

政府采购合同

合同名称：2025-2027年度日常运行零星维修维护
定点服务采购项目B分标

项目编号：GXZC2025-G3-000912-GXZL

采 购 人（甲方）：广西卫生职业技术学院

供 应 商（乙方）：广西布谷鸟建设工程有限公司

签订时间：2025年 8 月 13 日

目 录

广西壮族自治区政府采购合同	1
中标通知书	5
招标项目采购需求	6
投标声明书	11
商务响应表	14
服务响应表	16
售后服务	18

广西壮族自治区政府采购合同

合同编号:

采购单位(甲方) 广西卫生职业技术学院 采购计划号 广西政采[2025]6213号-001-002、广西政采[2025]6213号-002-002

供应商(乙方) 广西布谷鸟建设工程有限公司 项目名称编号 GXZC2025-G3-000912-GXZL

签订地点 广西南宁 签订时间 2025.8.13

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定,按照招标文件规定条款和中标人投标文件及其承诺,甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 服务名称:2025-2027 年度日常运行零星维修维护定点服务采购项目(二)
2. 服务数量:1
3. 服务内容:详见《招标项目采购需求》

第二条 合同金额

本分标优惠率:10%。

第三条 服务时间及地点

1. 服务时间:自签订合同之日起,共2年。
2. 服务地点:广西区内(采购人指定地点)。

第四条 售后服务、质保期

乙方所提供的服务必须与招投标文件和承诺相一致且符合相应的服务规范及标准。

第五条 付款方式

本项目无预付款。结算金额=经审定的结算价格×(1-下浮率)。每次付款前,乙方应先开具等额增值税发票。

1. 单独结算的单项任务完工验收合格达到质量要求,经甲方审计室或甲方委托的第三方机构审定后,工程款支付至最终结算金额的97%;甲方按结算金额的3%预留工程质量保证金,待工程质量缺陷责任期满之日起7天内返还。

2. 临时零星维修及临时用工累计后再结算的部分任务,按月结算,不预留工程质量保证金。乙方接到需求通知后,按规定时间到甲方指定地点完成维修并验收合格,每月汇总一次,经甲方后勤基建处审核后,报甲方审计室或甲方委托的第三方机构审定。经审定后,确定最终结算金额。乙方开具增值税全额发票给甲方,甲方在收到合格发票后次月向乙方支付结算款。

3. 乙方须实事求是、认真提交每一期工程量及计量款,并对其准确性负责,乙方不得无中生有、虚报、冒报、谎报工程数量,对因变更而发生的新增项目单价应按施工协议约定合理审核。

第六条 履约保证金:

履约保证金金额:本分标中标金额的2%。

履约保证金提交方式:支票、汇票、本票、银行转账或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金

形式。

履约保证金指定账户：

户名：广西卫生职业技术学院

开户行：工行南宁市桃源支行

账号：2102108009264002953

第七条 税费本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第八条 验收

1. 甲方对乙方提交的服务依据招标文件上的服务要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。甲方应当在到中标人的服务成果提交后七个工作日内进行验收。

2. 乙方提交服务成果前应对提交的服务成果作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随服务成果交给甲方。

3. 对技术复杂的服务，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

4. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

第九条 违约责任

1. 乙方所提供的服务成果质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期提交服务成果处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约服务成果款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 甲方无故延期接收服务成果、乙方逾期提交服务成果的，每天向对方偿付违约服务成果款额 3%违约金，超过 7 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方逾期付服务成果款的，每天向乙方偿付逾期服务成果款额 3%滞纳金。

3. 乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。

4. 乙方提供的服务成果在质量保证期内，因投标人和其它质量原因造成的问题，由乙方负责。

5. 其它违约行为按违约服务成果款额 5%收取违约金。

6. 乙方支付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应承担赔偿责任。

第十条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1. 因服务成果质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对服务成果质量进行鉴定。服务成果符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务成果不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人(负责人)或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须签书面补充协议报财政部门备案，方可作

为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

1. 政府采购招标文件；
2. 乙方提供的投标文件；
3. 中标通知书。

第十五条 本合同一式柒份，具有同等法律效力，广西壮族自治区财政厅政府采购监督管理处、采购代理机构各壹份，甲方肆份，乙方壹份。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起7个工作日内，采购人应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案，并应当自签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告。

