

合同书

合同名称：2025 年全区法院短信服务采购

合同编号：GXZC2025-C3-002799-GLZB

采购人（甲方）：广西壮族自治区高级人民法院

供应商（乙方）：中国移动通信集团广西有限公司

签订合同地点：广西南宁市

签订合同时间：2025 年 10 月 17 日

目 录

- 1、成交通知书
- 2、合同书
- 3、采购项目技术规格、参数及要求
- 4、最终报价
- 5、磋商书
- 6、第一次报价
- 7、商务、服务响应、偏离情况说明表
- 8、售后服务要求承诺函

成交通知书

中国移动通信集团广西有限公司:

经评定,编号为GXZC2025-C3-002799-GLZB采购文件中的2025年全区法院短信服务采购,确定你公司成交,成交价格为1581000元。

自此通知书发出之日起25天内,与采购人签订政府采购合同。合同签订前,需按本项目采购文件和你公司响应文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件),报我机构项目联系人确认。

采购人联系人:周文健

电话:0771-5788338

代理机构联系人:覃荟苾、徐康

电话:0771-4915558



广西壮族自治区政府采购合同

合同编号：

采购单位（甲方） 广西壮族自治区高级人民法院 采购计划号 广西政采[2025]16684号

供应商（乙方） 中国移动通信集团广西有限公司

项目名称编号 2025年全区法院短信服务采购（GXZC2025-C3-002799-GLZB）

签订地点 广西南宁市 签订时间 2025年10月17日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定条款和成交供应商响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

- 1、服务名称：2025年全区法院短信服务采购
- 2、服务数量：1项
- 3、服务内容：详见采购文件

第二条 合同金额

本项目合同金额（大写）人民币 壹佰伍拾捌万壹仟元整（¥1,581,000.00）

第三条 服务期限及地点

- 1、服务期限：交付时间：合同签订之日起10个工作日内。
- 2、服务地点：广西区内（采购人指定地点）。

第四条 售后服务、质保期

乙方所提供的服务必须与采购文件和承诺相一致且符合相应的服务规范及标准。

第五条 付款方式

采购人签订合同后10个工作日内第1次支付合同款总额的40%；其余合同款按短信使用量进度支付相应比例的服务费；短信使用量达100%后采购人在10个工作日内付清全部合同款的剩余部分。成交人须在每次支付前向采购人提供合法有效的电子发票，采购人核对无误后在约定时间内完成支付。因采购人使用财政资金付款，甲方付款期限应扣除财政部门年度结算暂停支付期间以及甲方付款审批流程所需合理期限。

第六条 履约保证金：本项目不收取履约保证金

第七条 税费 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第八条 验收

1. 甲方对乙方提交的服务依据采购文件上的服务要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，符合采购文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。甲方应当在到成交人的服务成果提交后七个工作日内进行验收。

2. 乙方提交服务成果前应对提交的服务成果作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随服务成果交给甲方。

3. 对技术复杂的服务，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

4. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

第九条 违约责任

1、乙方所提供的服务成果质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期提交服务成果处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约服务成果款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2、甲方无故延期接收服务成果、乙方逾期提交服务成果的，每天向对方偿付违约服务成果款额 3%违约金，超过 60 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方逾期付服务成果款的，每天向乙方偿付逾期服务成果款额 3% 滞纳金。

3、乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。

4、乙方提供的服务成果在质量保证期内，因乙方和其它质量原因造成的问题，由乙方负责。

5、其它违约行为按违约服务成果款额 5%收取违约金。

6、乙方支付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应承担赔偿责任。

第十条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1、因服务成果质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对服务成果质量进行鉴定。服务成果符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务成果不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人(负责人)或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

1、政府采购文件；

2、乙方提供的响应文件；

3、成交通知书。

第十五条 本合同一式六份，具有同等法律效力，广西壮族自治区财政厅政府采购监督管理处、

采购代理机构各一份，甲乙双方各二份。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起7个工作日内，采购人应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案，并应当自签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告。

