

# 钦北区 2024 年信创计算机 采购合同

合同编号：\_\_\_\_\_

采购单位（甲方） 钦州市钦北区工业和信息化局

供应商（乙方） 钦州市云谷科技发展有限公司

项目名称编号 QZZC2024-J1-030275-QZSZ

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标/采购文件的要求和乙方投标/响应文件承诺，甲乙双方签订本合同。

## 第一条 合同标的

### 1. 供货一览表（单位：元）

| 序号 | 货物名称 | 品牌、型号         | 生产厂家 | 技术参数及性能<br>(规格)  | 数量、<br>单位① | 含税单价<br>② | 单项含税合价<br>③=①×② |
|----|------|---------------|------|--|------------|-----------|-----------------|
| 1  | 计算机  | 华为擎云<br>W585x | 深圳   | 1. 品牌型号入选广西政府采购云平台信创产品馆<br>2. CPU 型号：麒麟 9000C，通过安全可靠评测 II 级<br>3. CPU 热设计功耗：<br>12.5W<br>4. CPU 主频：<br>2.48GHz，核心数 8 核，线程 12 线程，末级缓存容量 2MB，PCIe 通道总数 4 通道，位宽 64 位<br>5. 内存容量：8GB LPDDR5，CPU 支持的内存最高速率 6400MT/s，内存读写速率 6400MT/s，内存扩展接口（板载内存不涉及）：板载<br>6. 硬盘：固态硬盘 256GB，机械硬盘 | 330 台      | 3450.00   | 1,138,500.00    |

|   |           |                |    |   |       |        |            |
|---|-----------|----------------|----|---|-------|--------|------------|
|   |           |                |    | <p>1TB, 机械硬盘转速 7200rpm</p> <p>7. 存储扩展接口 (板载存储不涉及): SATA3.0 接口, 视频接口类型: 配置 HDMI 和 VGA 显示接口</p> <p>8. 显卡类型: 集成显卡</p> <p>9. 有线网卡速率: 最高速率不低于 1000Mbps, 支持 10Mbps、100Mbps、1000Mbps 速率自适应</p> <p>10. USB 接口数量: 机箱前面板提供 4 个 USB 接口 (含 3 个 USB3.2 Gen1+1*USB-C), 机箱后面板提供 4 个 USB 3.2Gen 1 接口</p> <p>11. 电源: 180W 电源</p> <p>12. 机箱尺寸: 机箱尺寸 8.6L</p> <p>13. 有线键盘 1 个, 有线鼠标 1 个</p> <p>14. 预装操作系统: 承诺预装符合桌面操作系统政府采购需求标准的正版操作系统</p> |       |        |            |
| 2 | 计算机桌面操作系统 | 银河麒麟桌面操作系统 V10 | 北京 | <p>1. 支持海思麒麟、龙芯、兆芯、飞腾、鲲鹏、海光等主流国产 CPU, 并通过安全可靠测评。</p> <p>2. 拥有自主知识产权的国产操作系统, 符合 ISO20000 信息技术服务管理体系标准, 符合 GB/T29490-2013 知识产权体系管理认证。</p> <p>3. 提供类似 Windows 桌面操作系统的图形化人机操作 UI 界面, 具有</p>   | 330 套 | 580.00 | 191,400.00 |

|   |      |                    |    |  |       |       |           |
|---|------|--------------------|----|--|-------|-------|-----------|
|   |      |                    |    | <p>良好的用户操作体验，窗口包括标题栏、菜单栏、状态栏等。</p> <p>4. 支持 Ext3、Ext4、XFS、NTFS、Fat 等文件系统。</p> <p>5. 支持多种搜索内容，支持拼音搜索和模糊搜索、快捷查找系统应用、设置项和文件（包括文本内容）。</p> <p>6. 支持火狐、奇安信浏览器、360 浏览器等主流浏览器；提供自研软件，包括视频播放器、截图软件、刻录软件、系统工具箱。</p> <p>7. 系统默认提供备份还原工具，支持数据备份、数据还原，支持系统全量备份、系统增量备份，提供一键还原。</p> <p>8. 提供文件保护箱工具。用户可以创建不少于 10 个不同密码的文件保护箱，实现用户之间数据严格隔离，有效保护用户隐私数据。</p> |       |       |           |
| 3 | 杀毒软件 | 奇安信网神终端安全管理系统 V8.0 | 北京 | <p>1. 支持客户端软件程序、恶意代码特征库的在线和离线升级，支持客户端手动和自动升级。</p> <p>2. 文件实时监控：针对文件复制粘贴、移动、重命名等操作实时监控，发现威胁文件及时告警并隔离。</p> <p>3. 监控文件执行操作，发现有恶意进程启动时，及时告警并拦截阻止程序运行。</p>  | 330 套 | 40.00 | 13,200.00 |