甲方（章）广西卫生职业技术学院  2025年8月13日	乙方（章）广西布谷鸟建设工程有限公司  2025年8月13日
单位地址：广西南宁市兴宁区昆仑大道8号	单位地址：南宁市青秀区长湖路13号长湖景苑8号楼1604号
法定代表人(负责人): 	法定代表人(负责人): 
委托代理人:	委托代理人:
电话:	电话:
电子邮箱:	电子邮箱:
开户银行:	开户银行:中国农业银行股份有限公司南宁南湖支行
账号:	账号: 20012101040016554
纳税人识别号或统一社会信用代码:	纳税人识别号或统一社会信用代码:
邮政编码:	邮政编码:

合同文本附件

1. 供应商承诺具体事项：详见投标文件。	
2. 售后服务具体事项：详见投标文件。	
3. 服务期责任：详见投标文件。	
4. 其他具体事项：详见投标文件。	
甲方（章）  2025年8月13日	乙方（章）  2025年8月13日

注：售后服务事项填不下时可另加附页。

中标通知书

中标通知书

广西布谷鸟建设工程有限公司:

经评定,编号为GXZC2025-G3-000912-GXZL采购文件中的2025-2027年度日常运行零星维修维护定点服务采购项目-B分标,确定你公司中标,中标下浮率为10%。

自此通知书发出之日起5个工作日内,与采购人签订政府采购合同。合同签订前,需按本项目采购文件和你公司投标文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件),报我机构项目联系人确认。

采购人联系人: 胡丹

电话: 18607816899

代理机构联系人: 梁棉棉

电话: 0771-4308713



广西众联工程项目管理有限公司

2025年07月17日

招标项目采购需求

说明:

1. 本项目需求表中带有“★”的技术参数或要求为实质性要求, 必须满足, 竞标响应不得低于该技术指标或要求。未标注“★”的参数或条款发生负偏离或不响应达 3 项(含)以上的, 响应无效。
2. 投标人所投标货物或服务如有国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范要求的按相关规定执行, 若执行标准有修改或更新按最新版本执行。
3. 投标人必须对投标文件中提供的证明材料和资质文件真实性负责, 如出现虚假应标情况, 投标人除了应接受有关部门的处罚外, 还应依据《中华人民共和国民法典》的相关条款来进行赔偿。
4. 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业名称: 根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业〔2011〕300号), 本次采购标的属于: 建筑业; (行业名称及划分见本章附件1)。
5. 本项目投标人可以对所有分标进行投标, 也可以选择某个分标或某几个分标进行投标并报价。一个投标人只能中 A、B、C 分标其中一个分标。评标/中标顺序按 A→B→C 分标顺推。(即中 B 分标后不能再中 B、C 分标; 中 B 分标后不能再中 C 分标。采购人应当按评审委员会推荐的排名顺序, 按前述原则确定中标候选人作为中标人。
6. 本项目采购预算: 300.00 万元。

B 分标: 预算金额 100.00 万元

一、项目要求及技术需求				
序号	标的名称	单位	数量	项目需要及技术需求
1	日常运行零星 维修维护定点 服务商采购项目(二)	家	1	一、服务内容 1. 校园校舍环境整治临时改造; 2. 道路修补、围墙、护栏维护维修等; 3. 公共设施建筑墙体脱落维修维护, 吊顶、墙面、天面及楼层渗水修补、地面(瓷砖)维修维护等; 4. 校园内电源线路整改及安装; 5. 供水管道改造、公共排污管道改造及维修; 6. 场地整理、绿化、建筑物屋顶杂草树叶清理; 7. 定制加工制作不锈钢、铁质、木制架柜等; 8. 不可预见的临时性、突发性事故处理。

