

《广西壮族自治区政府采购合同》

《广西壮族自治区政府采购合同》文本（包3）

合同编号：12N4992783342025403 分 标 包3

采购单位（甲方）：藤县中医医院 采购计划号：

供应商（乙方）：广西善友医疗器械有限公司

招 标 编 号：WZZC2025-G1220047GXHQ

签 订 地 点：藤县中医医院 签 订 时 间：2025.7.21

本合同为中小企业预留合同：（是/否）

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和成交供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 供货一览表

序号	产品名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量	单位	单价（元）	金额（元）
1	重症监护仪 (货物注册证名称：病人监护仪)	科曼	N12M	深圳市科曼医疗设备有限公司	7	台	36000.00	252000.00
2	注射泵（双通道）	好克	HK-400A	深圳市好克医疗仪器股份有限公司	7	台	4800.00	33600.00
3	心电监护仪 (货物注册证名称：病人监护仪)	迈瑞	ePM10	深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司	6	台	24000.00	144000.00
4	注射泵（单泵）	好克	HK-400III	深圳市好克医疗仪器股份有限公司	9	台	3800.00	34200.00
5	心电图机	科曼	CM1200B	深圳市科曼医疗设备有限公司	1	台	23000.00	23000.00
人民币合计金额（大写）肆拾捌万陆仟捌佰圆整 （小写）486800.00								

2. 合同合计金额包括竞标货物（包括备品备件、专用工具等）的价格（包括已在中国境内的进口货物完税后的仓库交货价、展室交货价或者货架交货价），竞标货物运输（含保险）、安装（如有）、调试、检验、技术服务、接入甲方 HIS 信息系统的接口费、培训和招标文件要求提供的所有伴随服务、工程等费用和税费。

第二条 质量要求

1. 乙方所提供的产品名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数等质量必须与招标文件规定及响应文件承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购品目清单的产品。

2. 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到招标文件规定或者响应文件承诺的质量要求。

第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或者其他权利。
2. 乙方应按招标文件规定或者响应文件承诺的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。
3. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4. 乙方保证将要交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 包装和运输

1. 乙方提供的货物均应按招标文件规定或者响应文件承诺的要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2. 货物的运输方式：物流。

3. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：货物运输损耗乙方负责。

第五条 交付和验收

1. 交付时间：签订合同后 30 个工作日内；交付地点：采购人指定地点。

2. 乙方提供不符合招标文件规定或者响应文件承诺的和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方。

4. 甲方应当在到货（需具备安装条件，并调试完好试运行30日无质量问题）后七个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖甲方公章，甲乙双方各执一份。

5. 甲方委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

6. 甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后5日内及时予以解决。

第六条 安装和培训

1. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

乙方响应文件承诺负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：时间：双方协商后，由医院拟定时间

2. 地点：藤县中医医院。

第七条 售后服务、保修期

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2. 货物保修期：质保期自货物验收合格之日起计算，质保期为 2 年。

3. 乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

第八条 付款方式

1. 当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以成交单价进行计算，但不得超出合同价的 10%。

2. 付款方式时间和条件（项目人员可根据项目实际情况自行编制）：财政性资金按财政国库集中支付规定程序办理；

第一期. 货物（设备）安装调试完毕进行验收前试运行 30 日无质量问题支付合同金额的 30%；

第二期. 试运行一年后凭成交人提供请款函支付合同金额的 40%（免息）的手续；

第三期.服务期满半年后凭成交人提供的请款函支付金额的 30%（免息）的手续。（付款前中标人须向采购人开具全额发票）

第九条 履约保证金

1. 履约保证金金额：合同总金额的 5%（如为中小微企业，则为中标金额的 2%）；每分标按成交金额的2%（注：履约保证金不超过5%）。

2. 履约保证金递交方式：支票、汇票、本票或者银行、保险机构出具的保函等非现金方式（参照竞标保证金）。

3. 保函有效期：覆盖合同履行全过程（含完成售后服务期内所需提供的服务内容）。

4. 履约保证金退付方式、时间及条件：设备验收通过后，由中标人向履约保证金收取单位提供提供以下资料申请退还履约保证金(履约保证金不计利息)：

- (1) .《履约保证金退付审批表》一式一份
- (2) .附履约保证金凭据原件。
- (3) .附政府采购货物验收书或工程竣工验收书（须验收单位加盖公章）。
- (4) .合同书。

5. 保证金收取单位在收到合格材料后按程序办理退还手续（不计利息）。

6. 签订合同后，如成交供应商不按双方签订的合同规定履约，则没收其全部履约保证金，履约保证金不足以赔偿损失的，按实际损失赔偿。

7. 不予退还的情形：

- ①. 未经采购人同意，中标人将本项目进行分包或转包给他人；
- ②. 在履行合同期间，中标人未经采购人同意提前终止本项目合同；
- ③. 在履行合同期间，中标人因在经营活动中存在违法被吊销营业执照或相关许可，导致本项目合同无法继续履行的。

第十条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第十一条 质量保证及售后服务

1. 乙方应按招标文件规定的产品名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。不符合要求的，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：不接受贬值。

