

广西政府采购云平台合同编号： NNZC2024-G1-080220-NNSL

景华社区卫生服务站购置医疗设备项目(重) 合同

项目编号： NNZC2024-G1-080220-NNSL

计划编号： NNZC2024-G1-080220-NNSL

采 购 人： 南宁市良庆区玉龙社区卫生服务中心

中标供应商： 江西司恩贸易有限公司



签订日期： 2024 年 11 月 11 日

合同目录

一、第一部分 合同书.....	(1)
二、第二部分 合同附件.....	(5)
2.1 中标通知书	(5)
2.2 招标文件采购需求	(6)
2.3 投标函	(14)
2.4 开标一览表	(17)
2.5 货物需求偏离表	(19)
2.6 商务条款偏离表	(32)
2.7 售后服务承诺书.....	(35)
2.8 服务方案.....	(49)



一、第一部分 合同书

《南宁市良庆区政府采购合同》

合同编号： NNZC2024-G1-080220-NNSL

采购单位（甲方） 南宁市良庆区玉龙社区卫生服务中心

供应商（乙方） 江西司恩贸易有限公司

项目名称和编号 景华社区卫生服务站医疗设备项目(重)、 NNZC2024-G1-080220-NNSL

签订地点 南宁市良庆区玉龙社区卫生服务中心 签订时间 2024.11.11

根据《中华人民共和国政府采购法》法律、法规规定，按照公开招标采购文件规定条款和中标供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、供货一览表

序号	项目名称	数量 (份)	货物名称	规格/型号	数量	单位	单价 (元)	金额 (元)
1	景华社区卫生服务站医疗设备项目 (重)	1	彩色B超机	Apogee 3500	1	台	565000	565000
2			全自动血球计数仪	EXZ 6000Pro	1	台	145000	145000
3			全自动尿液分析仪	URIT-1600	1	台	120000	120000
4			微量元素分析仪	TC-3010C	1	台	135000	135000
合计 人民币玖拾陆万伍仟元整							965000.00	

2、合同合计金额包括货物价款，备件、专用工具、安装、调试、检验、技术培训及技术资料和包装、运输等全部费用。如招响应文件对其另有规定的，从其规定。

3.如遇涉及本项目履行的重大政策变化（如：甲方改制、机构职能调整、机构撤销等）时，乙方应接受并配合甲方或具有相应职能的政府机关按新的政策开展工作，具体合同履约金额按实际计算。

第二条 质量保证

1、乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招响应文件和承诺相一致。乙方提供的自主创新产品、节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。

2、乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条 权利保证

乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 包装和运输

1、乙方提供的货物均应按招响应文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每份一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2、货物的运输方式：不限。

3、乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：本合同不接受损耗。

第五条 交付和验收

1、交货时间：签订合同之日起 20 个工作日内供完货。

地 点：良庆区金象三区秀和路25—1号；

2、乙方提供不符合响应文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受；乙方无法履约的合同自动解除，并承担响应的费用；

3、甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份；

4、采购人委托政府采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜；

5、甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后三个工作日内及时予以解决。

第六条 安装和培训

1、甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：采购人指定。

第七条 售后服务、保修期

1、乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招响应文件和本合同所附的《切实可行的售后服务》和《优惠承诺》，为甲方提供售后服务。

2、货物保修期：见《切实可行的售后服务》。

3、乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

第八条 付款方式和保证金

1、当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际供货量，合同的最终结算金额按实际使用量乘以中标单价进行计算。

2、资金性质：财政性资金。

3、付款方式：本项目无预付款，供应商交货完毕并验收合格后，一次性支付合同货款。

第九条 质量保证金

货物验收合格并交付正常使用后，合同总金额的 / 作为质量保证金为¥ / 元（大写 / ），待质量保证期过后甲方在五个工作日内一次性无息返还给乙方。

第十条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十一条 质量保证及售后服务

1、乙方应按采购文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。不符合要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在 24 小时内到达甲方现场处理。
3. 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。
4. 货物因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修，维修时只收部件成本费。

第十二条 违约责任

1. 乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5% 违约金并赔偿甲方经济损失。
2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。
3. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。
4. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额 4% 违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5%，超过 5 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期货款额 4% 滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额 5%。
5. 乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5% 向甲方支付违约金。
6. 乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从质量保证金中扣除，不足另补。
7. 其它违约行为按违约货款额 5% 收取违约金并赔偿经济损失。

第十三条 调试和验收

1. 中标人在货物验收时由采购单位对照招标文件的功能目标及技术指标全面核对检验，对所有要求出具的证明文件的原件进行核查，并对所供货物进行抽样送至具备资质的第三方检验机构进行检验，如不符合招标文件的技术需求及要求以及与提供虚假承诺的，按相关规定做退货处理及违约处理，中标人承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。
2. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。
3. 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。
4. 对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检验报告。
5. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

第十四条 货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。
2. 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。
3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。
4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。
5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

第十五条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。
2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。
3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十六条 合同争议解决

- 1、因货物质量问题发生争议的，必要时邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。
- 2、在满足招标需求的情况下，因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地仲裁委员会申请仲裁或向甲方所在地人民法院提起诉讼。
- 3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十七条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。
2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。
3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十八条 合同的变更、终止与转让

- 1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。
- 2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十九条 签订本合同依据

- 1、政府采购采购文件；
- 2、乙方提供的响应文件及应答文件；
- 3、投标承诺书；
- 4、中标通知书。

第二十条 本合同一式四份，具有同等法律效力，采购代理机构一份，甲方二份，乙方一份。本合同甲乙双方签字盖章后生效。

甲方（章）南宁市良庆区玉龙社区卫生服务中心 2024年11月11日	乙方（章）江西司恩贸易有限公司 2024年11月11日
单位地址：良庆区金象三区秀和路25-1号	单位地址：江西省九江市共青城市南纬三路以南、环宇高压线以东（九江清越光电科技有限公司内）6幢车间楼厂房1楼214卡位
法定代表人： 	法定代表人： 
委托代理人：	委托代理人： 
电话：0771-5879229	电话：19163866610
电子邮箱：	电子邮箱：1348923951@qq.com
开户银行：	开户银行：九江银行股份有限公司共青支行
账号：	账号：727319200000017978
邮政编码：	邮政编码：332000

二、第二部分 合同附件

2.1 中标通知书

南宁市良庆区政府集中采购中心

中标通知书

江西司恩贸易有限公司：

根据南宁市政府采购交易平台专家评审结果，确定贵公司所投的《景华社区卫生服务站医疗设备项目(重)》（项目编号：NNZC2024-G1-080220-NNSL）为中标供应商，中标金额：玖拾陆万伍仟元（965000.00元）。

交货期：自签订合同之日起 15 个日历日内按采购人要求完成供货及安装，且验收合格并交付使用。

请你单位接到本中标通知书后，凭此中标通知书与南宁市良庆区玉龙社区卫生服务中心联系，按采购文件、投标文件以及有关规定签订合同。

特此通知！

南宁市良庆区政府集中采购中心

2024年11月8日



2.2 招标文件采购需求

第二章 采购需求

说明：

1、为落实政府采购政策需满足的要求（根据项目实际情况填写内容）

（1）本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

（2）根据《财政部发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单的，投标人必须在投标文件中提供所投标产品的节能产品认证证书复印件（加盖投标人公章），否则投标文件作无效处理。

（3）根据《关于信息安全产品实施政府采购的通知》（财库〔2010〕48号）的规定，本项目采购范围包含信息安全产品的（信息安全产品包括：防火墙、网络安全隔离卡与线路选择器、安全隔离与信息交换产品、安全路由器、智能卡COS、数据备份与恢复产品、安全操作系统、安全数据库系统、反垃圾邮件产品、入侵检测系统（IDS）、网络脆弱扫描产品、安全审计产品、网站恢复产品），投标人必须在投标文件中提供中国信息安全认证中心授予的有效的信息安全产品认证证书（加盖投标人公章），否则投标文件作无效处理。

2、“实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

3、如投标人投标产品存在侵犯他人的知识产权或者专利成果行为的，应承担相应法律责任。

4、本货物需求一览表中“货物名称”前标注“◆号”条款为核心产品，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格（评审得分相同的，以投标报价由低到高顺序排列；得分相同且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列），其他同品牌投标人不作为中标候选人。

5、所有供应商总报价不得超过项目总采购预算，各分项报价也不得超过对应的分项采购预算。

序号	设备名称	单位	数量	设备（货物）性能、技术参数等要求
1	◆彩色B超机	台	1	<p>主要用途:该设备主要用于腹部、肝胆、甲状腺、妇产、乳腺、小器官、泌尿、肾内、急诊等超声应用诊断，同时具备远程会诊功能等。</p> <p>主要技术及系统概述：</p> <p>1. 全数字彩色多普勒超声诊断系统主机</p> <p>1.1 二维灰阶成像；</p> <p>1.2 彩色多普勒单元；</p> <p>1.3 频谱多普勒显示和分析单元；</p> <p>1.4 连续波多普勒（CW）显示和分析单元；</p> <p>1.5 能量图和方向能量图成像单元；</p> <p>1.6 拓展脉冲成像；</p> <p>1.7 反向脉冲谐波成像；</p> <p>▲1.8 B-Flow 二维灰阶血流成像；</p> <p>1.9 HPRF 成像；</p> <p>1.10 彩色 M 型，支持所有探头；</p> <p>▲1.11 全方位解剖M 型： ≥3 条取样线；</p> <p>1.12 斑点柔化 ≥15 级可视可调；</p> <p>1.13 实时全域动态聚焦；</p> <p>1.14 复合成像 ≥3 级可调；</p> <p>1.15 可选购弹性成像功能；</p> <p>1.16 一键全屏放大功能（全屏只显示成像区域）；</p> <p>1.17 声功率： B、M、PW、CFM、CPA、CW 声功能独立可视可调。</p> <p>二、技术参数及要求</p> <p>1. 主机：</p> <p>1.1 显示器： ≥19 英寸高清专业医用液晶显示器，可左右上下旋转调整；</p> <p>1.2 彩色触摸屏控制技术： 超声主机操作面板上具有机身一体化大尺寸彩色触摸控制屏，可用于控制调节仪器的多项参数以及选择注释输入、选择探头等功能；</p> <p>1.3 具有抽拉式 PC 键盘；</p> <p>1.4 内置探头接口（非外接）： 探头接口 ≥4 个，全部激活，所有接口互相通用，所有探头接口常规探头及容积探头均可即插即用；</p> <p>▲1.5 超声主机操作系统： 基于Windows 操作系统的全数字化平台，具备连续升级能力；</p> <p>1.6 超声主机操作面板上具有探头放置槽： ≥6 个；</p> <p>1.7 测量和分析软件包；</p> <p>1.8 图像存储与电影回放重现功能；</p> <p>▲1.9 制造厂家具备专业超声学习应用 APP（非网页版），可随时随地进</p>

			<p>行医用超声知识培训、学习、交流。</p> <p>2. 二维灰阶图像</p> <p>2.1B 增益：0—255，可视可调；</p> <p>2.2 聚焦区焦点数：≥8 个焦点（提供图片证明）；</p> <p>2.3 灰阶曲线：≥6 种，可视可调；</p> <p>2.4 回放重现：灰阶图像回放≥2000 幅，并可向后存储，≥20 分钟；</p> <p>2.5 斑点柔化：≥15 级，可视可调；</p> <p>2.6 帧相关≥7 档可调；</p> <p>2.7 伪彩：≥12 种，可视可调；</p> <p>2.8B 灰阶图：≥22 种可选；</p> <p>2.9 声速：1400m/s-1700m/s；</p> <p>2.10 具有局部放大、全景放大、画中画放大功能；</p> <p>2.11 动态范围：≥230，可视可调；</p> <p>2.12 声功率：1—100%，步进 1，100 档可调。</p> <p>3. M 型</p> <p>3.1M 增益：0—255 可视可调；</p> <p>3.2M 伪彩：≥12 种，可视可调；</p> <p>3.3 刷新速度：5 档可视可调；</p> <p>3.4 可视频反转；</p> <p>3.5M 图像翻转：上下翻转；</p> <p>3.6B/M 布局显示：≥8 种。</p> <p>4. 彩色多普勒</p> <p>4.1 增益：0~255，可视可调；</p> <p>4.2 彩色频率：有五变频，可视可调；</p> <p>4.3 脉冲重复频率：可视可调；</p> <p>4.4 彩色图谱：≥10 级，可视可调；</p> <p>4.5 彩色隐藏技术，利于随时切换观察病变。</p> <p>5. 频谱多普勒</p> <p>5.1 频谱多普勒频率：各有≥5 变频，可视可调；</p> <p>▲5.2 PW 最大测量速度 7.6m/s，PW 最低测量速度：1mm/s；</p> <p>5.3 增益：0—255 可调；</p> <p>5.4B/PW 布局：≥8 种，可视可调；</p> <p>5.5 伪彩≥12 种，可视可调；</p> <p>5.6 具有手动、半自动、自动包络测量频谱，测量结果数据项≥12 项；</p> <p>5.7 基线：≥15 级，可调；</p> <p>5.8 具有电影回放时间：≥100 秒。</p> <p>6. CW 连续多普勒</p> <p>6.1 伪彩：≥12 级，可视可调；</p>
--	--	--	--

