

合同编号：



GXBHA2502162EGN00



合浦县政府采购合同

(服务类)

项目名称： 合浦县公安局采购移动警务通终端及配套通讯
业务服务-标项二

合同编号： 12N00769716220252402

甲 方： 合浦县公安局

乙 方： 中国电信股份有限公司北海分公司

签订时间： _____



第一节 政府采购合同协议书

2025 年 10 月 24 日, 合浦县公安局 以 公开招标方式 对 合浦县公安局采购移动警务通终端及配套通讯业务服务-标项二 项目进行了采购。经 合浦县公安局 评定, 中国电信股份有限公司北海分公司 为该项目中标供应商。现于中标通知书发出之日起 8 个工作日内, 按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定, 按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则, 经 合浦县公安局 (以下简称: 甲方) 和 中国电信股份有限公司北海分公司 (以下简称: 乙方) 协商一致, 约定以下合同条款, 以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分, 并构成一个整体, 需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形, 那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下, 组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下:

1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议;

1.1.2 中标通知书;

1.1.3 投标文件 (含澄清或者说明文件);

1.1.4 采购文件 (含澄清或者修改文件);

1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 标的

1.2.1 服务内容: 详见附件 3 商务偏离表、附件 4 技术偏离表;

1.2.2 服务标准: 详见附件 2 标的清单;

1.2.3 技术保障: 详见附件 5 售后服务承诺;

1.2.4 服务人员组成: 详见投标文件 4.3 部分;

1.2.5 合同 否 (是/否) 涉及货物。若涉及货物的, 则:

1.2.5.1 货物名称、品牌、规格型号、花色: /;

1.2.5.2 货物数量: /;

1.2.5.3 货物质量: /;

1.3 价款



本项目采用以下第 1.3.1 条款规定的计价方式计价。

1.3.1 总价合同, 本合同总价(含税)为: ¥ 3793104 元(大写: 叁佰柒拾玖万叁仟壹佰零肆 元人民币)。

分项价格:

序号	分项名称	分项价格
1	<u>警务通安全应用定制服务</u>	<u>3179664</u>
2	<u>警务通配套通讯服务</u>	<u>613440</u>
总价		3793104

1.3.2 单价合同, 本合同单价(含税)标准为: / 。服务工作量的计量方式为: / 。单价合同, 在合同履行期间内, 根据实际完成的工作量据实结算, 但结算总价上限不得超过预算金额或者双方确定的金额¥ / 元(大写: 元人民币)。

1.3.3 其他计价方式: / 。

1.4 履约保证金

乙方 否 (是/否) 需要支付履约保证金。若需要支付履约保证金的, 则:

1.4.1 履约保证金的比例为合同金额的 / %;

1.4.2 履约保证金支付方式详见 / ;

1.4.3 如果乙方不履行合同, 履约保证金不予退还; 如果乙方未能按合同约定全面履行义务, 那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿, 同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利;

1.4.4 甲方在项目验收结束后及时退还履约保证金。甲方在项目通过验收之日起 / 个工作日内将履约保证金无息退还乙方, 逾期退还的, 乙方可要求甲方支付违约金, 违约金按每迟延退还一日的应退还而未退还金额的 / % 计算, 最高限额为本合同履约保证金的 / %。

1.5 预付款

甲方 否 (是/否) 需要支付预付款。若需要支付预付款的, 则:

1.5.1 预付款比例、支付方式、时间详见 / ;

1.5.2 预付款的扣回方式详见 / ;

1.5.3 预付款的担保措施详见 / 。

1.6 资金支付



1.6.1 甲方应严格履行合同，及时组织验收，验收合格后及时将合同款支付完毕。对于满足合同约定支付条件的，甲方自收到发票后 5 个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，有条件的甲方可以即时支付。甲方不得以机构变动、人员更替、政策调整、单位放假等为由延迟付款。

1.6.2 资金支付的方式、时间和条件：自项目验收合格之日起分六次付款，每半年完成相关服务后等额支付。

1.7 履行期限、地点和方式

1.7.1 服务交付（实施）的时间（期限）：自合同签订之日起 30 个工作日内，服务所涉及的全部硬件设备交货、安装调试完毕，所有服务内容提交使用；

1.7.2 服务交付（实施）的地点（地域范围）：甲方指定地点；

1.7.3 服务交付（实施）的方式：现场实施。

1.7.4 若服务涉及货物的，则货物的：

1.7.4.1 交付期限：详见自合同签订之日起 30 个工作日内；

1.7.4.2 交付地点：甲方指定地点；

1.7.4.3 交付方式：现场交付。

1.8 违约责任

1.8.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付服务成果或者实施服务，那么甲方可要求乙方支付违约金，迟延履行违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的 0.05 % 计算，最高限额为本合同总价的 10 %；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.8.2 服务中涉及的货物，除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付货物，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付货物一日的应交付而未交付货物价格的 0.05 % 计算，最高限额为本合同总价的 10 %；迟延交付货物的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.8.3 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 0.05 % 计算，最高限额为本合同总价的 10 %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；



1.8.4 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.8.5 除前述约定外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.8.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标或者成交结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.8.7 违约责任 / 另有约定的，从其约定。

1.9 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择以下第 1.9.2 条款规定的方式解决：

1.9.1 将争议提交仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.9.2 向人民法院起诉。

2.0 合同生效

本合同自双方当事人盖章签字时生效。

合同编号:



GXBHA2502162EGN00



甲方（采购人、受采购人委托签订合同 的单位或采购文件约定的合同甲方）		乙方（供应商）	
单位名称（公章或合同章）	合浦县公安局	单位名称（公章或合同章）	中国电信股份有限公司北海分公司
法定代表人 或其委托代理人（签章）		法定代表人 或其委托代理人（签章）	
住 所	广西合浦县东环大道8号	住 所	北海市站北路之右电信综合楼
联 系 人	赖启荣	联 系 人	郭维燕
联系电话	0779-7262230	联系电话	18977904186
通信地址	广西合浦县东环大道8号	通信地址	广西合浦县廉州镇解放路7号
邮政编码	536100	邮政编码	536100
电子邮箱	/	电子邮箱	/
统一社会信用代码		统一社会信用代码	91450500756521519Q
		开户名称	中国电信股份有限公司北海分公司
		开户银行	中国工商银行股份有限公司北海分行营业部
		银行账号	2107500009221023233
注：涉及联合体或其他合同主体的信息应按上表格式加列。			



第二节 政府采购合同通用条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释:

2.1.1 “合同”系指采购人和中标或成交供应商签订的载明双方当事人所达成的协议,并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定,中标或成交供应商在完全履行合同义务后,采购人应支付给中标或成交供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指中标或成交供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象,包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标或成交供应商签署合同的采购人;采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的,采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标或成交供应商;两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体,以一个供应商的身份共同参加政府采购的,联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人,并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