|  |  |  |  |   |  |  |  |
|--|--|--|--|---|--|--|--|
|  |  |  |  | <p>4. 支持白名单功能，加入白名单的目录或文件，在病毒扫描和实时防护时将被跳过。</p> <p>5. 病毒发现处理：实时防护过程中发现病毒时处理方式可选择杀毒软件自动处理病毒，并将原始文件隔离备份，也可选择发现病毒后通知终端用户，由终端用户选择处理。</p> <p>6. 支持文件监控、文件右键手动扫描、定时扫描，以及全盘扫描、快速扫描和自定义扫描等，对恶意代码进行清除、删除，并支持备份。</p> <p>7. 支持定义多个定时查杀任务。</p> <p>8. 资源占用选择：为保证不影响系统性能，在扫描病毒时，用户可自行选择不限制、低资源、平衡型三种模式。</p> <p>9. 多定时任务：支持在策略中定义多个定时查杀任务。</p> <p>10. 监控文件执行操作，发现有恶意进程启动时，及时告警并拦截阻止程序运行。</p> <p>11. 支持防护级别设置，支持监控文件类型设置。</p> <p>12. 带有白名单中扩展名的文件或加入白名单的目录在病毒扫描和实时防护时将被跳过，如果路径在终端未被匹配到，该条目将失效。</p> |  |  |  |
|--|--|--|--|---|--|--|--|

|   |      |  |    |   |       |        |            |
|---|------|--|----|---|-------|--------|------------|
| 4 | 流式软件 | WPS<br>Office<br>2019 for<br>linux 专<br>业版 V11 | 北京 | <p>1. 适配广西党政机关综合办公平台</p> <p>2. 符合国家标准：<br/>符合以下标准：<br/>GB 18030-2005 《信息技术 中文编码字符集》全集 国家编码标准<br/>GB/T 9704-2012 《党政机关公文格式》<br/>GB/T 33190-2016 《电子文件存储与交换格式 版式文档》<br/>GB/T 33476.1-2016 《党政机关电子公文格式规范 第1部分：公文结构》<br/>GB/T 33476.2-2016 《党政机关电子公文格式规范 第2部分：显现》<br/>GB/T 33476.3-2016 《党政机关电子公文格式规范 第3部分：实施指南》</p> <p>、《电子文件存储与交换格式 流式文档》以及 OOXML 国际标准等一系列标准</p> <p>3. 文字，表格，演示三个组件均支持在输出 OFD 时可设置输出范围和嵌入字体。输出范围“支持根据需要仅输出对应的页、工作表或者幻灯片，提高导出效率。“嵌入字体”是指在导出 OFD 文件时，将当前流式文档中用到的字体嵌入到 OFD 文件中，保证在公文流转的过程中即使当前机器缺少相应字体，也能正确排版显示。</p> | 330 套 | 580.00 | 191,400.00 |
|---|------|--|----|---|-------|--------|------------|