		<p>6.2 脉冲重复频率：可视可调；</p> <p>6.3 壁滤波：≥10级，可视可调；</p> <p>6.4 基线：≥30级，可视可调；</p> <p>6.5B/CW 布局：≥8种。</p> <p>7. 测量及分析功能</p> <p>7.1 一般测量功能：距离、面积、周长、容积、角度、时间、斜率、心率、流速、流速比等；</p> <p>7.2 专业计算测量软件包：腹部、妇产科、心脏、小器官、泌尿科、矫形外科、颅脑等；</p> <p>7.3 自动容积测量；</p> <p>7.4 IMT 内中膜自动测量，上下内中膜可同屏测量，并可自动评估是否正常；</p> <p>7.5 TEI 指数心功能测量；</p> <p>7.6 辛普森心内膜自动描记；</p> <p>7.7 PISA 法二尖瓣返流评估；</p> <p>7.8 Qp:QS（体循环和肺循环比）；</p> <p>7.9 彩色多普勒血流速度定点测量技术（要求支持一幅画面有≥4个测点以上，并自动测算血流量）；</p> <p>▲7.10 取样容积大小：0.5mm~40mm（提供最大值证明图片）。</p> <p>8. 探头</p> <p>8.1 探头频率范围：腹部探头频率2.0—5.0 MHz，浅表探头频率：4.0—12.0 MHz，阴式探头频率：4.0—9.0 MHz；</p> <p>8.2 各探头基波频率≥5段，谐波频率≥3段可视可调；</p> <p>9. 图像管理系统</p> <p>9.1 超声主机内置硬盘≥1T；</p> <p>9.2 电影回放：≥5000帧；</p> <p>9.3 存储图片格式：JPG、CIN、avi、TIF；</p> <p>9.4 内置超声图像存档和管理功能。</p> <p>10. 主机接口：DVI 接口、VGA 接口、S 端子口、USB、打印控制、脚踏开关、RJ45 等。</p> <p>三、配置探头</p> <p>1. 腹部探头 1把</p> <p>2. 浅表探头 1把</p> <p>3. 阴式探头 1把</p> <p>四、售后服务及其他要求</p> <p>1. 技术及维修服务：为保证售后服务质量，在用户当地或所在省会中心城市制造厂家应设有分公司，并应配置多名工程技术人员，随时提供开箱验货、安装、调试或维修等相关售后服务</p>
--	--	---

			<p>2. 技术培训要求：在用户当地或省会中心城市，卖方应配置专业技术人员提供现场技术培训，保证使用人员正常操作设备的各种功能</p> <p>3. 验收合格后原厂整机免费保修≥18个月（提供原厂售后服务）</p>	
2	全自动血球计数仪	台	1	<p>1. 工作原理：激光流式细胞术（WBC计数及分类）、比色法（HGB）、电阻抗法（RBC、PLT）和免疫散射比浊法（CRP和SAA浓度检测）</p> <p>2. ▲检测参数： ≥32项参数结果包括28个报告参数+4个研究参数，1个3D散点图，1个WBC/BASO散点图，3个直方图</p> <p>3. WBC分类通道：采用独立的光学通道检测白细胞总数和嗜碱性粒细胞分类</p> <p>4. 进样模式：手动进样、自动进样</p> <p>5. 检测模式：支持全血/微量全血和预稀释模式</p> <p>6. 测试样本：支持全血/微量全血和预稀释</p> <p>7. 支持8种测量模式，一次进样支持血细胞五分类检测、C-反应蛋白和血清淀粉样蛋白单独或联合检测</p> <p>8. 进样方式：全自动进样装置，可进行全自动微量血封闭进样（单个或多个，支持末梢血自动化批量检测），且一次性放置样本≥50个，带急诊位</p> <p>9. 结果储存： ≥100000个结果</p> <p>10. 排堵功能：先进的检测系统，杜绝WBC堵孔；具有RBC反冲排堵、流动室排堵等排堵方式</p> <p>11. 报警提示： ≥34项flag报警，监控各类异常样本情况</p> <p>12. ▲试剂管理：有试剂余量检测和提示功能，RFID技术加载试剂信息，即刷即用</p> <p>13. ▲试剂系统：提供原厂配套的试剂、校准品、质控品，且1管复合校准品和质控品可同时检测CRP和SAA</p> <p>14. ▲溯源性：通过CNAS认证，提供≥连续2年RELA比对结果和溯源性认证，保证结果准确性和溯源性，具有原厂家配套的校准品和质控品（提供注册证）</p> <p>15. ≥4种校准方式，包括人工校准、校准物校准、新鲜血校准和蛋白定标。</p> <p>16. 数据传输：USB接口，网络接口，HL7协议双向传输，能与医院的LIS无缝衔接</p> <p>17. 报告打印：可设置打印模板、打印份数、报告单标题和打印可选项等</p>

			<p>设置</p> <p>18. 电源条件: 电压 220V, 功率≤300VA; 工作环境: 温度 10~32℃, 湿度 30~85%</p> <p>19. ▲ 线性范围: WBC: 0~500×10⁹/L; RBC: 0~8×10¹²/L; HGB: 0~250g/L; PLT: 0~5000×10⁹/L; CRP: 0.2-320 mg/L; SAA: 3-200 mg/L</p> <p>20. 携带污染率: WBC: ≤0.5%; RBC≤0.5%; HGB≤0.5%; HCT≤0.5%; PLT ≤1.0%; CRP≤1.0%; SAA≤1.0%;</p> <p>21. ▲ 重复性: WBC: ≤2.5%; RBC≤1.5%; HGB≤1.5%; MCV≤1.0%; PLT ≤4.0%; CRP≤0.5mg/L 或 4.0%; SAA≤1.0 mg/L 或 8.0%</p> <p>22. 尺寸重量: 占地面积<0.45 m², 重量≤65kg</p> <p>23. ▲支持级联全自动荧光免疫分析仪, 实现 1 管血联合检测五分类血常规, 糖化 血红蛋白等.</p>
3	全自动尿液分析仪	台	1 <p>▲1、检测原理:尿试纸条: 反射光电比色法 比重计: 折射计法 浊度计: 散射法 颜色: RGB 三原色法</p> <p>▲2、检测系统: 采用CIS 图像传感器检测系统</p> <p>3、检测波长: 720nm、620nm、570nm、550nm、470nm</p> <p>4、4 尿试纸条, 可以完成 14 个项目的测试。</p> <p>5、5、测试速度: ≥300 样本/小时</p> <p>6、显示: ≥8 英寸触摸式彩色液晶显示屏</p> <p>7、颜色识别功能: 可对样本的颜色情况进行识别。</p> <p>8、浊度计测试功能: 可对样本的浊度情况进行分析。</p> <p>9、比重计测试功能: 可对样本的比重值进行测定。</p> <p>10、比重补正功能: 通过 pH 检测值自动补正比重值。</p> <p>11、色尿补正功能: 通过检测试纸条的空白试剂块, 消除色尿影响。</p> <p>12、温度补正功能: 通过测量仪器内部温度对检测结果进行自动补正。</p> <p>13、数据存储量: 存储容量 ≥30 万个数据, 并可根据客户需要定制。</p> <p>14、试纸仓容量: ≥400 条试纸</p> <p>15、废料盒容量: 能容纳≥500 条废弃试纸条。</p> <p>16、尿液要求量: ≥2mL</p> <p>17、采样方式: 采用液面感应技术, 当样本量不足时会发出报警提示</p> <p>18、急诊插入: 有单独急诊测试位, 具有急诊插入功能。</p> <p>▲19、样本滴样方式: 矩阵式高速滴样</p> <p>20、液路清洗方式: 多重清洗液路系统, 保证采样针的外、内壁清洗干, 针外壁无残液, 避免尿样品间的交叉污染</p>

				<p>21、网络连接:串口、局域网接口可与医院网络连接。</p> <p>22、重复性:分析仪反射率测试结果的变异系数(CV,%)$\leq 0.8\%$</p> <p>▲23、稳定性:分析仪开机8h内,反射率测试结果的变异系数(CV,%)$\leq 0.8\%$</p>
4	微量元素分析仪	台	1	<p>1、▲检测通道:极谱和溶出双通道</p> <p>2、检测方法:极谱分析法和微分电位溶出法</p> <p>3、分析时间:极谱≤ 8秒;溶出≤ 70秒</p> <p>4、稳定系统:≥ 8套数控电子稳流电路</p> <p>5、采血量:每通道$20\mu l$,全套$40\mu l$</p> <p>6、多元素同测:采用复合试剂技术≥ 5种元素(锌、铁、钙、镁、铅等)同时检测,相互无干扰(如有试剂注册证证明可提供)</p> <p>7、法定元素:锌、铁、钙、镁、锰、镉、铅、铜、硒(如有注册证证明可提供)</p> <p>8、适用性:适用于人体微量元素医学检测</p> <p>9、控制技术:全数字自动控制</p> <p>10、适用样本:末梢血,静脉血、尿液、头发、精液等</p> <p>11、前处理:采用自动元素活化技术,不需消化(头发和硒元素除外)</p> <p>12、分析方法:采用自动寻峰技术、具有工作曲线法、标准加入法、质控校准法防污染措施采用全封闭检测技术</p> <p>13、参比电极:采用免维护胶体银/氯化银电极</p> <p>14、辅助电极:微型塑封铂丝电极</p> <p>15、玻碳电极:玻璃封装进口玻璃碳电极</p> <p>16、旋转电极系统:进口直流无刷零摩擦取样</p> <p>17、静汞电极系统:微控全密封免维护静汞电极</p> <p>18、检测下限:溶出$\leq 0.01\mu g/L$,极谱$\leq 5 \times 10^{-8} mol/L$</p> <p>19、▲准确度误差:溶出RSD$\leq 3\%$;极谱RSD$\leq 1\%$</p> <p>20、重复性误差:溶出CV$\leq 3\%$;极谱CV$\leq 1\%$</p> <p>21、线性回归:R$\geq 0.9990$</p> <p>22、工作站:采用专供计算机,系统软件支持医院Lis或His系统</p>

			<p>23、全自动参数检测工位：≥50个工位；</p> <p>24、检测速度：≥50样（400T/H）；</p> <p>25、自动执行参数：自动取样、进样；自动检测空白；自动校准；</p> <p>26、自动加试剂；自动倾倒废液；自动清洗电极；自动监控试剂；废液自动收集报警”</p>
5	商务及其他要求		<p>一、质保期一年（除设备性能、技术参数等有特别要求外），质保期内完全免费上门维修及更换配件。终身维修（质保期后维修只收配件费，终身免费软件升级）。</p> <p>二、售后服务要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 免费送货上门，免费安装、调试，提供完整的操作维修手册 1 套； 2. 货物发生故障时接到通知后 2 小时内响应，24 小时内工程人员到达现场维修； 3. 每年至少一次定期回访； 4. 免费提供现场应用和维护培训服务； 5. 其余按厂家承诺进行。 <p>三、合同签订时间：中标通知书发出之日起 5 日内。</p> <p>四、交货时间：自签订合同之日起 15 个日历日内按采购人要求完成供货及安装，且验收合格并交付使用。</p> <p>五、交货地点：采购人指定地点。</p> <p>六、付款方式：本项目无预付款，到货后安装完成并验收合格后，一次性支付 100%合同款。</p> <p>七、其他要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 中标人保证向采购人提供的货物是全新、完整、未使用过的。 2. 投标文件中可提供投标产品彩页（体现参数指标）或技术说明书并加盖投标人公章，投标人技术性能及参数与彩页或技术说明书不符的，以彩页或技术说明书为准。 3. 投标报价必须包括货物的所有费用，包括采购、运输、劳务、管理、利润、税金、保险、协调、培训、售后服务、配送产品以及所有的不定因素的风险等。 4. 供应商必须提供所投产品的医疗器械注册证并加盖公章（属于医疗器械注册类产品必须提供医疗器械产品注册证）。 <p>八、验收标准、规范：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担。报价时应考虑相关费用。 2. 中标人在货物验收时由采购单位对照招标文件的功能目标及技术指标全面核对检验，对所有要求出具的证明文件的原件进行核查，如不符合招标文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做退货处理及违约处理，中标人承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。



2.3 投标函

一、投标函

致：南宁市良庆区政府集中采购中心

我方已仔细阅读了贵方组织的 景华社区卫生服务站医疗设备项目(重) (项目编号：NNZC2024-G1-080220-NNSL) 的招标文件的全部内容，授权 刘展武、项目经理 (全权代表姓名) (职务、职称) 为全权代表，现正式递交下述文件参加贵方组织的本次政府采购活动：

- 一、报价文件电子版一份 (包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件)；
- 二、资格文件电子版一份 (包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件)；
- 三、技术文件电子版一份 (包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件)；
- 四、商务文件电子版一份 (包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件)；

据此函，签字人兹宣布：

1、我方愿意以 (大写) 人民币 玖拾陆万伍仟元整 (¥ 965000.00 元) 的投标总报价，其中：单价 / 元/份，交货时间 (无分标时填写) 自签订合同之日起 15 个日历日，提供本项目招标文件第二章“货物需求”

中的相应的采购内容。

其中 (有分标时填写)：

 / 分标报价为 (大写) 人民币 / 元 (¥ / 元)，交货时间： / ；

 / 分标报价为 (大写) 人民币 / 元 (¥ / 元)，交货时间： / ；

.....