甲方（章）广西壮族自治区高级人民法院 2025年10月17日	乙方（章）中国移动通信集团广西有限公司 2025年10月17日
单位地址：南宁市民族大道121号	单位地址：广西南宁市青秀区民族大道117号
法定代表人(负责人):	法定代表人(负责人): 亮朱印锦
委托代理人: 滕路	委托代理人:
电话：0771-5788338	电话：14777793147
电子邮箱:	电子邮箱：14777793147@139.com
开户银行:	开户银行：中国工商银行股份有限公司南宁市琅东支行
账号:	账号：9558852102001160481
纳税人识别号或统一社会信用代码:	纳税人识别号或统一社会信用代码： 914500007188907863
邮政编码:	邮政编码:

合 同 附 件

1、供应商承诺具体事项：详见响应文件。	
2、售后服务具体事项：详见响应文件。	
3、服务期责任：详见响应文件。	
4、其他具体事项：详见响应文件。	
甲方（章）广西壮族自治区高级人民法院  2025年10月17日	乙方（章）中国移动通信集团广西有限公司  2025年10月17日

注：售后服务事项填不下时可另加附页。

保密协议书

为确保 2025 全区法院短信服务采购项目的安全，我方承诺如下：

一、严格遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国保守国家秘密法实施办法》等国家保密法律、法规、规章，履行保密义务。

二、不得以任何形式向外泄露本项目所接触的信息、用途等秘密资料。

三、对参与并有机会接触本项目的我方工作人员进行政审，并登记备案。主动向采购人提供上述工作人员名单表，表中将反映工作人员所在单位、姓名、身份证号码等关键信息。

四、严格履行文件资料和审批登记手续，本项目所有涉密文件资料不经采购单位同意，不给无关人员借阅，不复印和外借。确需复印的，必须登记复印单位和份数。涉及本项目的资料不在互联网上传送，所有本项目投标资料均在本单位内制作，如确需到其它单位制作，必须做好保密措施，制作完后必须删除所有记录，并登记制作单位的工商注册信息（包括名称、地址、负责人姓名、身份证号码等关键信息）主动向采购人提供。

五、涉密文件资料实行专人专柜保管。在项目任务结束后及时进行整理，并如数交回采购单位。

六、我方将长期履行本项目的保密义务，不因项目任务结束而终止。

七、因我方原因造成项目泄密，我方将承担相应法律责任。

供应商（盖章）：中国移动通信集团广西有限公司

法定代表人（负责人）委托代理人：

2025年10月17日



廉洁告知书

为营造“反对贿赂，公平竞争”的政府采购环境，贵公司在 2025 年全区法院短信服务采购 的政府采购活动中，要遵守政府采购相关法律法规，做到廉洁自律、诚实守信。现将有关事项告知如下：

一、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》以及相关法律法规，对可能影响政府采购活动公平、公正的情况应当及时向有关部门反映。

二、不得与项目相关工作人员单独会谈或者见面，不得邀请项目相关工作人员参加私自安排的宴请或活动。

三、不准向项目相关工作人员就项目的投资评审、采购文件等有关问题进行私下商谈或者达成默契。

四、不准向项目相关工作人员提供现金、礼券、物品等其他任何好处，不准向项目相关工作人员进行诱贿、威逼利诱、敲诈勒索等行为。

五、在参与政府采购活动过程中，应当遵循自愿、平等、公平、诚信原则，不得与项目相关工作人员、其他供应商或者采购代理机构串通，弄虚作假骗取中标（成交）。

六、参与政府采购活动所提供的一切材料真实、准确、完整、合法、有效，并具备独立完成项目的能力，不得以他人名义参与政府采购活动。

七、严格执行政府采购合同管理规定，不将中标（成交）项目转包分包，从中谋取利益，不得以明示或者暗示的方式承诺给予项目相关工作人员回扣或其他利益。

八、在政府采购活动中不得以低于成本价中标，不准恶意质疑和投诉。

请严格遵守以上告知事项，如在政府采购过程中发现有违反上述情况的行为时，应坚决抵制，坚决同不正之风作斗争。

联系单位：广西壮族自治区高级人民法院

联系电话：0771-5788133

联系地址：南宁市青秀区民族大道 121 号

采购项目技术规格、参数及要求

一、采购项目编号：GXZC2025-C3-002799-GLZB

二、采购项目类别：服务类

三、采购需求一览表

说明：

1、本项目需求表中带有“▲”的技术参数或要求为实质性要求，必须满足，竞标响应不得低于该技术指标或要求。未带有“▲”的技术参数或要求≥3项，响应无效。

2、供应商所竞标货物或服务如有国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范要求的按相关规定执行，若执行标准有修改或更新按最新版本执行。

