

广西壮族自治区政府采购合同

合同名称： 2025 年全区艾滋病检测相关试剂采购项目

合同编号： GXZC2025-G1-001529-GLZB（标项二）

采购单位（甲方）： 广西壮族自治区疾病预防控制中心

供 应 商（乙方）： 山东康华生物医疗科技股份有限公司

签订合同地点： 南宁市金洲路 18 号

签订合同日期： 2025 年 8 月 6 日

目 录

1、合同书	1
2、廉洁协议书	6
3、采购项目技术规格、参数及要求	8
4、开标一览表	11
5、投标声明书	12
6、投标报价明细表	13
7、商务响应表	14
8、技术响应表	18
9、售后服务	20
10、中标通知书	56

1、合同书

《广西壮族自治区政府采购合同》

合同编号：GXZC2025-G1-001529-GLZB（标项二）

采购人（甲方）：广西壮族自治区疾病预防控制中心

供应商（乙方）：山东康华生物医疗科技股份有限公司

采购计划号：广西政采[2025]8614号-002

项目名称：2025年全区艾滋病检测相关试剂采购项目 项目编号：GXZC2025-G1-001529-GLZB

合同类型：买卖合同

本合同为中小企业预留合同：否。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和乙方投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 供货一览表

序号	货品名称	商标品牌	型号参数	生产厂家	产地	参考数量	单位	合同单价 金额（含 税费，元）
1	HIV 抗体筛查试剂	康华生物	卡式，50 人份/盒	山东康华 生物医疗 科技股份 有限公司	山东 潍坊	2000000	人份	0.56
人民币合计金额（大写）壹佰壹拾贰万元整 （小写）¥1,120,000.00								

2. 本合同价是履行合同的最终价格，且为人民币含税价，以及甲方指定地点的现场交货价，包括：

（1）货物的价格：包括运输、装卸、培训、技术支持、售后服务费。

（2）招标代理服务费、保险费和各项税金。

3. 合同期限：壹年，自2025年8月6日起至2026年8月5日止。

第二条 质量保证

1. 乙方所提供的产品名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数等质量必须与招标文件规定及投标文件承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购品目清单的产品。

2. 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，各项指标均达到招标文件规定或者投标文件承诺的质量要求。

3. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后到达甲方现场处理的时间 2 小时内。

4. 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

2. 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

3. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4. 乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 包装和运输

1. 乙方提供的货物均应按招、投标文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2. 货物的运输方式：乙方自定。

3. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：本项目合同不接受损耗。

第五条 交付和验收

1. 交货时间：按甲方提供的供货计划分批供货，接到配送计划后由乙方在 15 个工作日内配送到交货地点；交付地点：甲方指定地点。

2. 乙方提供不符合招、投标文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、资料等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4. 甲方或甲方指定货物验收单位应当在到货后七个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲方或甲方指定货物验收单位和乙方签署货物验收单并加盖单位公章，甲乙双方各执一份，乙方负责收集甲方指定货物验收单位的盖章后的验收单交由甲方。

5. 甲方委托第三方组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

6. 其他未尽事宜应严格按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采（2015）22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库（2016）205号]规定执行。

第六条 售后服务、质保期

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招、投标文件和本合同附件，为甲方提供售后服务。

2. 货物质保期：按生产厂家或国家有关规定实行“三包”；自交货验收合格之日起有效期：≥6个月，货物需求表中对质保期另有要求的按其要求执行，报价产品必须满足采购文件要求，并符合国家规定的质量标准，否则甲方有权退货，由此引发的费用及其他经济损失全部由乙方承担。

3. 乙方提供的服务承诺和售后服务及质保期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

第七条 付款方式

1. 当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以中标单价进行计算，但不得超出合同价的10%。

2. 付款方式：无预付款，按批次交货并付款，在每一批货物交货验收合格之后15个工作日内，乙方按每批次货物金额开具相应的发票给甲方，甲方自收到发票之日起30个工作日内按发票金额支付该批货物的合同款。

第八条 履约保证金

履约保证金金额：签订合同前，乙方按合同金额的5%（即人民币伍万陆仟元整（¥56,000.00））向甲方指定账户交纳履约保证金。待甲方计划供货的所有货物验收合格后，由乙方向甲方提供《政府采购项目履约保证金退付意见书》及《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》，在5个工作日内办理履约保证金退还手续，凭乙方申请书退还（不计利息）。

履约保证金提交方式：支票、汇票、本票、银行转账或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。

履约保证金指定账户：

开户名称：广西壮族自治区疾病预防控制中心

开户银行：建行南宁市汇春路支行

银行账号：4500 1604 5680 5070 0256

第九条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十条 货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方或甲方指定货物验收单位，以准备接货。

4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5. 货物在规定的交付期限内由乙方到货后七个工作日内进行验收，验收合格后视为交付。

第十一条 违约责任

除招标文件另有约定外，合同履行过程中的其他违约行为按下列处理：

1. 乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应在甲方规定期限内及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 10%的违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格由乙方负责更换，如逾期，按违约货款支付违约金。

4. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额 4‰违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 10%，超过 20 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额 4‰滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额 10%。

5. 乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供服务的，乙方应按本合同合计金额 10%向甲方支付违约金。

6. 乙方提供的货物在质保期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责修复，如无法修复的乙方负责更换全新货物，或者按合同价向甲方赔偿经济损失。

7. 其它违约行为按违约货款额 10%收取违约金并赔偿经济损失。

第十二条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十三条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构按照国家标准对货物质量进行鉴定。货物符合国家标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合国家标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十四条 合同生效及其它

1. 本合同履行期限为：按照本合同约定；合同履行地点为：广西区内；合同履行的方式：按照本合同约定。

2. 合同经双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

3. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

4. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十五条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 未经甲方书面同意，乙方不得擅自转让（无进口资格的乙方委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十六条 签订本合同依据

1. 政府采购招标文件；

2. 乙方提供的投标文件；

3. 投标承诺书；

4. 中标通知书。

第十七条 本合同一式七份，具有同等法律效力，甲方执四份，乙方执二份，采购代理机构一份。（说明：本合同自签订之日起2个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告）

甲方（章）广西壮族自治区疾病预防控制中心 2025年8月6日	乙方（章）山东康华生物医疗科技股份有限公司 2025年8月6日
单位地址：广西南宁市青秀区金洲路18号	单位地址：潍坊经济开发区月河路699号
法定代表人或 委托代理人：钟革	法定代表人或 委托代理人：秦文明
电话：0771-2521502	电话：0536-8031705
电子邮箱：-	电子邮箱：2632811300@qq.com
开户银行：建行南宁市汇春路支行	开户银行：交通银行股份有限公司潍坊奎文支行
账号：4500 1604 5680 5070 0256	账号：377005082010141164750
纳税人识别号或统一社会信用代码： 12450000729765876F	纳税人识别号或统一社会信用代码： 91370700266827355D
邮政编码：530028	邮政编码：261023

2、廉洁协议书

廉洁协议书

甲方：广西壮族自治区疾病预防控制中心

乙方：山东康华生物医疗科技股份有限公司

为认真落实国家、自治区及自治区卫健委有关加强行风建设的文件精神，进一步规范中心的购销行为，从源头上预防和遏制违纪违法问题，营造公平交易、诚实守信的环境，维护正常的工作秩序和采供货秩序，以全方位防治不正之风的发生，建立健全防治商业贿赂的长效机制，甲乙双方经协商，在签订合同（合同名称：2025 年全区艾滋病检测相关试剂采购项目；合同号：GXZC2025-G1-001529-GLZB（标项二））的同时，签订本《廉洁协议书》，以共同遵守：

一、甲方及其工作人员不得有下列行为：

1. 以任何方式索取和接受乙方的现金、提成、回扣、返点、礼金、礼券、礼卡、代币购物卡、券或其他报酬，接受乙方宴请、旅游、娱乐、馈赠礼品及提供国内或境外学术活动等影响业务公正的一切活动，严禁参与任何形式的色情或赌博等违法活动；
2. 要求和接受乙方为其装修住房、婚丧嫁娶等提供方便，或以工作之便借用乙方的贵重物品；
3. 在家中等非办公场所私下洽谈业务，托乙方办私事，泄露与物资采购招投标、密封报价活动等相关信息，与供应商发生个人经济往来；
4. 利用职权故意刁难对方，搞权钱交易、索贿、受贿，或要求乙方支付或报销各种费用。
5. 帮乙方非法统计货品、药品和耗材销售数量等有关信息。
6. 其他法律法规明令禁止的行为。

二、乙方及其工作人员

（一）乙方及其工作人员必须遵守的行为：

1. 自觉遵守国家和地方的有关法律、法规，严格执行合同条款，做到诚信经营。
2. 在洽谈业务时，必须在工作时间到甲方指定的科室或地点联系商谈。

（二）乙方及其工作人员不得有下列行为：

1. 在业务交往过程，暗中给予甲方工作人员现金、提成、回扣、返点、礼金、礼券、礼卡、代币购物卡、券或其他报酬，以宴请、旅游、娱乐、馈赠礼品及提供国内或境外学

术活动等不正当手段影响甲方工作人员的货品或商家的选择权；

2. 故意夸大对产品质量、企业资信的宣传，以骗取需方信任，招揽生意；

3. 捏造、散布虚假事实，损害竞争对手的商业信誉、商品声誉、干扰甲方正常的经营活动行为以及销售假冒、伪劣、不合格产品或以次充好、降低产品质量等；

4. 在业务交往中与其他供应方串通，抬高或压低价格，或与甲方人员串通排挤竞争对手的行为。

5. 到相关科所推销产品，借故到甲方主管领导、科所负责人及相关工作人员家中访谈或向介绍人提供任何好处费等。

6. 其他法律法规明令禁止的行为。

三、责任追究

1. 甲方工作人员违反本协议条款的，甲方将根据国家有关法律法规规定和有关廉政制度规定追究其责任，给予处理，涉嫌违法的移送司法机关处理。

2. 乙方若发现甲方工作人员有违反本协议条款的，应及时、主动向甲方纪检监察部门举报，并配合调查取证工作。

3. 乙方及其工作人员违反本协议条款，一经发现并证实，甲方有权终止购销合同，列入不良记录行为，并在甲方外部网站通报，情节严重的，按有关规定取消供货资格 2 年，涉嫌违法的，移送司法机关处理。

本协议经甲乙双方代表签署后即生效。本协议一式六份，甲方执四份，乙方执一份，采购代理机构执一份。

甲方（章）： 广西壮族自治区疾病预防控制中心 单位地址：广西南宁市金洲路 18 号 法定代表人或 委托代理人：邹革 日 期：2025 年 8 月 6 日 联系电话：2521502 监督电话：2518984 邮政编码：530028	乙方（章）： 山东康华生物医疗科技股份有限公司 单位地址：潍坊经济开发区月河路 699 号 法定代表人或 委托代理人：李文明 日 期：2025 年 8 月 6 日 联系电话：0536-8031705 监督电话：0536-8677766 邮政编码：261023
---	--

3、采购项目技术规格、参数及要求

招标项目采购需求

说明：

一、本需求表中的品牌型号仅起参考作用，投标人可选用其他品牌型号替代，但这些替代的品牌型号要实质上相当于或优于参考品牌型号及其技术参数性能（配置）要求。本需求表中参考品牌型号及技术参数性能（配置）不明确或有误的，或投标人选用其他品牌型号替代的，请以详细、正确的品牌型号、技术参数性能配置填写投标报价表和技术响应表。技术响应表须按技术参数及性能（配置）要求一一对应响应。