			二、其他内容 ★1. 招标方不提供校内办公和住宿场所，中标供应商自行解决办公和住宿场所问题。应急服务在接到通知后 1 小时内到场处理，其它日常维护维修改造项目，按要求按时间完成。 ★2. 价款采用综合单价合同，按实际工程量结算，即有定额的套定额计算，材料价格有信息价的按施工期间信息价的平均价计取，材料价格无信息价的由甲乙双方根据市场价格协商议定；无定额可套的，由甲乙双方根据市场价协商确定。 ★3. 供应服务商营业执照中的经营范围须涵盖本项目的工作内容范围；须具备建筑工程施工总承包二级(含) 及以上资质，并具有有效期内的安全生产许可证，并在人员、设备、资金等方面具备相应的施工能力。（投标时须提供技术人员职称、经验证明、培训与安全承诺书；自有设备清单、设备适应性、维护与检测承诺书；财务状况证明、项目专项资金、履约保障承诺书等内容并加盖投标人公章）
二、商务条款			
1	服务时间及地点	1. 服务时间：自签订合同之日起，共 2 年。 2. 服务地点：广西区内（采购人指定地点）。	
★2	售后服务要求	1. 质量标准：达到国家有关政策规定的合格标准。 2. 质量保修按国家相关法律、法规执行。	
★3	付款条件	本项目无预付款。结算金额=经审定的结算价格×（1-下浮率）。每次付款前，中标人应先开具等额增值税发票。 1. 单独结算的单项任务完工验收合格达到质量要求，经招标人审计室或招标人委托的第三方机构审定后，工程款支付至最终结算金额的 97%；招标人按结算金额的 3%预留工程质量保证金，待工程质量缺陷责任期满之日起 7 天内返还。 2. 临时零星维修及临时用工累计后再结算的部分任务，按月结算，不预留工程质量保证金。中标人接到需求通知后，按规定时间到招标人指定地点完成维修并验收合格，每月汇总一次，经招标人后勤基建处审核后，报招标人审计室或招标人委托的第三方机构审定。经审定后，确定最终结算金额。供应商开具增值税全额发票给招标人，招标人在收到合格发票后次月向中标人支付结算款。 3. 中标人须实事求是、认真提交每一期工程量及计量款，并对其准确性负责，中标人不得无中生有、虚报、冒报、谎报工程数量，对因变更而发生的新增项	

		目单价应按施工协议约定合理审核。
★4	其他要求	一、总体要求 1. 投标供应商可根据项目要求，在投标文件中提出项目服务方案、信誉业绩材料。 2. 中标人不得将招标人委托施工的工程转交第三方完成。 3. 中标人应严格按照建设工程施工协议要求开展施工工作，投入足够的、合格的人员保证工程进度、质量。 4. 中标人在与招标人签订施工协议时应明确该项目班子人员配备，在施工过程中如有项目班子人员作局部调整，要征得招标人的同意，同意后方可进行调换。 二、验收要求及标准 根据采购需求的要求进行验收。 三、报价要求 本项目报价采用下浮率报价方式。（是指本项目服务期内支付中标人维修的总费用，以中标人在合同期内实际产生的维修费用叠加累计，进行下浮率计算后进行结算，不接受其他报价形式。如：项目金额 80 万，下浮率为 10%，最终结算金额为 72 万） 四、施工要求 1. 中标人须按项目预算的施工工序，施工规范和工期的要求，按期完成。 2. 主要材料进场时，中标人必须提供产品合格证及供应商信息，通知招标人现场代表核验合格后方可施工，同时将合格证等原始资料形成影像电子文档，竣工结算时一并提交给招标人。 3. 招标人对中标人工程清单所列的品牌、规格、型号等产品、设备，根据实际需要，有权以中标人工程清单报价相同或相近的价格对产品、设备进行其他品牌、规格、型号的更换。 4. 隐蔽工程，中标人必须通知招标人现场代表核验合格以后，才能进入下一道工序，编制核验记录单，同时形成影像电子文档，竣工时一并提交给招标人。 5. 中标人必须严格按工程清单或招标人要求更换所列的品牌、规格、型号、产品质量标准施工。施工验收时，发现有不按工程清单或招标人要求标准施工的，工程量不予确认和结算，招标人因此受到的损失由中标人承担。 6. 中标人负责清理施工现场内的全部垃圾并清运出校外。 7. 中标人负责对其员工的安全管理并承担全部责任。 8. 工期延误，因中标人原因造成工期延误的，招标人因此受到的损失由中标人承担。 9. 未约定的责任和义务按照国家通用合同条款执行。

5	履约保证金	履约保证金金额：本分标中标金额的2%。 履约保证金提交方式：支票、汇票、本票、银行转账或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。 履约保证金指定账户： 户名：广西卫生职业技术学院 开户行：工行南宁市桃源支行 账号：2102108009264002953
---	--------------	--

开标一览表

四、开标一览表

采购项目名称：2025-2027 年度日常运行零星维修维护定点服务采购项目

采购项目编号：GXZC2025-G3-000912-GXZL

分标号（如有）：B 分标

金额单位：人民币（元）

序号	服务项目名称	服务内容	投标报价下浮率（%）	备注
1	2025-2027 年度日常运行零星维修维护定点服务项目	1. 校园校舍环境整治临时改造； 2. 道路修补、围墙、护栏维护维修等； 3. 公共设施建筑墙体脱落维修维护，吊顶、墙面、天面及楼层渗水修补、地面（瓷砖）维修维护等； 4. 校园内电源线路整改及安装； 5. 供水管道改造、公共排污管道改造及维修； 6. 场地整理、绿化、建筑物屋顶杂草树叶清理； 7. 定制加工制作不锈钢、铁质、木制架柜等； 8. 不可预见的临时性、突发性事故处理。	10%	/
B 分标投标报价下浮率（%）： 10 %				