3、采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），本次采购标的属于：租赁和商务服务业。

本项目采购预算：人民币 158.10 万元（最高限价：158.10 万元）

项号	服务名称	数量	单位	内容和要求
1	2025 年全区法院短信服务采购	1	项	一、服务内容及技术需求 ▲1. 短信发送量采购 成交人提供 5100 万条短信发送能力，统一按不高于 0.031 元/条短信进行计费，因网关拦截、通道递交失败等原因导致短信发送失败的，不纳入计费范畴。如因国家资费的政策调整，基础电信运营商的短信费价格大幅低于 0.031 元/条，则采购人有权解除合同或签订价格调整补充合同。 ▲2. 短信接入服务 提供短信接口对接服务，实现广西法院短信平台（下称“短信平台”）与成交人短信发送接口的对接，进而实现短信平台基于中国移动、中国联通、中国电信、中国广电四大运营商短信发送的统一出口管理，短信接口支持短信数据传输层加密（竞标时须在响应文件中提供承诺函（格式自拟））。 ▲3. 专属三网接入号配置 （1）配置法院专属独立的接入号，接入号为 106*****+自定义扩展编码，支持尾号自定义，具有三网发送的网络资源，支持中国移动、中国联通、中国电信、中国广电四大运营商全国范围内手机号码的短信收发。 （2）配合实现 12368 短号短信发送和接收管理，即实现短信发送 12368 一号对外，具有三网发送的网络资源，支持中国移动、中国联通、中国电信、中国广电四大运营商全国范围内手机号码的短信收发。

			4. 长短信服务配置 支持长短信发送及定时发送功能，移动号码最高支持 2000 个字，联通/电信最高支持 500 个字，短信到达终端显示完整的一条短信，无拆分。 ▲5. 接入号扩展 支持配置个性化接入号扩展，最高可增加 8 位，即法院专属独立接入号+0~99999999，通过接入号扩展，手机用户上行回复带有接入号扩展的号码，上行回复信息可以指定到个人，实现按接入号进行上行回复及管理。 ▲6. 信息交互服务 自动接收来自手机用户的上行短信，提供上行回复信息的查询功能。提供基于（接入号+扩展号）的用户信息直接回复功能，即用户收到信息之后可以直接回复数字或字符参与互动，并自动触发后续的如信息查询信息下发、详情确认下发等信息。 7. 短信业务管理服务 由于每个运营商应用服务支撑均不同，为了保证投资合理化及运营商服务的有效性，本次以第三方服务软件进行短信业务管理，软件服务功能如下： ▲7.1 登录管理 为加强账号安全，防止短信被他人盗刷，管理员账号登录除设置传统密码外，还应设置手机号码验证、U 盾登录、二维码登录等更多安全登录方式，确保管理员登陆的安全性和可靠性。 7.2 短信发送管理 短信发送管理主要包括短信创建与发送、信息编辑、插入模板信息、动态数据（支持\csv\xls\txt 文本等外部信息导入）、信息发送、预约发送、短信群发等功能，并能向国内各运营商的手机号码发送短信、接收短信回复，以及显示和查询短信送达回执。 7.3 短信模版管理 短信模块包含：短信模板、短信发送模块（普通短信/模板短信）短信任务管理、短信发件箱和收件箱。可自定义创建动态或静态短信模板，填写内容包括模板名称、模板类型、模板内容。可对创建模版进行增删改等操作。 ▲7.4 上行点播 支持创建点播任务，并根据点播要求设置点播生效时间，点播次数等限制，防止恶意手机终端进行恶意上行短信，造成单位经济损失。 自动接收来自手机用户的上行短信，并能提供上行回复信息的查询功能。当有用户进行主动上行时，可基于（接入号+扩展号）的号码进行主动上行，并自动触发后续的如信息查询信息下发、详情确认下发等信息。
--	--	--	---