2.2 技术规范

服务所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致;如果采购文件中没有技术规范的相应说明,那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉;如果任何第三方提出侵权指控,那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿,乙方还应及时澄清相关信息,使甲方声誉免受损害,甲方保留追责的权利。

2.3.2 合同涉及技术成果的归属和收益的分成办法的,详见 。

2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时,对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查,以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求,但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作,乙方应予积极配合;



2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.5 结算方式和付款条件

详见本合同 1.6 资金支付。

2.6 技术资料和保密义务

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.7 质量保证

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8 延迟履行

甲乙双方签订合同后，乙方应按照合同约定履行合同义务，除不可抗力外，乙方不得迟延履行。在合同履行过程中，如果因不可抗力，乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

2.9 合同变更

合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。



2.11 不可抗力

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.14 合同中止、终止

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.15 检验和验收

2.15.1 乙方按照本合同 1.7 履行期限、地点和方式的约定，定期提交服务报告，甲方按照本合同 1.7 履行期限、地点和方式的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见附件 3 商务偏离表、附件 4 技术偏离表。

2.16 通知和送达

2.17.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的传真或电子邮件_或书面发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或



者地址的，应于 3 个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.17.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

2.17 合同使用的文字和适用的法律

2.17.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.17.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.18 计量单位

除技术规范中另有规定外，合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

2.19 合同份数

合同份数按一式四份规定，每份均具有同等法律效力。

合同编号：

GXBHA2502162EGN00



第三节 合同附件

附件 1 中标通知书

中标通知书

中国电信股份有限公司北海分公司：

广西自贸区鼎吉工程咨询有限公司受委托，编号为 BHZC2025-G3-210159-GXZM 采购文件中的合浦县公安局采购移动警务通终端及配套通讯业务服务-标段 B，确定你公司中标，中标价格为 3793104 元。

贵公司接此通知书后，请于 8 个工作日内（最迟不起 25 日历天）与采购单位签订合同（签订合同后 1 个工作日内携合同原件一份交给采购代理机构项目负责人）。

特此通知。

政府采购代理机构联系人：潘杰，联系电话：0779-2031628

采购单位联系人：赖敬荣，联系方式：0779-7262230

广西自贸区鼎吉工程咨询有限公司

2025 年 10 月 24 日



附件 2 标的清单



5. 投标标的清单

投标标的清单

序号	标的名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	备注 (如有)
1	警务通安全应用定制服务	提供合同期内 284 套警务通安全应用定制服务	一、终端型号参数要求(不低于)： 1. 外观设计：尺寸(±0.5)≥164.6mm(长)×79.5mm(宽)×8.2mm(厚)±0.2)； 2. 网络制式：全网通； 3. 双卡双待双通，支持 SIM 卡、nano SIM 卡； 4. 存储：RAM≥12GB，ROM≥256/512GB； 5. CPU：国产芯片； 6. 支持 Beidou/Galileo/GPS/AGPS/QZSS/Glonass； ▲7. 屏幕：≥6.9 英寸，≥10.7 亿色，具备 P3 广色域的 OLED 显示屏，支持自适应刷新	自项目验收合格之日起 26 个月内	我公司承诺： 一、终端型号参数要求： 1. 外观设计：尺寸为 164.6mm(长)×79.5mm(宽)×8.2mm(厚)； 2. 网络制式：全网通； 3. 双卡双待双通，支持 SIM 卡、nano SIM 卡； 4. 存储：RAM 为 12GB，ROM 为 512GB； 5. CPU：国产芯片； 6. 支持 Beidou/Galileo/GPS/AGPS/QZSS/Glonass； ▲7. 屏幕：6.9 英寸，10.7 亿色，具备 P3 广色域的 OLED 显示屏，支持自适应刷新率，分辨率为 2832×1316 像素；	无

第 118 页共 263 页



		率，分辨率≥2832×1316 像素； ▲8. 后置摄像头：≥4 个摄像头，摄像头像素≥5000 万像素+4000 万像素+4800 万像素+150 万像素，支持自动对焦；前置摄像头：≥1300 万像素； 9. 电池容量：≥5500mAh(典型值)，手机支持最大快充≥100%，支持无线充电，支持 80W 超级快充，支持无线反向充电； ▲10. 传感器：包括但不限于 3D 人脸识别、姿态传感器、重力传感器、红外传感器、侧边指纹、霍尔传感器、气压计、陀螺仪、指南针、环境光传感器、接近光传感器、Camera 激光对焦传感器、色温传感器； ▲11. 防水防尘：具备或优于防水防尘 IP68 等级标准。 二、设备操作系统及软件适配要求： ▲1. 操作系统安全要求：具备两个完全独立的操作系统，可根据不同的使用环境切换不同的操作系统，安全模式下操作系统接受广	▲8. 后置摄像头：4 个摄像头，摄像头像素为 5000 万像素+4000 万像素+4800 万像素+150 万像素，支持自动对焦；前置摄像头：1300 万像素； 9. 电池容量：5500mAh(典型值)，手机支持最大快充 100%，支持无线充电，支持 80W 超级快充，支持无线反向充电； ▲10. 传感器：包括但不限于 3D 人脸识别、姿态传感器、重力传感器、红外传感器、侧边指纹、霍尔传感器、气压计、陀螺仪、指南针、环境光传感器、接近光传感器、Camera 激光对焦传感器、色温传感器； ▲11. 防水防尘：优于防水防尘 IP68 等级标准。 二、设备操作系统及软件适配要求： ▲1. 操作系统安全要求：具备两个完全独立的操作系统，可根据不同的使用环境切换不同的操作系统，安全模式下操作系统接受广
--	--	---	---

第 119 页共 263 页



	广西壮族自治区公安厅移动警务管理平台进行统一认证和设备绑定，进入工作系统受到保护； 2. 操作系统定制能力：双系统同时在线，支持公共 APN 和专属 APN 同时接入，同时在线。当前系统能接收到另外一个系统的通知栏消息，但看不到数据；双系统定位双在线，定位芯片可以同时向两个系统提供定位服务，保证前后台系统都能获取到正确的位置信息； ▲3. 操作系统国产自主可控，支持操作系统级定制，满足国家“十四五”战略要求； 4. 操作系统支持与鸿蒙生态设备间的一碰传功能、音频流转功能、文件拖拽编辑功能、分享分布式图片与视频功能； 5. NFC 应用：可用于实现 NFC 读取身份证标识码核验身份信息功能； 6. 安全水印：支持系统级全局水印功能，防止偷拍屏幕造成信息泄露，同时支持防截屏；	广西壮族自治区公安厅移动警务管理平台进行统一认证和设备绑定，进入工作系统受到保护； 2. 操作系统定制能力：双系统同时在线，支持公共 APN 和专属 APN 同时接入，同时在线。当前系统能接收到另外一个系统的通知栏消息，但看不到数据；双系统定位双在线，定位芯片可以同时向两个系统提供定位服务，保证前后台系统都能获取到正确的位置信息； ▲3. 操作系统国产自主可控，支持操作系统级定制，满足国家“十四五”战略要求； 4. 操作系统支持与鸿蒙生态设备间的一碰传功能、音频流转功能、文件拖拽编辑功能、分享分布式图片与视频功能； 5. NFC 应用：可用于实现 NFC 读取身份证标识码核验身份信息功能； 6. 安全水印：支持系统级全局水印功能，防止偷拍屏幕造成信息泄露，同时支持防截屏；
--	--	--

