

合同书

合同名称: 西校区一期综合教学实训楼采购项目

合同编号: 12NMB1K8582520251803 (标项四)

采购人 (甲方): 广西农业职业技术大学

供应商 (乙方): 广西徽智科技有限公司

签订合同地点: 广西农业职业技术大学北区12栋、109会议室

签订合同时间: 2025年9月12日

目 录

1、中标通知书	1
2、合同书	2
3、招标项目采购需求	9
4、开标一览表	18
5、投标声明书	20
6、投标报价明细表	21
7、商务响应表	22
8、技术响应表	30
9、售后服务承诺书	44

1、中标通知书

中标通知书

广西微智科技有限公司:

经评定, 编号为GXZC2025-G1-002355-GLZB采购文件中的西校区一期综合教学实训楼采购项目-分标4, 确定你公司中标, 中标价格为1235800元。

自此通知书发出之日起25天内, 与采购人签订政府采购合同。合同签订前, 需按本项目采购文件和你公司投标文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件), 报我机构项目联系人确认。

采购人联系人: 张剑锋

电话: 0771-4714891

代理机构联系人: 覃阳、李宁芳、覃荟茯

电话: 0771-4915558



2、合同书

广西壮族自治区政府采购合同

合同编号: 12NMB1K8582520251803

采购人(甲方): 广西农业职业技术大学

采购计划号: 广西政采[2025]10706号-004

供应商(乙方): 广西微智科技有限公司

采购项目名称和编号: 西校区一期综合教学实训楼采购项目(GXZC2025-G1-002355-GLZB)

签订地点: 广西农业职业技术大学北区12栋109会议室 签订时间: 2025年9月12日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定,按照招标文件规定条款和中标人投标文件及其承诺,甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、供货一览表

标项四

序号	产品名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量	单位	单价(元)	金额(元)
1	智慧教学环境基础平台	HE(华臻)	智慧教学环境基础平台 V1.0	北京华臻电子有限公司	1	套	40,000.00	40,000.00
2	教务系统数据对接	HE(华臻)	教务系统数据对接软件 V1.0	北京华臻电子有限公司	1	套	100,000.00	100,000.00
3	统一身份认证系统对接	HE(华臻)	学校统一身份认证对接软件 V1.0	北京华臻电子有限公司	1	套	20,000.00	20,000.00
4	录播系统对接	HE(华臻)	录播系统对接软件 V1.0	北京华臻电子有限公司	1	套	39,500.00	39,500.00
5	网络巡课评价系统	HE(华臻)	网络听课系统平台 V2.0	北京华臻电子有限公司	1	套	50,000.00	50,000.00
6	多媒体智能管理系统	HE(华臻)	多媒体集中管理系统 V3.0	北京华臻电子有限公司	1	套	36,000.00	36,000.00
7	智能交互终端(含电动可调支架)	HE(华臻)	HC-DTS-V4	北京华臻电子有限公司	43	台	22,100.00	950,300.00

人民币合计金额(大写)壹佰贰拾叁万伍仟捌佰元整(小写)¥1,235,800.00

2、合同合计金额包括货物价款,备件、专用工具、安装、调试、检验、技术培训及技术资料和包装、运输等全部费用。如招标文件对其另有规定的,从其规定。

第二条 质量保证

1、乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件和承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入品目清单的产品。

2、乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品,且在正常安装、使用和保养条件下,其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条 权利保证

乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 包装和运输

1、乙方提供的货物均应按招标文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2、货物的运输方式：由乙方负责。

3、乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：不接受损耗。

第五条 交付和验收

1、交付使用时间：自签订合同之日起 30 个工作日内全部交付完成，交付完成 15 日历日内验收合格、地点：广西农业职业技术大学（甲方指定地点）。

2、乙方提供不符合招标文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3、乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4、甲方应当在到货（需要安装、调试的，则安装、调试完完）后七个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份。

5、甲方委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

6、甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 3 日内及时予以解决。

第六条 安装和培训

1、甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：按甲方需求要求。

第七条 售后服务、保修期

1、乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2、货物保修期：

（1）所有货物服务按国家“三包”有关规定执行“三包”，自交货验收合格之日起所有硬件设备、配件提供 3 年的免费质保服务（分项货物要求中有特别注明的，按特别注明的执行）。软件部分，质保期（保修期）自交货并验收合格之日起质保期 3 年，质保期内免费提供升级服务。若产品生产厂家质保

期超过此年限的，合同履行过程中按厂家规定执行；若乙方质保期承诺优于产品生产厂家质保期限的，以乙方承诺执行。

(2) 自通过验收即日起质保期内所有由于质量问题导致的软、硬件产品故障以免费保修、免费人工及免费更换备件标准上门服务，并提供终身维护。

(3) 质保期内免费维修、更换配件。质保期第一年内出现非人为操作失误引发的重大故障，应予以免费换货。质保期满前 1 个月内乙方应负责 1 次免费全面检查，并对发现的问题免费整改好；质保期满后，以不高于市场同类同期的价格优惠提供维修服务和备件更换，所更换备件须提供原厂备件。

3、乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

第八条 付款方式

1、当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以中标单价进行计算。

2、资金性质：财政性资金。

3、付款方式：

(1) 预付款：合同签订后 10 个工作日内，乙方按合同金额的 30% 开具增值税专用发票，甲方收到发票后 10 个工作日内支付预付款。

(2) 分批付款：货物分批到货的，该批次货物安装调试完成、试运行验收合格后支付，乙方按该批次货物金额的 70% 开具发票，甲方收到发票后 10 个工作日内支付该批次款项。

(3) 如乙方未按国家要求开具发票的，甲方有权不予支付相应款项，直至乙方提供合格发票，并不承担延迟付款责任。

(4) 乙方须根据《广西壮族自治区财政厅关于在政府采购活动中推广使用电子保函的通知》（桂财采〔2023〕92 号）的相关要求，在中标项目签订合同后 1 个工作日内完成向“广西政府采购金融服务平台”申请预付款保函的事宜，并于收到项目预付款的当日向甲方提供预付款保函，保函有效期不少于 90 天。

(5) 如乙方未按国家要求开具发票，或未按合同履约的，视为违约，甲方有权扣减履约保证金，或要求解除合同，并追究乙方法律责任。

第九条 履约保证金

由甲方按中标金额的 2% 向乙方收取，即贰万肆仟柒佰壹拾陆元整（¥24,716.00）。

第十条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十一条 质量保证及售后服务

1、乙方应按招标文件规定及投标文件承诺的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。乙方提供货物的质量保证期按交货验收合格之日起计（期限见《招标项目采购需求》中的要求）。在保证期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费修理和更换零部件。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1) 更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2) 贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3) 退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

2、如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在 2 小时内到达甲方现场。乙方不能或拒绝到达现场进行维修的，甲方有权请求第三方进行维修，维修所产生的维修费由乙方承担，乙方还应承担维修费的 20% 的管理费。

3、在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4、在货物免费保修期内，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修，维修时只收部件成本费。

第十二条 调试和验收

1、甲方对乙方提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收。

2、乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3、甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4、对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

5、验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

第十三条 货物包装、发运及运输

1、乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2、使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3、乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。

4、货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5、货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

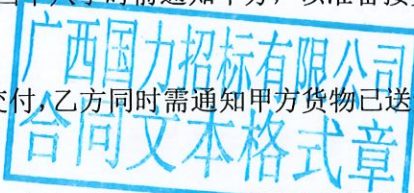
第十四条 违约责任

1、乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5% 违约金并赔偿甲方经济损失。

2、乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。

4、甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额 3% 违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5%，超过 10 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方逾期付货款的，每天向乙方偿付逾期货款额 3% 滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额 5%。



5、乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额5%向甲方支付违约金。

6、乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责。

7、其它违约行为按违约货款额 5%收取违约金。

8、乙方支付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应承担赔偿责任。

第十五条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十六条 合同争议解决

1、因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十七条 合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人（负责人）或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十八条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十九条 签订本合同依据

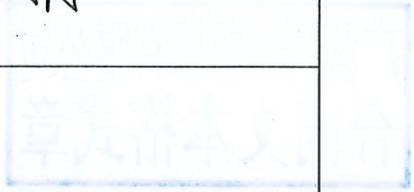
1、政府采购招标文件；

2、乙方提供的投标文件；

3、中标通知书。

第二十条 本合同一式四份，具有同等法律效力，广西壮族自治区财政厅政府采购监督管理处、采购代理机构各一份，甲乙双方各一份。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起 7 个工作日内，甲方应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案，并应当自签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告。

甲方（章）广西农业职业技术大学 	乙方（章）广西徽智科技有限公司 
2025年9月12日	2025年9月12日
单位地址：南宁市西乡塘区大学东路 176 号	单位地址：中国（广西）自由贸易试验区南宁片区玉洞大道 44 号云创谷 3 号办公楼一层 113 号办公
法定代表人(负责人)：	法定代表人(负责人)：王朋
委托代理人： 	委托代理人： 
电话：0771-4714891	电话：15559565166
电子邮箱：	电子邮箱：244582558@qq.com
开户银行：交通银行南宁大学路支行	开户银行：中国工商银行股份有限公司南宁市工业园支行
账号：451060605013002182351	账号：2102111709100205156
纳税人识别号或统一社会信用代码： 12450000MB1K85825M	纳税人识别号或统一社会信用代码： 91450108MADEWP2C70
邮政编码：530007	邮政编码：530000 

合同附件

1、供应商承诺具体事项：详见投标文件。

2、售后服务具体事项：详见投标文件。

3、保修期责任：详见投标文件。

4、其他具体事项：详见投标文件。

甲方（章）广西农业职业技术大学



2025年9月12日

乙方（章）广西微智科技有限公司



2025年9月12日

注：售后服务事项填不下时可另加附页。

3、招标项目采购需求

招标项目采购需求

说明:

一、本需求表中的品牌型号仅起参考作用,投标人可选用其他品牌型号替代,但这些替代的品牌型号要实质上相当于或优于参考品牌型号及其技术参数性能(配置)要求。本需求表中参考品牌型号及技术参数性能(配置)不明确或有误的,或投标人选用其他品牌型号替代的,请以详细、正确的品牌型号、技术参数性能配置填写投标报价表和技术响应表。技术响应表须按技术参数及性能(配置)要求一一对应响应。

二、本需求表中标注“▲”的条款均为实质性要求或条件,投标人必须作出满足或者优于该要求和条件的承诺(另有要求的除外),否则投标无效。

三、根据财库(2019)9号及财库(2019)19号文件规定,台式计算机,便携式计算机、平板式微型计算机,激光打印机,针式打印机,液晶显示器,制冷压缩机(冷水机组、水源热泵机组、溴化锂吸收式冷水机组),空调机组[多联式空调(热泵)机组(制冷量>14000W),单元式空气调节机(制冷量>14000W)],专用制冷、空调设备(机房空调),镇流器(管型荧光灯镇流器),空调机[房间空气调节器、多联式空调(热泵)机组(制冷量≤14000W)、单元式空气调节机(制冷量≤14000W)],电热水器,普通照明用双端荧光灯,电视设备[普通电视设备(电视机)],视频设备(视频监控设备、监视器),便器(坐便器、蹲便器、小便器),水嘴均为节能产品政府采购品目清单内标注“★”的品目,属于政府强制采购节能产品。若采购货物属于以上品目清单的产品时,投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品,投标人必须在投标文件中提供由国家确定的认证机构出具的处于有效期之内的节能产品认证证书复印件(加盖投标人公章),否则相应投标无效。

四、凡在“技术参数及性能(配置)要求”中表述为“标配”或“标准配置”的设备,投标人应在投标报价明细表中将其标配参数详细列明,否则该投标无效。

五、招标文件中所要求提供的证明材料,如为英文文本的请提供中文翻译文本。

六、投标人必须自行为其投标产品侵犯其他投标人或专利人的专利成果承担相应法律责任;同时,具有产品专利的投标人应在其投标文件中提供与其自有产品专利相关的有效证明材料,否则,不能就其产品的专利在本项目投标过程中被侵权问题提出异议。

七、投标人所投标货物或服务如有国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范要求的按相关规定执行,若执行标准有修改或更新按最新版本执行。

标项四智慧教学平台及智能交互平板采购预算: 124 万元

项号	货物名称	数量	单位	技术参数及性能(配置)要求(技术参数中带“●”“◆”条款为重要条款,作为加分项评标依据,详见评标办法)	采购标对应的中小企业划分标准所属行业
1	智慧教学环境基础平台	1	套	1. 要求采用微服务软件架构模式,便于维护和升级。 2. 要求能够无缝接入 MySQL、DB2、Oracle、SQL Server 等常见类型数据库。 3. 具备大数据存储及分析能力,可灵活运用关系型数据库与非关	软件和信息技术服务业