2、我方同意自本项目招标文件“第三章 投标人须知”第一节 投标人须知前附表 第 21.2 项规定的投标截止时间 (开标时间) 起遵循本投标函，并承诺在“投标人须知前附表”第 17.2 项规定的投标有效期内不修改、撤销投标文件。

3、我方所递交的投标文件及有关资料都是内容完整、真实和准确的。

4、如本项目采购内容涉及须符合国家强制规定的，我方承诺我方本次投标 (包括资格条件和所投产品) 均符合国家有关强制规定。

5、如我方中标，我方承诺在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内，根据招标文件、我方的投标文件及有关澄清承诺书的要求按第五章“拟签订的合同文本”与采购人订立书面合同，并按照合同约定承担完成合同的责任和义务。

6、我方已详细审核招标文件，我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

7、我方同意应贵方要求提供与本投标有关的任何数据或资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

8、我方完全理解贵方不一定接受投标报价最低的投标人为中标供应商的行为。

9、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定，即供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (3) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (4) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5) 在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- (6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

10、我方及由本人担任法定代表人的其他机构最近三年内被处罚的违法行为有：无。

11、以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

12、与本投标有关的一切正式往来信函请寄：/

地址：江西省九江市共青城市南纬三路以南、环宇高压线以东（九江清越光电科技有限公司内）6幢
车间楼厂房1楼214卡位

电话：19163866610

传真：/

邮政编码：332000

开户名称：江西司恩贸易有限公司

开户银行：九江银行股份有限公司共青支行

银行账号：727319200000017978



投标人名称(电子签章)：江西司恩贸易有限公司

日期：2024年11月6日

2.4 开标一览表



二、开标一览表(单位均为人民币元)

项目名称：景华社区卫生服务站医疗设备项目(重) 项目编号：NNZC2024-G1-080220-NNSL
 分标：无

投标人名称：江西司恩贸易有限公司

序号	货物名称	货物规格型号	数量①	单位	单价(元) ②	单项合价(元) ③=①×②	备注
1	彩色B超机	Apogee 3500	1	台	565000	565000	无
2	全自动血球计数仪	EXZ 6000Pro	1	台	145000	145000	无
3	全自动尿液分析仪	URIT-1600	1	台	120000	120000	无
4	微量元素分析仪	TC-3010C	1	台	135000	135000	无
报价合计(包含税费等所有费用):(大写)人民币 玖拾陆万伍仟元整 (¥ 965000.00 元)							
无分标(此处有分标时填写具体分标号,无分标时填写“无”)							
验收标准: 1. 验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担。报价时应考虑相关费用。 2. 中标人在货物验收时由采购单位对照招标文件的功能目标及技术指标全面核对检验,对所有要求出具的证明文件的原件进行核查,如不符合招标文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的,按相关规定做退货处理及违约处理,中标人承担所有责任和费用,采购人保留进一步追究责任的权利。 优惠及其它:详见技术参数。							

注:

1、投标人需按本表格式填写,不得自行更改,也不得留空,如有多分标,按分标分别提供开标一览表,必须加盖投标人有效电子公章,否则其投标作无效标处理。

2、本表内容均不能涂改,否则其投标作无效标处理。

3、如为联合体投标,“投标人名称”处必须列明联合体各方名称,并标注联合体牵头人名称,且盖章处须加盖联合体各方公章,否则其投标作无效标处理。

4、以上表格要求细分项目及报价,在“具体货物内容”一栏中,填写具体货物,否则其投标作无效标处理。

5、特别提示:采购机构将对项目名称和项目编号,中标供应商名称、地址和中标金额,主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、货物要求等予以公示。

6、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人,请填写中小企业声明函。
 注:投标人提供的中小企业声明函内容不实的,属于提供虚假材料谋取中标、成交,依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

投标人名称(电子签章): 江西司恩贸易有限公司

日期: 2024年11月6日

2.5 货物需求偏离表



一、货物需求偏离表

请根据所投货物的实际技术参数，逐条对应本项目招标文件第二章“采购需求一览表”中的**采购清单及货物参数**详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项号	招标文件需求		投标文件承诺		偏离说明
	货物名称	货物参数	货物名称	所提供货物的内容	
1	◆彩色B超机	主要用途：该设备主要用于腹部、肝胆、甲状腺、妇产、乳腺、小器官、泌尿、肾内、急诊等超声应用诊断，同时具备远程会诊功能等	◆彩色B超机	主要用途：该设备主要用于腹部、肝胆、甲状腺、妇产、乳腺、小器官、泌尿、肾内、急诊等超声应用诊断，同时具备远程会诊功能等。	无偏离
		主要技术及系统概述：		主要技术及系统概述：	无偏离
		1. 全数字彩色多普勒超声诊断系统主机		1. 全数字彩色多普勒超声诊断系统主机	无偏离
		1.1 二维灰阶成像；		1.1 二维灰阶成像；	无偏离
		1.2 彩色多普勒单元；		1.2 彩色多普勒单元；	无偏离
		1.3 频谱多普勒显示和分析单元；		1.3 频谱多普勒显示和分析单元；	无偏离
		1.4 连续波多普勒（CW）显示和分析单元；		1.4 连续波多普勒（CW）显示和分析单元；	无偏离
		1.5 能量图和方向能量图成像单元；		1.5 能量图和方向能量图成像单元；	无偏离
		1.6 拓展脉冲成像；		1.6 拓展脉冲成像；	无偏离
		1.7 反向脉冲谐波成像；		1.7 反向脉冲谐波成像；	无偏离
		▲1.8 B-Flow 二维灰阶血流成像；		▲1.8 B-Flow 二维灰阶血流成像；	无偏离
1.9HPRF 成像；	1.9HPRF 成像；	无偏离			
1.10 彩色 M 型，支持所有探头；	1.10 彩色 M 型，支持所有探头；	无偏离			
▲1.11 全方位解剖M 型：≥3 条取样线；	▲1.11 全方位解剖M 型：3 条取样线，最多可配5条取样线；	正偏离，详见本册产品资料			

1.12 斑点柔化 ≥ 15 级可视可调；	1.12 斑点柔化15 级可视可调；	无偏离
1.13 实时全域动态聚焦；	1.13 实时全域动态聚焦；	无偏离
1.14 复合成像 ≥ 3 级可调；	1.14 复合成像3 级可调；	无偏离
1.15 可选购弹性成像功能；	1.15 可选购弹性成像功能；	无偏离
1.16 一键全屏放大功能（全屏只显示成像区域）；	1.16 一键全屏放大功能（全屏只显示成像区域）；	无偏离
1.17 声功率：B、M、PW、CFM、CPA、CW 声功能独立可视可调。	1.17 声功率：B、M、PW、CFM、CPA、CW 声功能独立可视可调。	无偏离
二、技术参数及要求	二、技术参数及要求	无偏离
1. 主机：	1. 主机：	无偏离
1.1 显示器： ≥ 19 英寸高清专业医用液晶显示器，可左右上下旋转调整；	1.1 显示器：19 英寸高清专业医用液晶显示器，可左右上下旋转调整；	无偏离
1.2 彩色触摸屏控制技术：超声主机操作面板上具有机身一体化大尺寸彩色触摸控制屏，可用于控制调节仪器的多项参数以及选择注释输入、选择 探头等功能；	1.2 彩色触摸屏控制技术：超声主机操作面板上具有机身一体化大尺寸彩色触摸控制屏，可用于控制调节仪器的多项参数以及选择注释输入、选择探头等功能；	无偏离
1.3 具有抽拉式 PC 键盘；	1.3 具有抽拉式 PC 键盘；	无偏离
1.4 内置探头接口（非外接）：探头接口 ≥ 4 个，全部激活，所有接口互相通用，所有探头接口常规探头及容积探头均可即插即用；	1.4 内置探头接口（非外接）：探头接口4 个，全部激活，所有接口互相通用，所有探头接口常规探头及容积探头均可即插即用；	无偏离
▲1.5 超声主机操作系统：基于 Windows 操作系统的全数字化平台，具备连续升级能力；	▲1.5 超声主机操作系统：基于 Windows 操作系统的全数字化平台，具备连续升级能力；	无偏离
1.6 超声主机操作面板上具有探头放置槽： ≥ 6 个；	1.6 超声主机操作面板上具有探头放置槽：6 个；	无偏离
1.7 测量和分析软件包；	1.7 测量和分析软件包；	无偏离
1.8 图像存储与电影回放重现功能；	1.8 图像存储与电影回放重现功能；	无偏离
▲1.9 制造厂家具备专业超声学习应用 APP（非网页版），可随时随	▲1.9 制造厂家具备专业超声学习应用 APP（非网页版），可随时随地进	无偏离

地 进行医用超声知识培训、学习、交流。	行医用超声知识培训、学习、交流。	
2. 二维灰阶图像	2. 二维灰阶图像	无偏离
2.1B 增益：0—255，可视可调；	2.1B 增益：0—255，可视可调；	无偏离
2.2 聚焦区焦点数：≥8 个焦点（提供图片证明）；	2.2 聚焦区焦点数：8 个焦点（提供图片证明）；	无偏离
2.3 灰阶曲线：≥6 种，可视可调；	2.3 灰阶曲线：7种，可视可调；	正偏离，详见本册产品资料
2.4 回放重现：灰阶图像回放≥2000 幅，并可向后存储，≥20 分钟；	2.4 回放重现：灰阶图像回放2000 幅，并可向后存储，30 分钟；	正偏离，详见本册产品资料
2.5 斑点柔化：≥15 级，可视可调；	2.5 斑点柔化：15 级，可视可调；	无偏离
2.6 帧相关≥7 档可调；	2.6 帧相关7 档可调；	无偏离
2.7 伪彩：≥12 种，可视可调；	2.7 伪彩：12 种，可视可调；	无偏离
2.8B 灰阶图：≥22 种可选；	2.8B 灰阶图：23 种可选；	正偏离，详见本册产品资料
2.9 声速：1400m/s-1700m/s；	2.9 声速：1400m/s-1700m/s；	无偏离
2.10 具有局部放大、全景放大、画中画放大功能；	2.10 具有局部放大、全景放大、画中画放大功能；	无偏离
2.11 动态范围：≥230，可视可调；	2.11 动态范围：245，可视可调；	正偏离，详见本册产品资料
2.12 声功率：1—100%，步进 1，100 档可调。	2.12 声功率：1—100%，步进 1，100 档可调。	无偏离
3. M 型	3. M 型	无偏离
3.1M 增益：0—255 可视可调；	3.1M 增益：0—255 可视可调；	无偏离
3.2M 伪彩：≥12 种，可视可调；	3.2M 伪彩：12 种，可视可调；	无偏离
3.3 刷新速度：5 档可视可调；	3.3 刷新速度：5 档可视可调；	无偏离
3.4 可视频反转；	3.4 可视频反转；	无偏离

3.5M 图像翻转: 上下翻转;	3.5M 图像翻转: 上下翻转;	无偏离
3.6B/M 布局显示: ≥ 8 种。	3.6B/M 布局显示: 8 种。	无偏离
4. 彩色多普勒	4. 彩色多普勒	无偏离
4.1 增益: 0~255, 可视可调;	4.1 增益: 0~255, 可视可调;	无偏离
4.2 彩色频率: 有五变频, 可视可调;	4.2 彩色频率: 有五变频, 可视可调;	无偏离
4.3 脉冲重复频率: 可视可调;	4.3 脉冲重复频率: 可视可调;	无偏离
4.4 彩色图谱: ≥ 10 级, 可视可调;	4.4 彩色图谱: 10 级, 可视可调;	无偏离
4.5 彩色隐藏技术, 利于随时切换观察病变。	4.5 彩色隐藏技术, 利于随时切换观察病变。	无偏离
5. 频谱多普勒	5. 频谱多普勒	无偏离
5.1 频谱多普勒频率: 各有 ≥ 5 变频, 可视可调;	5.1 频谱多普勒频率: 各有5 变频, 可视可调;	无偏离
▲5.2 PW 最大测量速度 7.6m/s, PW 最低测量速度: 1mm/s;	▲5.2 PW 最大测量速度 10m/s, PW 最低测量速度: 0.5mm/s;	正偏离, 详见本册产品资料
5.3 增益: 0-255 可调;	5.3 增益: 0-255 可调;	无偏离
5.4B/PW 布局: ≥ 8 种, 可视可调;	5.4B/PW 布局: 8 种, 可视可调;	无偏离
5.5 伪彩 ≥ 12 种, 可视可调;	5.5 伪彩12 种, 可视可调;	无偏离
5.6 具有手动、半自动、自动包络测量频谱, 测量结果数据项 ≥ 12 项;	5.6 具有手动、半自动、自动包络测量频谱, 测量结果数据项13 项;	正偏离, 详见本册产品资料
5.7 基线: ≥ 15 级, 可调;	5.7 基线: 31级, 可调;	正偏离, 详见本册产品资料
5.8 具有电影回放时间: ≥ 100 秒。	5.8 具有电影回放时间: 600 秒。	正偏离, 详见本册产品资料
6. CW 连续多普勒	6. CW 连续多普勒	无偏离
6.1 伪彩: ≥ 12 级, 可视可调;	6.1 伪彩: 12 级, 可视可调;	无偏离
6.2 脉冲重复频率: 可视可调;	6.2 脉冲重复频率: 可视可调;	无偏离
6.3 壁滤波: ≥ 10 级, 可视可调;	6.3 壁滤波: 10 级, 可视可调;	无偏离
6.4 基线: ≥ 30 级, 可视可调;	6.4 基线: 31 级, 可视可调;	正偏离