第 120 页 共 265 页



	防录屏； 7. 设备应用适配：可适配我单位的警务通应用软件； 8. 设备安全功能要求：支持数据加密存储功能；具备安全引导机制，防止非法刷机；具备内核级防破解反 Root 技术； ▲9. 设备安全检测：投标人提供的终端设备和操作系统，通过公安部安全与警用电子产品质量检测中心检查的，提供的终端符合公安部最新移动警务终端标准（《GA/T 1466.1-2018 智能手机型移动警务终端第 1 部分：技术要求》检测报告复印件。 三、含加密+MIUI 管控+2 年延保服务+3 年 1 次碎屏（前屏）+脱敏服务） 四、移动警务终端加密证书使用服务 ▲采用移动警务芯片加密证书方案，为采购单位提供移动警务终端（±3 名，具体按实际人数结算）加密证书服务，提供移动警务	防录屏； 7. 设备应用适配：可适配采购单位的警务通应用软件； 8. 设备安全功能要求：支持数据加密存储功能；具备安全引导机制，防止非法刷机；具备内核级防破解反 Root 技术； ▲9. 设备安全检测：我公司提供的终端设备和操作系统，通过公安部安全与警用电子产品质量检测中心检查的，提供的终端符合公安部最新移动警务终端标准（《GA/T 1466.1-2018 智能手机型移动警务终端第 1 部分：技术要求》检测报告复印件。《详见商务技术文件部分 4.1》 三、含加密+MIUI 管控+2 年延保服务+3 年 1 次碎屏（前屏）+脱敏服务） 四、移动警务终端加密证书使用服务 ▲采用移动警务芯片加密证书方案，为采购单位提供移动警务终端（±3 名，具体按实际人数结算）加密证书服务，提供移动警务内
--	---	---

第 121 页 共 265 页

合同编号:



GXBHA2502162EGN00



开卡服务。			开卡服务。		
2	警 务 通 配 套 通 讯 服 务	提 供 合 同 期 内 2M 套 警 务 通 配 套 通 讯 服 务	1. 套餐内含国内通话费 1000 分钟, 3000 分钟区内公安内部网内通话, 200 条公安网内短信。 2. 150G 国内流量。 3. 提供一条 1000M 速率光纤网络 4. 提供一条 IPTV 电视功能(不含机顶盒调测费) 特别注明: 不允许办副卡和其他增值业务。	自项目验收合格之日起 36 个月内	无
			1. 套餐内含国内通话费 1000 分钟, 3000 分钟区内公安内部网内通话, 200 条公安网内短信。 2. 150G 国内流量。 3. 提供一条 1000M 速率光纤网络 4. 提供一条 IPTV 电视功能(不含机顶盒调测费) 特别注明: 不允许办副卡和其他增值业务。		

第 123 页 共 265 页



附件3 商务偏离表



6. 商务偏离表

商务偏离表

序号	商务条款名称	招标文件要求	投标文件响应	偏离说明
1	报价要求	本次报价须为人民币报价,包含产品价、项目整体服务的价格、运输费(含装卸费)、保险费、安装调试费、税费、培训费、产品检测费、验收、产品质保期内维护费、技术支持、售后服务、更新升级等费用。对于本文件中明确列明必须报价的货物或服务,供应商须分别报价。对于本文件中未列明,而供应商认为必需的费用也需列入总报价。在合同实施时,采购人将不予支付成交供应商没有列入的项目费用,并认为此项目的费用已包括在投标总报价中。	我公司承诺: 本次报价为人民币报价,包含产品价、项目整体服务的价格、运输费(含装卸费)、保险费、安装调试费、税费、培训费、产品检测费、验收、产品质保期内维护费、技术支持、售后服务、更新升级等费用。对于本文件中明确列明必须报价的货物或服务,我公司分项报价。对于本文件中未列明,而我公司认为必需的费用也列入总报价。在合同实施时,采购人将不予支付我公司没有列入的项目费用,并认为此项目的费用已包括在投标总报价中。	无偏离
2	合同签订时间	自中标通知书发出之日起7日内(因不可抗力原因延迟签订电子合同的,应当自不可抗力事由消除之日起5个工作日内完成合同签订事宜)。	我公司承诺:自中标通知书发出之日起7日内(因不可抗力原因延迟签订电子合同的,应当自不可抗力事由消除之日起5个工作日内完成合同签订事宜)。	无偏离

第 124 页共 263 页



		可抗力原因延迟签订电子合同的,应当自不可抗力事由消除之日起5个工作日内完成合同签订事宜)。	7日内(因不可抗力原因延迟签订电子合同的,应当自不可抗力事由消除之日起5个工作日内完成合同签订事宜)。	
3	提交服务成果时间、地点及要求	1.时间:自合同签订之日起30个工作日内,服务所涉及的全部硬件设备交货、安装调试完毕,所有服务内容必须提交使用。 2.地点:采购人指定地点。 3.要求:交付现场,须提供每台警务通终端开箱验证,如因机身划痕、开裂、机身颜色不均等其他问题的由投标人负责更换全新机器。	我公司承诺: 1.时间:自合同签订之日起30个工作日内,服务所涉及的全部硬件设备交货、安装调试完毕,所有服务内容提交使用。 2.地点:采购人指定地点。 3.要求:交付现场,须提供每台警务通终端开箱验证,如因机身划痕、开裂、机身颜色不均等其他问题的由我公司负责更换全新机器。	无偏离
4	售后服务	1.按国家有关产品“三包”规定执行“三包”,货物因其自身原因或质量缺陷导致问题的,成交供应商应负责免费予以处理(包括修理和换货)。成交供应商在接到用户通知后24小时内予以	我公司承诺: 1.按国家有关产品“三包”规定执行“三包”,货物因其自身原因或质量缺陷导致问题的,我公司负责免费予以处理(包括修理和换货)。我公司在接到用户通知后24小时内予以响应售后服务	无偏离

