

“广西政府采购云平台”合同编号：12N73999700520243204

南宁市政府采购

重点传染病监测相关试剂耗材一批(第四批) 合 同

项目编号：NNZC2024-G1-991541-GXZL

计划编号：NNZC[2024]7258 号、

NNZC[2024]7318 号

采购人：南宁市疾病预防控制中心

中标供应商：广州市诚屹进出口有限公司

签订日期：2024 年 11 月 26 日

合同目录

一、第一部分 合同书	(2)
二、第二部分 合同一般条款	(6)
三、第三部分 合同专用条款	(11)
四、第四部分 合同附件	(14)
4.1 中标通知书	(14)
4.2 招标文件货物需求一览表	(15)
4.3 投标函	(23)
4.4 开标一览表	(25)
4.5 技术需求偏离表	(28)
4.6 商务条款偏离表	(35)
4.7 售后服务方案	(38)
4.8 其他与本合同相关的资料 (如有请提供)	(无)

第一部分 合同书

2024 年 11 月 08 日，南宁市疾病预防控制中心 以 公开招标方式 对 重点传染病监测相关试剂耗材一批（第四批） 项目进行了采购。经 评标委员会 评定，广州市诚屹进出口有限公司 为该项目 1 分标的中标人。现于中标通知书发出之日起二十五日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经 南宁市疾病预防控制中心（以下简称：甲方）和 广州市诚屹进出口有限公司（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件及“投标报价”（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 标的物

1.2.1 标的物 1 信息

1.2.1.1 名称：基因测序相关试剂耗材；

1.2.1.2 数量：1 批；

1.2.1.3 质量：符合我国国家有关技术规范和技术标准、行业标准规范及招标文件要求。

.....

1.3 价款

本合同总价为：人民币 ¥1,011,799.50 元（大写：壹佰零壹万壹仟柒佰玖拾玖元伍角整 人民币，含税）。

分项价格：

序号	分项名称	分项价格
1	ULSEN 超灵敏度新型冠状病毒全基因组捕获试剂盒	详见开标一览表
2	Nextera XT Index Kit (24 indexes, 96 samples)	详见开标一览表
3	Nextera XT DNA Library Preparation Kit (24 samples)	详见开标一览表
...	详见开标一览表
总价		1,011,799.50

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：合同签订前乙方提供预付款等额电子保函。合同签订后且用款计划得到批复 3 天内，甲方预付 50% 合同款；乙方按本合同约定的时间将合同标的运至甲方指定交货地点，经甲方验收合格，并向甲方出具本合同约定的发票后，甲方在用款计划得到批复 3 天内向乙方支付剩余 50% 合同款。

1.4.2 发票开具方式：乙方开具。

1.5 标的物交付期限、地点、方式和货物期限

1.5.1 交付期限：在合同签订后国内产品 7 个工作日内供货完成，进口产品在 1 个月内供货完成，若有急需产品，在接到电话或传真通知后，急需产品需在 8 小时内送到，其它产品最长不超过 3 个工作日，急需产品节假日照常配送；

1.5.2 交付地点：甲方指定地点；

1.5.3 交付方式：现场交付；

1.5.4 货物及质保期限：从验收合格之日起计，货物质保期不少于货物有效期的三分之二期限，3 个月内因质量问题须包换。（若国家和/或生产厂家对本项目所涉及货物的质量保证期的规定高于本项目的要求，应按国家和/或生产厂家的规定执行）。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付标的物，甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付标的物一日的应交付而未交付标的物价格的万分之五计算，最高限额为本合同总价的20%；迟延超过【10】日的，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同，乙方应退回全部已收取的合同价款并按合同总金额的20%向甲方支付违约金；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，乙方可要求甲方

支付违约金，违约金按每延迟付款一日的应付而未付款的万分之五计算，最高限额为欠付金额的20%；延迟付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 乙方在质保期内未按承诺提供售后等货物的，每发生一次向甲方支付2000元的违约金。

1.6.5 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人都均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.7 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均应通过友好协商的方式和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第2种方式解决：

1.7.1 将争议提交南宁市仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人加盖有效电子公章时生效。

甲方：南宁市疾病预防控制中心

统一社会信用代码：

12450100739997005R

住所：南宁市厢竹大道 55 号

法定代表人或

徐斌

授权代表（签字或盖章）：

联系人：

约定送达地址：南宁市厢竹大道 55 号

邮政编码：530000

电话：0771-5679469

传真：

电子邮箱：

开户银行：中国银行南宁市朝阳支行

开户名称：

开户账号：623686924518

乙方：广州市诚屹进出口有限公司

统一社会信用代码或身份证号码：

91440116052572537P

住所：广州高新技术产业开发区科研路 2 号

自编 4 栋 306

法定代表人

或授权代表（签字或盖章）：

联系人：

冯春华

约定送达地址：广州高新技术产业开发区科

研路 2 号自编 4 栋 306

邮政编码：510000

电话：020-37266559

传真：020-37266559

电子邮箱：/

开户银行：广州银行客村支行

开户名称：广州市诚屹进出口有限公司

开户账号：800268280702015

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标人签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标人在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标人的价格。

2.1.3 “标的物”系指中标人根据合同约定应向采购人交付的一切各种形态和种类的货物、货物和工程，包括但不限于原材料、燃料、设备、机械、仪表、备件、计算机软件、信息化系统、信息化维保、物业货物、产品等，并包括工具、手册等其他相关资料。

2.1.4 “甲方”系指与中标人签署合同的采购人；采购人委托采购机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定交付标的物的中标人；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定标的物将要运至或者实施或者安装的地点。

2.2 技术规范

标的物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证甲方在使用该标的物或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等标的物的知识产权归属，详见合同专用条款。

2.4 包装和装运

2.4.1 除合同专用条款另有约定外，乙方交付的全部标的物，均应采用本行业通用的方式进行包装，没有通用方式的，应当采取足以保护标的物的包装方式，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。如有必要，包装应适用于远距离运输、防潮、防震、防锈和防

粗暴装卸，确保标的物安全无损地运抵现场。由于包装不善所引起的标的物锈蚀、损坏和损失等一切风险均由乙方承担。

2.4.2 装运标的物的要求和通知，详见合同专用条款。

2.5 履约检查和问题反馈

2.5.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定交付标的物进行履约检查，以确保乙方所交付的标的物能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.5.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.6 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

2.7 技术资料和保密义务

2.7.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.7.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.7.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施及方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.8 质量保证

2.8.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.8.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8.3 乙方应确保项目技术人员数量和水平与投标文件一致。未经甲方书面同意，乙方不得擅自更换投标文件中注明的项目经理和技术负责人。否则甲方有权放弃或终止合同，并没收履约保证金。

2.8.4 因乙方原因造成甲方其他系统不能正常运行，酿成重大事故（工作日系统中断一天以上）的，乙方应承担全部法律责任，并赔偿经济损失，赔偿金额为项目总价的30%。

2.9 标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担详见合同专用条款。

2.10 延迟交货/交付

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时交付标的物的情况，应及时以书面形式将不能按时交付标的物的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长交货的具体时间。

2.11 合同变更

2.11.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项。如果系追加与合同标的相同的标的物的，那么需经采购监督管理部门同意，且所有补充合同的采购金额不得超过原合同价的 10%；

2.11.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.12 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方书面同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的供应商应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.13 不可抗力

2.13.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.13.2 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.13.3 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.13.4 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.14 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定执行。

2.15 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.16 合同中止、终止

2.16.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.16.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.17 检验和验收

2.17.1 标的物交付前，乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件；标的物交付时，乙方在合同专用条款约定时间内组织验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

2.17.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的技术、货物、安全标准，组织对每一项技术、货物、安全标准的履约情况的验收，并出具验收书。

2.17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

2.18 通知和送达

2.18.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的“约定送达地址”为收件地址的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于10个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.18.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

2.19 计量单位

除技术规范中另有规定外，合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

2.20 合同使用的文字和适用的法律

2.20.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.20.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.21 履约保证金

本项目不收取履约保证金

2.22 中小企业政策

2.22.1 本合同 (是 否) 为中小企业“政采贷”可融资合同, 关于中小企业信用融资事项见采购文件“投标人须知正文”。

2.22.2 本合同 (是 否) 为中小企业预留合同。

2.23 合同份数

本合同壹式陆份, 甲方执叁份, 乙方执贰份, 采购代理机构存档壹份。每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

3.1 具有知识产权的标的物知识产权归属：

乙方履行本合同形成的研究成果知识产权归甲方所有，乙方使用研究成果应取得甲方书面授权同意。

3.2 包装和装运专用条款（如果有）：

/

3.3 装运标的物的要求和通知：

/

3.4 结算方式和付款条件本次项目合同总价为大写人民币 壹佰零壹万壹仟柒佰玖拾玖元伍角整（1,011,799.50 元）。本项目采用以下勾选结算方式进行支付：

采用一次性支付方式，付款条件为： /

采用分期付款方式，付款条件为：

合同签订前乙方提供预付款等额电子保函。合同签订后且用款计划得到批复 3 天内，甲方预付 50% 合同款；乙方按本合同约定的时间将合同标的运至甲方指定交货地点，经甲方验收合格，并向甲方出具本合同约定的发票后，甲方在用款计划得到批复 3 天内向乙方支付剩余 50% 合同款。

甲方无故逾期支付货物费用的，按照每逾期一日支付欠付货物费额度的万分之五承担违约责任，违约金上限按照《合同书》约定执行。

（温馨提示：根据《广西壮族自治区财政厅关于持续优化政府采购营商环境推动高质量发展的通知》（桂财采〔2024〕55 号）及《2023 年广西优化营商环境行动方案》等规定，政府采购货物和服务的采购人在政府采购合同中约定预付款比例的，采购合同履行期超过 30 天，对中小企业合同预付款比例应不低于合同金额的 30%，不高于合同金额的 50%；项目分年度安排预算的，每年预付款比例不低于项目年度计划支付金额的 30%；采购项目以人工投入为主的，可降低预付款比例，但不得低于 10%。采购文件和采购合同没有约定预付款的，经供应商申请采购人可支付预付款。对于未实行预付款的政府采购项目，鼓励采购人在合同中明确首付款支付比例。）

3.5 标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担：

乙方

3.5.1 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在 7 日内以书面形式通知对方当事人，并在 15 日内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

3.5.2 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在 15 日内以书面形式变更合同；

3.5.3 标的物交付前，乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件；标的物交付时，乙方在 10 日内发起验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

3.5.4 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力：

①国家有关质量标准；②招标文件；③乙方投标文件

3.5.5 其他：双方协商解决。

3.6 项目验收：

3.6.1 甲方参照《南宁市政府采购供应商履约验收评价管理办法》（南财采[2019]217号）规定组织对乙方履约的验收。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，乙方须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

3.6.2 严格按照采购合同开展履约验收。甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收，验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、货物、安全标准的履约情况进行确认，出具验收报告并经验收小组全体成员签字。甲方根据验收报告形成验收意见并经甲方与乙方签字盖章生效。验收结果与采购合同约定的资金支付条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

3.6.3 验收合格的项目，甲方将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金。验收不合格的项目，甲方将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》，并按照《合同书》约定执行。

3.6.4 验收产生的费用：

验收费用由乙方承担，如验收不合格，后续验收费用由乙方支付。

3.6.5 验收内容及资料要求：

根据采购文件确定的技术指标或者货物要求确定验收指标和标准。未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。

3.6.6 验收内容

序号	验收内容	验收标准
1	交货产品数量	符合国家强制性规定、政策、招标文件要求
2	交货产品的质量文件	符合国家强制性规定、政策、招标文件要求
4	交货产品技术、性能指标	符合国家强制性规定、政策、招标文件要求
5	售后服务承诺	符合国家强制性规定、政策、招标文件要求
6	其他工作	符合国家强制性规定、政策、招标文件要求

3.6.7 验收资料要求

验收资料要求包括（不限于）以下内容：

- (1) 采购文件；
- (2) 投标文件；
- (3) 采购合同；
- (4) 到货核验单（需采购核验人、复核人及乙方交货人三方签字盖章）、产品拍照图片、产品说明书、产品合格证、质量保证书原件、三包凭证、产品的检测报告、原厂质保承诺函等；
- (5) 其他需提供的相关材料。

无

第四部分 合同附件

4.1 中标通知书

**重点传染病监测相关试剂耗材一批（第四批）（项目编号：
NNZC2024-G1-991541-GXZL）
中标通知书**

广州市诚屹进出口有限公司：

广西众联工程项目管理有限公司受南宁市疾病预防控制中心的委托，就重点传染病监测相关试剂耗材一批（第四批）（项目编号：NNZC2024-G1-991541-GXZL；采购计划文号：NNZC[2024]7258号、NNZC[2024]7318号采用公开招标方式进行采购。经采购人确认，贵单位为重点传染病监测相关试剂耗材一批（第四批）-分标1的中标人，具体内容如下：

中标人：广州市诚屹进出口有限公司

企业规模：中型 小型 微型 其他

中标金额：壹佰零壹万壹仟柒佰玖拾玖元伍角整（¥1,011,799.50）

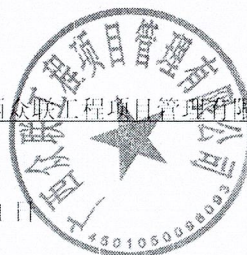
交货期：在合同签订后国内产品应7个工作日内供货完成，进口产品在1个月内供货完成，若有急需产品，在接到电话或传真通知后，急需产品在8小时内送到，其它产品最长不超过3个工作日，急需产品节假日照常配送。