			, 详见本册产品资料
6. 5B/CW 布局: ≥ 8 种。	6. 5B/CW 布局: 8 种。		无偏离
7. 测量及分析功能	7. 测量及分析功能		无偏离
7.1 一般测量功能: 距离、面积、周长、容积、角度、时间、斜率、心率、流速、流速比等;	7.1 一般测量功能: 距离、面积、周长、容积、角度、时间、斜率、心率、流速、流速比等;		无偏离
7.2 专业计算测量软件包: 腹部、妇产科、心脏、小器官、泌尿科、矫形外科、颅脑等;	7.2 专业计算测量软件包: 腹部、妇产科、心脏、小器官、泌尿科、矫形外科、颅脑等;		无偏离
7.3 自动容积测量;	7.3 自动容积测量;		无偏离
7.4 IMT 内中膜自动测量, 上下内中膜可同屏测量, 并可自动评估是否正常;	7.4 IMT 内中膜自动测量, 上下内中膜可同屏测量, 并可自动评估是否正常;		无偏离
7.5 TEI 指数心功能测量;	7.5 TEI 指数心功能测量;		无偏离
7.6 辛普森心内膜自动描记;	7.6 辛普森心内膜自动描记;		无偏离
7.7 PISA 法二尖瓣返流评估;	7.7 PISA 法二尖瓣返流评估;		无偏离
7.8 Qp:QS (体循环和肺循环比);	7.8 Qp:QS (体循环和肺循环比);		无偏离
7.9 彩色多普勒血流速度定点测量技术 (要求支持一幅画面有 ≥ 4 个测点以上, 并自动测算血流量);	7.9 彩色多普勒血流速度定点测量技术 (要求支持一幅画面有 4 个测点以上, 并自动测算血流量);		无偏离
▲7.10 取样容积大小: 0.5mm~40mm (提供最大值证明图片)。	▲7.10 取样容积大小: 0.5mm~40mm (提供最大值证明图片)。		无偏离
8. 探头	8. 探头		无偏离
8.1 探头频率范围: 腹部探头频率 2.0~5.0 MHz, 浅表探头频率: 4.0~12.0 MHz, 阴式探头频率: 4.0~9.0 MHz;	8.1 探头频率范围: 腹部探头频率 2.0~5.0 MHz, 浅表探头频率: 4.0~12.0 MHz, 阴式探头频率: 4.0~9.0 MHz;		无偏离
8.2 各探头基波频率 ≥ 5 段, 谐波频率 ≥ 3 段可视可调;	8.2 各探头基波频率 5 段, 谐波频率 3 段可视可调;		无偏离
9. 图像管理系统	9. 图像管理系统		无偏离
9.1 超声主机内置硬盘 $\geq 1T$;	9.1 超声主机内置硬盘 1T;		无偏离
9.2 电影回放: ≥ 5000 帧;	9.2 电影回放: 5000 帧;		无偏离
9.3 存储图片格式: JPG、CIN、	9.3 存储图片格式: JPG、CIN、avi		无偏离

	avi、TIF;		、TIF;	
	9.4 内置超声图像存档和管理功能。		9.4 内置超声图像存档和管理功能。	无偏离
	10. 主机接口: DVI 接口、VGA 接口、S 端子口、USB、打印控制、脚踏 开关、RJ45 等。		10. 主机接口: DVI 接口、VGA 接口、S 端子口、USB、打印控制、脚踏 开关、RJ45 等。	无偏离
	三、配置探头		三、配置探头	无偏离
	1. 腹部探头 1 把		1. 腹部探头 1 把	无偏离
	2. 浅表探头 1 把		2. 浅表探头 1 把	无偏离
	3. 阴式探头 1 把		3. 阴式探头 1 把	无偏离
	四、售后服务及其他要求		四、售后服务及其他要求	无偏离
	1. 技术及维修服务: 为保证售后服务质量, 在用户当地或所在省会中心城市制造厂家应设有分公司, 并应配置多名工程技术人员, 随时提供开箱验货、安装、调试或维修等相关售后服务		1. 技术及维修服务: 为保证售后服务质量, 在用户当地或所在省会中心城市制造厂家应设有分公司, 并应配置多名工程技术人员, 随时提供开箱验货、安装、调试或维修等相关售后服务	无偏离
	2. 技术培训要求: 在用户当地或省会中心城市, 卖方应配置专业技术人员 提供现场技术培训, 保证使用人员正常操作设备的各种功能		2. 技术培训要求: 在用户当地或省会中心城市, 卖方应配置专业技术人员 提供现场技术培训, 保证使用人员正常操作设备的各种功能	无偏离
	3. 验收合格后原厂整机免费保修 ≥18 个月 (提供原厂售后服务)		3. 验收合格后原厂整机免费保修 ≥18 个月 (提供原厂售后服务)	无偏离
2	全自动血球计数仪	全自动血球计数仪	1. 工作原理: 激光流式细胞术 (WBC 计数及分类)、比色法 (HGB)、电阻抗法 (RBC、PLT) 和免疫散射比浊法 (CRP 和 SAA 浓度检测)	无偏离
	2. ▲检测参数: ≥32 项参数结果包括 28 个报告参数+4 个研究参数, 1 个 3D 散点图, 1 个 WBC/BASO 散点图, 3 个直方图		2. ▲检测参数: 32 项参数结果包括 28 个报告参数+4 个研究参数, 1 个 3D 散点图, 1 个 WBC/BASO 散点图, 3 个直方图	无偏离
	3. WBC 分类通道: 采用独立的光学通道检测白细胞总数和嗜碱性粒细胞分类		3. WBC 分类通道: 采用独立的光学通道检测白细胞总数和嗜碱性粒细胞分类	无偏离
	4. 进样模式: 手动进样、自动进样		4. 进样模式: 手动进样、自动进样	无偏离

5. 检测模式: 支持全血/微量全血和预稀释模式	5. 检测模式: 支持全血/微量全血和预稀释模式	无偏离
6. 测试样本: 支持全血/微量全血和预稀释	6. 测试样本: 支持全血/微量全血和预稀释	无偏离
7. 支持 8 种测量模式, 一次进样支持血细胞五分类检测、C-反应蛋白和血清淀粉样蛋白单独或联合检测	7. 支持 8 种测量模式, 一次进样支持血细胞五分类检测、C-反应蛋白和血清淀粉样蛋白单独或联合检测	无偏离
8. 进样方式: 全自动进样装置, 可进行全自动微量血封闭进样 (单个或多个, 支持末梢血自动化批量检测), 且一次性放置样本 \geq 50 个, 带急诊位	8. 进样方式: 全自动进样装置, 可进行全自动微量血封闭进样 (单个或多个, 支持末梢血自动化批量检测), 且一次性放置样本 50 个, 带急诊位	无偏离
9. 结果储存: \geq 100000 个结果	9. 结果储存: 100000 个结果	无偏离
10. 排堵功能: 先进的检测系统, 杜绝 WBC 堵孔; 具有 RBC 反冲排堵、流动室排堵等排堵方式	10. 排堵功能: 先进的检测系统, 杜绝 WBC 堵孔; 具有 RBC 反冲排堵、流动室排堵等排堵方式	无偏离
11. 报警提示: \geq 34 项 flag 报警, 监控各类异常样本情况	11. 报警提示: 34 项 flag 报警, 监控各类异常样本情况	无偏离
12. ▲试剂管理: 有试剂余量检测和提示功能, RFID 技术加载试剂信息, 即刷即用	12. ▲试剂管理: 有试剂余量检测和提示功能, RFID 技术加载试剂信息, 即刷即用	无偏离
13. ▲试剂系统: 提供原厂配套的试剂、校准品、质控品, 且 1 管复合校准品和质控品可同时检测 CRP 和 SAA	13. ▲试剂系统: 提供原厂配套的试剂、校准品、质控品, 且 1 管复合校准品和质控品可同时检测 CRP 和 SAA	无偏离
14. ▲溯源性: 通过 CNAS 认证, 提供 \geq 连续 2 年 RELA 比对结果和溯源性认证, 保证结果准确性和溯源性, 具有原厂家配套的校准品和质控品 (提供注册证)	14. ▲溯源性: 通过 CNAS 认证, 提供连续 2 年 RELA 比对结果和溯源性认证, 保证结果准确性和溯源性, 具有原厂家配套的校准品和质控品 (提供注册证)	无偏离
15. \geq 4 种校准方式, 包括人工校准、校准物校准、新鲜血校准和蛋白定标。	15. 4 种校准方式, 包括人工校准、校准物校准、新鲜血校准和蛋白定标。	无偏离

		16. 数据传输: USB 接口, 网络接口, HL7 协议双向传输, 能与医院的 LIS 无缝衔接		16. 数据传输: USB 接口, 网络接口, HL7 协议双向传输, 能与医院的 LIS 无缝衔接	无偏离
		17. 报告打印: 可设置打印模板、打印份数、报告单标题和打印可选项等 设置		17. 报告打印: 可设置打印模板、打印份数、报告单标题和打印可选项等 设置	无偏离
		18. 电源条件: 电压 220V, 功率≤300VA; 工作环境: 温度 10~32℃, 湿度 30~85%		18. 电源条件: 电压 220V, 功率 300VA; 工作环境: 温度 10~32℃, 湿度 30~85%	无偏离
		19. ▲ 线性范围: WBC: 0~500×10 ⁹ /L; RBC: 0~8×10 ¹² /L; HGB: 0~250 g/L; PLT: 0~5000×10 ⁹ /L; CRP: 0.2-320 mg/L; SAA: 3-200 mg/L		19. ▲ 线性范围: WBC: 0~500×10 ⁹ /L; RBC: 0~8×10 ¹² /L; HGB: 0~250 g/L; PLT: 0~5000×10 ⁹ /L; CRP: 0.2-320 mg/L; SAA: 3-200 mg/L	无偏离
		20. 携带污染率: WBC: ≤0.5%; RBC ≤0.5%; HGB≤0.5%; HCT≤0.5%; PLT ≤1.0%; CRP≤1.0%; SAA ≤1.0%;		20. 携带污染率: WBC: 0.5%; RBC 0.5%; HGB 0.5%; HCT 0.5%; PLT 1.0%; CRP 1.0%; SAA 1.0%;	无偏离
		21. ▲重复性: WBC: ≤2.5%; RBC ≤1.5%; HGB≤1.5%; MCV≤1.0%; PLT ≤4.0%; CRP≤0.5mg/L 或 4.0%; SAA≤1.0 mg/L 或 8.0%		21. ▲重复性: WBC: 2.5%; RBC 1.5%; HGB 1.5%; MCV 1.0%; PLT 4.0%; CRP 0.5mg/L 或 4.0%; SAA 1.0 mg/L 或 8.0%	无偏离
		22. 尺寸重量: 占地面积<0.45 m ² , 重量≤65kg		22. 尺寸重量: 占地面积<0.45 m ² , 重量65kg	无偏离
		23. ▲支持级联全自动荧光免疫分析仪, 实现 1 管血联合检测五分类血常规, 糖化血红蛋白等.		23. ▲支持级联全自动荧光免疫分析仪, 实现 1 管血联合检测五分类血常规, 糖化血红蛋白等.	无偏离
3	全自动尿液分析仪	▲1、检测原理:尿试纸条: 反射光电比色法 比重计: 折射计法 浊度计: 散射法 颜色: RGB 三原色法	全自动尿液分析仪	▲1、检测原理:尿试纸条: 反射光电比色法 比重计: 折射计法 浊度计: 散射法 颜色: RGB 三原色法	无偏离
		▲2、检测系统: 采用CIS 图像传感器检测系统		▲2、检测系统: 采用CIS 图像传感器检测系统	无偏离

	<p>3、检测波长: 720nm、620nm、570nm、550nm、470nm</p> <p>4、4 尿试纸条, 可以完成 14 个项目的测试。</p> <p>5、5、测试速度: ≥ 300 样本/小时</p> <p>6、显示: ≥ 8 英寸触摸式彩色液晶显示屏</p> <p>7、颜色识别功能: 可对样本的颜色情况进行识别。</p> <p>8、浊度计测试功能: 可对样本的浊度情况进行分析。</p> <p>9、比重计测试功能: 可对样本的比重值进行测定。</p> <p>10、比重补正功能: 通过 pH 检测值自动补正比重值。</p> <p>11、色尿补正功能: 通过检测试纸条的空白试剂块, 消除色尿影响。</p> <p>12、温度补正功能: 通过测量仪器内部温度对检测结果进行自动补正。</p> <p>13、数据存储量: 存储容量 ≥ 30 万个数据, 并可根据客户需要定制。</p> <p>14、试纸仓容量: ≥ 400 条试纸</p> <p>15、废料盒容量: 能容纳 ≥ 500 条废弃试纸条。</p> <p>16、尿液要求量: $\geq 2\text{mL}$</p> <p>17、采样方式: 采用液面感应技术, 当样本量不足时会发出报警提示</p> <p>18、急诊插入: 有单独急诊测试位, 具有急诊插入功能。</p> <p>▲19、样本滴样方式: 矩阵式高速滴样</p> <p>20、液路清洗方式: 多重清洗液路</p>	<p>3、检测波长: 720nm、620nm、570nm、550nm、470nm</p> <p>4、4 尿试纸条, 可以完成 14 个项目的测试。</p> <p>5、5、测试速度: 300 样本/小时</p> <p>6、显示: 8 英寸触摸式彩色液晶显示屏</p> <p>7、颜色识别功能: 可对样本的颜色情况进行识别。</p> <p>8、浊度计测试功能: 可对样本的浊度情况进行分析。</p> <p>9、比重计测试功能: 可对样本的比重值进行测定。</p> <p>10、比重补正功能: 通过 pH 检测值自动补正比重值。</p> <p>11、色尿补正功能: 通过检测试纸条的空白试剂块, 消除色尿影响。</p> <p>12、温度补正功能: 通过测量仪器内部温度对检测结果进行自动补正。</p> <p>13、数据存储量: 存储容量 30 万个数据, 并可根据客户需要定制。</p> <p>14、试纸仓容量: 400 条试纸</p> <p>15、废料盒容量: 能容纳 500 条废弃试纸条。</p> <p>16、尿液要求量: 2mL</p> <p>17、采样方式: 采用液面感应技术, 当样本量不足时会发出报警提示</p> <p>18、急诊插入: 有单独急诊测试位, 具有急诊插入功能。</p> <p>▲19、样本滴样方式: 矩阵式高速滴样</p> <p>20、液路清洗方式: 多重清洗液路系</p>	<p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p>
--	---	---	--