第 125 页共 263 页



		响应售后服务要求，5个日历日内对应换货的货物进行免费更换。 2. 整机保修服务：提供1年中国手机三包规定的标准保修服务。要求100%原装原厂零件保修，在保修范围内“零”费用保修。 3. 含加密+SIM管控+2年延保服务+2年1次碎屏(前屏)+换机服务 4. 提供7*24小时响应用户电话咨询服务，及时响应并解决问题或给出合理的意见与建议； 5. 成交供应商接到采购单位的通知后，按国家及行业标准及其售后服务承诺（如有不一致，以标准高者为准，下同）响应，提供备品备件，备品备件必须保证是同型号或相近型号、性能不低于原型号的全新。未使用过的备品备件，保证采购人正常使用。 6. 定期回访、走访；	备要求，5个日历日内对应换货的货物进行免费更换。 2. 整机保修服务：提供1年中国手机三包规定的标准保修服务。要求100%原装原厂零件保修，在保修范围内“零”费用保修。 3. 含加密+SIM管控+2年延保服务+2年1次碎屏(前屏)+换机服务 4. 提供7*24小时响应用户电话咨询服务，及时响应并解决问题或给出合理的意见与建议； 5. 我公司接到采购单位的通知后，按国家及行业标准及其售后服务承诺（如有不一致，以标准高者为准，下同）响应，提供备品备件，备品备件保证是同型号或相近型号、性能不低于原型号的全新。未使用过的备品备件，保证采购人正常使用。 6. 定期回访、走访；	
--	--	---	--	--

图 126 页 共 263 页



		7. 投标时提供售后服务人员名单、联系电话及E-mail等，以便为采购人提供完善的售前和售后技术咨询服务。如相关服务人员需要更换，应提前向采购人申请，经采购人同意后方可更换。 8. 中标后产品或服务由制造商（指产品生产制造商或服务实际提供者）负责质保期内的售后服务。供应商应在投标文件中予以明确说明，制造商提供的售后服务也应达到招标文件要求的标准，相关的售后服务费用由供应商向制造商支付，供应商可视情况在投标报价中予以考虑，采购人不予另行支付。	7. 投标时提供售后服务人员名单、联系电话及E-mail等，以便为采购人提供完善的售前和售后技术咨询服务。如相关服务人员需要更换，应提前向采购人申请，经采购人同意后方可更换。 8. 中标后产品或服务由制造商（指产品生产制造商或服务实际提供者）负责质保期内的售后服务的，我公司在投标文件中予以明确说明，制造商提供的售后服务达到招标文件要求的标准，相关的售后服务费用由我公司向制造商支付，我公司可视情况在投标报价中予以考虑，采购人不予另行支付。	
5	付款方式	合同价款以银行转账方式支付至成交供应商收款账户； 1. 本项目无预付款。 2. 本项目分六次付款，每半年完成相关服务后等额支付。	我公司承诺： 合同价款以银行转账方式支付至我公司收款账户； 1. 本项目无预付款。 2. 本项目分六次付款，每半年完成相关服务后等额支付。	无偏离

图 127 页 共 263 页



6	服务响应要求	(一) 投标报价为投标人提供的所有服务的报价, 需报出项目整体服务总价和单价。本项目在原合同履行过程中, 因实际需求增加, 需追加与原合同标的相同的货物/服务时, 补充采购部分按中标人的投标单价结算。根据《政府采购法》第四十九条规定, 补充合同金额不超过原合同采购金额的百分之十。 (二) 投标人应提供详细的项目实施方案, 7×24 小时技术支持电话服务, 并提供售后服务承诺书, 保密承诺等。 (三) 投标人投标时提供针对本项目有效的干系人列表 (包括: 客户经理和技术接口人及联系电话清单、指定售后服务机构、工作日服务时间及售后服务联系人及联系电话清单等)。如相关服务人员需要更换, 应提前向采购人申请, 经采购人同意后方可更换。	我公司承诺: (一) 投标报价为我公司提供的所有服务的报价, 报出项目整体服务总价和单价。本项目在原合同履行过程中, 因实际需求增加, 需追加与原合同标的相同的货物/服务时, 补充采购部分按我公司的投标单价结算。根据《政府采购法》第四十九条规定, 补充合同金额不超过原合同采购金额的百分之十。 (二) 我公司投标时提供详细的项目实施方案, 7×24 小时技术支持电话服务, 并提供售后服务承诺书, 保密承诺等。 (三) 我公司投标时提供针对本项目有效的干系人列表 (包括: 客户经理和技术接口人及联系电话清单、指定售后服务机构、工作日服务时间及售后服务联系人及联系电话清单等)。如相关服务人员需要更换, 提前向采购人申请, 经采购人同意后方可更换。	无偏离
---	--------	--	--	-----

第 128 页共 263 页



		(四) 移动警务通终端的服务保修政策: 全国联保, 享受三包服务。 (五) 在服务质量保证期内, 中标方所提供的移动警务通终端在使用过程中, 出现任何故障问题需要维修, 必须在 72 小时内完成。符合国家三包服务的, 需要在 72 小时内完成更换。 (六) 移动警务终端的服务质量保证期: 自整体验收合格之日起 36 个月内。如因质量或故障问题, 由指定售后服务机构办理检测手续, 凭厂商维修中心或特约维修点的质量检测证明, 10 日内更换服务, 15 日以上在质保期内享受免费保修等三包服务。 (七) 投标人在提供服务过程中, 服务中断 (如运营商设备故障或者其他突发性原因造成网络中断), 应在 72 小时内完成修复 (如需和网络运营商沟通协调的, 由中标人自行沟通协调), 并按	(四) 移动警务通终端的服务保修政策: 全国联保, 享受三包服务。 (五) 在服务质量保证期内, 我公司所提供的移动警务通终端在使用过程中, 出现任何故障问题需要维修, 在 72 小时内完成。符合国家三包服务的, 在 72 小时内完成更换。 (六) 移动警务终端的服务质量保证期: 自整体验收合格之日起 36 个月内。如因质量或故障问题, 由指定售后服务机构办理检测手续, 凭厂商维修中心或特约维修点的质量检测证明, 10 日内更换服务, 15 日以上在质保期内享受免费保修等三包服务。 (七) 我公司在提供服务过程中, 服务中断 (如运营商设备故障或者其他突发性原因造成网络中断), 在 72 小时内完成修复 (如需和网络运营商沟通协调的, 由我公司自行沟通协调), 并按比	
--	--	--	--	--

第 129 页共 263 页



	比减免服务费用。如 72 小时未能修复的,采购人有权追究其违约责任(如属于采购方人为原因或不可抗力原因除外)。 (八)移动警务终端在满 3 年的终端服务质量保证期后,但仍在本次服务合同范围内,如移动警务终端出现故障,中标人须提供成本价的维修服务或折价更换新的移动警务终端。 (九)中标人在提供服务过程中,对所接触到的所有信息负有保密义务,并签署相关保密协议,如因我方原因造成的信息泄露事件,采购人可追究其责任。 ▲(十)当中标人需进行施工、网络割接等而影响移动警务终端应用的基础数据流量服务运行的,须至少提前 3 个工作日通知用户,并且尽快消除故障,恢复通信线路。	减免服务费用。如 72 小时未能修复的,采购人有权追究其违约责任(如属于采购方人为原因或不可抗力原因除外)。 (八)移动警务终端在满 2 年的终端服务质量保证期后,但仍在本次服务合同范围内,如移动警务终端出现故障,我公司提供成本价的维修服务或折价更换新的移动警务终端。 (九)我公司在提供服务过程中,对所接触到的所有信息负有保密义务,并签署相关保密协议,如因我方原因造成的信息泄露事件,采购人可追究其责任。 ▲(十)当我公司进行施工、网络割接等而影响移动警务终端应用的基础数据流量服务运行的,提前 3 个工作日通知用户,并且尽快消除故障,恢复通信线路。	
--	--	--	--

