

南宁市政府采购

南宁市房屋市场发展中心 2025 年软件、信息系统 和机房服务项目合同

分标 4：存量房交易网签系统客户端软硬件维护

项目编号：NNZC2025-G3-990456-JGJD

计划编号：NNZC[2025]2908 号-001

采购人：南宁市房屋市场发展中心

中标供应商：南宁市勘测设计院集团有限公司

签订日期：2025 年 7 月 17 日

合同目录

一、第一部分 合同书.....	(1)
二、第二部分 合同一般条款.....	(6)
三、第三部分 合同专用条款.....	(10)
四、第四部分 合同附件.....	(11)
4.1 中标通知书	(15)
4.2 招标文件服务需求一览表	(16)
4.3 招标文件的更改通知（如有）	(20)
4.4 投标函	(22)
4.5 报价表	(25)
4.6 投标服务技术资料表	(32)
4.7 商务条款偏离表	(36)
4.8 中标供应商澄清函（如有请提供）	(39)
4.9 其他与本合同相关的资料（如有请提供）	(40)

第一部分 合同书

2025 年 7 月 3 日，南宁市房屋市场发展中心 以 公开招标方式 对 南宁市房屋市场发展中心 2025 年软件、信息系统和机房服务（存量房交易网签系统客户端软硬件维护） 项目进行了采购。经评标委员会评定，南宁市勘测设计院集团有限公司 为该项目中标人。现于中标通知书发出之日起 25 日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经 南宁市房屋市场发展中心（以下简称：甲方）和 南宁市勘测设计院集团有限公司（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件及“投标报价”（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 标的物

1.2.1 标的物 1 信息

1.2.1.1 名称：南宁市房屋市场发展中心 2025 年软件、信息系统和机房服务项目（分标 4 存量房交易网签系统客户端软硬件维护）；

1.2.1.2 数量：1 项；

1.2.1.3 质量：合格。

1.3 价款

本合同总价为：人民币 贰拾肆万玖仟元整（¥ 249000.00）。

分项价格：

序号	分项名称	分项价格（单位：元）
1	南宁市房屋市场发展中心 2025 年软件、信息系统和机房服务（存量房交易网签系统客户端软硬件维护）项目	249000.00
总价		249000.00

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：本项目无预付款，项目验收通过后一次性支付。服务期限届满、乙方完成全部服务并提交全部服务成果后，甲方根据《关于印发南宁市财政投资信息化项目验收管理细则（试行）的通知（南数发〔2025〕12 号）文件精神及本合同约定，对本合同项下服务及服务成果进行验收，经甲方验收合格且出具书面验收合格报告后，一次性付清款项。

1.4.2 发票开具方式：乙方应自收到款项之日起三个工作日内开具等额合法的增值税发票给甲方。

1.4.3 甲方因财政部门审核及拨付等不可抗力因素，晚于约定付款时间支付合同款的，不视为甲方违约，甲方无需承担违约责任和法律责任。

1.5 标的物交付期限、地点、方式和服务期限

1.5.1 交付期限：自合同签订之日起一年

1.5.2 交付地点：南宁市房屋市场发展中心

1.5.3 交付方式：现场交付

1.5.4 服务及质保期限：▲1、质量保证期 1 年（自服务期限届满、乙方完成全部服务并提交全部服务成果并经甲方验收合格之日起计）

▲2、故障响应时间：提供 7×24 小时电话咨询支持服务，7×24 小时远程网络维护服务，提交的疑难业务必须于提交时间点起 7 个工作日内给予解决；如无法解决，根据用户要求 24 小时内到达指定现场；每季度不少于 1 次现场回访服务。

▲3、在质保期内，乙方必须严格按照既定的条款履行维护义务，免费提供与本项目有关的技术服务及协助与本项目有联系的技术服务。

▲4、在质保期内，发生纠正或修复产品的缺陷，由此引起的额外费用全部

由乙方承担。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外,如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付标的物或提供响应服务的,甲方可要求乙方支付违约金,每迟延一日,违约金按合同总金额的万分之五计算,最高限额为合同总金额的 20%; 迟延超过【30】日的,甲方有权在要求乙方支付上述违约金的同时,书面通知乙方解除本合同,乙方应自收到甲方解除合同通知之日起【30】日内退回全部已收取的合同价款并按合同总金额的 10%向甲方支付违约金。本合同中约定乙方应承担的赔偿金、违约金等款项,甲方可从应付款项中直接扣除,不足部分甲方有权继续追索。

1.6.2 除不可抗力及本合同另有约定外,如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款,乙方可要求甲方支付违约金,违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的万分之五计算,最高限额为欠付金额的 10%; 迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起,乙方有权在要求甲方支付违约金的同时,书面通知甲方解除本合同。

1.6.3 除不可抗力及本合同另有约定外,任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务,经催告后在合理期限内仍未履行的,或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的,或者任何一方有腐败行为(即:提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为)或者欺诈行为(即:以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为)的,对方当事人可以书面通知违约方解除本合同,违约方应按本合同约定承担相应违约责任。

1.6.4 乙方在质保期内未按承诺提供售后等服务的,每发生一次向甲方支付违约金额 2000.00 元。

1.6.5 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时,仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施,并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失;任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时,仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失;且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式。

1.6.6 除前述约定外,除不可抗力外,任何一方未能履行本合同约定的义务,

对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式。

1.6.7 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.6.8 违约方除应承担相应的违约责任外，还应赔偿守约方为处理该争议支出的包括但不限于赔偿金、和解金、行政罚金、律师费、诉讼费、财产保全费、财产保全保险费、执行费用、调查取证费用、公证费用、公告费用以及必要的差旅费等全部费用。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均应通过友好协商的方式和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第 1.7.2 种方式解决：