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  | <p>4. 支持查找命令功能，输入功能名称后可以模糊匹配查询，帮助用户快速定位到功能入口。</p> <p>5. 均支持“文档拆分合并”功能。实现对 wps、doc、docx、ppt、pptx、xls、xlsx、pdf 格式的文档进行合并和拆分，且可自定义不同合并和拆分方式，包括合并范围、输出名称、输出目录、拆分范围等，帮助用户快速整合文档资料。</p> <p>6. 均支持文本识别功能，可以截取系统内的图片或 PDF 中的文字，进行提取识别，方便用户将已经识别的字符直接添加入文档内，不需要再手动输入。</p> <p>7. 均支持长图片输出，并且支持在输出的图片上添加水印。</p> <p>8. 文字组件，支持本地磁盘文件搜索。可以根据文档名称，文档内容，按照时间及文件类型搜索出符合条件的文档素材，搜索出来的文档支持直接查看和通过引用将文档内容直接插入到需要的文档中。</p> <p>9. 文字组件，支持章节导航、书签导航。章节导航支持显示章节内容、更改章节标题、增加节、删除节、合并节。书签导航支持显示书签，按照书</p> |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  | <p>签的名称和位置排序。</p> <p>10. 文字组件，支持 OFD 预览功能，无需输出 OFD 即可预览输出 OFD 文件后的效果。</p> <p>11. 表格组件，支持“文件瘦身”。该功能可以通过对文件中的对象、重复样式、空白单元格内容进行瘦身，减小文件体积，提升文件打开效率。</p> <p>12. 表格模块，支持自动筛选高级模式。支持显示计数、导出计数、按计数排序、反选、筛选唯一/重复值等高级功能。</p> <p>13. 演示组件，支持将演示文件及相关媒体文件打包成文件夹/压缩文件，方便用户携带及使用，避免文档流转时媒体文件无法播放。</p> <p>14. 演示组件，支持飞机、框、立方体、平滑等幻灯片切换效果，支持数字动态变化的动画效果，使演示文稿更加生动</p> <p>15. 应用集成：符合国家办公软件二次开发接口标准。支持 JS 宏编辑器、通过录制宏能够生成 JS 代码；支持基于 Web 开发技术开发具备轻量化和跨平台特性的 JSAPI 加载项程序，实现在 Web 网页调用 Office 标准接口完成与流式办公软件客户端的数据同</p> |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|

|   |      |                        |    |   |       |        |            |
|---|------|------------------------|----|---|-------|--------|------------|
|   |      |                        |    | <p>步；支持使用 JavaScript 语言，通过符合国家标准的网页应用编程接口，实现将流式办公软件客户端嵌入网页运行完成系统集成；支持使用 Java/C++语言调用 Office 标准接口进行二次开发；支持 C/S、B/S 架构。满足业务系统建设的多样场景需求。</p> <p>16. 文字模块支持公文写作功能，满足公文排版的要求，该功能需基于符合电子公文 GB9704-2012 标准的公文排版的要求，覆盖从拟文到成文全流程，公文二维条码、模板设计、公文页码、公文符号、支持公文域、公文排版、公文编号、截图取文字等功能。</p>       |       |        |            |
| 5 | 版式软件 | 数科 OFD 版式软件 V3.0 四期政务机 | 北京 | <p>1. 软件代码自主率在 95%以上。</p> <p>2. 适配广西党政机关综合办公平台。</p> <p>3. 文件操作：提供 OFD/PDF 版式文档打开、保存、另存功能，可将打开文档导出为图片、PDF 或 TXT 格式文档。</p> <p>4. 多格式支持：可兼容打开 OFD、PDF、ceb、cebx、sep、gw、gd、s2、s10、s92、s72、ps、txt、rtf、docx、xlsx、pptx、tiff、tif、jpg、jpeg、png、bmp 等格式文档直接阅览。</p> <p>5. 文档打印：支持打印预览和打印复</p> | 330 套 | 330.00 | 108,900.00 |



|  |  |  |  |   |  |  |
|--|--|--|--|---|--|--|
|  |  |  |  | <p>印件功能，可进行装订成册打印，支持打印内容设置。</p> <p>6. 阅读操作：支持翻页、跳转、缩放、全屏阅览，支持缩略图、大纲、语义、书签、数字签名、附件等导览功能。</p> <p>7. 内容操作：支持文本内容选择与复制功能，可将复制内容的字体、段落格式、行间距等属性带入WPS文档中。</p> <p>8. 文档编辑：支持正文文本编辑和图像编辑功能，可在文档页面任意位置添加文本，可设置文本字体、字号、颜色等属性。</p> <p>9. 修订注释：支持批注、删除、插入、替换、移动、修改、增加间距、缩小间距、前移、后移、切换字体等修订标记；支持图形注释、文本注释、文本框注释功能。</p> <p>10. 文档水印：支持图文水印和动态水印功能。</p> <p>11. 手写签批：支持签字笔（粗、细）、软笔签批用笔选择，支持压感笔锋功能，根据写入时的用力大小来显示字体笔画的粗细程度，提供橡皮擦功能。</p> <p>12. 页面处理：支持拆分OFD；提供插入、删除、替换、提取、交换、移动等页面处理功能。</p> <p>13. 电子签章：支持普通盖章、骑缝章、署名章、预盖章、</p> |  |  |
|--|--|--|--|---|--|--|