			7.5 通讯录管理 具备通讯录管理及通讯录属性配置，通讯录分为公共通讯录和个人通讯录两种，满足多级分组管理的需要，可对不同用户设置使用权限，各用户均可创建私有通讯录。 7.6 黑白名单管理 黑白名单功能，可支持对多个手机号码或号码段进行设置。可将某些用户手机号码加入黑名单，凡是加入黑名单的用户丧失接收信息的权限，支持外部黑名单进行导入、导出、添加和删除操作。 7.7 机构管理 组织机构管理支持最高四级管理，一级机构只有一个，下属机构可有多个。各级子账号可独立操作及管理本权限下的平台。各子账号之间可共享通讯录、同时也可设置个人通讯录，个人通讯录仅对本权限账号查看及发送。 7.8 用户管理 能实现用户信息的添加、修改、删除等操作。平台角色分为管理员和操作员两类，管理员可为本机构及下属机构设置操作员权限账号。管理员可为下属各级操作员账号设置日上限发送数、月上限发送数、单任务发送数，以及用户可使用的系统模块权限设置、通讯录权限设置等。 ▲7.9 预警管理 (1) 当短信服务出现异常或某端口出现故障时，以弹出提醒窗口、短信或邮件方式通知相关管理人员（包括在内的多个广西高院运维管理人员）进行处理。 (2) 预警频率设置（如当出现问题时，每隔 5 分钟预警一次等，预警时间间隔和次数都可以通过手工进行调整）。 ▲7.10 查询统计 (1) 自定义查询。可按指定日期、接口用户和部门用户名称实时查询短信发送记录，查询结果需体现发送号码、发送时间、发送内容、是否发送成功等。还包括数据报表查询、数据明细查询等功能，并支持批次导出和批次发送情况的统计，并支持手机号、时间段查询。 (2) 统计报表。支持多维度信息内容统计、包括信息分类统计、发送任务统计、发送回执统计等。例如：发送成功及失败情况统计，包括任务发送总条数、提交成功数、提交失败数、到达成功数、到达失败数等，并支持一键导出外部文件。支持信息提交量、发送成功及失败等统计功能，统计导出。 ▲7.11 系统运行管理 平台软硬件状态信息监控：实时显示短信平台连接各服务器、短信机的状态以及系统资源的使用情况等。 平台功能参数配置：包括端口配置、端口的切换、平台管理员的
--	--	--	--

			密码修改等。 日志审计：包括用户操作记录留痕、异常出错记录以及与各业务系统、服务器、短信机连接情况记录等。 ▲8. Logo 短信认证服务 提供 logo 短信认证服务，即在完成对广西壮族自治区高级人民法院的短信通道号和单位信息的审核和配置后，终端手机收到的短信和短信对话页应显示单位名称和特定的 Logo 图标（图标进行定制化绘制），覆盖目前市面上所有主流安卓、鸿蒙机型（包括但不限于小米、vivo、oppo、华为等公司产品），通过 Logo 短信认证服务，从而提高短信触达率、公信力、辨识度等。 ▲二、服务质量需求 1. 短信到达率 除了因运营商对特殊用户在系统内设置了非用户允许联系人无法到达的屏蔽功能以及手机用户安装的第三方短信屏蔽软件、关机、网络状态不稳定等使得信息无法有效送达等原因外，要求时限内（15秒以内）短信到达率为 100%。 2. 短信通道能力 成交人提供的专属短信通道具有三网发送的网络资源，支持中国移动、中国联通、中国电信、中国广电四家运营商，具备国内全网短信发送能力，支持全网统一接入号和全网信息上行回复及发送状态反馈，支持向携号转网后的用户发送短信。 短信通道发送短信速率≥ 300 条/秒，依托该通道发送的短信到达终端手机时间≤ 15 秒，业务并发支持数≥ 1000 条/秒。 短信通道对通过短信平台标准接口接入短信的发送请求以及此号码的短信上行请求应完全开放，不能存在需提交或维护后才可发送的限制，在短信内容不触发关键字拦截等情况下，短信平台推送到短信运营商短信网关的成功率达到 100%，同一个号码每天发送短信的次数不受限制。
▲商务要求			
合同签订期	自成交通知书发出之日起 25 日内		
交付时间	合同签订之日起 10 个工作日内		
验收标准	1. 完成与短信平台的对接、调试，确保现有业务系统可以正常发送短信。 2. 执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。		
服务期限及服务地点	服务期限：本项目采购的短信总量使用完为止。 服务地点：广西区内（采购人指定地点）		
付款方式	采购人签订合同后 10 个工作日内第 1 次支付合同款总额的 40%；其余合同款按短信使用		