二、本需求表中标注“▲”的条款均为实质性要求或条件，投标人必须作出满足或者优于该要求和条件的承诺（另有要求的除外），否则投标无效。

三、根据财库〔2019〕9号及财库〔2019〕19号文件规定，台式计算机，便携式计算机、平板式微型计算机，激光打印机，针式打印机，液晶显示器，制冷压缩机（冷水机组、水源热泵机组、溴化锂吸收式冷水机组），空调机组[多联式空调（热泵）机组（制冷量 $>14000W$ ），单元式空气调节机（制冷量 $>14000W$ ）]，专用制冷、空调设备（机房空调），镇流器（管型荧光灯镇流器），空调机[房间空气调节器、多联式空调（热泵）机组（制冷量 $\leq 14000W$ ）、单元式空气调节机（制冷量 $\leq 14000W$ ）]，电热水器，普通照明用双端荧光灯，电视设备[普通电视设备（电视机）]，视频设备（视频监控设备、监视器），便器（坐便器、蹲便器、小便器），水嘴均为节能产品政府采购品目清单内标注“★”的品目，属于政府强制采购节能产品。若采购货物属于以上品目清单的产品时，投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品，投标人必须在投标文件中提供由国家确定的认证机构出具的处于有效期之内的节能产品认证证书复印件（加盖投标人公章），否则相应投标无效。

四、凡在“技术参数及性能（配置）要求”中表述为“标配”或“标准配置”的设备，投标人应在投标报价明细表中将其标配参数详细列明，否则该投标无效。

五、招标文件中所要求提供的证明材料，如为英文文本的请提供中文翻译文本。

六、投标人必须自行为其投标产品侵犯其他投标人或专利人的专利成果承担相应法律责任；同时，具有产品专利的投标人应在其投标文件中提供与其自有产品专利相关的有效证明材料，否则，不能就其产品的专利在本项目投标过程中被侵权问题提出异议。

七、投标人所投标货物或服务如有国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范要求的按相关规定执行，若执行标准有修改或更新按最新版本执行。

八、采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），本次采购标的属于：工业。

九、投标人可以对所有标项进行投标报价，也可以选择某个标项进行投标并报价。为保证履约质量，一个投标人只能中标标项一、标项二其中一个标项。评审/中标顺序按标项一→标项二，评审中已有标项排名第一的中标候选人不再参与标项二的中标候选人排名推荐。采购人应当按评标委员会推荐的排名顺序，按前述原则确定中标候选人作为中标供应商。

标项二采购预算：136 万元（最高限价金额：136 万元）

序号	货物名称	数量 单位	技术参数及性能（配置）要求
1	HIV 抗体 筛查试剂	2000000 人份	1. 规格：50 人份/盒或其它规格； 2. 试剂载体：卡/板式； 3. 缓冲液：配备足够的缓冲液； 4. 包被抗原：至少包被及标记抗原 gp41 和 gp36； 5. 标记物：HIV1+2 型； 6. 可检样本类型：血清、血浆及全血； 7. 检测时间：从开始实验到得出结果在 30 分钟以内； ▲8. 灵敏度≥99%； ▲9. 特异性≥98.5%； 10. 说明书：附检测操作说明书。
商务要求表			
报价要求		为采购人指定地点的现场交货价，包括： 1. 货物的价格：包括运输、装卸、培训、技术支持、售后服务费。 2. 招标代理服务费、保险费和各项税金。 供应商投标时以清单方式进行报价，清单中应详细列明完成本项目所需的所有材料数量、单价及其他成本费用。	
交货时间		交货时间：按采购人提供的供货计划分批供货，接到配送计划后由供应商在 20 个工作日内配送到交货地点。	
交货地点		交货地点：广西区内采购人指定地点。	
质量承诺要求		按生产厂家或国家有关规定实行“三包”；自交货验收合格之日起有效期：≥6 个月，货物需求表中对质保期另有要求的按其要求执行，报价产品必须满足采购文件要求，并符合国家规定的质量标准，否则采购人有权退货，由此引发的费用及其他经济损失全部由中标供应商承担。除另行特别注明外，服务内容如下： 1. 供应商按采购方制定的配送计划直接运送到自治区疾病预防控制中心指定地点。货物数量及交货地点由采购方提供。 2. 运输及卸货所需费用（含保险金等）由供应商负担。 3. 发送货物之前，供应商须向采购方提供发货日程表。 4. 发送货物之后，供应商要及时向采购方提供发往各地货物的生产日期、批号、数量及本批次的样品，样品送到采购方指定地点。	
付款条件		无预付款，按批次交货并付款，在每一批货物交货验收合格之后 15 个工作日内，乙方按每批次货物金额开具相应的发票给甲方，甲方自收到发票之日起 30 个工作日内按发票金额支付该批货物的合同款。	
其他要求及说明		1. 采购人在中华人民共和国境内使用中标人提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，中标供应商	

	应承担由此而引起的一切法律责任和费用。 2. 由采购人对货物或服务的质量、规格和数量及其他进行检验。验收不合格时，中标供应商必须在采购人指定的时间内无条件更换，由此造成的损失和责任由中标供应商承担。更换后，采购人对所更换的货物进行检验，检验仍不合格将取消中标供应商成交资格。
进口产品说明	本项目货物不接受进口产品投标（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），如有此类产品参与投标的作无效投标处理。
履约保证金	履约保证金金额：签订合同前，中标供应商按合同金额的5%（中小微企业为合同金额的2%）向采购人指定账户交纳履约保证金。货物验收合格后，按照合同约定的退还方式，在5个工作日内办理履约保证金退还手续，凭中标供应商申请书退还（不计利息）。 履约保证金提交方式：支票、汇票、本票、银行转账或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。 履约保证金指定账户： 开户名称：广西壮族自治区疾病预防控制中心 开户银行：建行南宁汇春路支行 银行账号：4500 1604 5680 5070 0256
核心产品	本标项核心产品为第1项货物“HIV 抗体筛查试剂”。（核心产品品牌相同的，视为提供同品牌产品） 注：提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式（报价低优先、按技术指标优劣）确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

4、开标一览表

康华股份 HIGHTOP

四、开标一览表

开标一览表

采购项目名称：2025 年全区艾滋病检测相关试剂采购项目

采购项目编号：GXZC2025-G1-001529-GLZB

金额单位：人民币（元）

序号	设备名称	数量	产地	品牌及厂家	规格型号	单价	投标报价
1	HIV 抗体筛查试剂 (注册证名称：人类免疫缺陷病毒 (HIV1+2 型) 抗体检测试剂盒 (胶体金法))	2000000 人份	山东潍坊	康华生物、山东康华生物医疗科技股份有限公司	卡式, 50 人份/盒	0.56 元	1120000 元
2 分标投标总价 (合计金额大写): 壹佰壹拾贰万元整							¥ 1120000

注：1. 报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或者由法定代表人（负责人）或授权委托人签字或盖章，否则其投标作无效标处理。

2. 凡需用专用辅材、耗材的专用设备类采购项目，应按招标文件规定的辅材、耗材量或按耗材的常规试用用量提供报价。

3. 开标一览表中的“设备名称”、“数量”、“单价”、“投标报价”列必须填写；设备类项目“品牌及厂家”和“规格型号”列必须填写（定制产品和服务除外）。

4. 投标费用包括项目实施所需的货物的价格、运输、装卸、培训、技术支持、售后服务费、招标代理服务费等、保险费和各项税金及其他一切费用。

5. 以上报价应与“投标报价明细表”中的“投标总价”相一致。

6. 联合体投标时，开标一览表中投标人名称必须注明联合体并加盖联合体各方公章，同时须提供联合协议。

7. 项目中如有多个分标的，每一分标的开标一览表必须分别按格式要求填写并签字、盖章。

法定代表人（负责人）或委托代理人（签字或盖章）：_____

投标人名称：康华生物医疗科技股份有限公司

日期：2025 年 7 月 2 日



5、投标声明书

康华股份 **HIGHTOP**

(二) 投标声明书

投标声明书

致：广西国力招标有限公司

山东康华生物医疗科技股份有限公司（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址潍坊经济开发区月河路 699 号

我 杨致亭（姓名）系 山东康华生物医疗科技股份有限公司（投标人名称）的法定代表人（负责人），我方愿意参加贵方组织的 2025 年全区艾滋病检测相关试剂采购 项目的投标，为便于贵方公正、择优地确定中标人及其投标产品和服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1. 我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

2. 我方在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

3. 我方此次向贵方提供的产品名称为：人类免疫缺陷病毒（HIV1+2 型）抗体检测试剂盒（胶体金法）；规格型号：卡式，50 人份/盒；该型号产品我方有现货可供，并已于 2025 年 7 月生产完工或向 / （原厂商名称）购进 [或需在中标后向 / 订购]。

4. 我方诚意提请贵方关注：近期有关该型号产品的生产、供货、售后服务以及性能等方面的重大决策和事项有：

完全响应招标文件要求

5. 我方参加政府采购活动前三年内在经营活动中重大违法记录情况：

无

6. 以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果。

法定代表人（负责人）签字或盖章：

杨致亭印

投标人名称（盖章）：山东康华生物医疗科技股份有限公司

2025 年 7 月 2 日

重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

6、投标报价明细表

康华股份 **HIGHTOP**

二、投标报价明细表

投标报价明细表

金额单位：人民币（元）

2 分标							
序号	设备名称	品牌	规格型号	生产厂家	单位及数量	单价	金额
1	HIV 抗体筛查试剂 (注册证名称：人类免疫缺陷病毒 (HIV1+2 型) 抗体检测试剂盒 (胶体金法))	康华生物	卡式，50 人份 / 盒	山东康华生物医疗科技股份有限公司	2000000 人份	0.56 元	1120000 元

2 分标投标总价 (合计金额大写)： 壹佰壹拾贰万元整							¥ 1120000

法定代表人或委托代理人签字或盖章：

投标人名称 (盖章)：山东康华生物医疗科技股份有限公司

日期：2025 年 7 月 2 日



7、商务响应表

康华股份 HIGHTOP

(七) 商务响应表

2 分标

项目	招标文件要求	是否响应	投标人的承诺或说明
报价要求	为采购人指定地点的现场交货价，包括： 1. 货物的价格：包括运输、装卸、培训、技术支持、售后服务费。 2. 招标代理服务费、保险费和各项税金。 供应商投标时以清单方式进行报价，清单中应详细列明完成本项目所需的所有材料数量、单价及其他成本费用。		为采购人指定地点的现场交货价，包括： 1. 货物的价格：包括运输、装卸、培训、技术支持、售后服务费。 2. 招标代理服务费、保险费和各项税金。 我司投标时以清单方式进行报价，清单中详细列明完成本项目所需的所有材料数量、单价及其他成本费用。
交货时间	交货时间：按采购人提供的供货计划分批供货，接到配送计划后由供应商在 20 个工作日内配送到交货地点。	完全响应	交货时间：按采购人提供的供货计划分批供货，接到配送计划后由我司在 15 个工作日内配送到交货地点。
交货地点	交货地点：广西区内采购人指定地点。	完全响应	交货地点：广西区内采购人指定地点。
质量承诺要求	按生产厂家或国家有关规定实行“三包”；自交货验收合格之日起有效期：≥6 个月，货物需求表中对质保期另有要求的按其要求执行，报价产品必须满足采购文件要求，并符合国家规定的质量标准，否则采购人有权退货，由此引发的费用及其他经济损失全部由中标供应商承担。除另行特别注明外，服务内容如下： 1. 供应商按采购方制定的配送计划直接运送到自治区疾病预防控制中心指定地点。货物数量及交货地点由采购方提供。 2. 运输及卸货所需费用（含保险金等）由供应商负担。 3. 发送货物之前，供应商须向采购	完全响应	我司承诺按生产厂家或国家有关规定实行“三包”；自交货验收合格之日起有效期：≥6 个月，货物需求表中对质保期另有要求的按其要求执行，报价产品必须满足采购文件要求，并符合国家规定的质量标准，否则采购人有权退货，由此引发的费用及其他经济损失全部由我司承担。除另行特别注明外，服务内容如下： 1. 我司按采购方制定的配送计划直接运送到自治区疾病预防控制中心指定地点。货物数量及交货地点由采购方提供。 2. 运输及卸货所需费用（含保险金等）由我司负担。 3. 发送货物之前，我司须向采购方