(3)退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后到达甲方现场处理的时间（ 48 ）小时内。

3. 在保修期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4. 上述的货物保修期为 2 年，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修，维修时只收部件成本费。

第十二条 调试和验收（本条款适用于甲方自行验收，委托第三方验收的另行规定）

1. 甲方对乙方提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收。

2. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3. 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并

协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4. 对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

5. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用按招标文件约定承担方负责。

第十三条 货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 使用说明书（货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书）、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或者货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。

4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5. 货物在规定的交付期限内经甲方通知后由乙方送达甲方指定的地点视为送达（但不视为交付），乙方同时需通知甲方货物已送达。

第十四条 违约责任

1. 乙方所提供的产品名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或者特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。

4. 乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方除应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金外，还需要承担甲方聘请第三方所发生的维修费用。

5. 乙方提供的货物在保修期内，因设计、工艺或者材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从余款或者履约保证金中扣除，不足另补。

6. 甲乙双方有其它违约行为的，由违约方向对方支付违约内容涉及货款额的 5%，违约内容涉及货款额的 5%不足以赔偿经济损失的按实际赔偿。

第十五条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十六条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十七条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或者委托代理人签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附授权委托书，格式自拟）。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议

报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十八条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2. 乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十九条 本合同书与下列文件一起构成合同文件

- 1、政府采购项目采购文件；
- 2、乙方提供的采购投标（或应答）文件；
- 3、投标承诺书；
- 4、成交通知书。

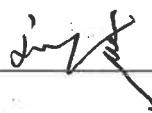
第二十条 其他事项

需要接入医院信息系统的设备，由乙方负责承担接入费用。

第二十一条 本合同一式陆份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各壹份，甲乙双方各贰份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，甲方应当将合同副本报同级财政部门备案。

本合同自签订之日起 2 个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

甲方（章）藤县中医医院  2025年7月24日	乙方（章）广西善友医疗器械有限公司  2025年7月21日
单位地址：	单位地址：南宁市吴圩镇明阳大道50号1号厂房5楼1532号房
法定代表人： 	法定代表人：王晓明 
委托代理人：	委托代理人：
电话：	电话：17840698269
电子邮箱：	电子邮箱：309580712@qq.com
开户银行：	开户银行：中国农业银行南宁明阳支行
账号：	账号：20030701040005123
纳税人识别号或统一社会信用代码：	纳税人识别号或统一社会信用代码： 91450100MADR5XRB4A
邮政编码：	邮政编码：530225

附件:

1. 产品配置清单及技术参数
2. 售后服务承诺书

1. 产品配置清单及技术参数

N12M病人监护仪配置清单

序号	名称	数量	备注
1	病人监护仪主机	1	主机
2	心电电极片	1	
3	心电导联线	1	
4	血压袖套	1	
5	体温探头	1	
6	血氧探头	1	
7	说明书	1	
8	快速操作指南	1	
9	国标电源线	1	
10	保修卡	1	
11	仪器验收单 通用	1	

病人监护仪 N12M 技术参数

1. 插件式监护仪，通过国家 III 类注册，主机内置 2 槽位插件槽。
2. 12.1 英寸彩色液晶电容触摸屏，分辨率为 1280×800 像素，10 通道波形显示。
3. 具有光传感器，根据环境光自动调节屏幕亮度功能。
4. 支持中文手写、拼音、英文 3 种输入法。
5. 具有单独的电池仓，免螺丝刀拆卸更换电池。
6. 可监测心电图、血氧、脉搏、无创血压、呼吸、体温等基础参数，配 ICG 模块，可升级 Masimo/Nellcor SPO2、IBP、ETCO2、C.O.、AG、麻醉深度、氧浓度、窒息唤醒等参数模块。
7. 标配 3/5 导心电图，支持升级 6/12 导心电图，具有智能导联脱落，多导同步分析功能。
8. 具有强大的心电图抗干扰能力，耐极化电压： $\pm 850\text{mV}$ ，系统噪声 $\leq 25\mu\text{V}$ 。
9. 心电图模式具有诊断、手术、监护、ST 模式，其中手术、监护、ST 模式共模抑制能力 $>106\text{db}$ ；具备心拍类型识别功能，可区分正常、异常心拍、起搏心拍。
10. 27 种心律失常分析，包括房颤、室颤、停搏等。
11. 具有心率变异率分析。
12. 支持升级 Glasgow 12 导静息心电图分析，适用于成人、小儿和新生儿。
13. 具有 ST 段分析和 ST View 功能，可实时监测 ST 段，评估心肌缺血，测量范围 -2.5mV ~ $+2.5\text{mV}$ 。
14. 具有 QT/QTc 测量功能，提供 QT、QTc 参数值，测量范围：200ms~800ms。
15. 无创血压具有五种测量模式：手动、自动、序列、整点和连续测量；具有动态血压监测界面。
16. 具有多种界面显示：标准、大字体、动态趋势、呼吸氧合、它床观察、ECG 全屏、ECG 半屏、ECG 12 导、麻醉深度、PAWP、EWS、单血氧、CCHD 界面（选配）等。
17. 用户可自定义调节界面布局波形和参数功能。
18. 支持计时器功能，可以同时显示最多 4 个计时器。