请贵单位接到此通知后25日内尽快与采购人签订合同，并按采购文件要求和投标文件的承诺履行合同。

特此通知！

采购代理机构（盖章）广西众联工程项目管理有限公司

日期：2024年11月11日



4.2 采购需求

货物需求一览表									
分标：1 分标									
基因测序相关试剂耗材									
采购清单及货物参数	序号	货物名称	规格型号	单位	数量	技术参数	分项预算合计（元）	中小企业划分标准所属行业名称（行业名称及划分见本章节附件 2）	备注
		1	ULSEN 超灵敏度新型冠状病毒全基因组捕获试剂盒	24 人份/盒	盒	10	<p>1. 适用性：适用于呼吸道标本（鼻咽拭子、深咳痰液、肺泡灌洗液、肺组织活检标本等）新型冠状病毒全基因组的扩增捕获，产物可用于后续高通量测序的建库，通过新一代高通量测序分析，准确发现新的变异，新的毒株、追踪病毒变异情况；</p> <p>2. 样本量：24 样本；</p> <p>3. 灵敏度：RNA<0.5ng，扩增效率高，基因组覆盖均匀，可直接对临床样品进行检测，无需毒株分离；</p> <p>4. 试剂形式：整合式试剂，可扩增得到新冠病毒全基因组；</p> <p>5. 扩增子数目：≥40 个；</p> <p>▲6. 适用机型：兼容所有高通量测序平台（二代测序）和单分子测序平台（三代测序）；</p> <p>▲7. 适合 CT 值≤33 的新冠样本全，基因组捕获，捕获效率≥99%；</p> <p>8. 拥有国家专利局专利证书；</p> <p>9. 可提供同厂家的新冠病毒分析软件，</p>	268000	工业

					<p>自动完成序列拼接、变异查找和生成系统进化树；</p> <p>10. 试剂盒搭配同品牌软件分析，可所提供的新冠病毒分析软件应包含新冠病毒序列的录入、质控和分型；应标明序列数据在数据库中的存储位置便于查找、筛选和导出(按日期、型别、完整性等)；软件应能根据指定序列进行进化分析并提供图形化展示；软件应提供稳定的框架，方便后期加入新的功能模块；</p> <p>11. 经过科研机构验证，有十篇以上科研论文引用验证。</p>			
2	Nextera XT Index Kit (24 indexes , 96 samples)	24 人份/盒	盒	5	<p>▲1. 用于 illumina 公司生产的测序平台的 Nextera XT DNA Library Preparation Kit 建库试剂盒的标签试剂盒；</p> <p>2. 试剂盒中包含了 24 个独特标签，最大可制备 96 个不同的样本的测序文库。</p>	15400	工业	进口试剂
3	Nextera XT DNA Library Preparation Kit (24 samples)	24 人份/盒	盒	6	<p>1. 适用于 illumina 测序平台的快速文库制备试剂盒。</p> <p>2. 该试剂盒借助 Nextera 技术，DNA 在单管酶促反应中同时被片段化并用测序接头进行标记。</p> <p>3. 试剂盒具有较低的 DNA 输入要求，支持仅 1 ng 的超低 DNA 输入量。</p> <p>4. 建库时间短，90min 即可完成建库操作。</p> <p>5. 样本类型广泛，支持不同样品类型小基因组、大于 300 bp 的 PCR 扩增子、质粒、微生物基因组、串联扩增子和双链 cDNA。</p> <p>6. 最大支持 24 个样品的文库制备。</p> <p>7. 可兼容自动化工作站建库。</p>	53874	工业	进口试剂
4	MiSeq Reagent Micro Kit v2 ,300 - cycles	1T/盒	盒	10	<p>▲1. 用于 illumina 公司 Miseq 系列测序仪专用配套 Micro V2 版本测序试剂盒。</p> <p>2. 核酸样本类型兼容 DNA 与 RNA。</p> <p>3. 测序方式为单、双端测序。</p> <p>▲4. 测序原理采用 SBS (边合成边测序) 测序。</p> <p>5. 测序读长最长为 300bp。</p> <p>6. 数据产出最大可生成 4M reads, 产出</p>	53200	工业	进口试剂

						1.2Gb 数据。(Gb = gigabases, M = million)			
5	MiSeq Reagent Kit v2,300 - cycles	1T/盒	盒	30	<p>▲1. 用于 illumina 公司 Miseq 系列测序仪专用配套 V2 版本测序试剂盒。</p> <p>2. 核酸样本类型兼容 DNA 与 RNA。</p> <p>3. 测序方式为单、双端测序。</p> <p>▲4. 测序原理采用 SBS (边合成边测序) 测序。</p> <p>5. 测序读长最长为 300bp。</p> <p>6. 数据产出最大可生成 15M reads, 产出 4.5Gb 数据。(Gb = gigabases, M = million)</p>	368160	工业	进口试剂	
6	PhiX Control v3 (10nM)	10uL/支	盒	1	<p>1、PhiX control 为可靠的、已连接接头序列的即用型文库。可用于高通量测序过程中, 簇生成、测序、比对等环节的质量控制。</p> <p>▲2、物种来源是噬菌体, 产品标准浓度为 10nM, 商品体积 10ul, 平均文库长度 500bp, 文库 GC 含量~45%, AT 含量~55%。</p> <p>▲3、可应用于以下情形: 适用于碱基不均衡样本(AT 或 GC 内容低于 40%或高于 60%的基因组)的高浓度外标对照品; 低浓度掺入, 适用于比对和定量效率的计算; 适用于掺入多样性较低样本中进行碱基平衡; 适用于簇生成问题故障诊断, 便于确定错误是否与文库制备有关。</p> <p>4、适用仪器: HiSeq 1000, HiSeq 1500, HiSeq 2000, HiSeq 2500, HiSeq 3000, HiSeq 4000, HiSeq X Five, HiSeq X Ten, iSeq 100, MiniSeq, MiSeq, MiSeq FGx (科研模式), MiSeqDx (科研模式), NextSeq 1000, NextSeq 2000, NextSeq 500, NextSeq 550, NextSeq 550Dx (科研模式), NovaSeq 6000, NovaSeq Xplus 等。</p>	1650	工业	进口试剂	
7	VAHTS RNA Multi-P CR	24人份/盒	盒	5	<p>▲1. 构建好的文库适用于 Illumina 高通量测序平台进行测序分析。</p> <p>2. 基于多重扩增建库原理, 包含完整逆转录模块和多重 PCR 扩增建库模块,</p>	70000	工业	/	

	Library Prep Kit				<p>从病毒基因组样本到完整上机文库全流程耗时低至 5 h，其中手动操作时间小于 1.5 h。</p> <p>3. 适用于病毒 RNA 模板起始量为 16 - 38 CT，兼容不同样品类型来源的病毒 RNA。</p> <p>4. 试剂盒定制的 Panel 对病毒全基因组的覆盖度达到 99.7%。</p>			
8	NGSmaster 小体积人源细胞总核酸提取或纯化试剂盒(磁珠法)	48T /盒	盒	3	<p>1. 用途：用于病原微生物宏基因组检测项目的核酸提取和纯化；</p> <p>▲2. 核酸提取及纯化试剂实现单样本卡盒式集成，仅需一次加样，减少实验过程中的污染；</p> <p>▲3. 试剂兼容全自动核酸检测反应体系构建系统(NGSmaster)；全自动核酸提取纯化仪(NGSmaster Pure)，提取中间无需人员干预，节省实验室空间和人员成本；</p> <p>4. 提取方法为磁珠法提取；</p> <p>▲5. 从样本起始，搭配文库构建试剂能在短时间内 (DNA<2 小时，RNA<3.5 小时) 内完成核酸提取和文库构建操作，无需复杂操作且易形成标准化的操作，交叉污染的风险低；</p> <p>6. 试剂可兼容检测样本类型包括痰液、灌洗液、胸腹水、组织、脓肿抽液等样本类型；</p> <p>▲7. 配套试剂提供全流程的定量内标质控参考品；</p> <p>8. 提取纯化后的产物可直接用于宏基因组文库的构建。</p>	10678.5	工业	/
9	宏基因组 DNA 建库试剂盒(可逆末端终止测序法)	48T /盒	盒	3	<p>1、可用于匹配 Illumina 高通量测序平台下的宏基因组 DNA 片段化及文库构建；</p> <p>2、采用 5ng 和 80ng 基因组 DNA 进行文库构建，分别重复检测 3 次，产物浓度均不低于 10pM；</p> <p>▲3、需与全自动核酸检测反应体系构建系统 (型号：NGSmaster) 适配。</p>	52002	工业	/
10	NGS 建库逆转录模块	48T /盒	盒	4	<p>1、非定向 RNA 文库构建中的 cDNA 合成模块，能从微量的 mRNA 或总 RNA 中进行双链 cDNA 的合成反应。</p> <p>▲2、需与全自动核酸检测反应体系构建系统 (型号：NGSmaster) 适配。</p>	33000	工业	/

11	文库变性复性模块	10rxn/盒	盒	10	1、用于文库变性复性。 ▲2、需与全自动核酸检测反应体系构建系统（型号：NGSmaster）适配。	1495	工业	/
12	NGS文库定量试剂盒	5T/盒	盒	10	1、产品可用于二代测序文库的精准定量； 2、包含5个标准品，Primer Premix, QuantFast SYBR GreenqPCR SuperMix, Nuclease-Free Water 及 50×ROXDye, 可对 illumina 测序平台文库进行快速、特异性的定量测试； ▲3、优化的预混液可缩短 real-time PCR 反应时间，适用于标准或快速 PCR。即用型预混液中的热启动酶和按特的 PCR 缓冲体系可确保在所有 real-time PCR 仪上进行灵敏的 qPCR, 无需优化。	25000	工业	/
13	核酸检测样本去宿主试剂	50T/盒	盒	5	1、产品可用于临床样本的前处理，去除多种样本类型（脑脊液、胸腹水、肺泡灌洗液和痰液等）的人源 DNA； ▲2、产品的去宿主效率应不低于 85%。	33900	工业	
14	Qubit 1X dsRNA HS Assay Kit (Qubit RNA 定量试剂盒)	100T/盒	盒	1	1. 属于即用型预混液，无需配置工作液。 2. 适用于 Qubit 2.0, 3 或 4 荧光计。 3. 样品浓度范围：10 pg/μL to 100 ng/μL。 4. 耐受常见污染物，如无机盐，游离核苷酸、有机试剂或蛋白质。	1500	工业	进口试剂
15	PureLink™ PCR Micro Kit	50T/盒	盒	5	1. 可提供更便捷、快速且高产的纯化过程。PCR 扩增后，为下游应用（包括酶切、连接、测序和标记实验）的 PCR 扩增子进行纯化，防止酶（聚合酶、限制性内切酶）和反应组分（dNTP、引物、缓冲液、盐）进入、污染并对下游实验产生不利影响； 2. 结合能力是同类产品的 4 倍：40μg 相当于其它试剂盒的 10 μg； 3. 无需进行 pH 值调整； 4. 便利和快速，可在 10 分钟内完成； 5. 包括选配的规模选择缓冲液，用于选择性纯化 300 - 600 bp 片段或去除 < 300 bp 的片段。	9250	工业	进口试剂

	16	Qubit Assay Tubes 分析管	500个/袋	袋	10	1. 500 μ L 薄壁聚丙烯管。 2. 适用于 Qubit 荧光计。	12000	工业	进口耗材
	17	基因组 DNA 提取试剂盒	50T/盒	盒	3	细菌全基因组提取试剂盒，柱提法，配套溶菌酶，适用于包括金黄色葡萄球菌、霍乱弧菌、出血性大肠杆菌 0157:H7、单增李斯特、沙门氏菌、阪崎肠杆菌等革兰氏阴性菌和革兰氏阴性菌基因组 DNA 的提取。可从 1-5 ml 细菌培养液中，快速提取纯化 10-40 μ g 纯净的基因组 DNA，所得基因组 DNA 可直接用作 PCR 模板、酶切、杂交及测序等分子生物学实验。	1500	工业	/
	18	1N NaOH	100 mL/瓶	瓶	5	1. 浓度 1.0N；PubChem 化学物质编号:24899535。 2. 无菌过滤；形式：液体；质量水平：200；蒸汽压：3 mmHg（37 °C）。	2500	工业	/
	19	Tween 20(分析纯)	500 mL/瓶	瓶	2	1. 规格：500ml；质量水平：300；分子量：1228。 2. 组成：月桂酸， $\geq 40\%$ （主要为肉豆蔻酸、棕榈酸和硬脂酸）；浓度： $\geq 40.0\%$ （GC）。 3. 杂质： $\leq 3.0\%$ water；折射率：n20/D 1.468（lit.）。	2000	工业	/
	20	2ml 离心管	500个/袋	袋	5	1. 材质：聚丙烯。 2. 尺寸：41*9*13*11mm，带清晰刻度。 3. 耐受 20000 G 离心力。 4. 无 DNA 酶，无 RNA 酶，无热源。	650	工业	/
	21	300uL 专机专用透明枪头	96个/盒，24盒/箱	箱	1	1、低吸附，无菌，无滤芯。 ▲2、需与全自动核酸检测反应体系构建系统（型号：NGSmaster）适配。	1080	工业	/
	22	专机专用吸头隔套	500个/包	包	5	1、表面光滑、尖嘴尺寸小，可配套应用于全自动酶免工作站、全自动加样系统等，主要用于液体的分配和转移。 ▲2、需与全自动核酸检测反应体系构建系统（型号：NGSmaster）适配。	560	工业	/
商	<p>▲一、合同签订期：自中标通知书发出之日起 <u>25</u> 日内。</p> <p>▲二、交货期：在合同签订后国内产品应 7 个工作日内供货完成，进口产品应在 1 个月内供货完成，</p>								

若有急需产品，在接到电话或传真通知后，要求急需产品需在8小时内送到，其它产品最长不超过3个工作日，急需产品节假日照常配送。

三、交货地点：采购人指定地点。

四、验收标准：符合我国国家有关技术规范和技术标准、行业标准规范及招标文件要求。

五、验收方法及方案：

1、采购人根据招标文件上的功能目标、技术指标要求和国家有关质量标准进行现场验收，对所有要求出具的证明文件的原件进行核查，符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。验收过程中所产生的一切费用均由中标供应商承担。报价时应考虑相关费用。

