

广西政府采购云平台合同编号: 12N49857681520251008

大塘中心卫生院血液透析室相关设备采购项目 合同

项目编号: NNZC2025-G1-080015-NNSL

计划编号: LQZC2025-G1-00126 LQZC2025-G1-00127

采购人: 南宁市良庆区大塘中心卫生院

中标供应商: 江西恒普贸易有限公司

签订日期: 2025 年 7 月 14 日

合同目录

《南宁市良庆区政府采购合同》	1
合同附件	7
1. 中标通知书	7
2. 招标文件采购需求	8
3. 投标函	13
4. 开标一览表	15
5. 货物需求偏离表	17
6. 商务条款偏离表	27
7. 售后服务承诺（方案）	30

《南宁市良庆区政府采购合同》

合同编号：12N49857681520251008

采购单位（甲方）南宁市良庆区大塘中心卫生院

供应商（乙方）江西恒普贸易有限公司

项目名称和编号 大塘中心卫生院血液透析室相关设备采购项目、NNZC2025-G1-080015-NNSL

签订地点 南宁市良庆区大塘中心卫生院 签订时间 2025年7月14日

根据《中华人民共和国政府采购法》法律、法规规定，按照公开招标采购文件规定条款和中标供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、供货一览表

序号	项目名称	数量 (份)	货物名称	规格/型号	数量	单位	单价 (元)	金额 (元)
1	大塘中心卫生院血液透析室相关设备采购项目	1	血液透析仪	4008A	6	台	148500.00	891000.00
2			血液透析滤过机	5008S	2	台	269000.00	538000.00
3			血液透析用制水仪	ME4-1000	1	套	148800.00	148800.00
合计							/	1577800.00

2、合同合计金额包括货物价款，备件、专用工具、安装、调试、检验、技术培训及技术资料和包装、运输等全部费用。如招响应文件对其另有规定的，从其规定。

3、如遇涉及本项目履行的重大政策变化（如：甲方改制、机构职能调整、机构撤销等）时，乙方应接受并配合甲方或具有相应职能的政府机关按新的政策开展工作，具体合同履约金额按实际计算。

第二条 质量保证

1、乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招响应文件和承诺相一致。乙方提供的自主创新产品、节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。

2、乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其

使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条 权利保证

乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 包装和运输

1、乙方提供的货物均应按招响应文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每份一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2、货物的运输方式：不限。

3、乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：本合同不接受损耗。

第五条 交付和验收

1、交货时间：自签订合同之日起 30 个工作日内按采购人要求完成供货及安装，且验收合格。

地点：南宁市良庆区大塘镇民族街 186 号大塘中心卫生院。

2、乙方提供不符合响应文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受；乙方无法履约的合同自动解除，并承担响应的费用；

3、甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份；

4、采购人委托政府采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为 准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜；

5、甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 三个工作 日内及时予以解决。

第六条 安装和培训

1、甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：设备安装调试完成之后、南宁市良庆区大

塘镇民族街 186 号大塘中心卫生院。

第七条 售后服务、保修期

1、质保期两年（除设备性能、技术参数等有特别要求外），质保期从通过装机评审，审核合格后，正式运营之日起算。

2、质保期内完全免费上门维修及更换配件。终身维修（质保期后维修只收配件费，终身免费软件升级）。

第八条 付款方式和保证金

1、当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际供货量，合同的最终结算金额按实际使用量乘以中标单价进行计算。

2、资金性质：财政性资金。

3、付款方式：分期付款（通过装机评审，审核合格后，正式运营后 7 天内支付 15%的合同款，剩余 85%余款，按 18 个月分期支付。）

第九条 质量保证金

货物验收合格并交付正常使用后，合同总金额的 / 作为质量保证金为¥ / 元（大写 / ），待质量保证期过后甲方在五个工作日内一次性无息返还给乙方。

第十条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十一条 质量保证及售后服务

1. 乙方应按采购文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。不符合要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在 24 小时内到达甲方现场处理。

3. 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4. 货物因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修，维修时

只收部件成本费。

第十二条 违约责任

1、乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5% 违约金并赔偿甲方经济损失。

2、乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。

4、甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额 4% 违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5%，超过 5 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额 4% 滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额 5%。

5、乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5% 向甲方支付违约金。

6、乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从质量保证金中扣除，不足另补。

7、乙方不得以任何理由对中标设备进行远程锁机，如有远程锁机行为按照合同违约处理，乙方以合同款 2 倍金额赔付给甲方，锁机设备退回给乙方。

8、其它违约行为按违约货款额 5% 收取违约金并赔偿经济损失。

第十三条 调试和验收

1. 中标人在货物验收时由采购单位对照招标文件的功能目标及技术指标全面核对检验，对所有要求出具的证明文件的原件进行核查，并对所供货物进行抽样送至具备资质的第三方检验机构进行检验，如不符合招标文件的技术需求及要求以及与提供虚假承诺的，按相关规定做退货处理及违约处理，中标人承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。

2. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3. 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4. 对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检验报告。

5. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

第十四条 货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。

4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

第十五条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十六条 合同争议解决

1、因货物质量问题发生争议的，必要时应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、在满足招标需求的情况下，因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地仲裁委员会申请仲裁或向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十七条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十八条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十九条 签订本合同依据

- 1、政府采购采购文件；
- 2、乙方提供的响应文件及应答文件；
- 3、投标承诺书；
- 4、中标通知书。

第二十条 本合同一式四份，具有同等法律效力，采购代理机构一份，甲方二份，乙方一份。本合同

甲乙双方签字盖章后生效。

甲方（章）：南宁市良庆区大塘中心卫生院 2025年 7 月 14 日	乙方（章）：江西恒普贸易有限公司 2025年 7 月 14 日
单位地址：南宁市良庆区大塘镇民族街 186 号	单位地址：江西省萍乡市湘东区峡山口东路175号208室
法定代表人： 南张印任	法定代表人： 波吴印凯
委托代理人：	委托代理人：廖子
电话：0771-4120423	电话：18076342429
电子邮箱：dtwsy2013@163.com	电子邮箱：2409913@qq.com
开户银行：	开户银行：中国建设银行股份有限公司进贤军湖支行
账号：	账号：36050154035200000887
邮政编码：	邮政编码：337019

合同附件

1. 中标通知书

南宁市良庆区政府集中采购中心

中标通知书

江西恒普贸易有限公司：

根据广西政府采购云平台专家评审结果，确定贵公司所投的《大塘中心卫生院血液透析室相关设备采购项目》（项目编号：NNZC2025-G1-080015-NNSL）中标供应商，中标金额：壹佰伍拾柒万柒仟捌佰元（1577800.00 元）。

交货期：自签订合同之日起 30 个工作日内按采购人要求完成供货及安装，且验收合格。

请你单位接到本中标通知书后，凭此中标通知书与南宁市良庆区大塘中心卫生院联系，按采购文件、投标文件以及有关规定签订合同。

特此通知！



2. 招标文件采购需求

第二章 采购需求

说明:

1、为落实政府采购政策需满足的要求(根据项目实际情况填写内容)

(1) 本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定。

(2) 根据《财政部发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕19号)的规定,采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单的,投标人必须在投标文件中提供所投标产品的节能产品认证证书复印件(加盖投标人公章),否则投标文件作无效处理。

(3) 根据《关于信息安全产品实施政府采购的通知》(财库〔2010〕48号)的规定,本项目采购范围包含信息安全产品的(信息安全产品包括:防火墙、网络安全隔离卡与线路选择器、安全隔离与信息交换产品、安全路由器、智能卡 COS、数据备份与恢复产品、安全操作系统、安全数据库系统、反垃圾邮件产品、入侵检测系统(IDS)、网络脆弱扫描产品、安全审计产品、网站恢复产品),投标人必须在投标文件中提供中国信息安全认证中心授予的有效的信息安全产品认证证书(加盖投标人公章),否则投标文件作无效处理。

2、“实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款,或者不能负偏离的条款,或者采购需求中带“▲”的条款。

3、带“★”号的条款作为重要的条款和评分依据,不满足不作无效投标处理。

4、如投标人投标产品存在侵犯他人的知识产权或者专利成果行为的,应承担相应法律责任。

5、本货物需求一览表中“货物名称”前标注◆号”条款为核心产品,提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的,按一家投标人计算,评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格(评审得分相同的,以投标报价由低到高顺序排列;得分相同且投标报价相同的,按技术指标优劣顺序排列),其他同品牌投标人不作为中标候选人。

6、所有供应商总报价不得超过项目总采购预算,各分项报价也不得超过对应的分项采购预算。

	设备名称	单位及数量	最高限价(万元)	设备(货物)性能、技术参数等要求
1	血液透析仪	6 台	90	1. 进水、排水管采用不透光管子; ▲2. 血泵速度: 30~500ml/min(8/12mm), 治疗过程中, 显示泵速和有效血流量的界面。 ▲3. 透析液温度 35~39℃, 并可随时调整, 精度±0.5℃。 ▲4. 超滤目标: 10ml~9,990ml 可调; 以 10ml 为增量可调, 超滤速率 0~4000ml/h。 ▲5. 静脉压监测: -60~+520mmHg, 精度±10mmHg, 分辨率 5mmHg。 6. 动脉压监测: -300~+280mmHg, 精度±10mmHg, 分辨率 5mmHg。 7. 跨膜压监测: -60~+520mmHg, 分辨率 5mmHg。 8. 气泡监测器: 超声波和光学检测双重, 静脉夹中另有光学检测器。 9. 进水压: 1.5~ 6.0 bar, 进水温度: 5~30℃ 10. 透析液电导度范围: 12.8~15.7nS/cm(25℃) 11. 拟采购价 15 万元/台(6 台)。 符合以上技术参数要求还必须达到以下功能要求: ★1. A、B 液吸管能联机整合消毒, 无需清洗棒等其他额外消耗品。 ★2. 标配透析液滤过装置, 并配备原装防尘保护罩。 ★3. 漏血检测功能: 绿光侦测、红外线补偿双重监测系统。血流速 200~400ml/min (经漏血监测器流速) 时, 单个气泡的报警限设置为 0.25。 ★4. 具备静脉压最小监测值 20mmHg, 可防止脱针导致的失血, 确保患者治疗安全。 ▲5. 最近 8 年无机器召回事件, 质量可靠。
2	血液透析滤过机	2 台	54	▲1. 血泵: 有效血流量 30~600ml/min, 血泵管径可调, 适用儿童管路。 2. 肝素泵 0.5~10ml/h 可选用多种尺寸的注射器, 可设关泵时间。 3. 静脉压力监测范围-80mmHg~+400mmHg, 精确度±7mmHg, 分辨率 5mmHg; 4. 动脉压力监测范围-200mmHg~+200Hg, 精确度±7mmHg, 分辨率 5mmHg 5. 双重空气监测, 具有高灵敏度; 6. 超滤率为 0~4000ml/h 连续可调, 可显示超滤目标, 超滤时

			间, 超滤速率, 超滤量, 精度$\pm 1\%$; 可实现零超滤。 7. 跨膜压监测范围$-80 \sim +400\text{mmHg}$, 分辨率 5mmHg; 有跨膜压自动跟踪报警功能。 8. 透析液流量 $100\text{--}1000\text{ml/min}$, 调整梯度 100 ml/min。 9. 电源: 电压 $220\text{V} \pm 10\%$ 50Hz 连续工作, 能抗电磁冲击、电磁干扰。 10. 设置内置不间断电源, 断电时自动切换并可维持血泵正常运转及监测显示所有治疗数据工作≥ 15 分钟。 ▲11. 置换液生成系统: 联机式自产置换液, 包括置换液泵壹只; 置换量为 $1.5 \text{ --} 3$ 升/小时 ($25\text{--}600\text{ml/min}$); 精度为 10%; 使用两只同种规格的透析液过滤器。 12. 拟采购价 27 万/台 (2 台)。 符合以上技术参数时必须满足以下规格要求: ▲1. 15 英寸彩色液晶显示屏, 可围绕多个轴多角度旋转, 中文界面, 可实时显示治疗过程参数和曲线。 ▲2. 消毒方式采用化学消毒、热消毒、化学加热消毒。消毒脱钙一体化设计(按单键, 一次完成一体化消毒脱钙程序, 中间无需任何操作, 时间不超过 40 分钟)。 ▲3. 标配实时透析尿素氮清除率监测装置, 该装置可实时测量并图形显示清除率K_t、K_t/V 值和血浆钠值, 保证透析充分性, 无需任何耗材。 ▲4. HDF时自动设定置换液速率以匹配有效血流量。 ▲5. 自动的管路扭结和凝血报警; 治疗开始后自动监测体外循环管路各接口和透析液接口连接正确无泄漏。	
3	血液透析用制水仪	1 套	15	1. 产水水质标准: 符合 YY 0572-2015《血液透析和相关治疗用水》标准, 提供产品注册证。 ▲2. 产水水质细菌总数$<1\text{CFU/ml}$ (提供国家食品药品监督管理局下属医疗器械质量监督检测中心出具的检验报告) ▲3. 产水水质内毒素$<0.015\text{EU/ml}$ (提供国家食品药品监督管理局下属医疗器械质量监督检测中心出具的检验报告) ▲4. 设备需符合 YY 0505-2012《医用电气设备第 1-2 部分: 安全通用要求并列标准: 电磁兼容要求和试验》标准的要求。(提供省级医疗器械检验院出具的电磁兼容检验报告) 5. 主要工艺: 系统采用双级反渗透工艺系统、设备采用透析直供供水 6. 适用床位数: 30 床 7. 产水量: $\geq 1200\text{L/H}(25^\circ\text{C})$ 8. 系统回收率: 约 75%(回收率高低和进水水质有关) 9. 系统排空率: $\geq 99\%$ 无死腔