	方提供发货日程表。 4. 发送货物之后，供应商要及时向采购方提供发往各地货物的生产日期、批号、数量及本批次的样品，样品送到采购方指定地点。		提供发货日程表。 4. 发送货物之后，我司及时向采购方提供发往各地货物的生产日期、批号、数量及本批次的样品，样品送到采购方指定地点。
付款条件	无预付款，按批次交货并付款，在每一批货物交货验收合格之后 15 个工作日内，乙方按每批次货物金额开具相应的发票给甲方，甲方自收到发票之日起 30 个工作日内按发票金额支付该批货物的合同款。	完全响应	无预付款，按批次交货并付款，在每一批货物交货验收合格之后 15 个工作日内，我司按每批次货物金额开具相应的发票给甲方，甲方自收到发票之日起 30 个工作日内按发票金额支付该批货物的合同款。
其他要求及说明	1. 采购人在中华人民共和国境内使用中标供应商提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，中标人应承担由此而引起的一切法律责任和费用。 2. 由采购人对货物或服务的质量、规格和数量及其他进行检验。验收不合格时，中标供应商必须在采购人指定的时间内无条件更换，由此造成的损失和责任由中标供应商承担。更换后，采购人对所更换的货物进行检验，检验仍不合格将取消中标供应商成交资格。	完全响应	1. 采购人在中华人民共和国境内使用我司提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，我司承担由此而引起的一切法律责任和费用。 2. 由采购人对货物或服务的质量、规格和数量及其他进行检验。验收不合格时，我司承诺在采购人指定的时间内无条件更换，由此造成的损失和责任由我司承担。更换后，采购人对所更换的货物进行检验，检验仍不合格将取消中标供应商成交资格。
进口产品说明	本项目货物不接受进口产品投标（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），如有此类产品参与投标的作无效投标处理。	完全响应	我司所投产品为国产产品。
履约保证金	履约保证金金额：签订合同前，中标供应商按合同金额的 5%（中小微企业为合同金额的 2%）向采购人指定账户交纳履约保证金。货物验收合格后，按照合同约定的退还方式，在 5 个工作日内办理履约保证金退还手续，凭中标供应商申请书退还（不计利息）。 履约保证金提交方式：支票、汇票、本票、银行转账或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。 履约保证金指定账户： 开户名称：广西壮族自治区疾病预	完全响应	履约保证金金额：签订合同前，中标供应商按合同金额的 5%（中小微企业为合同金额的 2%）向采购人指定账户交纳履约保证金。货物验收合格后，按照合同约定的退还方式，在 5 个工作日内办理履约保证金退还手续，凭中标供应商申请书退还（不计利息）。 履约保证金提交方式：支票、汇票、本票、银行转账或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。 履约保证金指定账户： 开户名称：广西壮族自治区疾病预

	防控制中心 开户银行：建行南宁汇春路支行 银行账号：4500 1604 5680 5070 0256		防控制中心 开户银行：建行南宁汇春路支行 银行账号：4500 1604 5680 5070 0256
核心产品	本标项核心产品为第1项货物“HIV抗体筛查试剂”。（核心产品品牌相同的，视为提供同品牌产品） 注：提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式（报价低优先、按技术指标优劣）确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。	完全响应	本标项核心产品为第1项货物“HIV抗体筛查试剂”。（核心产品品牌相同的，视为提供同品牌产品） 注：提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式（报价低优先、按技术指标优劣）确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。
投标文件有效期	投标文件有效期：60天	完全响应	投标文件有效期：60天
特别说明	▲1. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。	完全响应	▲1. 我司不属于“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动”的情况。
特别说明	▲2. 使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照《评标方法及评分标准》中的推荐原则确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。 非单一产品采购项目中，多家投标人提供的招标文件中载明的核心产品品牌相同的，视为提供相同	完全响应	▲2. 使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照《评标方法及评分标准》中的推荐原则确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。 非单一产品采购项目中，多家投标人提供的招标文件中载明的核心产品品牌相同的，视为提供相同

	品牌产品。		品牌产品。
特别说明	▲3. 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。	完全响应	▲3. 我司已仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。
特别说明	▲4. 投标人在投标活动中提供任何虚假材料、互相串通投标，其投标无效，并报监管部门查处。	完全响应	▲4. 我司在投标活动中提供任何虚假材料、互相串通投标，其投标无效，并报监管部门查处。
其他	招标文件其他要求	完全响应	完全响应招标文件要求

杨致亭印

法定代表人（负责人）或委托代理人签字或盖章：

投标人名称：康华生物医疗科技股份有限公司 日期：2025年7月2日



8、技术响应表

康华股份 **HIGHTOP**

二、技术文件

(一) 技术响应表

2 分标

项号	招标要求	应标情况	偏离说明	备注
1	1. 规格: 50 人份/盒或其它规格;	规格: 50 人份/盒	无偏离	见技术文件(三)1. 产品注册证、2. 产品操作说明书
2	2. 试剂载体: 卡/板式;	试剂载体: 卡式	无偏离	见技术文件(三)1. 产品注册证、2. 产品操作说明书
3	3. 缓冲液: 配备足够的缓冲液;	缓冲液: 配备足够的缓冲液	无偏离	见技术文件(三)1. 产品注册证
4	4. 包被抗原: 至少包被及标记抗原 gp41 和 gp36;	包被抗原: gp41、gp36 及 P24、gp120	正偏离	见技术文件(三)2. 产品操作说明书
5	5. 标记物: HIV1+2 型;	标记物: HIV1+2 型	无偏离	见技术文件(三)1. 产品注册证
6	6. 可检样本类型: 血清、血浆及全血;	可检样本类型: 血清、血浆及全血	无偏离	见技术文件(三)1. 产品注册证、2. 产品操作说明书
7	7. 检测时间: 从开始实验到得出结果在 30 分钟以内;	检测时间: 15-20 分钟出检测结果, 20 分钟后结果无效	正偏离	见技术文件(三)2. 产品操作说明书
8	▲8. 灵敏度 $\geq 99\%$;	▲8. 敏感性 100%; (参考国家艾防中心参比实验室 2019-2020 年 HIV 试剂临床质量评估报告);	正偏离 连续十年敏感性均为 100%	见技术文件(三)3. 评估报告、8. 10 年评估汇总
9	▲9. 特异性 $\geq 98.5\%$;	▲9. 特异性 100% (参考国家艾防中心参比实验室 2019-2020 年 HIV 试剂临床质量评估报告);	正偏离 近三年特异性功效率均为 100%	见技术文件(三)3. 评估报告、8. 10 年评估汇总

10	10. 说明书：附检测操作说明书。	说明书：附检测操作说明书。	无偏离	见技术文件（三）2. 产品操作说明书
----	-------------------	---------------	-----	--------------------

注：投标人应根据投标设备的性能指标、对照招标文件要求和技术响应表中详细列明招标要求及投标设备技术规格的响应情况，并填写“偏离说明”。“偏离说明”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。投标技术规格与招标要求相同的为无偏离，投标技术规格高于招标要求的为正偏离，低于招标要求的为负偏离。

法定代表人（负责人）或委托代理人签字或盖章：

杨致亭印

投标人名称（盖章）：山东康华生物医疗科技股份有限公司

日期：2025 年 7 月 2 日



（五）售后服务

1. 售后服务承诺

历经 20 年的磨砺和考验，我公司不断学习，不断成长，已成为行业配送的佼佼者，公司建立有完善的售后服务体系，保证使用我们产品的用户端能够得到全方位的售后服务支持。

我方若有幸中标，将严格按照招标要求提供产品，公司承诺保证货物是全新的、未使用过的产品，完全符合合同规定的质量、规格和性能要求，并且保证所提供的产品在有效期内具有满意的性能。持续保证：

1. 免费送货上门，免费培训；
2. 承诺实行“三包”；
3. 如确定有质量问题，按照正常程序退货；
4. 试剂在使用过程中，如有任何质量问题，我方承诺于 0.5 小时内答复，到达现场处理故障时间为 2 小时以内，排除故障时间为 12 小时以内，无法排除故障时 2 日内提供替换产品，有详细的培训计划及人员安排，一个月内定期回访一次，并做好检测质量分析和质量控制。

5. 交货时间及地点

交货时间：按甲方提供的供货计划分批供货，接到配送计划后在 15 个工作日内配送到交货地点。

交货地点：广西区内采购人指定地点。

2. 配送对接方案

(1) 配送机构及人员设置

配送机构设置

山东康华生物医疗科技股份有限公司成立于 1996 年，致力于生命健康、精准医疗产品的研发与创新，集体外诊断试剂、检验分析仪器等产品研发、生产、销售为一体，为客户提供医学诊断服务整体化解决方案。主营业务涵盖临床检验设备、体外诊断试剂、医疗电子等多个领域。拥有酶联免疫、POCT、化学发光、生化检测、分子检测五大平台，已注册产品达 300 余种，产品线之长，批准文号之多均在业内屈指可数，销售网络遍及全球 110 多个国家和地区。

公司搭建了全方位的研发体系，是国家高新技术企业，拥有多项专利技术发明，多次承担省市级科研项目、荣获科技进步奖，成功开发了全自动生化分析仪、尿液分析检测系统、化学发光检测系统、POCT 智能检测系统、分子检测试剂等产品。历经二十余年的发展积累，公司建立了良好的品牌与客户信任度。技术研发水平逐渐迈进国际先进行列。

公司拥有严格的质量管理体系，实现了从原材料到客户端的全过程管控；拥有国际先进的生物研发实验室、近 5 万平方 GMP 生产车间及模具加工车间和技术团队，通过了 NMPA、ISO13485、欧盟 CE 等多项行业认证；荣获“国家级守合同重信用企业”、“纳税先进企业”、“中国专利山东明星企业”等多项殊荣。2018 年 4 月，公司商标被认定为“国家驰名商标”。