1.7.1 将争议提交南宁仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章之日起生效。合同附件作为本合同的有效组成部分，与合同正文具有同等法律效力。

甲方：南宁市房屋市场发展中心
统一社会信用代码：



住所：南宁市园湖北路 35 号

号

法定代表人或

授权代表（签字）：

联系人：



约定送达地址：南宁市园湖北路 35 号

邮政编码：

电话：

传真：

电子邮箱：

开户银行：

开户名称：

开户账号：

乙方：南宁市勘测设计院集团有限公司
统一社会信用代码或身份证号码：

91450100198282612J



住所：南宁市青秀区茶花园路 31-1

法定代表人

或授权代表（签字）

联系人：



约定送达地址：南宁市青秀区茶花园路
31-1 号

邮政编码：530022

电话：0771-2280101

传真：/

电子邮箱：nnkcywdt@163.com

开户银行：中国建设银行南宁茶花园路支行

开户名称：南宁市勘测设计院集团有限公司

开户账号：45001604782059333333

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标人签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标人在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标人的价格。

2.1.3 “标的物”系指中标人根据合同约定应向采购人交付的一切各种形态和种类的货物、服务和工程，包括但不限于原材料、燃料、设备、机械、仪表、备件、计算机软件、信息化系统、信息化维保、物业服务、产品等，并包括工具、手册等其他相关资料。

2.1.4 “甲方”系指与中标人签署合同的采购人；采购人委托采购机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定交付标的物的中标人；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定标的物将要运至或者实施或者安装的地点。

2.2 技术规范

标的物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证甲方在使用该标的物或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿，包括承担所产生的一切诉讼费用、律师费用、差旅费用、和解金额或生效法律文书中规定的损害赔偿金额等费用及负担甲方由此产生的一切损失；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等标的物的知识产权归属，详见合同专用

条款。

2.4 包装和装运

2.4.1 除合同专用条款另有约定外,乙方交付的全部标的物,均应采用本行业通用的方式进行包装,没有通用方式的,应当采取足以保护标的物的包装方式,且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。如有必要,包装应适用于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸,确保标的物安全无损地运抵现场。由于包装不善所引起的标的物锈蚀、损坏和损失等一切风险均由乙方承担。

2.4.2 装运标的物的要求和通知,详见合同专用条款。

2.5 履约检查和问题反馈

2.5.1 甲方有权在其认为必要时,对乙方是否能够按照合同约定交付标的物进行履约检查,以确保乙方所交付的标的物能够依约满足甲方之项目需求,但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作,乙方应予以积极配合;

2.5.2 合同履行期间,甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方,双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.6 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

2.7 技术资料和保密义务

2.7.1 乙方有权依据合同约定和项目需要,向甲方了解有关情况,调阅有关资料等,甲方应予以积极配合;

2.7.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等;

2.7.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意,任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料,包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等,并采取一切合理和必要措施及方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.8 质量保证

2.8.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系,并提供相关内部规章制度给甲方,以便甲方进行监督检查。

2.8.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场

地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8.3 乙方应确保项目技术人员数量和水平与投标文件一致。未经甲方书面同意，乙方不得擅自更换投标文件中注明的项目经理和技术负责人。否则甲方有权放弃或终止合同，并没收履约保证金。

2.8.4 因乙方原因造成甲方其他系统不能正常运行，酿成重大事故（工作日系统中断一天以上）的，乙方应承担全部法律责任，并赔偿经济损失，赔偿金额为项目总价的30%。

2.9 标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担详见合同专用条款。

2.10 延迟交货/交付

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时交付标的物的情况，应及时以书面形式将不能按时交付标的物的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长交货的具体时间。

2.11 合同变更

2.11.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项。如果系追加与合同标的相同的标的物的，那么需经采购监督管理部门同意，且所有补充合同的采购金额不得超过原合同价的10%；

2.11.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.12 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方书面同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的供应商应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.13 不可抗力

2.13.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

2.13.2 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.13.3 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同。

2.13.4 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同。

2.14 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定执行。

2.15 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.16 合同中止、终止

2.16.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.16.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.17 检验和验收

2.17.1 标的物交付前，乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件；标的物交付时，乙方在合同专用条款约定时间内组织验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

2.17.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的技术、服务、安全标准，组织对每一项技术、服务、安全标准的履约情况的验收，并出具验收书。

2.17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

2.18 通知和送达

2.18.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的“约定送达地

址”为收件地址的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于5个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。该地址同样适用于双方就合同发生争议进入民事诉讼程序后的一审、二审、再审和执行程序等阶段法律文书的送达。

2.18.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

2.18.3 因提供或者确认的地址不准确、地址变更后未及时依程序告知对方或受送达方拒绝签收等原因，导致文书未能被实际接收的，邮寄送达的，以文书退回之日视为送达之日。