			10. 溶解盐去除率: $\geq 99\%$ 11. 设备运行功率: $\leq 10\text{KW}$; 设备运行重量: $\leq 2800\text{KG}$ 12. 拟采购价 15 万元/台 (1 台)。 符合以上技术参数时整机性能必须满足以下要求: ▲1. 抑菌功能: 设备在(夜晚)停机状态依照设定时间间断运行, 纯水脉动循环, 养护主机及纯水管路; 自动冲洗, 延长反渗透膜使用寿命。(提供相关技术证明文件) ▲2. 主机处理过程: 双级反渗透处理过程, 并具备单/双级工作模式切换功能, 主机有紧急手动 启动功能; 一、二级直接耦合, 无中间装置(包括水箱), 并且双级中的任一级均可单独工作, 后续不允许有双口压力包装置, 防止细菌内毒素增长。(提供相关技术证明文件) ▲3. 一键全自动智能化学消毒系统: 消毒运行参数的设定, 可设定消毒液的循环时间、浸泡时间等参数、设备并且具有一键式化学消毒操作简便。(提供相关技术证明文件) ▲4. 一键制水功能: 设备具有一键制水功能, 当触控系统发生故障时, 设备仍可正常启动制水、保障纯水正常供应。(提供相关技术证明文件) ▲5. 设备具有 IT 连接和远程监控功能, 连接电脑或业主信息管理平台, 远程监测、控制运行状态。(同时提供由国家版权局颁发的两种软件著作权登记证书: 水务远程接入平台及智慧水务嵌入式通讯终端软件著作权登记证书) ▲6. 设备平衡器采用 304 不锈钢亚光方型平衡器, 与主机一体化设计, 固定在主机上。可根据纯水使用量和回流量的变化, 自动调节预处理产水水量, 实现平衡器进水恒压恒液位控制功能(提供成品设备照片证明并标注平衡器位置、国家知识产权局颁发的恒压液位系统证书扫描件) ▲7. 设备须由原水增压装置+预处理系统+双级反渗透系统+控制系统组成。直接将原水制成符合 透析用水标的纯水, 设备由控制系统全自动控制整套反渗透系统。(提供由国家版权局颁发的 ▲8. 所投产品具有 CERTIFICATE 证书、生产企业具有安全生产许可证。
--	--	--	--

5	商务及其他要求	一、质保期两年（除设备性能、技术参数等有特别要求外），质保期从通过装机评审，审核合格后，正式运营之日起算。 质保期内完全免费上门维修及更换配件，终身维修（质保期后维修只收配件费，终身免费软件升级）。 二、售后服务要求： 1. 免费送货上门，免费安装、调试，提供完整的操作维修手册 1 套； 2. 货物发生故障时接到通知后 2 小时内响应，24 小时内工程人员到达现场维修； 3. 每年至少一次定期回访； 4. 免费提供现场应用和维护培训服务； 5. 其余按厂家承诺进行。 三、合同签订时间：中标通知书发出之日起 5 日内。 四、交货时间：自签订合同之日起 30 个工作日内按采购人要求完成供货及安装，且验收合格。 五、交货地点：南宁市良庆区大塘镇民族街 186 号大塘中心卫生院。 六、付款方式：分期付款（通过装机评审，审核合格后，正式运营后 7 天内支付 15% 的合同款，剩余 85% 余款，按 18 个月分期支付。） 七、其他要求： 中标人不得以任何理由对中标设备进行远程锁机，如有远程锁机行为按照合同违约处理，中标人以合同款 2 倍金额赔付给南宁市良庆区大塘中心卫生院，锁机设备退回给中标人。 1. 中标人保证向采购人提供的货物是全新、完整、未使用过的。 2. 投标文件中可提供投标产品彩页（体现参数指标）或技术说明书并加盖投标人公章，投标人技术性能及参数与彩页或技术说明书不符的，以彩页或技术说明书为准。 3. 投标报价必须包括货物的所有费用，包括采购、运输、劳务、管理、利润、税金、保险、协调、培训、售后服务、配送产品以及所有的不定因素的风险等。 4. 供应商必须提供所投产品的医疗器械注册证并加盖公章（属于医疗器械注册类产品必须提供医疗器械产品注册证）。 八、验收标准、规范： 1. 验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担。报价时应考虑相关费用。 2. 中标人在货物验收时由采购单位对照招标文件的功能目标及技术指标全面核对检验，对所有要求出具的证明文件的原件进行核查，如不符合招标文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做退货处理及违约处理，中标人承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。
---	---------	---

3. 投标函

一、投标函

投标函

致：南宁市良庆区政府集中采购中心

我方已仔细阅读了贵方组织的 大塘中心卫生院血液透析室相关设备采购项目
(项目编号：NNZC2025-G1-080015-NNSL) 的招标文件的全部内容，授权 吴凯波、
总经理 (全权代表姓名)(职务、职称)为全权代表，现正式递交下述文件参加贵方组织
的本次政府采购活动：

- 一、报价文件电子版一份 (包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件)；
 - 二、资格文件电子版一份 (包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件)；
 - 三、技术文件电子版一份 (包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件)；
 - 四、商务文件电子版一份 (包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件)；
- 据此函，签字人兹宣布：

1、我方愿意以 (大写) 人民币 壹佰伍拾柒万柒仟捌佰元整 元 (¥ 1577800.00 元)
的投标总报价，其中：单价 1、血液透析仪 148500.00 元/份；2、血液透析滤过机
269000.00 元/份；3、血液透析用制水仪 148800.00 元/份，交货时间 (无分标时填写)
自签订合同之日起 30 个工作日内按采购人要求完成供货及安装，且验收合格，提供
本项目招标文件第二章“货物需求”中的相应的采购内容。

其中 (有分标时填写)：

 / 分标报价为 (大写) 人民币 / 元 (¥ / 元)，交货时间： / ；

 / 分标报价为 (大写) 人民币 / 元 (¥ / 元)，交货时间： / ；

2、我方同意自本项目招标文件“第三章 投标人须知”第一节 投标人须知前附表
第 21.2 项规定的投标截止时间 (开标时间) 起遵循本投标文件中“投标人须知
前附表”第 17.2 项规定的投标有效期内不修改、撤销投标文件。

3、我方所递交的投标文件及有关资料都是内容完整、真实和准确的。

4、如本项目采购内容涉及须符合国家强制规定的，我方承诺我方本次投标 (包括
资格条件和所投产品) 均符合国家有关强制规定。

5、如我方中标，我方承诺在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内，根
据招标文件、我方的投标文件及有关澄清承诺书的要求按第五章“拟签订的合同文本”

与采购人订立书面合同，并按照合同约定承担完成合同的责任和义务。

6、我方已详细审核招标文件，我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

7、我方同意应贵方要求提供与本投标有关的任何数据或资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

8、我方完全理解贵方不一定接受投标报价最低的投标人为中标供应商的行为。

9、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定，即供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (3) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (4) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5) 在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- (6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

10、我方及由本人担任法定代表人的其他机构最近三年内被处罚的违法行为有：

无被处罚的违法行为

11、以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

12、与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地 址：江西省萍乡市湘东区峡山口东路175号208室

电 话：15970498186

传 真：2409913@qq.com (QQ邮箱)

邮政编码：337019

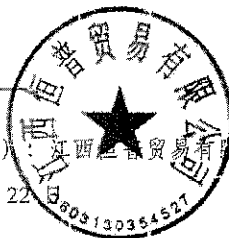
开户名称：江西恒普贸易有限公司

开户银行：36050154035200000887

银行账号：中国建设银行股份有限公司进贤军湖支行

投标人名称（电子签章）：江西恒普贸易有限公司

日期：2025 年 06 月 22 日



4. 开标一览表

二、开标一览表（单位均为人民币元）

开标一览表

项目名称：大塘中心卫生院血液透析室相关设备采购项目

项目编号：NNZC2025-G1-080015-NNSL

分标：无

投标人名称：江西恒普贸易有限公司

序号	货物名称	货物规格 型号	数量 ①	单位	单价(元)②	单项合价(元) ③=①×②	备注
1	血液透析仪	4008A	6	台	148500.00	891000.00	注册证名称： 血液透析设备
2	血液透析滤 过机	5008S	2	台	269000.00	538000.00	注册证名称： 血液透析设备
3	血液透析用 制水仪	ME4-1000	1	套	148800.00	148800.00	注册证名称： 血液透析用制 水设备
报价合计（包含税费等所有费用）：（大写）人民币 <u>壹佰伍拾柒万柒仟捌佰元整</u> <u>（¥1577800.00 元）</u>							
<u>无</u> 分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）							
验收标准： 1.验收过程中所产生的一切费用均由我公司承担。报价时考虑相关费用。 2.我公司在货物验收时由采购单位对照招标文件的功能目标及技术指标全面核对 检验，对所有要求出具的证明文件的原件进行核查， <u>如符合招标文件的技术需求及</u> 要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做退货处理及违约处理， <u>我会司承担所有责任</u> 和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。							
优惠及其它： 1.质保期两年（除设备性能、技术参数等有特别要求外），质保期从通过装机评 审，审核合格后，正式运营之日起算。							

2. 质保期内完全免费上门维修及更换配件。终身维修（质保期后维修只收配件费，终身免费软件升级）。

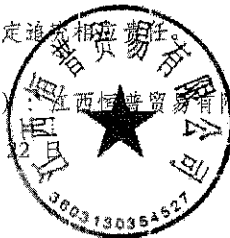
注：

- 1、投标人需按本表格式填写，不得自行更改，也不得留空，如有多分标，按分标分别提供开标一览表，必须加盖投标人有效电子公章，否则其投标作无效标处理。
- 2、本表内容均不能涂改，否则其投标作无效标处理。
- 3、如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，且盖章处须加盖联合体各方公章，否则其投标作无效标处理。
- 4、以上表格要求细分项目及报价，在“具体货物内容”一栏中，填写具体货物，否则其投标作无效标处理。。
- 5、特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、货物要求等予以公示。
- 6、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。

注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

投标人名称（电子签章）：江西恒普贸易有限公司

日期：2025年06月12日



5. 货物需求偏离表

一、货物需求偏离表

货物需求偏离表

项 号	招标文件需求		投标文件承诺		偏离说明
	货物 名称	货物参数	货物 名称	所提供货物的内容	
1	血液 透析 仪	1.进水、排水管采用不透光管子;	血液 透析 仪	1.进水、排水管采用不透光管子;	无偏离
		▲2.血泵速度: 30~500ml/min(8/12mm), 治疗过程中, 显示泵速和有效血流量的界面。		▲2.血泵速度: 30~500ml/min(8/12mm), 治疗过程中, 显示泵速和有效血流量的界面。 详见技术文件P 89-90	无偏离
		▲3.透析液温度 35-39℃, 并可随时调整, 精度±0.5℃。		▲3.透析液温度 35-39℃, 并可随时调整, 精度±0.5℃。 详见技术文件P 90	无偏离
		▲4.超滤目标: 10ml-9,990ml可调, 以10ml为增量可调, 超滤速率 0-4000ml/h。		▲4.超滤目标: 10ml-9,990ml可调; 以10ml为增量可调, 超滤速率 0-4000ml/h。 详见技术文件P 90	无偏离
		▲5.静脉压监测: -60~+520mmHg, 精度±10mmHg, 分辨率5mmHg。		▲5.静脉压监测: -60~+520mmHg, 精度±10mmHg, 分辨率5mmHg。 详见技术文件P 90	无偏离
		6.动脉压监测: -300~+280mmHg, 精度±		6.动脉压监测: -300~+280mmHg, 精度±	无偏离