|   |        |   |    |   |     |      |      |
|---|--------|---|----|---|-----|------|------|
|   |        |   |    | <p>批量盖章等功能，支持签章验证功能。</p> <p>14. 安全性：提供保存、另存、打印、复制、截屏等禁用控制功能，支持国密 https 打开远程文件，可为文档添加阅读有效期和操作权限，提供加密保护功能。</p> <p>15. 环境适配：兼容适配信创环境。</p> <p>16. 兼容中文编码标准：兼容国家标准 GB 18030-2022 《信息技术 中文编码字符集》规范并通过测试，以保证显示界面原版原式呈现。</p> <p>17. 应用集成：支持 B/S 和 C/S 集成模式，具有完善的二次开发接口。</p> |     |      |      |
| 6 | 运维服务平台 | 无 | 钦州 | <p>1. 系统支持龙芯、飞腾、鲲鹏、兆芯、申威等国产 CPU；支持 UOS、麒麟 V10、中标麒麟、银河麒麟、中科方德、深度、华为欧拉等国产操作系统；</p> <p>2. 系统需覆盖钦州市及下属县区服务应用。</p> <p>3. 用户可以通过平台进行线上进行故障报修和咨询；</p> <p>4. 线上服务中心接到报修后，生成对应工单并分配给技术服务工程师，全程追溯工单响应及完成情况；</p> <p>5. 工程师接到派单后，根据服务时效要求进行上门服务，问题解决后形成问题报告并进行</p>              | 1 套 | 0.00 | 0.00 |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  | <p>归档，后续可根据问题库进行问题分析，出具分析报告。</p> <p>6. 配套设备：提供配套设备，参数如下：</p> <p>6.1 设备性能：交换容量<math>\geq 672\text{Gbps}</math>，包转发率<math>\geq 126\text{Mpps}</math>，以官网最小值为准；</p> <p>6.2 设备配置：提供千兆电口<math>\geq 24</math>个，千兆 SFP<math>\geq 4</math>个，支持 2 个 10G SFP 堆叠+2 个 SFP 光口上行；</p> <p>6.3 自主可控：满足国产化要求，产品的 CPU 和转发芯片为国产化；</p> <p>6.4 存储空间：设备内存<math>\geq 2\text{GB}</math>，Flash 存储<math>\geq 1\text{G}</math>；</p> <p>6.5 规格表项：支持 MAC 地址表项<math>\geq 32\text{K}</math>，支持 ARP 表项<math>\geq 4096</math>，支持 Ipv4 路由规格<math>\geq 4\text{K}</math>，支持 IPv6 路由规格<math>\geq 1\text{K}</math>；</p> <p>6.6 IP 路由：支持 RIP、RIPng、OSPF、OSPFv3、SIS、ISISv6、BGP、BGP4+ 路由协议；</p> <p>6.7 堆叠：支持堆叠，设备堆叠数不小于 9 台；</p> <p>6.8 安全：支持 CPU 保护功能，支持防止 DoS、ARP 攻击功能、ICMP 防攻击，支持 IP Source Guard 等安全特性；</p> <p>6.9 可靠性：支持 G. 8032 (ERPS) 标准以太环网协议，故障倒换收敛时间小于 50ms；</p> <p>6.10 智能运维：支</p> |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

|  |  |  |  |   |  |  |  |
|--|--|--|--|---|--|--|--|
|  |  |  |  | 持 Telemetry 技术，配合网络分析组件通过智能故障识别算法对网络数据进行分析，精准展现网络实时状态，并能及时有效地定界故障以及定位故障发生原因，发现影响用户体验的网络问题，精准保障用户体验。 |  |  |  |
| <p>总报价（人民币大写）：<u>壹佰陆拾肆万叁仟肆佰元整</u>（¥ 1,643,400.00 元）</p> <p>其中不含税金额为 1454336.28 元，税率为 13%，税额为 189063.72 元</p> |  |  |  |   |  |  |  |