六、售后服务要求：

▲1、从验收合格之日起计，货物质保期不少于货物有效期的三分之二期限，3个月内因质量问题须包换。（若国家和/或生产厂家对本项目所涉及货物的质量保证期的规定高于本项目的要求，应按国家和/或生产厂家的规定执行）。

2、故障响应时间：投标人应有全国维保电话，货物在使用过程中发生质量问题，接到故障通知后2小时内响应，如有在质量保证范围和质量保证期内发生非因采购人正常使用造成的质量问题的，投标人应在收到有关通知后7天内予以更换。质保期内全部服务费和更换货物的费用由投标人承担。

3、供应商提供的货物必须原装、全新的、最新生产批号、具有出厂合格证，序列号、包装箱号与出厂批号一致并可追溯查阅、满足国家及行业强制性标准及规范，并符合采购人提出的有关质量标准的产品。

4、所有货物在开箱检验时必须完好，无破损，配置与装箱单相符。货物外观清洁，标记及字体清晰、明确。

5、供应商交货时须随附货物清单，且必须提交如下资料：货物出厂产品合格证、说明书。

6、负责送货上门，产品到货后，供应商和采购人应在现场进行清点；清点过程中如果发现因包装或运输不当引起的仪器外观或内部的损坏，供应商应负责更换；若发现错发/漏发情况，供应商应负责更换和补发，上述产生的费用已包含在投标报价中。

7、中标供应商在产品验收合格后免费对采购人的使用人员进行操作及相关知识的培训，并确保采购人的使用人员熟练使用产品，并能排除简单的产品故障。

8、投标时如有保修期限外的优惠服务方案请提供。

七、其他要求：

1、报价必须含以下部分，投标人应对本项目的所有内容范围的货物及服务进行总报价，采购人不再支付任何费用，包括：

(1)、货物及标准附件、备品备件，专用工具的价格；

(2)、运输、装卸、售后服务等费用；

(3)、各项的保险费用和各项税费。

▲2、付款方式：合同签订前中标供应商提供预付款等额电子保函。合同签订后且用款计划得到批复3天内，采购人预付50%合同款；供应商按本合同约定的时间将合同标的运至采购人指定交货地点，经采购人验收合格，并向采购人出具本合同约定的发票后，采购人在用款计划得到批复3天内向供应商支付剩余50%合同款。

3、特殊要求及说明：

(1) 必要时提供投标产品的中文性能参数指标（含技术参数）或说明书（或技术白皮书）和产品详细配置清单（含技术参数），以供评审时核对。

(2) 中标供应商应按时供货，不能以任何理由推托，一旦影响到采购人工作的正常运转，中标供应商应承担相应的经济赔偿。

一、进口产品说明（根据项目实际情况选择）

本表的第2-6、14-16项货物中的已按规定办妥进口产品采购审核手续，投标产品可选用进口产品；但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），投标文件须提供产品生产厂家或代理商针对本次项目的授权书（代理商的还需提供有效的厂家授权）、供货证明、售后服务承诺书复印件，同时投标人必须负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用。第2-6、14-16项货物货物优先选择进口产品。

本分标货物所涉及的货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，如有进口产品参与投标的作无效标处理。

二、其他

1. 核心产品：为序号第1项产品 ULSEN 超灵敏度新型冠状病毒全基因组捕获试剂盒，核心产品提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标候选人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一家投标人获得中标候选人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

▲2. 投标产品如为二、三类医疗器械的，投标文件提供投标产品的医疗器械注册证复印件。

其他说明

4.3 投标函

1、投标函

投标函

致：广西众联工程项目管理有限公司

我方已仔细阅读了贵方组织的重点传染病监测相关试剂耗材一批（第四批）项目（项目编号：NNZC2024-G1-991541-GXZL）的招标文件的全部内容，授权张慧娟（全权代表姓名）总经理、无（职务、职称）为全权代表，现正式递交下述文件参加贵方组织的本次政府采购活动：

一、报价文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；

二、资格文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；

三、技术文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；

四、商务文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；

据此函，签字人兹宣布：

1、我方愿意以（大写）人民币 / 元（¥ / 元）的投标总报价，交货期（无分标时填写） / ，提供本项目招标文件第二章“货物需求”中的相应的采购内容。

其中（有分标时填写）：

1分标报价为（大写）人民币壹佰零壹万壹仟柒佰玖拾玖元伍角（¥1011799.5元），交货期：在合同签订后国内产品应7个工作日内供货完成，进口产品在1个月内供货完成，若有急需产品，在接到电话或传真通知后，急需产品在8小时内送到，其它产品最长不超过3个工作日，急需产品节假日照常配送；

 分标报价为（大写）人民币 元（¥ / 元），交货期： / ；

 分标报价为（大写）人民币 元（¥ / 元），交货期： / ；

.....

2、我方同意自本项目招标文件“第三章 投标人须知”第一节 投标人须知前附表 第21.2项规定的投标截止时间（开标时间）起遵循本投标函，并承诺在“投标人须知前附表”第17.2项规定的投标有效期内不修改、撤销投标文件。

3、我方所递交的投标文件及有关资料都是内容完整、真实和准确的。

4、如本项目采购内容涉及须符合国家强制规定的，我方承诺我方本次投标（包括资格条件和所投产品）均符合国家有关强制规定。

5、如我方中标，我方承诺在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内，根据招标文件、我方的投标文件及有关澄清承诺书的要求按第五章“拟签订的合同文本”与采购人订立书面合同，并按照合同约定承担完成合同的责任和义务。

6、我方已详细审核招标文件，我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

7、我方同意应贵方要求提供与本投标有关的任何数据或资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

8、我方完全理解贵方不一定接受投标报价最低的投标人为中标供应商的行为。

9、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定，即供应商有下列情形之一的，处以

采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (3) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (4) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5) 在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- (6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

10、我方及由本人担任法定代表人的其他机构最近三年内被处罚的违法行为有：_____

无

11、以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

12、与本投标有关的一切正式往来信函请寄：广州高新技术产业开发区科研路2号自编4栋306

地址：广州高新技术产业开发区科研路2号自编4栋306

电话：020-37266559

传真：020-37266559

邮政编码：510000

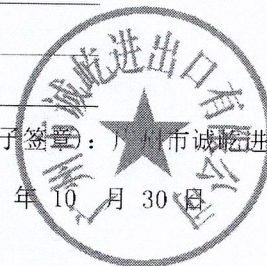
开户名称：广州市诚屹进出口有限公司

开户银行：广州银行客村支行

银行账号：800268280702015

投标人名称(电子签章)：广州市诚屹进出口有限公司

日期：2024年10月30日



4.4 开标一览表

2、开标一览表

开标一览表(单位均为人民币元)

项目名称：重点传染病监测相关试剂耗材一批（第四批）

项目编号：NNZC2024-G1-991541-GXZL 分标：1分标

投标人名称：广州市诚屹进出口有限公司

序号	货物名称	规格型号	品牌、制造商及原产地	数量 ①	单价(元) ②	单项合价 (元) ③=①× ②	交货期	备注
1	ULSEN 超灵敏度 新型冠状病毒 全基因组捕获 试剂盒	24 人份/ 盒	微未来/北京 微未来科技有 限公司/中国	10	26255	262550	在合同签 订后国内 产品应 7 个工作日内 供货完成，进口 产品在 1 个月内供 货完成， 若有急需 产品，在 接到电话 或传真通 知后，急 需产品在 8 小时内 送到，其 它产品最 长不超过 3 个工作 日，急需 产品节假 日照常配 送	无
2	Nextera XT Index Kit (24 indexes, 96 samples)	24 人份/ 盒	因美纳/因美 纳(中国)科学 器材有限公司 /美国	5	3080	15400		无
3	Nextera XT DNA Library Preparation Kit (24 samples)	24 人份/ 盒	因美纳/因美 纳(中国)科学 器材有限公司 /美国	6	8979	53874		无
4	MiSeq Reagent Micro Kit v2 , 300 - cycles	1/盒 15036523	因美纳/因美 纳(中国)科学 器材有限公司 /美国	10	5320	53200		无
5	MiSeq Reagent Kit v2, 300 - cycles	1T/盒	因美纳/因美 纳(中国)科学 器材有限公司 /美国	30	12267	368010		无
6	PhiX Control v3 (10nM)	10uL/支	因美纳/因美 纳(中国)科学 器材有限公司 /美国	1	1650	1650		无
7	VAHTS RNA Multi-PCR Library Prep Kit	24 人份/ 盒	诺唯赞/南 京诺唯赞生物 科技有限 公司/中国	5	14000	70000		无

8	NGSmaster 小体积人源细胞总核酸提取或纯化试剂盒（磁珠法）	48T/盒	杰毅/杭州杰毅生物技术有限公司/中国	3	3559.5	10678.5	无
9	宏基因组 DNA 建库试剂盒（可逆末端终止测序法）	48T/盒	杰毅/杭州杰毅生物技术有限公司/中国	3	17334	52002	无
10	NGS 建库逆转录模块	48T/盒	杰毅/杭州杰毅生物技术有限公司/中国	4	8250	33000	无
11	文库变性复性模块	10rxn/盒	杰毅/杭州杰毅生物技术有限公司/中国	10	149.5	1495	无
12	NGS 文库定量试剂盒	5T/盒	杰毅/杭州杰毅生物技术有限公司/中国	10	2500	25000	无
13	核酸检测样本去宿主试剂	50T/盒	杰毅/杭州杰毅生物技术有限公司/中国	5	6780	33900	无
14	Qubit 1X dsRNA HS Assay Kit(Qubit RNA 定量试剂盒)	100T/盒	Invitrogen/赛默飞世尔科技有限公司/美国	1	1500	1500	无
15	PureLink™ PCR Micro Kit	50T/盒	Invitrogen/赛默飞世尔科技有限公司/美国	5	1850	9250	无
16	Qubit Assay Tubes 分析管	500 个/袋	Thermo/赛默飞世尔科技有限公司/美国	10	1200	12000	无
17	基因组 DNA 提取试剂盒	50T/盒	天根生物/天根生化科技（北京）有限公司/中国	3	500	1500	无
18	1N NaOH	100 mL/瓶	SIGMA/默克有限公司/中国	5	500	2500	无
19	Tween 20（分析纯）	500 mL/瓶	SIGMA/默克有限公司/中国	2	1000	2000	无
20	2ml 离心管	500 个/袋	爱思进/爱思进生物技术（杭州）有限公司/中国	5	130	650	无

21	300uL 专机专用透明枪头	96个/盒, 24盒/箱	杰毅/杭州杰毅生物技术有 限公司/中国	1	1080	1080	无
22	专机专用吸头隔套	500个/包	杰毅/杭州杰毅生物技术有 限公司/中国	5	112	560	无
报价合计(包含税费等所有费用): (大写)人民币壹佰零壹万壹仟柒佰玖拾玖元伍角整(¥1011799.5元)							
1 分标(此处有分标时填写具体分标号, 无分标时填写“无”)							
验收标准: 符合我国国家有关技术规范和技术标准、行业标准规范及招标文件要求。							
优惠及其它: 无							

注:

1、 投标人需按本表格式填写, 不得自行更改, 也不得留空, 如有多分标, 按分标分别提供开标一览表, 必须加盖投标人有效电子公章, 否则其投标作无效标处理。

2、 本表内容均不能涂改, 否则其投标作无效标处理。

3、 如为联合体投标, “投标人名称”处必须列明联合体各方名称, 并标注联合体牵头人名称, 且盖章处须加盖联合体各方公章, 否则其投标作无效标处理。

4、 特别提示: 采购机构将对项目名称和项目编号, 中标供应商名称、地址和中标金额, 主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、货物要求等予以公示。

5、 符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人, 请填写中小企业声明函。

注: 投标人提供的中小企业声明函内容不实的, 属于提供虚假材料谋取中标、成交, 依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

投标人名称(电子签章): 广州市诚屹进出口有限公司

日期: 2024 年 10 月 30 日

4.5 技术需求偏离表

1、技术要求偏离表

技术需求偏离表

请根据所投货物的实际技术参数，逐条对应本项目招标文件第二章“货物需求一览表”中的采购清单及货物参数详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项号	招标文件需求		投标文件承诺		偏离说明
	货物名称	货物参数	货物名称	所提供货物的内容	
1	ULSEN 超灵敏度 新型冠状病毒全基因组捕获试剂盒	1. 适用性：适用于呼吸道标本（鼻咽拭子、深咳痰液、肺泡灌洗液、肺组织活检标本等）新型冠状病毒全基因组的扩增捕获，产物可用于后续高通量测序的建库，通过新一代高通量测序分析，准确发现新的变异，新的毒株、追踪病毒变异情况；	ULSEN 超灵敏度 新型冠状病毒全基因组捕获试剂盒	1. 适用性：适用于呼吸道标本（鼻咽拭子、深咳痰液、肺泡灌洗液、肺组织活检标本等）新型冠状病毒全基因组的扩增捕获，产物可用于后续高通量测序的建库，通过新一代高通量测序分析，准确发现新的变异，新的毒株、追踪病毒变异情况；	无偏离
		2. 样本量：24 样本；		2. 样本量：24 样本；	无偏离
		3. 灵敏度：RNA<0.5ng，扩增效率高，基因组覆盖均匀，可直接对临床样品进行检测，无需毒株分离；		3. 灵敏度：RNA<0.5ng，扩增效率高，基因组覆盖均匀，可直接对临床样品进行检测，无需毒株分离；	无偏离
		4. 试剂形式：整合式试剂，可扩增得到新冠病毒全基因组；		4. 试剂形式：整合式试剂，可扩增得到新冠病毒全基因组；	无偏离
		5. 扩增子数目：≥40 个；		5. 扩增子数目：40 个；	无偏离
		▲6. 适用机型：兼容所有高通量测序平台（二代测序）和单分子测序平台（三代测序）；		▲6. 适用机型：兼容所有高通量测序平台（二代测序）和单分子测序平台（三代测序）；	无偏离
		▲7. 适合 CT 值≤33 的新冠样本全基因组捕获，捕获效率≥99%；		▲7. 适合 CT 值≤33 的新冠样本全基因组捕获，捕获效率≥99%；	无偏离
		8. 拥有国家专利局专利证书；		8. 拥有国家专利局专利证书；	无偏离
		9. 可提供同厂家的新冠病毒分析软件，自动完成序列拼接、变异查找和生成系统进化树；		9. 可提供同厂家的新冠病毒分析软件，自动完成序列拼接、变异查找和生成系统进化树；	无偏离
		10. 试剂盒搭配同品牌软件分析，可所提供的新冠病毒分析软件应包含新冠病毒序列的录入、质控和分型；应标明序列数据在数据库中的存储位置便于查找、筛选和导出(按日期、型别、完整性等)；软件应能根据指定序列进行进化分析并提供图形化展示；软件应提供稳定的框架，方便后期加入新的功能模块；		10. 试剂盒搭配同品牌软件分析，可所提供的新冠病毒分析软件应包含新冠病毒序列的录入、质控和分型；应标明序列数据在数据库中的存储位置便于查找、筛选和导出(按日期、型别、完整性等)；软件应能根据指定序列进行进化分析并提供图形化展示；软件应提供稳定的框架，方便后期加入新的功能模块；	无偏离

