

2025 年南宁市消费者满意度第三方测评服务 项目合同

采购计划编号：NNZC[2025]2367 号

采购人：南宁市市场监督管理局

供应商：广西云享数据服务有限公司

签订时间：2025 年 月 日

合同目录

一、第一部分 合同书.....	(2)
二、第二部分 合同一般条款.....	(8)
三、第三部分 合同专用条款.....	(15)

第一部分 合同书

2024 年 4 月 28 日，南宁市市场监督管理局以竞争性磋商方式对项目进行了采购。经 2024 年南宁市消费者满意度第三方测评服务项目评审小组成员 评定，广西云享数据服务有限公司为 2024 年南宁市消费者满意度第三方测评服务项目成交供应商。该项目满足财库（2014）37 号规定，符合续签合同要求，经市财政局审批同意，按照原合同确定的事项续签本合同。

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经南宁市市场监督管理局（以下简称“甲方”）和广西云享数据服务有限公司（以下简称“乙方”）协商一致，就2025 年南宁市消费者满意度第三方测评服务项目约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议。

1.2 标的物

1.2.1 标的物 1 信息

1.2.1.1 名称：2025 年南宁市消费者满意度第三方测评服务项目；

1.2.1.2 数量：1 项；

1.2.1.3 质量：合格。

.....

1.3 价款

本合同总价为：人民币¥299000.00元(大写：贰拾玖万玖仟元整)，上述价款为包干价，已包含完成本项目所有工作任务所需的一切费用(含完成项目过程中所需的劳务、技术服务费、交通差旅费、资料印刷费、调研、材料、设备、仪器、运输、检测与试验、安全警戒、评审、咨询、会务、管理、保险、税费、利润等费用，以及合同明示或暗示的所有责任、义务和一般风险等的一切费用等各种费用在内，除补充协议另有约定外，甲方不再支付合同总价以外的任何费用)。

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：合同签订之日起 10 个工作日内乙方向甲方申请支付 30%的合同款作为预付款，其余款项根据项目进度支付。乙方应按照甲方要求，准备对应金额请款材料，甲方收到每笔请款材料后，应在 10 个工作日内向财政局提交材料申请用款计划，财政局批复该项目用款计划 10 个工作日内甲方将该笔请款金额支付给乙方(财政局审批期间不计入付款期限)；

1.4.2 发票开具方式：纸质或电子，乙方先行开具对应数额的发票并向甲方出具书面请款函，甲方收到发票及请款函并核实无误后再按照发票金额向乙方付款，否则甲方有权拒绝付款。

1.5 标的物交付期限、地点、方式和服务期限

1.5.1 交付期限：自合同签订之日起至活动结束。服务期满后，

采购人可以根据成交供应商上一年度服务质量情况,考虑是否按本项目合同续签一年服务,供应商可以自由选择接受或拒绝;

1.5.2 交付地点: 南宁市市场监督管理局;

1.5.3 交付方式: 甲方指定地点现场交付;

1.5.4 服务及质保期限: 现场服务。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外,如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付标的物,甲方可要求乙方支付违约金,违约金按每迟延交付标的物一日的应交付而未交付标的物价格的万分之五计算,最高限额为本合同总价的 10%;迟延超过【30】日的,甲方有权在要求乙方支付违约金的同时,书面通知乙方解除本合同,乙方应退回全部已收取的合同价款并按合同总金额的 10%向甲方支付违约金。

1.6.2 除不可抗力外,如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款,乙方可要求甲方支付违约金,违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的万分之一计算,最高限额为欠付金额的 5%;迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起,乙方有权在要求甲方支付违约金的同时,书面通知甲方解除本合同。

1.6.3 除不可抗力外,任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务,经催告后在合理期限内仍未履行的,或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的,或者任何一方有腐败行为(即:提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人)在合同签订、履行过程中的行为)或者欺诈行为(即:以谎报

事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为)的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同。

1.6.4 乙方在质保期内未按承诺提供售后等服务的，每发生一次向甲方支付 5000 元的违约金。

1.6.5 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式。

1.6.6 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式。

1.6.7 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；

不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第 1.7.2

种方式解决;

1.7.1 将争议提交南宁仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决;