10mmHg, 分辨率 5mmHg。	10mmHg,分辨率 5mmHg。	
7.跨膜压监测: -60 ~ +520mmHg, 分辨率 5mmHg。	7.跨膜压监测: -60 ~ +520mmHg, 分辨率 5mmHg。	无偏离
8.气泡监测器: 超声波和光学检测双重, 静脉夹中另有光学检测器。	8.气泡监测器: 超声波和光学检测双重, 静脉夹中另有光学检测器, 预防气泡进入体内。空气检测采用超声波传导检测气泡, 大于1 μ L 气泡无法通过, 并具备液面调整功能; 漏血探测器为光学检测, 在透析液最大流量为800ml/min时, 精度为漏血量0.45ml/min。 详见技术文件P 90	正偏离
9. 进 水 压: 1.5 ~ 6.0bar, 进水温度: 5-30℃	9.进水压: 1.5~6.0bar, 进水温度: 5-30℃	无偏离
10.透析液电导度范围: 12.8~15.7mS/cm(25℃)	10.透析液电导度范围: 12.8~15.7mS/cm(25℃)	无偏离
11.拟采购价15万元/台 (6台)。	11.拟采购价15万元/台 (6台), 我公司的报价不会超过预算。	无偏离
符合以上技术参数要求还必须达到以下功能要求:	符合以上技术参数要求还必须达到以下功能要求:	无偏离
★1.A、B液吸管能联机整合消毒, 无需清洗棒等其他额外消耗品。	★1.A、B液吸管能联机整合消毒, 无需清洗棒等其他额外消耗品。	无偏离

				详见技术文件P 89	
		★2.标配透析液滤过装置,并配备原装防尘保护罩。		★2.标配透析液滤过装置,并配备原装防尘保护罩。 详见技术文件P 89	无偏离
		★3.漏血检测功能:绿光侦测、红外线补偿双重监测系统。血流速200-400ml/min (经漏血监测器流速) 时,单个气泡的报警限设置为0.25。		★3.漏血检测功能:绿光侦测、红外线补偿双重监测系统。血流速200-400ml/min (经漏血监测器流速) 时,单个气泡的报警限设置为0.25。 详见技术文件P 89	无偏离
		★4.具备静脉压最小监测值20mmHg,可防止脱针导致的失血,确保患者治疗安全。		★4.具备静脉压最小监测值20mmHg,可防止脱针导致的失血,确保患者治疗安全。 详见技术文件P 89	无偏离
		▲5.最近8年无机器召回事件,质量可靠。		▲5.最近10年无机器召回事件,质量可靠。 详见技术文件P 89	正偏离
2	血液透析滤过机	▲1.血泵:有效血流量30~600ml/min,血泵管径可调,适用儿童管路。	血液透析滤过机	▲1.血泵:有效血流量30~600ml/min,血泵管径2-10可调,适用儿童管路。并有另外窗口现实实际的血流量。 详见技术文件P 94	正偏离
		2.肝素泵0.5-10ml/h 可选用多种尺寸的注射器,可设关泵时间。		2.肝素泵0.5-10ml/h 可选用多种尺寸的注射器,可设关泵时间。	无偏离
		3.静脉压力监测范围		3.静脉压力监测范围	无偏离

	-80mmHg ~ +400mmHg, 精确度±7mmHg, 分辨率5mmHg;		-80mmHg ~ +400mmHg, 精确度±7mmHg, 分辨率5mmHg;	
	4. 动脉压力监测范围 -200mmHg ~ +200Hg, 精确度±7mmHg, 分辨率5mmHg		4. 动脉压力监测范围 -200mmHg ~ +200Hg, 精确度±7mmHg, 分辨率5mmHg	无偏离
	5. 双重空气监测, 具有高灵敏度;		5. 双重空气监测, 具有高灵敏度;	无偏离
	6. 超滤率 0 ~ 4000ml/h 连续可调, 可显示超滤目标, 超滤时间, 超滤速率, 超滤量, 精度±1%; 可实现零超滤。		6. 超滤率为 0 ~ 4000ml/h 连续可调, 可显示超滤目标, 超滤时间, 超滤速率, 超滤量, 精度±1%; 可实现零超滤。	无偏离
	7. 跨膜压监测范围 -80 ~ +400mmHg, 分辨率5mmHg; 有跨膜压自动跟踪报警功能。		7. 跨膜压监测范围 -80 ~ +400mmHg, 分辨率5mmHg; 有跨膜压自动跟踪报警功能。	无偏离
	8. 透析液流量 100~1000ml/min, 调整梯度100ml/min。		8. 透析液流量 100~1000ml/min, 调整梯度100ml/min。	无偏离
	9. 电源: 电压 220V ±10% 50Hz 连续工作, 能抗电磁冲击、电磁干扰。		9. 电源: 电压 220V ±10% 50Hz 连续工作, 能抗电磁冲击、电磁干扰。	无偏离
	10. 设置内置不间断电源, 断电时自动切换并可维持血泵正常运转及监测显示所有治疗数据工作≥15分钟。		10. 设置内置不间断电源, 断电时自动切换并可维持血泵正常运转及监测显示所有治疗数据工作15分钟。	无偏离

▲ 11.置换液生成系统：联机式自产置换液，包括置换液泵壹只；置换量为 1.5 -- 3 升 / 小时 (25-600ml/min)；精度为 10%；使用两只同种规格的透析液过滤器。	▲ 11.置换液生成系统：联机式自产置换液，包括置换液泵壹只；置换量为 1.5 -- 3 升 / 小时 (25-600ml/min)；精度为 10%；使用两只同种规格的透析液过滤器。 详见技术文件P 94	无偏离
12.拟采购价 27 万 / 台 (2 台)。	12.拟采购价 27 万 / 台 (2 台)，我公司的报价不会超过预算。	无偏离
符合以上技术参数同时必须满足以下规格要求：	符合以上技术参数同时满足以下规格要求：	无偏离
▲ 1. 15英寸彩色液晶显示屏，可围绕多个轴多角度旋转，中文界面，可实时显示治疗过程参数和曲线。	▲ 1. 15英寸彩色液晶显示屏，可围绕多个轴多角度旋转，中文界面，可实时显示治疗过程参数和曲线。 详见技术文件P 93	无偏离
▲ 2.消毒方式采用化学消毒、热消毒、化学加热消毒。消毒脱钙一体化设计(按单键，一次完成一体化消毒脱钙程序，中间无需任何操作，时间不超过40分钟)。	▲ 2.消毒方式采用化学消毒、热消毒、化学加热消毒。消毒脱钙一体化设计(按单键，一次完成一体化消毒脱钙程序，中间无需任何操作，时间不超过30分钟)。 详见技术文件P 93	正偏离
▲ 3.标配实时透析尿素氮清除率监测装置，该装置可实时测量并图形	▲ 3.标配实时透析尿素氮清除率监测装置，该装置可实时测量并图形显示	无偏离

3		显示清除率K值、Kt/V值和血浆钠值,保证透析充分性,无需任何耗材。		清除率K值、Kt/V值和血浆钠值,保证透析充分性,无需任何耗材。 详见技术文件P 93	
		▲4.HDF时自动设定置换液速率以匹配有效血流量。		▲4.HDF时自动设定置换液速率以匹配有效血流量。 详见技术文件P 93	无偏离
		▲5.自动的管路扭结和凝血报警;治疗开始后自动监测体外循环管路各接口和透析液接口连接正确无泄漏。		▲5.自动的管路扭结和凝血报警;治疗开始后自动监测体外循环管路各接口和透析液接口连接正确无泄漏。 详见技术文件P 94	无偏离
	血液透析用水仪	1.产水水质标准:符合 YY 0572-2015《血液透析和相关治疗用水》标准,提供产品注册证。	血液透析用水仪	1.产水水质标准:符合 YY 0572-2015《血液透析和相关治疗用水》标准,提供产品注册证。 详见技术文件P 18-19	无偏离
		▲2.产水水质细菌总数<1CFU/ml (提供国家食品药品监督管理局下属医疗器械质量监督检测中心出具的检验报告)		▲2.产水水质细菌总数0.9 CFU/ml (提供国家食品药品监督管理局下属医疗器械质量监督检测中心出具的检验报告) 详见技术文件P 110	无偏离
		▲3.产水水质内毒素<0.015EU/ml (提供国家食品药品监督管理局下属医疗器械质量监督检测中心出具的检验报告)		▲3.产水水质内毒素0.01EU/ml (提供国家食品药品监督管理局下属医疗器械质量监督检测中心出具的检验报告)	正偏离

		详见技术文件P 111	
▲4.设备需符合 YY 0505-2012《医用电气设备 第 1-2 部分:安全通用要求 并列标准:电磁兼容要求和试验》标准的要求。(提供省级医疗器械检验院出具的电磁兼容检验报告)	▲4.设备符合 YY 9706-2021《医用电气设备 第 1-2 部分:安全通用要求 并列标准:电磁兼容要求和试验》标准的要求。(提供省级医疗器械检验院出具的电磁兼容检验报告)	详见技术文件P 113-118	正偏离
5.主要工艺:系统采用双级反渗透工艺系统、设备采用透析直供供水	5.主要工艺:系统采用双级反渗透工艺系统、设备采用透析直供供水		无偏离
6.适用床位数:30床	6.适用床位数:30床		无偏离
7.产水量:1200L/H (25℃)	7.产水量:1200L/H (25℃)		无偏离
8.系统回收率:≥75% (回收率高低和进水水质有关)	8.系统回收率:75%(回收率高低和进水水质有关)		无偏离
9.系统排空率:≥99%无死腔	9.系统排空率:99%无死腔		无偏离
10.溶解盐去除率:≥99%	10.溶解盐去除率:99.4% 详见技术文件P 124		正偏离
11.设备运行功率:≤10KW;设备运行重量:≤2800KG	11.设备运行功率:8KW;设备运行重量:1755KG 详见技术文件P 122		正偏离
12.拟采购价15万元/台(1台)。	12.拟采购价15万元/台(1台),我公司的报价不会超过预算。		无偏离

	符合以上技术参数的同时整机性能必须满足以下要求:	符合以上技术参数的同时整机性能满足以下要求:	无偏离
	▲1.抑菌功能:设备在(夜晚)停机状态依照设定时间间断运行,纯水脉动循环,养护主机及纯水管路;自动冲洗,延长反渗透膜使用寿命。(提供相关技术证明文件)	▲1.抑菌功能:设备在(夜晚)停机状态依照设定时间间断运行,纯水脉动循环,养护主机及纯水管路;自动冲洗,延长反渗透膜使用寿命。(提供相关技术证明文件) 详见技术文件P 102、125	无偏离
	▲2.主机处理过程:双级反渗透处理过程,并具备单/双级工作模式切换功能,主机有紧急手动启动功能;一、二级直接耦合,无中间装置(包括水箱),并且双级中的任一均可单独工作,后级不允许有双口压力包装置,防止细菌内毒素增长。(提供相关技术证明文件)	▲2.主机处理过程:双级反渗透处理过程,并具备单/双级工作模式切换功能,主机有紧急手动启动功能;一、二级直接耦合,无中间装置(包括水箱),并且双级中的任一均可单独工作,后级不允许有双口压力包装置,防止细菌内毒素增长。(提供相关技术证明文件) 详见技术文件P 122、125、130、131	无偏离
	▲3.一键全自动智能化学消毒系统:消毒运行参数的设定,可设定消毒液的循环时间、浸泡时间等参数、设备并且具有一键式化学消毒操作简便。	▲3.一键全自动智能化学消毒系统:消毒运行参数的设定,可设定消毒液的循环时间、浸泡时间等参数、设备并且具有一键式化学消毒操作简便。(提供相	无偏离

	(提供相关技术证明文件)		关技术证明文件) 详见技术文件P 103、 125	
	▲4.一键制水功能： 设备具有一键制水功能，当触控系统发生故障时，设备仍可正常启动制水、保障纯水正常供应。(提供相关技术证明文件)		▲4.一键制水功能：设备具有一键制水功能，当触控系统发生故障时，设备仍可正常启动制水、保障纯水正常供应。(提供相关技术证明文件) 详见技术文件P 125、 131	无偏离
	▲5.设备具有 IT 连接和远程监控功能，连接电脑或业主信息管理平台，远程监测、控制运行状态。(同时提供由国家版权局颁发的两种软件著作权登记证书：水务远程接入平台及智慧水务嵌入式通讯终端软件著作权登记证书)		▲5.设备具有 IT 连接和远程监控功能，连接电脑或业主信息管理平台，远程监测、控制运行状态。(同时提供由国家版权局颁发的两种软件著作权登记证书：水务远程接入平台及智慧水务嵌入式通讯终端软件著作权登记证书) 详见技术文件P 104	无偏离
	▲6.设备平衡器采用 304 不锈钢亚光方型平衡器，与主机一体化设计，固定在主机上。可根据纯水使用量和回流量的变化，自动调节预处理产水水量，实现平衡器进水恒压恒液位控制功能(提供成品设备照片证明并标注平衡器位置、国家知识产权局颁发的恒		▲6.设备平衡器采用 304 不锈钢亚光方型平衡器，与主机一体化设计，固定在主机上。可根据纯水使用量和回流量的变化，自动调节预处理产水水量，实现平衡器进水恒压恒液位控制功能(提供成品设备照片证明并标注平衡器位置、国家知识产权局颁发的恒压液位系统证书扫描件)	无偏离