		11. 经过科研机构验证, 有十篇以上科研论文引用验证。		11. 经过科研机构验证, 有十篇以上科研论文引用验证。	无偏离
2	Nextera XT Index Kit (24 indexes, 96 samples)	▲1. 用于 illumina 公司生产的测序平台的 Nextera XT DNA Library Preparation Kit 建库试剂盒的标签试剂盒;	Nextera XT Index Kit (24 indexes, 96 samples)	▲1. 用于 illumina 公司生产的测序平台的 Nextera XT DNA Library Preparation Kit 建库试剂盒的标签试剂盒;	无偏离
		2. 试剂盒中包含了 24 个独特标签, 最大可制备 96 个不同的样本的测序文库。		2. 试剂盒中包含了 24 个独特标签, 最大可制备 96 个不同的样本的测序文库。	无偏离
3	Nextera XT DNA Library Preparation Kit (24 samples)	1. 适用于 illumina 测序平台的快速文库制备试剂盒。	Nextera XT DNA Library Preparation Kit (24 samples)	1. 适用于 illumina 测序平台的快速文库制备试剂盒。	无偏离
		2. 该试剂盒借助 Nextera 技术, DNA 在单管酶促反应中同时被片段化并用测序接头进行标记。		2. 该试剂盒借助 Nextera 技术, DNA 在单管酶促反应中同时被片段化并用测序接头进行标记。	无偏离
		3. 试剂盒具有较低的 DNA 输入要求, 支持仅 1 ng 的超低 DNA 输入量。		3. 试剂盒具有较低的 DNA 输入要求, 支持仅 1 ng 的超低 DNA 输入量。	无偏离
		4. 建库时间短, 90min 即可完成建库操作。		4. 建库时间短, 90min 即可完成建库操作。	无偏离
		5. 样本类型广泛, 支持不同样品类型小基因组、大于 300 bp 的 PCR 扩增子、质粒、微生物基因组、串联扩增子和双链 cDNA。		5. 样本类型广泛, 支持不同样品类型小基因组、大于 300 bp 的 PCR 扩增子、质粒、微生物基因组、串联扩增子和双链 cDNA。	无偏离
		6. 最大支持 24 个样品的文库制备。		6. 最大支持 24 个样品的文库制备。	无偏离
		7. 可兼容自动化工作站建库。		7. 可兼容自动化工作站建库。	无偏离
4	MiSeq Reagent Micro v2, 300-cycle	▲1. 用于 illumina 公司 Miseq 系列测序仪专用配套 Micro V2 版本测序试剂盒。	MiSeq Reagent Micro v2, 300-cycle	▲1. 用于 illumina 公司 Miseq 系列测序仪专用配套 Micro V2 版本测序试剂盒。	无偏离
		2. 核酸样本类型兼容 DNA 与 RNA。		2. 核酸样本类型兼容 DNA 与 RNA。	无偏离
		3. 测序方式为单、双端测序。		3. 测序方式为单、双端测序。	无偏离
		▲4. 测序原理采用 SBS (边合成边测序) 测序。		▲4. 测序原理采用 SBS (边合成边测序) 测序。	无偏离
		5. 测序读长最长为 300bp。		5. 测序读长最长为 300bp。	无偏离
		6. 数据产出最大可生成 4M reads, 产出 1.2Gb 数据。(Gb = gigabases, M = million)		6. 数据产出最大可生成 4M reads, 产出 1.2Gb 数据。(Gb = gigabases, M = million)	无偏离
5	MiSeq Reagent Kit v2, 300-cycle	▲1. 用于 illumina 公司 Miseq 系列测序仪专用配套 V2 版本测序试剂盒。	MiSeq Reagent Kit v2, 300-cycle	▲1. 用于 illumina 公司 Miseq 系列测序仪专用配套 V2 版本测序试剂盒。	无偏离
		2. 核酸样本类型兼容 DNA 与 RNA。		2. 核酸样本类型兼容 DNA 与 RNA。	无偏离
		3. 测序方式为单、双端测序。		3. 测序方式为单、双端测序。	无偏离
		▲4. 测序原理采用 SBS (边合成边测序) 测序。		▲4. 测序原理采用 SBS (边合成边测序) 测序。	无偏离

	s	5. 测序读长最长为 300bp。	s	5. 测序读长最长为 300bp。	无偏离
		6. 数据产出最大可生成 15M reads, 产出 4.5Gb 数据。(Gb = gigabases, M = million)		6. 数据产出最大可生成 15M reads, 产出 4.5Gb 数据。(Gb = gigabases, M = million)	无偏离
6	PhiX Control v3 (10nM)	1. PhiX control 为可靠的、已连接接头序列的即用型文库。可用于高通量测序过程中, 簇生成、测序、比对等环节的质量控制。	PhiX Control v3 (10nM)	1. PhiX control 为可靠的、已连接接头序列的即用型文库。可用于高通量测序过程中, 簇生成、测序、比对等环节的质量控制。	无偏离
		▲2、物种来源是噬菌体, 产品标准浓度为 10nM, 商品体积 10ul, 平均文库长度 500bp, 文库 GC 含量~45%, AT 含量~55%。		无偏离	
		▲3、可应用于以下情形: 适用于碱基不均衡样本(AT 或 GC 内容低于 40% 或高于 60%的基因组) 的高浓度外标对照品; 低浓度掺入, 适用于比对和定量效率的计算; 适用于掺入多样性较低样本中进行碱基平衡; 适用于簇生成问题故障诊断, 便于确定错误是否与文库制备有关。		无偏离	
		4. 适用仪器: HiSeq 1000, HiSeq 1500, HiSeq 2000, HiSeq 2500, HiSeq 3000, HiSeq 4000, HiSeq X Five, HiSeq X Ten, iSeq 100, MiniSeq, MiSeq, MiSeq FGx (科研模式), MiSeqDx (科研模式), NextSeq 1000, NextSeq 2000, NextSeq 500, NextSeq 550, NextSeq 550Dx (科研模式), NovaSeq 6000, NovaSeq Xplus 等。		4. 适用仪器: HiSeq 1000, HiSeq 1500, HiSeq 2000, HiSeq 2500, HiSeq 3000, HiSeq 4000, HiSeq X Five, HiSeq X Ten, iSeq 100, MiniSeq, MiSeq, MiSeq FGx (科研模式), MiSeqDx (科研模式), NextSeq 1000, NextSeq 2000, NextSeq 500, NextSeq 550, NextSeq 550Dx (科研模式), NovaSeq 6000, NovaSeq Xplus 等。	无偏离
7	VAHTS RNA Multi-PCR Library Prep Kit	▲1. 构建好的文库适用于 Illumina 高通量测序平台进行测序分析。	VAHTS RNA Multi-PCR Library Prep Kit	▲1. 构建好的文库适用于 Illumina 高通量测序平台进行测序分析。	无偏离
		2. 基于多重扩增建库原理, 包含包含完整逆转录模块和多重 PCR 扩增建库模块, 从病毒基因组样本到完整上机文库全流程耗时低至 5 h, 其中手动操作时间小于 1.5 h。		无偏离	
		3. 适用于病毒 RNA 模板起始量为 16 - 38 CT, 兼容不同样品类型来源的病毒 RNA。		无偏离	
		4. 试剂盒定制的 Panel 对病毒全基因组的覆盖度达到 99.7%。		无偏离	

8	NGSma ster 小体 积人 源细 胞总 核酸 提取 或纯 化试 剂盒 (磁 珠法)	1.用途：用于病原微生物宏基因组检测项目的核酸提取和纯化；	NGSma ster 小体 积人 源细 胞总 核酸 提取 或纯 化试 剂盒 (磁 珠法)	1.用途：用于病原微生物宏基因组检测项目的核酸提取和纯化；	无偏离
		▲2.核酸提取及纯化试剂实现单样本卡盒式集成，仅需一次加样，减少实验过程中的污染；		▲2.核酸提取及纯化试剂实现单样本卡盒式集成，仅需一次加样，减少实验过程中的污染；	无偏离
		▲3.试剂兼容全自动核酸检测反应体系构建系统(NGSmaster)；全自动核酸提取纯化仪(NGSmaster Pure)，提取中间无需人员干预，节省实验室空间和人员成本；		▲3.试剂兼容全自动核酸检测反应体系构建系统(NGSmaster)；全自动核酸提取纯化仪(NGSmaster Pure)，提取中间无需人员干预，节省实验室空间和人员成本；	无偏离
		4.提取方法为磁珠法提取；		4.提取方法为磁珠法提取；	无偏离
		▲5.从样本起始，搭配文库构建试剂能在短时间内(DNA<2小时，RNA<3.5小时)内完成核酸提取和文库构建操作，无需复杂操作且易形成标准化的操作，交叉污染的风险低；		▲5.从样本起始，搭配文库构建试剂能在短时间内(DNA<2小时，RNA<3.5小时)内完成核酸提取和文库构建操作，无需复杂操作且易形成标准化的操作，交叉污染的风险低；	无偏离
		6.试剂可兼容检测样本类型包括痰液、灌洗液、胸腹水、组织、脓肿抽液等样本类型；		6.试剂可兼容检测样本类型包括痰液、灌洗液、胸腹水、组织、脓肿抽液等样本类型；	无偏离
		▲7.配套试剂提供全流程的定量内标质控参考品；		▲7.配套试剂提供全流程的定量内标质控参考品；	无偏离
		8.提取纯化后的产物可直接用于宏基因组文库的构建。		8.提取纯化后的产物可直接用于宏基因组文库的构建。	无偏离
9	宏基 因组 DNA建 库试 剂盒 (可 逆末 端终 止测 序法)	1、可用于匹配Illumina高通量测序平台下的宏基因组DNA片段化及文库构建；	宏基 因组 DNA建 库试 剂盒 (可 逆末 端终 止测 序法)	1、可用于匹配Illumina高通量测序平台下的宏基因组DNA片段化及文库构建；	无偏离
		2、采用5ng和80ng基因组DNA进行文库构建，分别重复检测3次，产物浓度均不低于10pM；		2、采用5ng和80ng基因组DNA进行文库构建，分别重复检测3次，产物浓度均不低于10pM；	无偏离
		▲3、需与全自动核酸检测反应体系构建系统(型号：NGSmaster)适配。		▲3、需与全自动核酸检测反应体系构建系统(型号：NGSmaster)适配。	无偏离
10	NGS建 库逆 转录 模块	1、非定向RNA文库构建中的cDNA合成模块，能从微量的mRNA或总RNA中进行双链cDNA的合成反应。	NGS建 库逆 转录 模块	1、非定向RNA文库构建中的cDNA合成模块，能从微量的mRNA或总RNA中进行双链cDNA的合成反应。	无偏离
		▲2、需与全自动核酸检测反应体系构建系统(型号：NGSmaster)适配。		▲2、需与全自动核酸检测反应体系构建系统(型号：NGSmaster)适配。	无偏离
11	文库 变性 复性 模块	1、用于文库变性复性。	文库 变性 复性 模块	1、用于文库变性复性。	无偏离
		▲2、需与全自动核酸检测反应体系构建系统(型号：NGSmaster)适配。		▲2、需与全自动核酸检测反应体系构建系统(型号：NGSmaster)适配。	无偏离
12	NGS文 库定	1、产品可用于二代测序文库的精准定量；	NGS文 库定	1、产品可用于二代测序文库的精准定量；	无偏离