	系统, 保证采样针的外、内壁清洗干, 针外壁无残液, 避免尿样品间的交叉污染		统, 保证采样针的外、内壁清洗干, 针外壁无残液, 避免尿样品间的交叉污染	
	21、网络连接: 串口、局域网接口可与医院网络连接。		21、网络连接: 串口、局域网接口可与医院网络连接。	无偏离
	22、重复性: 分析仪反射率测试结果的变异系数 (CV, %) ≤ 0.8%		22、重复性: 分析仪反射率测试结果的变异系数 (CV, %) 0.8%	无偏离
	▲23、稳定性: 分析仪开机8h内, 反射率测试结果的变异系数 (CV, %) ≤ 0.8%		▲23、稳定性: 分析仪开机8h内, 反射率测试结果的变异系数 (CV, %) 0.8%	无偏离
4	微量元素分析仪	微量元素分析仪	微量元素分析仪	
	1、▲检测通道: 极谱和溶出双通道		1、▲检测通道: 极谱和溶出双通道	无偏离
	2、检测方法: 极谱分析法和微分电位溶出法		2、检测方法: 极谱分析法和微分电位溶出法	无偏离
	3、分析时间: 极谱 ≤ 8 秒 ; 溶出 ≤ 70 秒		3、分析时间: 极谱 8 秒 ; 溶出 70 秒	无偏离
	4、稳定系统: ≥ 8 套数控电子稳流电路		4、稳定系统: 8 套数控电子稳流电路	无偏离
	5、采血量: 每通道 20 μ l, 全套 40 μ l		5、采血量: 每通道 20 μ l, 全套 40 μ l	无偏离
	6、多元素同测: 采用复合试剂技术 ≥ 5 种元素 (锌、铁、钙、镁、铅等) 同时检测, 相互无干扰 (如有试剂注册证证明可提供)		6、多元素同测: 采用复合试剂技术 9 种元素 (锌、铁、钙、镁、铅等) 同时检测, 相互无干扰 (如有试剂注册证证明可提供)	正偏离, 详见本册产品资料
	7、法定元素: 锌、铁、钙、镁、锰、镉、铅、铜、硒 (如有注册证证明可提供)		7、法定元素: 锌、铁、钙、镁、锰、镉、铅、铜、硒 (如有注册证证明可提供)	无偏离
	8、适用性: 适用于人体微量元素医学检测		8、适用性: 适用于人体微量元素医学检测	无偏离
	9、控制技术: 全数字自动控制		9、控制技术: 全数字自动控制	无偏离
	10、适用样本: 末梢血, 静脉血、尿液、头发、精液等		10、适用样本: 末梢血, 静脉血、尿液、头发、精液等	无偏离
	11、前处理: 采用自动元素活化技术, 不需消化 (头发和硒元素除外)		11、前处理: 采用自动元素活化技术, 不需消化 (头发和硒元素除外)	无偏离

	<p>12、分析方法：采用自动寻峰技术、具有工作曲线法、标准加入法、质控校准法防污染措施采用全封闭检测技术</p>		<p>12、分析方法：采用自动寻峰技术、具有工作曲线法、标准加入法、质控校准法防污染措施采用全封闭检测技术</p>	<p>无偏离</p>
	<p>13、参比电极：采用免维护胶体银/氯化银电极</p>		<p>13、参比电极：采用免维护胶体银/氯化银电极</p>	<p>无偏离</p>
	<p>14、辅助电极：微型塑封铂丝电极</p>		<p>14、辅助电极：微型塑封铂丝电极</p>	<p>无偏离</p>
	<p>15、玻碳电极：玻璃封装进口玻璃碳电极</p>		<p>15、玻碳电极：玻璃封装进口玻璃碳电极</p>	<p>无偏离</p>
	<p>16、旋转电极系统：进口直流无刷零摩擦取样</p>		<p>16、旋转电极系统：进口直流无刷零摩擦取样</p>	<p>无偏离</p>
	<p>17、静汞电极系统：微控全密封免维护静汞电极</p>		<p>17、静汞电极系统：微控全密封免维护静汞电极</p>	<p>无偏离</p>
	<p>18、检测下限：溶出$\leq 0.01\mu\text{g/L}$，极谱$\leq 5 \times 10^{-8}\text{mol/L}$</p>		<p>18、检测下限：溶出$0.01\mu\text{g/L}$，极谱$5 \times 10^{-8}\text{mol/L}$</p>	<p>无偏离</p>
	<p>19、▲准确度误差：溶出 $\text{RSD} \leq 3\%$；极谱 $\text{RSD} \leq 1\%$</p>		<p>19、▲准确度误差：溶出 $\text{RSD} 3\%$；极谱 $\text{RSD} 1\%$</p>	<p>无偏离</p>
	<p>20、重复性误差：溶出 $\text{CV} \leq 3\%$；极谱 $\text{CV} \leq 1\%$</p>		<p>20、重复性误差：溶出 $\text{CV} 3\%$；极谱 $\text{CV} 1\%$</p>	<p>无偏离</p>
	<p>21、线性回归：$R \geq 0.9990$</p>		<p>21、线性回归：$R 0.9990$</p>	<p>无偏离</p>
	<p>22、工作站：采用专供计算机，系统软件支持医院 Lis 或 His 系统</p>		<p>22、工作站：采用专供计算机，系统软件支持医院 Lis 或 His 系统</p>	<p>无偏离</p>
	<p>23、全自动参数检测工位：≥ 50 个工位；</p>		<p>23、全自动参数检测工位：50 个工位；</p>	<p>无偏离</p>
	<p>24、检测速度：≥ 50 样 (400T/H)；</p>		<p>24、检测速度：50 样 (400T/H)；</p>	<p>无偏离</p>
	<p>25、自动执行参数：自动取样、进样；自动检测空白；自动校准；</p>		<p>25、自动执行参数：自动取样、进样；自动检测空白；自动校准；</p>	<p>无偏离</p>
	<p>26、自动加试剂；自动倾倒废液；自动清洗电极；自动监控试剂；废</p>		<p>26、自动加试剂；自动倾倒废液；自动清洗电极；自动监控试剂；废</p>	<p>无偏离</p>

	液 自动收集报警"	液 自动收集报警"	
无分标 (此处有分标时填写具体分标号, 无分标时填写“无”)			

注:

1. 表格内容均需按要求填写并盖章, 不得留空, 否则按投标无效处理。
2. 当投标文件的货物内容低于招标文件要求时, 投标人应当如实写明“负偏离”, 否则视为虚假应标。
3. 采购需求中带“▲”及“▲”的条款, 也要分别在本表“货物参数”、“所提供货物的内容”中标记。

投标人名称(电子签章): 江西司恩贸易有限公司

日期: 2024 年 11 月 6 日



2.6 商务条款偏离表



四、商务条款偏离表

请逐条对应本项目招标文件第二章“货物需求一览表”中“商务条款”的要求，详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项号	招标文件的商务需求	投标文件承诺的商务条款	偏离说明
一	一、质保期一年（除设备性能、技术参数等有特别要求外），质保期内完全免费上门维修及更换配件。终身维修（质保期后维修只收配件费，终身免费软件升级）。	一、质保期一年（除设备性能、技术参数等有特别要求外），质保期内完全免费上门维修及更换配件。终身维修（质保期后维修只收配件费，终身免费软件升级）。	无偏离
二	二、售后服务要求：	二、售后服务要求：	无偏离
	1. 免费送货上门，免费安装、调试，提供完整的操作维修手册 1 套；	1. 免费送货上门，免费安装、调试，提供完整的操作维修手册 1 套；	无偏离
	2. 货物发生故障时接到通知后 2 小时内响应，24 小时内工程人员到达现场维修；	2. 货物发生故障时接到通知后 2 小时响应，24 小时工程人员到达现场维修；	无偏离
	3. 每年至少一次定期回访；	3. 每年一次定期回访；	无偏离
	4. 免费提供现场应用和维护培训服务；	4. 免费提供现场应用和维护培训服务；	无偏离
	5. 其余按厂家承诺进行。	5. 其余按厂家承诺进行。	无偏离
三	三、合同签订时间：中标通知书发出之日起 5 日内。	三、合同签订时间：中标通知书发出之日起 5 日。	无偏离
四	四、交货时间：自签订合同之日起 15 个日历日内按采购人要求完成供货及安装，且验收合格并交付使用。	四、交货时间：自签订合同之日起 15 个日历日按采购人要求完成供货及安装，且验收合格并交付使用。	无偏离
五	五、交货地点：采购人指定地点。	五、交货地点：采购人指定地点。	无偏离
六	六、付款方式：本项目无预付款，到货后安装完成并验收合格后，一次性支付 100% 合同款。	六、付款方式：本项目无预付款，到货后安装完成并验收合格后，一次性支付 100% 合同款。	无偏离
七	七、其他要求：	七、其他要求：	无偏离
	1. 中标人保证向采购人提供的货物是全新、完整、未使用过的。	1. 中标人保证向采购人提供的货物是全新、完整、未使用过的。	无偏离
	2. 投标文件中可提供投标产品彩页（体现参数指标）或技术说明书并加盖投标人公章，投标人技术性能及参数与彩页或技术说明书不符的，以彩页或技术说明书为准。	2. 投标文件中可提供投标产品彩页（体现参数指标）或技术说明书并加盖投标人公章，投标人技术性能及参数与彩页或技术说明书不符的，以彩页或技术说明书为准。	无偏离

	3. 投标报价必须包括货物的所有费用, 包括采购、运输、劳务、管理、利润、税金、保险、协调、培训、售后服务、配送产品以及所有的不定因素的风险等。	3. 投标报价包括货物的所有费用, 包括采购、运输、劳务、管理、利润、税金、保险、协调、培训、售后服务、配送产品以及所有的不定因素的风险等。	无偏离
	4. 供应商必须提供所投产品的医疗器械注册证并加盖公章 (属于医疗器械注册类产品必须提供医疗器械产品注册证)。	4. 供应商提供所投产品的医疗器械注册证并加盖公章 (属于医疗器械注册类产品提供医疗器械产品注册证)。	无偏离
八	八、验收标准、规范:	八、验收标准、规范:	无偏离
	1. 验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担。报价时应考虑相关费用。	1. 验收过程中所产生的一切费用均由我司承担。报价时应考虑相关费用。	无偏离
	2. 中标人在货物验收时由采购单位对照招标文件的功能目标及技术指标全面核对检验, 对所有要求出具的证明文件的原件进行核查, 如不符合招标文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的, 按相关规定做退货处理及违约处理, 中标人承担所有责任和费用, 采购人保留进一步追究责任的权利。	2. 我司在货物验收时由采购单位对照招标文件的功能目标及技术指标全面核对检验, 对所有要求出具的证明文件的原件进行核查, 如不符合招标文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的, 按相关规定做退货处理及违约处理, 我司承担所有责任和费用, 采购人保留进一步追究责任的权利。	无偏离
无分标 (此处有分标时填写具体分标号, 无分标时填写“无”)			

注:

1. 表格内容均需按要求填写并盖章, 不得留空, 否则按投标无效处理。
2. 如果招标文件需求为小于或大于某个数值标准时, 投标文件承诺不得直接复制招标文件需求, 投标文件承诺内容应当写明投标货物具体参数或商务响应承诺的具体数值, 否则按投标无效处理。
3. 当投标文件的商务内容低于招标文件要求时, 投标人应当如实写明“负偏离”, 否则视为虚假应标。
4. 采购需求中带“▲”及“▲”的条款, 也要分别在本表“投标文件的商务需求”、“投标文件承诺的商务条款”中标记。

投标人名称(电子签章): 江西司恩贸易有限公司

日期: 2024 年 1 月 6 日



2.7 售后服务承诺书



五、售后服务承诺

为了更好的服务客户，提高本公司的信誉度，我们积极推行“服务至上”的宗旨，在认真做好每一次项目的前提下，精心做好售后服务以及客户回访工作，以“真情、诚心、热心”赢得广大客户的喜爱，并希望公司细心入微的服务，得到业主及其朋友的好口碑，得到社会各界的高度评价。针对本项目，我单位郑重承诺：

（一）对合同条款、付款方式全部予以响应。

（二）产品质量承诺

- 1、技术参数中带“▲”条款为重要技术指标，必能满足或优于该指标，否则投标无效。
- 2、产品及服务符合本采购文件的技术要求，如没有提及适用标准，则符合中华人民共和国国家标准或行业标准，如果中华人民共和国没有相关标准的，则采用货物来源国适用的官方标准。这些标准是有关机构发布的最新版本的标准。
- 3、我单位保证产品涉及到的知识产权和所提供的相关技术资料是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律責任均由我单位承担。
- 4、保证所提供的产品全部采用优质材料和一流工艺制造而成，并未曾使用过的全新产品；所供产品均为原厂正品，决不使用任何劣货、假货等产品。
- 5、我单位的投标文件列明详细的产品及相关产品及部件名称、品牌、材质、型号规格、产地和生产厂家及提供完整的技术文件（技术文件应与实物一致），技术文件包括产品的主要性能技术参数、彩页等。
- 6、投标文件正确反映所投产品的技术水平和科技含量，所投产品如包括必备的随机附件及零配件、易损易耗备品备件和专用工具，并提供其清单。
- 7、未尽事宜按设计图及国家现行有关规范、标准执行。