2.19 计量单位

除技术规范中另有规定外，合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

2.20 合同使用的文字和适用的法律

2.20.1 合同使用汉语书写、变更和解释；

2.20.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.21 履约保证金

本项目不收取履约保证金

2.22 中小企业政策

2.22.1 本合同（☐是 ☒否）为中小企业“政采贷”可融资合同，关于中小企业信用融资事项见采购文件“投标人须知正文”。

2.22.2 本合同（☐是 ☒否）为中小企业预留合同。

2.23 合同份数

本合同壹式捌份，甲方执肆份，乙方执肆份。每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

3.1 具有知识产权的标的物知识产权归属：

甲方

3.2 包装和装运专用条款（如果有）：

/

3.3 装运标的物的要求和通知：

/

3.4 结算方式和付款条件

本次项目合同总价为人民币贰拾肆万玖仟元整（¥ 249000.00 元）。

本项目采用以下勾选结算方式进行支付：

☒采用一次性支付方式，付款条件为：本项目无预付款，项目验收通过后一次性支付。服务期限届满、乙方完成全部服务并提交全部服务成果后，甲方根据《关于印发南宁市财政投资信息化项目验收管理细则（试行）的通知（南数发〔2025〕12 号）文件精神及本合同约定，对本合同项下服务及服务成果进行验收，经甲方验收合格且出具书面验收合格报告后，一次性付清款项。

☐采用分期付款方式，付款条件为：

第一期付款：_____

第二期付款：_____

甲方无故逾期支付服务费用的，按照每逾期一日支付欠付服务费额度的五分之五承担违约责任，违约金上限按照《合同书》约定执行。

3.5 标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担：

乙方

3.5.1 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在【5 个工作】日内以书面形式通知对方当事人，并在【5 个工作】日内，将有关部门出具的证明文

件送达对方当事人。

3.5.2 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在【5 个工作日】日内以书面形式变更合同。

3.5.3 标的物交付前，乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件；标的物交付时，乙方在【5 个工作日】日内发起验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

3.5.4 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力：

根据采购文件确定的技术指标或者服务要求确定验收指标和标准。未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标

3.6 项目验收：

3.6.1 甲方参照《南宁市政府采购供应商履约验收评价管理办法》（南财采〔2019〕217 号）规定组织对乙方履约的验收。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，乙方须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

3.6.2 严格按照采购合同开展履约验收。甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方履约情况进行验收，验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认，出具验收报告并经验收小组全体成员签字。甲方根据验收报告形成验收意见并经甲方与乙方签字盖章生效。验收结果与采购合同约定的资金支付条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

3.6.3 验收合格的项目，甲方将根据采购合同的约定及时向乙方支付采购资金。验收不合格的项目，甲方将依法依规及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》，并按照《合同书》约定执行。

3.6.4 验收产生的费用：

首次验收费用由甲方承担，如首次验收不合格，后续验收费用由乙方支付。

3.6.5 验收内容及资料要求：

根据采购文件确定的技术指标或者服务要求确定验收指标和标准。未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。

3.6.6 验收内容

序号	验收内容	验收标准
1	交付标的物数量	按项目招标文件要求和投标（响应）文件执行
2	交付标的物质量文件	按项目招标文件要求和投标（响应）文件执行
4	交付标的物技术、性能指标	按项目招标文件要求和投标（响应）文件执行
5	售后服务承诺	按项目招标文件要求和投标（响应）文件执行
6	其他工作	按项目招标文件要求和投标（响应）文件执行

3.6.7 验收资料要求

验收资料要求包括（不限于）以下内容：

- （1）采购文件；
- （2）投标文件；
- （3）采购合同；
- （4）其他需提供的相关材料：

第四部分 合同附件

4.1 中标通知书

中标通知书

南宁市勘测设计院集团有限公司：

广西建设工程机电设备招标中心有限公司受南宁市房屋市场发展中心的委托，就南宁市房屋市场发展中心2025年软件、信息系统和机房服务项目(项目编号:NNZC2025-G3-990456-IGID;审批编号:NNZC[2025]2908号)采用公开招标方式进行采购。经采购人确认，贵单位为本项目分标4的中标单位，具体内容如下：

中标单位:南宁市勘测设计院集团有限公司

企业规模:中型 小型 微型 ☒ 其他

中标金额: 249000元

提交服务时间:自合同签订之日起，为期一年。

请贵单位接此通知书后25口内尽快与采购人签订合同，并按采购文件要求和投标文件的承诺履行合同。

特此通知！

代理机构(盖章): 广西建设工程机电设备招标中心有限公司



日期:2025年7月4口

4.2 招标文件服务需求一览表

服务需求一览表							
分标			分标 4: 存量房交易网签系统客户端软硬件维护				
采购清单及服务参数	序号	采购服务名称	单位	数量	服务参数	分项预算合计(元)	中小企业划分标准所属行业名称(行业名称及划分见本章附件2)
	1	存量房交易网签系统客户端软硬件维护	项	1	一、服务范围 提供针对从业企业、从业人员、市民的在线业务咨询服务,包括“公房上市互联网+系统”“线上租赁平台”“线上商品房网签备案系统”,新增“网格化巡查管理系统”等。 二、服务方式 在线咨询服务。 三、服务内容 服务供应方指派客服人员对上述指定的系统服务平台提供日常性的咨询服务,服务的主要内容包括: ★1、系统服务平台的使用咨询服务 通过热线电话/QQ/微信等方式在线解答系统服务平台用户所提问题,如操作咨询、业务流程咨询、基本政策咨询等,同时向用户提供相关文档。 ★2、系统服务平台故障问题的响应服务 即时响应系统服务平台用户反馈的系统故障问题,对问题进行诊断、分析,并转交采购人业务科室及后台系统维护人员进行处理,保障业务的正常开展。问题处理主要包括以下内容: (1)对因用户误操作引起的异常数据问题及业务问题进行补救。如用户可自行改正的,通过电话/QQ/微	250000.00	软件和信息技术服务业