注：1. 报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或者由法定代表人（负责人）或授权委托人签字或盖章，否则其投标作无效标处理。

2. 开标一览表中的“服务项目名称”、“服务内容”、“投标报价”、“投标总价”必须填写。

3. 投标费用包括项目实施所需的人工费、服务费、运输费、安装调试费、获取及制作标书费、税费及其他一切费用。

4. 以上报价应与“投标报价明细表”中的“投标总价”相一致。

本项目实行下浮率（%）报价，报价保留两位小数。

5. 联合体投标时，开标一览表中投标人名称必须注明联合体并加盖联合体各方公章，同时须提供联合协议。

6. 项目中有多个分标的，每一分标的开标一览表必须分别按格式要求填写并签字、盖章。

法定代表人(负责人)或委托代理人（签字或盖章）

投标人名称（盖章）：广西布谷鸟建设工程有限公司

日期：2025 年 07 月 06 日

二、投标声明书

致：广西众联工程项目管理有限公司

广西布谷鸟建设工程有限公司（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址南宁市青秀区长湖路13号长湖景苑8号楼1604号。

我包振健（姓名）系广西布谷鸟建设工程有限公司（投标人名称）的法定代表人（负责人），我方愿意参加贵方组织的2025-2027年度日常运行零星维修维护定点服务采购项目项目的投标，为便于贵方公正、择优地确定中标人及其服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1. 我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

2. 我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

3. 我方此次向贵方提供的服务名称为：2025-2027年度日常运行零星维修维护定点服务采购项目。

4. 我方诚意提请贵方关注：近期有关该服务等方面的重大决策和事项有：

无

5. 我方参加政府采购活动前三年内在经营活动中重大违法记录情况：

无

6. 以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果。

法定代表人（负责人）签字或盖章

投标人名称（盖章）：广西布谷鸟建设工程有限公司

2025年07月06日

重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

项目	招标文件要求	是否响应	投标人的承诺或说明
其他要求	一、总体要求 1、投标供应商可根据项目要求，在投标文件中提出项目服务方案、信誉业绩材料。 2、中标人不得将招标人委托施工的工程转交第三方完成。 3、中标人应严格按照建设工程施工协议要求开展施工工作，投入足够的、合格的人员保证工程进度、质量。 4、中标人在与招标人签订施工协议时应明确该项目班子人员配备，在施工过程中如有项目班子人员作局部调整，要征得招标人的同意，同意后方可进行调换。 二、验收要求及标准 1、根据采购需求的要求进行验收。 三、报价要求 本项目报价采用下浮率报价方式。（是指本项目服务期内支付中标人维修的总费用，以中标人在合同期内实际产生的维修费用叠加累计，进行下浮率计算后进行结算，不接受其他报价形式。如：项目金额 80 万，下浮率为 10%，最终结算金额为 72 万） 四、施工要求： （1） 中标人须按项目预算的施工工序，施工规范和工期的要求，按期完成。 （2） 主要材料进场时，中标人必须提供产品合格证及供应商信息，通知招标人现场代表核验合格后方可施工，同时将合格证等原始资料形成影像电子文档，竣工结算时一并提交给招标人。	完全响应	我公司完全响应招标文件需求： 一、总体要求响应 1、我公司根据项目要求，在投标文件中提出项目服务方案、信誉业绩材料。 2、我公司保证不将招标人委托施工的工程转交第三方完成。 3、我公司严格按照建设工程施工协议要求开展施工工作，投入足够的、合格的人员保证工程进度、质量。 4、我公司在与招标人签订施工协议时明确该项目班子人员配备，在施工过程中如有项目班子人员作局部调整，要征得招标人的同意，同意后方可进行调换。 二、验收要求及标准 1、根据采购需求的要求进行验收。 三、报价要求响应 本项目报价采用下浮率报价方式。（是指本项目服务期内支付我公司维修的总费用，以我公司在合同期内实际产生的维修费用叠加累计，进行下浮率计算后进行结算，不接受其他报价形式。如：项目金额 80 万，下浮率为 10%，最终结算金额为 72 万） 四、施工要求： （1） 我公司按项目预算的施工工序，施工规范和工期的要求，按期完成。 （2） 主要材料进场时，我公司保证提供产品合格证及供应商信息，通知招标人现场代表核验合格后方可施工，同时将合格证等原始资料形成影像电子文档，竣工结算时一并提交给招标人。