			系型数据库相结合的方式，提升数据存储效率与分析效能，支持多种类型数据处理。 4. 具备统一身份认证功能，支持第三方业务系统接入，实现统一身份认证和单点登录。 ●5. 具备根据课表对接入的第三方系统进行统一控制调度能力，能对接入控制的系统，如录播系统等配置运行时间。（投标时需提供产品功能截图并加盖投标人公章） 6. 具备场所管理功能，场所类型包括但不限于校区、楼层、教室（含多媒体教室、实验室）等，可进行场所信息的添加、修改、删除、查询操作，支持场所信息手动添加和批量导入导出，支持教室场地生成二维码。 7. 具备用户管理功能，可手动或者通过第三方系统对接自动获取用户人员信息，手动自动可混合添加，人员信息支持导入导出，能够根据对接的人员身份信息预置教师及学生角色。 8. 具备角色权限管理功能，可增加、修改角色，能根据不同角色分配对应的功能权限，支持为单个人员分配多个角色。 9. 具备设备资产管理功能，具备资产类型管理功能，支持教室设备资产手动添加，也支持批量导入添加，支持设备资产一键生成二维码。 ◆10. 具备各接入系统异常预警功能，要求涵盖设备异常（如电脑、摄像头离线等）、服务异常（如录制服务、流媒体服务异常等）、系统使用异常（如权限验证控制异常、排课未上课、上课未排课等）、超阈值预警（如投影用时异常等）多种类型。支持预警类型配置管理，用户可根据实际需求灵活设置预警类型。 11. 具备当日异常预警查看功能，可展示当日最新预警列表，方便快速掌握当日系统异常情况； 12. 具备对异常预警进行批量确认功能，可根据教室、预警时间、预警类型等查询所有预警信息，支持预警数据删除操作； 13. 提供课表查询界面，可根据时间、校区、教室、老师查询对应课表，在课表查询界面可点击查看具体每堂课的上课信息，包括上课课程、上课教师、上课教室、上课节次； 14. 具备管理员调停课设置和教室借用功能，支持单次课程调停课和批量调停课； ◆15. 能支持不同校区、教学楼或教室的多套不同作息时间表管理方式； 16. 支持为其他教学相关系统提供统一数据接口，接口方式支持API 接口或视图，数据内容包括但不限于组织结构、人员等基础信息数据、教学互动数据、出勤数据、课程数据、教学评价数据、
--	--	--	--

				教室排课数据、教室使用数据、设备异常数据等各种运行数据。	
2	教务系统数据对接	1	套	1. 对接学校教务课表数据，包括课程、教师、调停课、教室借用、上课教室等排课数据和学生、专业班级、教学班等选课数据。 2. 提供数据治理服务，支持对获取的教务数据信息进行数据清洗、转换为符合平台应用要求的数据信息； ◆3. 具备课表冲突分析功能，能按时间、教室、教师、学生维度查看课表冲突的详细课程信息。 4. 需要对教室编码、机构编码、课程编码进行统一规范，为后续的分析应用提供基础。 5. 对接后支持数据自动同步或手动同步，自动同步策略可配置，可定时自动同步或间隔一段时间自动同步；可同步全部数据或者最近几天数据。 6. 支持提供排课数据共享服务，包括周课表、日期课表。 7. 支持 API、视图、中间库等类型接口的数据接入。 8. 提供 3 年数据维护服务，包括 1 年 2 次的开学 2 周内的数据校验及维护服务和 1 年数据不低于 20 次故障排查服务。 9. 提供 3 年数据共享服务，包括 1 年不低于 3 个数据接收方的接口维护及数据异常排查。	软件和信息技术服务业
3	统一身份认证系统对接	1	套	1. 需对接学校的统一身份认证系统获取用户信息及登录令牌。 2. 对接后可通过一个用户名和密码完成多个应用系统/平台的登录操作。 3. 平台和接入系统的用户登录密码都通过学校的统一身份认证系统管理。 4. 支持接入系统的权限控制，未给用户授权的模块不能使用。	软件和信息技术服务业
4	录播系统对接	1	套	1. 需要对接录播系统，实现根据课表控制录播系统实现录制开启、停止操作。 2. 对接实现录制视频文件管理和调用。 ●3. 获取常态化录播系统录制任务的状态，录制失败时可控制重新开启录制。（投标时需提供产品功能截图并加盖投标人公章）	软件和信息技术服务业
5	网络巡课评价系统	1	套	1. 具备实时听课巡课功能，可实现实时观看教室讲课场景，支持同时展示上课教室教师画面、学生画面和电脑画面，支持对单个画面最大化观看，支持在展示画面同时显示上课课程信息，包括但不限于课程名称、上课教师、开课学院、上课时间、节次、签到情况等，具体显示的信息要求用户可自行配置。 ●2. 支持对当前所有教室上课信息进行统一查看，各教室上课信息以卡片形式直观呈现，内容包括课程名称、开课部门、授课教室、是否有课。（投标时需提供产品功能截图并加盖投标人公章）	软件和信息技术服务业

			章) 3. 实时巡课支持一键筛选有课教室,也可通过老师工号或姓名检索正在上课的教室进行听课巡课。 4. 支持对实时课堂进行打分评课。 5. 具备课表查询功能,支持按教室、课程、教师、学院等检索条件查询课表,课表中正在上课的课程有明显标识,支持从课表处直接进入课堂巡课。 6. 能够接入录播系统录制的课堂视频实现课堂回放,视频回放画面包括教室画面、学生画面和电脑画面,支持对单个画面最大化观看。 7. 支持对回放课堂进行打分评课。 8. 具备标记功能,在进行实时巡课和回看课堂视频时进行标记,快速标记按钮内容及图标用户可自行配置;在回看视频时,可通过点击快速标记内容自动定位到标记时间点。 9. 支持对课程进行关注,可根据上课日期、课程名称、教室、关键字等查询关注的课程;可在关注课程处一键巡课。 10. 支持多种评价模板,根据客户需求定制评价模板; 11. 支持按日期、上课教师等进行巡课记录查询,巡课记录包括但不限于上课课程名称、上课教师、教师工号、开课学院、巡课时间、上课地点等;支持在巡课记录处查看评价结果并进行课堂视频回放。 ●12. 支持按学校、学院等管理部门和督导进行巡课权限配置,包括能否评价、观看课堂等权限。(投标时需提供产品功能截图并加盖投标人公章) ●13. 支持二级管理员权限管理,管理员可按管理部门,如研究生、本科生等指派二级管理员,由二级管理员对巡课人员进行巡课课程范围配置。(投标时需提供产品功能截图并加盖投标人公章) 14. 需提供专家巡课界面,专家巡课课程可配置。		
6	多媒体智能管理系统	1	套	1. 具有教室多媒体设备远程状态监视以及控制功能,设备状态图形化显示,可集中显示和单类设备状态集中显示,显示设备可配置,支持右键快捷控制操作。 2. 支持按排课情况、教室使用情况分类查看教室,支持按大图标、中图标和列表模式查看各教室及设备运行状态。 ▲3. 支持教室远程控制,包括:上下课、投影机开关、投影幕升降、控制面板锁定和解锁、电脑开关、设备电源的开关等;支持对单间教室、多间教室或全部教室进行上下课、设备开关等批量控制。(投标时须提供产品功能截图并加盖投标人公章)	软件和信息技术服务业

			4. 可实时查看教室的监控画面、声音及电脑画面，监控画面可以推拉摇移以及预置位调用。 5. 在查看教室监控画面的同时，可查看此教室的课表、操作记录和教室各设备状态，并可远程进行控制。 ▲6. 支持批量的云台复位功能，支持手动批量云台复位和通过计划任务定时执行云台批量复位。（投标时须提供产品功能截图并加盖投标人公章） 7. 支持按计划任务自动控制教室设备，可设置教室设备控制计划任务，针对选定教室执行多项任务，每项任务可执行多项指令，任务及指令的先后顺序可灵活配置，支持多种时间定时方案。 ●8. 在制定计划任务时，支持根据课表，按有课教室、无课教室进行不同管控略制定。（投标时需提供产品功能截图并加盖投标人公章） ▲9. 在制定计划任务时，支持教室设备异常状态下的设备控制策略制定，如排课未使用多媒体、未排课使用多媒体的设备控制策略制定。（投标时须提供产品功能截图并加盖投标人公章） 10. 支持按校区、楼宇设定不同权限控制管理模式。 ▲11. 需要开放设备状态监测和控制接口协议，方便学校教室所有中控设备接入，实现全校教室多媒体设备状态统一监测和管理。（投标时须提供协议开放承诺书（格式自拟）并加盖投标人公章）		
7	智能交互终端 （含电动可调支架）	43	台	▲1. 要求结构为一体化设计，设备要求包含主显示屏及教学控制屏，两块屏上下排布。（投标时须提供产品彩页证明资料并加盖投标人公章） 2. 设备包含无源书写笔一支，免电池维护，需要支持笔尖书写，笔帽擦除的应用方式； ▲3. 主显示屏≥23 英寸，支持电磁电容触控方式，要求采用全贴合工艺，表面具有防眩光、防指纹、防反光效果，分辨率支持 1920×1080。（投标时须提供产品彩页证明资料并加盖投标人公章） ●4. 教学控制屏不低于 18 英寸，手指及配套书写笔均要求能触控。（投标时需提供产品彩页证明资料并加盖投标人公章） 5. 设备具有至少 1 路 HDMI 和 1 路 DP 输入接口，用于外接电脑或者笔记本。 6. 设备正面需要具有不低于 2 路 USB3.0 接口，支持老师授课 U 盘、翻页笔或者键鼠的接入。 7. 设备需要具有话筒口，支持接入鹅颈话筒，在电脑没开启时也能控制话筒开关。）	工业

			▲8. 软件支持在教学控制屏上显示当前电脑打开的应用缩略图，当前为任意应用时均可在缩略图之间快速切换或者关闭应用。 (投标时须提供产品功能截图及产品彩页功能介绍，并加盖投标人公章) ●9. 软件在教学控制屏上具有多个功能按钮，至少包括返回电脑桌面按钮、电子画板、画笔、截屏、聚光灯功能，同时支持其它应用程序的接入。(投标时需提供产品功能截图并加盖投标人公章) ●10. PPT 播放时支持在控制屏上显示 PPT 备注文字内容和下一页 PPT 预览，PPT 备注文字内容大小可调整，支持 PPT 备注文字内容和下一页 PPT 隐藏。(投标时需提供产品功能截图并加盖投标人公章) 11. 具有电子板书功能，支持对电子板书背景色、画笔颜色及粗细做设置，并且支持多块板书，板书书写的多页内容可一键保存到电脑上。 12. 具有聚光灯功能，支持手或笔拖动聚光灯高亮区域，双指开合可以放大缩小突出区域范围。 13. 具有画笔功能，可以在任何应用上进行书写，同时笔帽按压可擦除笔迹。 ●14. 系统需要与学校课表进行对接，根据实际课表显示上课教室的课程名称、授课教师名称。(投标时需提供产品功能截图并加盖投标人公章) 15. 需要配备 1 套电动支架，支持显示屏角度调节，调节范围不低于 0~30 度。 16. 支架需具有防尘罩设计，可以在讲台桌面安装，如占用桌面下部空间，占用深度不得超过 80 毫米。 17. 另配 4k 光纤 HDMI 高清线 10-15 米 1 条，USB3.0 数据线 10-15 米 1 条及电源延长线，要求采用国标优质线材。	
▲二、商务要求				
报价要求	1. 报价须为人民币报价，投标报价为总包干价，至项目验收合格交付使用前所发生的所有费用均由中标人负责。 2. 报价为采购人指定地点的现场交付价格，包括但不限于： 1) 采购内容中所有货物和服务的价格； 2) 货物的标准附件、备品备件、专用工具的价格； 3) 运输、装卸、安装（含安装材料）、调试、培训、技术支持、售后服务的费用，质保期内免费维修、养护、软件升级等费用；			

	4) 必要的保险、检测费用和各项税费等。
质保期	1. 所有货物服务按国家 “三包” 有关规定执行 “三包”，自交货验收合格之日起所有硬件设备、配件提供 3 年的免费质保服务（分项货物要求中有特别注明的，按特别注明的执行）。软件部分，质保期（保修期）自交货并验收合格之日起质保期不少于 3 年，质保期内免费提供升级服务。若产品生产厂家质保期超过此年限的，合同履行过程中按厂家规定执行；若中标人质保期承诺优于产品生产厂家质保期限的，以中标人承诺执行。 2. 自通过验收即日起质保期内所有由于质量问题导致的软、硬件产品故障以免费保修、 免费人工及免费更换备件标准上门服务，并提供终身维护。 3. 质保期内免费维修、更换配件。质保期第一年内出现非人为操作失误引发的重大故障，应予以免费换货。质保期满前 1 个月内中标人应负责不少于 1 次免费全面检查，并对发现的问题免费整改好；质保期满后，以不高于市场同类同期的价格优惠提供维修服务和备件更换，所更换备件须提供原厂备件。
产品及售后服务要求	1. 中标人交付的所有设备必须是签订合同之日前 <u>1</u> 年内生产的产品。 2. 送货至采购人指定地点，协助进行安装场地设计，完成安装和调试。所有安装应符合国家、行业相关标准及规范。（所有货物仅接受现场交付，不接受邮递） 3. 中标人为采购人提供产品操作、维修、日常养护等方面的培训，确保采购方使用人员能独立操作使用，培训人数、时间、地点等由采购人指定。 4. 项目内所有平台均必须根据学校现有的统一身份认证系统（品牌：正方），完成单点登陆配置，从统一身份认证平台单点登录至系统，合同签订后提供对接服务前，须提供品牌方出具的对接服务承诺函原件，否则对其对接成果不予验收。 5. 项目内系统必须配合学校进行数据治理，须提供完整的数据表结构，将数据表同步至学校的大数据平台（品牌：金智），完成本系统数据治理，同时配合学校数据治理要求实现与其他业务系统的数据交换等，且提供明确的数据字典文档及数据集成的相关技术文档，合同签订后提供对接服务前，须提供品牌方出具的对接服务承诺函原件，否则对其对接成果不予验收。 6. 项目内系统如需使用到师生人脸数据，须从对接学校统一人脸中台（品牌：威尔），统一调取人脸数据，禁止重复采集，合同签订后提供对接服务前，须提供品牌方出具的对接服务承诺函原件，否则对其对接成果不予验收。 7. 故障响应时间：在使用过程中出现质量问题，中标人在接到采购人通知后 1 小时作出响应，如需到达现场解决的，24 小时内到达现场进行解决。其中： （1）紧急性问题，中标人应设立专门的应急响应渠道，确保在通知中标人 15 分钟内需要作出响应，能远程指导解决的即刻指导处理，否则须在收到采购人通知的 1 小时内到达现场。 （2）一般性问题，如产品功能使用疑问、轻微质量问题等，中标人应确保在收到通知 1 小时内