	量试剂盒	2、包含5个标准品, Primer Premix, QuantFast SYBR GreenqPCR SuperMix, Nuclease-Free Water 及 50×ROXDye, 可对 illumina 测序平台文库进行快速、特异性的定量测试; ▲3、优化的预混液可缩短 real-time PCR 反应时间, 适用于标准或快速 PCR。即用型预混液中的热启动酶和按特的 PCR 缓冲体系可确保在所有 real-time PCR 仪上进行灵敏的 qPCR, 无需优化。	量试剂盒	2、包含5个标准品, Primer Premix, QuantFast SYBR GreenqPCR SuperMix, Nuclease-Free Water 及 50×ROXDye, 可对 illumina 测序平台文库进行快速、特异性的定量测试; ▲3、优化的预混液可缩短 real-time PCR 反应时间, 适用于标准或快速 PCR。即用型预混液中的热启动酶和按特的 PCR 缓冲体系可确保在所有 real-time PCR 仪上进行灵敏的 qPCR, 无需优化。	无偏离 无偏离	
13	核酸检测样本去宿主试剂	1、产品可用于临床样本的前处理, 去除多种样本类型(脑脊液、胸腹水、肺泡灌洗液和痰液等)的人源 DNA; ▲2、产品的去宿主效率应不低于 85%。	核酸检测样本去宿主试剂	1、产品可用于临床样本的前处理, 去除多种样本类型(脑脊液、胸腹水、肺泡灌洗液和痰液等)的人源 DNA; ▲2、产品的去宿主效率应不低于 85%。	无偏离 无偏离	
14	Qubit 1X dsRNA HS Assay Kit(Qubit RNA 定量试剂盒)	1. 属于即用型预混液, 无需配置工作液。 2. 适用于 Qubit 2.0/3 或 4 荧光计。 3. 样品浓度范围: 10 pg/μL to 100 ng/μL。 4. 耐受常见污染物, 如无机盐, 游离核苷酸、有机试剂或蛋白质。	Qubit 1X dsRNA HS Assay Kit(Qubit RNA 定量试剂盒)	1. 属于即用型预混液, 无需配置工作液。 2. 适用于 Qubit 2.0, 3 或 4 荧光计。 3. 样品浓度范围: 10 pg/μL to 100 ng/μL。 4. 耐受常见污染物, 如无机盐, 游离核苷酸、有机试剂或蛋白质。	无偏离 无偏离 无偏离 无偏离	
	15	PureLink™ PCR Micro Kit	1. 可提供更便捷、快速且高产的纯化过程。PCR 扩增后, 为下游应用(包括酶切、连接、测序和标记实验)的 PCR 扩增子进行纯化, 防止酶(聚合酶、限制性内切酶)和反应组分(dNTP、引物、缓冲液、盐)进入、污染并对下游实验产生不利影响;	PureLink™ PCR Micro Kit	1. 可提供更便捷、快速且高产的纯化过程。PCR 扩增后, 为下游应用(包括酶切、连接、测序和标记实验)的 PCR 扩增子进行纯化, 防止酶(聚合酶、限制性内切酶)和反应组分(dNTP、引物、缓冲液、盐)进入、污染并对下游实验产生不利影响;	无偏离
			2. 结合能力是同类产品的 4 倍: 40μg 相当于其它试剂盒的 10 μg;		2. 结合能力是同类产品的 4 倍: 40μg 相当于其它试剂盒的 10 μg;	无偏离
			3. 无需进行 pH 值调整;		3. 无需进行 pH 值调整;	无偏离
4. 便利和快速, 可在 10 分钟内完成;			4. 便利和快速, 可在 10 分钟内完成;		无偏离	
5. 包括选配的规模选择缓冲液, 用于选择性纯化 300 - 600 bp 片段或去除 < 300 bp 的片段。			5. 包括选配的规模选择缓冲液, 用于选择性纯化 300 - 600 bp 片段或去除 < 300 bp 的片段。		无偏离	
16	Qubit Assay	1. 500 μL 薄壁聚丙烯管。	Qubit Assay	1. 500 μL 薄壁聚丙烯管。	无偏离	
		2. 适用于 Qubit 荧光计。		2. 适用于 Qubit 荧光计。	无偏离	

	Tubes 分析 管		Tubes 分析 管		
17	基因组 DNA 提取试剂 盒	细菌全基因组提取试剂盒，柱提法，配套溶菌酶，适用于包括金黄色葡萄球菌、霍乱弧菌、出血性大肠杆菌 O157:H7、单增李斯特、沙门氏菌、阪崎肠杆菌等革兰氏阴性菌和革兰氏阴性菌基因组 DNA 的提取。可从 1-5 ml 细菌培养液中，快速提取纯化 10-40 μg 纯净的基因组 DNA，所得基因组 DNA 可直接用作 PCR 模板、酶切、杂交及测序等分子生物学实验。	基因组 DNA 提取试剂 盒	细菌全基因组提取试剂盒，柱提法，配套溶菌酶，适用于包括金黄色葡萄球菌、霍乱弧菌、出血性大肠杆菌 O157:H7、单增李斯特、沙门氏菌、阪崎肠杆菌等革兰氏阴性菌和革兰氏阴性菌基因组 DNA 的提取。可从 1-5 ml 细菌培养液中，快速提取纯化 10-40 μg 纯净的基因组 DNA，所得基因组 DNA 可直接用作 PCR 模板、酶切、杂交及测序等分子生物学实验。	无偏离
18	1N NaOH	1. 浓度 1.0N; PubChem 化学物质编号:24899535。	1N NaOH	1. 浓度 1.0N; PubChem 化学物质编号:24899535。	无偏离
		2. 无菌过滤; 形式: 液体; 质量水平: 200; 蒸汽压: 3 mmHg (37 ° C)。		2. 无菌过滤; 形式: 液体; 质量水平: 200; 蒸汽压: 3 mmHg (37 ° C)。	无偏离
19	Tween 20 (分 析纯)	1. 规格: 500ml; 质量水平: 300; 分子量: 1228。	Tween 20 (分 析纯)	1. 规格: 500ml; 质量水平: 300; 分子量: 1228。	无偏离
		2. 组成: 月桂酸, ≥40% (主要为肉豆蔻酸、棕榈酸和硬脂酸); 浓度: ≥40.0% (GC)。		2. 组成: 月桂酸, ≥40% (主要为肉豆蔻酸、棕榈酸和硬脂酸); 浓度: ≥40.0% (GC)。	无偏离
		3. 杂质: ≤3.0% water; 折射率: n _D 20/D 1.468 (lit.)。		3. 杂质: ≤3.0% water; 折射率: n _D 20/D 1.468 (lit.)。	无偏离
20	2ml 离 心管	1. 材质: 聚丙烯。	2ml 离 心管	1. 材质: 聚丙烯。	无偏离
		2. 尺寸: 41*9*13*11mm, 带清晰刻度。		2. 尺寸: 41*9*13*11mm, 带清晰刻度。	无偏离
		3. 耐受 20000 G 离心力。		3. 耐受 20000 G 离心力。	无偏离
		4. 无 DNA 酶, 无 RNA 酶, 无热源。		4. 无 DNA 酶, 无 RNA 酶, 无热源。	无偏离
21	300ul 专机 专用 透明 枪头	1、低吸附, 无菌, 无滤芯。	300ul 专机 专用 透明 枪头	1、低吸附, 无菌, 无滤芯。	无偏离
		▲2、需与全自动核酸检测反应体系构建系统 (型号: NGSmaster) 适配。		▲2、需与全自动核酸检测反应体系构建系统 (型号: NGSmaster) 适配。	无偏离
22	专机 专用 吸头 隔套	1、表面光滑、尖嘴尺寸小, 可配套应用于全自动酶免工作站、全自动加样系统等, 主要用于液体的分配和转移。	专机 专用 吸头 隔套	1、表面光滑、尖嘴尺寸小, 可配套应用于全自动酶免工作站、全自动加样系统等, 主要用于液体的分配和转移。	无偏离
		▲2、需与全自动核酸检测反应体系构建系统 (型号: NGSmaster) 适配。		▲2、需与全自动核酸检测反应体系构建系统 (型号: NGSmaster) 适配。	无偏离

注:

1. 表格内容均需按要求填写并盖章, 不得留空, 否则按投标无效处理。
2. 如果招标文件需求为小于或大于某个数值标准时, 投标文件承诺不得直接复制招标文件需求, 投标文件承诺

内容应当写明投标货物具体参数或货物响应承诺的具体数值，否则按投标无效处理。

2. 当投标文件的货物内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。

3. 采购需求中带“▲”及“★”的条款，也要分别在本表“技术参数”、“所提供货物的内容”中标记。

投标人名称(电子签章): 广州市诚屹进出口有限公司

日期: 2024 年 10 月 30 日



4.6 商务条款偏离表

4、商务条款偏离表

商务条款偏离表

请逐条对应本项目招标文件第二章“货物需求一览表”中“商务条款”的要求，详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项号	招标文件的商务需求	投标文件承诺的商务条款	偏离说明
一	▲一、合同签订期：自中标通知书发出之日起 25 日内。	▲一、合同签订期：自中标通知书发出之日起 25 日内。	无偏离
二	▲二、交货期：在合同签订后国内产品应 7 个工作日内供货完成，进口产品应在 1 个月内供货完成，若有急需产品，在接到电话或传真通知后，要求急需产品需在 8 小时内送到，其它产品最长不超过 3 个工作日，急需产品节假日照常配送。	▲二、交货期：在合同签订后国内产品 7 个工作日内供货完成，进口产品在 1 个月内供货完成，若有急需产品，在接到电话或传真通知后，急需产品在 8 小时内送到，其它产品最长不超过 3 个工作日，急需产品节假日照常配送。	无偏离
三	三、交货地点：采购人指定地点。	三、交货地点：采购人指定地点。	无偏离
四	四、验收标准：符合我国国家有关技术规范和技术标准、行业标准规范及招标文件要求。	四、验收标准：符合我国国家有关技术规范和技术标准、行业标准规范及招标文件要求。	无偏离
五	五、验收方法及方案： 1、采购人根据招标文件上的功能目标、技术指标要求和国家有关质量标准进行现场验收，对所有要求出具的证明文件的原件进行核查，符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。验收过程中所产生的一切费用均由中标供应商承担。报价时应考虑相关费用。	五、验收方法及方案： 1、采购人根据招标文件上的功能目标、技术指标要求和国家有关质量标准进行现场验收，对所有要求出具的证明文件的原件进行核查，符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。验收过程中所产生的一切费用均由我司承担。报价时已考虑相关费用。	无偏离
	六、售后服务要求： ▲1、从验收合格之日起计，货物质保期不少于货物有效期的三分之二期限，3 个月内因质量问题须包换。（若国家和/或生产厂家对本项目所涉及货物的质量保证期的规定高于本项目的要求，应按国家和/或生产厂家的规定执行）。	六、售后服务要求： ▲1、从验收合格之日起计，货物质保期为货物有效期的三分之二期限，3 个月内因质量问题包换。（若国家和/或生产厂家对本项目所涉及货物的质量保证期的规定高于本项目的要求，按国家和/或生产厂家的规定执行）。	无偏离
六	2、故障响应时间：投标人应有全国维保电话，货物在使用过程中发生质量问题，接到故障通知后 2 小时内响应，如有在质量保证范围和质量保证期内发生非因采购人正常使用造成的质量问题的，投标人应在收到有关通知后 7 天内予以更换。质保期内全部服务费和更换货物的费用由投标人承担。	2、故障响应时间：我司有全国维保电话，货物在使用过程中发生质量问题，接到故障通知后 2 小时内响应，如有在质量保证范围和质量保证期内发生非因采购人正常使用造成的质量问题的，我司在收到有关通知后 7 天内予以更换。质保期内全部服务费和更换货物的费用由我司承担。	无偏离

	3、供应商提供的货物必须原装、全新的、最新生产批号、具有出厂合格证,序列号、包装箱号与出厂批号一致并可追索查阅、满足国家及行业强制性标准及规范,并符合采购人提出的有关质量标准的产品。	3、我司提供的货物皆为原装、全新的、最新生产批号、具有出厂合格证,序列号、包装箱号与出厂批号一致并可追索查阅、满足国家及行业强制性标准及规范,并符合采购人提出的有关质量标准的产品。	无偏离
	4、所有货物在开箱检验时必须完好,无破损,配置与装箱单相符。货物外观清洁,标记及字体清晰、明确。	4、所有货物在开箱检验时必须完好,无破损,配置与装箱单相符。货物外观清洁,标记及字体清晰、明确。	无偏离
	5、供应商交货时须随附货物清单,且必须提交如下资料:货物出厂产品合格证、说明书。	5、我司交货时将随附货物清单,且提交如下资料:货物出厂产品合格证、说明书。	无偏离
	6、负责送货上门,产品到货后,供应商和采购人应在现场进行清点;清点过程中如果发现因包装或运输不当引起的仪器外观或内部的损坏,供应商应负责更换;若发现错发/漏发情况,供应商应负责更换和补发,上述产生的费用已包含在投标报价中。	6、负责送货上门,产品到货后,我方和采购人在现场进行清点;清点过程中如果发现因包装或运输不当引起的仪器外观或内部的损坏,我方负责更换;若发现错发/漏发情况,我方负责更换和补发,上述产生的费用已包含在投标报价中。	无偏离
	7、中标供应商在产品验收合格后免费对采购人的使用人员进行操作及相关知识的培训,并确保采购人的使用人员熟练使用产品,并能排除简单的产品故障。	7、我司在产品验收合格后免费对采购人的使用人员进行操作及相关知识的培训,并确保采购人的使用人员熟练使用产品,并能排除简单的产品故障。	无偏离
	8、投标时如有保修期限外的优惠服务方案请提供。	8、投标时如有保修期限外的优惠服务方案请提供。	无偏离
	七、其他要求	七、其他要求:	无偏离
七	1、报价必须含以下部分,投标人应对本项目的全部内容范围的货物及服务进行总报价,采购人不再支付任何费用,包括:	1、报价包含以下部分,我司已对本项目的所有内容范围的货物及服务进行总报价,采购人不再支付任何费用,包括:	无偏离
	(1)、货物及标准附件、备品备件,专用工具的价格;	(1)、货物及标准附件、备品备件,专用工具的价格;	无偏离
	(2)、运输、装卸、售后服务等费用;	(2)、运输、装卸、售后服务等费用;	无偏离
	(3)、各项的保险费用和各项税费。	(3)、各项的保险费用和各项税费。	无偏离
	▲2、付款方式:合同签订前中标供应商提供预付款等额电子保函。合同签订后且用款计划得到批复3天内,采购人预付50%合同款;供应商按本合同约定的时间将合同标的运至采购人指定交货地点,经采购人验收合格,并向采购人出具本合同约定的发票后,采购人在用款计划得到批复3天内向供应商支付剩余50%合同款。	▲2、付款方式:合同签订前中标供应商提供预付款等额电子保函。合同签订后且用款计划得到批复3天内,采购人预付50%合同款;供应商按本合同约定的时间将合同标的运至采购人指定交货地点,经采购人验收合格,并向采购人出具本合同约定的发票后,采购人在用款计划得到批复3天内向供应商支付剩余50%合同款。	无偏离
	3、特殊要求及说明:	3、特殊要求及说明:	无偏离
	(1)必要时提供投标产品的中文性能参数指标(含技术参数)或说明书(或技术白皮书)和产品详细配置清单(含技术参数),以供评审时核对。	(1)必要时可提供投标产品的中文性能参数指标(含技术参数)或说明书(或技术白皮书)和产品详细配置清单(含技术参数),以供评审时核对。	无偏离