19. 计算功能：具有药物计算、肾功能计算、氧合计算、通气计算、血流动力学计算和滴定表功能；
20. 可支持 240 小时趋势图/表、3500 组 NIBP 列表、2500 组报警事件、48 小时全息波形、48 小时心律失常数据的存储和回顾
21. 具备 24 小时心电图浏览报告，可查看心律失常统计、QT/QTc 统计、ST 段统计、起搏统计等信息
22. 具有临床辅助决策功能：Sepsislight 脓毒症筛查、CS 格拉斯哥昏迷评分、CCHD 筛查



货物配置清单一览表

HK-400A 注射泵的配置清单如下:

项目	注射泵			
货物名称	规格型号	数量	产地	品牌
注射泵	HK-400A	1 台	中国深圳	好克
原装电源线	HK-400A	1 根	中国深圳	好克
说明书	HK-400A	1 本	中国深圳	好克
检验合格证	HK-400A	1 份	中国深圳	好克
快捷操作卡	HK-400A	1 张	中国深圳	好克
保修卡	HK-400A	1 张	中国深圳	好克

制造商: 深圳市好克医疗仪器股份有限公司

地址: 深圳市宝安区西乡街道福康社区民欢路 11 号建业泰工业区厂房 C 栋 1 层

产品名称 双通道注射泵

一 商务要求

1. 设备为具有高新技术企业认证企业生产产品（提供证书）；
2. 生产企业注册资本必须达到500万以上；
3. 生产企业成立时间必须10年以上；

二 技术要求

4. *流速模式，时间模式，体重模式，剂量模式，药物库，切换模式，编程模式，间断模式，微量模式，梯度模式
5. 适用注射器 自动识别5, 10, 20, 30, 50 (60) ml注射器，预置多种常用注射器品牌，可根据需求自定义20种注射器品牌
6. 注射精度 注射，机械精度：≤1%
7. *注射速度 5ml注射器：0.1-150ml/h，10ml注射器：0.1-300ml/h，20ml注射器：0.1-600ml/h，30ml注射器：0.1-900ml/h，50(60)ml注射器：0.1-1800ml/h，最小步进0.01ml/h
8. *预置量 (0~9999.99) ml，最小步进为0.01ml
9. *累积量 0~38000 ml
10. KVO速度 (0, 0.1~10) ml/h，最小步进0.1ml/h，“0”表示关闭
11. BOLUS 流速
5ml注射器：0.1-150ml/h，10ml注射器：0.1-300ml/h，20ml注射器：0.1-600ml/h，30ml注射器：0.1-900ml/h，50(60)ml注射器：0.1-1800ml/h，最小步进0.01ml/h
12. 冲洗速度 5ml注射器：100ml/h，10ml注射器：200ml/h，20ml注射器：400ml/h，30ml注射器：600ml/h，50(60)ml注射器：1200ml/h
13. 阻塞压力 具有动态压力显示功能，实时显示压力，压力12档可调
14. 日志 不少于49500条历史记录
15. 声光报警 阻塞、注射器脱落、开合异常、接近完成、注射完成、交流掉电、电池供电、电量低、电池耗尽、忘记操作、药物将近、推空、品牌错误、定时关机、待机结束、压力错误、电位器异常、电池故障、设备异常
16. 性能 具备KVO静脉畅通、快速注射、Anti-Bolus防止误关机、药物库、防反转检测功能、双CPU监控、按键锁功能、在线滴定功能、不中断输液情况下可以安全

更改速率。

17. 选配功能 护士呼叫, WIFI

18. 电气分类 I类CF型

19. 防水等级 IP23

20. 功率 70VA

21. 尺寸 300*262.5*169.5 (L*W*H) mm (不含紧固夹)

22. 净重 3.7kg

23. 电源 交流电源: 100~240V 50/60Hz; 直流电源 DC12V

24. 电池 Li-Polymer 7.4V 1900mAh, 5ml/h 的速度连续工作时间大于5小时

25. 环境条件 环境温度: 5℃~40℃, 相对湿度: 20%~95%

26. 大气压力 86.0~106.0 kPa



ePM10 病人监护仪配置清单

标准配置: ePM10 病人监护仪	
3/5 导联心电+无创血压+血氧+呼吸+脉搏+体温	
分项配件	数量
主机	1 台
12PIN 3 导/5 导 分体式主电缆组件 IEC/AHA	1 根
5 导分体式导联线组件 AHA 按扣式	1 根
心电电极 5 片装	1 套
7 针血氧主电缆	1 根
成人指夹式血氧探头	1 套
无创血压导气管 (直插式插头)	1 根
成人血压袖套	1 套
锂电池	1 块
三芯电源线	1 根
使用说明书	1 本
中文操作卡	1 份
设备保修卡	1 份
序列号小标贴	1 份
合格证	1 份

床旁监护仪参数

1: 整机要求:

- 1.1、一体化便携监护仪, 整机无风扇设计。
- 1.2、配置提手, 方便移动。
- ★1.3、10.1英寸彩色液晶触摸屏, 分辨率高达1280*800像素或更高, ≥8通道波形显示。
- 1.4、屏幕采用最新电容屏非电阻屏。
- 1.5、可支持遥控器无线远程操作监护仪。
- 1.6、屏幕倾斜10°~15度设计, 符合人机工程学, 便于临床团队观察和操作。
- 1.7、内置2600安锂电池, 插槽式设计, 无需螺丝刀工具支持快速拆卸和安装。
- ★1.8、安全规格: ECG, TEMP, IPBP, SpO₂, NIBP监测参数抗电击程度为防除颤 CF 型。
- 1.9、监护仪设计使用年限8年
- 1.10、监护仪主机工作大气压环境范围: 57.0~107.4kPa
- 1.11、监护仪清洁维护支持的清洁剂有49种。
- 1.12、监护仪主机工作温度环境范围: 0~40° C
- 1.13、监护仪主机工作湿度环境范围: 15~95%
- 1.14、防水等级IPX2, 提供机身防水标识贴
- 1.15、整机抗跌落设计通过 0.75kg 重物跌落测试。

2: 监测参数:

- 2.1、配置3/5导心电图, 呼吸, 无创血压, 血氧饱和度, 脉搏
- ★2.2、心电监护支持心电一段测量, 心律失常分析, QT/QTc连续实时测量和对应报警功能, 心电算法通过数据库验证。
- 2.3、心电波形扫描速度支持6.25mm/s、12.5 mm/s、25 mm/s和50 mm/s
- 2.4、提供窗口支持心脏下壁, 侧壁和前壁对应多个ST片段的同屏实时显示, 提供参考片段和实时片段的对比查看
- 2.5、支持24种心律失常分析, 包括房颤分析, 支持升级提供过去 24小时心电图概览

报告查看与打印,包括心率统计结果,心律失常统计结果,ST统计和QT/QTc统计结果。

2.6、QT和QTc实时监测参数测量范围:200~800 ms。

2.7、提供SpO₂,PR和PI参数的实时监测,适用于成人,小儿和新生儿。

2.8、支持指套式血氧探头,IPX7防水等级,支持液体浸泡消毒和清洁。

2.9、配置无创血压测量,适用于成人,小儿和新生儿。

2.10、提供手动,自动,连续和序列4种测量模式,并提供24小时血压统计结果,满足临床应用

2.11、无创血压成人测量范围:收缩压25~290mmHg,舒张压10~250mmHg,平均压15~260mmHg,提供辅助静脉穿刺功能。

系统功能:

3.1、支持所有监测参数报警限一键自动设置功能,满足医护团队快速管理患者报警需求,产品用户手册提供报警限自动设置规则。

3.2、支持肾功能计算功能

3.3、具有图形化技术报警指示功能,帮助医护团队快速识别报警来源。

3.4、支持120小时趋势图和趋势表回顾,支持选择不同趋势组回顾

3.5、1000条事件回顾,至少能够存储32秒三道相关波形,以及报警触发时所有测量参数值

3.6、1000组NIBP测量结果

3.7、120小时(分辨率1分钟)SpO₂数据存储与回顾

3.8、支持48小时全量波形的存储与回顾功能

3.9、支持监护仪历史病人数据的存储和回顾,并支持通过USB接口将历史病人数据导出到U盘。

3.10、支持RJ45接口进行有线网络通信,和除颤监护仪一起联网通信到中心监护系统。

3.11、支持监护仪进入夜间模式,隐私模式,演示模式和待机模式

3.12、提供心肌缺血评估工具,可以快速查看ST值的变化

★3.13、可升级配置临床评分系统,可支持定时自动EWS评分功能。

3.14、提供计时器功能，界面区提供设置4个计时器，每个计时器支持独立设置和计时功能，计时方向包括正计时和倒计时两种选择

★3.15、动态趋势界面可支持统计1-24小时心律失常报警、参数超限报警信息，并对超限报警区间的波形进行高亮显示，帮助医护人员快速识别异常趋势信息。



货物配置清单一览表

HK-400III 注射泵的配置清单如下:

项目	注射泵			
货物名称	规格型号	数量	产地	品牌
注射泵	HK-400III	1 台	中国深圳	好克
原装电源线	HK-400III	1 根	中国深圳	好克
说明书	HK-400III	1 本	中国深圳	好克
检验合格证	HK-400III	1 份	中国深圳	好克
快捷操作卡	HK-400III	1 张	中国深圳	好克
保修卡	HK-400III	1 张	中国深圳	好克