	做出响应。可以通过电话、在线客服等方式沟通，了解具体情况。 (3) 非紧急性问题，中标人须在接到问题通知 2 小时内作出响应，24 小时内到达现场进行解决。 8. 中标人须遵守校园出入规定，项目供货及安装过程中产生的残留物或垃圾，需由中标人自行清理至校外，否则可以扣减相关清理所发生的费用。 9. 因产品质量问题给采购人造成损失的，中标人须承担全部责任。 10. 其他要求：投标人投标时请在投标文件中提供具体的技术实施方案及售后服务、业绩证明材料等。
包装和运输	1. 原厂原包装，包装完好、完整无破损、未开封。 2. 包装及运输方式应综合考虑运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求。 3. 国家对包装及运输有相关强制性标准或要求的，中标人应当执行。 4. 产品（含包装）运抵采购人指定交付地点前发生损坏的，相关损失由中标人自行承担。
保险	若中标人为本项目的及标的涉及的相关材料、设备、人员、运输等购买保险的，相关费用由中标人自行承担。
交付时间、交付地点	1. 交付时间：自签订合同之日起 <u>30</u> 个工作日内全部交付完成，交付完成 15 日历日内验收合格。 2. 交付地点：广西农业职业技术大学（采购人指定地点）。
付款条件	1. 预付款： 合同签订后 10 个工作日内，中标人按合同金额的 30% 开具增值税专用发票，采购人收到发票后 10 个工作日内支付预付款。 2. 分批付款： 货物分批到货的，该批次货物安装调试完成、试运行验收合格后支付，中标人按该批次货物金额的 70% 开具发票，采购人收到发票后 10 个工作日内支付该批次款项。 3. 如中标人未按国家要求开具发票的，采购人有权不予支付相应款项，直至中标人提供合格发票，并不承担延迟付款责任。 4. 中标人须根据《广西壮族自治区财政厅关于在政府采购活动中推广使用电子保函的通知》（桂财采〔2023〕92 号）的相关要求，在中标项目签订合同后 1 个工作日内完成向“广西政府采购金融服务平台”申请预付款保函的事宜，并于收到项目预付款的当日向采购人提供预付款保函，保函有效期不少于 90 天。 5. 如中标人未按国家要求开具发票，或未按合同履约的，视为违约，采购人有权扣减履约保证金，或要求解除合同，并追究中标人法律责任。 6. 本项目收取履约保证金：由采购人按中标金额的 2% 向的中标人收取。 7. 中标人须在合同签订前向采购人账户转付履约保证金，否则不予签订合同。履约保证金在采购

	内容全部交付验收完成之后（或服务期满后）5个工作日内无息退付。
验收要求	1. 采购人可以根据采购项目具体情况自行组织验收，或者委托第三方机构或部门开展采购项目履约验收工作，验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担（采购需求中另有约定的从其约定），履约验收服务费按照中标金额的$\leq 0.9\%$收取，投标人在投标报价时应考虑相关费用。 2. 在验收过程中发现中标人有违约问题的，采购人可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。 3. 验收依据：按招标文件、合同要求、投标文件、中标人承诺及国家相关标准进行验收。 4. 验收标准：中标人所供产品的规格、数量、功能、材质、颜色等指标符合招标文件采购需求、采购合同约定的要求、投标文件响应和投标承诺及国家相关标准。 5. 设备到货安装前，采购人现场根据招标文件要求及投标文件承诺逐条对应进行核验（必要时，采购人有权要求供应商对各项指标进行现场演示），核验不合格或中标人未按采购人要求提供现场演示或技术功能无法达到相应技术要求的，按违约处理，采购人有权全部退货并解除合同，同时报相关监督管理部门处理，由此造成采购人经济损失的由中标人负责承担全部赔偿责任。
进口产品说明	本项目所涉及的货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，如有进口产品参与投标的作无效投标处理。
核心产品	1. 本项目“智慧教学平台及智能交互平板”第 7 项“智能交互终端”作为核心产品。（核心产品品牌相同的，视为提供同品牌产品） 注：提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式（报价低优先、按技术指标优劣）确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。
演示要求	1. 供应商可根据评分办法对采购需求功能进行演示，投标人可根据自身情况选择是否进行功能演示。 2. 具体演示时间：本项目采购文件截止时间后，演示时间及地点由采购代理机构另行通知，每家供应商演示时间不得超过 10 分钟。 3. 演示形式：线上演示，供应商可根据自身情况选择真实系统演示、PPT、视频等显示演示动态过程的演示方式。 4. 演示地点：广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/）。投标人应确保用于演示的电脑具备摄像头及语音功能，当采购组织机构在平台发起视频演示时，及时进入评审室，选择共享屏幕的方式进行演示。

4、开标一览表

四、开标一览表

采购项目名称：西校区一期综合教学实训楼采购项目

采购项目编号：GXZC2025-G1-002355-GLZB

金额单位：人民币(元)

序号	设备名称	数量	产地	品牌及厂家	规格型号	单价	投标报价
1	智慧教学环境基础平台	1套	北京	HE（华瓏）、北京华瓏电子有限公司	智慧教学环境基础平台 V1.0	40000.00	40000.00
2	教务系统数据对接	1套	北京	HE（华瓏）、北京华瓏电子有限公司	教务系统数据对接软件 V1.0	100000.00	100000.00
3	统一身份认证系统对接	1套	北京	HE（华瓏）、北京华瓏电子有限公司	学校统一身份认证对接软件 V1.0	20000.00	20000.00
4	录播系统对接	1套	北京	HE（华瓏）、北京华瓏电子有限公司	录播系统对接软件 V1.0	39500.00	39500.00
5	网络巡课评价系统	1套	北京	HE（华瓏）、北京华瓏电子有限公司	网络听课系统平台 V2.0	50000.00	50000.00
6	多媒体智能管理系统	1套	北京	HE（华瓏）、北京华瓏电子有限公司	多媒体集中管理系统 V3.0	36000.00	36000.00
7	智能交互终端（含电动可调支架）	43台	北京	HE（华瓏）、北京华瓏电子有限公司	HC-DTS-V4	22100.00	950300.00

标项四投标总价（合计金额大写）：壹佰贰拾叁万伍仟捌佰元整

¥1235800.00

注：1. 报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或者由法定代表人（负责人）或授权委托人签字或盖章，否则其投标作无效标处理。

2. 凡需用专用辅材、耗材的专用设备类采购项目，应按招标文件规定的辅材、耗材量或按耗材的常规试用提供报价。

3. 开标一览表中的“设备名称”、“数量”、“单价”、“投标报价”列必须填写；设备类项目“品牌及厂家”和“规格型号”列必须填写（定制产品和服务除外）。

4. 投标费用包括项目实施所需的人工费、服务费、运输费、安装调试费、获取及制作标书费、税费及其他一切费用。

5. 以上报价应与“投标报价明细表”中的“投标总价”相一致。

6. 联合体投标时，开标一览表中投标人名称必须注明联合体并加盖联合体各方公章，同时须提供联合协议。

7. 项目中如有多个分标的，每一分标的开标一览表必须分别按格式要求填写并签字、盖章。

法定代表人(负责人)或委托代理人(签字或盖章)： 王丹丹

投标人名称(盖章)： 安徽智科技术有限公司

日期：2025年09月07日

5、投标声明书

二、投标声明书

致：广西国力招标有限公司

广西微智科技有限公司（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址中国（广西）自由贸易试验区南宁片区玉洞大道44号云创谷3号办公楼一层113号办公。

我王丹丹（姓名）系广西微智科技有限公司（投标人名称）的法定代表人（负责人），我方愿意参加贵方组织的西校区一期综合教学实训楼采购项目-标项四：智慧教学平台及智能交互平板项目的投标，为便于贵方公正、择优地确定中标人及其投标产品和服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1. 我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。
2. 我方在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。
3. 我方此次向贵方提供的产品名称为：详见投标报价明细表；规格型号：详见投标报价明细表；该型号产品我方有现货可供，并已于2025年11月生产完工或向详见投标报价明细表（原厂商名称）购进〔或需在中标后向详见投标报价明细表订购〕。
4. 我方诚意提请贵方关注：近期有关该型号产品的生产、供货、售后服务以及性能等方面的重大决策和事项有：
/
5. 我方参加政府采购活动前三年内在经营活动中重大违法记录情况：
无
6. 以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果。

法定代表人（负责人）签字或盖章：王丹丹

投标人名称（盖章）：广西微智科技有限公司

2025年09月07日

6、投标报价明细表

二、投标报价明细表

四 “智慧教学平台及智能交互平板”

标项 四 “智慧教学平台及智能交互平板”					金额单位：人民币（元）		
序号	设备名称	品牌	规格型号	生产厂家	单位及数量	单价	金额
1	智慧教学环境基础平台	HE（华臻）	智慧教学环境基础平台 V1.0	北京华臻电子有限公司	1 套	40000.00	40000.00
2	教务系统数据对接	HE（华臻）	教务系统数据对接软件 V1.0	北京华臻电子有限公司	1 套	100000.00	100000.00
3	统一身份认证系统对接	HE（华臻）	学校统一身份认证对接软件 V1.0	北京华臻电子有限公司	1 套	20000.00	20000.00
4	录播系统对接	HE（华臻）	录播系统对接软件 V1.0	北京华臻电子有限公司	1 套	39500.00	39500.00
5	网络巡课评价系统	HE（华臻）	网络听课系统平台 V2.0	北京华臻电子有限公司	1 套	50000.00	50000.00
6	多媒体智能管理系统	HE（华臻）	多媒体集中管理系统 V3.0	北京华臻电子有限公司	1 套	36000.00	36000.00
7	智能交互终端（含电动可调支架）	HE（华臻）	HC-DTS-V4	北京华臻电子有限公司	43 台	22100.00	950300.00
标项 四 投标总价（合计金额大写）：壹佰贰拾叁万伍仟捌佰元整							¥ 1235800.00

常州府人張元

投标人名称(盖章): 西微智科技有限公司

日期: 2025年09月07日

七、商务响应表

标项 四 “智慧教学平台及智能交互平板”

项目	招标文件要求	是否响应	投标人的承诺或说明
报价要求	1. 报价须为人民币报价，投标报价为总包干价，至项目验收合格交付使用前所发生的所有费用均由中标人负责。 2. 报价为采购人指定地点的现场交付价格，包括但不限于： 1) 采购内容中所有货物和服务的价格； 2) 货物的标准附件、备品备件、专用工具的价格； 3) 运输、装卸、安装（含安装材料）、调试、培训、技术支持、售后服务费用，质保期内免费维修、养护、软件升级等费用； 4) 必要的保险、检测费用和各项税费等。	完全响应	1. 报价为人民币报价，投标报价为总包干价，至项目验收合格交付使用前所发生的所有费用均由我司负责。 2. 报价为采购人指定地点的现场交付价格，包括： 1) 采购内容中所有货物和服务的价格； 2) 货物的标准附件、备品备件、专用工具的价格； 3) 运输、装卸、安装（含安装材料）、调试、培训、技术支持、售后服务费用，质保期内免费维修、养护、软件升级等费用； 4) 必要的保险、检测费用和各项税费等。
质保期	1. 所有货物服务按国家“三包”有关规定执行“三包”，自交货验收合格之日起所有硬件设备、配件提供3年的免费质保服务（分项货物要求中有特别注明的，按特别注明的执行）。软件部分，质保期（保修期）自交货并验收合格之日起质保期不少于3年，质保期内免费提供升级服务。若产品生产厂家质保期超过此年限的，合同履行过程中按厂家规定执行；若中标人质保期承诺优于产品生产厂家质保期限的，以中标人承诺执行。	完全响应	1. 所有货物服务按国家“三包”有关规定执行“三包”，自交货验收合格之日起所有硬件设备、配件提供3年的免费质保服务（分项货物要求中有特别注明的，按特别注明的执行）。软件部分，质保期（保修期）自交货并验收合格之日起质保期3年，质保期内免费提供升级服务。若产品生产厂家质保期超过此年限的，合同履行过程中按厂家规定执行；若我司质保期承诺优于产品生产厂家质保期限的，以我司承诺执行。