2. 合同合计金额包括全部货物及服务、标准附件、备品备件、专用工具的价格、运输、装卸、安装、调试、检测、培训、技术支持、售后服务费、各项税金、现场施工安装所有费用等。招标/采购文件另有规定的，从其规定。

## 第二条 质量保证

1. 乙方应按招标/采购文件要求的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。
2. 乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与投标/响应文件承诺相一致。
3. 乙方所提供的货物在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均应达到质量要求。

## 第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。
2. 乙方应按招标/采购文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。
3. 乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。
4. 未取得甲方同意，乙方不得将本合同或相关条文、规格、计划、图纸、样品等资料提供给与履行本合同无关的任何人。如需向履行本合同有关人员提供的，应限于履行合同的必需范围并注意保密。

## 第四条 包装和运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。
2. 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方,以准备接货。

4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付,乙方同时须通知甲方货物已送达。

6. 乙方负责将货物安全运送到甲方指定地点,不另收任何费用。

#### **第五条 交付、调试和验收**

1. 交付使用时间:自签订合同起 120 日内安装完毕调试完成,交货地点:甲方指定地点。

2. 乙方提供不符投标/响应文件承诺和本合同规定的货物,甲方有权拒绝接受。

3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件、软件正版授权书等交付给甲方,如有缺失应及时补齐,否则视为逾期交货。

4. 乙方交货前应对产品全面检查和对验收文件进行整理列出清单,作为甲方收货验收和使用的技术条件依据,检验的结果应随货物交甲方。

5. 乙方将货物运达约定的交货地点后,甲方应在 10 个工作日内对乙方提交的货物依据招标/采购文件的要求、投标/响应文件的承诺和国家标准或行业标准进行现场检验。对外观、说明书符合要求的,给予签收;对不符合要求或有质量问题的货物不予签收,可立即要求退换,乙方不得拒绝和延误。

6. 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时,乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员,并协助甲方调试,直到符合技术要求,甲方才做最终验收。对于技术复杂的货物,甲方可请国家认可的专业检测机构参与验收,并由其出具质量检测报告,相关费用由甲方承担。

7. 甲方对乙方所交货物依照投标/响应文件上的技术规格承诺和国家(设备制造国)有关标准进行现场验收,性能达到技术要求的,给予签收。验收不合格的不予签收,后果由乙方负责。

8. 甲方应在货到指定地点安装调试完毕之日起 30 个工作日内验收完毕,验收时乙方必须到现场,并作出验收结果报告并由甲方加盖公章,甲乙双方各执一份。

#### **第六条 安装和培训**

1. 甲方应提供必要安装条件(如场地、电源、水源等)。

2. 乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点:培训时间和地址由甲方指定。

#### **第七条 付款方式**

1. 资金性质:财政性资金。

2. 付款方式:供应商向采购人提出申请验收之日起七个工作日内由采购人组织验收,采

购人自验收合格之日起 180 天内支付合同总金额的 20%作为第一期付款,第二期付款在第一期付款支付完成后 360 天内支付合同总金额的 80%。

**第八条 税费**本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

**第九条 售后服务及保修期**

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及本合同所附的《售后服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2. 货物保修期：电脑提供 3 年整机质保。所有软件提供一年原厂质保及升级服务。

3. 乙方提供的货物质量保证期按验收合格之日起计。在保证期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费修理和更换零部件。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

4. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在 1 小时内到达甲方现场。

5. 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

6. 货物因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修，维修时只收部件成本费。接到用户电话通知后在 1 小时内响应，24 小时承诺时间内派工程技术人員上门维修解决问题。

7. 乙方提供的售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

**第十条 违约责任**

1. 乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付本合同总价款 5 %违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的产品与服务与投标/响应文件中的承诺不符的，甲方有权解除合同。

3. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

4. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。

5. 甲方无故延期接收货物的，每天向乙方偿付延期货款额 3%违约金，但滞纳金累计不得超过延期货款额的 5%。乙方逾期交货的，每天向甲方偿付违约货款额的 3%违约金。超过