(2) 中标供应商应按时供货, 不能以任何理由推托, 一旦影响到采购人工作的正常运转, 中标供应商应承担相应的经济赔偿。	(2) 我司将按时供货, 不能以任何理由推托, 一旦影响到采购人工作的正常运转, 我司承担相应的经济赔偿。	无偏离
1 分标 (此处有分标时填写具体分标号, 无分标时填写“无”)		

注:

1. 表格内容均需按要求填写并盖章, 不得留空, 否则按投标无效处理。
2. 如果招标文件需求为小于或大于某个数值标准时, 投标文件承诺不得直接复制招标文件需求, 投标文件承诺内容应当写明投标货物具体参数或商务响应承诺的具体数值, 否则按投标无效处理。
3. 当投标文件的商务内容低于招标文件要求时, 投标人应当如实写明“负偏离”, 否则视为虚假应标。
4. 采购需求中带“▲”及“★”的条款, 也要分别在本表“投标文件的商务需求”、“投标文件承诺的商务条款”中标记。

投标人名称(电子签章): 广州市诚屹进出口有限公司

日期: 2024 年 10 月 30 日



4.7 售后服务方案

②车辆故障应急预案：在运输前，通知备用车辆及维修人员随时待命，如在运输途中车辆出现故障，立即安排维修技术人员进行维修。如确定无法维修，及时调用备用车辆，采取紧急运输措施，保证在最短时间将设备内运抵用户指定地点；

③道路紧急施工应急预案：项目部对运输经过的路线进行反复勘察，并在起运前一天再次确认道路状况，及时掌握运输道线路的详细资料。尽管如此，仍难以完全避免因道路紧急开挖施工导致的通行受阻情况。遇到此类情况，现场经理应及时采取补救措施，如难度较大项目经理将亲赴现场，协调内外部资源，及时提出运输路线整改方案，在施工部门配合下在最短时间内完成对施工道路进行整改，确保运输顺利进行。

④道路堵塞应急预案：在运输过程中遇到交通堵塞情况，服从当地交通主管部门的协调指挥，加强交通管制，保证在最短时间将设备内运抵用户指定地点；

⑤交通事故应急预案：在运输车辆发生交通事故时，现场人员及时保护事故现场，并上报项目经理、用户及保险公司，说明情况，积极协调交警主管部门处理，必要时协调交警主管部门在做好记录的前提下“先放行后处理”

⑥机械故障应急预案：在实施现场装卸货时，如果作业机械或工具出现故障，立即组织维修人员抢修，如果不具备维修条件或无法维修，调用备用机械和工具，恢复正常作业。

⑦不可抗力应急预案：在运输过程中有不可抗力情况发生时，利用一切可以利用的条件将事件及动态通知用户，并按照用户的授权开展相关工作。如果基本的通讯条件不具备，则做好相关的记录和粉煤灰及渣土的保管工作，直到与用户取得联系或不可抗力事件解除。不可抗力的影响消除后，如果具备继续承运的条件，项目部将在确保运输人员的安全前提下，继续实施运输计划。

到货验收：

检查到货的设备是否齐全完好，检查的结果制成清单由相关人员签名并注明日期。

总体验收：

项目完成后，由用户方、我公司及专家组按国家相关标准和招标要求共同对项目进行统一验收。验收的结果由参加验收的各方签名并给出最终验收的明确结果。

（六）售后服务方案

售后服务承诺

1、从验收合格之日起计，货物质保期为货物有效期的三分之二期限，3个月内因质量问题包换。（若国家和/或生产厂家对本项目所涉及货物的质量保证期的规定高于本项目的要求，按国家和/或生产厂家的规定执行）。

2、故障响应时间：我方有全国维保电话，货物在使用过程中发生质量问题，接到故障通知后2小时内响应，如有在质量保证范围和质量保证期内发生非因采购人正常使用造成的质量问题的，我司在收到有关通知后7天内予以更换。质保期内全部服务费和更换货物的费用由我司承担。

3、我司提供的货物皆为原装、全新的、最新生产批号、具有出厂合格证，序列号、包装箱号与出厂批号一致并可追索查阅、满足国家及行业强制性标准及规范，并符合采购人提出的有关质量标准的产品。

4、所有货物在开箱检验时必须完好，无破损，配置与装箱单相符。货物外观清洁，标记及字体清晰、明确。

5、我司交货时将随附货物清单，且提交如下资料：货物出厂产品合格证、说明书。

6、我司负责送货上门，产品到货后，我方和采购人在现场进行清点；清点过程中如果发现因包装或运输不当引起的仪器外观或内部的损坏，我方负责更换；若发现错发/漏发情况，我方负责更换和补发，上述产生的费用已包含在投标报价中。

7、我司在产品验收合格后免费对采购人的使用人员进行操作及相关知识的培训，并确保采购人的使用人员熟练使用产品，并能排除简单的产品故障。

售后服务方案

针对于采购项目名称：重点传染病监测相关试剂耗材一批（第四批）项目，我司提供以下售后服务措施：

服务响应时间

1、设立维护电话：020-37266559，提供技术支持服务。设备发生故障时，我公司提供免费的电话支持服务，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。

2、我公司在接到故障通知后2小时内响应，如有在质量保证范围和质量保证期内发生非因采购人正常使用造成的质量问题的，我司在收到有关通知后7天内予以更换。

维修维保服务流程

（一）保养、维修员接受服务任务

1. 上门服务

在接受顾客上门服务任务时，首先要明确并保证用户信息准确，用户信息包括：用户姓名、地址、联系电话、产品型号、购买日期、安装或维修现象、用户要求等等。如信息不详细，如地址，联系电话，产品型号，无产品型号，无购买日期维修现象不详等，首先同项目负责人核实，若不确定则直接联系用户。

2. 对用户信息进行分析

(1) 根据用户反映的维护现象分析维修原因，及时准备所需配件，如果无此配件，则马上领用或申请配件。

(2) 根据用户地址，要求上门时间及自己手中已接活的情况分析能否按时上门服务，如果是时间太短，不能保证按时到达，或同其他用户上门时间冲突，要向用户道歉并说明原因，征得用户同意与用户改约时间，若用户不同意，转其他人或反馈部门领导。

(3) 提前与用户沟通此维修能否在用户现场维修以及是否需拉修等事宜并做好协调工作。

3. 联系用户

(1) 如果离用户单位路途遥远，无法保证按约定时间上门。要向顾客道歉说明原因并改约时间。

(2) 如果客户地址，型号或维修现象不符，应重新确认，按确认后的地址，型号或维修现象上门服务，如果客户的产品超保，要准备收据发票（发票），按公司规定的收费进行收取费用。

(3) 如果用户地址，型号或维修现象不符，应耐心听取用户发泄（注意中间要应答，让用户知道你在听），并本着承担责任，解决问题的原则与用户沟通，征得用户同意上门，留下电话，希望用户以后再联系。

4. 准备出发

1、准备好各种服务工具

安装、维修员应准备好维修工具、配件、收据，收费标准，留言条，上岗证等，其中垫布属于必备物品，以免弄脏用户的东西。

2、安装、维修员出发

安装、维修员出发时间要提前 1 小时根据约定时间及路程的需时间确定，以确保到达时间比约定时间提前 5—10 分钟。

3、安装、维修员在路上

若安装、维修员在路上遇到塞车或其他意外，要提前电话联系向用户道歉，在用户同意的前提下改约上门时间或提前通知上级改派其他人员

(二) 上门维护

(1) 耐心听取用户意见

安装、维修员要耐心听取用户意见，消除用户烦恼，安装、维修员服务语言要规范，语调温和热情，吐字清晰，语速适中。

如果用户恼怒，情绪激动，安装、维修员要耐心，专心听取用户发泄，眼睛注视用户并不时应答，让用户知道你在认真听。

(2) 维修诊断

维修员应准确判断维修原因及所需更换的零部件，若超保产品，则向用户讲明产品超保需收费，征得

用户同意并出示收费标准。

在用户家言行一定要规范：工具，工具包必须放在垫布上，尽可能不借用用户的東西，特殊情况下如需借用，则必需征求用户同意。

如需移动用户现场摆放的物品时，必须事先向用户说明，并征求用户同意。

要借用户其它物品时，必须事先征求用户同意，踩时必须用垫布防护。

(3) 在实际维修中，如果用户小修不让换件，维修员要向用户咨询解释。

(4) 如果在维修中遇到新的问题，如果用户要求给予赔偿，维修员不要轻易答复用户，报上级请示后办理。

(5) 试货通检。维修员要保证产品修复正常，存在其它维修隐患要将其他维修隐患一并排除掉。

(6) 指导用户使用和产品清擦及现场清理。

通检后，要向用户培训产品的基本常识及保养常识。

(三) 服务完毕

1. 征询用户意见

维修员在维修完毕后详细填写记录单内容，让用户对产品的维修质量和服务态度进行评价并签名。

2. 赠送服务名片

最后维修员要向用户赠送名片，若用户再有服务要求可按服务名片上的电话直接联系。

回访与信息反馈

维修员将维修记录单当天反馈至上级，记录在档，方便以后查询。

附表A: 售后服务机构情况表

序号	机构名称	机构性质	注册地址	货物技术人员数量	联系电话
1	广州市诚屹进出口有限公司	有限责任公司	广州高新技术产业开发区科 研路2号自编4 栋306	3	020-3726655 9

注：关于项目涉及的所有售后服务机构均在本表注明，包括投标人本单位和符合条件的第三方服务机构；

附表B: 售后服务人员情况表

序号	类别	姓名	性别	年龄	学历	专业	职称	本项目中的职责	响应时间	到达现场时间
----	----	----	----	----	----	----	----	---------	------	--------

1	总协调人	张慧娟	女	30	本科	国际经济与贸易	/	商务组-项目主管(总经理)	半小时内	6小时内
2	技术人员	王健	男	33	本科	通信工程	/	技术组-技术部主管	半小时内	6小时内
3	技术人员	范耀发	男	34	本科	电子技术与工程	/	技术组-售后工程师	半小时内	6小时内
4	售后人员	郭亮斌	男	31	本科	生物工程	/	售后服务组-售后工程师	半小时内	6小时内
5	售后人员	伍婷婷	女	29	本科	物流管理	/	商务组-售后客服人员	半小时内	6小时内
6	采购人员	郑静如	女	29	本科	动物科学	/	采购组-采购助理	半小时内	6小时内
7	财务人员	汤别人	男	27	专科	会计	/	财务组-财务主管	半小时内	6小时内
8	采购人员	王湛	女	27	本科	制药工程	/	采购组-采购助理	半小时内	6小时内
9	后勤人员	卢思红	女	29	本科	翻译	/	后勤组-后勤人员	半小时内	6小时内
10	技术人员	穆昌兵	男	28	本科	工商管理	/	技术组-技术人员	半小时内	6小时内
11	应急人员	温馨	女	28	本科	国际经济与贸易	/	应急组-应急人员	半小时内	6小时内
12	应急人员	杨洋	男	32	本科	物流管理	/	应急组-应急人员	半小时内	6小时内

投标人名称(电子签章) 广州市诚屹进出口有限公司

日期: 2024年10月30日



附：（1）产品 2 至产品 6 厂家售后服务承诺书

illumina

因美纳（中国）科学器材有限公司售后服务承诺书 Rev.F
第 1 页/共 11 页

因美纳（中国）科学器材有限公司售后服务承诺书

因美纳（中国）科学器材有限公司（以下简称因美纳公司）作为美国 Illumina 公司中国子公司，负责为 Illumina 中国用户提供技术支持以及售后服务，具体服务细则如下。

一、总论

因美纳公司以提供优质、高效的产品和服务为宗旨。对于购买 Illumina 产品及服务的用户，我们提供全球统一标准的产品及服务。在此我们对本文中使用的特有、专用术语做出如下界定：

1. Illumina 仪器：Illumina 公司提供先进技术的测序、芯片扫描及其他附属仪器，包括但不限于 HiSeq、NovaSeq、MiSeq、NextSeq、MiniSeq、iSeq 和 iScan 等。本承诺书将会用系统或仪器来描述这些产品。每台仪器都有其唯一的序列号，用户在选择保修合同时需要指明所对应仪器的序列号（S/N, Serial Number）。
2. Illumina 耗材：Illumina 提供用于测序、芯片等实验的不同耗材。这些耗材都有其生产批号（L/N, Lot Number），用户在实验中需要严格记录所用耗材的批号，以便在实验中出现问题时用于参照。部分耗材具有保质期（Expiry Date），用户必须使用保质期内的耗材，以保证实验质量。
3. Illumina 产品及耗材生产商：指从 Illumina 公司或者指定销售商处购置了 Illumina 仪器或耗材的用户。
4. 保修服务：因美纳公司依照用户订购的保修方案，对用户仪器提供对应的保修服务，保修方案详情请参阅附件一。保修服务分为以下类别：
 - a) 技术支持（Tech Support），以下简称 TS。
 - b) 现场应用科学家（Field Applications Scientist），以下简称 FAS。
 - c) 现场服务工程师（Field Service Engineer），以下简称 FSE。
 - d) 应用科学家-培训师（Applications Scientist-Trainer），以下简称 Trainer。