	2. 自通过验收即日起质保期内所有由于质量问题导致的软、硬件产品故障以免费保修、免费人工及免费更换备件标准上门服务，并提供终身维护。	完全响应	2. 自通过验收即日起质保期内所有由于质量问题导致的软、硬件产品故障以免费保修、免费人工及免费更换备件标准上门服务，并提供终身维护。
	3. 质保期内免费维修、更换配件。质保期第一年内出现非人为操作失误引发的重大故障，应予以免费换货。质保期前1个月内中标人应负责1次免费全面检查，并对发现的问题免费整改好；质保期满后，以不低于市场同类同期的价格优惠提供维修服务，所更换备件提供原厂备件。	完全响应	3. 质保期内免费维修、更换配件。质保期第一年内出现非人为操作失误引发的重大故障，应予以免费换货。质保期前1个月内中标人应负责1次免费全面检查，并对发现的问题免费整改好；质保期满后，以不低于市场同类同期的价格优惠提供维修服务，所更换备件提供原厂备件。
产品及售后服务要求	1. 中标人交付的所有设备必须是签订合同之日前1年内生产的产品。	完全响应	1. 我司交付的所有设备是签订合同之日前1年内生产的产品。
	2. 送货至采购人指定地点，协助进行安装场地设计，完成安装和调试。所有安装应符合国家、行业相关标准及规范。（所有货物仅接受现场交付，不接受邮递）	完全响应	2. 送货至采购人指定地点，协助进行安装场地设计，完成安装和调试。所有安装应符合国家、行业相关标准及规范。（所有货物仅接受现场交付，不提供邮递）
	3. 中标人为采购人提供产品操作、维修、日常养护等方面的培训，确保采购人使用人员能独立操作使用，培训人数、时间、地点等由采购人指定。	完全响应	3. 我司为采购人提供产品操作、维修、日常养护等方面的培训，确保采购人使用人员能独立操作使用，培训人数、时间、地点等由采购人指定。
	4. 项目内所有平台必须根据学校现有的统一身份认证系统（品牌：正方），完成单点登陆配置，从统一身份认证平台单点登录至系统，合同签订后提供对接服务前，须提供品牌方出具的对接服务承诺函原件，否则对其对接	完全响应	4. 项目内所有平台均根据学校现有的统一身份认证系统（品牌：正方），完成单点登陆配置，从统一身份认证平台单点登录至系统，合同签订后提供对接服务前，须提供品牌方出具的对接服务承诺函原件，否则对其对接



	其对接成果不予验收。		成果不予验收。
	5. 项目内系统必须配合学校进行数据治理, 须提供完整的数据表结构, 将数据表同步至学校的大数据平台 (品牌: 金智), 完成本系统数据治理, 同时配合学校数据治理实施要求实现与其他业务系统的数据交换等, 且提供明确的数据字典文档及数据集成相关技术文档, 合同签订后提供对接服务前, 须提供品牌方出具的对接服务承诺函原件, 否则对其对接成果不予验收。	完全响应	5. 项目内系统配合学校进行数据治理, 提供完整的数据表结构, 将数据表同步至学校的大数据平台 (品牌: 金智), 完成本系统数据治理, 同时配合学校数据治理实施要求实现与其他业务系统的数据交换等, 且提供明确的数据字典文档及数据集成相关技术文档, 合同签订后提供对接服务前, 须提供品牌方出具的对接服务承诺函原件, 否则对其对接成果不予验收。
	6. 项目内系统如需使用到师生人脸数据, 须从对接学校统一人脸中台 (品牌: 威尔), 统一调取人脸数据, 禁止重复采集, 合同签订后提供对接服务前, 须提供品牌方出具的对接服务承诺函原件, 否则对其对接成果不予验收。	完全响应	6. 项目内系统如需使用到师生人脸数据, 从对接学校统一人脸中台 (品牌: 威尔), 统一调取人脸数据, 禁止重复采集, 合同签订后提供对接服务前, 须提供品牌方出具的对接服务承诺函原件, 否则对其对接成果不予验收。
	7. 故障响应时间: 在使用过程中出现质量问题, 中标人在接到采购人通知后 1 小时内作出响应, 如需到达现场解决的, 24 小时内到达现场进行解决。其中: (1) 紧急性问题, 中标人应设立专门的应急响应渠道, 确保在通知中标人 15 分钟内需要作出响应, 能远程指导解决的即刻指导处理, 否则须在收到采购人通知的 1 小时内到达现场。 (2) 一般性问题, 如产品功能使用疑问、轻微质量问题等, 我司确保在收到通知 15 分钟内做出响应。可以通过	完全响应	7. 故障响应时间: 在使用过程中出现质量问题, 我司在接到采购人通知后 15 分钟内作出响应, 如需到达现场解决的, 2 小时内到达现场进行解决。其中: (1) 紧急性问题, 我司设立专门的应急响应渠道, 确保在通知我司 15 分钟内作出响应, 能远程指导解决的即刻指导处理, 在收到采购人通知的 2 小时内到达现场。 (2) 一般性问题, 如产品功能使用疑问、轻微质量问题等, 我司确保在收到通知 15 分钟内做出响应。可以通过

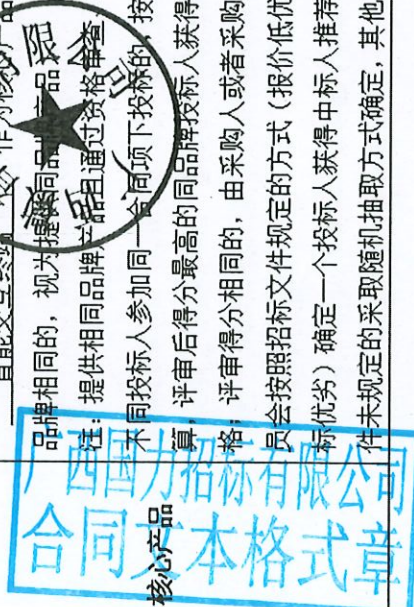
	题等, 中标人应确保在收到通知 1 小时内做出响应。可以通过电话、在线客服等方式沟通, 了解具体情况。 (3) 非紧急性问题, 中标人须在接到问题通知 2 小时内作出响应, 24 小时内到达现场进行解决。		通过电话、在线客服等方式沟通, 了解具体情况。 (3) 非紧急性问题, 我司在接到问题通知 15 分钟作出响应, 2 小时内到达现场进行解决。
	8. 中标人须遵守校园出入规定, 项目供货及安装过程中产生的残留物或垃圾, 需由中标人自行清理至校外, 否则可以扣减相关清理所发生的费用。	完全响应	8. 我司遵守校园出入规定, 项目供货及安装过程中产生的残留物或垃圾, 由我司自行清理至校外, 否则可以扣减相关清理所发生的费用。
	9. 因产品质量问题给采购人造成损失的, 中标人须承担全部责任。	完全响应	9. 因产品质量问题给采购人造成损失的, 我司承担全部责任。
	10. 其他要求: 投标人投标时请在投标文件中提供具体的技术实施方案及售后服务、业绩证明材料等。	完全响应	10. 其他要求: 我司投标时请在投标文件中提供具体的技术实施方案及售后服务、业绩证明材料等。
包装和运输	1. 原厂原包装, 包装完好、完整无破损、未开封。	完全响应	1. 原厂原包装, 包装完好、完整无破损、未开封。
	2. 包装及运输方式应综合考虑运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求。	完全响应	2. 包装及运输方式综合考虑运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求。
	3. 国家对包装及运输有相关强制性标准或要求的, 中标人应当执行。	完全响应	3. 国家对包装及运输有相关强制性标准或要求的, 我司执行。
	4. 产品 (含包装) 运抵采购人指定交付地点前发生损坏的, 相关损失由中标人自行承担。	完全响应	4. 产品 (含包装) 运抵采购人指定交付地点前发生损坏的, 相关损失由我司自行承担。
保险	若中标人为本项目目标的及标的涉及的相关材料、设备、人员、运输等购买保险的, 相关费用由中标人自行承担。	完全响应	若我司为本项目目标的及标的涉及的相关材料、设备、人员、运输等购买保险的, 相关费用由我司自行承担。
交付时间、交	1. 交付时间: 自签订合同之日起 30 个工作日内全部交	完全响应	1. 交付时间: 自签订合同之日起 30 个工作日内全部交

付地点	付完成,交付完成 15 日历年内验收合格。		付完成,交付完成 15 日历年内验收合格。
	2. 交付地点: 广西农业职业技术大学 (采购人指定地点)。	完全响应	2. 交付地点: 广西农业职业技术大学 (采购人指定地点)。
	1. 预付款: 合同签订后 10 个工作日内, 中标人按合同金额的 30% 开具增值税专用发票, 采购人收到发票后 10 个工作日内支付预付款。	完全响应	1. 预付款: 合同签订后 10 个工作日内, 我司按合同金额的 30% 开具增值税专用发票, 采购人收到发票后 10 个工作日内支付预付款。
	2. 分批付款: 货物分批到货的, 该批次货物安装调试完成、试运行验收合格后支付, 中标人按该批次货物金额的 70% 开具发票, 采购人收到发票后 10 个工作日内支付该批次款项。	完全响应	2. 分批付款: 货物分批到货的, 该批次货物安装调试完成、试运行验收合格后支付, 我司按该批次货物金额的 70% 开具发票, 采购人收到发票后 10 个工作日内支付该批次款项。
付款条件	3. 如中标人未按国家要求开具发票的, 采购人有权不予支付相应款项, 直至中标人提供合格发票, 并不承担延迟付款责任。	完全响应	3. 如我司未按国家要求开具发票的, 采购人有权不予支付相应款项, 直至我司提供合格发票, 并不承担延迟付款责任。
	4. 中标人须根据《广西壮族自治区财政厅关于在政府采购活动中推广使用电子保函的通知》(桂财采 (2023) 92 号) 的相关要求, 在中标项目签订合同后 1 个工作日内完成向 “广西政府采购金融服务平台” 申请预付款保函的事宜, 并于收到项目预付款的当日向采购人提供预付款保函, 保函有效期不少于 90 天。	完全响应	4. 我司根据《广西壮族自治区财政厅关于在政府采购活动中推广使用电子保函的通知》(桂财采 (2023) 92 号) 的相关要求, 在中标项目签订合同后 1 个工作日内完成向 “广西政府采购金融服务平台” 申请预付款保函的事宜, 并于收到项目预付款的当日向采购人提供预付款保函, 保函有效期 90 天。
	5. 如中标人未按国家要求开具发票, 或未按合同履约	完全响应	5. 如我司未按国家要求开具发票, 或未按合同履约的,

广西国力招标有限公司
合同文本格式章

	的, 视为违约, 采购人有权扣减履约保证金, 或要求解除合 除合同, 并追究中标人法律责任。		视为违约, 采购人有权扣减履约保证金, 或要求解除合 同, 并追究我司法律责任。
	6. 本项目收取履约保证金: 由采购人按中标金额的 2% 向的中标人收取。	完全响应	6. 本项目收取履约保证金: 由采购人按中标金额的 2% 向的我司收取。
	7. 中标人须在合同签订前向采购人账户转付履约保证 金, 否则不予签订合同。履约保证金在采购内容全部交 付验收完成之后 (或服务期满后) 5 个工作日内无息退 付。	完全响应	7. 我司在合同签订前向采购人账户转付履约保证金, 否 则不予签订合同。履约保证金在采购内容全部交付验收 完成之后 (或服务期满后) 5 个工作日内无息退还。
验收要求	1. 采购人可以根据采购项目具体情况自行组织验收, 或 者委托第三方机构或部门开展采购项目履约验收工作, 验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担 (采购需 求中另有约定的从其约定)。 履约验收服务费按照中标 金额的 0.9% 收取。 投标人应在投标文件中考虑相关费 用。	完全响应	1. 采购人可以根据采购项目具体情况自行组织验收, 或 者委托第三方机构或部门开展采购项目履约验收工作, 验收过程中所产生的一切费用均由我司承担 (采购需求 中另有约定的从其约定), 履约验收服务费按照中标金 额的 0.9% 收取, 我司在投标报价时考虑相关费用。
	2. 在验收过程中发现中标人有违约问题的, 采购人可暂 缓资金结算, 待违约问题解决后, 方可办理资金结算事 宜。	完全响应	2. 在验收过程中发现我司有违约问题的, 采购人可暂缓 资金结算, 待违约问题解决后, 方可办理资金结算事宜。
	3. 验收依据: 按招标文件、合同要求、投标文件、中标 人承诺及国家相关标准进行验收。	完全响应	3. 验收依据: 按招标文件、合同要求、投标文件、我司 承诺及国家相关标准进行验收。
	4. 验收标准: 中标人所提供产品的规格、数量、功能、材 质、颜色等指标符合招标文件采购需求、采购合同约定	完全响应	4. 验收标准: 我司所供产品的规格、数量、功能、材质、 颜色等指标符合招标文件采购需求、采购合同约定的要