					信等方式指导用户解决问题；如需采购人业务科室回退处理的，将问题即时转交至业务科室处理；如需系统后台数据修改的，将问题转交至采购人系统后台维护人员处理。 （2）用户正常业务开展过程中碰到数据异常的问题，将问题转交至采购人业务科室核实处理。 （3）用户正常业务开展过程中碰到系统故障问题，需确认故障类别及故障原因。如可由用户处理的，应指导用户即时修正。如不能处理的，需即时转交至采购人系统后台维护人员处理。 （4）对用户正常业务开展过程中碰到的其他问题，需及时处理，不能处理的需即时转交至采购人业务科室处理。 （5）采购人对疑难问题处理完成后，由中标方通过在线服务向用户反馈问题的解决方案或处理结果。 （6）在故障问题响应服务过程中，做好各种应急预案和应对措施，避免响应服务出现失误造成更大的问题，给用户造成不良体验和损失。 3、其他服务 ▲（1）系统服务平台使用情况的回访与改善：对系统服务平台的使用情况进行用户回访和总结，定期整理用户对系统服务平台的意见与建议，并提出系统改善方案反馈至采购人； （2）配合采购人完成系统服务平台的评审、评比、灾备等工作； （3）配合采购人完成系统服务平台的演示和对外宣传等工作。 四、服务要求 ▲1、确保有专人负责本项目的使用咨询和故障问题响应服务，并以电话/QQ/微信等方式提供每周7×24小时用户咨询或响应服务，确保用户的业务正常开展。 ▲2、客服人员须具备一定的IT设备操作水平，以及IT设备常见故障	
--	--	--	--	--	---	--

				能力的处置能力，熟悉所服务的系统服务平台及房地产业务知识，能够有效辨别和处理系统出现的各种问题，耐心解答用户使用过程中提出的各类问题或是对问题进行妥善处理。 ▲3、服务供应方在故障问题响应服务过程中，需做好各种应急预案和应对措施，避免响应服务出现失误造成更大的问题，给用户造成不良体验和损失。		
商务条款	一、合同签订期：自中标通知书发出之日起 25 日内。 ▲二、服务期限（合同有效期）：自合同签订之日起，为期一年。 三、服务地点：<u>南宁市房屋交易监管系统服务平台用户。</u> 四、服务要求： ▲1、故障响应时间：提供 7×24 小时电话/QQ/微信等方式咨询支持服务；疑难问题必须即时反馈给采购人后台系统维护人员。 ▲2、中标人承诺在服务期限内安排最少 2 名客服人员及 1 名技术主管服务本项目，在服务期限内，中标人必须严格按照既定的条款履行维护义务，免费提供与本项目有关的技术服务及协助与本项目有联系的技术服务。 五、其他要求： ▲1、报价必须含以下部分，包括但不限于： （1）服务的价格； （2）必要的保险费用和各项税金； （3）运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持及服务、更新升级等费用。 ▲2、付款方式及违约责任： 本项目无预付款，项目验收通过后一次性支付。服务期限届满、中标人完成全部服务并提交全部服务成果后，采购人根据《关于印发南宁市财政投资信息化项目验收管理细则（试行）的通知（南数发〔2025〕12 号）文件精神，对服务进行验收，经采购人验收合格且出具书面验收合格报告后，一次性付清款项。中标人自收到款项之日起三个工作日内开具增值税发票给采购人。中标人在履约过程中，需接受采购人的全程监督，确保按照招标文件、报价材料以及合同要求履行义务。如若中标人不能履行或履行不符合招标文件、报价材料或者合同规定，采购人有权单方面解除合同，并要求中标人支付违约金为合同总额的 20%。如发生违约情况，中标人 3 年（含）内不可参加中心全部项目投标。采购人使用的是财政资金，因政府财政支付部门审核的时间而导致不能在合同规定期限内付款的，需向中标人提供在规定时间内向支付部门提出的支付申请手续证明和采购人的文字说明，并盖上单位公章，因财政支付部门审核及拨付等因素导致采购人晚于约定付款时间支付项目款的，不视为采购人违约，采购人无需承担任何逾期付款责任。 3. 验收要求：中标人完成全部服务并提交全部服务成果且合同服务期届满后，采购人组织验收。					

	▲4、安全与保密问题： (1) 中标人需对可能出现的安全问题需提出详细的解决方案和具体的措施，不允许通过设置“后门”实现服务。 (2) 中标人应无条件接受项目采购人的保密约定，包括在合同期结束后承诺保密义务，并承担相应的涉密责任。
其他说明	一、进口产品说明（根据项目实际情况选择） ☐ 本表的第 项服务所涉及的货物已按规定办妥进口产品采购审核手续，投标产品可选用进口产品；但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），同时投标人必须负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用。其他货物不接受进口产品参与投标，否则作无效标处理。 ☒ 本分标服务所涉及的货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，如有进口产品参与投标的作无效标处理。 二、其他： 1.不进行演示 2.不要求提供样品 3.不组织现场踏勘

4.3 招标文件的更改通知（如有）

无

4.4 投标函

一、投标函

致：广西建设工程机电设备招标中心有限公司

我方已仔细阅读了贵方组织的南宁市房屋市场发展中心 2025 年软件、信息系统和机房服务项目项目（项目编号：NNZC2025-G3-990456-JGJD）的招标文件的全部内容，授权覃菊兰（全权代表姓名）职员、高级工程师（职务、职称）为全权代表，现正式递交下述文件参加贵方组织的本次政府采购活动：

- 一、报价文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；
- 二、资格文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；
- 三、技术文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；
- 四、商务文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；

据此函，签字人兹宣布：

1、我方愿意以（大写）人民币贰拾肆万玖仟元（¥ 249000.00 元）的投标总报价，提交服务成果时间（无分标时填写） ，提供本项目招标文件第二章“服务需求”中的相应的采购内容。

其中（有分标时填写）：

4 分标报价为（大写）人民币贰拾肆万玖仟元（¥ 249000.00 元），提交服务成果时间：自合同签订之日起，为期一年；

 / 分标报价为（大写）人民币 / 元（¥ / 元），提交服务成果时间： / ；

.....