项目	招标文件要求	是否响应	投标人的承诺或说明
其他要求	(3) 招标人对中标人工程清单所列的品牌、规格、型号等产品、设备，根据实际需要，有权以中标人工程清单报价相同或相近的价格对产品、设备进行其他品牌、规格、型号的更换。 (4) 隐蔽工程，中标人必须通知招标人现场代表核验合格以后，才能进入下一道工序，编制核验记录单，同时形成影像电子文档，竣工时一并提交给招标人。 (5) 中标人必须严格按工程清单或招标人要求更换所列的品牌、规格、型号、产品质量标准施工。施工验收时，发现有不按工程清单或招标人要求标准施工的，工程量不予确认和结算，招标人因此受到的损失由中标人承担。 (6) 中标人负责清理施工现场内的全部垃圾并清运出校外。 (7) 中标人负责对其员工的安全管理并承担全部责任。 (8) 工期延误，因中标人原因造成工期延误的，招标人因此受到的损失由中标人承担。 (9) 未约定的责任和义务按照国家通用合同条款执行。	完全响应	(3) 招标人对我公司工程清单所列的品牌、规格、型号等产品、设备，根据实际需要，有权以我公司工程清单报价相同或相近的价格对产品、设备进行其他品牌、规格、型号的更换。 (4) 隐蔽工程，我公司保证通知招标人现场代表核验合格以后，才能进入下一道工序，编制核验记录单，同时形成影像电子文档，竣工时一并提交给招标人。 (5) 我公司严格按工程清单或招标人要求更换所列的品牌、规格、型号、产品质量标准施工。施工验收时，发现有不按工程清单或招标人要求标准施工的，工程量不予确认和结算，招标人因此受到的损失由我公司承担。 (6) 我公司负责清理施工现场内的全部垃圾并清运出校外。 (7) 我公司负责对其员工的安全管理并承担全部责任。 (8) 工期延误，因我公司原因造成工期延误的，招标人因此受到的损失由我公司承担。 (9) 未约定的责任和义务按照国家通用合同条款执行。

项目	招标文件要求	是否响应	投标人的承诺或说明
履约保证金	履约保证金金额：本分标中标金额的2%。 履约保证金提交方式：支票、汇票、本票、银行转账或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。 履约保证金指定账户： 户名：广西卫生职业技术学院 开户行：工行南宁市桃源支行 账号：2102108009264002953	完全响应	我公司完全响应招标文件需求： 履约保证金金额：本分标中标金额的2%。 履约保证金提交方式：支票、汇票、本票、银行转账或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。 履约保证金指定账户： 户名：广西卫生职业技术学院 开户行：工行南宁市桃源支行 账号：2102108009264002953

法定代表人（负责人）或委托代理人签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：广西布谷鸟建设工程有限公司

日期：2025年07月06日

五、商务响应表

项目	招标文件要求	是否响应	投标人的承诺或说明
服务时间及地点	1、服务时间：自签订合同之日起，共2年。 2、服务地点：广西区内（采购人指定地点）。	完全响应	我公司完全响应招标文件需求： 1、服务时间：自签订合同之日起，共2年。 2、服务地点：广西区内（采购人指定地点）。
售后服务要求	1、质量标准：达到国家有关政策规定的合格标准。 2、质量保修按国家相关法律、法规执行。	完全响应	我公司完全响应招标文件需求： 1、质量标准：达到国家有关政策规定的合格标准。 2、质量保修按国家相关法律、法规执行。
付款条件	本项目无预付款。结算金额=经审定的结算价格×（1-下浮率）。每次付款前，中标人应先开具等额增值税发票。 1.单独结算的单项任务完工验收合格达到质量要求，经招标人审计室或招标人委托的第三方机构审定后，工程款支付至最终结算金额的97%；招标人按结算金额的3%预留工程质量保证金，待工程质量缺陷责任期满之日起7天内返还。 2.临时零星维修及临时用工累计后再结算的部分任务，按月结算，不预留工程质量保证金。中标人接到需求通知后，按规定时间到招标人指定地点完成维修并验收合格。每月汇总一次，经招标人后勤基建处审核后，报招标人审计室或招标人委托的第三方机构审定。经审定后，确定最终结算金额。供应商开具增值税全额发票给招标人，招标人在收到合格发票后次月向中标人支付结算款。 3、中标人须实事求是、认真提交每一期工程量及计量款，并对其准确性负责，中标人不得无中生有、虚报、冒报、谎报工程数量，对因变更而发生的新增项目单价应按施工协议约定合理审核。	完全响应	我公司完全响应招标文件需求： 本项目无预付款。结算金额=经审定的结算价格×（1-下浮率）。每次付款前，我公司先开具等额增值税发票。 1.单独结算的单项任务完工验收合格达到质量要求，经招标人审计室或招标人委托的第三方机构审定后，工程款支付至最终结算金额的97%；招标人按结算金额的3%预留工程质量保证金，待工程质量缺陷责任期满之日起7天内返还。 2.临时零星维修及临时用工累计后再结算的部分任务，按月结算，不预留工程质量保证金。我公司接到需求通知后，按规定时间到招标人指定地点完成维修并验收合格，每月汇总一次，经招标人后勤基建处审核后，报招标人审计室或招标人委托的第三方机构审定。经审定后，确定最终结算金额。我公司开具增值税全额发票给招标人，招标人在收到合格发票后次月向我公司支付结算款。 3、我公司实事求是、认真提交每一期工程量及计量款，并对其准确性负责，我公司保证不无中生有、虚报、冒报、谎报工程数量，对因变更而发生的新增项目单价应按施工协议约定合理审核。