	的要求、投标文件响应和投标承诺及国家相关标准。		求、投标文件响应和投标承诺及国家相关标准。
	5. 设备到货安装前, 采购人现场根据招标文件要求及投标文件承诺逐条对应进行核验 (必要时, 采购人有权要求供应商对各项指标进行现场演示), 核验不合格或中标人未按采购人要求提供现场演示或技术功能无法达到相应技术要求的, 按违约处理, 采购人有权全部退货并解除合同, 同时报相关监督管理部门处理, 由此造成采购人经济损失的由中标人负责承担全部赔偿责任。	完全响应	5. 设备到货安装前, 采购人现场根据招标文件要求及投标文件承诺逐条对应进行核验 (必要时, 采购人有权要求我司对各项指标进行现场演示), 核验不合格或我司未按采购人要求提供现场演示或技术功能无法达到相应技术要求的, 按违约处理, 采购人有权全部退货并解除合同, 同时报相关监督管理部门处理, 由此造成采购人经济损失的由我司负责承担全部赔偿责任。
进口产品说明	本项目所涉及的货物不接受进口产品 (即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品) 参与投标, 如有进口产品参与投标的作无效投标处理。	完全响应	本项目所涉及的货物无进口产品 (即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品) 参与投标, 如有进口产品参与投标的作无效投标处理。
	1. 本项目“智慧教学平台及智能交互平板”第 7 项“智能交互终端”作为核心产品。 (核心产品品牌相同的, 视为提供同品牌产品) 注: 提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的, 按一家投标人计算, 评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格; 评审得分相同的, 由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式 (报价低优先、按技术指标优劣) 确定一个投标人获得中标人推荐资格, 招标文件未规定的采取随机抽取方式确定, 其他同品牌投标人	完全响应	1. 本项目“智慧教学平台及智能交互平板”第 7 项“智能交互终端”作为核心产品。 (核心产品品牌相同的, 视为提供同品牌产品) 注: 提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的, 按一家投标人计算, 评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格; 评审得分相同的, 由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式 (报价低优先、按技术指标优劣) 确定一个投标人获得中标人推荐资格, 招标文件未规定的采取随机抽取方式确定, 其他同品牌投标人

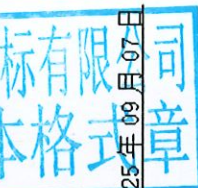


	不作为中标候选人。		不作为中标候选人。
演示要求	1. 供应商可根据评分办法对采购需求功能进行演示，投标人可根据自身情况选择是否进行功能演示。	完全响应	1. 我司根据评分办法对采购需求功能进行演示，我司根据自身情况选择进行功能演示。
	2. 具体演示时间：本项目采购文件截止时间后，演示时间及地点由采购代理机构另行通知，每家供应商演示时间不得超过 10 分钟。	完全响应	2. 具体演示时间：本项目采购文件截止时间后，演示时间及地点由采购代理机构另行通知，我司演示时间 4 分钟。
	3. 演示形式：线上演示，供应商可根据自身情况选择真实系统演示、PPT、视频等显示演示动态过程的演示方式。	完全响应	3. 演示形式：线上演示，我司根据自身情况选择视频演示方式。
	4. 演示地点：广西政府采购云平台 (https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/)。投标人应确保用于演示的电脑具备摄像头及语音功能，当采购组织机构在平台发起视频演示时，及时进入评审室，选择共享屏幕的方式进行演示。	完全响应	4. 演示地点：广西政府采购云平台 (https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/)。我司确保用于演示的电脑具备摄像头及语音功能，当采购组织机构在平台发起视频演示时，及时进入评审室，选择共享屏幕的方式进行演示。

法定代表人（负责人）或委托代理人签字或盖章： 2月

投标人名称（盖章）： 广西智科科技有限公司

日期：2025年09月07日



技术文件

一、技术响应表

标项 四 “智慧教学平台及智能交互平板”

项号	招标要求	应标情况	偏离说明
1	智慧教学环境基础平台		
	1. 要求采用微服务软件架构模式，便于维护和升级。	1. 采用微服务软件架构模式，便于维护和升级。	无偏离
	2. 要求能够无缝接入 MySQL、DB2、Oracle、SQL Server 等常见类型数据库。	2. 能够无缝接入 MySQL、DB2、Oracle、SQL Server 等常见类型数据库。	无偏离
	3. 具备大数据存储及分析能力，可灵活运用关系型数据库与非关系型数据库相结合的方式，提升数据存储效率与分析效能，支持多种类型数据处理。	3. 具备大数据存储及分析能力，可灵活运用关系型数据库与非关系型数据库相结合的方式，提升数据存储效率与分析效能，支持多种类型数据处理。	无偏离
	4. 具备统一身份认证功能，支持第三方业务系统接入，实现统一身份认证和单点登录。	4. 具备统一身份认证功能，支持第三方业务系统接入，实现统一身份认证和单点登录。	无偏离
	5. 具备根据课表对接入的第三方系统进行统一控制调度能力，能对接入控制的系统，如录播系统等配置运行时间。（投标时需提供产品功能截图并加盖公章）	5. 具备根据课表对接入的第三方系统进行统一控制调度能力，能对接入控制的系统，如录播系统等配置运行时间。（投标时需提供产品功能截图并加盖公章）	无偏离
	6. 具备场所管理功能，场所类型包括校区、楼层、教室（含多媒体教室、实验室）等，可进行场所信息的添加、修改、删除、查询操作，支持场所信息手动添加和批量导入导出，支持教室场地生成二维码。	6. 具备场所管理功能，场所类型包括校区、楼层、教室（含多媒体教室、实验室）等，可进行场所信息的添加、修改、删除、查询操作，支持场所信息手动添加和批量导入导出，支持教室场地生成二维码。	无偏离
	7. 具备用户管理功能，可手动或者通过第三方系统对接获取用户人员信息，手动自动可混合添加，人员信息支持导入导出，能够根据对接的人员身份信息预置教师及学生角色。	7. 具备用户管理功能，可手动或者通过第三方系统对接获取用户人员信息，手动自动可混合添加，人员信息支持导入导出，能够根据对接的人员身份信息预置教师及学生角色。	无偏离
	8. 具备角色权限管理功能，可增加、修改角色，能根据不同角色分配对应的功能权限，支持为单个人员分配多个角色。	8. 具备角色权限管理功能，可增加、修改角色，能根据不同角色分配对应的功能权限，支持为单个人员分配多个角色。	无偏离

	9. 具备设备资产管理功能，具备资产类型管理功能，支持教室设备资产手动添加，也支持批量导入添加，支持设备资产生成二维码。	9. 具备设备资产管理功能，具备资产类型管理功能，支持教室设备资产手动添加，也支持批量导入添加，支持设备资产生成二维码。	无偏离
	◆10. 具备各接入系统异常预警功能，要求涵盖设备异常（如电脑、摄像头离线等）、服务异常（如录制服务、流媒体服务等）、系统使用异常（如权限验证控制异常、排课未上课、上课未排课等）、超阈值预警（如投影用时异常等）多种类型。支持投影用时异常等）多种类型。支持预警类型配置管理，用户可根据实际需求灵活设置预警类型。	◆10. 具备各接入系统异常预警功能，涵盖设备异常（如电脑、摄像头离线等）、服务异常（如录制服务、流媒体服务等）、系统使用异常（如权限验证控制异常、排课未上课、上课未排课等）、超阈值预警（如投影用时异常等）多种类型。支持投影用时异常等）多种类型。支持预警类型配置管理，用户可根据实际需求灵活设置预警类型。	无偏离
	11. 具备当日异常预警查看功能，可展示当日最新预警列表，方便快速掌握当日系统异常情况；	11. 具备当日异常预警查看功能，可展示当日最新预警列表，方便快速掌握当日系统异常情况；	无偏离
	12. 具备对异常预警进行批量确认功能，可根据教室、预警时间、预警类型等查询所有预警信息，支持预警数据删除操作；	12. 具备对异常预警进行批量确认功能，可根据教室、预警时间、预警类型等查询所有预警信息，支持预警数据删除操作；	无偏离
	13. 提供课表查询界面，可根据时间、校区、教室、老师查询对应课表，在课表查询界面可点击查看具体每堂课的上课信息，包括上课课程、上课教师、上课教室、上课节次；	13. 提供课表查询界面，可根据时间、校区、教室、老师查询对应课表，在课表查询界面可点击查看具体每堂课的上课信息，包括上课课程、上课教师、上课教室、上课节次；	无偏离
	14. 具备管理员调停课设置和教室借用功能，支持单次课程调停课和批量调停课；	14. 具备管理员调停课设置和教室借用功能，支持单次课程调停课和批量调停课；	无偏离
	◆15. 能支持不同校区、教学楼或教室的多套不同作息时间表管理方式；	◆15. 能支持不同校区、教学楼或教室的多套不同作息时间表管理方式；	无偏离
	16. 支持为其他教学相关系统提供统一数据接口，接口方式支持 API 接口或视图，数据内容应包括组织结构、人员等基础信息、人员等基础信息数据、教学互动数据、出勤数据、课程数据、教学评价数据、教室排课数据、教室使用数据、设备异常数据等各种运行数据。	16. 支持为其他教学相关系统提供统一数据接口，接口方式支持 API 接口或视图，数据内容应包括组织结构、人员等基础信息、人员等基础信息数据、教学互动数据、出勤数据、课程数据、教学评价数据、教室排课数据、教室使用数据、设备异常数据等各种运行数据。	无偏离
	教务系统数据对接		
	1. 对接学校教务课表数据，包括课程、教师、调停课、教室借用、上课教室等排课数据和学生、专业班级、教学班等选课数	1. 对接学校教务课表数据，包括课程、教师、调停课、教室借用、上课教室等排课数据和学生、专业班级、教学班等选课数	无偏离

	学班等选课数据。	据。	
	2. 提供数据治理服务，支持对获取的教务数据信息进行数据清洗、转换为符合平台应用要求的数据信息； ◆3. 具备课表冲突分析功能，能按时间、教室、教师、学生维度查看课表冲突的详细课程信息。 4. 需要对教室编码、机构编码、课程编码进行统一规范，为后续的分析和应用提供基础。 5. 对接后支持数据自动同步或手动同步，自动同步策略可配置，可定时自动同步或间隔一段时间自动同步；可同步全部数据或者最近几天数据。 6. 支持提供排课数据共享服务，包括周课表、日期课表。 7. 支持 API、视图、中间库等类型接口的数据接入。	2. 提供数据治理服务，支持对获取的教务数据信息进行数据清洗、转换为符合平台应用要求的数据信息； ◆3. 具备课表冲突分析功能，能按时间、教室、教师、学生维度查看课表冲突的详细课程信息。 4. 对教室编码、机构编码、课程编码进行统一规范，为后续的分析和应用提供基础。 5. 对接后支持数据自动同步或手动同步，自动同步策略可配置，可定时自动同步或间隔一段时间自动同步；可同步全部数据或者最近几天数据。 6. 支持提供排课数据共享服务，包括周课表、日期课表。 7. 支持 API、视图、中间库等类型接口的数据接入。	无偏离 无偏离 无偏离 无偏离 无偏离 无偏离
3	统一身份认证系统对接	统一身份认证系统对接	
	1. 需对接学校的统一身份认证系统获取用户信息及登录令牌。 2. 对接后可通过一个用户名和密码完成多个应用系统/平台的登录操作。 3. 平台和接入系统的用户登录密码都通过学校的统一身份认证系统管理。 4. 支持接入系统的权限控制，未给用户授权的模块不能使用。	1. 对接学校的统一身份认证系统获取用户信息及登录令牌。 2. 对接后可通过一个用户名和密码完成多个应用系统/平台的登录操作。 3. 平台和接入系统的用户登录密码都通过学校的统一身份认证系统管理。 4. 支持接入系统的权限控制，未给用户授权的模块不能使用。	无偏离 无偏离 无偏离 无偏离
4	录播系统对接	录播系统对接	
	1. 需对接录播系统，实现根据课表控制录播系统实现录制开启、停止操作。 2. 对接实现录制视频文件管理和调用。 ●3. 获取常态化录播系统录制任务的状态，录制失败时可控制重新开启录制。（投标时需提供产品功能截图并加盖投标人公章）	1. 对接录播系统，实现根据课表控制录播系统实现录制开启、停止操作。 2. 对接实现录制视频文件管理和调用。 ●3. 获取常态化录播系统录制任务的状态，录制失败时可控制重新开启录制。（投标时需提供产品功能截图并加盖我司公章）	无偏离 无偏离 无偏离 无偏离