2、我方同意自本项目招标文件“第三章 投标人须知”第一节 投标人须知前附表 第 21.2 项规定的投标截止时间（开标时间）起遵循本投标函，并承诺在“投标人须知前附表”第 17.2 项规定的投标有效期内不修改、撤销投标文件。

3、我方所递交的投标文件及有关资料都是内容完整、真实和准确的。

4、如本项目采购内容涉及须符合国家强制规定的，我方承诺我方本次投标（包括资格条件和所投产品）均符合国家有关强制规定。

5、如我方中标，我方承诺在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内，根据招标文件、我方的投标文件及有关澄清承诺书的要求按第五章“拟签订的合同文本”与采购人订立书面合同，并按照合同约定承担完成合同的责任和义务。

7、我方同意应贵方要求提供与本投标有关的任何数据或资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

9、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定，即供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (3) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (4) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5) 在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- (6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

11、以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

银行账号: 45001604782059333333

日期: 2025 年 7 月 3 日



4.5 报价表

二、开标一览表(单位均为人民币元)

项目名称: 南宁市房屋市场发展中心 2025 年软件、信息系统和机房服务项目

项目编号: NNZC2025-G3-990456-IGID 分标: 分标 4

投标人名称: 南宁市勘测设计院集团有限公司

序号	服务名称	具体服务内容(含具体服务范围、服务时间、服务标准等内容)	数量 ①	单价(元) ②	单项合价 (元) ③=①×②	服务期限	备注
1	存量房网签系统客户端维护	一、服务范围 提供针对从业企业、从业人员、市民的在线业务咨询服务,包括“公房上市互联网+系统”“线上租赁平台”“线上商品房网签备案系统”,新增“网格化巡查管理系统”等。 二、服务方式 在线咨询服务。 三、服务内容 服务供应方指派客服人员,对以上指定的系统服务平台提供日常性的咨询服务,服务的主要内容包括: ★1、系统服务平台的使用 咨询服务 通过热线电话/QQ/微信等方式在线解答系统服务平台用户所提问题,如操作咨询、业务流程咨询、基本政策咨询等,同时向用户提供相关文档。 ★2、系统服务平台故障问题的响应服务 即时响应系统服务平台用户反馈的系统故障问题,对问题进行诊断、分析,并转交采购人业务科室及后台系统维护人员	1 项	249000.00	249000.00	自合同签订之日起,为期一年	/

	进行处理，保障业务的正常开展。问题处理主要包括以下内容： （1）对因用户误操作引起的异常数据问题及业务问题进行补救。如用户可自行改正的，通过电话/QQ/微信等方式指导用户解决问题；如需采购人业务科室回退处理的，将问题即时转交至业务科室处理；如需系统后台数据修改的，将问题转交至采购人系统后台维护人员处理。 （2）用户正常业务开展过程中碰到数据异常的问题，将问题转交至采购人业务科室处理。 （3）用户正常业务开展过程中碰到系统故障问题，需确认故障类别及故障原因。如可由用户处理的，应指导用户即时修正。如不能处理的，需即时转交至采购人系统后台维护人员处理。 （4）对用户正常业务开展过程中碰到的其他问题，需及时处理，不能处理的需即时转交至采购人业务科室处理。 （5）采购人对疑难问题处理完成后，由中标方通过在线服务向用户反馈问题的解决方案或处理结果。 （6）在故障问题响应服务过程中，做好各种应急预案和应对措施，避免响应服务出现失误造成更大的问题，给用户造成不				
--	---	--	--	--	--

		良体验和损失。 3、其他服务 ▲（1）系统服务平台使用情况的回访与改善：对系统服务平台的使用情况进行用户回访和总结，定期整理用户对系统服务平台的意见与建议，并提出系统改善方案反馈至采购人； （2）配合采购人完成系统服务平台的评审、评比、灾备等工作； （3）配合采购人完成系统服务平台的演示和对外宣传等工作。 四、服务要求 ▲1、确保有专人负责本项目的使用咨询和故障问题响应服务，并以电话/QQ/微信等方式提供每周7×24小时用户咨询或响应服务，确保用户的业务正常开展。 ▲2、客服人员须具备一定的IT设备操作水平，以及IT设备常见故障能力的处置能力，熟悉所服务的系统服务平台及房地产业务知识，能够有效辨别和处理系统出现的各种问题，耐心解答用户使用过程中提出的各类问题或是对问题进行妥善处理。 ▲3、服务供应方在故障问题响应服务过程中，需做好各种应急预案和应对措施，避免响应服务出现失误造成更大的问题，给用户造成不良体验和损失。				
--	--	--	--	--	--	--

	商务条款 一、合同签订期：自中标通知书发出之日起 25 日内。 ▲二、服务期限（合同有效期）：自合同签订之日起，为期一年。 三、服务地点：<u>南宁市房屋交易监管系统服务平台用户。</u> 四、服务要求： ▲1、故障响应时间：提供 7×24 小时电话/QQ/微信等方式咨询支持服务；疑难问题必须即时反馈给采购人后台系统维护人员。 ▲2、中标人承诺在服务期限内安排最少 2 名客服人员及 1 名技术主管服务本项目，在服务期限内，中标人必须严格按照既定服务条款履行维护义务，免费提供与本项目有关的技术服务及协助与本项目有联系的技术服务。 五、其他要求： ▲1、报价必须含以下部分，包括但不限于： （1）服务的价格； （2）必要的保险费用和各项税金； （3）运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持及服务、更新升级等费用。 ▲2、付款方式及违约责任： 本项目无预付款，项目验收通过后一次性支付。服务期限届满、中标人完成全部服务并提交全部服务成果后，采购人根据《关于印发南宁市财政投资信					
--	---	--	--	--	--	--