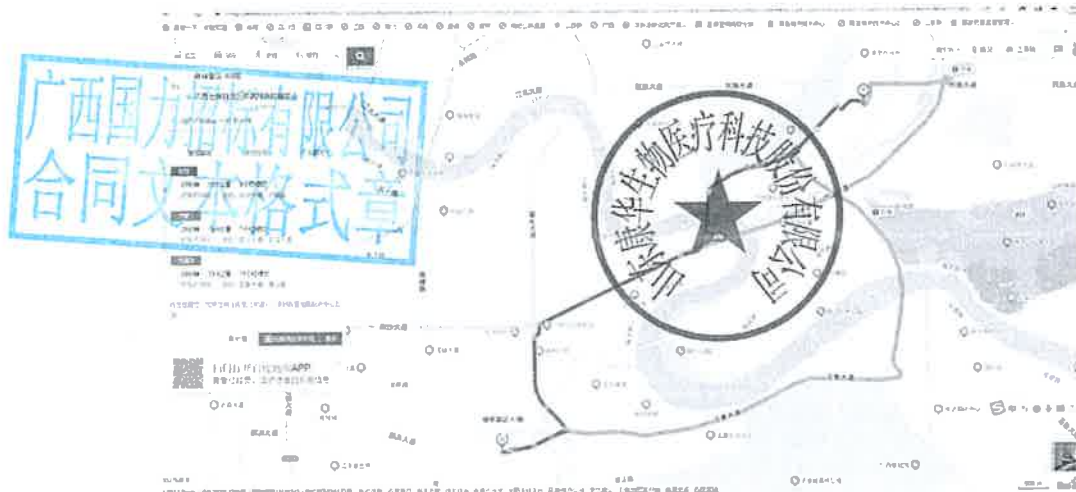
公司始终秉承“敬业报国、追求卓越、诚信为本，创新为魂”的企业精神，努力打造检验师信赖的诊断第一品牌，持续助推生物技术产业新发展。

康华医药产业园占地 150 亩，总建筑面积 12 万平方米。配套六大功能区域：生物加速区、研发试验区、生活配套区、人才居住区、商业配套区、教育培训区等。设有影音室、多媒体会议室、容纳 800 人的多功能礼堂、四星酒店、生态馆等配套设施。打造生物医药公共服务平台，为入驻园区的生物医药类生产企业和研发机构服务；为国内外生物医药类机构、科技型企业 and 科研人员提供发展空间。重点构建生物医药、生物制剂和医疗器械三大基地，包含诊断试剂、检验分析仪器、生物医药、生物原料（抗原抗体）、干细胞、微创手术器械、医学实验室等产业。园区将建设成为集研发、孵化和生产为一体的综合性园区。

目前康华公司设置企业现有其中常温库达 8000 余平米，仓库库区环境整洁，防潮防腐防尘，各类医疗器械产品实行分类管理，标示明确。冷藏库 1000 余立方米，公司自有配送车辆 10 余量，拥有自己的冷链运输体系，从收货、验收、上架、出库、运输全程实现了温度冷藏环境受控；运输温度链条不断的全程控制，做到温度可追溯，数据可查询。公司与顺丰、EMS、圆通等物流公司都签订了第三方合作协议，与路路通签署了车辆租赁协议，常规配送，将为招标人选择最快捷最稳妥的配送方式，可以实现在采购人发出供货通知后 72h 内送达，同时专车随叫随到，各种容量的车辆，在采购人应急需求时提供专车服务，满足招标人不同配送量和时效的需求。

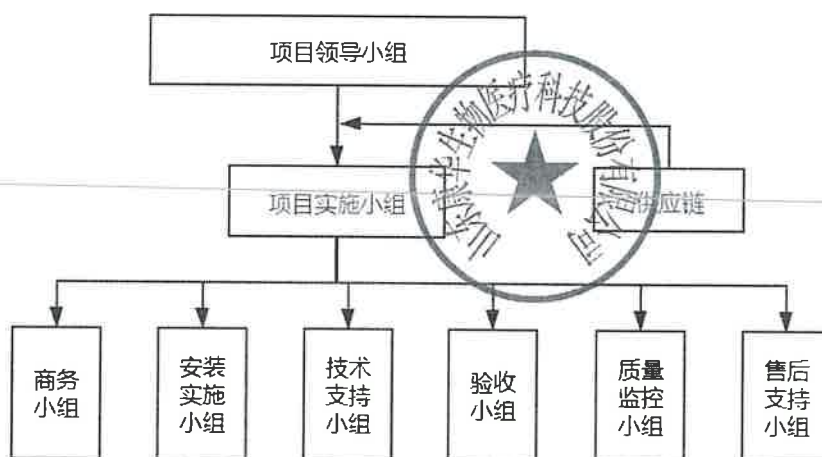


我司已经在广西省南宁市成立了售后服务中心和备品备件中心，具体地点位南宁市那洪大道7号研祥智谷A3栋503室，广西自治区疾控中心只有30分钟的车程，能够为采购够为采购人提供快捷高效的补充配送和售后服务。



配送人员设置

公司选派精干高效、经验丰富的技术管理人员作为项目总负责人，选派经验丰富的技术人员、商务人员、采购人员、售后人员等组成项目小组组员。并按照招标文件要求及投标文件承诺制定项目详细的实施计划表及项目员工守则，将责任落实到人，通过严格科学的管理，确保项目顺利开展。



项目负责人：全权负责与招标人和采购单位对其项目的有关咨询负责对接、签订和执行合同、无条件履行售后服务承诺和接受处理投诉等事务。

协助销售部提供本项目合同签订前所有技术支持；

商务小组：负责配送各个环节的协调及进度的监管，保证进度计划的执行。整理配送设备信息及供应商的资质信息。

安装实施小组：协助销售部提供本项目合同签订前所有技术支持。

技术支持小组：服从公司技术总负责人的组织和调配，为产品的终端使用客户提供远程和现场的技术培训服务。

验收小组：负责产品出厂前的质量验收工作，严把质量关，不合格品一律不准流向市场。

质量控制小组：负责产品生产过程中产品质量的控制检查。

售后支持小组：负责解决采购人在使用过程中遇到的各种问题，提供远程和实地的售后支持工作。

项目负责人：全权负责与招标人和采购单位对其项目的有关咨询负责对接、

签订和执行合同、无条件履行售后服务承诺和接受处理投诉等事务。协助销售部提供本项目合同签订前所有技术支持；

商务小组：负责配送各个环节的协调及进度的监管，保证进度计划的执行。整理配送试剂信息及供应商的资质信息。

技术支持小组：组织并准备对接厂家准备设备的相关培训，解决日期用户端一些常规技术额外难题。负责设备交付到运行全过程的运行技术支持，维修，维护等全面的服务工作。

验收小组：协助采购人对产品进行质量验收

质量控制小组：负责本项目产品的质量控制

售后支持小组：协同技术支持小组，负责采购方现场的售后服务工作。

主要配送人员明细：

组 长：	王朋飞	18663676647（物流中心经理）
副组长：	战丽丽	15054578351（物流中心副经理）
组 员：	侯永峰	15964035102（配送服务科副科长）
	王 婷	15762532208（物流调度员）
	王胜满	15169547832（叉车司机）
	廖志伟	15169566910（驻地物流总调度员）

(2) 配送机构仓储设施设备及仓储管理体系

按照医疗物资仓库设置标准进行有效管理，我司仓库库区环境整洁，防潮防腐防尘，各类医疗器械产品实行分类管理，标示明确。冷库的制冷控制系统采用全自动微电脑电气控制技术，双机组运转，具备能效高、制冷强、噪音低、安全可靠等特点。冷库配备高精度温湿度记录仪，库温恒定 $+2^{\circ}\text{C}$ — $+8^{\circ}\text{C}$ ，超温即声光报警。库板采用硬质聚氨酯彩钢库板，高压发泡工艺一次灌注成型，简单实用，节能环保。能够为货物提供有效的储存空间和环境。

为加强成本核算，提高公司基础管理工作水平，规范物资和产品保管、流通和控制程序，我公司制定了完善的产品储存管理制度，产品出入库管理制度等。

➤ 分类管理

按照试剂对储存环境的要求不同，我公司建设了常温储存库和冷藏库。

常温仓库配备相应的防火、防潮、防虫、防鼠、防盗等设施，如货架、灭火器、温湿度计。库房具备足够的空间，满足存储条件。

冷库设计按照国家标准要求，具有自动调控温度的功能，具有备用发电机组和双回路供电系统。

➤ 常温库管理制度

1) 实行“三不靠”原则：产品放不靠顶棚，不靠墙，不靠地。

2) 合理分区原则：库房合理分区，分为待验区，合格区，不合格区。定期对仓库的使用环境进行巡查维护，保持库房的整洁，注意通风、防潮，记录库内温度和湿度（每日2次），根据温湿度情况，采取相应措施，保证产品质量。

3) 离地分类码放：产品要按不同品种、材质、性能和规格批号离地码放，码放物品时应轻拿轻放，做到产品码放整齐，并根据有效期的长短顺序由内向外进行堆码。易破损物品不得垛高，无倒置现象，标签明显清晰，对有特殊要求的物品要按规定条件贮存。

4) 试剂耗材管理人员应定期对库房及库存产品进行清道，保证正常的库存和库房状态。急救类医用试剂单独存放，定时进行重点检查。一旦发现，临近过期或质量异常，及时做好补货工作。

5) 试剂耗材储存柜指定专人负责，需定时清洁、整理，符合存储条件相关规定。

6) 近效期产品，不得入库。仓库管理人员应定期对库房及库存产品进行盘点和质量检查，保障产品质量良好。管理员根据有效期的长短顺序由内向外进行堆码。耗材出库时，应遵循“先进先出，近效期先出”的原则。每月底，仓库管理员做好耗材效期管理及台帐记录。

7) 发现过期失效或包装破损的医用试剂应及时清点，做好记录并存放于不合格区，及时上报采购部办公室，并及时与厂家对接进行补货。仓库管理人员每月至少进行一次全面盘查，并做好台帐记录，对于过期失效或包装破损的医用耗材应统一填写《医用试剂报损表》，按规定在监督状态下进行销毁。

➤ 冷库管理制度

1) 按照经营需要，合理划分冷库收货、验收、储存、装箱发货等区域，并具有明码标示区，货物的验收、储存、发货等作业必须在冷库内完成。

2) 冷藏冷冻产品的储存运输设施设备配置温湿度自动检测系统。可实时采集、显示、记录、传送储存温度过程中温湿度数据，并具有远程及就地实时报警功能，可通过计算机读取和存储所记录的检测数据。

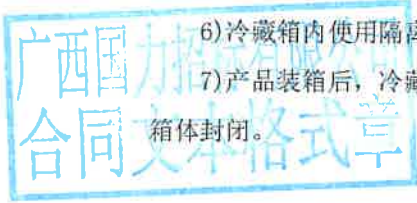
3) 定期对冷库、冷藏箱、保温箱进行检测并做好记录。

4) 冷藏产品在装箱前应将冷藏箱、保温箱预热或预冷至符合产品包装标示的温度范围内。

5) 按照验收确定的条件，在冷藏箱内合理配备与温度控制及运输时限相适应的蓄冷剂。

6) 冷藏箱内使用隔离板装置，将产品与低温蓄冷剂进行隔离。

7) 产品装箱后，冷藏箱启动动力电源和监测设备，检查设备监测正常后，将箱体封闭。



(3) 合理的供货计划安排

在项目准备期，我公司将召开项目协调会。项目协调会由项目实施过程中各责任方、其他协作单位共同参加，总结经验，明确职责，以及项目实施期的具体任务与时间计划。项目实施过程中，每周举行一次项目协调例会，直到项目验收完成。

序号	工作事项	
1	前期准备工作	盘点供应商情况，对招标文件中标明细进行盘点
2		商务部缴纳服务费、领取通知书
3		商务部负责合同条款拟定和签署
4	货物采购、 入库、验收	采购部根据招标人采购计划进行采购
5		对采购的货物进行入库验收，不合格品进行退换货
6		动态跟踪仓库库存情况，进行补货
9	货物的运输 配送	商务部根据合同约定发货时间地点开具出库清单
10		商务部负责产品随货技术资料的准备（包括但不限于同批次的质检报告、说明书、公司资质等客户需求的其它技术资料）
11		财务部负责销售发票的开具和邮寄
12	货物验收	仓储物流部根据出库清单点货、出库，确认天气状况，选择最保险快捷的物流方式
13		驻地售后和技术人员现场协助
14		竣工验收
15	后期培训及 售后维护	货物验收合格后组织现场和各种补充性培训，接到采购人需求 15min 内响应，2h 内赶赴现场，解决问题时间不超过 12h，为采购人提供全方位的售后服务工作。