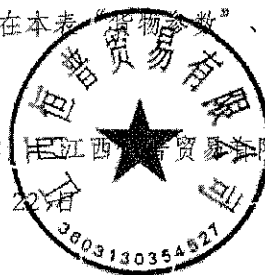
	压液位系统证书扫描件)		详见技术文件P 105、129	
	▲7.设备须由原水增压装置+预处理系统+双级反渗透系统+控制系统组成。直接将原水制成符合透析用水标的纯水,设备由控制系统全自动控制整套反渗透系统。(提供由国家版权局颁发的		▲7.设备由原水增压装置+预处理系统+双级反渗透系统+控制系统组成。直接将原水制成符合透析用水标的纯水,设备由控制系统全自动控制整套反渗透系统。(提供由国家版权局颁发的 详见技术文件P 104	无偏离
	▲8.所投产品具有 CERTIFICATE 证书、生产企业具有安全生产许可证。		▲8.所投产品具有 CERTIFICATE 证书、生产企业具有安全生产许可证。 详见技术文件P 106-107、165	无偏离
无 分标 (此处有分标时填写具体分标号, 无分标时填写“无”)				

注:

- 1.表格内容均需按要求填写并盖章,不得留空,否则按投标无效处理。
- 2.当投标文件的货物内容低于招标文件要求时,投标人应当如实写明“负偏离”,否则视为虚假应标。
- 3.采购需求中带“▲”及“▲”的条款,也要分别在本表“货物名称”、“所提供货物的内容”中标记。

投标人名称 (电子签章) 江西 贸易 有限公司

日期: 2025 年 06 月 22 日



6. 商务条款偏离表

四、商务条款偏离表

商务条款偏离表

项号	招标文件的商务需求	投标文件承诺的商务条款	偏离说明
一	一、质保期两年（除设备性能、技术参数等有特别要求外），质保期从通过装机评审，审核合格后，正式运营之日起算。	一、质保期两年（除设备性能、技术参数等有特别要求外），质保期从通过装机评审，审核合格后，正式运营之日起算。	无偏离
	质保期内完全免费上门维修及更换配件。终身维修（质保期后维修只收配件费，终身免费软件升级）。	质保期内完全免费上门维修及更换配件。终身维修（质保期后维修只收配件费，终身免费软件升级）。	无偏离
二	二、售后服务要求：	二、售后服务承诺：	无偏离
	1.免费送货上门，免费安装、调试，提供完整的操作维修手册 1 套；	1.免费送货上门，免费安装、调试，提供完整的操作维修手册 1 套；	无偏离
	2.货物发生故障时接到通知后 2 小时内响应，24 小时内工程人员到达现场维修；	2.货物发生故障时接到通知后 0.5 小时内响应，24 小时内工程人员到达现场维修；	正偏离
	3.每年至少一次定期回访；	3.每年一次定期回访；	无偏离
	4.免费提供现场应用和维护培训服务；	4.免费提供现场应用和维护培训服务；	无偏离
	5.其余按厂家承诺进行。	5.其余按厂家承诺进行。	无偏离
三	三、合同签订时间：中标通知书发出之日起 5 日内。	三、合同签订时间：中标通知书发出之日起 5 日内。	无偏离
四	四、交货时间：自签订合同之日起 30 个工作日内按采购人要求完成供货及安装，且验收合格。	四、交货时间：自签订合同之日起 30 个工作日内按采购人要求完成供货及安装，且验收合格。	无偏离

五	五、交货地点：南宁市良庆区大塘镇民族街 186 号大塘中心卫生院。	五、交货地点：南宁市良庆区大塘镇民族街 186 号大塘中心卫生院。	无偏离
六	六、付款方式：分期付款（通过装机评审，审核合格后，正式运营后 7 天内支付 15% 的合同款，剩余 85% 余款，按 18 个月分期支付。）	六、付款方式：分期付款（通过装机评审，审核合格后，正式运营后 7 天内支付 15% 的合同款，剩余 85% 余款，按 18 个月分期支付。）	无偏离
七	七、其他要求：	七、其他承诺：	无偏离
	中标人不得以任何理由对中标设备进行远程锁机，如有远程锁机行为按照合同违约处理，中标人以合同款 2 倍金额赔付给南宁市良庆区大塘中心卫生院，锁机设备退回给中标人。	我公司不会以任何理由对中标设备进行远程锁机，如有远程锁机行为按照合同违约处理，我公司以合同款 2 倍金额赔付给南宁市良庆区大塘中心卫生院，锁机设备退回给我公司。	无偏离
	1. 中标人保证向采购人提供的货物是全新、完整、未使用过的。	1. 我公司保证向采购人提供的货物是全新、完整、未使用过的。	无偏离
	2. 投标文件中可提供投标产品彩页（体现参数指标）或技术说明书并加盖投标人公章，投标人技术性能及参数与彩页或技术说明书不符的，以彩页或技术说明书为准。	2. 投标文件中可提供投标产品彩页（体现参数指标）或技术说明书并加盖投标人公章，我公司技术性能及参数与彩页或技术说明书不符的，以彩页或技术说明书为准。	无偏离
	3. 投标报价必须包括货物的所有费用，包括采购、运输、劳务、管理、利润、税金、保险、协调、培训、售后服务、配送产品以及所有的不定因素的风险等。	3. 投标报价包括货物的所有费用，包括采购、运输、劳务、管理、利润、税金、保险、协调、培训、售后服务、配送产品以及所有的不定因素的风险等。	无偏离
	4. 供应商必须提供所投产品的医疗器械注册证并加盖公章（属于	4. 我公司提供所投产品的医疗器械注册证并加盖公章（属于	无偏离

	医疗器械注册类产品必须提供医疗器械产品注册证)。	医疗器械注册类产品提供医疗器械产品注册证)。	
八	八、验收标准、规范:	八、验收标准、规范:	无偏离
	1.验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担。报价时应考虑相关费用。	1.验收过程中所产生的一切费用均由我公司承担。报价时考虑相关费用。	无偏离
	2.中标人在货物验收时由采购单位对照招标文件的功能目标及技术指标全面核对检验,对所有要求出具的证明文件的原件进行核查,如不符合招标文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的,按相关规定做退货处理及违约处理,中标人承担所有责任和费用,采购人保留进一步追究责任的权利。	2.我公司在货物验收时由采购单位对照招标文件的功能目标及技术指标全面核对检验,对所有要求出具的证明文件的原件进行核查,如不符合招标文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的,按相关规定做退货处理及违约处理,我公司承担所有责任和费用,采购人保留进一步追究责任的权利。	无偏离
无 分标 (此处有分标时填写具体分标号,无分标时填写“无”)			

注:

- 1.表格内容均需按要求填写并盖章,不得留空,否则按投标无效处理。
- 2.如果招标文件需求为小于或大于某个数值标准时,投标文件承诺不得直接复制招标文件需求,投标文件承诺内容应当写明投标货物具体参数或商务响应承诺的具体数值,否则按投标无效处理。
- 3.当投标文件的商务内容低于招标文件要求时,投标人应当如实写明“负偏离”,否则视为虚假应标。
- 4.采购需求中带“▲”及“▲”的条款,也要分别在本表“投标文件的商务需求”、“投标文件承诺的商务条款”中标记。

投标人名称(电子签章) 江西恒普贸易有限公司

日期: 2025 年 06 月 29 日



7. 售后服务承诺（方案）

五、售后服务承诺（方案）

售后服务承诺（方案）

1. 售后服务理念

我们秉承“用户至上、质量第一”的服务理念，将用户的需求和满意度放在首位，通过提供高效、专业的售后服务支持，为用户创造更大的价值。同时，我们将不断追求技术创新和服务创新，为用户提供更加优质、便捷的售后服务体验。

2. 售后服务准则

(1) 快速响应：

- ① 一般情况，在收到用户售后服务请求后，我们将在0.5小时内响应，24小时内安排相应的售后服务人员到达现场进行处理。
- ② 对于紧急故障，我们将确保在10分钟内予以电话答复，并尽快安排技术人员前往现场解决。

(2) 优质服务：

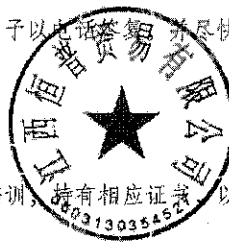
- ① 我们的售后服务人员均经过专业技能培训，持有相应证书，以确保提供高质量的维修和保养服务。
- ② 在服务过程中，我们将持续关注用户反馈，及时解决问题，并提供专业建议，确保设备处于最佳状态。

(3) 配件保障：

- ① 配件更换以原厂配件为主，我们承诺在配件正常使用的情况下，为用户提供1年的免费换新服务。
- ② 对于超出保修期的配件，我们将提供优惠价格，并确保及时供应。

(4) 技术支持：

- ① 提供7x24小时的热线电话服务，随时解答用户的技术疑问和操作问题。



- ② 定期为用户提供设备使用培训，确保用户能够熟练掌握设备操作和维护技能。

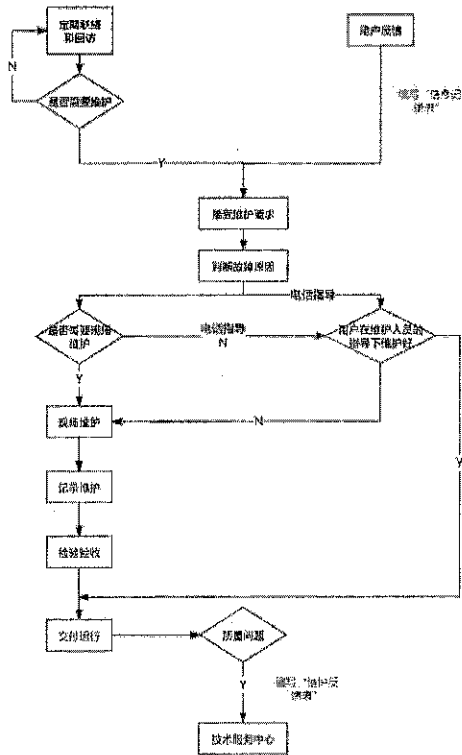
(5) 用户满意度：

- ① 我们将把用户满意度作为衡量服务质量的重要标准，通过定期的用户满意度调查，收集用户反馈，持续改进服务流程和质量。
- ② 对于用户提出的合理建议和意见，我们将认真倾听并积极采纳，不断提升服务水平。

3. 服务保障体系

(1) 售后服务及技术支持框架

我方结合公司售后服务流程和本次招标要求，结合我公司多年服务于各级医疗部门的经验,不断提高业务水平，确立该技术支持框架。



建立了完善的技术支持和售后服务体系，拥有一支优秀的服务队伍和一套严格的服务标准和完善的措施。根据招标文件的要求和本项目的特点，我方在本项目的建设期间和后期运行维护中将充分调动资源，发挥我方多年服务各大客户的优势，为本项目提供本地化支持和快速响应服务，并量身定制技术支持和售后服务方案，使各级用户能够得到良好和及时的售后服务保障，保证所有产品安全、稳定、畅通地运行。

我方将针对本项目成立专门的技术支持服务组，由专业技术、销售、商务人员组成。在项目进行的整个过程中，专职负责本项目的技术支持、运维服务、售后服务、质保期外服务等工作，以保证本项目的顺利实施、验收及为后续工程的顺利进行打下坚实的基础。

我方有着丰富的医疗行业经验，培养和造就了一批既精通专业技术又熟悉医疗业务，且具备过硬工作作风的员工队伍。我方的技术支持中心，可为用户提供全方位的、高效的、及时的技术支持和售后服务；可及时、迅速地为用户解决应用过程中出现的问题。持续的服务保障体系、真正的用户化服务模式及迅速的维护响应是我方服务的特点。这种服务打破了一般的“快速响应，热情周到”的服务范畴，而使服务提升到“长期保驾，全面负责”的运行级的服务水准。

(2) 售后服务及技术支持服务目标

- ① “用户满意”是我方售后服务的根本目标。在产品和技术日益遵循开放式标准的现实中，各厂商之间的主要区别就是服务质量，我方售后服务与技术支持的三大目标是：
 - ② 用户的事业通过我方的服务得到发展；
 - ③ 用户的投资通过我方的服务得到升值；
 - ④ 用户的烦恼通过我方的服务得到排解。