	息化项目验收管理细则（试行）的通知（南数发〔2025〕12号）文件精神，对服务进行验收，经采购人验收合格且出具书面验收合格报告后，一次性付清款项。中标人自收到款项之日起三个工作日内开具增值税发票给采购人。中标人在履约过程中，需接受采购人的全程监督，确保按照招标文件、报价材料以及合同要求履行义务。如若中标人不能履行或履行不符合招标文件、报价材料或者合同规定，采购人有权单方面解除合同，并要求中标人支付违约金为合同总额的20%。如发生违约情况，中标人3年（含）内不可参加中心全部项目投标。采购人使用的是财政资金，因政府财政支付部门审核的时间而导致不能在合同规定期限内付款的，需向中标人提供在规定时间内向支付部门提出的支付申请手续证明和采购人的文字说明，并盖上单位公章，因财政支付部门审核及拨付等因素导致采购人晚于约定付款时间支付项目款的，不视为采购人违约，采购人无需承担任何逾期付款责任。 3. 验收要求：中标人完成全部服务并提交全部服务成果且合同服务期届满后，采购人组织验收。 ▲4、安全与保密问题： (1) 中标人需对可能出现的安				
--	--	--	--	--	--



		全问题需提出详细的解决方案和具体的措施,不允许通过设置“后门”实现服务。 (2) 中标人应无条件接受项目采购人的保密约定,包括在合同期结束后承诺保密义务,并承担相应的涉密责任。					
...	/	/	/	/	/	/	/
报价合计(包含税费等所有费用):(大写)人民币贰拾肆万玖仟元(¥249000.00元)							
4 分标(此处有分标时填写具体分标号,无分标时填写“无”)							
验收标准: 中标人完成全部服务并提交全部服务成果且合同服务期届满后,采购人组织验收。							
优惠及其他: 无							

注:

1、 投标人需按本表格式填写,不得自行更改,也不得留空,如有多分标,按分标分别提供开标一览表,必须加盖投标人有效电子公章,否则其投标作无效标处理。

2、 本表内容均不能涂改,否则其投标作无效标处理。

3、 如为联合体投标,“投标人名称”处必须列明联合体各方名称,并标注联合体牵头人名称,且盖章处须加盖联合体各方公章,否则其投标作无效标处理。

4、 以上表格要求细分项目及报价,在“具体服务内容”一栏中,填写具体服务范围、服务时间、服务标准,否则其投标作无效标处理。。

5、 特别提示:采购机构将对项目名称和项目编号,中标供应商名称、地址和中标金额,主要中标标的的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。

6、 符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人,请填写中小企业声明函。

注: 投标人提供的中小企业声明函内容不实的,属于提供虚假材料谋取中标、成交,依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。



投标人名称(电子签章): 南宁市勘测设计院集团有限公司

日期: 2025 年 7 月 3 日

4.6 投标服务技术资料表

一、投标服务技术需求偏离表

请根据所投服务的实际技术参数，逐条对应本项目招标文件第二章“服务需求一览表”中的采购清单及服务参数详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项号	招标文件需求		投标文件承诺		偏离说明
	服务名称	服务参数	服务名称	所提供服务的內容	
1	存量房交易网签系统客户端软硬件维护	一、服务范围 提供针对从业企业、从业人员、市民的在线业务咨询服务，包括“公房上市互联网+系统”“线上租赁平台”“线上商品房网签备案系统”，新增“网格化巡查管理系统”等。	存量房交易网签系统客户端软硬件维护	一、服务范围 提供针对从业企业、从业人员、市民的在线业务咨询服务，包括“公房上市互联网+系统”“线上租赁平台”“线上商品房网签备案系统”，新增“网格化巡查管理系统”等。	无偏离
2	存量房交易网签系统客户端软硬件维护	二、服务方式 在线咨询服务。	存量房交易网签系统客户端软硬件维护	二、服务方式 在线咨询服务。	无偏离
3	存量房交易网签系统客户端软硬件维护	三、服务内容 服务供应方指派客服人员对以上指定的系统服务平台提供日常性的咨询服务，服务的主要内容包括： ★1、系统服务平台的使用 咨询服务 通过热线电话/QQ/微信等方式在线解答系统服务平台用户所提问题，如操作咨询、业务流程咨询、基本政策咨询等，同时向用户提供相关文档。 ★2、系统服务平台故障问题的响应服务 即时响应系统服务平台用户反馈的系统故障问题，对问题进行诊断、分析，并转交采购人业务科室及后台系统维护人员进行处理，保障业务的正	存量房交易网签系统客户端软硬件维护	三、服务内容 服务供应方指派客服人员对以上指定的系统服务平台提供日常性的咨询服务，服务的主要内容包括： ★1、系统服务平台的使用 咨询服务 通过热线电话/QQ/微信等方式在线解答系统服务平台用户所提问题，如操作咨询、业务流程咨询、基本政策咨询等，同时向用户提供相关文档。 ★2、系统服务平台故障问题的响应服务 即时响应系统服务平台用户反馈的系统故障问题，对问题进行诊断、分析，并转交采购人业务科室及后台系统维护人员进行处理，保障业务的正	无偏离