第 130 页 共 263 页



7	其他要求	(一)投标人应当保证其所提供服务包含的所有软件产品为符合国家知识产权法律法规要求的国产正规正版产品。 (二)投标人所提交的投标文件及到的知识产权相关资料必须合法取得,不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利,不会因为采购人的使用服务成果遭受第三方侵权指控,包括被责令致歉、停止使用、追偿或要求赔偿损失等。否则,供应商负责解决由此引起的一切纠纷,采购人有权追究投标人的法律责任,其不利后果由投标人全部承担。 (三)投标人须随投标文件附上《廉洁承诺书》,做出不向建设单位工作人员行贿的承诺。未在投标文件中附上《廉洁承诺书》的可视为投标无效。	我公司承诺: (一)我公司保证其所提供服务包含的所有软件产品为符合国家知识产权法律法规要求的国产正规正版产品。 (二)我公司所提供的标的涉及到的知识产权和相关技术资料是合法取得的,不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利,不会因为采购人的使用服务成果遭受第三方侵权指控,包括被责令致歉、停止使用、追偿或要求赔偿损失等。否则,我公司负责解决由此引起的一切纠纷,采购人有权追究我公司的法律责任,其不利后果由我公司全部承担。 (三)我公司随投标文件附上《廉洁承诺书》,做出不向建设单位工作人员行贿的承诺。未在投标文件中附上《廉洁承诺书》的可视为投标无效。(详见商	无偏离
---	------	---	--	-----

第 131 页 共 263 页



		(三) 本项目的终端或服务必须符合国家安全标准, 一旦发现供应商有违反, 如终端使用了非国产CPU芯片或非国产可控操作系统, 采购人有权立即终止合同, 无需支付剩余款项, 并追究法律责任。	务技术文件部分 11. 廉洁承诺书) (三) 本项目的终端或服务符合国家安全标准, 一旦发现我公司有违反, 如终端使用了非国产CPU芯片或非国产可控操作系统, 采购人有权立即终止合同, 无需支付剩余款项, 并追究法律责任。	
8	验收	1. 符合现行国家相关标准, 行业标准, 地方标准或者其他标准, 规范。 2. 采购人按照招标文件的需求, 中标供应商按照招标文件承诺以及国家现行相关标准, 规范履行合同, 逐一检验无误后方可验收通过, 如投标人所提供服务或货物等服务未达到验收标准的, 不予验收, 中标供应商应当退还采购人已支付的相关费用, 造成采购人损失的, 中标供应商应当予以赔偿, 情形严重的采购人有权追究中标人的违约责任。 3. 采购人可以根据采购项目具体情况自行组织验收, 或者委托第三方机构或部门开展采购项目履约验收工作, 验收过程中所产生的费用均由中标人承担, 投标人在投标报价时应考虑相关费用。	我公司承诺: 1. 符合现行国家相关标准, 行业标准, 地方标准或者其他标准, 规范。 2. 采购人按照招标文件的采购需求, 我公司投标文件承诺以及国家现行相关标准, 规范履行合同, 逐一检验无误后方可验收通过, 如我公司所提供服务或货物等服务成果达不到验收标准, 不予验收, 我公司退还采购人已支付的相关费用, 造成采购人损失的, 我公司予以赔偿, 情形严重的采购人有权追究我公司的违约责任, 相关一切不利后果由我	无偏离

第 132 页 共 263 页



		任。相关一切不利后果由中标供应商自行承担。 3. 采购人可以根据采购项目具体情况自行组织验收, 或者委托第三方机构或部门开展采购项目履约验收工作, 验收过程中所产生的费用均由中标人承担, 投标人在投标报价时应考虑相关费用。	公司自行承担。 3. 采购人可以根据采购项目具体情况自行组织验收, 或者委托第三方机构或部门开展采购项目履约验收工作, 验收过程中所产生的费用均由我公司承担, 我公司在投标报价时考虑相关费用。	
9	进口产品说明	□本表的第 项货物已按规定办妥进口产品采购审核手续, 投标产品可选用进口产品; 但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品(即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品), 同时投标人必须负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用。优先采购向我国企业转让技术, 与我国企业签订消化吸收再创新方案的投标人的进口产品。其他货物不接受进口产品参与投标, 否则作无效标处理。 ☒ 本项目货物不接受进口产品(即通过	我公司承诺: □本表的第 项货物已按规定办妥进口产品采购审核手续, 投标产品可选用进口产品; 但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品(即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品), 同时投标人必须负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用。优先采购向我国企业转让技术, 与我国企业签订消化吸收再创新方案的投标人的进口产品。其他货物不接受进口产品参与投标, 否则作无效标处理。 ☒ 本项目货物不接受进口产品(即通过	无偏离

第 133 页 共 263 页

合同编号：

GXBHA2502162EGN00



		中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品)参与投标,如有进口产品参与投标的作无效标处理。	中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品)参与投标,如有进口产品参与投标的作无效标处理。	
10	文件或者资料名称	无	无	无偏离

投标人保证:除商务偏离表列出的偏离外,投标人响应招标文件的全部商务要求

注:

- 1 说明:应对照招标文件第三章“采购需求”中的“商务条款”逐条明确的响应,并作出偏离说明。
- 2 投标人应根据自身的承诺,对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

投标人名称(公章):中国电信股份有限公司北京分公司

法定代表人(负责人)或委托代理人(签字):