1.7.2 向甲方所在地有管辖权人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人加盖有效公章时生效。

甲方：南宁市市场监督管理局

统一社会信用代码：

11450100MB157759X1

住所：南宁市青秀区金湖路 65 号

法定代表人或

授权代表(签字或盖章)：

联系人：王洋

约定送达地址：南宁市青秀区金湖

路 65 号

邮政编码：

电话：0771-5738053

传真：

电子邮箱：

开户银行：建行南宁市五象广场支

行

开户名称：南宁市市场监督管理局

开户账号：45050160466309999919

乙方：广西云享数据服务有限公司

统一社会信用代码：

91450100MA5PRTA5XT

住所：南宁市青秀区中新路 9 号九洲

国际第 32 层 3210 号房

法定代表人或

授权代表(签字或盖)：

联系人：曾丽蓓

约定送达地址：南宁市青秀区中新路

9 号九洲国际第 32 层 3210 号房

邮政编码：530022

电话：0771-5589377

传真：

电子邮箱：741215776@qq.com

开户银行：招商银行股份有限公司南

宁凤岭支行

开户名称：广西云享数据服务有限公司

司

开户账号：771902231010666

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标人签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标人在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标人的价格。

2.1.3 “标的物”系指中标人根据合同约定应向采购人交付的一切各种形态和种类的货物、服务和工程，包括但不限于原材料、燃料、设备、机械、仪表、备件、计算机软件、信息化系统、信息化维保、物业服务、产品等，并包括工具、手册等其他相关资料。

2.1.4 “甲方”系指与中标人签署合同的采购人；采购人委托采购机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定交付标的物的中标人；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定标的物将要运至或者实施或者安装的地点。

2.2 技术规范

标的物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方

接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证甲方在使用该标的物或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等标的物的知识产权归属，详见合同专用条款。

2.4 包装和装运

2.4.1 除合同专用条款另有约定外，乙方交付的全部标的物，均应采用本行业通用的方式进行包装，没有通用方式的，应当采取足以保护标的物的包装方式，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。如有必要，包装应适用于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保标的物安全无损地运抵现场。由于包装不善所引起的标的物锈蚀、损坏和损失等一切风险均由乙方承担。

2.4.2 装运标的物的要求和通知，详见合同专用条款。

2.5 履约检查和问题反馈

2.5.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定交付标的物进行履约检查，以确保乙方所交付的标的物能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.5.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.6 结算方式和付款条件

合同签订之日起 10 个工作日内乙方向甲方申请支付 30% 的合同款作为预付款，其余款项根据项目进度支付。乙方应按照甲方要求，准备对应金额请款材料，甲方收到每笔请款材料后，应在 10 个工作日内向财政局提交材料申请用款计划，财政局批复该项目用款计划 10 个工作日内甲方将该笔请款金额支付给乙方（财政局审批期间不计入付款期限）。

2.7 技术资料和保密义务

2.7.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.7.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.7.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施及方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.8 质量保证

2.8.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.8.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方

的监督检查。

2.8.3 乙方应确保项目技术人员数量和水平与投标文件一致。未经甲方书面同意,乙方不得擅自更换投标文件中注明的项目经理和技术负责人。否则甲方有权放弃或终止合同。

2.8.4 因乙方原因造成甲方其他系统不能正常运行,酿成重大事故(工作日系统中断一天以上)的,乙方应承担全部法律责任,并赔偿经济损失,赔偿金额为项目总价的 30%。

2.9 标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担详见合同专用条款。

2.10 延迟交货/交付

在合同履行过程中,如果乙方遇到不能按时交付标的物的情况,应及时以书面形式将不能按时交付标的物的理由、预期延误时间通知甲方;甲方收到乙方通知后,认为其理由正当的,可以书面形式酌情同意乙方可以延长交货的具体时间。

2.11 合同变更

2.11.1 双方当事人协商一致,可以签订书面补充合同的形式变更合同,但不得违背采购文件确定的事项。如果系追加与合同标的相同的标的物的,那么需经采购监督管理部门同意,且所有补充合同的采购金额不得超过原合同价的 10%;

2.11.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的,双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任,双方当事人都有过错的,各自承担相应的责任。

2.12 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方书面同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的供应商应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.13 不可抗力