制造商: 深圳市好克医疗仪器股份有限公司

地址: 深圳市龙华区龙华街道富康社区民欣路 11 号建业泰工业区厂房 C 栋 1 层

产品名称 注射泵 HK-400III 新泵体

一 商务要求

1. 设备为具有高新技术企业认证企业生产产品（提供证书）；
2. 生产企业注册资本必须达到500万以上；
3. 生产企业成立时间必须10年以上；

二 技术要求

1. *注射模式：流速模式，时间模式，体重模式，剂量模式，切换模式，序列模式，间断模式，微量模式，梯度模式
2. 适用注射器 自动识别 2/2.5, 5, 10, 20, 30, 50 (60) ml 注射器，预置多种常用注射器品种，可根据需求自定义20种注射器品牌
3. 注射精度： $\pm 2\%$ ，机械精度： $\leq 1\%$
4. *注射速度：2ml 注射器：0.1-150ml/h，5ml 注射器：0.1-150ml/h，10ml 注射器：0.1-300ml/h，20ml 注射器：0.1-600ml/h，30ml 注射器：0.1-900ml/h，50 (60) ml 注射器：0.1-1800ml/h，最小步进0.01ml/h
5. 预置量：(0~9999.99) ml，最小步进为0.01ml；
6. *累积量：0-36000 ml
7. KVO 速度：(0.1~10) ml/h，最小步进0.1ml/h，KVO不可关闭
8. BOLUS 速度：2ml 注射器：0.1-150ml/h，预置量范围 (ml)：0.10-3；5ml 注射器：0.1-150ml/h，预置量范围 (ml)：0.10-6；10ml 注射器：0.1-300ml/h，预置量范围 (ml)：0.10-12；20ml 注射器：0.1-600ml/h，预置量范围 (ml)：0.10-24；30ml 注射器：0.1-900ml/h，预置量范围 (ml)：0.10-35；50 (60) ml 注射器：0.1-1800ml/h，预置量范围 (ml)：0.10-60；最小步进0.01ml/h
9. 冲洗速度：2/2.5ml 注射器：150ml/h；5ml 注射器：150ml/h；10ml 注射器：300ml/h；20ml 注射器：600ml/h；30ml 注射器：900ml/h；50/60ml 注射器：1800ml/h
10. 阻塞压力：为动态压力显示，实时显示压力信息，2ml 注射器阻塞档位高中低3档可调，5-50ml 注射器阻塞档位12档可调。
11. 日志：不少于50000条历史记录
- *12. 声光报警：阻塞、注射器脱落、接近完成、注射完成、无外部电源、电量低、电池耗尽、忘记操作、药物将尽、推空、待机结束、专用管错误、联机失败、电池供电异常、设备故障、拔针脱落、卷边异常、开合异常、压力错误

13. 装夹方式：固定夹可旋转，固定在输液架或者救护车内横杆上。
14. 联网功能：可连接 HK-M1000 输注监护软件，实现实时监控。
15. 性能：具有 KVO 静脉畅通自由，快速注射，Anti-Bolus，防止误关机，防反转检测功能，双 CPU 控制，数据备份功能，在线滴定功能：不中断输液情况下可以安全。
16. 组合功能：可自由增加成双通道、三通道、四通道、多通道泵使用。
17. 适用功能：报警功能，WiFi 功能，专用管，联机，电池包。
18. 电气安全：I 类 CF 型。
19. 防水等级：IP23。
20. 功率：35VA。
21. 尺寸：240 * 135 * 138 (L*W*H) mm (不含紧固夹)。
22. 净重：1.8KG。
23. 电源 交流电源：100-240V 50/60Hz，直流电源 DC12V。
24. 电池：DC7.2V (可充电锂聚合物电池，2550mAh 或 2550mAh×2)，5ml/h 的流速使用两个电池包运行时间大于 8 小时。
25. 环境条件：环境温度：-5℃~40℃ 相对湿度：10%~95%。
26. 大气压力：57.0~106.0 kPa。

CM1200B 十二道心电图机 配置清单

序号	名称	数量
1	CM1200B 主机	1
2	CM1200B 心电图机使用说明书	1
3	CM1200B 心电图机快速操作指南	1
4	国标电源线	1
5	心电图机氯化银胸电极吸球	1
6	心电图机氯化银四肢电极夹	1
7	心电图机12导联心电图导联纸	1
8	十二道心电图机网格打印纸	1
9	CM1200B 合格证 (标)	1
10	圆头机牙螺丝 (PM 型) +	2
11	保修卡	1
12	合格证	1
13	仪器验收单	1

CM1200B 技术参数

1. 导联: 12 导联同步采集、显示、打印。
2. 噪声电平: $\leq 15\mu\text{Vp-p}$
3. 频率特性: 0.05Hz-150Hz (-3db)
4. ★时间常数: $\geq 5\text{s}$
5. ★耐极化电压: $\pm 650\text{mV}$
6. 共模抑制比: $\geq 105\text{dB}$
7. ★增益: 2.5 mm/mv、5 mm/mv、10 mm/mv、20mm/mv、10/5 mm/mv、20/10 mm/mv、AGC。
8. 记录速度: 5mm/s、10mm/s、12.5mm/s、25mm/s、50mm/s。
9. ≥ 5.6 英寸 TFT 液晶屏, 支持中文、英文输入。
10. 交直流两用, 内置环保耐用锂电池, 能连续工作 2 小时以上。
11. 可存储最近 2 分钟 12 导联波形。
12. 可存储回放 30 分钟病人数据, 数据可通过 SD 卡、USB 口导入导出, 并可通过 U 盘, 扩展内存容量。
13. 具有导联脱落报警, 能准确判定接触不良的电极, 提示各个导联脱落的信息。
14. 具有隐藏式提手, 美观大方。
15. 通过 CFDA、CE 认证。

