。	技术人员
6	施国旺	农艺技术员	负责土壤改良和施肥技术指导；对农户免费进行糖料蔗种植技术培训指导。	技术人员
7	施国华、施永湖、 黄翠琼、施显相、 施扬东、李烈珍、 谢丽娟、施显前	种植工	负责种植基地的日常管理工作，做好田间的日常管理如播种、打药、收获等工作。	普通员工
8	施兵	售后服务人员	负责项目的售后服务工作。	普通员工
如我公司中标后，人员配置根据种植示范区的生产规模、种植品种、季节性需求等因素进行合理规划。				

5、售后服务方案

为了提高糖料蔗的产量和质量，降低种植风险，我公司特制定售后服务方案，提供全方位、高质量的售后服务，开展创建糖料蔗种植示范区项目，推广水糖料蔗种植增效技术、集成绿色生态种植模式。

一、主要服务范围

1. 常规蔗种 236.76 吨，种植人工；
2. 基肥 22.2 吨；
3. 苗肥：尿素 2.96 吨，钾肥 2.96 吨，施肥人工；
4. 拔节肥：尿素 7.4 吨；钾肥 4.44 吨，复合肥 22.2 吨，施肥及培土人工；
5. 农药、除草物资及人工。

二、售后服务目标

1. 联农带动务工就业，正常生产年份吸纳不低于 25 人，计划带动农户获得收入 12.5 万元/年。
2. 带动财产性收益，项目土地流转 295.95 亩，农户获得租金 14.82 万元/年。
3. 产业项目资产收益分配，利用产业项目产生的收益进行分配开发乡村公益性岗位等。
4. 技术培训指导，对农户免费进行糖料蔗种植技术培训。
5. 提高农作物种植成功率，确保种植户获得稳定的经济效益。
6. 提升农民种植技术，增强农民的种植信心。
7. 建立良好的客户关系，提高客户满意度。
8. 树立公司品牌形象，扩大市场份额。

三、售后服务内容

（一）种植管护

1. 种植前准备

（1）土壤检测与改良：组织专业技术团队，在种植前对示范区土壤进行全面检测，分析土壤的酸碱度、肥力、微量元素含量等指标。根据检测结果，制定个性化的土壤改良方案，如增施有机肥、调整土壤酸碱度等，为糖料蔗生长创造良好的土壤环境。

（2）品种选择与种苗供应：结合当地的气候条件、土壤特性及市场需求，筛选适合示范区种植的高产、高糖、抗逆性强的糖料蔗品种。与优质种苗供应商合作，确保种

苗的纯度和质量，并提供种苗运输、储存等方面的技术指导。

2. 种植过程管理

(1) 种植技术指导

1) 定期组织技术人员深入示范区，提供种植技术培训，包括整地、开沟、下种、施肥、盖土等环节的标准化操作方法。

2) 在种植关键时期，如播种期、分蘖期、拔节期等，及时解决遇到的技术问题。

(2) 田间管护

1) 水肥管理：根据糖料蔗不同生长阶段的需水需肥规律，制定科学的水肥管理方案。推广滴灌、喷灌等节水灌溉技术，合理施用化肥和有机肥，提高水肥利用效率。

2) 病虫害防治：建立病虫害监测预警体系，安排专人定期巡查示范区，及时发现病虫害发生情况。采用农业防治、生物防治、物理防治和化学防治相结合的综合防治措施，有效控制病虫害的蔓延。

3) 杂草防控：指导种植户采用机械除草、人工除草和化学除草相结合的方式，及时清除田间杂草，减少杂草对养分和水分的竞争。

4) 植株调整：在合适的生长阶段，指导种植户进行剥叶、培土等植株调整工作，改善田间通风透光条件，增强植株抗倒伏能力。

3. 收获与产后处理

(1) 适时收获指导：根据糖料蔗的成熟度指标，如锤度、生长期等，指导种植户确定最佳收获时间，确保糖料蔗的含糖量和产量达到最优。

(2) 收获技术支持：提供收获机械使用、维护等方面的技术培训，协助种植户解决收获过程中遇到的问题，提高收获效率和质量。

(3) 产后处理协助：指导种植户对收获后的糖料蔗进行妥善储存和运输，避免因储存不当导致糖料蔗变质、糖分流失等问题。同时，协助种植户与糖厂等收购企业做好对接工作，保障糖料蔗的顺利销售。