Illumina 公司为保证全球用户享有同样的高质量服务，总部制定有严格的服务条款，详情请参见附件二。如果本文描述与这些条款有冲突之处，以及本文中未涉及内容，请以附件二服务条款为准。

二、技术支持：

用户在使用 Illumina 产品时，如有技术问题，可以联系因美纳公司的技术服务团队获得帮助。Illumina 公司在全球多个国家和地区设有 TS 团队，旨在为用户提供更及时的技术服务。

TS 的联系方式为：

电子邮件：chinasupport@illumina.com

中文热线电话：400 066 5835（周一至周五，不含法定假期，9:00-17:30）

请在邮件中注明用户单位、所用平台类型、仪器序列号、实验类型、样品种类、试剂盒类型及批号等相关信息，如需进一步信息 TS 会和用户直接联系。

TS 会对用户问题进行详细解答，如果判断需要 FAS 或者 FSE 团队上门服务，则会分派任务给相关的 FAS 或者 FSE，并且通知用户。

TS 也会定期举行在线用户培训班，用户可根据情况注册参加。详细课程计划因美纳公司会提前通知用户，用户也可以参阅 Illumina 中文网站以获取更多培训信息。

三、安装调试：

- 1、因美纳公司提供免费现场安装调试及培训的仪器包括：HiSeq、NovaSeq、MiSeq、NextSeq、MiniSeq、和 iScan。
- 2、仪器安装前，因美纳公司专业技术人员会通过邮件向用户提供场地安装准备条件指南，并与用户确认安装细节，由用户负责及时准备好仪器安装调试的场地、实验桌、电源和气源等，确保仪器到货后能及时进行现场安装调试。
- 3、仪器运抵安装地点，因美纳公司接到用户安装通知，确认现场具备安装条件后安排专业技术人员在 5 个工作日内到达仪器安装地点。在用户陪同下共同开箱清点货物，确认货物正确后进行安装调试。
- 4、因美纳公司现场服务团队负责组织仪器安装、调试和验证，确保仪器通过性能验证即达到 Illumina 公司各项指标。安装调试结束时，现场技术人员将出具装机服务报告，双方代表在报告上签字确认。仪器安装完毕，用户未经因美纳公司许可搬动仪器将视为用户主动放弃该仪器保修。
- 5、对于因美纳公司不提供免费现场安装及培训的仪器（包括 iSeq 及 Dragen），用户需按照相关技术手册操作，自行完成仪器安装。因美纳公司也为有需要的用户提供付费现场安装及培训服务。

四、技术培训及验收：

- 1、因美纳公司保证所提供的仪器符合报价配置，整套系统符合厂家的标准和技术指标。提供免费现场安装及培训。如需用户提供验收报告的仪器包括：HiSeq、NovaSeq、MiSeq、NextSeq、MiniSeq、和 iScan。
- 2、现场应用工程师在安装调试完成后，对用户进行全面的相关培训。培训目的是让用户使用人员具备基本技能，可以正确操作使用仪器。现场服务工程师或应用科学家培训用户指定人员进行仪器日常维护培训，主要内容为仪器的日常使用、保养、维护与管理、常见故障的排除、紧急情况处理等。培训由一名应用科学家和一名工程师共同完成。
- 3、对于首次安装的仪器，因美纳公司提供免费测序或芯片上机培训试剂盒和标准样品进行培训。培训内容 包括：测序或芯片的化学原理、应用指南、仪器使用流程、数据分析流程、系统维护等。
- 4、仪器验收标准以 Illumina 官方参数为准，培训实验结果达到该标准后，用户须在安装调试验收报告签字并盖章。仪器保修期为 12 个月，保修起始日期从安装完成日，或 Illumina 发货后 90 天开始，以先到者为准。如有尾款，用户须在安装调试合格及在安装调试验收报告签字并盖章后立即付清尾款。如因用户原因 60 天之内不签署仪器安装验收报告，因美纳公司将暂停提供该仪器的技术服务至验收报告签署为止。
- 5、系统使用一段时间（约 2-3 个月），用户积累一定使用经验后，如果用户和因美纳公司人员协商后确认有必要，因美纳公司可派出技术人员对用户进行进阶培训，培训时间与内容由用户与因美纳公司协商安排。
- 6、在仪器使用过程中，因美纳公司技术人员根据情况可通过电话、网络、远程诊断工具或上门服务，来解决使用中出现的各种问题。
- 7、因美纳公司会根据用户的要求举办相关的技术讲座，定期在不同城市举办用户培训及用户交流会议。培训时间、地点与内容安排会提前通过邮件通知用户。
- 8、因美纳公司会定期举办在线技术讲座和经验交流。讲座时间以及内容安排会提前通知用户，用户接到通知后可注册参加。

五、维修与维护

- 1、 仪器保修期内，非因用户人为原因而出现的仪器质量问题，因美纳公司提供免费上门维修的仪器包括：HiSeq、NovaSeq、MiSeq、NextSeq、MiniSeq、和 iScan。因美纳公司提供免费返修的仪器包括：iSeq。维修所需的零件、技术人员的人工和差旅费、仪器返修的运输费用全部由因美纳公司承担。
- 2、 仪器保修期到期后，因美纳公司提供多种维修合同供用户选择。如用户选择不购买任何保修合同，因美纳公司仍然保证提供广泛优惠的收费技术支持和维修服务。
- 3、 仪器发生故障或不能运行时，无论该仪器在保修期内还是保修期外，因美纳公司都将在接到用户报修后正常工作时间两小时内给予回复。如需技术人员到现场服务，因美纳公司将安排技术人员赴现场服务。到达用户现场的时间请参照用户所购买的保修合同中的规定。如果仪器没有保修合同，因美纳公司需先对维修服务进行报价，在得到用户对报价签字盖章确认后才安排上门。
- 4、 下列情况不在因美纳公司提供的保修范围内：不按照 Illumina 提供的正确使用方法来导致仪器故障及损坏；擅自改装仪器；各种人为因素或不可抗力因素造成的损坏；仪器未经因美纳公司许可搬家等。
- 5、 保修期内，因美纳公司现场服务工程师将根据用户要求提供定期免费保养与维护，具体保修合同条款参照附件一。保养与维护按照 Illumina 标准技术手册进行。主要内容包括：光路系统的调试、液流系统的调试、温度校正和其他配备仪器的校验、软件升级。
- 6、 因美纳公司将会不断完善售后服务，确保用户仪器正常运行，满足用户的应用需求。
- 7、 对于因美纳公司不提供免费上门维修的仪器（如 Hiagen），因美纳公司将提供相应的付费服务。

六、因美纳（中国）科学器材有限公司售后服务的联系方式：网址：www.illumina.com中文网址：www.illumina.com.cn技术支持邮箱：chinasupport@illumina.com

中文热线电话：400 056 5835



附件一 维修合同类别

首年基础保修	包括零件、人工费和差旅费的全部内容；仪器故障导致耗材损失的耗材更换；5 x 8（周一至周五，每天 8 小时）的电话和电子邮件远程技术支持；5 个工作日到场响应*；硬件/软件更新；现场应用支持。iSeq 仅提供原厂维修服务及远程技术支持。该计划仅适用于新仪器首年使用。
Base Warranty	Includes full coverage for parts, labor and travel; reagent replacement upon instrument failures; 5 x 8 phone and email access to Technical Support (8 hours per day, Monday to Friday); 5 business day on-site response time target*; hardware/software updates; onsite applications support. There is no onsite service for iSeq. This plan only applies to the first year of new instrument.
铜牌保修合同	包括零件、人工费和差旅费的全部内容；5 x 8（周一至周五，每天 8 小时）的电话和电子邮件远程技术支持；3 个工作日到场响应*；硬件/软件更新；现场应用支持；折扣价格进阶培训。iSeq 仅提供原厂维修服务及远程技术支持。该计划提供了价格合理的保护，替代昂贵的单次维修。最适合预算有限的用户。
Bronze Plan	Includes full coverage for parts, labor and travel; 5 x 8 phone and email access to Technical Support (8 hours per day, Monday to Friday); 3 business day on-site response time target*; hardware/software updates; onsite applications support; discounts on advanced training. There is no onsite service for iSeq. This plan offers affordable protection against costly repairs, best suited for budget-sensitive customers.
银牌保修合同	包括零件、人工费和差旅费的全部内容；仪器故障导致耗材损失的耗材更换；每年 1 次常规保养；5 x 8（周一至周五，每天 8 小时）的电话和电子邮件远程技术支持；2 个工作日到场响应*；硬件/软件更新；应用支持；折扣进阶培训。iSeq 仅提供原厂维修服务及远程技术支持。这是最受欢迎的全面服务计划选择之一，性价比高，效率和费用。
Silver Plan	Includes full coverage for parts, labor and travel; reagent replacement upon instrument failures; 1 PM, 5 x 18 phone and email access to Technical Support (18 hours per day, Monday to Friday); 2 business day on-site response time target*; hardware/software updates; onsite applications support; discounts on advanced training. There is no onsite service for iSeq. This choice is the most popular full-service plan, balancing performance, productivity and cost.
金牌保修合同	包括零件、人工费和差旅费的全部内容；仪器故障导致耗材损失的耗材更换；每年 1 次常规保养和 1 次操作验证（OQ）；OQ 及专业维修；5 x 24（周一至周五，每天 24 小时）的电话和电子邮件远程技术支持；下一个工作日的到场响应*；硬件/软件更新；现场应用支持；折扣进阶培训。iSeq 仅提供原厂维修服务及远程技术支持。该计划最大限度地提高性能和保障运行时间，有助于确保用户符合监管和质量指南。
Gold Plan	Includes full coverage for parts, labor and travel; reagent replacement upon instrument failures; 1 PM with 1 Operational Qualification (OQ); OQ with qualified repairs; 5 x 24 phone and email access to Technical Support (24 hours per day, Monday to Friday); next business day on-site response time target*; hardware/software updates. Also includes onsite application support and discounts on advanced training. There is no onsite service for iSeq. This plan maximizes performance and uptime and helps ensure compliance to regulatory and quality guidelines.
工程师驻场保修合同	包括该地点 1 位在正常工作时间*立即响应的全职 FSE 驻场；当地 FAS 支持；仪器故障导致耗材损失的耗材更换；HiSeq 和 NovaSeq 系列系统每年 2 次常规保养；其他仪器每年 1 次常规保养。硬件/软件更新。

新: 5 x 24* (周一至周五, 每天 24 小时) 的电话和电子邮件远程技术支持, 该地点的所有仪器还需要单独配件保修 (Parts Only Plan); 最低年限 2 年; 收到 PO 后 3 个月实施驻场, 该计划适合具备大型生产规模的用户。

Dedicated Onsite Plan Includes 1 dedicated full-time onsite FSE per location with immediate response during normal business hours*; local FAS support; reagent replacement upon instrument failures; 2 PMs for HiSeq X and NovaSeq System; 1 PM for all other instruments; hardware/software updates; 5 x 24* phone and email access to Technical Support (24hours per day, Monday to Friday). Also requires Part-Only plans for all covered instruments per site; initial 2-year minimum term, 3-month lead time upon PO receipt. This choice is the most cost-effective plan for large production sites.

a. Standard onsite support hours:

Monday to Friday (excluding national holidays) 9:00 am to 5:30 pm

NOTE: Support performed outside of standard hours or offsite can incur overtime charges.

标准现场服务时间:

周一至周五 (不包括法定假期) 上午 9:00 到下午 5:30

备注: 非标准工作时间提供现场服务可能需要用户付费

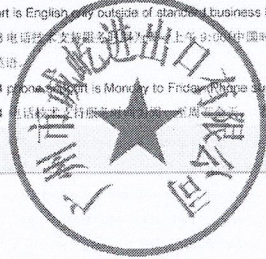
b. 5 x 18 phone support is Monday 9:00 AM Singapore Time Zone - Friday 8:00 PM US Pacific Time Zone. Phone

support is English only outside of standard business hour

5 x 18 电话技术支持服务时间为: 周一至周五上午 9:00(中国时区)至周五下午 8:00(美国太平洋时区)。在非工作时间内, 电话技术支持为英语。

c. 5 x 24 phone support is Monday to Friday. Phone support is English only outside of standard business hour

5 x 24 电话技术支持服务时间为: 周一至周五。在非工作时间内, 电话技术支持为英语。



附件二 质保条款

服务合同的条款和限制

illumina 的服务合同受限于以下条款、条件和限制。

1. 定义。

“**适用硬件设备**”指买方根据本条款和条件购买的服务合同所涵盖的相关硬件设备部分。“**现行说明**”指根据在本条款和条件下购买的服务合同的规定，适用于适用硬件设备的卖方关于该等适用硬件设备的书面说明，但仅限于购买的服务合同规定适用适用硬件设备符合现行说明而非原说明的情况。“**买方**”指从卖方购买服务合同的个人或实体。

“**文件**”指在适用适用硬件设备从卖方发货之日有效的卖方关于该等适用硬件设备的用户手册、包装说明书和类似文件。文件中可能包括附加条款和条件，该等附加条款和条件特此通过援引纳入本条款和条件。文件可能在适用硬件设备发货时与适用硬件设备同时提供（包括通过提及某个网站）或由卖方以电子方式提供。“**最终用户许可协议**”指软件设备的最终用户许可协议。“**设施**”指适用硬件设备所处的实际地址。“**硬件**”指卖方品牌仪器、配件或外围设备。