（三）产品包装运输

- 1、和客户签订采购合同之后，马上安排发货，保证可按照约定时间交货。
- 2、根据设备的特点，按需要分别加上防潮、防霉、防腐蚀等的保护措施，以保证货物在没有任何损坏或腐蚀的情况下安全抵达采购方指定地点。
- 3、根据实际的合同、设备情况向采购方配送产品，保证按时把产品交付至采购方指定的地点，并要求采购方按质按量验收。
- 4、运输承诺：
 - ◇ 搬运装卸会轻拿轻放，严格按照外包装图示标识要求堆放和采取防护措施。
 - ◇ 对于运输过程中导致的产品质量不符合规定的，采购单位可不予于接收。
 - ◇ 我单位对配送人员进行定期的内部培训，加强运输质量意识。
 - ◇ 对于我单位发出的设备，质量人员会进行现场抽查、监督，保证符合运输要求。对于不符合规定的及时处理，处理时会有记录。

（四）售后服务承诺

▲一、质保期一年（除设备性能、技术参数等有特别要求外），质保期内完全免费上门维修及更换配件。终身维修（质保期后维修只收配件费，终身免费软件升级）。

二、售后服务要求：

1. 免费送货上门，免费安装、调试，提供完整的操作维修手册 1 套；
2. 货物发生故障时接到通知后 2 小时响应，24 小时工程人员到达现场维修；
3. 每年一次定期回访；
4. 免费提供现场应用和维护培训服务；
5. 其余按厂家承诺进行。

三、合同签订时间：中标通知书发出之日起 5 日。

四、交货时间：自签订合同之日起 15 个日历日按采购人要求完成供货及安装，且验收合格并交付使用。

五、交货地点：采购人指定地点。

六、付款方式：本项目无预付款，到货后安装完成并验收合格后，一次性支付 100%合同款。

七、其他要求：

1. 中标人保证向采购人提供的货物是全新、完整、未使用过的。
2. 投标文件中可提供投标产品彩页（体现参数指标）或技术说明书并加盖投标人公章，投标人技术性能及参数与彩页或技术说明书不符的，以彩页或技术说明书为准。
3. 投标报价必须包括货物的所有费用，包括采购、运输、劳务、管理、利润、税金、保险、协调、培训、售后服务、配送产品以及所有的不定因素的风险等。
4. 供应商必须提供所投产品的医疗器械注册证并加盖公章（属于医疗器械注册类产品必须提供医疗器械产品注册证）。

八、验收标准、规范：

1. 验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担。报价时应考虑相关费用。
2. 中标人在货物验收时由采购单位对照招标文件的功能目标及技术指标全面核对检验，对所有要求出具的证明文件的原件进行核查，如不符合招标文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做退货处理及违约处理，中标人承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。

人员一览表

姓名	职务	内容
刘展武	项目组长	负责本次项目实施方案的制定工作，及时纠正方案中问题。
黄天华	技术主管	负责本次项目方案的实施工作，监督项目的实际进度，及时发现并上报问题。
林峰	技术专员 培训经理	负责本次项目的实施、安装、调试、培训等工作
杨阳	区域经理	负责产品的售后工作，保障采购单位的权益

(五) 培训承诺

我单位负责采购人有关人员的培训，保证采购人有关人员能熟练、独立掌握货物的基本操作技能及运行原理。培训时间、地点、方式及其他：由采购人指定。

1、我单位为用户提供使用技术培训，使用培训为验收要件之一，没有经过培训，视为没能完成验收。

2、培训对象：采购方该设备使用的相关人员。

3、培训形式：

(1) 现场使用培训：安装调试结束后，我单位培训工程师对机器正确使用方法进行示范操作，保证教会使用人员能正确使用设备；

(2) 培训内容：设备的结构及功能特点、设备的操作规定程序、设备的正确使用 方法、设备的日常维护方法、设备的使用安全注意事项、设备的简单故障处理及报修程序、厂方认为其它必须传授的内容。

4. 设备制造商授权的技术人员到现场免费进行安装调试设备，确保设备技术指标验收合格，并在用户单位指定地点免费培训操作技术人员。

(六) 交货期及交货地点承诺

1、交货时间：自签订合同之日起 15 个日历日按采购人要求完成供货及安装，且验收合格并交付使用。

2、交货地点：采购人指定地点。

(七) 报价承诺

本次报价为人民币报价，包含设备调试可正常使用前，发生的运输费、安装调试费、税费以及其他所有可能发生的费用。

(八) 付款方式

本项目无预付款，到货后安装完成并验收合格后，一次性支付 100%合同款。

(九) 备品备件及耗材等承诺

1、一年内，发现设备存在制造上的缺陷，我单位负责采取补救措施，包括维修或免费更换必要配件。该缺陷导致设备存在安全隐患或不能使用，我单位负责更换整件产品，提供足够数量的常用易损件备品备件作为采购人平时应急使用，能及时处理、更换损坏的零部件。

2、投标产品如包括必备的易损易耗备品备件和专用工具，提供其清单。

(十) 交付和安装

1、若我单位提供不符合招投标文件和签订的合同规定的货物，采购人有权拒绝接收。

2、我单位将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随附资料、工具和备品、备件等一并交付给采购人，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

3、我单位交货前对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交采购人。

4、我单位负责货物的卸货、搬运及安装，按照采购人要求将货物搬运至指定地点并负责安装、组合成套。

（十一）验收承诺

1、交付验收标准依次序对照适用标准为：

- ①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；
- ②符合采购文件和投标文件承诺中采购人认可的合理最佳配置、参数及各项要求；
- ③货物符合国家官方合格标准。

2、我单位确保货物为原制造商制造的全新产品，无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。

3、供货时我单位将关键货物的用户手册、保修手册、有关单证资料及配备件等交付给采购人，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。

4、采购人按国家有关规定、规范进行验收，必要时邀请相关的专业人员或机构参与验收。因货物质量问题发生争议时，由本地质量技术监督部门鉴定。鉴定费由我单位承担。

5、我单位必依照采购文件的要求和投标文件的承诺，将设备、系统安装并调试至正常运行的最佳状态。

6. 采购人对单位提交的货物依据采购（或投标）文件及签订的合同上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合采购文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。

7、采购人对单位提供的货物验收前，我单位需负责安装完毕、培训采购人的使用操作人员并协助采购人一起调试，直到符合招投标文件及签订的合同规定的技术要求，采购人才做最终验收。在验收过程中发现我单位有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

8、对技术复杂的货物，采购人可聘请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收并由其出具质量检测报告，检测费用由我单位垫付和承担。

9、验收时我单位代表在现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由我单位承担。

10、我单位对验收结果有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向采购人提出，采购人自收到我单位书面异议后 5 个工作日内及时予以复核并书面回复最终验收结果。

11、如我单位有下列情况之一的，采购人有权拒绝验收和支付款项，并依照处罚条款作出相应处罚：

- (1) 提供的货物规格、技术标准、材料未达到其投标文件所承诺的，导致无法通过验收交付使用的；
- (2) 提供的货物经查证无法得到生产厂家正规售后服务的；
- (3) 提供的货物侵犯了第三方合法权益而引发了纠纷或诉讼，导致无法按期交付使用的；
- (4) 所交的货物品种、型号、规格、质量等不符合投标文件提供的技术数据经实际测试发现不真实的。
- (5) 发现所提供的产品有弄虚作假的行为的。

(十二) 违约责任

1. 我单位所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格或不符合相关法律法规的，按要求在 5 日内更换完毕，更换不及时的按逾期交货处罚，并承担由此造成的损失；若货物投入使用后，采购人在使用过程中发现货物存在交货当下未发现的其他技术标准、材料等质量不合格或不符合相关法律法规问题的（包括我司应提供而未提供的相关法律法规要求必须具备的资质材料或资质材料到期未及时更新提供的），采购人可要求更换或退货，我单位支付采购人该批货款额的 30%作为赔偿金。存在质量问题的，采购人有权拒绝接收，同时有权要求我单位支付该批货款额 5%违约金并赔偿采购人经济损失。
2. 我单位提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由我单位负责交涉并承担全部责任。如因提供的货物侵犯了第三方合法权益而引发了纠纷或诉讼，导致无法按期交付使用的，采购人可拒绝验收，同时有权要求我单位支付该批货款额 5%违约金并赔偿采购人经济损失。
3. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处理。
4. 我单位逾期交货的，每天向采购人偿付该逾期交付货物金额的 3%违约金，但违约金累计不得超过该批货款额 5%。超过 10 天采购人有权解除合同，我单位承担因此给采购人造成的经济损失。

5. 我单位未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，我单位按本合同合计金额 5%向采购人支付违约金；承诺由生产厂家提供正规售后服务但经查证后无法得到生产厂家正规售后服务的，采购人可拒绝验收。
6. 我单位提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题的，产生的维修或更换费用、给采购人造成的经济损失均由我单位承担。
7. 如发现所提供的产品有弄虚作假的行为，采购人有权拒绝接收产品或退货，并要求我单位赔偿损失，此条赔偿总额为该批货款的 50%，同时采购人有权单方终止协议。
8. 将本项目转让、分包给他人的，一经发现，采购人有权单方终止协议，并有权要求我单位承担由此造成的一切经济损失。
9. 其它违约行为按违约货款额 5%收取违约金并赔偿经济损失。

（十三）售后服务方案

1、售后服务方式

我单位具有热线电话服务方式、网上远程服务方式、现场服务方式、定期巡检回访服务方式、更新换代服务方式等五种主要服务方式。

（1）热线电话服务方式：电话解答用户提出问题，电话指导用户排除故障和解决问题。

（2）网上远程技术支持、远程维护维修，排除故障方式：我单位的总体设计方案，为用户提供远程场地故障诊断、排除的功能，对用户使用的场地实施远程诊断、分析和故障排除。

（3）现场服务方式：若电话、远程服务方式无效时，我公司确保提供及时的现场服务，这个服务方式，用户最关心两个问题：

①何时到达现场；

②何时排除故障，恢复场地使用，也就是服务响应时间和故障排除恢复时间。

（4）定期巡检主动回访服务方式：

为了使客户的系统状态达到最佳并及时发现潜在的故障隐患，防患于未然，减少设备发生故障的概率，保证系统的稳定运行，我们提供主动定期回访服务。这种服务方式分为：

- a. 日常性跟踪巡检维护服务
- b. 月定期巡检回访维护服务

- c. 季度定期巡检回访维护服务
- d. 半年度定期巡检回访维护服务
- e. 年度定期巡检回访维护服务
- f. 节假日、重大政治活动、突发事件紧急巡检维护服务
- g. 非正常维护服务

公司客户服务中心按照公司规定，按季、按月、日常性主动进行电话访问，对巡访中发现的问题，即时处理，并进行跟踪。

专业临床应用工程师定期对设备进行回访，主动询问了解设备使用情况，对回访中发现的各种问题及时进行解决，认真做好设备的维护和保养工作，并填写回访记录表。

(5) 更新换代服务方式：

我单位着眼于与用户建立长期的友好合作关系，不仅仅局限于为本项目各阶段提供优质的全方位技术支持，而且对用户今后的远景规划、优化设计、软硬件升级、扩容、场地开发等进行全方位的服务和技术支持。这种服务方式有利于用户产品的更新换代，不断完善，获取最大的经济效益和社会效益。

2、售后服务内容

(1) 按国家有关规定实行产品“三包”，质保期以厂家承诺为准，质保期一年，免费保修期自仪器验收合格之日算起。

(2) 免费送货上门，免费安装调试。

(3) 免费为用户的日常使用、维护提供专业的咨询服务。

(4) 为采购人提供技术援助电话，在接到用户通知后立即响应，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。

(5) 采购人遇到使用或技术问题，电话咨询不能解决的，技术工程师在6小时内到达现场进行处理。

(6) 在质保期外，发生维修只收配件成本费，免服务费。

(7) 保修期内定期巡检：每季度进行一次，巡检后工程师填写巡检报告，作为今后维护的参考资料，巡检报告由工程师及用户方签字。

(8) 无论保修期内外，均免费提供电话咨询服务及技术维护的相关资料。

(9) 免费培训技术人员，保证熟练掌握全部功能为止，详细培训方案见制造商 培训计划及培训方案。

提供 7×24 小时的技术支持服务：第一时间电话响应，设备出现故障，在收到用户的维修服务要求后立即做出回应，在节假日、休息日或下班期间，用户可通过手机或电话与技术支持人员取得联系，我们保证用户的问题在任何时间都能得到及时的响应。我们在接到客户技术支持请求或故障报告后，将立即以电话方式同该用户取得联系，了解故障的详细情况，并指导用户解决问题，对于无法立即解决的技术问题会记入我单位的客户报告系统，并将告诉用户预计解决问题的时间。

3、售后技术服务保障措施

(1) 系统故障报告产品故障预防措施

我司技术工程师对中发生的故障及处理方法给出技术支持与售后服务总结报告和技术分析报告，以利于用户分析产品的运行状态，总结问题产生的原因及预防方法。

(2) 服务监督管理机制

我司对所提供的技术支持与售后服务，执行严格的监督管理机制，如果客户对我司的技术服务人员存在不满意或不按合同服务标准提供相应服务的情况，可以直接反馈到公司相关项目负责人。此时，我司将另行安排更高级技术服务人员，直至公司负责领导，亲赴现场，以圆满解决问题。