日期:2025年10月23日



第 134 页 共 263 页



附件 4 技术偏离表



7. 技术偏离表

技术偏离表

序号	标的名称	招标文件要求	投标文件响应	偏离说明
1	警务通安全应用定制服务	数量: 284 项 一、终端型号参数要求 (不低于): 1. 外观设计: 尺寸 (± 0.5) $\geq 164.6\text{mm}$ (长 ± 0.5) $\times 79.5\text{mm}$ (宽 ± 0.2) $\times 8.2\text{mm}$ (厚 ± 0.2); 2. 网络制式: 全网通; 3. 双卡双待: 支持 SIM 卡、nano SIM 卡; 4. 存储: RAM $\geq 12\text{GB}$, ROM $\geq 512\text{GB}$; 5. CPU: 国产芯片; 6. 支持 Beidou/Galileo/GPS/AGPS/QZSS/Glonass; ▲7. 屏幕: ≥ 6.9 英寸, ≥ 10.7 亿色, 具备 P3 广色域的 OLED 显示屏, 支持自适应刷新率, 分辨率 $\geq 2832 \times 1316$ 像素;	我公司承诺: 数量: 284 项 一、终端型号参数要求: 1. 外观设计: 尺寸为 164.6mm (长) $\times 79.5\text{mm}$ (宽) $\times 8.2\text{mm}$ (厚); 2. 网络制式: 全网通; 3. 双卡双待: 双通, 支持 SIM 卡、nano SIM 卡; 4. 存储: RAM 为 12GB, ROM 为 512GB; 5. CPU: 国产芯片; 6. 支持 Beidou/Galileo/GPS/AGPS/QZSS/Glonass; ▲7. 屏幕: 6.9 英寸, 10.7 亿色, 具备 P3 广色域的 OLED 显示屏, 支持自适应刷新率, 分辨率为 2832×1316 像素;	无偏离

第 135 页 共 263 页



	▲8. 后置摄像头: ≥ 4 个摄像头, 摄像头像素 ≥ 5000 万像素+4000 万像素+4800 万像素+150 万像素, 支持自动对焦; 前置摄像头: ≥ 1300 万像素; 9. 电池容量: $\geq 5500\text{mAh}$ (典型值), 手机支持最大快充 $\geq 100\text{W}$, 支持无线充电, 支持 80W 超级快充, 支持无线反向充电; ▲10. 传感器: 包括但不限于 2D 人脸识别、姿态感应器、重力传感器、红外传感器、侧边指纹、霍尔传感器、气压计、陀螺仪、指南针、环境光传感器、接近光传感器、Camera 激光对焦传感器、色温传感器; ▲11. 防水防尘: 具备或优于防水防尘 IP68 等级标准。 二、设备操作系统及软件适配要求: ▲1. 操作系统安全要求: 具备两个完全独立的操作系统, 可根据不同的使用环境切换不同的操作系统, 安全模式下操作系统接受广西壮族自治区公安厅移动警务管理平台进行统一认	▲8. 后置摄像头: 4 个摄像头, 摄像头像素为 5000 万像素+4000 万像素+4800 万像素+150 万像素, 支持自动对焦; 前置摄像头: 1300 万像素; 9. 电池容量: 5500mAh (典型值), 手机支持最大快充 100W, 支持无线充电, 支持 80W 超级快充, 支持无线反向充电; ▲10. 传感器: 包括但不限于 2D 人脸识别、姿态感应器、重力传感器、红外传感器、侧边指纹、霍尔传感器、气压计、陀螺仪、指南针、环境光传感器、接近光传感器、Camera 激光对焦传感器、色温传感器; ▲11. 防水防尘: 优于防水防尘 IP68 等级标准。 二、设备操作系统及软件适配要求: ▲1. 操作系统安全要求: 具备两个完全独立的操作系统, 可根据不同的使用环境切换不同的操作系统, 安全模式下操作系统接受广西壮族自治区公安厅移动警务管理平台进行统一认
--	---	---

第 136 页 共 263 页



	证和设备绑定,进入工作系统受到保护; 2.操作系统定制能力:双系统同时在线,支持公共APN和专属APN同时接入、同时在线。当前系统能接收到另外一个系统的通知栏消息,但看不到数据;双系统定位双在线,定位芯片可以同时向两个系统提供定位服务,保证前后台系统都能获取正确的位置信息; ▲3.操作系统国产自主可控,支持操作系统级定制,满足国家“十四五”战略要求; 4.操作系统支持与鸿蒙生态设备间的一碰传功能、音频流转功能、文件拖拽编辑功能、分享分布式图片与视频功能; 5.NFC应用:可用于实现NFC读取身份证标识码核验身份信息功能; 6.安全水印:支持系统级全局水印功能,防止偷拍屏造成信息泄露,同时支持防截屏、防录屏; 7.设备应用适配:可适配我单位的警务通应用软件;	证和设备绑定,进入工作系统受到保护; 2.操作系统定制能力:双系统同时在线,支持公共APN和专属APN同时接入、同时在线。当前系统能接收到另外一个系统的通知栏消息,但看不到数据;双系统定位双在线,定位芯片可以同时向两个系统提供定位服务,保证前后台系统都能获取正确的位置信息; ▲3.操作系统国产自主可控,支持操作系统级定制,满足国家“十四五”战略要求; 4.操作系统支持与鸿蒙生态设备间的一碰传功能、音频流转功能、文件拖拽编辑功能、分享分布式图片与视频功能; 5.NFC应用:可用于实现NFC读取身份证标识码核验身份信息功能; 6.安全水印:支持系统级全局水印功能,防止偷拍屏造成信息泄露,同时支持防截屏、防录屏; 7.设备应用适配:可适配我单位的警务通应用软件;	
--	---	---	--

第 137 页 共 263 页



	8.设备安全功能要求:支持数据加密存储功能;具备安全引导机制,防止非法刷机;具备内核级防破解反 Root 技术; ▲9.设备安全检测:投标人提供的终端设备和操作系统,通过公安部安全与警用电子产品质量检测中心检查的,提供的终端符合公安部最新移动警务终端标准(《GA/T 1466.1-2018 智能手机型移动警务终端第1部分:技术要求》检测报告复印件; 三、含加密+集中管控+2年延保服务+3年1次碎屏(前屏)+脱敏服务; 四、移动警务终端加密证书使用服务 ▲采用移动警务芯片加密证书方案,为采购单位提供移动警务终端(±3名,具体按实际人数结算)加密证书服务,提供移动警务内置安全芯片加密方案。终端密码模块为空中发证客户端、管理客户端、可信计算模块提供各项密码功能,实现证书和密钥对应的安全存储和	8.设备安全功能要求:支持数据加密存储功能;具备安全引导机制,防止非法刷机;具备内核级防破解反 Root 技术; ▲9.设备安全检测:我单位提供的终端设备和操作系统,通过公安部安全与警用电子产品质量检测中心检查的,提供的终端符合公安部最新移动警务终端标准(《GA/T 1466.1-2018 智能手机型移动警务终端第1部分:技术要求》检测报告复印件。(详见商务技术文件部分 4.1) 三、含加密+集中管控+2年延保服务+3年1次碎屏(前屏)+脱敏服务; 四、移动警务终端加密证书使用服务 ▲采用移动警务芯片加密证书方案,为采购单位提供移动警务终端(±3名,具体按实际人数结算)加密证书服务,提供移动警务内置安全芯片加密方案。终端密码模块为空中发证客户端、管理客户端、可信计算模块提供各项密码功能,实现证书和密钥对应的安全存储和	
--	--	--	--