(3) 售后及技术支持服务原则

- ① 前瞻性原则：对问题做出预见性分析，并为用户产品将来的发展和扩充提供建议。
- ② 实效性原则：即快速反应。我方会根据需求内容、地理环境等因素，采取现场、电话、远程诊断和现场服务等方式及时解决各种突发的技术问题。
- ③ 顾问性原则：提供用户咨询服务，对在产品使用中遇到的问题，提供改进的方法和手段。



- ④ 完整性原则：对所集成的所有内容提供支持服务。

(4) 售后及技术支持服务策略

我方拥有完善的售后及技术支持服务体系，能够为客户提供高质量、快捷的服务。针对本次项目，依托我方自身的运行维护服务体系，为用户单位提供高质高效的售后服务和技术支持，确保产品稳定运行。

- ① 服务标准化：基于ISO20000的技术服务标准，形成标准化的作业流程，标准化的追溯制度，标准化的文档管理，标准化的资格认证等。
- ② 服务多样化：在售中、售后，倡导基于用户满意度为99.99%的个性化关怀，满足用户标准化服务以外的特殊使用需要。
- ③ 服务主动化：定期回访制度，针对客户问题比对历史案例，提出预先解决方案，并保证服务在短时间内到位。
- ④ 服务电子化：针对具备上网条件且条件允许的用户，提供即时通讯工具等电子化在线服务内容，逐步建立完善的电子化服务渠道。

(5) 售后及技术支持服务计划

① 服务响应流程

我方在多年的各级医疗项目的实施、服务过程中，结合行业特点，技术支持和售后服务包括：

- 1) 各类用户在产品的建设、试运行、使用、运维过程中，遇到技术问题的答疑；
- 2) 用户的技术问题答疑；
- 3) 各级用户遇到此类问题，可随时向我方技术支持服务工程师进行咨询。

② 服务响应时间

在试运行阶段，我方技术支持人员进行现场全程跟踪，提供全面技术支持服务，确保试运行的顺利进行，达到检验产品、完善产品的目的。

产品或设备所有问题，我方提供免费服务，在接到报修通知后，0.5小时内响应，24小时内工程人员到达现场维修，我方在最快的时间内修复。

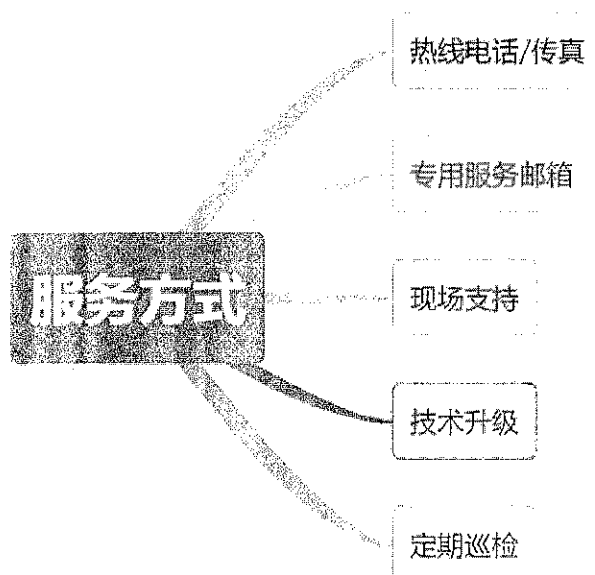
③ 服务文档管理

我方从项目实施过程中就开始为用户建立专有的技术服务档案，作为产品运行维护的重要资料档案，随着售后服务的不断深入，不断完善技术服务知识库，更新问题

库，形成产品运行维护的技术资料文档库。我方会定期归纳、总结产品运行维护过程中的文档资料，移交给用户方相关技术人员，通过查询问题库、知识库做的及时解决产品小问题，判断分析大问题，提高用户方运维人员的工作效率和技能水平。

④ 售后及技术支持服务方式

我方在多年的医疗产品技术支持和售后服务过程中，总结建立了一套完整的技术支持和售后服务体系，具备完善的服务方式，包括电话/传真支持服务、邮件支持服务、现场支持服务、技术升级服务、定期巡查服务等。



(6) 售后及技术支持服务质量保障

我方在多年的医疗项目的实施、服务过程中，从实施过程中的技术支持到终验后的售后服务，从用户的需求响应到供应商之间的合作协调，总结提炼丰富实践经验，建立一套完善的服务质量保障管理体系。

- ① 为了保证售后服务质量，我方建立了一系列服务体系。对每一个技术工程师定期进行服务规范教育，定期对技术工程师进行技术培训，以便技术支持工程师能够高效、高质的为用户提供服务。
- ② 针对具体项目建立独立、详细的客户档案，做到每一次技术支持服务都有详细记录；为每次现场服务和客户咨询服务建立详细的服务记录。

- ③ 建立用户投诉机制，用户对我方技术服务人员的服务不满意可以通过投诉热线电话反映，我方会对每一个投诉进行记录并及时响应。
- ④ 我方对于具体的项目实行项目经理负责制，指定专人负责具体的技术支持和售后服务工作。在要求实施技术支持和售后服务时，用户既可以与指定技术工程师联系，也可以直接与项目经理联系。
- ⑤ 我方技术支持服务中心设立热线电话、邮件、即时通信等多项联系通报机制，保障产品故障通报顺畅，第一时间进行服务响应。
- ⑥ 能够第一时间得到最新的产品和技术信息，不断丰富技术服务知识库，更好的为用户提供技术支持服务。

4. 售后服务承诺

(1) 产品质保期

- ① 质保期两年（除设备性能、技术参数等有特别要求外），质保期从通过装机评审，审核合格后，正式运营之日起算。
- ② 质保期内完全免费上门维修及更换配件。终身维修（质保期后维修只收配件费，终身免费软件升级）。

(2) 售后服务承诺：

- ① 免费送货上门，免费安装、调试，提供完整的操作维修手册 1 套；
- ② 货物发生故障时接到通知后 0.5 小时内响应，24 小时内工程人员到达现场维修；
- ③ 每年一次定期回访；
- ④ 免费提供现场应用和维护培训服务；
- ⑤ 其余按厂家承诺进行。

(3) 合同签订时间：中标通知书发出之日起 5 日内。

(4) 交货时间：自签订合同之日起 30 个工作日内按采购人要求完成供货及安装，且验收合格。

(5) 交货地点：南宁市良庆区大塘镇民族街 186 号大塘中心卫生院。

(6) 付款方式：分期付款（通过装机评审，审核合格后，正式运营后 7 天内支付 15%

的合同款，剩余 85%余款，按 18 个月分期支付。)

(7) 其他承诺:

我公司不会以任何理由对中标设备进行远程锁机，如有远程锁机行为按照合同违约处理，我公司以合同款 2 倍金额赔付给南宁市良庆区大塘中心卫生院，锁机设备退回给我公司。

- ① 我公司保证向采购人提供的货物是全新、完整、未使用过的。
- ② 投标文件中可提供投标产品彩页（体现参数指标）或技术说明书并加盖投标人公章，我公司技术性能及参数与彩页或技术说明书不符的，以彩页或技术说明书为准。
- ③ 投标报价包括货物的所有费用，包括采购、运输、劳务、管理、利润、税金、保险、协调、培训、售后服务、配送产品以及所有的不定因素的风险等。
- ④ 我公司提供所投产品的医疗器械注册证并加盖公章（属于医疗器械注册类产品提供医疗器械产品注册证）。



(8) 验收标准、规范:

- ① 验收过程中所产生的一切费用均由我公司承担。报价时考虑相关费用。
- ② 我公司在货物验收时由采购单位对照招标文件的功能目标及技术指标全面核对检验，对所有要求出具的证明文件的原件进行核查，如不符合招标文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做退货处理及违约处理，我公司承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。

5. 产品质保期

(1) 质保期两年（除设备性能、技术参数等有特别要求外），质保期从通过装机评审，审核合格后，正式运营之日起算。

(2) 质保期内完全免费上门维修及更换配件。终身维修（质保期后维修只收配件费，终身免费软件升级）。

6. 售后服务响应时间

(1) 货物发生故障时接到通知后 0.5 小时内响应，24 小时内工程人员到达现场维修；

7. 售后服务流程

(1) 服务受理

售后服务中心设立 24 小时服务热线、在线客服平台及邮箱等多种渠道，接收客户的服务请求。客服人员在接到客户需求后，详细记录客户信息（姓名、联系方式、地址等）、设备信息（型号、购买时间、序列号等）以及服务需求与故障现象、期望服务时间等），并生成服务工单。同时，客服人员使用礼貌、专业的语音安抚客户情绪，告知客户后续处理流程与预计响应时间。



(2) 故障处理

- ① 电话初步诊断：接到故障报修工单后，电话维护专员第一时间联系客户，通过电话沟通，引导客户详细描述故障现象，运用专业知识进行初步诊断。若能通过电话指导客户操作解决问题，耐心指导客户完成操作，并在客户确认故障解决后，记录解决过程与客户反馈，关闭工单。
- ② 派单与上门处理：若电话无法解决故障，电话维护专员将工单升级，根据故障类型、紧急程度及客户所在区域，安排合适的技术人员上门维护。技术人员接到工单后，在规定时间内（普通故障 24 小时内，紧急故障 4 小时内）与客户取得联系，确认上门时间与具体故障情况。上门后，技术人员严格按照操作规范对设备进行全面检测，查找故障原因，修复故障。修复完成后，技术人员对设备进行功能测试，确保设备正常运行，并向客户演示设备使用方法与注意事项，指导客户进行简单的日常维护。
- ③ 故障记录与反馈：无论故障是否解决，技术人员详细记录故障处理过程、更换的零部件信息等，并将相关情况反馈至售后服务中心。售后服务中心对故障案例进行整理分析，形成知识库，为后续故障处理提供参考。

(3) 上门维护

- ① 维护预约：客户通过服务渠道提出上门维护需求后，客服人员根据客户需求与技术人员排班情况，与客户协商确定上门维护时间，并将相关信息录入工单。
- ② 维护准备：技术人员在上门前，仔细查看工单信息，准备好所需的工具、零部件及维护资料。同时，再次与客户确认上门时间与维护内容。
- ③ 现场维护：技术人员到达客户现场后，向客户出示工作证件，说明维护内容与流程。在维护过程中，严格遵守客户现场的规章制度，保持工作区域整洁。维护完成后，技术人员对设备进行全面检查与调试，确保设备性能达到最佳状态，并向客户提交维护报告，详细说明维护内容、更换的零部件及设备当前状况。
- ④ 客户确认与回访：客户对维护结果进行确认并签字后，技术人员将工单反馈至售后服务中心。售后服务中心在维护完成后的 3 个工作日内对客户进行回访，了解客户对维护服务的满意度及设备使用情况。

(4) 紧急维护

- ① 紧急响应：当接到紧急维护工单（如设备故障导致生产停滞，存在安全隐患等），售后服务中心立即启动紧急响应机制，优先安排技术人员处理。客服人员在 10 分钟内与客户取得联系，了解设备故障详细信息，并安抚客户情绪，告知客户技术人员预计到达时间。
- ② 快速处理：技术人员接到紧急工单后，携带必要的工具与零部件，以最快的速度到达客户现场。到达现场后，迅速对设备进行检测，制定解决方案，优先恢复设备关键功能。在处理过程中，技术人员每 30 分钟向客户与售后服务中心汇报处理进度。
- ③ 后续跟进：紧急故障处理完成后，技术人员对设备进行全面检查，确保设备无其他潜在问题。售后服务中心建立紧急维护专项档案，对紧急事件的处理过程进行复盘分析，总结经验教训，优化紧急响应流程。同时，在一周内对客户进行深度回访，了解设备后续使用情况及客户的其他需求。

(5) 重要服务

- ① 服务方案制定：对于重要客户（如战略合作伙伴、大型企业客户等）或重要

项目的服务需求，售后服务中心成立专项服务小组，组织技术、客服等相关人员进行讨论，根据客户需求与设备特点，制定个性化的服务方案。服务方案明确服务内容、服务标准、服务团队成员及职责、服务时间节点等。

- ② 服务实施与监控：专项服务小组按照服务方案开展服务工作，在服务过程中，实时监控服务进度与质量。定期向客户汇报服务进展情况，根据客户反馈及时调整服务方案。同时，建立重要服务专属沟通渠道，确保客户需求能够得到及时响应。
- ③ 服务总结与评估：重要服务项目结束后，专项服务小组对服务过程进行全面总结，形成服务总结报告。报告内容包括服务目标达成情况、服务过程中遇到的问题及解决措施、客户满意度调查结果等。售后服务中心根据服务总结报告对服务团队进行评估，表彰优秀个人与团队，对存在的问题提出改进措施。