2.13.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.13.2 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.13.3 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.13.4 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.14 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定执行。

2.15 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或

不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.16 合同中止、终止

2.16.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.16.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.17 检验和验收

2.17.1 标的物交付前，乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件；标的物交付时，乙方在合同专用条款约定时间内组织验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

2.17.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织(包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加)对乙方履约的验收，即：按照合同约定的技术、服务、安全标准，组织对每一项技术、服务、安全标准的履约情况的验收，并出具验收书。

2.17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

2.18 通知和送达

2.18.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的“约定送达地址”为收件地址的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于5个工作日

内(根据项目实际填写)书面通知对方当事人,在对方当事人收到有关变更通知之前,变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.18.2 以当面交付方式送达的,交付之时视为送达;以电子邮件方式送达的,发出电子邮件之时视为送达;以传真方式送达的,发出传真之时视为送达;以邮寄方式送达的,邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

2.19 计量单位

除技术规范中另有规定外,合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

2.20 合同使用的文字和适用的法律

2.20.1 合同使用汉语书就、变更和解释;

2.20.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.21 履约保证金

本项目不收取履约保证金。

2.22 中小企业政策

2.22.1 本合同(☐是☒否)为中小企业“政采贷”可融资合同,关于中小企业信用融资事项见采购文件“供应商须知正文”。

2.22.2 本合同(☒是☐否)为中小企业预留合同。

2.23 合同份数

本合同壹式肆份,甲方执贰份,乙方执贰份。每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

2.3.2 具有知识产权的标的物知识产权归属：甲方。

2.4.1 包装和装运专用条款(如果有)：/。

2.4.2 装运标的物的要求和通知：/。

2.6 结算方式和付款条件

本次项目合同总价为 大写人民币 贰拾玖万玖仟元整 (¥299000.00 元)。本项目采用以下勾选结算方式进行支付：

☐ 采用一次性支付方式，付款条件为：

☒ 采用分期付款方式，付款条件为：

合同签订之日起 10 个工作日内乙方向甲方申请支付 30% 的合同款作为预付款，其余款项根据项目进度支付。乙方应按照甲方要求，准备对应金额请款材料，甲方收到每笔请款材料后，应在 10 个工作日内向财政局提交材料申请用款计划，财政局批复该项目用款计划 10 个工作日内甲方将该笔请款金额支付给乙方（财政局审批期间不计入付款期限）。

甲方无故逾期支付服务费用的，按照每逾期一日支付欠付服务费额度的 万分之一 承担违约责任，违约金上限按照《合同书》约定执行。

2.9 标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、

灭失的风险负担: 乙方。

2.13.2 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后,应在5日内(根据项目实际填写)以书面形式通知对方当事人,并在5日内(根据项目实际填写),将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.13.4 因不可抗力致使合同有变更必要的,双方当事人应在5日内(根据项目实际填写)以书面形式变更合同。

2.17.1 标的物交付前,乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验,并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件;标的物交付时,乙方在3日内(根据项目实际填写)发起验收,并可依法邀请相关方参加,验收应出具验收书。

2.17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力。

3.1 其他:

项目验收:

1、甲方参照《南宁市政府采购供应商履约验收评价管理办法》(南财采[2019]217号)规定组织对乙方履约的验收。验收方成员应当在验收书上签字,并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符,乙方须承担由此发生的一切损失和费用,并接受相应的处理。

2、严格按照采购合同开展履约验收。甲方成立验收小组,按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收,验收时,按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认,出具验收报告并经验收小组全体成员签字。甲方根据验收报告

形成验收意见并经甲方与乙方签字盖章生效。验收结果与采购合同约定的资金支付条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

3、验收合格的项目，甲方将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金。验收不合格的项目，甲方将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》，并按照《合同书》约定执行。

4、验收产生的费用首次验收费用由甲方承担，如首次验收不合格，后续验收费用由乙方支付。

5、验收内容及资料要求：

根据采购文件确定的技术指标或者服务要求确定验收指标和标准。未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。