第 138 页 共 263 页



		使用, 参数要求: (1) 内置安全芯片 inSE (2) 在线安全初始化, 授权激活 (3) 支持密钥管理 (4) 支持数据加解密 (5) 支持数字签名/验签 (6) 支持消息杂凑, 消息验证码 MAC, 随机数 (7) 支持 SMF 国密接口 (8) 支持作为移动警务终端可信根使用 (9) 支持 SM2/SM3/SM4 国密算法, 支持 RSA, SHA1/SHA256 (10) SM4 加/解密速率: 不低于 15Mbps (11) SM2 签名验签速率: 不低于 5 次/秒 (12) SM3 计算速率: 不低于 30Mbps 五、通信网络服务 提供通信网络服务 5G/4G 网络以及 DNS/VPN 开卡服务。	使用, 参数要求: (1) 内置安全芯片 inSE (2) 在线安全初始化, 授权激活 (3) 支持密钥管理 (4) 支持数据加解密 (5) 支持数字签名/验签 (6) 支持消息杂凑, 消息验证码 MAC, 随机数 (7) 支持 SMF 国密接口 (8) 支持作为移动警务终端可信根使用 (9) 支持 SM2/SM3/SM4 国密算法, 支持 RSA, SHA1/SHA256 (10) SM4 加/解密速率: 不低于 15Mbps (11) SM2 签名验签速率: 不低于 5 次/秒 (12) SM3 计算速率: 不低于 30Mbps 五、通信网络服务 提供通信网络服务 5G/4G 网络以及 DNS/VPN 开卡服务。	
2	警务通配套通讯服务	数量: 284 项	我公司承诺: 数量: 284 项	无偏离

第 139 页 共 263 页



		1. 套餐内含国内通话费 1000 分钟, 3000 分钟 区内公安内部网内通话, 200 条公安网内短信。 2. 150G 国内流量。 3. 提供一条 1000M 速率光纤网络 4. 提供一条 IPTV 电视功能 (不含机顶盒调测费) 特别注明: 不允许办副卡和其他增值业务。	1. 套餐内含国内通话费 1000 分钟, 3000 分钟 区内公安内部网内通话, 200 条公安网内短信。 2. 150G 国内流量。 3. 提供一条 1000M 速率光纤网络 4. 提供一条 IPTV 电视功能 (不含机顶盒调测费) 特别注明: 不允许办副卡和其他增值业务。	
--	--	--	--	--

投标人保证: 除商务技术偏离表列出的偏离外, 投标人响应招标文件的全部要求

注:

1. 说明: 应对照招标文件第三章“采购需求一览表”中的服务需求逐条作出明确响应, 并作出偏离说明。

2. 供应商应根据投标产品的性能指标, 对照招标文件要求, 在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”

投标人名称 (公章): 中国电信股份有限公司北京分公司

法定代表人 (负责人) 或委托代理人签名: 王怡平

日期: 2025 年 10 月 23 日

第 140 页 共 263 页



附件 5 售后服务承诺



14. 售后服务方案

14.1. 售后服务承诺

为保障合浦县公安局采购移动警务通终端及配套通讯业务服务-标项二（招标编号：BH2C2025-G3-210159-GXZM）项目的售后服务，我公司郑重承诺：

一、关于项目交付使用时间的承诺

合同履行期限：自合同签订之日起 30 个工作日内，服务所涉及的全部硬件设备交货、安装调试完毕。

二、关于项目交付使用地点的承诺

交货地点：采购人指定地点。

三、关于项目售后服务的承诺

1. 投标产品由我公司免费送货上门、安装并调试合格，售后服务按国家有关产品“三包”规定执行；货物因质量问题或质量缺陷导致问题的，我公司负责免费予以处理（包括修理和换货），在接到用户通知后 24 小时内予以响应售后服务要求，5 个日历日内对应换货的货物进行免费更换。

2. 知识产权保护要求的响应：我公司对投标内容所涉及的专利承担责任，并负责保护用户的利益不受任何损害，一切由于文字、商标、技术和软件专利授权引起的法律裁决、诉讼和赔偿等费用均由成交人负责。所使用的设备、材料符合国家有关标准要求。

3. 我公司设有 7×24 小时免费服务热线电话，在使用过程中发现质量问题或故障时，接到通知后 4 小时内派工程师到达用户现场及提供常用备件，按国家及行业标准对故障进行及时处理或更换，以保证采购单位（使用单位）的正常使用。

4. 安装施工要求及验收标准：我公司负责全套移动终端、通讯服务等安装调试，设备、软件等安装调试严格执行国家有关技术标准，我公司自负实施安装调试等人员的人身、设备安全责任，安装调试达到验收要求。安装验收按国家相关标准与规定执行。

四、关于提供本地化售后服务机构的承诺

为了更好的满足客户服务需要，提高客户需求响应速度，实现客户项目实施支撑及售后服务的本地化，中国电信股份有限公司合浦分公司作为中国电信的合法常设分支机构，亦作为中国电信股份有限公司常驻合浦的售后服务机构。可以为用户提供电话、远程及现场的技术支持及相关业务培训。同时可以与广西电信公司各地市的数千名技术支



持及服务人员相互配合，可以承担域内的工程安装、设备维护、现场用户培训、巡检，保证用户的最佳满意度。当所在区域技术支持业务较多、人力资源紧张时，可以从全区调配资源，保证及时准确的为用户提供服务。保证及时准确的为用户提供服务，保证向采购人提供 7×24 小时的故障受理，对重大故障提供 7×24 小时的现场支援，一般故障提供 7×24 小时的现场支援。

九、关于提供 7×24 小时客户服务特服号故障申告途径及绿色通道的承诺

贵单位为我公司的 VIP 客户，为了方便客户故障申告，中国电信股份有限公司北海分公司提供了两种故障申告途径及绿色通道：

第一种：直接申报给首席客户经理：郭维燕（联系方式：18977904186）。为了提高服务水平，中国电信股份有限公司北海分公司为区级的 VIP 客户提供首席客户经理一点业务对接制，即一业务受理、一点故障申告、一点付费结算、一点技术支持。全区范围内的任意业务出现故障，都可以直接报故障申告给首席客户经理，并保证每周 7×24 小时响应。

第二种：申告到中国电信 24 小时客户服务特服号免费售后服务热线：10000+9。10000 号是中国电信对中国电信所有客户提供的客户服务热线，其中 10000+9 是专门对政企大客户提供的 VIP 级服务热线。10000+9 可以进行业务咨询、故障受理、技术咨询等等多种服务方式。采购人的系统业务出现故障都可以直接申告，保证每周 7×24 小时响应。