(6) 电话维护

- ① 服务规范：电话维护专员经过专业培训，熟悉各类设备的操作原理与常见故障处理方法。在接听客户电话时，使用规范的服务用语，保持热情、耐心的服务态度。
- ② 故障诊断与解决：电话维护专员接到客户电话后，按照故障处理流程进行初步诊断与处理。对于无法立即解决的问题，记录详细信息，及时转派工单，并告知客户后续处理进度。
- ③ 电话回访与关怀：电话维护专员在客户故障解决后的 1-2 个工作日内进行电话回访，了解客户对电话维护服务的满意度及设备使用情况。同时，根据客户需求，提供设备使用技巧、维护保养知识等方面的指导。

(7) 主动巡检

- ① 巡检计划制定：售后服务中心根据客户设备使用年限、使用频率、重要程度等因素，制定年度、季度及月度主动巡检计划。巡检计划明确巡检对象、巡检时间、巡检内容、巡检人员等。
- ② 现场巡检：巡检人员按照巡检计划到达客户现场，对设备进行全面检查，包括设备外观、运行状态、性能指标、安全防护装置等。对检查中发现的问题，及时进行处理或记录在案，并向客户提交巡检报告，提出设备维护建

议。

- ③ 问题跟踪与反馈：售后服务中心对巡检中发现问题进行跟踪管理，督促相关人员及时解决。定期对巡检数据进行分析，总结设备常见问题与故障规律，为产品改进与售后服务优化提供依据。同时，将巡检情况与分析结果反馈给客户，增强客户对企业服务的信任度。

8. 保障响应措施

(1) 快速响应：

- ① 一般情况，在收到用户售后服务请求后，我们将在0.5小时内响应，24小时内安排相应的售后服务人员到达现场进行处理。
- ② 对于紧急故障，我们将确保在10分钟内予以电话答复，并尽快安排技术人员前往现场解决。

(2) 优质服务：

- ① 我们的售后服务人员均经过专业培训，持有相应证书，以确保提供高质量的维修和保养服务。
- ② 在服务过程中，我们将不断关注用户反馈，及时解决问题，并提供专业建议，确保设备处于最佳状态。

(3) 配件保障：

- ① 配件更换以原厂配件为主，我们承诺在配件正常使用的情况下，为用户提供1年的免费换新服务。
- ② 对于超出保修期的配件，我们将提供优惠价格，并确保及时供应。

(4) 技术支持：

- ① 提供7x24小时的热线电话服务，随时解答用户的技术疑问和操作问题。
- ② 定期为用户提供设备使用培训，确保用户能够熟练掌握设备操作和维护技能。

9. 应急预案

(1) 应急原则与目的

在货物交付项目中，由于涉及众多环节、复杂的物流流程以及多方协作，难免会遭遇各类突发事件，如自然灾害、运输事故、供应商问题、政策法规变化等，这些都可能对货物的按时、安全交付造成严重影响。因此，制定一套科学合理的应急处理方案至关重要，其原则和目的如下：

① 应急方案的原则

1) 及时性原则：时间是货物交付项目的关键要素，一旦发生突发事件，必须迅速启动应急响应机制，争分夺秒地采取行动。无论是调配资源、调整运输路线还是与相关方沟通协调，都要在最短的时间内完成，以最大程度减少事件对交付进度的延误。例如，在运输途中遇到道路塌方等突发状况，应立即组织人员评估情况，在数小时内确定替代路线，并及时通知客户和相关合作伙伴，确保信息的及时传递和行动的快速开展。

2) 灵活性原则：货物交付项目受到多种因素的制约和影响，突发事件的形式和程度也各不相同。应急处理方案应具备足够的灵活性，能够根据实际情况迅速调整策略和措施。这意味着在面对不同类别的问题时，如供应商突然无法按时供货、运输车辆故障或恶劣天气影响等，能够灵活地选择替代供应商、调配备用车辆或改变运输方式，以适应各种复杂多变的局面，确保货物交付不受阻碍。

3) 整体性原则：货物交付项目是一个有机的整体，涉及供应商、运输商、仓储方、客户以及项目团队等多个利益相关方。应急处理方案应从整体利益出发，统筹考虑各方的资源和需求，协调各方行动，形成一个高效协同的应对体系。任何一方的单独行动都可能对整个交付链条产生影响，因此在应急处理过程中，要确保信息共享、资源共用，共同应对突发事件，保障项目的顺利推进。

4) 责任明确原则：为了确保应急处理工作的高效有序进行，必须明确各相关方在应急事件中的责任和义务。每个环节和岗位都应有清晰的职责划分，当突发事件发生时，相关责任人能够迅速知晓自己的任务并积极履行职责，避免出现推诿扯皮、责任不清的情况。例如，明确规定运输商在遇到车辆故障时应采取的具体措施以及向项目团队汇报的流程，同时项目团队也应明确在接到通知后的协调和决策责任，确保整个应急处理过程有条不紊地进行。

② 应急方案的目的

1) 确保货物按时交付：货物交付的准时性对于客户满意度和企业信誉至关重要。应急处理方案的首要目的就是通过各种有效的应急措施，克服突发事件带来的困难，确保货物能够在约定的时间内交付到客户手中。即使在遭遇不可抗力因素的情况下，也要通过及时沟通和合理调整计划，将交付延迟的时间控制在最小范围内，最大程度满足客户的期望，维护企业与客户之间的良好合作关系。

2) 保障货物安全无损：在应对突发事件的过程中，货物的安全是不容忽视的。无论是火灾、碰撞等运输事故，还是仓库进水、被盗等仓储问题，应急处理方案都应采取一切必要措施，如加强货物的防护包装、及时转移货物至安全地点、增加安保力量等，确保货物在任何情况下都不会受到损坏或丢失。货物的完整性不仅关系到客户的利益，也直接影响企业的经济损失和声誉，因此保障货物安全是应急处理的核心目标之一。

3) 降低成本损失：突发事件往往会导致额外的成本支出，如运输路线变更产生的费用增加、货物滞留的仓储成本上升、紧急采购或调配资源的高价费用等。应急处理方案应通过合理的资源配置、高效的决策制定和快速的问题解决，尽可能降低这些额外成本，将企业在突发事件中的经济损失控制在最低限度。同时，也要避免因应急处理不当而引发的后续纠纷和赔偿费用，确保企业经济效益不受过大影响。

4) 提升企业应急管理能力和每一次突发事件的应急处理都是企业积累经验、提升应急管理能力的宝贵机会。通过制定和实施应急处理方案，企业可以对自身的应急响应机制、协调沟通能力、资源调配能力等进行全面检验和优化。总结应急处理过程中的成功经验和不足之处，不断完善应急预案和管理流程，提高企业应对各类风险的综合能力，为未来的货物交付项目以及其他业务活动提供更加坚实的保障，增强企业在市场竞争中的抗风险能力和稳定性。

(2) 医疗设备储存、运输应急预案

① 总则

1) 目的：为有效应对医疗设备在储存和运输过程中可能出现的突发事件，确保医疗设备的安全、完整以及及时供应，保障医疗服务的正常开展，特制定本应急预案。

2) 适用范围：本预案适用于在医疗设备储存仓库及运输途中发生的各类紧急情况，包括但不限于自然灾害、交通事故、设备故障、火灾、失窃等。

3) 工作原则

- a. 预防为主：加强对医疗设备储存和运输环节的风险评估和管理，采取有效预防措施，降低突发事件发生的可能性。
- b. 快速反应：建立快速响应机制，在突发事件发生后，能够迅速启动应急预案，及时采取措施，减少损失和影响。
- c. 科学处置：依靠科学技术和专业知识，合理调配资源，制定科学有效的处置方案，确保医疗设备得到妥善处理。
- d. 协同合作：各部门和人员应密切配合，协同作战，形成应急处置合力，共同应对突发事件。

② 应急组织指挥体系

1) 应急指挥中心负责全面指挥和协调医疗设备储存、运输突发事件的应急处置工作。应急指挥中心下设办公室，负责日常应急管理工作和应急处置信息的收集、汇总与报告。

2) 应急救援小组

- a. 抢险救援组：由（仓库管理人员、运输人员、设备维修人员等）组成，负责在突发事件发生时，对医疗设备进行紧急抢救、抢修和转移，防止设备进一步受损。
- b. 医疗救护组：由（医疗机构的医护人员）组成，负责对在突发事件中受伤的人员进行现场急救和医疗救治，并根据需要及时转运至医院进行进一步治疗。
- c. 后勤保障组：由（行政、采购、财务等部门人员）组成，负责应急物资的调配、供应和保障，包括应急救援设备、工具、防护用品以及生活物资等，确保应急处置工作的顺利进行。
- d. 安全保卫组：由（安保人员）组成，负责突发事件现场的安全警戒、人员疏散、秩序维护以及防盗、防抢等安全保卫工作，防止无关人员进入现场，确保现场人员和设备的安全。
- e. 信息联络组：由（办公室人员、通讯技术人员）组成，负责与上级部门、相关单位以及内部各部门之间的信息沟通与联络，及时传达应急指挥中心的指令和要求，收集、整理和报告突发事件的相关信息，确保信息渠道畅通。

③ 预防与预警机制

1) 风险监测与评估

- a. 建立医疗设备储存、运输风险监测制度，定期对仓库设施、运输车辆、设备包装、

运输路线等进行安全检查和风险评估，及时发现潜在的安全隐患。

- b. 加强对气象、地质等自然灾害信息的收集和分析，关注天气变化和地质灾害预警，提前做好防范措施，避免因自然灾害导致医疗设备受损。
- c. 与交通管理部门、公安部门等保持密切联系，及时了解运输路线上的交通状况和治安情况，对可能影响医疗设备运输安全的因素进行提前预警和应对。

2) 预警信息发布

- a. 根据风险监测和评估结果，当发现可能发生突发事件的风险达到预警级别时，由应急指挥中心及时发布预警信息。预警信息应包括突发事件的类型、可能发生的时间、地点、影响范围、危害程度以及应采取的防范措施等内容。
- b. 预警信息的发布渠道包括内部通讯系统、短信平台、电子邮件、公告栏等，确保相关人员能够及时、准确地接收预警信息，并采取相应的防范措施。

④ 应急响应

1) 应急响应级别根据突发事件的性质、严重程度、可控性和影响范围等因素，将应急响应级别分为Ⅰ级（特别重大）、Ⅱ级（重大）、Ⅲ级（较大）、Ⅳ级（一般）四个级别。应急响应级别由应急指挥中心根据突发事件的实际情况进行判定，并启动相应级别的应急预案。

2) 应急响应程序

- a. 突发事件发生后，现场人员应立即向应急指挥中心报告，报告内容包括事件发生的时间、地点、事件性质、设备名称、数量、受损情况以及人员伤亡情况等。
- b. 应急指挥中心接到报告后，应迅速核实事件情况，评估事件的严重程度和影响范围，确定应急响应级别，并启动相应级别的应急预案。
- c. 各应急救援小组在接到应急指挥中心的指令后，应立即赶赴现场，按照各自的职责和任务开展应急救援工作。抢险救援组负责对受损医疗设备进行抢救和抢修，医疗救护组负责对受伤人员进行救治，后勤保障组负责调配应急物资，安全保卫组负责现场的安全保卫工作，信息联络组负责信息的收集、传递和报告。
- d. 在应急处置过程中，应急指挥中心应及时掌握事件的发展态势和应急救援工作的进展情况，根据实际需要，及时调整应急救援方案和措施，确保应急处置工作的顺利进行。
- e. 突发事件得到有效控制后，由应急指挥中心组织对事件进行调查评估，总结经验教训，提出改进措施和建议，对应急预案进行修订和完善。

⑤ 应急处置措施

1) 自然灾害应急处置

- a. 当发生地震、洪水、台风等自然灾害时，储存仓库和运输车辆应立即采取相应的防护措施，如加固仓库设施、转移设备至安全地带、选择安全的停车位置等。
- b. 对因自然灾害受损的医疗设备，抢险救援组应及时进行清理、检查和评估，确定设备的损坏程度和修复方案。对于轻微损坏的设备，应立即进行现场抢修；对于严重损坏无法修复的设备，应及时报告应急指挥中心，启动设备采购程序，确保医疗设备的及时补充。
- c. 安全保卫组应加强对仓库和现场的安全巡逻，防止因自然灾害引发的盗窃、抢劫等安全事件发生。