	量进度支付相应比例的服务费；短信使用量达 100%后采购人在 10 个工作日内付清全部合同款的剩余部分。成交人须在每次支付前向采购人提供合法有效的电子发票，采购人核对无误后在约定时间内完成支付。因采购人使用财政资金付款，甲方付款期限应扣除财政部门年度结算暂停支付期间以及甲方付款审批流程所需合理期限。
售后服务要求	1. 服务要求 （1）电话客服：提供 7*24 小时技术问题咨询热线以及故障申报热线，第一时间响应，第一时间排查和解决问题。 （2）远程服务：提供远程协助能力，包括并不限于设立 QQ 群、微信群。 （3）现场服务：如果远程交互无法解决问题，应派工程师到现场进行解决。协助高院进行接口联调以及故障恢复。 2. 响应要求 （1）一般故障 1) 影响度低于 3 个用户属于一般事件，高于 3 个用户属于紧急事件；只影响到个别系统或用户的错误，个别系统或用户无法正常使用，其他系统或用户可以正常使用（如由个别系统或用户数据出错导致的问题）的故障：要求工作时间 10 分钟内电话响应，30 分钟解决；非工作时间 15 分钟内电话响应，1 小时内解决问题； 2) 次要功能出错低于 2 个模块属于一般事件，高于或等于 2 个属于紧急事件；系统次要部分出问题，对客户业务影响较小的故障：要求工作时间 10 分钟内电话响应，2 小时内解决问题；非工作时间 15 分钟内电话响应，4 小时内解决问题； （2）重大故障 1) 紧急事件，在 30 分钟内无法解决立即事件升级；系统可以运行，但丧失关键部分功能，包括短信发送延时、部分短信无法正常发送、上行回复功能无法使用、系统部分数据出错等非涉及第三方故障的故障：要求工作时间 5 分钟内电话响应，4 小时内解决问题；非工作时间 15 分钟内电话响应，8 小时内解决问题； 2) 紧急事件，在 15 分钟内无法解决立即事件升级，系统（通道连接不上、接口、网关系统）故障，导致平台停止运行的情况：要求工作时间 5 分钟内电话响应，4 小时内解决问题；非工作时间 15 分钟内电话响应，协同涉及到的第三方解决问题； （供应商须在响应文件中提供上述售后服务要求的承诺函）
其它要求	1. 成交供应商不得以任何形式向与本项目无关的其他单位或人员提供项目相关文件及所附的有关资料，如违反，必须赔偿采购人的所有损失，且采购人保留追究法律责任的权力。 2. 项目服务期限内，不允许成交供应商更换项目负责人。如果成交供应商确因无法抗拒的原因必须更换项目负责人时，必须向采购人提交书面申请，经同意后，提供一名具有同等或更高资历、熟悉相关业务的人员替换该职位。 3. 保密要求：成交供应商对所提供的技术及数据资料应严格保密，不得扩散，未经采购人书面许可，成交供应商不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容，响应文件中须提供保密协议书（附件），否则响应无效。成交供应商在服务过程中应按照《中华人民共和国网络安全法》和《中华人民共和国数据安全法》等规定，开展必须的网络安全、

	数据安全工作，提供有关的产出物。 4. 磋商供应商可根据项目要求，在响应文件中提出技术方案、实施方案、售后服务方案、信誉业绩材料。
履约保证金	履约保证金金额：本项目不收取履约保证金
磋商小组根据与供应商磋商情况可能实质性变动的内容： 未标注“▲”的内容。	