服务响应表

一、服务响应表

项号	招标要求	应标情况	偏离说明
1	一、服务内容 1. 校园校舍环境整治临时改造; 2. 道路修补、围墙、护栏维护维修等; 3. 公共设施建筑墙体脱落维修维护, 吊顶、墙面、天面及楼层渗水修补、地面(瓷砖) 维修维护等; 4. 校园内电源线路整改及安装; 5. 供水管道改造、公共排污管道改造及维修; 6. 场地整理、绿化、建筑物屋顶杂草树叶清理; 7. 定制加工制作不锈钢、铁质、木制架柜等; 8. 不可预见的临时性、突发性事故处理。	我公司完全响应招标文件需求: 一、服务内容 1. 校园校舍环境整治临时改造; 2. 道路修补、围墙、护栏维护维修等; 3. 公共设施建筑墙体脱落维修维护, 吊顶、墙面、天面及楼层渗水修补、地面(瓷砖) 维修维护等; 4. 校园内电源线路整改及安装; 5. 供水管道改造、公共排污管道改造及维修; 6. 场地整理、绿化、建筑物屋顶杂草树叶清理; 7. 定制加工制作不锈钢、铁质、木制架柜等; 8. 不可预见的临时性、突发性事故处理。	无偏离
2	二、其他内容 ★1. 招标方不提供校内办公和住宿场所, 中标供应商自行解决办公和住宿场所问题。应急服务在接到通知后 1 小时内到场处理, 其它日常维护维修改造项目, 按要求按时间完成。	我公司完全响应招标文件需求: 二、其他内容 ★1. 招标方不提供校内办公和住宿场所, 我公司自行解决办公和住宿场所问题。应急服务在接到通知后 1 小时内到场处理, 其它日常维护维修改造项目, 按要求按时间完成。	无偏离

项号	招标要求	应标情况	偏离说明
2	★2. 价款采用综合单价合同，按实际工程量结算，即有定额的套定额计算，材料价格有信息价的按施工期间信息价的平均价计取，材料价格无信息价的由甲乙双方根据市场价格协商议定；无定额可套的，由甲乙双方根据市场价协商确定。 ★3. 供应服务商营业执照中的经营范围须涵盖本项目的工作内容范围；须具备建筑工程施工总承包二级(含)及以上资质，并具有有效期内的安全生产许可证，并在人员、设备、资金等方面具备相应的施工能力。(投标时须提供技术人员职称、经验证明、培训与安全承诺书；自有设备清单、设备适应性、维护与检测承诺书；财务状况证明、项目专项资金、履约保障承诺书等内容并加盖投标人公章)	★2. 价款采用综合单价合同，按实际工程量结算，即有定额的套定额计算，材料价格有信息价的按施工期间信息价的平均价计取，材料价格无信息价的由甲乙双方根据市场价格协商议定；无定额可套的，由甲乙双方根据市场价协商确定。 ★3. 我公司营业执照中的经营范围涵盖本项目的工作内容范围；具备建筑工程施工总承包二级资质，并具有有效期内的安全生产许可证，并在人员、设备、资金等方面具备相应的施工能力。(投标时已提供技术人员职称、经验证明、培训与安全承诺书；自有设备清单、设备适应性、维护与检测承诺书；财务状况证明、项目专项资金、履约保障承诺书等内容并加盖我公司公章)	无偏离