2. 售后服务承诺书

售后服务与培训计划

深圳市科曼医疗设备有限公司作为生产家,为了保证产品在广西的售前售后服务,在广西壮族自治区设立有售后服务点。我们对所提供的器械设备做如下质量和服务承诺:

1、免费保修期:

主机免费保修 24 个月,配件保修 6 个月。质保期内主机服务和材料等费用全免,厂家负责产品终身维修、保养,保修范围外有偿维修,只收成本费。

2、应急维修时间安排

仪器在使用过程中,如发生质量问题,维修人员在接到通知后最迟 1 小时内给予答复,12 小时内到达维修现场。

3、工程类产品安装安排

安装阶段所产生的运输费、装卸费、安装调试、风险、检测费、竣工验收、质保期内的售后服务费等均由科曼承担。根据客户需求安排运输、装卸和安装调试等相关工作的时间。

保证施工过程文明操作:施工结束后安装人员负责清理现场。确保地板和墙面的完好。并交客户验收。

4、维护保养的安排

- 我公司出厂的每一台仪器均是全新没有使用过的;
- 每一台仪器均由厂家专业人员安装调试,免费为用户进行设备操作、日常维护、故障排除及修理等技术培训;
- 对产品跟踪回访和维护,每年不低于 4 次电话回访,不低于 2 次上门维护和保养。

5、维修地点、地址、联系电话及联系人员

名称	广西壮族自治区南宁市售后服务点
办公室地址	广西壮族自治区南宁市良庆区五象大道401号南宁航洋信和广场1号楼4603、4605、4606、4607号
客服工程师姓名	施雷雨、邹俊强、黄华锋、冯斌、莫晓冰
客户服务热线	18077772444、15277064317、18775645112、19914938864、18376034351
联系电话	18077772444

服务范围	负责产品安装调试及培训； 负责在保修期内，上门免费服务； 我方长期提供仪器最新信息和应用资料，免费升级软件； 长期提供技术资料和技术支持； 提供仪器备用件和常用消耗品等其他售后服务内容。
费用	保修范围内费用全免（无偿），厂家负责产品终身维修，保修范围外有偿维修，只收成本费
响应时间	接到维修通知后1小时内立即给予答复，并派工程师12小时内到达现场。
服务区域	广西壮族自治区

6、维修服务收费标准

保修范围内费用全免（无偿），厂家负责产品终身维修，保修范围外有偿维修，只收成本费

7、主要零配件及易耗品价格

对于客户所需的设备耗材，公司将以优惠价格及时提供，保证所有配件至少 6 年内长期供应

8、制造商的技术支持

● 我公司将由专业技术人员免费提供咨询电话技术支持服务，免费客户服务热线：4007009488，解答用户的产品在使用过程中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法

● 对我公司产品有采购、操作、使用保养、维修等各方面的咨询、意见、建议等要求，可登陆我公司网站（网址为 www.comen.com），在给买方开辟的用户论坛上发表意见，我公司将安排相关人员进行答复

9、其他服务承诺

完善的售后服务监督机制：我公司设有“售后服务监督部”，专职人员对每次上门服务进行电话回访，监督上门服务人员的服务质量。每次上门服务人员必须向客户提交《售后服务质量监督表》，得到用户签章确认后才能汇报公司完成任务，所有售后服务人员的绩效工资与用户反馈的服务质量评价挂钩。



培训方案

我公司承担培训工作,我方的安装调试人员有义务对买方的使用人员及设备维修人员进行培训,使用人员能够熟练掌握设备的各项功能和操作,使维修人员能对设备进行日常维护和一般性故障的查找及故障的排除:

培训方式: 厂家专业技术人员为用户上门培训

培训师资: 2年以上工作经验的专业工程师

培训内容: 结构原理、仪器的操作、保养、基本维护、故障排除等

培训地点: 用户单位所在地

培训费用: 费用全免

培训时间: 结构原理不低于2小时、仪器的操作4小时、保养和基本维护1小时、故障排除1小时,总培训课时不低于10小时

受训人员要求: 用户单位专业医护人员

人员数量: 为每个用户培训3名以上操作人员

培训完成: 用户签章确认已掌握培训内容,培训完成



售后服务

主要内容应包括:

- (1) 应急维修时间安排: 仪器出现故障, 接到书面或电话通知后, 1 小时内响应, 若不能通过电话处理故障, 将安排返回机器, 派合格的维修工程师在 24 小时内进行维修, 保证不影响医院的临床工作。
- (2) 维修服务收费标准 (保质期内、保质期外): 在保修期内, 我们将提供免费更换零配件、修理故障、免服务费、差旅费等全免优质服务。保修期外的产品维修仅收取零配件材料费。
- (3) 主要零配件价格 (保质期内、保质期外): 在质保期内, 免费更换零配件, 保修期外仅收取零配件材料费。
- (4) 技术培训安排: 设备安装后为使用科室提供操作及维护培训。
- (5) 供货方式: 我们将依据产品数量的多少选择快递和物流的运输方式
- (6) 保修服务计划:
 1. 产品实行 3 年免费保修, 免费售后服务热线: 0755-83151901;
 2. 我们将建立产品和用户档案。产品在深圳市生产厂内设有备件库, 实行专人负责制。半年内每月电话回访一次, 以后经常电话回访, 不定期上门回访, 进行跟踪服务。以此保证实现我们的服务承诺和提高我们的服务质量;
 3. 在保修期内, 我们将提供免费更换零配件、修理故障、免费升级软件、免服务费、差旅费等全免优质服务。保修期外的产品维修仅收取零配件材料费。