10天对方有权解除合同。

6. 乙方未按本合同和投标/响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同总价款10%向甲方支付违约金。

7. 其它违约行为按本合同总价款 5%收取违约金并赔偿经济损失。

#### **第十一条 不可抗力事件处理**

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

#### **第十二条 合同争议解决**

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向钦州市仲裁委员会申请仲裁。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

#### **第十三条 合同生效及其它**

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签名并加盖公章后生效。

2. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

#### **第十四条 合同的变更、终止与转让**

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。



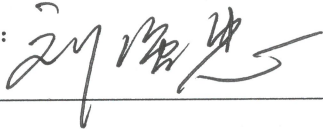
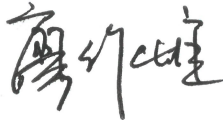
#### **第十五条 签订本合同依据**

1. 招标/采购文件；

2. 中标/成交人投标/响应文件；

3. 中标/成交通知书。

**第十六条** 本合同一式伍份，具有同等法律效力，甲乙双方各贰份、钦州市政府采购中心各一份（可根据需要另增加）。

|  |   |
|--|---|
| <p>甲方（盖章）</p>  <p>2024年12月27日</p> | <p>乙方（盖章）</p>  <p>2024年12月27日</p> |
| <p>单位地址：</p>   | <p>单位地址：广西钦州市钦南区高新技术开发区一期明月园</p>  |
| <p>法定代表人：</p>                     | <p>法定代表人：</p>                    |
| <p>委托代理人：</p>  | <p>委托代理人：</p>   |
| <p>电话：</p>   | <p>电话：07775181960</p>   |
| <p>电子邮箱：</p>   | <p>电子邮箱：</p>  |
| <p>开户银行：</p>   | <p>开户银行：建行钦州子材东大街支行</p>   |
| <p>账号：</p>   | <p>账号：45001100494052500031</p>  |
| <p>邮政编码：</p>   | <p>邮政编码：535099</p>  |
| <p>经办人：</p>  |   |



# 合同附件

## 一般货物类

### 1. 售后服务具体事项:

①质保： 整机质量服务要求：免费服务周期（含换件和维修）不小于3年，支持1小时内软件问题及时响应，远程操作解决问题，24小时上门解决问题（含辖区所有乡镇、街道）。运维服务平台售后服务：永久使用，提供五年售后服务，五年升级服务。

②负责电脑配送及上门维修服务范围包含钦北区所有乡镇、街道。

③负责完善售后服务体系，设备如出现故障接到用户电话通知后在1小时内响应，24小时承诺时间内派工程技术人员上门维修解决问题。每季度至少进行一次定期回访以及对设备检测、保养、维护。在保修期内，属质量问题所发生的一切费用由成交供应商承担；成交供应商须对设备进行定期回访、日常保修、检修服务（保修期内免费）；质保期外按维修成本市场价进行终身维修。

④本次采购货物数量较多，为保证服务质量，按采购人要求保持不少于一个技术服务人员在采购人单位驻场坐班，按采购人正常工作时间考勤，为采购人单位随时保持服务响应，驻点人员相关支出由供应商在采购预算内自行调整。

⑤负责为本次采购货物使用的每家单位（共68家）进行操作人员培训2人以上（每家单位），并保证能熟练操作。

⑥操作系统，流式、版式、杀毒软件需要永久授权（有独立授权书），提供一年升级服务，之后每年升级费用不超过此次对应软件中标价格的20%。

⑦每月对单位软件、应用系统、终端等设备进行服务巡检。

### 2. 保修期责任:

软件：操作系统和流式、版式、杀毒软件提供永久授权（有独立授权书）。操作系统提供三年原厂质保、升级服务，两年本地质保服务；流式、版式和杀毒软件提供一年原厂服务，一年升级服务，每年升级费用为此次对应软件中标价格的20%；

硬件：原厂三年整机保修，硬件三年上门服务，质保期外按维修成本市场价进行终身维修。

### 3. 其他具体事项: 无

甲方（章）



2024年12月27日

乙方（章）



2024年12月27日

注：售后服务事项填不下时可另加附页