投标报价明细表

投标人名称(公章) 中国移动通信集团广西有限公司

项目编号及分标: 2025年第一批通信设备采购(25-C3-002799-GLZH1)

供应商名称	报价(总价, 元)
中国移动通信集团广西有限公司	1581000

2. 磋商书及磋商声明书



磋商书

广西国力招标有限公司：

依据贵方 2025 年全区法院短信服务采购/GXZC2025-C3-002799-GI.ZB（采购项目名称/采购项目编号）项目政府采购的磋商邀请，我方王秋一、总经理（姓名和职务）经正式授权并代表本单位中国移动通信集团广西有限公司、广西南宁市青秀区民族大道 117 号（磋商供应商名称、地址）提交下述竞争性磋商响应文件（资格文件、商务技术文件等）。

1. 资格文件；
2. 商务技术文件；
3. 按竞争性磋商文件磋商供应商须知和采购需求提供的有关文件；

在此，授权代表宣布同意如下：

1. 将按竞争性磋商文件的约定履行合同责任和义务；
2. 已详细审查全部竞争性磋商文件，包括（补遗文件）（如果有的话）/无（补遗文件）；
3. 同意提供按照贵方可能要求的与其磋商有关的一切数据或资料；
4. 与本磋商有关的一切正式往来信函请寄：广西南宁市青秀区民族大道 117 号

开户银行：中国工商银行股份有限公司南宁市琅东支行 账号/行号：

9558852102001160481/105611041019

电话/传真：14777793147/0771-2260500 电子函件：14777793147@139.com

日期：2025 年 9 月 27 日

法定代表人或委托代理人（被授权人）签字或盖章：_____



磋商供应商名称（盖章）：中国移动通信集团广西有限公司



1. 报价表

报 价 表

采购项目名称：2025 年全区法院短信服务采购

采购项目编号：GXZC2025-C3-002799-GLZB

序号	服务项目名称	报价（元）	备注
1	2025 年全区法院短信服务采购	1581000.00	无
总报价（人民币大写）： <u>壹佰伍拾捌万壹仟元整</u> （¥ <u>1581000.00</u> 元）			

注：1、所有价格均用人民币表示，单位为元，精确到小数点后两位数。

2、报价指服务费、管理费、验收费、利润、税金及其它所有成本、费用的总和。

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：秋王印一

磋商供应商名称（盖章）：中国联合网络通信集团广西有限公司

报价时间：2025 年 9 月 27 日

3. 商务、服务响应、偏离情况说明表



商务、服务响应、偏离情况说明表

采购项目名称: 2025 年全区法院短信服务采购

采购项目编号: GXZC2025-C3-002799-GLZB

序号	竞争性磋商文件要求	竞争性磋商响应文件具体响应	偏离说明	备注
商务部分（商务要求表）				
1	合同签订期 自成交通知书发出之日起 25 日内	我公司承诺: 合同签订期 自成交通知书发出之日起 25 日内	无偏离	无
2	交付时间 合同签订之日起 10 个工作日内	我公司承诺: 交付时间 合同签订之日起 10 个工作日内	无偏离	无
3	验收标准	我公司承诺: 验收标准	无偏离	无
	1. 完成与短信平台的对接、调试, 确保现有业务系统可以正常发送短信。	我公司承诺: 1. 完成与短信平台的对接、调试, 确保现有业务系统可以正常发送短信。	无偏离	无
	2. 执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。	我公司承诺: 2. 执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。	无偏离	无
4	服务期限及服务地点	我公司承诺: 服务期限及服务地点	无偏离	无
	服务期限: 本项目采购的短信总量使用完为止。	我公司承诺: 服务期限: 本项目采购的短信总量使用完为止。	无偏离	无
	服务地点: 广西区内 (采购人指定地点)	我公司承诺: 服务地点: 广西区内 (采购人指定地点)	无偏离	无
5	付款方式	我公司承诺: 付款方式	无偏离	无
	采购人签订合同后 10 个工作日内支付第 1 次支付合同款总额的 40%; 其余合同款按短信使用量进度支付相应比例的服务费; 短信使用量达 100% 后采购人在 10 个工作日内付清全部合同款的剩余部分。成交人须在每次支付前向采购人提供合法有效的电子发票, 采购人核对无误后在约定时间内完成支付。因采购人使用财政资金付款, 甲方付款期限应扣除财政部门年度结算暂停支付期间以及甲方付款审批流程所需合理期限。	我公司承诺: 采购人签订合同后 10 个工作日内支付第 1 次支付合同款总额的 40%; 其余合同款按短信使用量进度支付相应比例的服务费; 短信使用量达 100% 后采购人在 10 个工作日内付清全部合同款的剩余部分。我公司在每次支付前向采购人提供合法有效的电子发票, 采购人核对无误后在约定时间内完成支付。因采购人使用财政资金付款, 甲方付款期限应扣除财政部门年度结算暂停支付期间以及甲方付款审批流程所需合理期限。	无偏离	无