(3) 售后服务质量保障措施

为确保使售后服务工作科学合理，能够满足顾客的要求。我司通过严格执行相关售后服务控制程序：

- 1) 售后服务控制程序；
- 2) 满意度调查控制程序

为了清楚了解售后服务的服务质量，改进和完善售后服务工作。售后服务后，服务质量的调查工作。通过邮政信件、传真或电话调查的方式进行。

售后服务完成后，部门助理进行满意度调查，满意度调查包括两种方式，问卷调查和电话调查，若超过认为可以受到信件或传真的回复时间，部门助理应主动联络顾客，了解情况；若为电话调查方式，部门助理打电话给顾客负责人，询问售后服务情况，填写电话调查方式的《公司顾客满意度调查表》，售后服务完成后是否进行满意调查如下规定。

- ◇ 技术支持工程师到现场进行故障处理，或技术支持则一定要进行满意度调查。
- ◇ 如果顾客项目发生异常，我司工程师多次通过电话或传真的方式为其服务，售后服务完成一定要进行顾客满意度的调查。
- ◇ 如果顾客只是进行技术咨询，或所发生的系统异常非常容易解决，通过电话售后服务完成后不需进行满意度调查。
- ◇ 客户投诉管理，我司对所提供的售后服务，执行严格的监督管理机制，如果客户对我司的技术服务人员存在不满意或不按合同服务标准提供相应服务的情况，可以直接反馈到我公司项目相关负责人。此时，我司将另行安排更高级技术服务人员，直至公司领导，亲赴现场，以圆满解决问题。

(十四) 应急处理方案

为了应对设备在使用过程中出现的紧急状况，最大限度的减少采购单位的意外风险，保证设备的正常运行，提高系统的可靠性，降低事故率及减少事故影响范围，我单位特制定以下应急处理方案：

1、通讯保障

- (1) 售后服务应急指挥中心负责人、应急维修分队队长等人手机保持 24 小时开机。
- (2) 应急维修分队每位成员都保证全天候通讯畅通。
- (3) 在设备到达采购单位的同时，我单位会提供一份完整的售后服务体系，并在明显的位置张贴维修服务热线电话、应急联系电话、维修分队队长的电话等。

2、反应时间

- (1) 在接到采购单位的紧急维修电话后，应急维修分队立即响应
- (2) 我单位会提前制定好详细的交通线路图，预设到工作现场的交通路线和预算时间，以保证在最短的时间到达现场。
- (3) 公司会专门配备一辆车，专门供售后服务部门过调用。维修车辆可以24小时待命，并配备技术熟练的驾驶员，保证最短时间内到达现场。
- (4) 应急维修人员到达现场后，根据现场情况提供及公司提供的解决方案，及时进行排查，确定故障原因及排除方法后，及时进行故障处理。
- (5) 对于不能及时解决的较大故障或设备损坏，我单位会协同制造商以最快的方法进行处置，时间一般不超过三天。

3、配件及物资保障

(1) 一年内，发现设备存在制造上的缺陷，我单位负责采取补救措施，包括维修或免费更换必要配件。该缺陷导致设备存在安全隐患或不能使用，我单位负责更换整件产品，提供足够数量的常用易损件备品备件作为采购人平时应急使用，能及时处理、更换损坏的零部件。

(2) 我单位有专门的配品配件仓库，以提供及时的配件保障。

(2) 应急维修车内备有专用的维修工具及常用易损备品备件。

(3) 在备品备件停止生产的情况下，我单位事先将要停止生产的计划通知采购单位。以便采购单位有足够的时间采购所需的备品备件。

4、技术保障

(1) 我单位提供完备的故障处理技术预案，针对可能出现的各种意外状况，提供两套及以上的解决方案备用。

(2) 在维修人员到达现场后，首先向采购单位使用人员了解设备运行及事故发生前后的基本状况，其次是对于该设备使用的历史运行记录来看，在确定故障原因之后，及时按处置预案进行故障排除，如遇疑难故障，我单位及时派技术负责人前往解决。

(十五) 维保方案

1、保修期(维护期)阶段

(1) 计划和方式

在试运行期结束并通过最终验收后，即进入设备的保修和维护期。从这个阶段开始，设备正式进入实用阶段，因而这一阶段将成为系统支持和维护的工作中心和重点。本阶段的工作主要由我方进行，用户方的技术人员协助。

售后技术服务采用两种方式进行。第一种支持方式是远程指导。工程师针对用户提出的问题，远程指导用户解决问题。

第二种支持方式是现场技术支持。远程不能解决的问题，制造商技术工程师 6 小时内到达现场处理。

(2) 责任及承诺

若我单位中标，我单位将对所提供的设备进行 1 年的质保，在设备保修期内，因产品的制造质量问题而不能正常使用时，我方提供三包（保修、包退、包换）服务。在保修期内出现任何由设备和软件的缺陷造成的故障，我公司给予下列响应承诺：对所有设备及软件系统，当用户提出要求后，我们以最快速度赶赴现场。对于硬件故障，由生产厂家派技术人员到现场解决问题。提供终身的维护服务。

(3) 维修、维护承诺

1) 服务响应时间：接用户通知后立即响应，远程不能解决的问题 6 小时内到达现场进行服务。

2) 应急维修时间安排

- ◇ 电话排除故障我公司提供 7*24 小时。（2 小时内完成故障诊断分析）
- ◇ 软件通过电子邮件和远程监控维护。
- ◇ 上门服务：用户通知本公司客户服务部后，客户服务部确认服务项目及故障表面原因后负责在 30 分钟内电话协助服务，如电话里不能解决的，将在 3 小时内上门服务。

3) 维护保养的安排

定期巡检：每季度定期上门维保，服务形式为预约上门，服务内容为定期保养检修、检测系统运行状况、处理使用过程中出现的问题等；每次上门服务要求我们的工作人员填写维护表，客户签名确认我方的服务情况。

注：本项目由我单位与制造商共同提供技术支持，主要由制造商资深专业技术人员提供安装、调试、培训、维修等服务。

投标人名称(电子签章)：江西司恩贸易有限公司

日期：2024 年 11 月 6 日



2.8 服务方案



三、项目实施方案

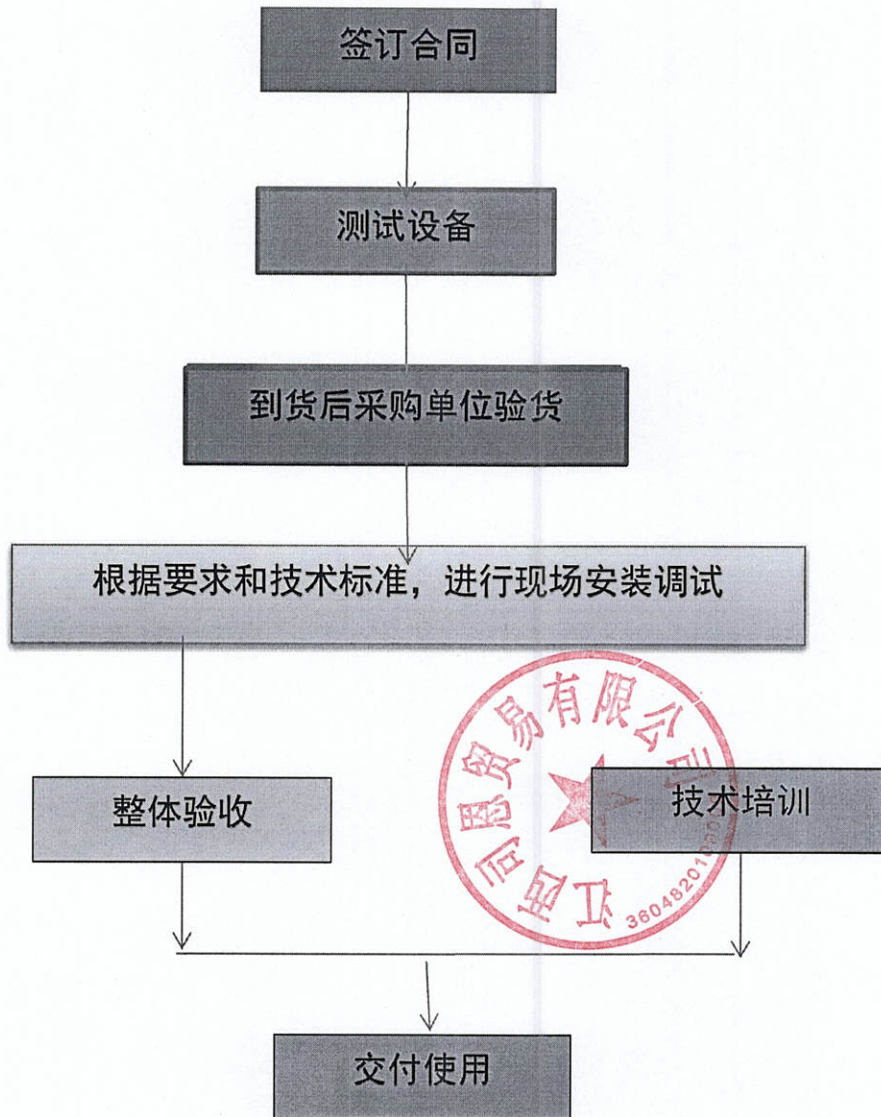
为了把好质量关，维护客户的利益，更好的服务客户，同时促进公司健康持续发展，根据我公司的实际情况以及采购单位的需求，针对本次项目的实施，我司特此制定如下的方案：

（一）项目实施人员及分工

为了使本次项目的顺利进行，我单位特此成立了项目小组，本次项目进行由项目小组负责，小组成员及分工如下：

姓名	职务	内容
刘展武	项目组长	负责本次项目实施方案的制定工作，及时纠正方案中问题。
黄天华	技术主管	负责本次项目方案的实施工作，监督项目的实际进度，及时发现问题并上报。
林峰	技术专员 培训经理	负责本次项目的实施、安装、调试、培训等工作
杨阳	区域经理	负责产品的售后工作，保障采购单位的权益

(二) 实施流程



(三) 实施进度

为了使项目能够按照计划、有条不紊的进行，我单位将按如下进度进行，保证将设备按时、按地、按质交付采购单位手中。

序号	工作项目	工作进度安排				
		第 1-3 天	第 4-6 天	第 7-9 天	第 10-12 天	第 13-15 天
1	备货					
2	设备运送					
3	设备安装					
4	设备调试					
5	设备培训					
6	设备验收					
合计		交付使用期：自签订合同之日起 15 个日历日				



● 备货

如有幸中标，我公司将会安排专业的技术人员和项目实施人员备货，自签订合同之日起 15 个日历日完成交货、安装至验收合格，承诺会按时、按地、按质将设备交付采购单位手中。

我单位郑重承诺：

- 1、技术参数中带“▲”条款为重要技术指标，必能满足或优于该指标，否则投标无效。
- 2、产品及服务符合本采购文件的技术要求，如没有提及适用标准，则符合中华人民共和国国家标准或行业标准，如果中华人民共和国没有相关标准的，则采用货物来源国适用的官方标准。这些标准是有关机构发布的最新版本的标准。
- 3、我单位保证产品涉及到的知识产权和所提供的相关技术资料是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济 and 法律责任均由我单位承担。
- 4、保证所提供的产品全部采用优质材料和一流工艺制造而成，并未曾使用过的全新产

品；所供产品均为原厂正品，决不使用任何劣货、假货等产品。

5、我单位的投标文件列明详细的产品及相关产品及部件名称、品牌、材质、型号规格、产地和生产厂家及提供完整的技术文件（技术文件应与实物一致），技术文件包括产品的主要性能技术参数、彩页等。

6、投标文件正确反映所投产品的技术水平和科技含量，所投产品如包括必备的随机附件及零配件、易损易耗备品备件和专用工具，并提供其清单。

7、未尽事宜按设计图及国家现行有关规范、标准执行。

● 设备运送

包装方案：

(1) 我单位提供的产品按照设备的特点，按需要分别加上防潮、防霉、防腐蚀等的保护措施，以保证货物在没有任何损坏或腐蚀的情况下安全抵达采购方指定地点。

(2) 我单位将在包装箱内附上完备的技术或服务资料、装箱单和合格证。

(3) 我单位使用的外包装是安全、可靠、耐用等等性能，能保证设备在运输的过程中不被损坏。

运输方案：

我单位有一套科学合理、具体、详细并切合实际的设备运输方案和丰富经验，以安全、配送快捷、服务满意为基本原则的配送流程。公司拥有专业的监督管理团队，具体的配送方案配送宗旨是：“三按”“三专”，既是：“按时、按质、按量”，“专人、专车、专线”对采购方所需的设备统一配送、统一安全进行严格的把控。

(1) 运输方式：我单位采用直配式，根据实际的合同、设备情况向采购方配送本竞标产品，我单位配有专职装卸人员，把产品交付至采购方指定的地点，并要求采购方按质按量验收。