2) 交通事故应急处置

- a. 运输车辆发生交通事故时，驾驶员应立即停车，开启危险报警闪光灯，设置警示标志，并迅速检查车上人员和医疗设备的情况。如有人员受伤，应立即拨打 120 急救电话，并向应急指挥中心报告事故情况。
- b. 抢险救援组应尽快赶赴事故现场，对医疗设备进行检查和评估，如有设备受损，应采取必要的保护措施，防止设备进一步损坏。对于轻微受损的设备，可在现场进行简单修复后继续运输；对于严重受损的设备，应根据实际情况，安排转运至安全地点或返回仓库进行维修。
- c. 安全保卫组应协助交警部门进行事故现场的处理，维护现场秩序，确保救援工作的顺利进行。

3) 设备故障应急处置

- a. 在医疗设备储存和运输过程中，如发现设备出现故障，应立即停止操作，对设备进行检查和诊断，确定故障原因和故障程度。
- b. 对于简单故障，由设备维修人员进行现场抢修；对于复杂故障，应及时联系设备生产厂家或专业维修机构，请求技术支持和维修服务。
- c. 在设备维修期间，应根据实际情况，调整医疗设备的供应计划，确保医疗机构的正常使用。

4) 火灾应急处置

- a. 储存仓库或运输车辆发生火灾时，现场人员应立即拨打 119 火警电话，并向应急指挥中心报告火灾情况。同时，应利用现场的灭火器材进行灭火，组织人员

疏散，确保人员安全。

- b. 抢险救援组应在消防部门到达之前，尽可能地抢救和转移医疗设备，减少火灾造成的损失。
- c. 安全保卫组应负责火灾现场的安全警戒，防止无关人员进入火灾现场，确保救援工作的顺利进行。

5) 失窃应急处置

- a. 发现医疗设备失窃后，现场人员应立即向应急指挥中心报告，并保护好现场，协助公安机关进行调查取证。
- b. 应急指挥中心应及时核实失窃设备的名称、型号、数量、价值等信息，并向公安机关提供详细的失窃情况报告。
- c. 根据医疗机构的实际需求，启动设备采购程序，确保医疗设备的及时补充，不影响医疗服务的正常开展。

⑥ 应急保障

1) 人员保障：加强应急救援队伍建设，定期组织应急救援人员进行培训和演练，提高其应急处置能力和专业水平。确保应急救援人员在突发事件发生时，能够迅速、有效地开展应急救援工作。

2) 物资保障：建立应急物资储备库，储备必要的应急救援设备、工具、防护用品以及医疗设备维修配件等物资。定期对应急物资进行检查和维护，确保物资的完好性和可用性。

3) 资金保障：设立应急处置专项经费，确保在突发事件发生时，能够及时、足额地保障应急救援工作所需的资金。应急处置专项经费主要用于应急物资采购、设备维修、人员培训、应急演练以及其他与应急处置相关的费用支出。

4) 通讯保障：建立健全应急通讯网络，确保应急指挥中心与各应急救援小组、上级部门、相关单位以及现场人员之间的通讯畅通。配备必要的通讯设备，如对讲机、手机、卫星电话等，并定期进行检查和维护，确保通讯设备的正常使用。

⑦ 后期处置

1) 善后处理

- a. 对突发事件中受伤的人员进行妥善安置和医疗救治，做好伤亡人员的家属安抚和赔偿工作。
- b. 对受损的医疗设备进行清理、评估和修复；无法修复的设备进行报废处理，并按

照相关规定进行资产核销。

- c. 对突发事件现场进行清理和恢复，确保储存仓库和运输车辆的正常使用。

2) 调查评估

- a. 突发事件应急处置工作结束后，由应急指挥中心组织成立调查评估小组，对突发事件的起因、经过、处置措施、处置结果以及应急处置工作中的经验教训等进行全面、深入的调查评估。
- b. 调查评估小组应在规定的时间内完成调查评估报告，并报送应急指挥中心。应急指挥中心应根据调查评估报告，总结经验教训，提出改进措施和建议，对应急预案进行修订和完善，不断提高应急处置能力和水平。
- c. 恢复重建 根据突发事件的影响程度和实际需求，制定恢复重建计划，对受损的储存仓库、运输车辆、设备等进行修复或重建，恢复医疗设备储存、运输的正常秩序和能力。

⑧ 培训与演练

1) 培训：定期组织应急救援人员进行培训，培训内容应包括应急管理知识、医疗设备操作与维修技术、消防安全知识、急救知识、法律法规等。通过培训，提高应急救援人员的业务水平和应急处置能力。

2) 演练：定期组织开展医疗设备储存、运输突发事件应急演练，演练内容包括突发事件的报告、应急响应、应急处置措施、人员疏散、通讯联络等环节。通过演练，检验和提高应急预案的科学性、实用性和可操作性，锻炼应急救援队伍，增强各部门之间的协同配合能力。

10. 质量保障方案

(1) 质量保障体系

① 质量体系建立

自我公司建立质量管理体系以来，公司一贯十分重视对质量体系的监督、检查和评价，使质量体系得以保持正常有效的运行和持续改进，有效地确保医疗设备从市场调研、采购供应、安装与调试、检验与验收、售后服务的全过程的动态控制。

我公司严格遵循国家质量保证体系，产品按照先进的国际标准进行设计、制造、检验，并秉承“质量第一、服务第一”的宗旨，从医疗设备到安装调试，层层把关，层层

记录,使医疗设备的各个质量控制环节记录有据可查,绝不让不合格的货物流入下一道使用工序,做到每台医疗设备100%合格。

② 质量组织机构

为实施公司的质量方针和质量目标,我公司在明确规定各部门质量职能的基础上,建立了质量组织机构,使其能上下衔接,左右连接,互相联系,保证了职责、程序、活动、能力和资源等构成有机整体,有效地实施各项质量活动。

③ 质量控制措施

1) 总则

为确保项目能按时按质按量完成,特制定项目质量保证措施。

2) 目标

符合国家、行业及地区现行相关规范和标准。

3) 项目小组组成

a. 为确保项目顺利实施并完成,我公司成立由高层领导和经验丰富的中层管理人员组成项目领导小组。

b. 项目领导小组组织并落实相关部门人员认真研究招标文件、投标文件及合同所有内容,保证严格按照招标文件及合同条款的要求开展相关工作,并按照不同的职能部门对工作内容进行分解和落实。

责任部门	职责
项目经理、副经理	全权负责采购工作后和贵公司对其项目的有关咨询、查询、签订和执行合同、无条件履行售后服务承诺和接受投诉等事务。
安装技术部	①协助采购部提供本项目合同签订前所有技术支持; ②负责本项目设备质量控制; ③组织并准备相关培训。 ④配合现场的指导医疗设备安装、相关安装、调试工作; ⑤负责医疗设备交付到运行全过程的运行技术支持、维修、维护等全面的服务工作。
采购部、运输部	①负责组织项目合同评审,对各部门的工作计划进行全过程监控、督促,确保项目顺利执行; ②负责相关的一切对外联络、组织工作;

	③负责组织医疗设备运输,保证及时安全地把医疗设备运达目的地,并落实相关接收事宜。
售后部、质检部	①严格按相关标准规范,质量规程对外购外协作,生产过程中进行质量监控; ②严格按相关规范进行医疗设备的检验、调试。
综合部	负责财务管理工作,协调组织项目相关财务工作,组织资金保证项目正常运作。

4) 合同质量保证措施

a. 公司多年来秉承“精心设计、竭诚服务、确保质量、优化空间”的质量方针,视产品质量为公司的生命,并形成了一套独特的质量控制系统,包括对安装调试的控制、医疗设备实体质量的控制和售后服务质量的控制。

b. 安装调试的控制:按照国家标准建立了科学的质量保证体系,以确保医疗设备的采购工作质量。

c. 医疗设备实体质量:在安装过程的各个工序均实行严格的质量检验制度,由专职质检员进行质量检验,保证为客户提供高质量的产品。

d. 售后服务质量:公司设有专门的售后服务部,人员有工程师和高级技师,并配有专用车辆和工具,凡有任何售后服务要求,可随时到现场提供优质服务。

5) 质量承诺

我公司提供的医疗设备从采购、检测到产品包装、运输、安装及售后服务各环节,产品质量严格按照国标、行标和企标要求进行检验。不定期邀请有关人员来公司监督、指导工作,严把质量关。

a. 采购:为确保贵方要求的安装医疗设备的质量,我公司均在严格评审的合格供方采购。医疗设备经检验合格后方能入库,确保入库合格率达到100%。各医疗设备优先采购合同约定的产品,实行层层把关检测审核制度和我们公司特有的制度。

b. 安装:为确保医疗设备质量,对医疗设备安装的各环节严格进行控制,安装过程中实行质量跟踪制度,当医疗设备质量出现问题时可追溯个人,并及时采取纠正和预防措施,使进入下一道安装步骤。目前,我公司已引进先进安装设施和安装工艺,为确保医疗设备的安装质量打下了坚实基础。

c. 检验:公司对医疗设备的检验进行严格控制,确保未经检验的医疗设备不投入使用和出库。我们公司的医疗设备都通过了技术人员检测。我们公司的质检员每天不定时

对医疗设备是否严格按照医疗设备的技术条款，对医疗设备的外观与性能和质量方面的有关标准及质量规格进行质量审核，检验合格后出具相应的检验报告及有关记录。

d. 不合格品的控制：不合格品的控制我公司实行三检制度(自检、互检、专检)，以防止不合格。采取有效的纠正和预防措施，消除实际和潜在的不合格因素，防止类似质量问题发生。并有仓储部的技术人员对出现的不合格医疗设备进行分析，做出调整措施和整理出解决方案。

e. 包装与运输：对影响医疗设备质量的搬运、包装和交付各环节进行控制，以防产品损坏，在医疗设备最终验收合格后根据所签合同的运输方式及有关要求，对医疗设备进行包装和防护，确保完好无损地将医疗设备运输到目的地。

f. 本公司保证提供全新且符合相关标准，并满足招标文件、投标文件及技术协议的规定。

④ 质量目标

本公司按照要求建立了质量体系并有效运行，保证按照质量体系文件开展各项质量活动和技术活动并持续改进，不断提高检测质量和服务质量，出具公正、客观、准确、有效的检测结果。

1) 质量目标：产品合格率100%，项目一次交付合格率100%，

2) 服务质量目标：确保合同按期执行，力争顾客满意度达到 99.99%；

3) 工作质量目标：参与质量管理活动的人员严格履行质量体系文件的规定，保证产品质量目标和服务质量目标的圆满实现；

4) 改进质量目标：全面落实管理评审提出的改进措施，致力持续改进，争取超越顾客期望，一次通过合格率98%以上。

(2) 供货保证措施

① 质量保证措施

1) 质量监督管理措施

a. 成立专门的质量管理监督部门，指定项目质量监督的负责人。确定质量方针，质量目标和清晰的职责分工。

b. 严格执行企业质量管理制度、项目质量监督制度。

c. 对供应商进行认证、评估和监督。

d. 监督和管理对医疗设备的检验评估工作。

- c. 监督和管理医疗设备的质量评估、医疗设备资料的审核。
- f. 监督和管理医疗设备的运输、到货验收、医疗设备更换等全过程的产品质量。
- g. 监督整个供货计划的执行, 确保顺利完成施工。
- h. 定期参加工作会议, 向项目负责人汇报产品质量监督工作成果。

2) 医疗设备的质量保障措施

- a. 成立专门的采购部门, 对采购的整个计划负责。
- b. 制定项目采购计划, 完善所有采购文件。包括:
 - a) 项目名称、安装使用部位、规格、数量、时间及价格要求;
 - b) 合同规定的质量保证规范、标准;
 - c) 安装技术规范的要求;
 - d) 采购进度计划;
 - e) 运输和交货条件;
 - f) 质量鉴定和检查方法。

- c. 所有医疗设备必须有出厂合格证和必要的检验单据以备审核。
- d. 选择优良的生产厂家和供货渠道, 保障医疗设备的质量。

3) 现有医疗设备和检测设施的保障措施

- a. 明确项目所需的主要设备和检测设施类型和数量清单。
- b. 指定专业的设备和检测设施管理人员, 保障整个工程中的设备和检测设备的安全。
- c. 检查医疗设备和检测设施的存货量及检测记录。确保有足够的数量和合格的质量。
- d. 对医疗设备和检测设施进行定期的检测和保养维护。
- e. 明确设备和检测设施的运输要求、使用技术要求和仓储保管要求。
- f. 对技术较强的大型医疗设备, 派遣专业的技术人员进行检查和维护。