（合理控制安排各个环节的进度情况，保证物资签订合同后，自接甲方通知之日 15 个工作日完成供货）

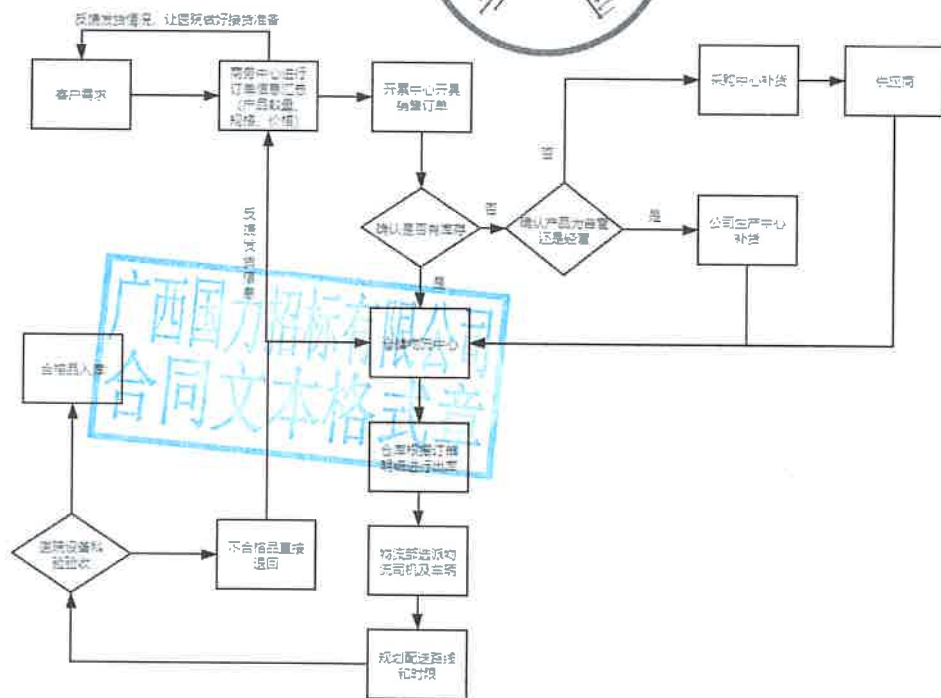
(4) 规范的配送服务流程

订单处理：商务中心专员负责用户订单的接收，将客户所需要的技术资料，到货要求反馈到业务经理，由业务经理全程跟进配送各个环节。

开票中心根据商务提供的订单明细开具订单，确认产品库存状况，区分产品类别，针对有库存产品直接下推到仓储中心安排发货，无库存的产品分别通知采购中心和生产部门进行补货。

仓储中心根据开票中心的销售订单清点产品到出库区，核对产品的数量、规格后打包处理。根据产品的储存条件不同选择适宜、安全的包装材料。

物流小组安排专车或者对应城市最快的物流方式，在采购要求的时间内将货物送达至采购人指定地点。



(5) 验收

1) 在交货前, 我公司保证对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验, 并出具证明货物符合合同规定的文件。并将检验的结果和细节在文件中加以说明。

2) 按照采购人指定地点发货, 货物运抵现场后, 由我公司人员协助物流公司负责货物的搬运, 并提供验收开箱的辅助工具, 协助院方开箱验收。具体验收人执行采购人的招标要求。按国家标准、厂方标准及合同技术协议指标, 院方根据发货明细表, 首先对货物的数量、外包装等进行核对验收。随后可通过抽检对货物的性能进行确认验收。整个验收过程, 将由我公司的项目经理全程协助, 如果货物有破损、数量不足、性能缺陷等问题, 项目经理将在第一时间通知此次项目的客服人员, 由客服人员进行协调, 2个工作日内予以调换和补足, 一切损失和费用均由我司承担。

3. 供货产品质量保障方案

(1) 质量货源保证

我司承诺按生产厂家或国家有关规定实行“三包”，且保证自交货验收合格之日起有效期 ≥ 6 个月。物资签订合同后，自接甲方通知之日 15 个工作日完成供货。

我公司保证所提供的货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的要求。出厂前经过公司质检部门严格的质量检验，并出具同批次检验合格报告。产品包装和标识执行国家标准，具有良好的密封性和防潮性，破损率不超过国家规定标准。按照采购人要求在最小包装盒上印制标识。

试剂进货应来源渠道正规，货物优质、有效，有批准文号或生产日期。提供投标产品技术说明书、产品质量检测机构出具的检验报告等。

试剂符合国家关于医疗器械的相关标准，具有医疗器械注册证及检验报告；产品生产符合中国食品药品监督管理局《医疗器械生产质量管理规范》，具有国家药品监督管理局颁发的医疗器械生产许可证。

货物包装符合国家标准，以保证货物在运输过程中不受损伤，按照仓储运输条件运输。需要冷冻、冷藏保管的试剂应保存在相关低温环境中，并经常检查温度。提供运输设备清单（含运输车辆、冷藏设备等）。

货物在运输或邮寄途中发生毁损或丢失，由我方负责。在运输途中、交货前、卸货中发生人身伤害或货物受损的，由我方负责承担。

验收按国家标准、厂方标准及合同技术指标。

公司与顺丰、EMS、圆通等物流公司都签订了第三方合作协议。常规配送，将为招标人选择最快捷最稳妥的配送方式，可以实现在采购人发出供货通知后 2 天内送达，我公司与货拉拉集团、路路通等签订了合作协议，专车随叫随到，各种容量的车辆，满足招标人不同配送量和时效的需求。

运输费用均由我司承担，包含保险金；运输过程保证适当的保存条件，寄达日期不在周末；发货前，向买方提供发货日程表；提供详尽的售后服务计划，合同签订后按照客户的要求时间地点发货。

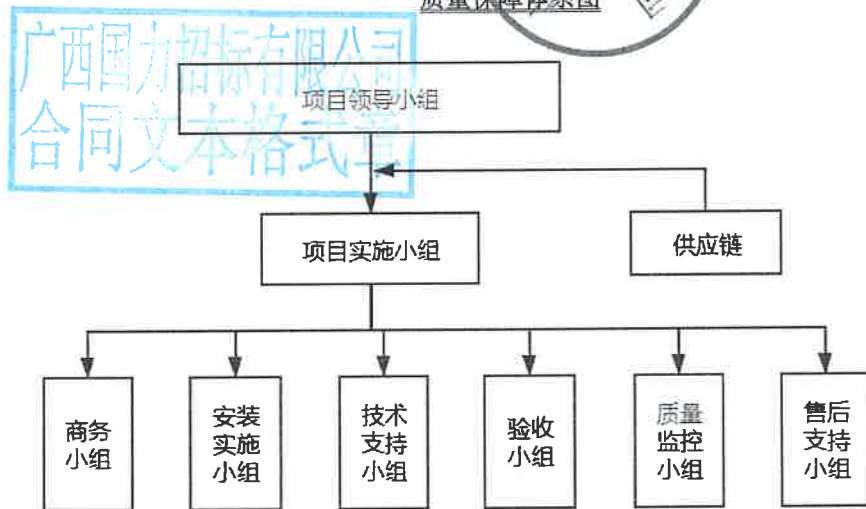
(2) 质量保证方案

① 建立完善的质量管理控制体系

我公司严格按照 ISO9001 和 ISO13485 国际质量体系标准建立全面的质量管理保障体系，建立各项质量管理程序文件和制度，包括：原材料购进、验收、生产、存储、出入库管理及复核、运输管理、销售管理、售后服务管理、不合格品管理等程序文件和制度，保障设施项目中的原材料采购、产品生产、检验、包装、运输、装卸等各个环节进行严格的质量管理和控制。

在项目中落实各个环节对应岗位的质量职责，成立以项目经理为首，项目技术负责人、各环节执行负责人为辅的全面质量管理领导小组，形成行政上支持，技术上把关的良性循环，负责项目的总体质量控制。

质量保障体系图



② 严格管理各个环节的质量控制

1) 原材料购进

公司构建了严格的采购控制程序和制度，对原材料、包装物的供方和进行严格的选择评价和控制。

采购部门职责：

采购部是公司原材料和经销产品外购的质量控制第一责任人，负责制定和管理《合格供方登记表》，并对供方的供货业绩定期进行考核；负责制定《订货明细》，执行采购作业；负责对进货原材料等进行检验。

采购人员素质要求

公司采购人员具备生物相关专业学历或工作经验，具备良好的商务谈判、沟通能力及对供应商资质评审的能力。

建立供方评估制度

所用物料从合法的、具有资质和质量保证能力的供方采购。所有的供货方必须提供《供方调查表》和年审合格的有效企业资质，由公司评审合格后方有资格成为有效供货商。合格供货方存档资料包括但不限于：

- a) 供应商资质；
- b) 对供方质量管理进行的调查；
- c) 供方产品的质量、价格、交货能力情况；
- d) 供方的服务及支持能力等。

合格物资供方实行动态管理

每年对合格供货商登记表中的供货企业进行年审，同时进行动态管理。凡违反合同，产品质量出现问题，价格过高，售后服务不好或其他对产品质量造成影响的，经采购部负责人、管理者代表和企业负责人同意，将从《合格供方登记表》中除名，以保证购进产品和原材料的质量。

采购程序质量控制

对已确定的合格供方签订较为固定的《采购合同》或相关协议，规定采购原材料的质量要求、技术要求、验收标准、违约责任等以确保物料的质量和稳定性。

采购时应当将《订货明细》、采购物品类别、规格型号、技术指标及要求、验收准则等内容以邮件或传真的方式发到供应商处，以明确采购信息及要求，并要求供方产品发生任何更改实施之前，将更改书面通知我方，我方评审小组讨论通过后，告知供方，

方可更改。否则，不同意供方更改。

验收和检验

采购的货物到货后，由采购员、库管员根据《订货明细》，核对品名、数量、规格无误，外包装无污渍、无破损，确定批号和效期后，放至待验区。物料验收放行人执行《物料放行管理规程》，填写《物料放行证书》。物料验收放行人放行后，采购员填写《请验单》，随《物料放行证书》发出，送至质管部。质检员取样检验后，将检验记录及《物料放行证书》送至物料检验放行人处。物料检验放行后，出具检验报告，并同《物料放行证书》随检验记录一起送交 QA。QA 进行物料监控放行，物料监控放行后，证书随该批物料的批档案送物料放行授权人处。

③ 原材料及成品存储管理

为加强成本核算，提高公司基础管理工作水平，规范物资和产品保管、流通和控制程序，我公司制定了完善的产品储存管理制度，产品出入库管理制度等。以保证出入库的产品均为合格产品。