6	售后服务要求	我公司承诺： 售后服务要求	无偏离	无
	1. 服务要求	我公司承诺： 1. 服务要求	无偏离	无
	(1) 电话客服：提供 7*24 小时技术问题咨询热线以及故障申报热线，第一时间响应，第一时间排查和解决问题。	我公司承诺： (1) 电话客服：提供 7*24 小时技术问题咨询热线以及故障申报热线，第一时间响应，第一时间排查和解决问题。	无偏离	无
	(2) 远程服务：提供远程协助能力，包括并不限于设立 QQ 群、微信群。	我公司承诺： (2) 远程服务：提供远程协助能力，包括并不限于设立 QQ 群、微信群。	无偏离	无
	(3) 现场服务：如果远程交互无法解决问题，应派工程师到现场进行解决。协助高院进行接口联调以及故障恢复。	我公司承诺： (3) 现场服务：如果远程交互无法解决问题，应派工程师到现场进行解决。协助高院进行接口联调以及故障恢复。	无偏离	无
	2. 响应要求	我公司承诺： 2. 响应要求	无偏离	无
	(1) 一般故障	我公司承诺： (1) 一般故障	无偏离	无
	1) 影响度低于 3 个用户属于一般事件，高于 3 个用户属于紧急事件；只影响到个别系统或用户的错误，个别系统或用户无法正常使用，其他系统或用户可以正常使用（如由个别系统或用户数据出错导致的问题）的故障；要求工作时间 10 分钟内电话响应，30 分钟解决；非工作时间 15 分钟内电话响应，1 小时内解决问题；	我公司承诺： 1) 影响度低于 3 个用户属于一般事件，高于 3 个用户属于紧急事件；只影响到个别系统或用户的错误，个别系统或用户无法正常使用，其他系统或用户可以正常使用（如由个别系统或用户数据出错导致的问题）的故障；工作时间 10 分钟内电话响应，30 分钟解决；非工作时间 15 分钟内电话响应，1 小时内解决问题；	无偏离	无
	2) 次要功能出错低于 2 个模块属于一般事件，高于或等于 2 个属于紧急事件；系统次要部分出问题，对客户业务影响较小的故障；要求工作时间 10 分钟内电话响应，2 小时内解决问题；非工作时间 15 分钟内电话响应，4 小时内解决问题；	我公司承诺： 2) 次要功能出错低于 2 个模块属于一般事件，高于或等于 2 个属于紧急事件；系统次要部分出问题，对客户业务影响较小的故障；工作时间 10 分钟内电话响应，2 小时内解决问题；非工作时间 15 分钟内电话响应，4 小时内解决问题；	无偏离	无
	(2) 重大故障	我公司承诺： (2) 重大故障	无偏离	无
	1) 紧急事件，在 30 分钟内无法解决立即事件升级；系统可以运行，但丧失关键部分功能，包括短信发送延时、部分短信无法正常发送、上行回复功能无法使用、系统部分数据出错等非涉及第三方故障的故障；要求工作时间 5 分钟内电话响应，4 小时内解决问题；非工作时间 15 分钟内电话响应，8 小时内解决问题；	我公司承诺： 1) 紧急事件，在 30 分钟内无法解决立即事件升级；系统可以运行，但丧失关键部分功能，包括短信发送延时、部分短信无法正常发送、上行回复功能无法使用、系统部分数据出错等非涉及第三方故障的故障；工作时间 5 分钟内电话响应，4 小时内解决问题；非工作时间 15 分钟内电话响	无偏离	无