(二) 技术咨询

1. 提供农作物种植技术指导，包括选种、播种、施肥、灌溉、病虫害防治等。

2. 解答种植户在种植过程中遇到的技术难题。

3. 定期举办种植技术培训班，提高农民种植技术水平。

4. 常态化培训：每季度组织一次大型的糖料蔗种植技术培训会议，邀请行业专家、

技术骨干为种植户授课，讲解最新的种植技术、病虫害防治方法等知识。

5. 线上知识推送：通过线上服务平台，定期推送糖料蔗种植技术文章、视频教程、病虫害防治预警信息等内容，方便种植户随时学习。

（三）产品供应

1. 提供优质种子、肥料、农药等种植用品。
2. 根据种植户需求，提供定制化种植方案。
3. 确保产品质量，保障种植户利益。

（四）病虫害防治

1. 提供病虫害防治技术指导，包括防治方法、防治药剂选择等。
2. 定期开展病虫害防治培训，提高农民病虫害防治能力。
3. 提供病虫害防治服务，确保农作物健康生长。

（五）售后服务跟踪

1. 建立种植档案，跟踪农作物生长情况。
2. 定期回访种植户，了解种植过程中的问题，及时解决。
3. 收集种植户反馈意见，不断优化售后服务。

（六）保险与风险应对

1. 购买适合糖料蔗种植的农业保险产品，购买政策性农业保险和商业保险，降低因自然灾害、病虫害等原因导致的经济损失。

2. 灾害应急处理：制定自然灾害（如台风、洪涝、干旱等）和重大病虫害应急处理预案，在灾害发生后，及时组织人员和物资进行抢险救灾，开展生产自救，减少损失。

四、售后服务流程

1、客户反馈问题:客户如有问题或疑问，可以通过电话微信、邮件等方式与我们联系，我们将在第一时间给予回复。

2、问题确认:我们将根据客户反馈的问题，通过电话、视频等方式进行问题确认，确保我们对问题的理解和反馈与客户一致。

3、解决方案:我们将根据问题的不同性质和严重程度，制定相应的解决方案如需上门服务。

4、问题跟踪:在解决问题后，我们将建立客户档案，并定期回访，了解糖料蔗的生长情况，帮助解决问题，确保糖料蔗健康快速成长。

五、人员与物资保障

（一）人员配备

1. 组建专业团队：成立由农业技术专家、农艺师、植保员、售后服务专员等组成的管护售后服务团队，明确各人员职责和分工，提高服务质量。

2. 人员培训：定期对团队成员进行业务培训，提高其专业技能和服务水平，确保能够为种植户提供优质、高效的服务。

3. 加强售后服务人员培训，提升服务意识。

4. 建立客户满意度评价体系，定期对售后服务进行评估；建立投诉处理机制，确保种植户权益得到保障；建立售后服务档案，便于跟踪和改进。

（二）物资设备保障

1. 物资储备：建立物资储备库，储备充足的化肥、农药、种苗、农机具配件等物资，确保在管护和应急处理过程中有充足的物资供应。

2. 设备配备：配备必要的农业机械（如拖拉机、收割机、喷药机等）、检测设备（如土壤检测仪、糖度仪等）和交通工具，提高管护和服务工作的效率。

六、售后服务预算

1. 人员成本：包括种植人员、管护人员、售后服务人员等工资、培训费用等。

2. 设备成本：包括电话、网络、交通工具等。

3. 活动成本：包括技术培训、宣传推广等。

4. 其他成本：包括办公用品、差旅费等。

七、监督与考核

1. 内部监督：建立内部监督机制，定期对管护售后服务工作进行检查和评估，检查内容包括服务响应速度、问题解决效果、物资使用情况等，发现问题及时整改。

2. 绩效考核：制定科学合理的绩效考核制度，将服务质量、种植户满意度、糖料蔗产量和质量等指标纳入考核体系，对表现优秀的团队成员进行奖励，对未达标的进行相应处罚，激励团队成员积极履行职责，提高服务质量。

八、售后服务总结

我们将以客户为中心，不断提升服务质量，为农民提供全方位、高质量的售后服务。通过实施本方案，我公司有望实现以下目标：

1. 提高糖料蔗种植成功率，创建糖料蔗种植绿色生态种植示范区项目。

2. 提升糖料蔗种植技术水平，促进农业产业发展
3. 增强客户满意度，扩大市场份额。
4. 树立公司品牌形象，提高市场竞争力。

北京中石油天然气销售有限公司

北京市昌平区回龙观镇

回龙观镇回龙观村