“**原说明**”指在适用适用硬件设备从卖方发货之日有效的卖方关于该等适用硬件设备的书面说明。“**原条款**”指在相关适用硬件设备从卖方发货之日有效的、向买方购买和使用该等适用硬件设备、其部件和软件的条款和条件的卖方销售条款和条件。“**报价单**”指卖方向买方提供的服务合同的书面报价单。“**卖方**”指根据本条款和条件销售服务合同的实体。卖方在报价单、确认订单或订单上注明，如果订单是以电子形式在卖方网站上下达的，则其网站上会对卖方进行注明。“**说明**”指现行说明或原说明（视适用情形而定），前提是除非服务合同另有规定，说明应始终指原说明。“**场地**”指可以确定的含有适用硬件设备的最小空间。“**软件**”指卖方与适用硬件设备同时提供的卖方品牌软件。所有软件均经许可并仅供买方使用而非通过销售的方式，并且可能受软件设备的最终用户许可协议中的其他条款的限制。“**期限**”指服务合同的期限。

2. 期限。

除非卖方另有书面同意或相关报价单中另有规定，所有服务合同的期限均为 12 个月。

3. 响应时间和现场支持。

卖方将尽商业上合理的努力，在服务合同所规定的期限内响应买方的服务请求。所有服务请求必须通过卖方的客户支持机构（“**买方解决方案团队**”）提出。买方解决方案团队的联系方式请查阅卖方网站。卖方保留以其自行决定的任何方式提供服务和支持的权利，包括但不限于通过电话、互联网或电子邮件作出远程指示，向买方邮寄更换零件或测试设备，在进行修理过程中使用借用设备替换买方的部件和设备，以及部署服务和驻场人员提供现场服务。除安装和预防性维护访问外，卖方应自行决定是否以及何时向买方场地派出人员或更换零件或设备。卖方应按照服务合同中规定的平均响应时间响应买方的支持请求。如果买方指明了可以通过访问满足的具体需求，并且已经为既定访问提

供了合理便利, 卖方将提供服务合同中规定的最低数量的现场支持访问。如果买方未指明需求, 并且双方无法将任何访问的时间安排在双方可以一致同意的日期和时间, 则卖方提供的访问次数可以少于服务合同中规定的次数。

4. 软件支持

在期限内, 卖方应尽商业上合理的努力, 在所有软件更新及合格软件升级可用于商业流通过后, 按照服务合同的条款提供该等更新和升级, 买方对所有软件及其更新和升级的使用应受限于本协议、原条款及适用的最终用户许可协议。

5. 硬件设备支持

在期限内, 卖方应尽商业上合理的努力, 在强制性硬件设备更新可用于商业流通过后, 按照服务合同的条款提供该等更新。硬件设备更新是否具有强制性将由卖方自行决定。卖方应重新安排硬件更新以使其与预防性维护访问同时进行。如果买方请求在预防性维护访问以外的日期或时间进行该等硬件设备更新, 卖方有权自行决定向买方收取就该等硬件设备更新访问发生的任何费用和支出。所有更新后的硬件设备和硬件设备部件以及买方对该等硬件设备和硬件设备部件的使用均应受限于本协议和原条款。

6. 硬件设备修理

卖方应尽商业上合理的努力, 对买方报告的且被卖方的买方解决方案团队认为无法运行的通用硬件设备进行修理。卖方在本条款下承诺将根据服务合同的条款提供零件和人员, 并且仅限于修理或更换卖方最初向买方提供的卖方品牌零件。在修理或更换后的零件以外, 买方对通用硬件设备的使用(包括修理或更换后的部件)应受限于本协议和原条款。为明确起见, 卖方将保证修理或更换后的零件将在该等修理或更换后的零件安装或修理之日起的 90 天内符合说明。

7. 文件更新

卖方应尽商业上合理的努力, 在文件可用于商业流通过后, 根据服务合同的条款对该等文件进行更新。文件更新是否具有强制性应由买方自行决定。所有文件更新以及买方对文件的使用应受限于本协议和原条款。

8. 替换零件

卖方提供的所有替换零件和部件应为全新的或翻新的(由卖方自行决定), 并且应以替换为基础提供。所有移除进行替换的硬件或其部件或其他零件应成为卖方财产。所有替换后的零件和部件以及买方对通用硬件设备(包括替换后的零件和部件)的使用应受限于本协议和原条款。为明确起见, 卖方将保证修理或替换后的零件将在该等修理或替换后的零件安装或修理之日起的 90 天内符合说明。

9. 借用硬件设备

卖方有权根据其自行作出的决定, 选择在提供服务期间向买方提供借用硬件设备或部件替代损坏硬件设备或其部件。卖方将承担与该等借用硬件设备或部件运至买方场地有关的所有成本, 但不包括任何税额或税款, 该等税额或税款应由买方自行承担。卖方的买方解决方案团队应使用与新硬件设备或新部件相同的标准对借用硬件设备或部件进行认证。借用硬件设备或部件仍属于卖方独有的财产, 并且必须在卖方提出请求后的 30 日内退还给卖方。买方使用借用硬件设备或部件应受限于适用于该等借用硬件设备或部件的卖方现行销售条款和条件。

10. 预防性维护访问。

卖方将根据服务合同的条款提供一次预防性维护现场访问，该访问可能致使买方系统中断两至三天。卖方应配合买方将该等预防性维护访问安排在双方均方便的时间。所有该等预防性维护服务均由卖方指定的服务人员提供。服务合同中规定的预防性维护访问、为服务、修理或更换零件而进行的访问以及应用支持访问有关的所有差旅、劳务费和零件/材料费用均包含在服务合同规定的价格中。预防性维护服务包括按照说明测试和调整通用硬件设备。如果期限内的任何预防性维护访问因买方无法为该等服务和停机时间提供充足的时间而无法进行的，卖方没有义务提供替代的预防性维护访问。对于因该等预防性维护访问期间的停机时间引起的任何种类的经济的、后果性的、附带的、特殊的或其他的损害或损失，卖方不承担责任。

11. 买方的责任。

- a. 适当使用：在腐蚀环境中运行，或者运行条件或方式超出规范（包括文档所述的卖方场地要求）的范围或不符合文件的通用硬件设备的性能可能因此受到不利影响，从而不适用本条款和条件项下的保证。买方向意根据文件和原条款安全、合理地使用通用硬件设备。
- b. 访问权限：买方向卖方提供通用硬件设备的访问权限，连同在通用硬件设备合理范围内的足够的工作空间和设施。此外，卖方还应提供买方向通用硬件设备提供服务所合理必需的所有信息和设施的访问权限。
- c. 数据备份和恢复：买方负责保存所有用于任何丢失或修改的文件、数据或程序的重建以及所有保密、专有和机密信息的安全。
- d. 网络：买方负责维护通用硬件设备的任何附件在该系统外及在买方网络内的集成有关的所有计算机网络。
- e. 代表：买方代表者在卖方指定的服务人员提供服务期间始终位于服务现场。
- f. 有毒/生物危害物质：如果通用硬件设备用于分析有毒、有害或危险物质，买方将书面通知卖方。买方必须按照卖方的净化程序对该等通用硬件设备进行净化处理。并且买方应在卖方就通用硬件设备执行任何服务之前向买方解决方案团队传真一份由买方填写和签署的净化声明。
- g. 环境：买方同意向卖方指定的服务人员提供安全的工作环境。
- h. 废品处置：买方负责适当处置通用硬件设备的维护和服务工作所产生的废品。
- i. 设施：买方负责确保场地符合文件或说明所述的卖方场地要求。如果与卖方场地要求的任何重大不符影响通用硬件设备的正常运行，卖方将免于承担本协议项下的义务，包括但不限于服务合同项下的义务。

12. 除外情况和限制。

本协议的条款适用于对通用硬件设备的文件所述的正常使用和操作引起的情况的维护和修理。如果买方合理判断任何通用硬件设备曾经发生过以下情况，卖方没有义务对该等通用硬件设备进行维护或修理：

- a. 受到滥用、不当使用、疏忽、过失、事故、测试不当、安装不当（由卖方授权人员进行安装除外）、存储不当、搬运不当或违反卖方出具的任何说明的使用，或者以不符合文件的任何方式使用；
- b. 由于卖方未书面授权的对适用硬件设备的修改、进行修理、更改、拆解、重新组装或受到损坏；
- c. 由于场地的环境条件而受到损坏；
- d. 未按其文件安装、操作、修理和维护，或者由于操作人员未能进行相关文件规定的标准作业程序或例行维护而受到损坏；
- e. 由卖方未明确书面授权的人士搬出场地；
- f. 与任何第三方软件、硬件或物品同时使用，包括但不限于卖方未事先书面批准的试剂；
- g. 接触生物安全三级或四级试剂（由美国职业安全与健康管理局定义）；
- h. 接触放射性物质，并且未净化至低于豁免值的水平；或
- i. 由于本条款和条件以外的不可抗力而受到损坏。

13. 第三方代表提供的服务。

卖方保留其或委托其任何外部供应商提供本条款和条件项下的服务和支持的权利。在该供应商的服务、支持和保证协议的条款和条件与本协议的条款和条件发生冲突的情况下，以本协议的条款和条件为准，前提是 OEM 供应面的条款和条件中载明的关于保证的任何例外情况仍应具有充分效力。

14. 硬件设备迁移

如果适用硬件设备搬至其他设施，则所有服务合同将立即自动终止而无需通知买方。如果卖方代表买方搬运适用硬件设备，则卖方和买方将就位于新设施的适用硬件设备签订新的服务合同。

15. 硬件设备出口

买方同意在未明确取得卖方管理人员书面授权的情况下，不将适用硬件设备搬运或转移至卖方最初发货国以外的国家或地区。

16. 重新认证要求。

不存在现有服务合同的硬件设备仅在卖方检查硬件设备及其辅助设备并书面通知买方该硬件设备有资格签订服务合同后方可具备签订服务合同的资格（“重新认证要求”）。卖方确认，在取得签订服务合同的资格之前，买方可能需自费修理硬件。因此，卖方建议买方在现有服务合同到期之前进行续期。

17. 服务合同的续期

如果买方在有关适用硬件设备的服务合同到期之前续签该服务合同，卖方将豁免重新认证要求。

18. 服务合同的提前终止。

未经卖方事先书面同意，服务合同不得变更或取消。

19. 禁止转让。

所有服务合同均专属于通用硬件设备的原买方，并且不得被证或让与给任何第三方。

20. 不可抗力。

如果卖方全部或部分因不受其合理控制的任何事由而未履行义务或延迟履行义务，卖方不承担任何责任。上述事由包括但不限于天灾、火灾、水灾、龙卷风、地震、飓风、雷电、政府行为、实际或可能的战争行为、恐怖主义、内乱或叛乱、蓄意破坏、劳力短缺或劳动争议。卖方供应商或分销商未交付或延期交付、运输困难、能源、原材料或设备短缺或买方的过错或过失。如果发生上述任何延迟，交付日期相应顺延，顺延时间等于因延迟损失的时间。

21. 未授权的活动。

买方同意不进行或授权任何第三方从事以下任何活动：

- 对适用硬件设备在本条款和条件下提供的物品（合称为“材料”）进行或汇编、反向工程、反向编译或反向汇编；
 - 分析、提取或分离材料、零件或材料或其部分进行文件未明确授权的任何分析；
 - 获取材料中的任何数据或试图确定设备的操作方法，或
 - 向第三方转让任何软件或在本条款和条件下提供的任何第三方软件或授予该软件或第三方软件的再许可。
- 买方进一步同意，材料的内容和操作方法是卖方的专有信息，并且材料包含或体现了卖方的商业秘密。

22. 有限责任。

- 在法律允许的范围内，卖方或其供应商在任何情况下均不就因通用硬件设备或服务合同的销售、对通用硬件设备、物品与本条款和条件下提供的服务的使用、卖方在本条款和条件下提供的履约或本条款和条件的任何条款等单项产生的或与其有关的采购替代产品或服务的成本、利润损失、数据损失、业务损失或任何形式的任何间接的、特殊的、附带的、特殊的、偶发性的或惩罚性的损害赔偿向买方或任何第三方承担责任，无论前述各项如何产生或导致或基于任何责任理论（基于合同、侵权（包括过失）、严格责任或其他原因）。
- 在法律允许的范围内，因本条款和条件（包括但不限于通用硬件设备或本条款和条件下提供的物品（包括对通用硬件设备和该等物品的使用）、服务合同、在本条款和条件下提供的服务和卖方在本条款和条件下提供的履约）产生的或与其有关的卖方对买方或任何第三方负有的全部和累积责任总额，无论基于合同、侵权（包括过失）、严格责任或其他，在任何情况下均不得超过买方就服务合同与可收费服务向卖方支付的金额。

页

23. 保证限制。

在法律允许的范围内，受限于在本条款和条件中作出的明示保证，亦方未作出（且明确否认）与适用硬件设备、在本条款和条件项下提供的物品、服务一同交付的、本条款和条件项下提供的服务有关的任何明示的、默示的或法定的保证，包括但不限于与适用性、适合特定用途、不侵权有关的或因疏忽、交易、使用或贸易习惯产生的任何默示保证。



(2) 产品 14 和产品 15 总代理商售后服务承诺书

售后服务承诺书

1. 作为代理商，我方保证为本项目的组织实施、售后服务提供纯正的、专业化的技术支持。
2. 我方保证：我方提供产品既非试验产品，也非积压产品；在可以预见的365(天)内，我方没有对该型号产品进行升级、停产、淘汰的计划。
3. 我方保证所提供的产品符合该招标文件技术参数要求。
4. 质量保证：我方保证提供厂家原包装、全新的产品，产品质量符合国家质量认证相关标准。
5. 我方诚意提请贵方关注：有关该型号产品的生产、供货、售后服务以及性能等方面的重大决策和事项有：
所提供的货物是全新的、质量优良的，符合相关质量标准，手续完善。所提供的货物完全满足招标文件要求。所提供的货物享有完全的售后服务与技术支持。所提供的货物不在规定供货时间内供货。我们保证所提供的产品符合国家有关规定和标准，对售后采购需要咨询服务我们会免费提供高水准及周到的服务，保证用户用得放心。
6. 我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

授权方名称（公章）：广西南宁轩畅生物科技有限公司

日期：2024年11月4日