分类管理

按照试剂对储存环境的要求不同，我公司建设了常温储存库和冷藏库。

常温仓库配备相应的防火、防潮、防虫、防鼠、防盗等设施，如货架、灭、火器、温湿度计。库房具备足够的空间，满足存储条件。

冷库设计按照国家标准要求，具有自动调控温度的功能，具有备用发电机组和双回路供电系统。

常温库管理制度

- 1) 实行“三不靠”原则：产品放不靠顶棚，不靠墙，不靠地。
- 2) 合理分区原则：库房合理分区，分为待验区，合格区，不合格区。定期对仓库的使用环境进行巡查维护，保持库房的整洁，注意通风、防潮，记录库内温度和湿度（每日 2 次），根据温湿度情况，采取相应措施，保证产品质量。
- 3) 离地分类码放：产品要按不同品种、材质、性能和规格批号离地码放，码放物品时应轻拿轻放，做到产品码放整齐，并根据有效期的长短顺序由内向外进行堆码。易破损物品不得垛高，无倒置现象，标志明显清晰，对有特殊要求的物品要按规定条件贮存。
- 4) 试剂耗材管理人员应定期对库房及库存产品进行清查，保证正常的库存和库房状态。急救类医用试剂单独存放，定时进行重点检查。一旦发现，临近过期或质量异常，及时做好补货工作。

5) 试剂耗材储存柜指定专人负责,需定时清洁、整理,符合存储条件相关规定。

6) 近效期产品,不得入库。仓库管理人员应定期对库房及库存产品进行盘点和质量检查,保障产品质量良好。管理员根据有效期的长短顺序由内向外进行堆码。耗材出库时,应遵循“先进先出,近效期先出”的原则。每月底,仓库管理员做好耗材效期管理及台帐记录。

7) 发现过期失效或包装破损的医用试剂应及时清点,做好记录并存放于不合格区,及时上报采购部办公室,并及时与厂家对接进行补货。仓库管理人员每月至少进行一次全面盘查,并做好台帐记录,对于过期失效或包装破损的医用耗材应统一填写《医用试剂报损表》,按规定在监督状态下进行销毁。

冷库管理制度

1) 按照经营需要,合理划分冷库收货、验收、储存、装箱发货等区域,并具有明码标示区,货物的验收、储存、发货等作业必须在冷库内完成。

2) 冷藏冷冻产品的储运设施设备配置温湿度自动检测系统。可实时采集、显示、记录、传送储存温度过程中温湿度数据,并具有远程及就地实时报警功能,可通过计算机读取和存储所记录的检测数据。

3) 定期对冷库、冷藏箱、保温箱进行检测并做好记录。

4) 冷藏产品在装箱前应将冷藏箱、保温箱预热或预冷至符合产品包装标示的温度范围内。

5) 按照验收确定的条件,在冷藏箱内合理配备与温度控制及运输时限相适应的蓄冷剂。

6) 冷藏箱内使用隔离板装置,将产品与低温蓄冷剂进行隔离。

7) 产品装箱后,冷藏箱启动动力电源和监测设备。检查设备监测正常后,将箱体封闭。

④ 配送环节质量控制

包装

A 外包装箱、泡沫箱购入公司,经质量管理部检验合格后,存放于原材料仓库。冰袋购入公司,存放于原材料仓库。发货员根据发货需要,开具领料单领取外包装箱、泡沫箱、冰袋,放于成品库配货区,以备发货使用。胶带、刀片等自办公用品库领用。使用前,发货员负责检查冰袋的密封性(手捏冰袋,看其是否漏水)、清洁性,符合要求的方可使用。

B 按下表要求将冰袋放入泡沫箱内,并用胶带密封,泡沫箱外必须用纸箱包裹并用胶带封好。

季节 冰袋数量	冬季 (11月1日至次年3月1日)	夏季 (3月2日至10月31日)
1号泡沫箱	6-8块	8-12块
4号泡沫箱	2-4块	4-6块
6号泡沫箱	1-2块	2-4块
7号泡沫箱	4-6块	6-8块

C 装箱时货物要摆放一致，同类产品放在一起，方便客户点货，清单要放在上面，用胶带粘平。

D 确保销售清单的备注内容（资料、发票、清单等）都放入后，再封口。封口时用胶带将封口处封紧，贴上对应的快递面单。

配送物流措施

1) 采取流水打包、多步审核确认流程，确保清点货物准确无误，高效节时。产品采用泡沫、纸箱双层包装，胶带、打包带双层捆绑，确保紧实美观、防摔抗压。

2) 我公司与 EMS、顺丰、中铁快运等多家实力雄厚的物流公司合作，项目入围后，我公司将选择最快捷、最安全的物流方式，确保这次项目配送时效。同时公司于路路通公司签署了车辆租赁协议，根据采购人需求选择最快的最安全的运输方式运达采购人指定地点。

3) 运输费用（含保险金等）均由我方提供；

4) 运输过程随时监测货箱温度，确保温度维持在产品要求储存温度之间，并避光保存；

5) 保证送达日期不在周末，以防因无恰当保存条件而导致试剂质量问题。

6) 发货之前，我方将在第一时间向疾控中心提供发货日程表。

7) 保证交货时产品无包装破损，无污染，足数量安全送达。

配送人员管理制度：

为了保证配送质量和时效，我公司制定了物流人员管理制度：

A 驾驶员具备开公司配送车辆的有效证件和健康身体。

B 对驾驶员实行明确的奖惩制度。无故推迟出车时间延误配送的、配送途中未经允许私自处理其他个人事务的、配送途中不文明行车造成恶劣影响的、私自外接公司物流车辆的等，均给予不同程度的处罚。对于紧急配送中表现突出，给用户提供超值服务的给予鼓励。

配送车辆选择

为了提高物流的配送效率，我公司拥有完善的自有物流配送体系。自有物流车辆十余辆，物流配送人员均有 5 年以上驾龄，具有娴熟的驾驶技巧，有效的保证配送的时效。同时与各大快递和物流公司建立了良好的物流合作和车辆租用协议，根据采购人的实际情况，选择最合适的车辆进行运输。

配送储存环境

配送过程中，配送人员要保证车辆的平稳，避免突然加速或减速，造成试剂盒的碰撞、磨损。

对于有特殊储存环境要求的试剂盒，运输途中保证按照试剂盒本身的所需的环境温度湿度进行运输。

合理规划配送路线

对于配送路线的选择和规划，是提升配送服务效率的关键，也是我公司配送环节紧抓的关键环节。主要遵循以下原则：

- A 配送车辆出发前，物流司机先对配送路线进行选择优化；
- B 避开拥挤、红绿灯较多事故高发路线；
- C 避开上下班拥堵时间段；
- D 选择通畅，红绿灯较少的路线。

以保证以最快的时间配送到位，减少试剂盒在路途的时间，保证试剂盒质量。

装运通知

1) 发货之前，我方会以电报或传真的形式将合同号、货物名称、数量、包装箱件数、总毛重、总体积(立方米)和备妥交货日期通知采购方。让采购方提前做好仓库存放计划的制定，以保障产品进院后第一时间入库使用。

4. 产品质量问题处理

成立由供应链总监牵头的退换货管理小组，成员包括质量合规专员、采购协调专员、物流追踪专员、客服对接专员，明确各成员 7×24 小时联络机制，确保质量问题全流程响应时效。

(1) 核心岗位职责

供应链总监：统筹退换货重大决策，审批超标退换货申请，监督供应商整改落实

质量合规专员：负责退换货试剂的质量检测、风险评估及合规性审核

采购协调专员：对接供应商沟通退换货事宜，跟踪处理进度及补货安排

物流追踪专员：管理退换货运输流程，监督冷链条件并留存运输记录

客服对接专员：与采购人保持实时沟通，反馈处理进展并收集满意度评价

(2) 问题处理具体方案

问题大类	问题概述	补救方案
产品破损、数量不足、产品型号不符	采购人收货验收时发现货物包装破损、数量短缺、产品型号不符等问题	1. 验收现场，项目总协调员全程跟进 2. 现场如上问题，第一时间通知公司商务客服 3. 商务专职客户沟通仓库，按照约定数量如数2日内送达。
产品质量问题	采购人使用过程中，如发现因产品制造工艺、原材料等问题产生的质量问题，采购人应第一时间联系项目专职客服进行反馈	1. 项目专职客服立即电话响应 2. 协调研发部门与采购人进行电话确认问题情况 3. 商务专职客服统计问题产品数量 4. 协调仓库补发同品牌同规格产品，保证2日内送达
近效期产品	产品有效期低于 6 个月	1. 无条件为采购人提供退换货服务 2. 现场验收近效期产品，立即通知仓库，2日内送达 3. 使用中近效期产品，由项目经理现场确认统计数量，报公司专职客服，2日内送达。
检测结果大批量阳性	操作人员在检测过程中出现大量阳性结果	1. 项目总协调员电话立即响应 2. 联系驻地技术支持2h内抵达现场进行调研和问题解决。 3. 现场携带同类产品其他品牌试剂协助复检。

产品质量问题导致的医疗纠纷	当因产品质量问题而导致医疗纠纷	1. 接到采购人电话后，项目驻地总协调员2h内赶赴现场，第一时间处理问题； 2. 因产品质量问题导致的纠纷产生的所有费用均由我司承担； 3. 以我司的名义向受害方致以歉意，将医院形象损失降到最低。
其它类产品质量问题	当出现以上问题之外的产品质量问题时	1. 项目总协调员理解电话响应 2. 根据问题的实际情况灵活处理，以不影响采购人临床使用为根本原则。

开箱验收时发现货物数量不足、规格与合同要求不符或拆箱时虽然货物外包装完好无损，但箱内货物短缺或损伤，我公司承诺在2个工作日内予以补货和调换，并保证补充和调换的产品质量、性能、品牌、型号与中标结果一致，货物的质保期也相应顺延，由此产生的费用均由我公司承担。

对于贵院近效期产品要求更换的，无条件免费负责足量调换最新批次同类产品。在试剂使用过程中有任何问题可以及时联系我司并得到反馈指导。

在接到采购人质量反馈电话后30分钟内响应，电话支持无法解决的问题，技术人员于2小时内抵达现场，解决问题时间不超过12小时。若不能在上述时间解决问题的，则在2个工作日内提供与原问题货物同品牌规格型号的全新货物，期间产生的所有费用均有我单位承担。

为了能更好的响应采购人的需求，我司采用多种形式的问题收集和解决方式。包括但不限于：24h 免费电话、微信客户留言、项目钉钉群沟通，所有线上的问题反馈，保证在30min 内响应，1h 内解决线上问题，如果线上解决不了，由驻地服务人员在之后的2h 内赶赴现场，解决问题时间不超过12h。如果解决不了问题，承诺在2天内为采购方提供同质、同规的新产品。