以上两种故障申告途径及绿色通道均提供 24 小时开通并有人接听电话号码，负责项目终身维系，为业务使用提供全方位、优质服务，如指定首席客户经理及各地市的客户经理有变更的，变更前将以口头和书面两种方式通知采购方和采购方下属市局的信息技术负责部门；在使用中的业务变更、业务咨询等均可通过客户经理一站式受理完成；提供 7×24 小时热线电话服务，做到区-市-县联动全方位响应，承诺如果出现紧急技术问题，将在 1 小时内予以答复。对于事情需紧急处理，我公司在收到用户方通知后的半个小时内赶到现场，并在 4 个小时内解决问题，恢复系统正常运行，并指定专人负责上门受理调试日常维护及平时协助采购方维护检测等工作。故障申告时间以采购方的电话记录时间为准。

十、关于提供 7×24 小时受理服务质量投诉的承诺

中国电信股份有限公司北海分公司已设立了客户投诉中心，在设备安装调试、验收



及日后运行中，若用户对我公司提供的服务、设备质量存在疑义和不满，可以拨打我公司的服务质量投诉热线电话：10000 或向如下电子邮箱发投诉意见：service@gxi.com.cn。

该投诉热线每周 7 天，每天 24 小时受理项目客户对服务质量的投诉。

服务质量投诉响应时间承诺：接到用户投诉后立即响应。

服务质量投诉意见处理及反馈时间承诺：我公司将在 24 小时内对用户的投诉进行认真调查，与用户协商处理办法，1 天内处理完毕，并将处理结果以书面形式（包括传真和 E-MAIL）及时反馈给项目客户。

十一、关于提供资深技术专家远程监控值守及支持服务的承诺

我公司资深技术专家均有超过 5 年以上的系统运维经验，针对本次项目我公司提供 7×24 小时资深技术专家远程监控值守，第一时间对异常情况告警。

在现场工程师无法解决设备故障问题的情况下，根据需要我们征得用户的同意后，由我方安排资深技术专家实施远程支持服务。根据用户的实际条件，我们采用 PSTN 远程拨号、互联网工具（如 QQ、PC ANYWHERE、MSN、易信/微信公众等等）、VPN 接入等远程控制、远程协助技术对故障设备进行远程问题诊断和故障定位，提出问题的解决方案，帮助用户解决问题。

十二、关于定期技术服务支持、咨询、培训及交流的承诺

在质保期内，我方将定期组织项目相关用户，邀请权威专家或资深工程师，进行集中技术咨询、培训、交流活动，主要包括与项目相关的专业技术知识，终端系统升级、安全协议优化、业务功能迭代等系统改造与优化升级的实操培训，交流终端故障快速处置、套餐流量动态管控、跨网接入稳定性保障等运维及运营经验，探讨并优化故障上报闭环、备件快速调配、实战化巡检等系统运维流程，解答相关技术问题，提升双方团队成员的技术素质，为客户提供一站式服务、综合培训交流，更好地开展售后服务工作。

十三、关于服务标识和提供维护手册的承诺

我公司将在所提供项目设备的外表贴上我公司和软硬件厂家的“售后服务电话”，以使用户方便地查找到售后联系方式。

同时，我们为用户提供维护手册，手册中写明本项目的维护内容和职责，项目包含设备和系统的维护指南，服务热线，联系人等，以使用户能通过本维护手册方便地寻求技术支持、技术咨询、故障申报等服务。



十四、关于成立专项售后服务维护技术团队的承诺

我公司针对本次采购项目，成立了专门的客户服务和支持团队，由本项目的客户服务经理牵头，组建团队。客户服务经理的职责包括制定服务计划，定期与客户沟通以控制服务质量，并在服务实施中负责相关协调。根据本次项目的实际需要，团队成员包括参与本项目的技术工程师、本公司的外设专业技术工程师、维护工程师等。经过数年的项目售后服务的锻炼成长，团队成员熟悉该项目的系统及设备运行和维护情况，具有丰富的系统维护和服务经验。

十五、关于售后服务响应时间的承诺

我公司承诺技术支持人员无论何时接听用户的售后服务请求电话，立即响应并诊断故障原因，并且尽一切可能通过电话指导用户方对故障进行定位和排除。在故障无法通过电话解决的情况下，我公司服务人员会在 20 分钟内及时赶赴现场提供现场服务，2 小时内恢复。同时根据技术故障对业务开展所造成的影响，将技术故障分为四级，对于不同的技术故障级别，提供对应级别的维护技术支持，并提供具体的运行维护指标说明。其中对于特殊及紧急的故障，如果要求到现场解决的，我公司的专业维护服务团队在半小时内到现场处理。

服务期内我公司每月统计上月服务缴费号码套数，并生成采购人使用号码缴费清单报表，每月 15 日前提交采购人确认，如采购人服务缴费号码有新增或变动情况，由采购人公文发文通知我公司，我公司在 24 小时内响应处理。

项目故障处理时限为：重大故障恢复时间 20 小时，一般故障恢复时间 4 小时。故障处理完毕后，3 个工作日内出具书面的故障报告。

14.2. 服务质量承诺

我方若中标，为更好地保证项目建设及系统运行，我方郑重做出如下服务承诺：

1. 我公司承诺：投标报价为投标人提供的所有服务的报价，需报出项目整体服务总价和单价。本项目在原合同履行过程中，因实际需求增加，需追加与原合同标的相同的货物/服务时，补充采购部分按中标人的投标单价结算。根据《政府采购法》第四十九条规定，补充合同金额不超过原合同采购金额的百分之十。

2. 我公司承诺投标时提供详细的项目实施方案、7×24 小时技术支持电话服务，并提供售后服务承诺书、保密承诺等。



附件 6 报价表



1. 开标一览表（报价表）

开标一览表（报价表）

（合浦县公安局）、（广西自贸区南宁市江腾咨询有限公司）：

按你方招标文件要求，我方，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：
如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成合浦县
公安局采购移动警务通终端及配套通讯业务服务-标项二）【招标编号：
BH2C2025-G3-210159-GXM】标项名称的实施。

开标一览表（报价表）（单位均为人民币元）

序号	标的名称	数量及单位	单价	总价	备注
1	警务通安全应用定制服务	284 项	11196	3179664	
2	警务通配套通讯服务	284 项	2160	613440	
合计金额大写：人民币 叁佰柒拾玖万叁仟壹佰零肆元整（¥ 3793104 ）					
服务要求：详见商务技术文件部分 5. 投标标的清单					
服务时间（提交服务成果时间）：自合同签订之日起 30 个工作日内，服务所涉及的全部硬件设备交货、安装调试完毕，所有服务内容提交使用					
服务标准：详见商务技术文件部分 5. 投标标的清单					

注：

1、投标人需按本表格式填写，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效。

2、有关本项目实施所触及的一切费用均计入报价。采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务，不得出现“0 元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。

3、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。

4、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小

合同编号：



GXBHA2502162EGN00



企业声明函：注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

投标人名称（公章）：中国电信股份有限公司上海分公司

法定代表人（负责人）或委托代理人（签名）：

日期：2025 年 10 月 23 日



李俊平

GXBHA2502162EGN00

第 3 页 共 5 页

五ノ

五ノ

五ノ