单位: (公章) 深圳市好克医疗仪器股份有限公司

电 话: 0755-83151901

传 真: 0755-83151901

固话: 0755-83151901 传真: 0755-83151906 网址: www.hawkmedical.cn
地址: 深圳市龙华区龙华街道富康社区民欣路 11 号建业泰工业区厂房 C 栋 1 层好克医疗

深圳好克公司装机培训方案

尊敬的用户感谢能使用我司生产的输注泵产品,为更好的服务用户我司提供详细的装机培训计划,主要分为三部分:

序号	培训内容	计划时长	培训对象
第一部分	1、产品的外观、结构及接口介绍; 2、产品功能特点介绍; 3、产品界面介绍、操作; 4、产品精度校准操作; 5、日常维护注意事项; 6、常见故障排查及处理;	2天	使用科室护士或者护士长
第二部分	操作现场指导及答疑;	2天	使用科室护士或者护士长
第三部分	巡检回访:对产品使用过程中 的问题处理及解答, 针对用户反馈及需求可制 定二次培训;	1天	使用科室护士

好克公司为用户提供免费的产品培训,根据临床科室对产品的掌握情况可以适当调整培训的时间。

制造商:深圳市好克医疗仪器股份有限公司

地址:深圳市龙华区民治街道1号

服务电话:0755-83151901

电话:0755-83151901

传真:0755-83151908

网址: www.hawkmedical.cn

地址:深圳市龙华区龙华街道富康社区民治路11号建业泰工业区厂房C栋1层好克医疗

迈瑞产品质量和售后服务承诺

为了更好地服务于广大迈瑞客户，迈瑞公司将提供技术咨询、设备选型、直至整体解决方案，确保设备的质量性能、供货时间、服务保障以及设备在保修期内、外的技术支持、维护保养、维修服务和技术培训，并做出如下承诺：

一、 产品质量承诺

1、迈瑞公司对本次所提供的设备符合项目名称：藤县中医医院采购高清电子胃肠镜等一批医疗设备；项目编号：WZZC2025-G1-220047-GXHQ要求的规格型号和技术性能。

2、迈瑞公司保证所供设备是经过出厂检验的合格产品。

3、迈瑞公司承诺对所供设备满足国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求；并附有产品质量合格证、说明书、操作卡、保修卡。

二、 售后服务承诺

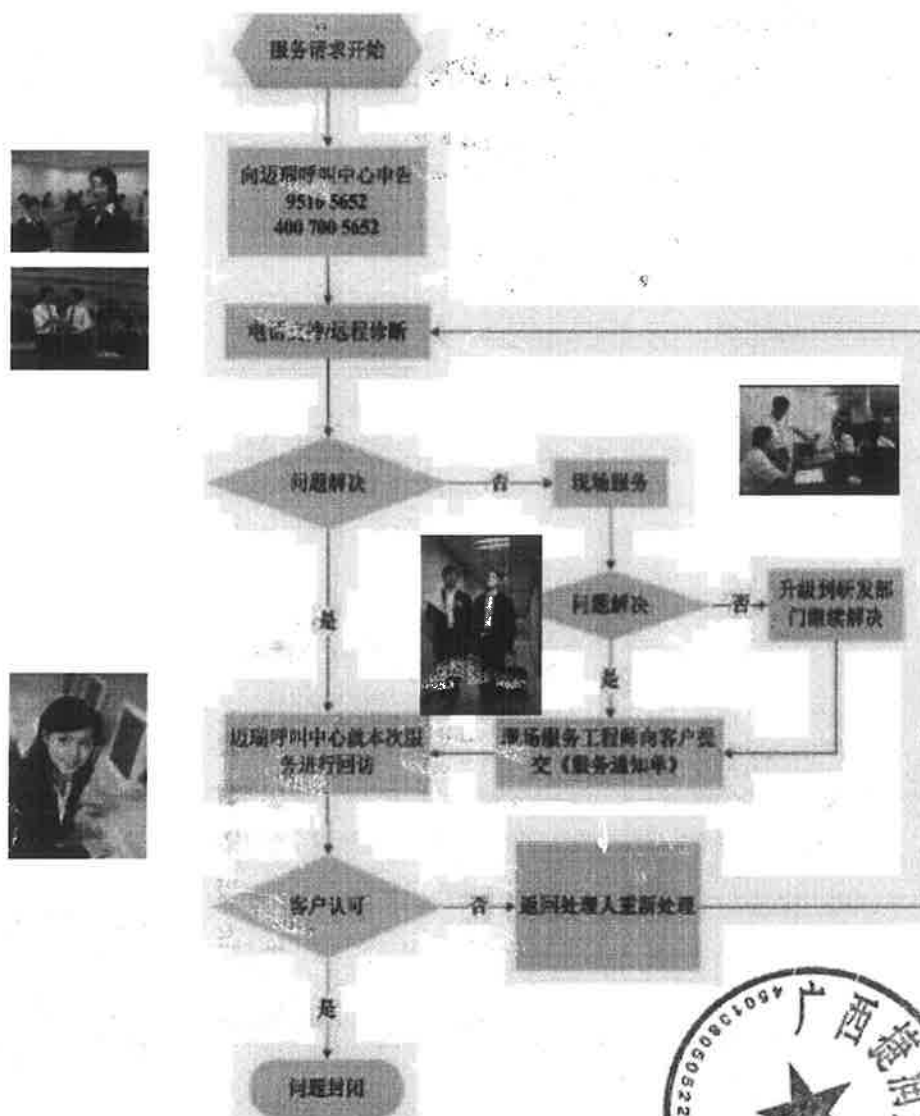
1、保修范围：用户应按照说明书、操作卡使用所购买的设备。在保修期内，机器出现质量问题，迈瑞公司提供免费维修和配件更换，更换的配件跟被更换的品牌、类型相一致，如果是同类同档次的替代品，我方将征得采购人管理人员同意。提供保修期外零配件优惠服务方案。如故障属于下列情形之一引起，则不在免费保修之列，用户应承担器材成本费和人工费用（另行约定），但迈瑞公司会尽快协助排除故障，使系统恢复正常。