合同文本格式章

网络巡课评价系统		网络巡课评价系统	
5	1. 具备实时听课巡课功能, 可实现实时观看教室讲课场景, 支持同时展示上课教室教师画面、学生画面和电脑画面, 支持对单个画面最大化观看, 支持在展示画面同时显示上课课程信息, 包括课程名称、上课教师、开课学院、上课时间、节次、签到情况等, 具体显示的信息要求用户可自行配置。	1. 具备实时听课巡课功能, 可实现实时观看教室讲课场景, 支持同时展示上课教室教师画面、学生画面和电脑画面, 支持对单个画面最大化观看, 支持在展示画面同时显示上课课程信息, 包括课程名称、上课教师、开课学院、上课时间、节次、签到情况等, 具体显示的信息要求用户可自行配置。	无偏离
	2. 支持对当前所有教室上课信息进行统一查看, 各教室上课信息以卡片形式直观呈现, 内容包括课程名称、开课部门、授课教师、授课教室、是否有课。(投标时需提供产品功能截图并加盖公章)	2. 支持对当前所有教室上课信息进行统一查看, 各教室上课信息以卡片形式直观呈现, 内容包括课程名称、开课部门、授课教师、授课教室、是否有课。(投标时需提供产品功能截图并加盖公章)	无偏离
	3. 实时巡课支持一键筛选有课教室, 也可通过老师工号或姓名检索正在上课的教室进行听课巡课。	3. 实时巡课支持一键筛选有课教室, 也可通过老师工号或姓名检索正在上课的教室进行听课巡课。	无偏离
	4. 支持对实时课堂进行打分评课。	4. 支持对实时课堂进行打分评课。	无偏离
	5. 具备课表查询功能, 支持按教室、课程、教师、学院等检索条件查询课表, 课表中正在上课的课程有明显标识, 支持从课表处直接进入课堂巡课。	5. 具备课表查询功能, 支持按教室、课程、教师、学院等检索条件查询课表, 课表中正在上课的课程有明显标识, 支持从课表处直接进入课堂巡课。	无偏离
	6. 能够接入录播系统录制的课堂视频实现课堂回放, 视频回放画面包括教室画面、学生画面和电脑画面, 支持对单个画面最大化观看。	6. 能够接入录播系统录制的课堂视频实现课堂回放, 视频回放画面包括教室画面、学生画面和电脑画面, 支持对单个画面最大化观看。	无偏离
	7. 支持对回放课堂进行打分评课。	7. 支持对回放课堂进行打分评课。	无偏离
	8. 具备标记功能, 在进行实时听课和回放课堂视频时进行标记, 快速标记按钮内容及图标用户可自行配置; 在回看视频时, 可通过点击快速标记内容自动定位到标记时间点。	8. 具备标记功能, 在进行实时听课和回放课堂视频时进行标记, 快速标记按钮内容及图标用户可自行配置; 在回看视频时, 可通过点击快速标记内容自动定位到标记时间点。	无偏离
	9. 支持对课程进行关注, 可根据上课日期、课程名称、教室、关键字等查询关注的课程; 可在关注课程处一键巡课。	9. 支持对课程进行关注, 可根据上课日期、课程名称、教室、关键字等查询关注的课程; 可在关注课程处一键巡课。	无偏离
	10. 支持多种评价模板, 根据客户需求定制评价模板;	10. 支持多种评价模板, 根据客户需求定制评价模板;	无偏离

11. 支持按日期、上课教师等进行巡课记录查询，巡课记录包括但不限于上课课程名称、上课教师、教师工号、开课学院、巡课时间、上课地点等；支持在巡课记录处查看评价结果并进行课堂视频回放。	11. 支持按日期、上课教师等进行巡课记录查询，巡课记录包括上课课程名称、上课教师、教师工号、开课学院、巡课时间、上课地点等；支持在巡课记录处查看评价结果并进行课堂视频回放。	无偏离
●12. 支持按学校、学院等管理部门和督导进行巡课权限配置，包括能否评价、观看课堂等权限。（投标时需提供产品功能截图并加盖投标人公章）	●12. 支持按学校、学院等管理部门和督导进行巡课权限配置，包括能否评价、观看课堂等权限。（投标时需提供产品功能截图并加盖我司公章）	无偏离
●13. 支持二级管理员权限管理，管理员可按管理部门，如研究生、本科生等指派二级管理员，由二级管理员对巡课人员进行巡课课程范围配置。（投标时需提供产品功能截图并加盖投标人公章）	●13. 支持二级管理员权限管理，管理员可按管理部门，如研究生、本科生等指派二级管理员，由二级管理员对巡课人员进行巡课课程范围配置。（投标时需提供产品功能截图并加盖我司公章）	无偏离
14. 需提供专家巡课界面，专家巡课课程可配置。	14. 提供专家巡课界面，专家巡课课程可配置。	无偏离
多媒体智能管理系统		
1. 具有教室多媒体设备远程状态监视以及控制功能，设备状态图形化显示，可集中显示和单类设备状态集中显示，显示设备可配置，支持右键快捷控制操作。	1. 具有教室多媒体设备远程状态监视以及控制功能，设备状态图形化显示，可集中显示和单类设备状态集中显示，显示设备可配置，支持右键快捷控制操作。	无偏离
2. 支持按排课情况、教室使用情况进行分类查看教室，支持按大图、中图标和列表模式查看各教室及设备运行状态。	2. 支持按排课情况、教室使用情况进行分类查看教室，支持按大图、中图标和列表模式查看各教室及设备运行状态。	无偏离
▲3. 支持教室远程控制，包括：上下课、投影机开关、投影幕升降、控制面板锁定和解锁、电脑开关、设备电源的开关等；支持对单间教室、多间教室或全部教室进行上下课、设备开关等批量控制。（投标时须提供产品功能截图并加盖投标人公章）	▲3. 支持教室远程控制，包括：上下课、投影机开关、投影幕升降、控制面板锁定和解锁、电脑开关、设备电源的开关等；支持对单间教室、多间教室或全部教室进行上下课、设备开关等批量控制。（投标时需提供产品功能截图并加盖我司公章）	无偏离
4. 可实时查看教室的监控画面、声音及电脑画面，监控画面可以推拉摇移以及预置位调用。	4. 可实时查看教室的监控画面、声音及电脑画面，监控画面可以推拉摇移以及预置位调用。	无偏离
5. 在查看教室监控画面的同时，可查看此教室的课表、操作记录和操作记录及教室各设备状态，并可远程进行控制。	5. 在查看教室监控画面的同时，可查看此教室的课表、操作记录和操作记录及教室各设备状态，并可远程进行控制。	无偏离
▲6. 支持批量的云台复位功能，支持手动批量云台复位	▲6. 支持批量的云台复位功能，支持手动批量云台复位	无偏离

	和通过计划任务定时执行云平台批量复位。（投标时须提供产品功能截图并加盖投标人公章）	计划任务定时执行云平台批量复位。（投标时须提供产品功能截图并加盖我司公章）	
	7. 支持按计划任务自动控制教室设备，可设置教室设备控制计划任务，针对选定教室执行多项任务，每项任务可执行多项指令，任务及指令的先后顺序可灵活配置，支持多种时间定时方案。	7. 支持按计划任务自动控制教室设备，可设置教室设备控制计划任务，针对选定教室执行多项任务，每项任务可执行多项指令，任务及指令的先后顺序可灵活配置，支持多种时间定时方案。	无偏离
	● 8. 在制定计划任务时，支持根据课表，按有课教室、无课教室进行不同管控策略制定。（投标时须提供产品功能截图并加盖投标人公章）	● 8. 在制定计划任务时，支持根据课表，按有课教室、无课教室进行不同管控策略制定。（投标时须提供产品功能截图并加盖我司公章）	无偏离
	▲ 9. 在制定计划任务时，支持教室设备异常状态下的设备控制策略制定，如排课未使用多媒体、未排课使用多媒体的设备控制策略制定。（投标时须提供产品功能截图并加盖投标人公章）	▲ 9. 在制定计划任务时，支持教室设备异常状态下的设备控制策略制定，如排课未使用多媒体、未排课使用多媒体的设备控制策略制定。（投标时须提供产品功能截图并加盖我司公章）	无偏离
	10. 支持按校区、楼宇设定不同权限控制管理模式。	10. 支持按校区、楼宇设定不同权限控制管理模式。	无偏离
	▲ 11. 需要开放设备状态监测和控制接口协议，方便学校教室所有中控设备接入，实现全校教室多媒体设备状态统一监测和管理。（投标时须提供协议开放承诺书（格式自拟）并加盖投标人公章）	▲ 11. 开放设备状态监测和控制接口协议，方便学校教室所有中控设备接入，实现全校教室多媒体设备状态统一监测和管理。（投标时须提供协议开放承诺书并加盖我司公章）	无偏离
	智能交互终端（含电动可调支架）	智能交互终端（含电动可调支架）	
	▲ 1. 要求结构为一体化设计，设备包含主显示屏及教学控制屏，两块屏上下排布。（投标时须提供产品彩页证明材料并加盖投标人公章）	▲ 1. 结构为一体化设计，设备包含主显示屏及教学控制屏，两块屏上下排布。（投标时须提供产品彩页证明材料并加盖我司公章）	无偏离
7	2. 设备包含无源书写笔一支，免电池维护，需要支持笔尖书写，笔帽擦除的应用方式；	2. 设备包含无源书写笔一支，免电池维护，支持笔尖书写，笔帽擦除的应用方式；	无偏离
	▲ 3. 主显示屏 ≥ 23 英寸，支持电磁电容触控方式，要求采用全贴合工艺，表面具有防眩光、防指纹、防反光效果，分辨率支持 1920 × 1080。（投标时须提供产品彩页证明材料并加盖投标人公章）	▲ 3. 主显示屏 23 英寸，支持电磁电容触控方式，采用全贴合工艺，表面具有防眩光、防指纹、防反光效果，分辨率支持 1920 × 1080。（投标时须提供产品彩页证明材料并加盖我司公章）	无偏离
	● 4. 教学控制屏不低于 18 英寸，手指及配套书写笔均要	● 4. 教学控制屏 18 英寸，手指及配套书写笔均能触控。（投	无偏离

求能触控。(投标人公章)	标时提供产品彩页证明资料并加盖我司公章)	
5.设备具有至少1路HDMI和1路DP输入接口,用于外接电脑或者笔记本。	5.设备具有1路HDMI和1路DP输入接口,用于外接电脑或者笔记本。	无偏离
6.设备正面需要具有不低于2路USB3.0接口,支持老师授课U盘、翻页笔或者键鼠的接入。	6.设备正面具有2路USB3.0接口,支持老师授课U盘、翻页笔或者键鼠的接入。	无偏离
7.设备需要具有话筒口,支持接入鹅颈话筒,在电脑没开启时也能控制话筒开关。)	7.设备具有话筒口,支持接入鹅颈话筒,在电脑没开启时也能控制话筒开关。)	无偏离
▲8.软件支持在教学控制屏上显示当前电脑打开的应用缩略图,当前为任意应用时均可在缩略图之间快速切换或者关闭应用。(投标人须提供产品功能截图及产品彩页功能介绍,并加盖投标人公章)	▲8.软件支持在教学控制屏上显示当前电脑打开的应用缩略图,当前为任意应用时均可在缩略图之间快速切换或者关闭应用。(投标人须提供产品功能截图及产品彩页功能介绍,并加盖我司公章)	无偏离
●9.软件在教学控制屏上具有多个功能按钮,至少包括返回电脑桌面按钮、电子画板、画笔、截屏、聚光灯功能,同时支持其它应用软件的接入。(投标人须提供产品功能截图并加盖投标人公章)	●9.软件在教学控制屏上具有多个功能按钮,包括返回电脑桌面按钮、电子画板、画笔、截屏、聚光灯功能,同时支持其它应用软件的接入。(投标人须提供产品功能截图并加盖我司公章)	无偏离
●10.PPT播放时支持在控制屏上显示PPT备注文字内容和下一页PPT预览,PPT备注文字内容大小可调整,支持PPT备注文字内容和下一页PPT隐藏。(投标人须提供产品功能截图并加盖投标人公章)	●10.PPT播放时支持在控制屏上显示PPT备注文字内容和下一页PPT预览,PPT备注文字内容大小可调整,支持PPT备注文字内容和下一页PPT隐藏。(投标人须提供产品功能截图并加盖我司公章)	无偏离
11.具有电子板书功能,支持对电子板书背景色、画笔颜色及粗细做设置,并且支持多块板书,板书书写的多页内容可一键保存到电脑上。	11.具有电子板书功能,支持对电子板书背景色、画笔颜色及粗细做设置,并且支持多块板书,板书书写的多页内容可一键保存到电脑上。	无偏离
12.具有聚光灯功能,支持手或笔拖动聚光灯高亮区域,双指开合可以放大缩小突出区域范围。	12.具有聚光灯功能,支持手或笔拖动聚光灯高亮区域,双指开合可以放大缩小突出区域范围。	无偏离
13.具有画笔功能,可以在任何应用上进行书写,同时笔帽按压可擦除笔迹。	13.具有画笔功能,可以在任何应用上进行书写,同时笔帽按压可擦除笔迹。	无偏离
●14.系统需要与学校课表进行对接,根据实际课表显示上课教室的课程名称、授课教师名称。(投标人须提供产品功能截图并加盖投标人公章)	●14.系统需要与学校课表进行对接,根据实际课表显示上课教室的课程名称、授课教师名称。(投标人须提供产品功能截图并加盖我司公章)	无偏离

15.需要配备1套电动支架,支持显示屏角度调节,调节范围不低于0~30度。	15.配备1套电动支架,支持显示屏角度调节,调节范围0~30度。	无偏离
16.支架需具有防尘罩设计,可以在讲台桌面安装,如占用桌面下部空间,占用深度不得超过80毫米。	16.支架具有防尘罩设计,可以在讲台桌面安装,如占用桌面下部空间,占用深度不超过80毫米。	无偏离
17.另配4k光纤HDMI高清线10-15米1条,USB3.0数据线10-15米1条及电源延长线,要求采用国标优质线材。	17.另配4k光纤HDMI高清线10-15米1条,USB3.0数据线10-15米1条及电源延长线,采用国标优质线材。	无偏离