	常开展。问题处理主要包括以下内容： (1)对因用户误操作引起的异常数据问题及业务问题进行补救。如用户可自行改正的，通过电话/QQ/微信等方式指导用户解决问题；如需采购人业务科室回退处理的，将问题即时转交至业务科室处理；如需系统后台数据修改的，将问题转交至采购人系统后台维护人员处理。 (2)用户正常业务开展过程中碰到数据异常的问题，将问题转交至采购人业务科室核实处理。 (3)用户正常业务开展过程中碰到系统故障问题，需确认故障类别及故障原因。如可由用户处理的，应指导用户即时修正。如不能处理的，需即时转交至采购人系统后台维护人员处理。 (4)对用户正常业务开展过程中碰到的其他问题，需及时处理，不能处理的需即时转交至采购人业务科室处理。 (5)采购人对疑难问题处理完成后，由中标方通过在线服务向用户反馈问题的解决方案或处理结果。 (6)在故障问题响应服务过程中，做好各种应急预案和应对措施，避免响应服务出现失误造成更大的问题，给用户造成不良体验和损失。 3、其他服务 ▲(1)系统服务平台使用情况的回访与改善：对系统服务平台的使用情况进行用户回访和总结，定期整理用户对系统服务平台的意见与建议，并提出系统改善方案反馈至采购	常开展。问题处理主要包括以下内容： (1)对因用户误操作引起的异常数据问题及业务问题进行补救。如用户可自行改正的，通过电话/QQ/微信等方式指导用户解决问题；如需采购人业务科室回退处理的，将问题即时转交至业务科室处理；如需系统后台数据修改的，将问题转交至采购人系统后台维护人员处理。 (2)用户正常业务开展过程中碰到数据异常的问题，将问题转交至采购人业务科室核实处理。 (3)用户正常业务开展过程中碰到系统故障问题，需确认故障类别及故障原因。如可由用户处理的，应指导用户即时修正。如不能处理的，需即时转交至采购人系统后台维护人员处理。 (4)对用户正常业务开展过程中碰到的其他问题，需及时处理，不能处理的需即时转交至采购人业务科室处理。 (5)采购人对疑难问题处理完成后，由中标方通过在线服务向用户反馈问题的解决方案或处理结果。 (6)在故障问题响应服务过程中，做好各种应急预案和应对措施，避免响应服务出现失误造成更大的问题，给用户造成不良体验和损失。 3、其他服务 ▲(1)系统服务平台使用情况的回访与改善：对系统服务平台的使用情况进行用户回访和总结，定期整理用户对系统服务平台的意见与建议，并提出系统改善方案反馈至采购	
--	---	---	--

		人； (2)配合采购人完成系统服务平台的评审、评比、灾备等工作； (3)配合采购人完成系统服务平台的演示和对外宣传等工作。		人； (2)配合采购人完成系统服务平台的评审、评比、灾备等工作； (3)配合采购人完成系统服务平台的演示和对外宣传等工作。	
4	存量房交易网签系统客户端软硬件维护	四、服务要求 ▲1、 确保有专人负责本项目的使用咨询和故障问题响应服务，并以电话/QQ/微信等方式提供每周7×24小时用户咨询或响应服务，确保用户的业务正常开展。 ▲2、 客服人员须具备一定的IT设备操作水平，以及IT设备常见故障能力的处置能力，熟悉所服务的系统服务平台及房地产业务知识，能够有效辨别和处理系统出现的各种问题，耐心解答用户使用过程中提出的各类问题或是对问题进行妥善处理。 ▲3、 服务供应方在故障问题响应服务过程中，需做好各种应急预案和应对措施，避免响应服务出现失误造成更大的问题，给用户造成不良体验和损失。		四、服务要求 ▲1、 确保有专人负责本项目的使用咨询和故障问题响应服务，并以电话/QQ/微信等方式提供每周7×24小时用户咨询或响应服务，确保用户的业务正常开展。 ▲2、 客服人员须具备一定的IT设备操作水平，以及IT设备常见故障能力的处置能力，熟悉所服务的系统服务平台及房地产业务知识，能够有效辨别和处理系统出现的各种问题，耐心解答用户使用过程中提出的各类问题或是对问题进行妥善处理。 ▲3、 服务供应方在故障问题响应服务过程中，需做好各种应急预案和应对措施，避免响应服务出现失误造成更大的问题，给用户造成不良体验和损失。	无偏离
...	/	/	/	/	/
4 分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）					

注：

1. 表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按投标无效处理。
2. 当投标文件的服务内容低于招标文件要求时，投标人应如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。
3. 采购需求中带“▲”及“★”的条款，也要分别在本表“服务参数”“所提供的服务内容”中标记。



投标人名称(电子签章) 南京市勘测设计院集团有限公司

日期：2025 年 7 月 3 日

4.7 商务条款偏离表

四、商务条款偏离表

(注：按项目需求表具体项目修改)