4) 包装、运送过程中的质量保障措施

- a. 在运送前, 对医疗设备进行必要的包装。原包装符合运送要求的, 可以使用原包装; 否则要更换或附加新的包装。包装上要标有适当的运输和搬运记号。
- b. 根据医疗设备类型, 选用适当的运输工具。如控制器类的电子装置可用小型车辆; 运送至外地的, 必须用封闭型车辆运输。
- c. 在包装以外, 还要使用泡沫塑料、海绵、雨布等材料进行适当的防护和遮盖, 防

止或减轻运送过程中震动、磕碰、划伤、污损。对运送至外地的品，项目部要派专人押运。

5) 到货验收时的质量保障措施

a. 医疗设备按照计划运送到指定医疗单位之后，贵方负责人和我司质检员共同接收医疗设备并验收。

b. 按照供货清单，核对医疗设备名称、规格、数量。

c. 进行开箱验收。包括设备外观、配件、说明书、合格证等装箱内容。

d. 如果医疗设备不符合合同标准要求或者损坏缺少，不予签收。我司负责更换或者补货，保证不影响总体进度。

6) 存放中的医疗设备质量保障措施

a. 需要在现场存放的，项目部必须设立满足存贮条件的封闭库房，由项目经理指定专人负责管理，并接受管理部仓储员的指导与监管。不允许露天堆放。

b. 项目部要根据实际进度，合理安排领用设备数量，不允许存放过多的设备。

7) 安装过程中的医疗设备质量保障措施

a. 制定完善的医疗设备领用制度，并严格执行。

b. 项目部要根据合同要求和总体计划，合理安排工作顺序，防止已完分工作在后续工程中遭受损坏。

c. 分项工作完成后，项目部要根据合同书要求，对已经安装在现场的设备采取包裹、遮盖、隔离等必要的防护措施。

8) 验收、交付之前的医疗设备质量保障措施

a. 设备最终检验合格后，项目部要尽快组织交付与验收。

b. 在交付验收之前，如果合同书规定由我方负责成品保护，项目部要派专人值班看护，并建立成品保护交接班制度。

9) 工具及检测工器具的保护和管理措施

a. 工器具多技术含量高，安装、调试要求严格。在输送到安装现场的过程中，需要做好必要的包装。防止造成设备表面刮花，严重的损毁。

b. 工器具由公司仓储部统一集中、清点，项目部逐一检查型号和核对数量打包装车送货。

c. 在仓库中，预留充足的面积，用于工器具的仓储、保管。避免工器具移动引起的破损、划花。

- d. 仓库按照工器具存储条件准备和部署。
- e. 制定完善的工器具仓管和领用制度。
- f. 大型工器具，需要安装工地现场组装，安排专业人员就位安装。
- g. 安装场地内，应充分考虑到大型工器具的拆卸、搬迁、安装等工序要求。

11. 耗材和备品备件方案

本方案针对大塘中心卫生院血液透析室相关设备采购项目，涉及血液透析仪、血液透析滤过机、血液透析用制水仪等设备，旨在制定科学管理的耗材和备品备件供应管理策略，确保设备正常运行，满足医院血液透析治疗工作需要，保障患者治疗的连续性和安全性。



(1) 耗材和备品备件需求分析

① 血液透析仪

- 1) 主要耗材：透析器、透析管路、透析液等。
- 2) 关键备品备件：血泵转子、透析液流量传感器、压力传感器等

② 血液透析滤过机

- 1) 主要耗材：高通量透析器、置换液管路、置换液等
- 2) 关键备品备件：置换液泵、超滤泵、静脉压监测器等。

③ 血液透析用制水仪

- 1) 主要耗材：反渗透膜、活性炭滤芯、精密滤芯等。
- 2) 关键备品备件：高压泵、流量计、电导率仪等。

(2) 耗材和备品备件供应管理

① 供应商选择

- 1) 优先选择具有医疗器械生产或经营资质，且在血液透析设备耗材和备品备件领域有良好口碑和丰富经验的供应商。
- 2) 对供应商的生产能力、质量控制体系、售后服务能力等进行综合评估，确保供应商能够稳定、及时地提供高质量的产品和服务。
- 3) 与供应商签订长期合作协议，明确产品质量标准、价格、交货期、售后服务等条款，保障供应的稳定性和可靠性。

② 采购计划制定

- 1) 根据医院血液透析室的治疗量、设备使用频率和历史耗材及备品备件消耗数据，制定年度、季度和月度采购计划。
- 2) 充分考虑耗材和备品备件的有效期、存储条件等因素，合理安排采购时间和数量，避免库存积压或缺货现象。
- 3) 定期对采购计划进行评估和调整，根据实际使用情况和市场变化，及时优化采购策略。

(3) 库存管理

① 库存分类管理

- 1) 将耗材和备品备件分为常用耗材、关键备品备件和一般备品备件三类。常用耗材根据使用频率和消耗速度，设定安全库存水平；关键备品备件为保障设备正常运行的核心部件，需保持较高的库存水平；一般备品备件根据实际需求进行适量库存。
- 2) 建立库存台账，详细记录耗材和备品备件的名称、规格型号、数量、入库时间、有效期、供应商等信息，实现库存的动态管理。

② 库存控制

- 1) 采用 ABC 分类法对库存进行管理，A 类物资（关键备品备件）重点监控，定期盘点；B 类物资（常用耗材）合理控制库存水平；C 类物资（一般备品备件）减少库存管理成本。
- 2) 设定库存预警机制，当库存数量低于安全库存水平时，及时发出预警信号，启动采购程序，确保耗材和备品备件的及时供应。

(4) 五、质量控制

- 1) 建立严格的验收制度，耗材和备品备件到货后，由专人按照采购合同和质量标准进行验收，检查产品的包装、标识、质量证明文件等是否齐全，对不合格产品坚决拒收。
- 2) 定期对库存的耗材和备品备件进行质量检查，特别是对有效期较短的耗材，确保在有效期内使用。
- 3) 要求供应商提供产品质量追溯体系，以便在出现质量问题时能够及时追溯和处理。

12. 售后服务机构

序号	机构名称	机构地址	联系电话
1	江西恒普贸易有限公司	江西省萍乡市湘东区峡山口东路175号208室	15970498186
2	南宁朗轩医疗器械有限公司	南宁市江南区下津路12号产投（江南）企业公园A2栋标准厂房十一层1101号	15677116169
3	江苏费森尤斯医药用品有限公司	江苏省常熟市古里镇	0512-52305630
4	费森尤斯医药用品(上海)有限公司	中国（上海）自由贸易试验区富特西一路439号01号楼第A部位	021-61152800-2157
5	武汉启诚生物技术有限公司	武汉东湖新技术开发区凤凰产业园凤凰中路10号液晶显示技术研发和配套生产基地（全部自用）2号车间栋	027-87166830

13. 技术服务队伍

提供原厂技术培训工程师人员。

技术人员名单

序号	姓名	身份证号码	培训证书
1	刘宏树	450821199012013256	附后（详见技术文件P 76）
2	李亦良	450122199003250530	附后（详见技术文件P 77）
3	赵涛	420984199905052012	附后（详见技术文件P 78）
4	罗仁	452729199807030612	附后（详见技术文件P 79）
5	陈定文	422202197404032419	附后（详见技术文件P 80）
6	刘则军	420621198404011179	附后（详见技术文件P 80）
7	潘青	420923198910252513	附后（详见技术文件P 81）
8	彭文阁	429004198505171330	附后（详见技术文件P 81）
9	钱能	429001198703030417	附后（详见技术文件P 82）

Certificate

授权证明

We award this certificate to

兹将此证明授予

刘宏树

(身份证ID:450821199012013256)

as our authorized technical service engineer for the Fresenius

作为我公司被授权的技术服务工程师对以下Fresenius 设备

4008系列、5008系列

during his/her service period for hospital

在其为医院服务期间,

successfully complete relevant technical training and practice.

已合格完成相关的专业技术培训和训练

acquire special knowledge,ability and qualification

并且具备相应的专业知识、能力和资格于

in operator instructions,maintenance and repair

操作介绍、保养维护和维修服务工作

Beijing, Jun 30,2024

This authorization expires 24 months after the date of issue.After this date remaining and
confirmation are required for the authorization to be renewed.

The certificate expires when changing job position or employer.

此授权证明有效期2年,到期后需重新培训和认证有效,并且在更换职位或雇主时失效。



Certificate

授权证明

We award this certificate to

兹将此证明授予

李赤良

(身份证ID:450122199003250530)

as our authorized technical service engineer for the Fresenius
作为我公司被授权的技术服务工程师对以下Fresenius 设备

4008系列、5008系列

during his/her service period for hospital

在其为医院服务期间,

successfully complete relevant technical training and practice.

已合格完成相关的专业技术培训和训练

acquire special knowledge, ability and qualification

并且具备相应的专业知识、能力和资格于

in operator instructions, maintenance and repair

操作介绍、保养维护和维修服务工作

Beijing, Jun. 30, 2024

This authorization expires 24 months after the date of issue. After this time retraining and
confirmation are required for the authorization to be renewed.

The certificate expires when changing job position or employer.

此授权证明有效期2年, 到期后需重新培训和认证有效, 并且在离职后自动失效。



Certificate

授权证明

We award this certificate to

兹将此证明授予

赵涛

(身份证ID:420984199903052012)

as our authorized technical service engineer for the Fresenius

作为我公司被授权的技术服务工程师对以下Fresenius 设备

4008系列、5008系列

during his/her service period for hospital

在其为医院服务期间,

successfully complete relevant technical training and practice.

已合格完成相关的专业技术培训和训练

acquire special knowledge,ability and qualification

并且具备相应的专业知识、能力和资格于

in operator instructions,maintenance and repair

操作介绍、保养维护和维修服务工作

Beijing, Jun 30,2024

This authorization expires 24 months after the date of issue.After this date,retaining and confirmation are required for the authorization to be renewed.

The certificate expires when changing job position or employer.

此授权证明有效期2年,到期后需重新培训认证有效,并且在其离职后自动失效。



Certificate

授权证明

We award this certificate to

兹将此证明授予

罗仁

(身份证ID:452729199807030612)

as our authorized technical service engineer

作为我公司被授权的技术服务工程师对以下Fresenius 设备

4008系列、5008系列

during his/her service period for hospital

在其为医院服务期间,

successfully complete relevant technical training and practice.

已合格完成相关的专业技术培训和训练

acquire special knowledge,ability and qualification

并且具备相应的专业知识、能力和资格于

in operator instructions,maintenance and repair

操作介绍、保养维护和维修服务工作

Beijing, Jan 30,2024

This authorization expires 24 months after the date of issue.After this date retraining and confirmation are required for the authorization to be renewed.

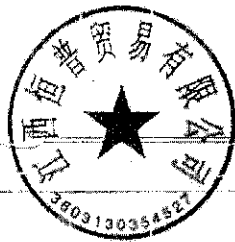
The certificate expires when changing job position or employee.

此授权证明有效期2年，到期后需重新培训和认证有效，并且在其离职后自动失效



结业证书

陈定文同志，身份证号：422202197404032419，
于2010年3月25日至2010年7月30日参加我公
司水处理设备专业知识培训，考核合格，获得我公
司售后工程师的任职资格，特发此证！



武汉启诚生物技术有限公司
2010年7月30日

结业证书

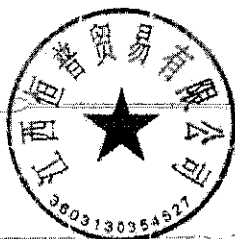
刘则军同志，身份证号：420621198404011179，
于2007年12月1日加入我公司参加水处理设备原
理、运行维护相关的实践技能专业知识培训，经考
核合格，获得我公司高级售后工程师的任职资格。
特发此证！

武汉启诚生物技术有限公司
2007年12月

结业证书

潘青 同志，身份证： 420923198910252513

于2018年3月2日至2018年5月1日参加我司水处理设备原理、运行维护相关的实践技能专业知识培训，经考核合格，获得我公司高级售后工程师的任职资格。特发此证！



武汉启诚生物技术有限公司

2018年5月

结业证书

彭文阁 同志，身份证号： 429004198505171330，

于2007年5月1日至2007年8月1日参加我公司水处理设备专业知识培训，考核合格，获得我司高级售后工程师的任职资格，特发此证！



武汉启诚生物技术有限公司

2007年8月1日

结业证书

CERTIFICATE OF COMPLETION

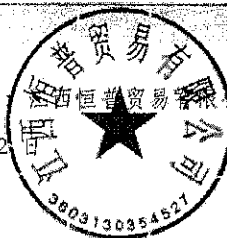
钱能同志，身份证号：429001198703030417，
于2020年7月23日加入我公司参加水处理设备原
理、运行维护相关的实践技能专业知识培训，经考
核合格，获得我公司高级售后工程师的任职资格。
特发此证！

武汉启诚生物技术股份有限公司



投标人名称（电子签章）

日期：2025年06月22



（

訂