注:投标人应根据投标文件的性能指标、对照招标文件要求和技术响应表中详细列明招标要求及投设备技术规格的响应情况,并填写“偏离说明”。“偏离说明”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。投设备技术规格与招标要求相同的为无偏离,投设备技术规格高于招标要求的为正偏离,低于招标要求的为负偏离。

法定代表人  或委托代理人签字或盖章: 王丹丹
投标人名称 广州微智科技有限公司 日期: 2025年09月07日

二、设备配置清单

标项 四 “智慧教学平台及智能交互平板”

序号	设备名称	品牌	规格型号	单位及数量	性能及指标	产地
1	智慧教学环境基础平台	HE (华琛)	智慧教学环境基础平台 V1.0	1套	1. 采用微服务软件架构模式，便于维护和升级。 2. 能够无缝接入 MySQL、DB2、Oracle、SQL Server 等常见类型数据库。 3. 具备大数据存储及分析能力，可灵活运用关系型数据库与非关系型数据库相结合的方式，提升数据存储效率与分析效能，支持多种类型数据处理。 4. 具备统一身份认证功能，支持第三方业务系统接入，实现统一身份认证和单点登录。 ● 5. 具备根据课表对接入的第三方系统进行统一控制调度能力，能对接入控制的系统，如录播系统等配置运行时间。（投标时提供产品功能截图并加盖我司公章） 6. 具备场所管理功能，场所类型包括校区、楼层、教室（含多媒体教室、实验室）等，可进行场所信息的添加、修改、删除、查询操作，支持场所信息手动添加和批量导入导出，支持教室场地生成二维码。 7. 具备使用管理功能，可手动或者通过第三方系统对接自动获取用户对接的人员身份信息预置教师及学生角色。 8. 具备角色权限管理功能，可增加、修改角色，能根据不同角色分配对应的功能权限，支持为单个人员分配多个角色。 9. 具备设备资产管理功能，具备资产类型管理功能，支持教室设备资产手动添加，也支持批量导入添加，支持设备资产一键生成二维码。 ◆ 10. 具备各接入系统异常预警功能，涵盖设备异常（如电脑、摄像头离线等）、服务异常（如录制服务、流媒体服务异常等）、系统使用异常（如权限验证控制异常、排课未上课、上课未排课等）、超阈值预警（如投影用时异常等）多种类型。支持预警类型配置管理，	北京

					用户可根据实际需求灵活设置预警类型。 11. 具备当日异常预警查看功能，可展示当日最新预警列表，方便快捷掌握当日系统异常情况； 12. 具备对异常预警进行批量确认功能，可根据教室、预警时间、预警类型等查询所有预警信息，支持预警数据删除操作； 13. 提供课表查询界面，可根据时间、校区、教室、老师查询对应课表，在课表查询界面可点击查看具体每堂课的上课信息，包括上课课程、上课教师、上课教室、上课节次； 14. 具备管理员调停课设置和教室借用功能，支持单次课程调停课和批量调停课； ◆15. 能支持不同校区、教学楼或教室的多套不同作息时间表管理方式； 16. 支持为其他教学相关系统提供统一数据接口，接口方式支持 API 接口或视图，数据内容包括组织结构、人员等基础信息数据、教学互动数据、出勤数据、课程数据、教学评价数据、教室排课数据、教室设备异常数据、设备异常数据等各种运行数据。	
2	教务系统数据对接软件 V1.0	HE (华琛)		1 套	1. 对接学校教务课表数据，包括课程、教师、调停课、教室借用、上课教室等排课数据和学生、专业班级、教学班等选课数据。 2. 提供数据治理服务，支持对获取的教务数据信息进行数据清洗、转换并符合平台应用要求的数据信息； 3. 具备课表冲突分析功能，能按时间、教室、教师、学生维度查看课表冲突的详细信息。 4. 对教室编码、机构编码、课程编码进行统一规范，为后续的分析和应用提供基础。 5. 对接后支持数据自动同步或手动同步，自动同步策略可配置，可定时自动同步或间隔一段时间自动同步，可同步全部数据或者最近几天数据。 6. 支持提供排课数据共享服务，包括周课表、日期课表。 7. 支持 API、视图、中间库等类型接口的数据接入。	北京

3	统一身份认证系统对接	BE (华聚)	学校统一身份认证对接软件 V1.0	1套	1. 对接学校的统一身份认证系统获取用户信息及登录令牌。 2. 对接后可通过一个用户名和密码完成多个应用系统/平台的登录操作。 3. 平台和接入系统的用户登录密码都通过学校的统一身份认证系统管理。 4. 支持接入系统的权限控制，未给用户授权的模块不能使用。	北京
4	录播系统对接	BE (华聚)	录播系统对接软件 V1.0	1套	1. 对接录播系统，实现根据课表控制录播系统实现录制开启、停止操作。 2. 对接实现录制视频文件管理和调用。 ● 3. 获取常态化录播系统录制任务的状态，录制失败时可控制重新开启录制。(投标时提供产品功能截图并加盖我司公章)	北京
5	网络听课系统	BE (华聚)	网络听课系统平台 V2.0	1套	1. 具备实时听课功能，可实现实时观看教室讲课场景，支持同时展示上课教室教师画面、学生画面和电脑画面，支持对单个画面最大化观看，支持在展示画面同时显示上课课程信息，包括课程名称、上课教师、开课学院、上课时间、节次、签到情况等，具体显示的信息要求用户可自行配置。 2. 支持对当前所有教室上课信息进行统一查看，各教室上课信息以卡片形式直观呈现，内容包括课程名称、开课部门、授课教室、是否有课。(投标时提供产品功能截图并加盖我司公章) 3. 支持实时听课支持一键筛选有课教室，也可通过老师工号或姓名检索正在上课的教室进行听课。 4. 支持对实时课堂进行打分评课。 5. 具备课表查询功能，支持按教室、课程、教师、学院等检索条件查询课表，课表中正在上课的课程有明显标识，支持从课表处直接进入课堂听课。 6. 能够接入录播系统录制的课堂视频实现课堂回放，视频回放画面包括教室画面、学生画面和电脑画面，支持对单个画面最大化观看。 7. 支持对回放课堂进行打分评课。 8. 具备标记功能，在进行实时听课和回放课堂视频时进行标记，快速标记按钮内容及图标用户可自行配置；在回看视频时，可通过点击快	北京

					速标记内容自动定位到标记时间点。 9. 支持对课程进行关注，可根据上课日期、课程名称、教室、关键字等查询关注的课程；可在关注课程处一键巡课。 10. 支持多种评价模板，根据客户需求定制评价模板； 11. 支持按日期、上课教师等进行巡课记录查询，巡课记录包括上课课程名称、上课教师、教师工号、开课学院、巡课时间、上课地点等；支持在巡课记录处查看评价结果并进行课堂视频回放。 ● 12. 支持按学校、学院等管理部门和督导进行巡课权限配置，包括能否评价、观看课堂等权限。（投标时提供产品功能截图并加盖我司公章） ● 13. 支持二级管理员权限管理，管理员可按管理部门，如研究生、本科生等指派二级管理员，由二级管理员对巡课人员进行巡课课程范围配置。（投标时提供产品功能截图并加盖我司公章） 14. 提供专家巡课界面，专家巡课课程可配置。	1. 具有教室多媒体设备远程状态监视以及控制功能，设备状态图形化显示，可集中显示和单类设备状态集中显示，显示设备可配置，支持快捷键控制操作。 2. 支持按排课情况、教室使用情况分类查看教室，支持按大图标、中图标和列表模式查看各教室及设备运行状态。 3. 支持教室远程程控制，包括：上下课、投影机开关、投影幕升降、控制面板锁定和解锁、电脑开关、设备电源的开关等；支持对单间教室、多间教室或全部教室进行上下课、设备开关等批量控制。（投标时提供产品功能截图并加盖我司公章） 4. 可实时查看教室的监控画面、声音及电脑画面，监控画面可以推拉摇移以及预置位调用。 5. 在查看教室监控画面的同时，可查看此教室的课表、操作记录和教室各设备状态，并可远程进行控制。 ▲ 6. 支持批量的云台复位功能，支持手动批量云台复位和通过计划任务定时执行云台批量复位。（投标时提供产品功能截图并加盖我司公章）	北京
--	--	--	--	--	---	---	----

广西国智智能管
理系统
合同文本格式章

多媒体集中
管理系统
V3.0
邱（华琛）

7	智能交互终端 (含电调支架)	广西互动智能设备有限公司 合同专用章	HE (华臻)	HC-DTS-V4	43	7. 支持按计划任务自动控制教室设备, 可设置教室设备控制计划任务, 针对选定教室执行多项任务, 每项任务可执行多项指令, 任务及指令的先后顺序可灵活配置, 支持多种时间定时方案。 ● 8. 在制定计划任务时, 支持根据课表, 按有课教室、无课教室进行不同管控策略制定。(投标时提供产品功能截图并加盖我司公章) ▲ 9. 在制定计划任务时, 支持教室设备异常状态下的设备控制策略制定, 如排课未使用多媒体、未排课使用多媒体的设备控制策略制定。(投标时提供产品功能截图并加盖我司公章) 10. 支持按校区、楼宇设定不同权限控制管理模式。 ▲ 11. 开放设备状态监测和控制接口协议, 方便学校教室所有中控设备接入, 实现全校教室多媒体设备状态统一监测和管理。(投标时提供协议开放承诺书并加盖我司公章) ▲ 1. 结构为一体化设计, 设备包含主显示屏及教学控制屏, 两块屏上下排布。(投标时提供产品彩页证明材料并加盖我司公章) 2. 设备包含无源书写笔一支, 免电池维护, 支持笔尖书写, 笔帽擦除的应用方式; ▲ 3. 主显示屏 23 英寸, 支持电磁电容触控方式, 采用全贴合工艺, 表面具有防眩光、防指纹、防反光效果, 分辨率支持 1920×1080。 ▲ 4. 教学控制屏 18 英寸, 手指及配套书写笔均能触控。(投标时提供产品彩页证明材料并加盖我司公章) 5. 设备具备 1 路 HDMI 和 1 路 DP 输入接口, 用于外接电脑或者笔记本。 6. 设备正面具有 2 路 USB3.0 接口, 支持老师授课 U 盘、翻页笔或者提醒的接入。 7. 设备具有话筒口, 支持接入鹅颈话筒, 在电脑没开启时也能控制话筒开关。) ▲ 8. 软件支持在教学控制屏上显示当前电脑打开的应用缩略图, 当前为任意应用时均可在缩略图之间快速切换或者关闭应用。(投标时提供产品功能截图及产品彩页功能介绍, 并加盖我司公章) ● 9. 软件在教学控制屏上具有多个功能按钮, 包括返回电脑桌面按	北京
---	-------------------	-----------------------	---------	-----------	----	---	----

				钮、电子画板、画笔、截屏、聚光灯功能，同时支持其它应用软件的接入。（投标时提供产品功能截图并加盖我司公章） ● 10. PPT播放时支持在控制屏上显示PPT备注文字内容和下一页PPT预览，PPT备注文字内容大小可调整，支持PPT备注文字内容和下一页PPT隐藏。（投标时提供产品功能截图并加盖我司公章） 11. 具有电子板书功能，支持对电子板书背景色、画笔颜色及粗细做设置，并且支持多块板书，板书书写的多页内容可一键保存到电脑上。 12. 具有聚光灯功能，支持手或笔拖动聚光灯高亮区域，双指开合可以放大缩小突出区域范围。 13. 具有画笔功能，可以在任何应用上进行书写，同时笔帽按压可擦除笔迹。 ● 14. 系统与学校课表进行对接，根据实际课表显示上课教室的课程名称、授课教师名称。（投标时提供产品功能截图并加盖我司公章） 15. 配备1套电动支架，支持显示屏角度调节，调节范围0~30度。 16. 支架具有防尘罩设计，可以在讲台桌面安装，如占用桌面下部空间，占用深度不超过80毫米。 17. 另配4x光纤HDMI高清线10-15米1条，USB3.0数据线10-15米1条及电源延长线，采用国标优质线材。
--	--	--	--	--