请逐条对应本项目招标文件第二章“服务需求一览表”中“商务条款”的要求，详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项号	招标文件的商务需求	投标文件承诺的商务条款	偏离说明
一	一、合同签订期：自中标通知书发出之日起 25 日内。	一、合同签订期：自中标通知书发出之日起 25 日内。	无偏离
二	▲二、服务期限（合同有效期）：自合同签订之日起，为期一年。	▲二、服务期限（合同有效期）：自合同签订之日起，为期一年。	无偏离
三	三、服务地点： <u>南宁市房屋交易监管系统服务平台用户。</u>	三、服务地点： <u>南宁市房屋交易监管系统服务平台用户。</u>	无偏离
四	四、服务要求： ▲1、故障响应时间：提供 7×24 小时电话/QQ/微信等方式咨询支持服务；疑难问题必须即时反馈给采购人后台系统维护人员。 ▲2、中标人承诺在服务期限内安排最少 2 名客服人员及 1 名技术主管服务本项目，在服务期限内，中标人必须严格按照既定的条款履行维护义务，免费提供与本项目有关的技术服务及协助与本项目有联系的技术服务。	 四、服务要求： ▲1、故障响应时间：提供 7×24 小时电话/QQ/微信等方式咨询支持服务；疑难问题必须即时反馈给采购人后台系统维护人员。 ▲2、中标人承诺在服务期限内安排 2 名客服人员及 1 名技术主管服务本项目，在服务期限内，中标人必须严格按照既定的条款履行维护义务，免费提供与本项目有关的技术服务及协助与本项目有联系的技术服务。	无偏离
五	五、其他要求： ▲1、报价必须含以下部分，包括但不限于： （1）服务的价格； （2）必要的保险费用和各项税金； （3）运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持及服务、更新升级等费用。 ▲2、付款方式及违约责任：	五、其他要求： ▲1、报价必须含以下部分，包括但不限于： （1）服务的价格； （2）必要的保险费用和各项税金； （3）运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持及服务、更新升级等费用。 ▲2、付款方式及违约责任：	无偏离

本项目无预付款，项目验收通过后一次性支付。服务期限届满、中标人完成全部服务并提交全部服务成果后，采购人根据《关于印发南宁市财政投资信息化项目验收管理细则（试行）的通知（南数发〔2025〕12号）文件精神，对服务进行验收，经采购人验收合格且出具书面验收合格报告后，一次性付清款项。中标人自收到款项之日起三个工作日内开具增值税发票给采购人。中标人在履约过程中，需接受采购人的全程监督，确保按照招标文件、报价材料以及合同要求履行义务。如若中标人不能履行或履行不符合招标文件、报价材料或者合同规定，采购人有权单方面解除合同，并要求中标人支付违约金为合同总额的20%。如发生违约情况，中标人3年（含）内不可参加中心全部项目投标。采购人使用的是财政资金，因政府财政支付部门审核的时间而导致不能在合同规定期限内付款的，需向中标人提供在规定时间内向支付部门提出的支付申请手续证明和采购人的文字说明，并盖上单位公章，因财政支付部门审核及拨付等因素导致采购人晚于约定付款时间支付项目款的，不视为采购人违约，采购人无需承担任何逾期付款责任。 3. 验收要求：中标人完成全部服务并提交全部服务成果且合同服务期届满后，采购人组织验收。 ▲4、安全与保密问题：	本项目无预付款，项目验收通过后一次性支付。服务期限届满、中标人完成全部服务并提交全部服务成果后，采购人根据《关于印发南宁市财政投资信息化项目验收管理细则（试行）的通知（南数发〔2025〕12号）文件精神，对服务进行验收，经采购人验收合格且出具书面验收合格报告后，一次性付清款项。中标人自收到款项之日起三个工作日内开具增值税发票给采购人。中标人在履约过程中，需接受采购人的全程监督，确保按照招标文件、报价材料以及合同要求履行义务。如若中标人不能履行或履行不符合招标文件、报价材料或者合同规定，采购人有权单方面解除合同，并要求中标人支付违约金为合同总额的20%。如发生违约情况，中标人3年（含）内不可参加中心全部项目投标。采购人使用的是财政资金，因政府财政支付部门审核的时间而导致不能在合同规定期限内付款的，需向中标人提供在规定时间内向支付部门提出的支付申请手续证明和采购人的文字说明，并盖上单位公章，因财政支付部门审核及拨付等因素导致采购人晚于约定付款时间支付项目款的，不视为采购人违约，采购人无需承担任何逾期付款责任。 3. 验收要求：中标人完成全部服务并提交全部服务成果且合同服务期届满后，采购人组织验收。 ▲4、安全与保密问题：	无偏离
---	---	------------

	(1) 中标人需对可能出现的安全问题需提出详细的解决方案和具体的措施, 不允许通过设置“后门”实现服务。 (2) 中标人应无条件接受项目采购人的保密约定, 包括在合同期结束后承诺保密义务, 并承担相应的涉密责任。	(1) 中标人需对可能出现的安全问题需提出详细的解决方案和具体的措施, 不允许通过设置“后门”实现服务。 (2) 中标人应无条件接受项目采购人的保密约定, 包括在合同期结束后承诺保密义务, 并承担相应的涉密责任。	
4 分标 (此处有分标时填写具体分标号, 无分标时填写“无”)			

注:

1. 表格内容均需按要求填写并盖章, 不得留空, 否则按投标无效处理。
2. 如果招标文件需求为小于或大于某个数值标准时, 投标文件承诺不得直接复制招标文件需求, 投标文件承诺内容应当写明投标货物具体参数或商务响应承诺的具体数值, 否则按投标无效处理。如该采购需求属于不能明确具体数值的, 采购人应在此采购需求的数值后标注◆号, 对标注◆号的采购需求不适用上述“竞标无效”条款。
3. 当投标文件的商务内容低于招标文件要求时, 投标人应当如实写明“负偏离”, 否则视为虚假应标。
4. 采购需求中带“▲”及“★”的条款, 也要分别在本表“投标文件的商务需求”“投标文件承诺的商务条款”中标记。

投标人名称(电子签章) 南宁勘测设计院集团有限公司

日期: 2025 年 7 月 3 日



4.8 中标供应商澄清函（如有请提供）

无



4.9 其他与本合同相关的资料（如有请提供）

无