(2) 运输承诺：

◇ 搬运装卸会轻拿轻放，严格按照外包装图示标识要求堆放和采取防护措施。

◇ 对于运输过程中导致的产品质量不符合规定的，采购单位可不予于接收。

◇ 我单位对配送人员进行定期的内部培训，加强运输质量意识。

◇ 对于我单位发出的设备，质量人员会进行现场抽查、监督，保证符合运输要求。

对于不符合规定的及时处理，处理时会有记录。

◇ 规定我单位配送人员在产品运输中随时汇报影响产品质量的突发事件，由运输部门加以解决问题和解决情况会有记录。

(3) 运输路线：对于采购单位所需设备的产品性质，我们采用最佳路线以达到最低成

本，使运输的经济效益达到最优化，保证货物迅速、准确，并且易于管理，运输路线会根据实际情况进行调整，并规划至上 2 条以上的运输路线，确保特殊情况下能够及时把设备交付采购单位手中。

● 设备安装

- (1) 交付使用期：自签订合同之日起 15 个日历日。
- (2) 交货地点：采购人指定地点。
- (3) 我单位具有良好的信誉和相关的技术队伍。
- (4) 我单位会认真负责，组织技术队伍，做好设备安装的整体方案，并书面提出在此之后的售后服务方案，全力保证采购方的最大权益。
- (5) 在设备到货后我单位会立即安排专业的技术队伍上门安装。
- (6) 自系统安装工作一开始，我单位可以允许采购单位的工作人员一起参与设备的安装。

● 设备调试

在设备安装完成后，由我单位专业的技术人员对设备进行调试。在调试过程中，采购单位的工作人员可安排信赖的人员在旁边监督，在调试过程中出现的问题技术人员会全程记录，并将问题反映给采购单位。

● 设备验收

- 1、交付验收标准依次序对照适用标准为：
 - ①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；
 - ②符合采购文件和投标文件承诺中采购人认可的合理最佳配置、参数及各项要求；
 - ③货物符合国家官方合格标准。
- 2、我单位确保货物为原制造商制造的全新产品，无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。
- 3、供货时我单位将关键货物的用户手册、保修手册、有关单证资料及配备件等交付给采购人，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。
- 4、采购人按国家有关规定、规范进行验收，必要时邀请相关的专业人员或机构参与验收。因货物质量问题发生争议时，由本地质量技术监督部门鉴定。鉴定费由我单位承担。
- 5、我单位必依照采购文件的要求和投标文件的承诺，将设备、系统安装并调试至正常运行的最佳状态。

6. 采购人对单位提交的货物依据采购（或投标）文件及签订的合同上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合采购文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。
7. 采购人对我单位提供的货物验收前，我单位需负责安装完毕、培训采购人的使用操作人员并协助采购人一起调试，直到符合招投标文件及签订的合同规定的技术要求，采购人才做最终验收。在验收过程中发现成我单位有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。
8. 对技术复杂的货物，采购人可聘请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收并由其出具质量检测报告，检测费用由我单位垫付和承担。
9. 验收时我单位代表在现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由我单位承担。
10. 我单位对验收结果有异议的，在验收后5个工作日内以书面形式向采购人提出，采购人自收到我单位书面异议后 5 个工作日内及时予以复核并书面回复最终验收结果。
11. 如我单位有下列情况之一的，采购人有权拒绝验收和支付款项，并依照处罚条款作出相应处罚：
 - (1) 提供的货物规格、技术标准、材料未达到其投标文件所承诺的，导致无法通过验收交付使用的；
 - (2) 提供的货物经查证无法得到生产厂家正规售后服务的；
 - (3) 提供的货物未经正规合法经销渠道的；
 - (4) 提供的货物侵犯了第三方合法权益而引发了纠纷或诉讼，导致无法按期交付使用的；
 - (5) 所交的货物品种、型号、规格、质量等不符合投标文件提供的技术数据经实际测试发现不真实的。
 - (6) 发现所提供的产品有弄虚作假的行为的。

（四）质量保证及措施

1. 投标产品是全新原装产品，我司所提供的产品、资料等满足中华人民共和国的相应标准。
2. 为了保证产品的高可靠性和先进性。我司承诺：对产品的选择经过严格的审查，保证提供给采购方优质、安全、可靠的产品。
3. 产品的制造和检测均有质量记录和检测资质料。
4. 严格控制对产品性能的检测，待产品被确认合格后再发货安装。
5. 我单位严格按质量保证体系执行，保证按时、按质、按量完成任务，保证提供优质

合格产品，每一环节均设有专人进行监督。

（五）售后服务保障

我单位具有热线电话服务方式、网上远程服务方式、现场服务方式、定期巡检回访服务方式、更新换代服务方式等五种主要服务方式。

（1）热线电话服务方式：电话解答用户提出问题，电话指导用户排除故障和解决问题。

（2）网上远程技术支持、远程维护维修，排除故障方式：我单位的总体设计方案，为用户提供远程场地故障诊断、排除的功能，对用户使用的场地实施远程诊断、分析和故障排除。

（3）现场服务方式：若电话、远程服务方式无效时，我公司确保提供及时的现场服务，这个服务方式，用户最关心两个问题：

- ① 何时到达现场；
- ② 何时排除故障，恢复场地使用，也就是服务响应时间和故障排除恢复时间。

（4）定期巡检主动回访服务方式：

为了使客户的系统状态达到最佳并及时发现潜在的故障隐患，防患于未然，减少设备发生故障的概率，保证系统的稳定运行，我们提供主动定期回访服务。

这种服务方式分为：

- a. 日常性跟踪巡检维护服务
- b. 月定期巡检回访维护服务
- c. 季度定期巡检回访维护服务
- d. 半年度定期巡检回访维护服务
- e. 年度定期巡检回访维护服务
- f. 节假日、重大政治活动、突发事件紧急巡检维护服务
- g. 非正常维护服务

公司客户服务中心按照公司规定，按季、按月、日常性主动进行电话访问，对巡访中发现问题，即时处理，并进行跟踪。

专业临床应用工程师定期对设备进行回访，主动询问了解设备使用情况，对回访中发现的各种问题及时进行解决，认真做好设备的维护和保养工作，并填写回访记录表。

（5）更新换代服务方式：

我单位着眼于与用户建立长期的友好合作关系，不仅仅局限于为本项目各阶段提供优质的全方位技术支持，而且对用户今后的远景规划、优化设计、软硬件升级、扩容、场地开发

等进行全方位的服务和技术支持。这种服务方式有利于用户产品的更新换代，不断完善，获取最大的经济效益和社会效益。

（六）应急处理方案

为了应对设备在使用过程中出现的紧急状况，最大限度的减少采购单位的意外风险，保证设备的正常运行，提高系统的可靠性，降低事故率及减少事故影响范围，我单位特制定以下应急处理方案：

1、通讯保障

(1) 售后服务应急指挥中心负责人、应急维修分队队长等人手机保持24小时开机。

(2) 应急维修分队每位成员都保证全天候通讯畅通。

(3) 在设备到达采购单位的同时，我单位会提供一份完整的售后服务体系，并在明显的位置张贴维修服务热线电话、应急联系电话、维修分队队长的电话等。

2、反应时间

(1) 在接到采购单位的紧急维修电话后，应急维修分队立即响应。

(2) 我单位会提前制定好详细的交通线路图，预设到工作现场的交通路线和预算时间，以保证在最短的时间到达现场。

(3) 公司会专门配备一辆车，专门供售后服务部门过调用。维修车辆可以24小时待命，并配备技术熟练的驾驶员，保证最短时间内到达现场。

(4) 应急维修人员到达现场后，根据现场情况提供及公司提供的解决方案，及时进行排查，确定故障原因及排除方法后，及时进行故障处理。

(5) 对于不能及时解决的较大故障或设备损坏，我单位会协同制造商以最快的方法进行处置，时间一般不超过三天。

3、配件及物资保障

(1) 一年内，发现设备存在制造上的缺陷，我单位负责采取补救措施，包括维修或免费更换必要配件。该缺陷导致设备存在安全隐患或不能使用，我单位负责更换整件产品，提供足够数量的常用易损件备品备件作为采购人平时应急使用，能及时处理、更换损坏的零部件。

(2) 我单位有专门的配品配件仓库，以提供及时的配件保障。

(3) 应急维修车内备有专用的维修工具及常用易损备品备件。

(4) 在备品备件停止生产的情况下，我单位事先将要停止生产的计划通知采购单位。以便采购单位有足够的时间采购所需的备品备件。

4、技术保障

(1) 我单位提供完备的故障处理技术预案，针对可能出现的各种意外状况，提供两套及以上的解决方案备用。

(2) 在维修人员到达现场后，首先向采购单位使用人员了解设备运行及事故发生前后的基本状况，其次是对于该设备使用的历史运行记录来看，在确定故障原因之后，及时按处置预案进行故障排除，如遇疑难故障，我单位及时派技术负责人前往解决。

(五) 技术培训

如有幸中标，我单位将依据项目的需要，从设备的操作及日常维护两方面出发，提供相应的技术和操作培。技术培训结合实际情况，分为现场培训和远程培训。在采购单位的同意的情况下，我单位将派出具有丰富经验的培训经理和培训讲师进行培训。我单位承诺根据培训计划规定进行相关事宜，同时，除培训计划外，在系统运行和推广期间，如用户有培训要求，将根据实际情况而协助采购单位完成相关培训。

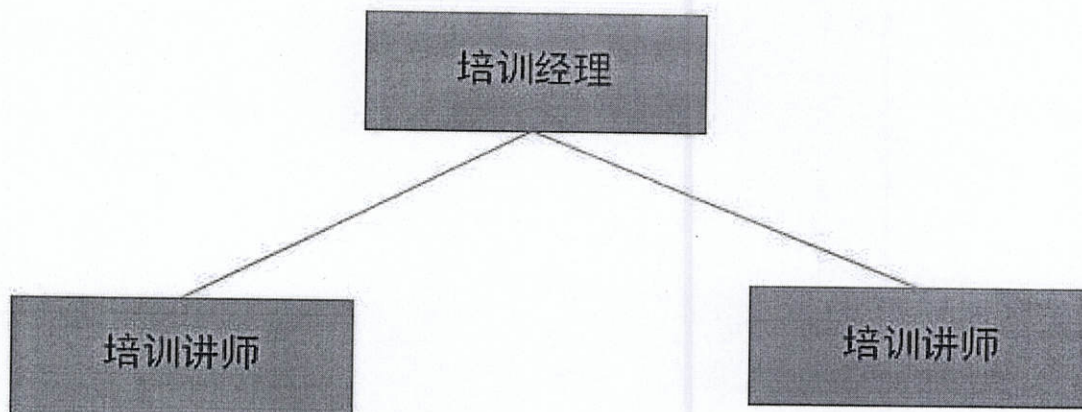
1、培训对象及培训地点

- 1、培训对象：采购单位设备使用人员。
- 2、培训地点：采购人指定地点。

2、培训的目标

公司在设备交货后，对采购单位的相关人员进行培训服务，使之能够掌握产品的管理配置方法；能够独立进行设备的日常维护；能够配合我单位的技术人员熟练地排除设备故障，通过电话或邮箱等指导，能在本地进行故障检测和分析，最终使经过培训的相关人员具备独立承担本职工作的能力。

3、培训的组织结构



售后培训组由培训经理、培训讲师两级构成，主要职责如下：

职位	岗位职责
培训经理	培训经理对整体项目的培训负责，与采购单位进行培训内容的沟通，对培训内容审核与指导，监督讲师组织与完成用户的培训。
培训讲师	根据采购单位的需求，结合我公司设备制定培训内容，组织并完成用户的培训。

4、培训计划的制定

培训工作自我单位为采购单位安装调试设备完成后，我单位将对采购单位的使用人员的培训工作展开积极地准备工作，。确保在规定的时间内完成对采购单位的使用人员的培训工作，并达到采购单位要求的培训效果。

针对本次项目的培训，我公司将从以下三个方面进行：

(1) 事前培训：在安装调试之前，为了使采购单位方的技术人员和管理人员对本项目设备有一个宏观的概念，我单位特设前期的技术培训服务，对用户进行设备介绍。

(2) 重点培训：为了使采购单位的技术人员能尽快熟悉设备的使用，我单位在设备调试安装过程中，就开始负责培训采购单位的使用人员设备操作技术人员和管理人员，使采购单位操作人员就能独立上岗操作。

(3) 远程技术培训：设备在使用过程中，根据采购单位汇总的问题，可对采购单位进行远程技术培训与指导，解决工作中出现的实际问题，使采购单位用户对设备性能进一步了解和更好的使用。

5、培训方式

我单位负责采购人有关人员的培训，保证采购人有关人员能熟练、独立掌握货物的基本操作技能及运行原理。培训时间、地点、方式及其他：由采购人指定。

1. 我单位为用户提供使用技术培训，使用培训为验收要件之一，没有经过培训，视为没能完成验收。

2. 培训对象：采购方该设备使用的相关人员

3. 培训形式：

(1) 现场使用培训：安装调试结束后，我单位培训工程师对机器正确使用方法进行示范操作，保证教会使用人员能正确使用设备；

(2) 培训内容：设备的结构及功能特点、设备的操作规定程序、设备的正确使用方法、设备的日常维护方法、设备的使用安全注意事项、设备的简单故障处理及报修程序、厂方认为其它必须传授的内容。

4. 设备制造商授权的技术人员到现场免费进行安装调试设备，确保设备技术指标验收合格，

并在用户单位指定地点免费培训操作人员。

6、培训结果

通过培训，是每一位采购单位的使用人员基本了解设备的工作原理，能够正常使用设备，熟练掌握常用项目的监测过程及设备的维护保养。

注：本项目由我单位及制造商共同实施，制造商主要负责项目的安装、调试、培训、售后服务。

投标人名称(电子签章)：江西司恩贸易有限公司

日期：2024年11月6日