注：投标人应根据提供的服务、对照招标文件要求在服务响应表中详细列明招标要求及投标提供的服务的响应情况，并填写“偏离说明”。“偏离说明”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。投标所提供的服务与招标要求相同的为无偏离，投标所提供的服务高于招标要求的为正偏离，低于招标要求的为负偏离。

法定代表人(负责人)或委托代理人签字或盖章：_____

投标人名称(盖章)：广西布谷鸟建设工程有限公司 日期：2025年07月06日

过移动办公终端查看项目资料、与公司技术专家进行远程沟通，提前做好对接准备，提高对接效率。

(4) 物资预储备与支持

物资储备点：在公司设立应急物资储备点，储备常用的对接资料（项目方案模板、技术规范手册、合同样本等）、测量工具（激光测距仪、水平仪、万用表等）、记录设备（笔记本电脑、便携式打印机、录音笔等）以及基础维修工具和配件。安排专人负责管理，定期对物资进行盘点、检查和补充，确保物资齐全、性能良好。

快速物资补给机制：与南宁多家建材供应商建立战略合作关系，签订紧急物资供应协议。当专业人员在对接过程中发现需要特殊物资时，可通过公司采购部门在 10 分钟内与供应商取得联系，供应商承诺在 1 小时内将物资送达指定地点，保障项目后续工作顺利开展。

3、售后服务保障能力

公司办公地点距离广西卫生职业技术学院仅 6.8 公里，极大地缩短了服务响应距离。常驻施工人员 3 名均为经验丰富的本地技术骨干，熟悉南宁的地理环境与施工特点，依托地理优势，能够确保在接到采购人通知后 1 小时内到达现场处理。在售后服务方面，公司承诺严格履行各项要求，设立专属服务热线，安排专人负责对接维修项目，积极主动与校方沟通，落实具体事宜。严格按照行业有关规定实行保修，保修期内提供免费维修服务，保修期后仅收取材料及人工成本费。施工过程中，将严格遵守学校有关工程管理规定，规范设置施工围挡、警示标识，做好施工现场的环境卫生管理，做到安全文明施工，最大程度减少施工对校园正常教学秩序的影响。

(1) 售后服务人员配备情况表

序号	类别	姓名	性别	年龄	学历	专业	职称	本项目中的 职责	响应时间	到达现场 时间
1	总协调人	包振红	女	44	本科	建筑工程	工程师	项目经理	立即响应	1小时内
2	售后 人员	黄益强	男	47	高中	施工员	/	施工员	立即响应	1小时内
3		彭健	男	48	高中	电工	/	电工	立即响应	1小时内

(2) 售后服务技术力量及响应时间

1) 处理问题响应时间：接到采购人处理问题通知后 1 小时内到达采购人指定现场按采购人的要求、时限处理问题。

2) 售后服务机构及技术力量

针对本项目公司设立“广西卫生职业技术学院 2025-2027 年度日常运行零星维修维护定点服务采购项目售后技术服务部”，其组成人员如下：

服务部总负责人：包振红（建造师、工程师），本人 24 小时服务电话：13788689792

服务部施工负责人：黄益强（施工员），本人 24 小时服务电话：18275738255

以上人员做到 24 小时处于待命状态，提供日夜 24 小时随传随到的紧急服务。接到采购人处理问题通知后 1 小时内到达采购人指定施工现场。



现场查验：重点检查维修部位与周围环境的协调性和美观性。例如，对于墙面修补工程，不仅检查修补后的平整度和色差，还观察其与周围墙面的衔接是否自然；对于地面维修工程，检查地面的坡度、平整度以及与周边设施的衔接情况，确保维修后的地面既满足使用功能，又不影响整体环境美观。

功能测试：模拟日常使用场景，对维修工程的各项功能进行全面测试。如反复开关门窗 50 次，测试门窗五金件的耐久性和灵活性；对水电系统进行长时间运行测试，检查其稳定性和安全性；对防水区域再次进行闭水试验，确保防水效果可靠。