广西国力招标有限公司
合同文本格式章

法定代表人（负责人）签字或盖章：王丹丹

 投标人名称（盖章）：广西国力招标有限公司
 日期：2025年09月07日

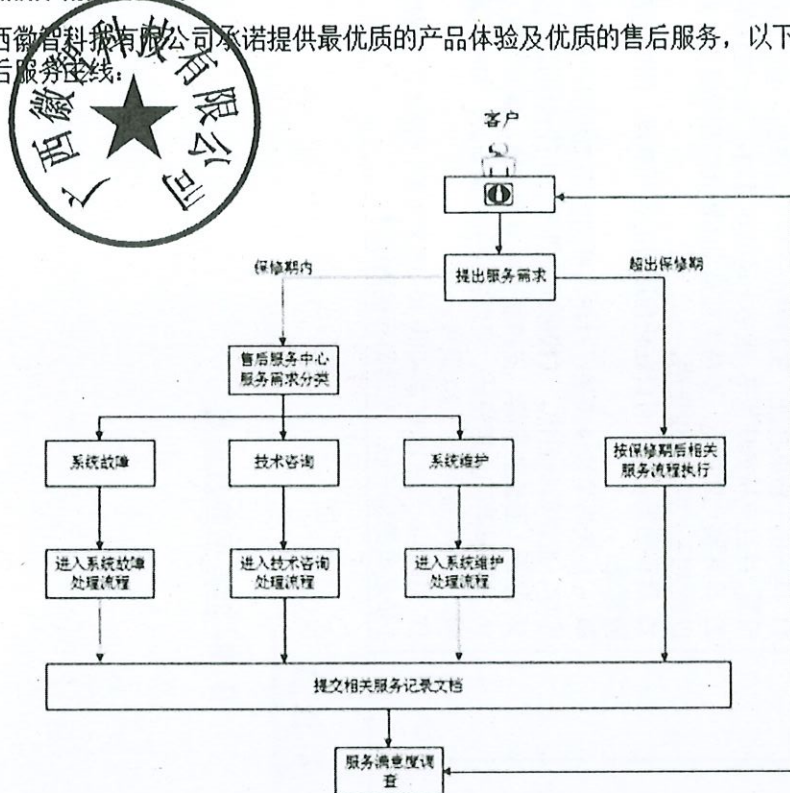
9、售后服务承诺书

(二) 售后服务承诺书

1、售后服务方案的内容和措施

1.1 售后服务流程结构图

广西微智科技有限公司承诺提供最优质的产品体验及优质的售后服务，以下为我司对客户的服务流程：



1.2 售后服务管理制度

(1) 售后服务管理细则

我司为加强客户服务的管理，提高客户服务水平，特制定本管理制度。售后服务部门职能如下所列：

- ✦ 搜集、接收和受理客户对公司产品的咨询与意见；
- ✦ 处理各类客户投诉及市场投诉，第一时间反馈；
- ✦ 负责客户回访与开展重点客户关怀计划，了解客户需求；
- ✦ 保存客户基本资料，并进行整理、分类与更新；
- ✦ 向相关部门反馈客户意见及建议；
- ✦ 受理公司的产品退货、换货；
- ✦ 定期向用户进行回访，了解设备的实际运行状况。

(2) 售后服务部门的主要工作说明

- ✦ 搜集客户意见、建议

通过各种渠道搜集对公司发展有益的意见及建议，便于公司做出适于市场的调整。

✦ 开展客户关怀、维系计划

通过对客户的沟通,逐步完善客户需求,提供客户满意度,了解各地区客户对我司产品及服务工作的反馈,以便适时的发现各区域的问题并及时解决,提高服务的主动性。

✦ 建立售后服务标准,规范售后服务

售后服务是对企业信誉和品牌形象的基础维护,我司将不停地规范售后服务,真正满足用户的服务需求。

✦ 及时处理各种投诉

所有投诉信息及时反馈到售后服务部,有售后服务部整理、过滤、检测、跟踪,确保每个投诉都能得到解决,并认真分析总结造成用户投诉的原因,从根本上解决问题,预防同类投诉的再次发生。

✦ 开展客户满意度、忠诚度调查

适时地电话或实地回访,了解产品的使用情况,同时从顾客的意见和建议当中寻找解决用户不满的针对性的方案。

✦ 定期对用户进行回访,了解设备的实际运行状况

执行详细计划,定期对用户进行回访,电话或现场了解设备的运行情况,发现问题及时与用户沟通、协商解决,以免设备出现问题影响用户正常使用。

(3) 服务流程

✦ 电话客服

通过用户提出维修服务,及时对设备问题诊断,如需要现场维修及时与用户约定维修时间并进行充分的准备,从而减少客户在维修过程中的非维修等待时间和避免缺少备件的情况发生,使用户的设备得到迅速、优质的维修,提高用户满意度和忠诚度。

✦ 技术人员

由电话客服通知技术人员,进行远程服务或者现场服务。故障解决后进行反馈记录,后续回访用户。

1.3 售后服务内容和措施

(1) 售后服务内容和措施

1) 我们承诺按照我们在方案中建议的技术规格和参数要求,提供设备。我们提供的产品也保证全部符合技术规格和参数要求。

2) 作为方案的重要组成部分,我们建议配套设备为国内主流品牌,规格参数能够满足我司的产品顺畅运行。厂家资质齐全,服务体系完善,能够为用户提供优质的售后维护服务。

3) 本公司的所供产品在出厂前,经过 24 小时拷机测试,以及人工测试,确保每一台产品符合国家针对该产品的质量规范。

4) 我司承诺,我们针对本项目提供的产品为原装正品,完全自主可控。我们将为使用该产品的用户提供专业而全面的原厂服务,包含提供 3 年原厂免费质量保障服务及当地现场售后服务, (《货物采购需求》中有其他规定的按相关规定执行)。具体有以下几项:

所有货物服务按国家“三包”有关规定执行“三包”,自交货验收合格之日起所有硬件设备、配件提供 3 年的免费质保服务(分项货物要求中有特别注明的,按特别注明的执行)。软件部分,质保期(保修期)自交货并验收合格之日起质保期 3 年,质保期内免费提供升级服务。若产品生产厂家质保期超过此年限的,合同履行过程中按厂家规定执行;若我司质保期承诺优于产品生产厂家质保期限的,以我司承诺执行。

维修地点:保修期内,本公司根据用户及项目要求会派售后服务人员现场进行售后技术支持,并不收取任何额外费用。根据本项目的系统部署特点,我们将针对用户提供个性化服务。

响应时间:

- 提供7*24小时售后服务和技术支持。
- 若提供的网络信息等服务发生故障后，我司接到故障通知后在2小时内到采购人指定现场，按国家及行业标准对故障进行及时处理；在2小时内不能解决的，我司在一个工作日内提供与原设备技术参数要求相同或高于原设备技术参数要求的备用产品，以保证采购人的正常工作。
- 在问题解决后6小时内，提交问题处理报告，说明问题种类、问题原因、问题解决中使用的方法等情况。
- 公司售后服务热线：15559565166。在提供24小时技术支持热线同时，随时准备为用户提供现场支持服务。
- 软件免费提供升级服务，用户新增需求优先响应，低于市场价开发，为客户主动制定升级计划，并对升级后的系统进行安装、培训。
- 提供咨询与技术支持，及时将有关软件的操作、故障检测、故障排除方法和新的技术发展通知使用方。

免费人员技术培训。为保证设备的安全正确使用，我司将派出经验丰富的授课人对系统操作人员进行免费技术培训服务，使日常使用人员能全面掌握设备的操作、维护及简易故障排除等技术。

交付时间：自签订合同之日起30个工作日内全部交付完成，交付完成15日历日内验收合格。
交付地点：广西农业职业技术学院（采购人指定地点）。

(2) 售后服务响应时间

所有货物服务按国家“三包”有关规定执行“三包”，自交货验收合格之日起所有硬件设备、配件提供3年的免费质保服务（分项货物要求中有特别注明的，按特别注明的执行）。软件部分，质保期（保修期）自交货并验收合格之日起质保期3年，质保期内免费提供升级服务。若产品生产厂家质保期超过此年限的，合同履行过程中按厂家规定执行；若我司质保期承诺优于产品生产厂家质保期限的，以我司承诺执行。

我司承诺的故障响应时间为：接到故障通知后在2小时内到采购人指定现场，按国家及行业标准对故障进行及时处理；在2小时内不能解决的我司在一个工作日内提供与原设备技术参数要求相同或高于原设备技术参数要求的备用产品，以保证采购人的正常工作；我司在服务期内能提供7×24通过远程、上门服务、电话、E-mail等方式为用户提供终身完善的售前和售后技术咨询服务。

(3) “三包”（包退、包换和包修）政策和内容

除易损、消耗部件外的非人为故障均属免费保修范围。

系统故障确因我方设备选型或设计不当造成投入不能正常工作，由我方负责免费更换。

如果在验收之日起三个月内，所购买的产品出现性能故障，可以要求修理或更换。

如果在整机三包期内，所购买的产品出现性能故障且经两次修理仍不能正常使用的，凭修理者提供的修理记录，由本公司负责免费调换同型号同规格的商品。

注意事项：

“三包”有效期的计算：

根据国家相关法律、法规的规定，产品的“三包”有效期的计算方法如下：

“三包”有效期从销售者和消费者约定的送货、安装、调试全部结束之日起计算，对于不需要送货、安装、调试的，从签订购销合同之日起计算。

(4) 售后质量保障措施

1) 备品备件保障措施

我司为本项目提供充足的备品备件，在每个售后服务网点都具有库存备品备件，以保证

在最短的时间内回复用户对产品的正常使用。

我司每周对备品备件进行清点核算,对于数量紧缺的备品备件第一时间向厂家申请补足,因此备品备件数量充足。

在用户需要替换备品备件时,在接到用户通知后,我司不仅派出专业技术人员第一时间到现场,并且联系厂家专业技术人员一同到现场为用户更换备品备件,并对用户的设备软件等进行随访检测,保证用户的正常使用。

备件送达期限:在设备的使用寿命期内,保证不超过 12 小时。

终身零配件供应:保证设备停产后的备件供应,并以优惠的价格提供该设备所需的维修零配件。

2) 重大活动驻场保障措施

在节日等采购人认为的重要时段内,我司将应用户要求派出维护经验丰富的技术工程师提供现场驻场技术支持服务,同时协调产品制造商原厂技术工程师协助;并提供 7×24 小时技术支持,在此时间内,如遇设备问题,我司将采购维修、提供备件等方式保证系统的正常运行。

3) 售后服务巡检计划

提供巡检,内容包括设备运行状况检测、客户使用状况报告,客户需求报告。

设备安装验收完毕,客户使用之日起,我司将定期询问设备使用情况,使用一周后,进行电话或上门回访,保证设备的正常使用及解决实际使用中存在的问题,质保期内每学期进行一次定期回访以及对设备保养,检测产品的质量情况,将安排技术工程师与用户的系统管理员一起到现场对设备进行分析,对可能存在的隐患及时排除。回访后 5 个工作日内向采购人提供书面巡检报告和售后情况记录汇总表(word 版 1 份,PDF 版 1 份,纸质版 1 份,PDF 版和纸质版本公司加盖公章)、售后情况记录表(PDF 版 1 份,纸质版 1 份,PDF 版和纸质版须使用方签字并加盖公章);设备投入使用后的半年进行一次全面巡检及用户回访工作;之后每学期进行一次定期回访以及对设备保养。

特派工程师每学期巡检一次,为用户及时处理设备硬件/软件故障及发现隐患。

王丹丹 项目总负责人 15559565166

4) 项目四专服务(专员、专车、专线、专件)

针对此次项目,成立专门的项目小组,实现四专(专员、专车、专线、专件)服务,确保售后服务的速度与质量。

专线支持制:

7×24 小时全天候都有工程师值班为客户提供电话技术支持服务。当设备发生故障时,可通过服务电话联络工程师,以作出紧急支援服务

技术服务专线:

项目总负责人(技术主管):王丹丹

专员负责制

负责协调公司内部为该项目提供产品维修,备件供应和技术支持工作,为用户提供有效迅速的解决方案。

调度:

专件支持制

专属备件库保证了服务的备件供应时效,将维修备件合理分配储备在备件库及网点备件库,保证专件专用,在硬件出现故障时,保证备件在 12 小时内送到现场。

商务技术:

专车服务制

提供专车保障服务人员到位及时性及送货维修及时性

5) 客户技术服务调查书(样表)

客户技术服务调查书

一、技术人员姓名_____ (同行人员_____) 到达时间和离开时间:

第一天技术人员带到时间_____点_____分钟, 离开时间_____点_____分钟

第二天技术人员带到时间_____点_____分钟, 离开时间_____点_____分钟

第三天技术人员带到时间_____点_____分钟, 离开时间_____点_____分钟

第四天技术人员带到时间_____点_____分钟, 离开时间_____点_____分钟

第五天技术人员带到时间_____点_____分钟, 离开时间_____点_____分钟

第六天技术人员带到时间_____点_____分钟, 离开时间_____点_____分钟

二、您对工作人员的评估(请在□内打✓)

1、解决问题的速度 ☐快 ☐一般 ☐差

2、服务态度及对公司信誉维护 ☐好 ☐一般 ☐差

3、敬业精神及责任感 ☐好 ☐一般 ☐差

4、专业知识及技能 ☐精 ☐一般 ☐差

5、对公司的服务政策、成本管理、资质及新业务等的宣传情况

☐好 ☐一般 ☐差

三、为防止以下类似行为损害用户利益, 感谢您帮助确认本次到达您处的工作人员是否存在如下行为(请在□内打✓):

服务中存在缺乏礼貌的言行 ☐是 ☐否

迟到或在用户上班后未立即开展工作 ☐是 ☐否

在能力范畴内的事情推委用户代替 ☐是 ☐否

打游戏或上网(因工作需要极短时间需上网除外) ☐是 ☐否

重复劳动, 效率低下 ☐是 ☐否

非用户原因延误工期 ☐是 ☐否

工作量定额表、限时服务差旅单未交用户签字 ☐是 ☐否

您发现工作人员的其他不良行为举例:

用户代表签字: _____ 用户盖章:

填表时间: _____年____月____日