- 由于用户不按操作规程操作或者用户人为造成设备损坏，如不小心跌落等，而发生的故障。
- 由于电网电压在本设备规定的适用范围外引起的故障及严重损坏等。
- 由于不可抗力引起的机器损坏或灭失，如地震、洪水、火灾、盗窃等。
- 由于未经本公司认可的维修人员之拆修而发生的故障。
- 对设备的使用超出我方在设计研发仪器时所能预料到的使用目的和使用条件。
- 由于设备与其他仪器连接使用而发生的故障。
- 其它非因仪器本身质量问题而发生的故障。

2、服务热线：

迈瑞专设客户呼叫中心全天候 24 接听服务申告线及客户投诉，热线号码：400 700 5652，供客户及时反馈各种产品使用情况，为客户解决实际问题；第一时间响应并全程监控客户的需求。

3、迈瑞产品服务请求处理流程图:



4、服务团队：迈瑞服务人员均经过公司严谨的专项技术培训，并通过相应服务资质的考核，具备过硬的业务技能和深厚的实践经验。



5、充足的备件中心：迈瑞公司拥有总部、大区物流中心、全国 32 个分公司备件中心和 42 个驻点地区备件中心，授权服务分包常用备件库四级备件支持架构，备件供应及时、充足。

6、收费服务：保修期满后，客户可以与迈瑞签订《保修合同》进行续保，或由我公司按市场统一价格提供维修配件及服务。

7、主动关怀服务：呼叫中心定期电话回访，工程师现场主动走访，收集客户建议及意见，为客户的设备进行系统的诊断、校准、维护、保养、升级。

8、提供 5*8 小时远程桌面或 7*24 小时电话技术支持

三、 培训计划

迈瑞公司将按买方的要求对最终用户进行集中培训或现场培训，其内容涉及产品基本原理、安装、调试、操作使用、保养维修、临床应用等有关内容。迈瑞公司按买方要求的受训者的人数组织培训。在迈瑞公司本部之外的其他地方的培训由买方承担培训费用。

1、 培训方式：



2、 培训资料：

产品的培训手册等培训资料由迈瑞公司免费提供。

四、 其他事项

- 1、 返厂维修时请您妥善包装，防压、防潮，购买足额运输保险，以免在运输过程中造成损坏及不必要的损失。
- 2、 不论设备因何种原因发生损坏，请立即停止使用并联系我们维修。
- 3、 本承诺适用于迈瑞公司在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）销售的全部迈瑞公司产品。
- 4、 迈瑞公司只提供本承诺所包含的服务，不对任何销售人员或代理商、分销商做出的超出本承诺内容的承诺负责。
- 5、 迈瑞公司保留对本承诺的最终解释权。

6、迈瑞联系方式:

24 小时服务热线	400 700 5652		
迈瑞公司 售后服务部地址	广东省深圳市南山区高新技术产业园区科技南十二路迈瑞大厦 深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司		
售后服务部经理	杨少元	邮编	518054
分公司	南宁分公司	分公司邮编	530022
分公司联系人	姚春全	分公司联系电话	18565681391
分公司联系地址	广西南宁市青秀区中柬路8号 龙光世纪A座1号楼34楼		

如您对迈瑞公司有任何建议或意见, 欢迎联系我们!

五、 保修及服务响应时间承诺

- 1、设备保修期: 保修期从设备“安装验收日”起开始计算。

投标产品型号	主机免费保修期(月)	备注
病人监护仪 cPM 10	36	/

- 2、保修期间, 对迈瑞公司提供的设备出现的故障, 迈瑞公司承诺的服务时间如下:

服务时间	市区内	市区外
响应申告时间	3 小时	
上门服务时间	24 小时	24 小时

深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司