5.1 验收内容

5.1.1 验收内容

(1)消费者满意度调查方案完整性：包含总体实施方案、调查问卷等符合要求。

(2)调查样本量达标情况：现场拦截与网络问卷样本量符合 3:2 比例，三期合计不低于 6000 份。

(3)调查成果输出完整性：按要求提交原始数据表、各类报告等，各类报告包括①南宁市消费者满意度数据报告；②《各县（市、区）、开发区消费者满意度得分月度综合榜单以及分指标榜单》，每期 1 套，考核 3 期，共 3 套；③《南宁市消费者满意度调查月度总报告》以及各个县（市、区）、开发区的《消费者满意度调查月度分报告》，每

期 1 套，共考核 3 期，共 3 套；④《南宁市消费者满意度调查总报告》以及各个县（市、区）、开发区的《消费者满意度调查分报告》，共 1 套等。

(4) 宣传活动执行效果：完成 10 场线下活动，线上宣教达到预期传播效果。

(5) 服务过程规范性：培训录像、调查录音、拍照记录等痕迹资料完整。

(6) 版权与保密执行：未经甲方书面许可，不得擅自使用、披露任何数据，资料所有权归属甲方。

5.1.2 验收资料要求

(1) 电子版：包含纸质样本扫描件（pdf 格式）、音视频样本（音频 wav 格式、视频 mpeg 格式，清晰度 480P 以上）、原始记录、调查报告（word 和 pdf 两种格式）及相关统计数据表格（Excel 格式）、图片资料（jpg 格式）。

(2) 纸质版：纸质样本分县（市、区）、开发区按时间顺序装订；书面报告封面为硬质木纹纸，内容用 80 克 A4 打印纸打印，涉及图、表的用彩色打印（清晰度不低于 300dpi）。

5.1.3 项目服务要求

(1) 消费者满意度调查

① 以中国消费者协会 2024 年消费者满意度测评指标体系及《县（市、区）、开发区消费者满意度测评规范》地方标准为基础，于 2025 年 7 月 14 日至 2025 年 10 月 14 日，在南宁市 15 个行政县（市、区）、开发区，每 31 天开展 1 次，共 3 次调查。采用现场拦截调查、

网络问卷调查相结合的方式，现场拦截与网络调查比例为 3:2，每期实地调查与网络调查的样本数量分别不低于 1200 份和 800 份，三期合计样本数量不低于 6000 份。

② 对问卷调查进行录音或电话复核，确保调查质量。调查工作由乙方独立完成，开展前需提交明确的实施方法、步骤及应急处置机制方案，原则上不得求助于当地相关监管部门。

③ 每期调查结束后 10 个工作日内，向甲方报送包含调查基本情况、总体结果、各县（市、区）及开发区排名、提升建议等内容的报告，同时按要求提交南宁市及各县（市、区）、开发区的月度报告、总报告等成果。

(2) 消费者满意度系列宣传

① 线上宣教：拍摄消费者权益保护宣传教育短视频，通过抖音、微信公众号等网络平台发布，采用有奖“关注、点赞并留言”方式提升关注度。

② 线下活动：组织 10 场进社区、商场、景区或农贸市场宣传活动，负责活动策划、场地布置、物料设计制作、物料运输、图像摄影摄像、会务服务保障等工作。活动物料需符合节能、环保要求和国家规定技术标准，活动所产生的照片、视频等资料著作权与使用权归属甲方。乙方需提供人员配置、应急处理等方案，确保活动顺利开展。

5.1.4 其他要求

(1) 痕迹管理：乙方应对培训工作录像、电话调查录音、实地调查和复核工作拍照记录，并留存相关培训、督导、复核等书面记录，便于甲方追溯核实。

(2) 归档要求：按规定格式整理报告和调查数据的电子版与纸质版，确保资料完整、规范。

(3) 版权与保密：乙方承诺在项目开展期间，未侵犯他人的商标权、专利权、肖像权、著作权等权利，否则因此产生的一切法律后果以及责任由乙方承担。调查及宣传相关样本、资料数据、调查报告等所有权属于甲方，未经允许，乙方不得擅自使用和传播，乙方人员在调查期间不得擅自对外披露调查数据信息。

(4) 沟通要求：乙方需定期进行阶段工作总结，详细汇报工作开展情况、进度、成果、预期时间及问题，并以书面形式呈报；对需协调协助的工作，至少提前一周书面通知甲方相关人员。