5. 产品运输及保存

(1) 包装方案

1) 包装材料选择

内包装：根据试剂特性选择合适的内包装材料，如玻璃瓶、塑料瓶或安瓿瓶等，确保密封性良好，防止试剂泄漏。对于易挥发、易氧化的试剂，应采用惰性气体填充或真空包装技术。

外包装：使用高强度、防潮、防震的纸箱或泡沫箱作为外包装，内部填充缓冲材料（如泡沫颗粒、气泡膜等），以减少运输过程中的震动和冲击。

特殊包装：对于需要冷藏或冷冻的试剂，应采用冷藏箱或冷冻箱进行包装，并配备足够的冰袋、干冰等，确保试剂在运输过程中保持适宜的温度。

2) 包装标识

在包装上清晰标注试剂的名称、规格、数量、批号、有效期、储存条件、易燃易爆或有毒有害标识等信息。

标注“易碎品”“小心轻放”“向上”“保持干燥”等警示标识，提醒运输人员注意操作规范。

附上详细的装箱清单和说明书，方便收货方核对和验收。

3) 包装流程

试剂在包装前进行外观检查，确保无破损、泄漏等情况。

按照试剂的特性和储存要求进行分类包装，避免不同性质的试剂混放。

包装完成后进行再次检查，确保包装完好无损，标识清晰准确。

(2) 运输方案

1) 运输方式选择

根据试剂的特性和运输距离选择合适的运输方式。

对于需要冷藏或冷冻的试剂，选择具备冷藏或冷冻功能的运输车辆或航班，并确保运输过程中的温度监控和记录。

2) 运输过程监控

在运输过程中，实时监控试剂的温度、湿度等环境参数，确保试剂处于适宜的储存环境中。

使用 GPS 定位系统对运输车辆进行实时跟踪，确保运输路线和时间符合计划要求。

安排专人负责运输过程中的沟通和协调，及时处理运输过程中出现的问题。

3) 运输安全

运输车辆应具备良好的安全性能，配备必要的消防器材和急救设备。

运输人员应经过专业培训，熟悉试剂的特性和运输要求，遵守交通规则和操作规程。

在运输过程中，避免剧烈震动、碰撞和倒置等情况的发生，确保试剂的安全运输。

(3) 保护措施方案

1) 防震保护

在包装内部填充足够的缓冲材料，减少运输过程中的震动和冲击对试剂的影响。

对于精密仪器或易碎品，采用定制的防震支架或固定装置进行固定和保护。

2) 防潮保护

在包装内部放置干燥剂或防潮袋，吸收可能产生的水分，保持试剂的干燥状态。

对于需要冷藏或冷冻的试剂，确保保温箱或冷藏箱的密封性良好，防止冷媒泄漏导致试剂受潮。

3) 防污染保护

确保包装材料的清洁和无污染，避免试剂在包装过程中受到污染。

在运输过程中，应避免试剂与其他可能产生污染的物品混放或接触。

4) 应急处理措施

制定应急预案，明确在运输过程中出现泄露、破损、温度异常等紧急情况时的处理流程 and 责任人。

配备必要的应急处理设备和物资，如吸附剂、中和剂、备用冷媒等，以便在紧急情况下迅速采取措施进行处理。

定期对运输人员进行应急处理培训，提高其应对突发事件的能力和水平。

6. 培训计划及人员安排

我公司将在合同规定的时间内，将货物送达采购人指定地点。货物到达采购人指定地点后，根据采购人的要求统一组织现场集中培训，培训费用由我方承担，具体的计划如下：

（1）培训目标

①通过培训，使疾控中心艾滋病检测人员能够完全掌握产品的使用操作，结果分析以及紧急情况的处理；

②通过培训，加强采购人艾滋病防控队伍的建设，提高防控质量；

③通过培训，提高艾滋医务工作人员的职业防护技能，提高安全意识，减少因职业暴露而引起的职业风险。

④通过培训，提高医务人员防治艾滋病业务知识水平，提高业务素质，建设一支业务能力强，职业素养高的核心服务队伍。

（2）培训计划

根据采购人的实际需求组织实施

现场培训

第一批交货验收后2-3天：组织第一次现场集中培训

第二批交货验收后2-3天：组织第二次现场集中培训

第三批交货验收后2-3天：组织第三次现场集中培训

每批次交货验收后2-3天：组织现场集中培训

以上培训时间的安排均以采购人的最终要求为准。根据采购人的要求进行组织，每次培训时间为2-3天。

线上培训

每季度组织一次关于艾滋病的学术专题会议

每月组织一次线上研讨会，根据日常汇总的问题及线上临时提出的问题进行讨论解答

组建一个关于此次项目的专群，随时解答采购方工作人员提出的各种问题咨询

(3) 培训方式

现场实地培训和线上授课相结合的方式进行。采用 PPT 演示与试剂实物现场操作相结合的培训方式以达到培训效果。

- ①现场ppt集中培训
- ②现场操作实验集中培训
- ③线上微信直播、腾讯会议等形式

(4) 培训内容

①艾滋病病原学特点及传染源，传播途径，流行状况，发病机理，临床表现
②艾滋病病毒的消毒方法
③艾滋病防治相关法律法规
④艾滋病诊断依据、治疗原则；
⑤艾滋病检测试剂的基本原理、操作使用和数据结果的判读等
⑥艾滋病试剂使用操作中的注意事项
⑦医务人员首次阳性报告告知技能及与艾滋病患者的沟通技巧
⑧职业暴露应急处理机制、减少医护人员艾滋病执业暴露事件的发生
⑨贵院需求的其它培训内容

(5) 培训时间

每次货物配送完成分配后组织实地培训，每次培训不少于 2 天。线上采用微信直播、qq 直播等形式，不定期举行产品知识和操作的培训讲堂。（具体时间的安排均与采购人进行商定，在采购人同意的前提下组织）

(6) 培训团队人员配置

姓名	岗位	职责
秦文明	主持人	介绍项目的主要情况及培训讲师的介绍
岳鹏飞	主讲师	负责艾滋病相关原理、相关法律法规、发展情况的介绍
刘晓莹	主讲师	负责康华产品使用原理、操作方法、数据判读等技巧的培训

张平	操作师	负责现场、线上产品实际操作、演示，结果判读的讲解，受训人员实际操作的手把手教学
曹传美	操作师	负责现场、线上产品实际操作、演示，结果判读的讲解，受训人员实际操作的手把手教学
刘仁萍	操作师	负责现场、线上产品实际操作、演示，结果判读的讲解，受训人员实际操作的手把手教学
张小帅	服务人员	负责现场、线上各种所需材料的准备、设备的调试，维护现场秩序，为受训医务人员提供各种需求服务
谭超	服务人员	负责现场、线上各种所需材料的准备、设备的调试，维护现场秩序，为受训医务人员提供各种需求服务
吴翔	服务人员	负责现场、线上各种所需材料的准备、设备的调试，维护现场秩序，为受训医务人员提供各种需求服务

(7) 培训费用及地点

培训相关的场地费，讲师费、物料费等全部由我公司承担。培训地点为采购人指定地点。

(8) 受训人员数量

采购人需求的，艾滋检测、咨询相关的所有医务工作者。

(9) 培训效果跟进

通过问卷、交流等方式收集采购方对培训的反馈意见。了解他们对课程讲师、内容等方面的评价和建议，了解他们在实际工作中培训知识的实际应用和应用效果，通过不断跟进培训效果，改进和提升我司后续的培训方案，以确保采购人获得更有价值，更满意的售后培训工作。

7. 供货产品后期使用各环节的质量和效果的其他相关服务方案

(1) 售后服务体系

我公司建立有完善的售后服务体系，为了给全国的服务客户提供更便捷，更完善的售后服务工作，在全国各大区设立售后服务中心。目前我司在广西南宁市设置驻地售后服务中心，具有稳定售后服务体系，中心配置 4 名驻地售后技术人员，服务内勤 1 名，全权后期协助采购方对货物进行搬运，检验验收、入库、各地卫生机构宣传教育、技术支持以及紧急备品、货物的配送工作。

服务中心设置临时周转仓库，设专人管理，通过对仓库储备试剂盒消耗的管控，及时调整库存至合理储备，以满足采购人应急需求。

驻桂服务中心与本地各大物流公司保持良好的合作关系，保障项目物流运输能够及时通畅。同时，所有驻桂售后人员均自备车辆，并与公司签署了私车公用协议，保障充足的物流车辆。当采购方有应急配送要求和技术支持时，能以最快的时间赶赴现场解决问题。

售后网点	地址	联系人	电话
总部	潍坊市经济开发区月河路 699 号	蔺先祥	0536-3081738
广西分部	南宁市那洪大道 7 号研祥智谷 A3 栋 503 室	秦文明	151-6956-2980
		朱洪君	151-6956-3692
		黄雄	151-6956-6683
		于永豪	151-6956-6208
		谢楠开	151-6956-6312
		詹高静	151-6956-6737

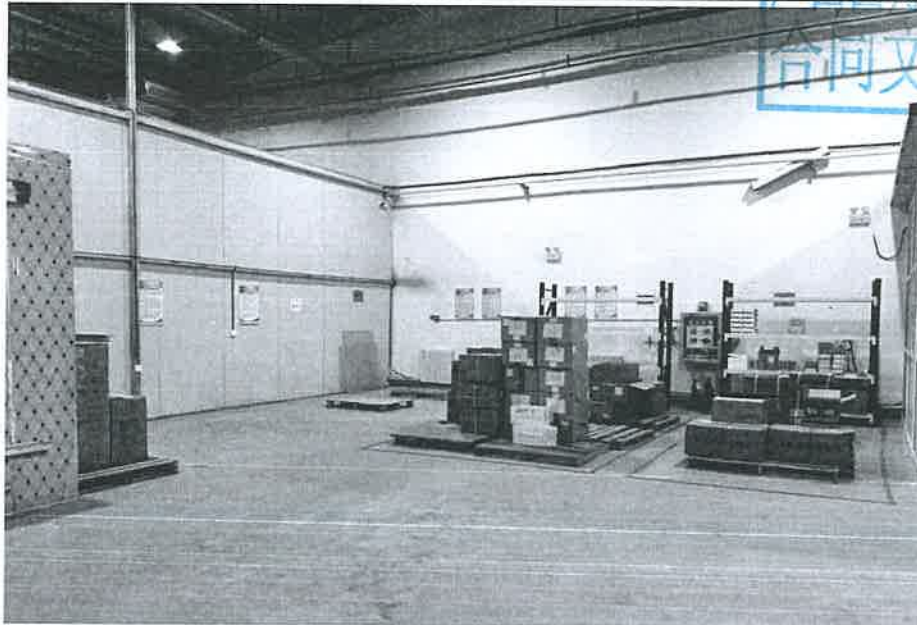
与广西当地代理商达成战略合作协议，由代理商敏之康为我司驻地服务人员提供办公场所，和备品储备库，从而实现我司驻地服务人员可以快速响应采购人的应急现场需求，已经紧急配送事宜。

广西敏之康有限公司
合同文本格式三

驻地服务人员临时办公地点



驻地备品备件仓库图片



招标有限公司
合同文本格式章

(2) 售前服务

(a) 项目中标后，根据中招标文件要求的时间内缴纳相应的服务费和履约保证金，由我公司项目总负责人与贵院沟通具体发货时间，进度，地点等要求，并与贵院签订项目合同。我公司严格按照合同中的要求安排生产部门生产发货。

(3) 售中服务

(a) 商务部负责该项目的客服专员，根据医院要求的发货时间、产品名称、数量、规格、型号将订单上传到生产公司商务部。根据订单安排生产，经质检验收合格，并匹配药监局下发的说明书和批次质检报告，送至物流仓储部，并通知商务部安排发货。商务部为医院建立系统档案，并开具销售出库单，出库单中详细标注医院需要发货的各县市地址，并选择最安全、能保证时效的物流方式通知物流部发货。同时通知财务部为医院开具增值税发票。物流部按照商务部销售出库单负责清单货物，打包、联系物流，安排发货。并将发货的物流单号通知商务人员。商务人员将物流单号，产品出库单一并提前以邮件、传真、微信、qq 等方式通知医院，让医院提前准备入库管理工作。