资料审核：验收组对提交的工程资料进行细致审核，核对资料的真实性、完整性和准确性，确保施工全过程可追溯，符合国家相关规范和标准要求。

针对验收组提出的问题，立即启动“24 小时响应整改机制”：

一般性问题：如密封胶条局部翘起、小面积墙面修补色差不达标等，维修人员当场进行整改，确保问题及时解决。

较复杂问题：在 48 小时内由技术负责人牵头制定专项整改方案，组织相关人员进行研讨，并提交校方确认。方案经确认后，迅速组织施工人员进行整改，严格把控整改质量和进度。



整改完成后，再次组织验收，直至各方对维修工程质量满意，签署《工程验收合格证书》。验收通过后 7 个工作日内，按照档案管理要求，将工程资料移交至校方档案室，确保资料的妥善保存和管理。同时，为方便校方对维修工程的后期使用和维护，提供一式三份详细的《维修工程使用维护手册》，手册中明确注明各维修部位的保养周期、保养方法、注意事项等内容，为校方提供全面的技术支持和指导。

1.3.5 售后服务体系

保修期服务

严格履行按行业有关规定实行保修，保修期内免费维修，保修期后视情况收取成本费的承诺，建立高效、完善的“10 + 1 + 1”服务机制：

10分钟内响应报修需求：设立 24 小时售后服务热线，安排专业的客服人员轮班值守。接到校方报修电话后，客服人员在 10 分钟内详细记录报修信息，包括维修地点、问题描述、紧急程度等，并及时将信息传达给相关维修人员和技术负责人。

1小时内到现场对接：客服人员在了解维修情况后，把施工任务分配到施工人员，施工人员在接到故障通知后立即响应，在距离采购人通知后 1 小时内到达现场对接处理。

1小时内出具解决方案：维修人员和技术负责人在接到报修信息后，迅速对问题进行分析评估，结合现场实际情况，在 1 小时内制定出具体的解决方案。对于一些常见问题，如门窗五金件损坏、小面积墙面裂缝等，可直接提供维修方案；对于较为复杂的问题，如水电系统故障、大面积防水渗漏等，组织技术团队进行研讨，制定详细的维修方案和应急预案。

紧急情况（如水管爆裂、电路短路）1小时内抵达现场：针对紧急情况，启动应急预案，确保维修人员携带必要的应急设备和材料，在不超过 1 小时内的时间内抵达现场进行抢修。例如，在接到水管爆裂的报修电话后，维修人员迅速准备好抢修工具和管材，第一时间赶赴现场，关闭水源，进行紧急抢修，尽快恢复正常供水，减少对学校教学和生活的影响。

每月通过电话回访的方式对维修工程进行跟踪，了解维修部位的使用情况和是否出现新的问题；每季度安排专业技术人员进行实地巡检，巡检内容包括门窗五金件的松动情况、防水区域的渗漏隐患、水电系统的运行稳定性等。巡检过程中，详细记录发现的问题，形成《巡检报告》及时反馈给校方，并根据报告内容制定相应的维护计划，确保在保修期内及时发现并解决潜在问题。

在保修期内，对于因施工质量问题导致的维修，我方免费提供材料与人工服务，确保维修质量；对于非我方责任问题，如因校方使用不当或不可抗力因素导致的损坏，我方提供成本价维修方案供校方选择，并积极协助校方进行维修处理，以优质的服务赢得校方的信任和满意。

保修期外服务

保修期外，为校方提供终身维护服务，设立专属的服务通道，确保校方在任何时候遇到维修问题都能得到及时响应和处理。接到维修需求后，1 小时内安排经验丰富的工程师前往现场进行勘查，详细了解维修部位的损坏情况和校方的具体需求。

工程师在现场勘查后，1 小时内提交详细的维修方案及报价单。报价单中详细列明材料单价、人工费用、管理费等各项明细，确保费用透明、合理，让校方清楚了解维修成本。经校方确认维修方案和报价单后，1 个工作日内组织施工人员进场施工。

在维修过程中，严格遵循原施工标准和工艺要求，使用原厂同规格材料，确保维修质量不低于原工程标准。竣工后，为维修部位提供 1 年质量保证期，在保证期内出现质量问题，我方免费进行返修，以实际行动保障校方的利益，树立良好的公司信誉和品牌形象。

1.3.6 应急保障机制

突发维修响应

针对突发性维修需求（如自然灾害、设施突发故障等），建立科学、高效的“三级应急响应体系”：

一级响应（危及师生安全）：当接到危及师生安全的维修需求（如建筑物结构安全隐患、严重漏电、燃气泄漏等）时，10 分钟内立即启动一级响应机制。迅速组织专业的维修人员，携带应急设备（如应急照明、抽水机、漏电检测仪、燃气检测仪等），以最快速度在 30 分钟