(b) 项目经理与医院沟通具体验收、培训计划安排，通知商务部，由商务部提交技术支持部门安排人员做好培训计划书，并在医院要求的时间地点安排使用前培训工作。

(4) 售后服务

(a) 故障处理：合同产品在即将到期的有效期内需要更换，公司予以响应并承诺无条件更换；

由于产品质量问题及在运输过程中导致的产品缺陷或劣变，由公司负责在三个工作日内更换。由此产生的费用全部由我公司承担。

在使用过程中如发现试剂质量问题需足量更换。

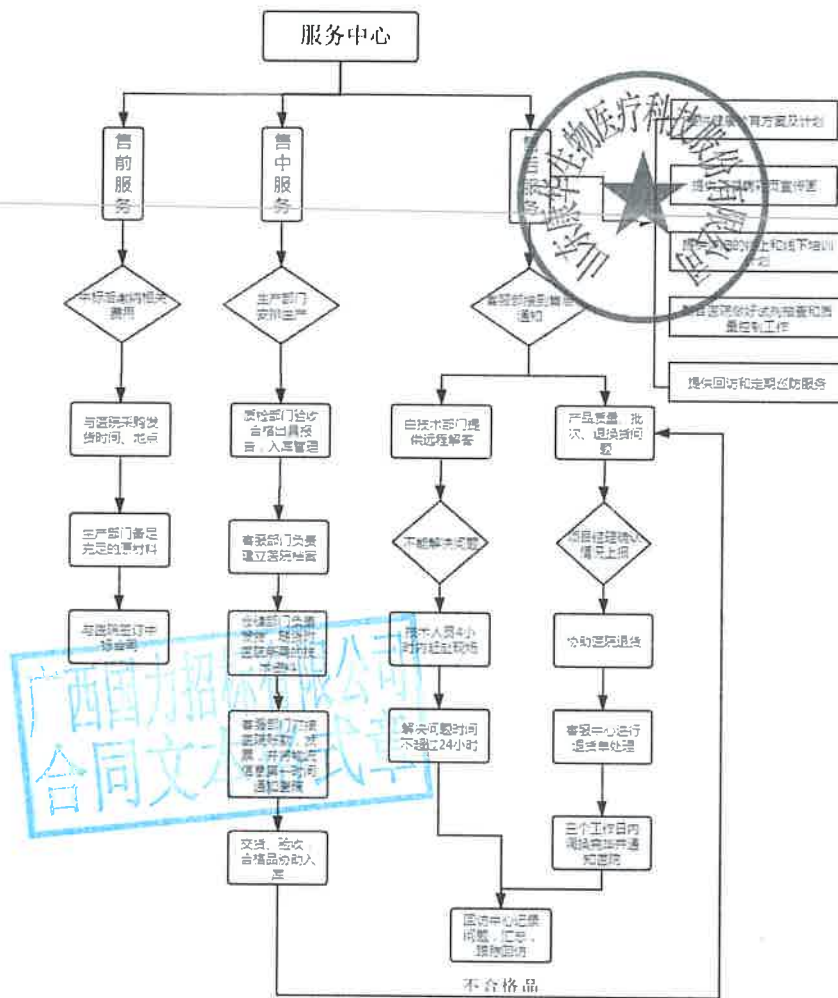
在试剂使用过程中有任何问题可以及时联系厂家并得到反馈指导。

(b) 维护工作：项目经理在项目实施服务期间，1 个月定期回访 1 次，为各医院提供及时、有效的售后服务。当各疾控中心遇到紧急维护需求时，我司 30min 内电话响应，电话无法解决的，在 2h 内赶赴现场解决，12h 内无法解决的问题，2 个工作日内提供与原问题货物同品牌规格型号的全新货物，期间产生的所有费用均有我单位承担。

(c) 重要服务：配合各个疾控中心做好艾滋试剂的抽查和质量控制工作。

项目经理及时了解个各医院使用情况和对产品的改进意见，形成记录汇总后，定期

(d) **电话回访维护：**回访部定期对医院使用情况进行电话回访，并详细记录医院在医院使用过程中反馈的各种问题，由质检部牵头予以解决。必须现场予以解决的，项目经理安排驻地售后人员在规定的时间内抵达现场予以解决。



售前、售中、售后服务流程图

(5) 售后服务记录

为了能够为采购方提供更好的售后服务工作，我司售后服务中心为项目设立专门售后记录小组，针对产品质量问题或者其他售后需求进行详细记录，包含了实际使用客户信息、产品信息、问题描述、解决方案、服务人员等详细内容，不断优化服务流程，为采购人提供更好的服务质量，了解项目采购人需求，针对性的改进和优化，提升采购人对我司的满意度和信任度。

1) 售后服务记录内容

1.客户信息：记录客户的基本信息，包括机构名称、联系人、联系方式、地址等，方便企业与客户进行沟通和连系。

2.产品信息：记录客户购买的产品信息，包括产品型号、序列号、购买日期等，方便与产品质量问题的核实和解决。

3.问题描述：详细记录客户反馈的问题和需求，包括问题描述发生时间、频率等，对问题进行分类和归档。

4.解决方案：记录售后服务人员针对客户问题提供的解决方案和操作步骤，包括具体的处理方法、使用手册等。

5.服务人员：记录负责解决售后问题的服务人员信息，包括姓名、连系方士、工号等，方便客户与服务人员进行沟通和协调售后服务记录表、客户反馈表。

2) 售后服务报告

产品名称		使用单位	
产品型号		通讯地址	
产品生产批次		产品配送时间	
用户经办人		电话	季度巡检
故障问题			
服务类型			
故障维修及处理情况			

维修员及日期(签字)		客户负责人(签字)	
售后服务评价			

3) 售后服务质量考核评估机制

为了能够为采购人提供及时高效的售后服务工作，我司售后服务部将建立售后服务质量考核评估机制，从响应速度、解决能力、服务态度、规范性等方面规范和不断优化我司针对此次项目的售后服务工作。

(一) 响应速度

1.响应时间：考核售后服务团队对采购方请求的响应速度，包括电话、邮件、在线聊天等渠道，要求快速、准确地回应客户，并确保沟通渠道畅通。

2.处理时间：评估售后服务团队处理客户问题的实际时间，包括电话接通速度、问题解决周期等，要求团队能够迅速制定并实施问题解决方案，

3.服务热线接通率：考察售后服务热线的接通率，接通率越高说明售后服务团队对客户请求的处理能力越强，

(二) 问题解决能力

1.问题解决率：评估售后服务团队解决客户问题的成功率，要求团队能够准确诊断问题并采取有效措施解决。

2.方案可行性：考核售后服务团队制定的解决方案是否具有可行性和实际效果，要求团队能够提供切实可行的解决方案

3 客户满意度：调查客户对售后服务质量的满意度，包括服务态度、服务质量等方面。要求团队能够满足客户的期望并赢得客户的信任

(三) 服务态度

1.服务态度热情: 要求售后服务团队成员对客户热情、友好, 积极主动地为客户提供帮助,

2.耐心倾听采购方问题: 考核售后服务团队成员是否能够耐心倾听客户的问题, 充分了解客户需求。

3.给予妥善解决方案: 要求售后服务团队成员能够针对客户问题提供妥善的解决方案, 确保客户问题得到圆满解决。

(四) 服务规范性

1.服务流程规范: 考察售后服务团队是否按照规范的服务流程进行操作, 包括问题受理、解决方案实施等环节

2.服务收费标准: 评估售后服务团队是否按照公司规定的收费标准对客户进行收费要求团队通备公平、合理的原则进行收费。

(五) 客户满意度

1.客户投诉率: 考核售后服务团队在处理客户问题时产生的投诉率, 投诉率越低说明团队的服务质量越高。

2.客户回访率: 检查售后服务团队对处理过的客户问题的回访率, 回访率越高说明团队对客户需求的关注度越高。

3.客户推荐率: 评估客户对售后服务质量的推荐程度, 推荐率越高说明团队的服务质量越受客户认可,

(六) 服务质量监控

1.服务质量评估: 对售后服务团队的服务质量进行定期评估, 以便及时发现并改进服务质量存在的问题

2.服务质量改进建议: 根据服务质量评估结果, 为售后服务团队提供针对性的改进建议, 促进服务质量的持续提高。

4) 客户满意度调查

按照售后服务质量考核机制, 我司会定期进行客户满意度调查, 以确保客户端完善的售后服务工作。客户满意度调查内容主要是从产品认同度、服务质量、服务态度、服务的及时性、改进意见等方面进行。

顾客满意程度调查报告

调查名称:	客户满意度调查	调查人:	市场部
调查地点:	徐州高新技术产业开发区淮海生物医药产业园一期1号楼9F914室		
订购信息			
一、质量 (30分)			
1. 您认为我公司产品的质量如何?			
☒ 非常满意 20分 ☐ 满意 16分 ☐ 一般 12分 ☐ 不满意 8分 ☐ 极差 4分			
2. 您认为我公司产品的性能如何?			
☒ 非常满意 10分 ☐ 满意 8分 ☐ 一般 6分 ☐ 不满意 4分 ☐ 极差 2分			
二、服务 (30分)			
1. 您认为我公司售后服务的及时性如何?			
☒ 非常满意 10分 ☐ 满意 8分 ☐ 一般 6分 ☐ 不满意 4分 ☐ 极差 2分			
2. 您认为我公司售后服务人员的专业性如何?			
☒ 非常满意 10分 ☐ 满意 8分 ☐ 一般 6分 ☐ 不满意 4分 ☐ 极差 2分			
3. 您认为我公司工作人员的服务态度如何?			
☒ 非常满意 10分 ☐ 满意 8分 ☐ 一般 6分 ☐ 不满意 4分 ☐ 极差 2分			
三、交货期 (20分)			
1. 您认为我公司交付及时性如何?			
☒ 非常满意 10分 ☐ 满意 8分 ☐ 一般 6分 ☐ 不满意 4分 ☐ 极差 2分			
2. 您认为我公司交付的准确性如何?			
☒ 非常满意 10分 ☐ 满意 8分 ☐ 一般 6分 ☐ 不满意 4分 ☐ 极差 2分			
四、价格 (20分)			
1. 您认为我公司产品的价格如何?			
☒ 非常满意 10分 ☐ 满意 8分 ☐ 一般 6分 ☐ 不满意 4分 ☐ 极差 2分			
2. 您认为我公司产品的性价比如何?			
☒ 非常满意 10分 ☐ 满意 8分 ☐ 一般 6分 ☐ 不满意 4分 ☐ 极差 2分			
其他意见、建议或要求:			
感谢您对本公司所提出的宝贵意见			
注: 90-100分为满意; 80-89分为基本满意; 70-79分为一般; 70分以下为不满意。			

山东康华生物医疗科技股份有限公司

版本号: A 修订号: 0 实施日期: 2022.6.1

联系电话: 0536-8677766

(6) 回访记录

公司针对项目成立专门的回访部，一个月内定期回访一次，定期对医院使用情况进行电话回访，并详细记录医院在医院使用过程中反馈的各种问题，由质检部牵头予以解决。必须现场予以解决的，项目经理安排驻地售后人员在规定的时间内抵达现场予以解决。

回访记录表

客户名称			
联系人			
使用产品及规格			
回访人员			
回访时间			
回访次数	☐ 1次 ☐ 2次 ☐ 3次 ☐ 4次 ☐ 5次 ☐ 6次 ☐ 其它		
回访内容			
使用情况及评价			
回访总结			
备注			

10、中标通知书

中标通知书

山东康华生物医疗科技股份有限公司:

经评定,编号为GXZC2025-G1-001529-GLZB采购文件中的2025年全区艾滋病检测相关试剂采购项目-分标2,确定你公司中标,中标价格为1120000元。

自此通知书发出之日起25天内,与采购人签订政府采购合同。合同签订前,需按本项目采购文件和你公司投标文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件),报我机构项目联系人确认。

采购人联系人:韦娜

电话:0771-2521502

代理机构联系人:覃阳、隆丽艺、覃荟茯

电话:0771-4915558