	 2) 紧急事件, 在 15 分钟内无法解决立即事件升级, 系统(通道连接不上、接口、网关系统)故障, 导致平台停止运行的情况; 要求工作时间 5 分钟内电话响应, 4 小时内解决问题; 非工作时间 15 分钟内电话响应, 协同涉及到的第三方解决问题;	应, 8 小时内解决问题;		
	(供应商须在响应文件中提供上述售后服务要求的承诺函)	我公司承诺: 2) 紧急事件, 在 15 分钟内无法解决立即事件升级, 系统(通道连接不上、接口、网关系统)故障, 导致平台停止运行的情况; 工作时间 5 分钟内电话响应, 4 小时内解决问题; 非工作时间 15 分钟内电话响应, 协同涉及到的第三方解决问题;	无偏离	无
7	其它要求	我公司承诺: (我公司在响应文件中提供上述售后服务要求的承诺函, 详见 7.1 售后服务要求承诺函)	无偏离	无
	1. 成交供应商不得以任何形式向与本项目无关的其他单位或人员提供项目相关文件及所附的有关资料, 如违反, 必须赔偿采购人的所有损失, 且采购人保留追究法律责任的权力。	我公司承诺: 1. 我公司不得以任何形式向与本项目无关的其他单位或人员提供项目相关文件及所附的有关资料, 如违反, 必须赔偿采购人的所有损失, 且采购人保留追究法律责任的权力。	无偏离	无
	2. 项目服务期限内, 不允许成交供应商更换项目负责人。如果成交供应商确因无法抗拒的原因必须更换项目负责人时, 必须向采购人提交书面申请, 经同意后, 提供一名具有同等或更高资历、熟悉相关业务的人员替换该职位。	我公司承诺: 2. 项目服务期限内, 我公司不更换项目负责人。如果我公司确因无法抗拒的原因必须更换项目负责人时, 必须向采购人提交书面申请, 经同意后, 提供一名具有同等或更高资历、熟悉相关业务的人员替换该职位。	无偏离	无
	3. 保密要求: 成交供应商对所提供的技术及数据资料应严格保密, 不得扩散, 未经采购人书面许可, 成交供应商不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容, 响应文件中须提供保密协议书(附件), 否则响应无效。成交供应商在服务过程中应按照《中华人民共和国网络安全法》和《中华人民共和国数据安全法》等规定, 开展必须的网络安全、数据安全工作, 提供有关的产出物。	我公司承诺: 3. 保密要求: 我公司对所提供的技术及数据资料应严格保密, 不得扩散, 未经采购人书面许可, 我公司不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容, 响应文件中提供保密协议书(附件)详见 7.2 保密协议书, 否则响应无效。我公司在服务过程中应按照《中华人民共和国网络安全法》和《中华人民共和国数据安全法》等规定, 开展必须的网络安全、数据安全工作, 提供有关的产出物。	无偏离	无
	4. 磋商供应商可根据项目要求, 在响应文件中提出技术方案、实施方案、售后服务方案、信誉业绩材料。	我公司承诺: 4. 我公司根据项目要求, 在响应文件中提出技术方案、实施方案、售后服务方案、信誉业绩材料。技术方案详见 9.1 项目需求理解及 9.2 短信发送服务方案; 实施方案详见 9.3 实施方案; 售后服务方案详见 9.4 售后服务	无偏离	无

		方案；信誉业绩材料详见 12. 供应商认为需要提供的其他材料；		
8	履约保证金 履约保证金金额：本项目不收取履约保证金	我公司承诺： 履约保证金 我公司承诺： 履约保证金金额：本项目不收取履约保证金	无偏离	无
服务部分（内容和要求）				
1	一、服务内容及技术要求	一、服务内容及技术要求	无偏离	无
2	▲1. 短信发送量采购	▲1. 短信发送量采购	无偏离	无
3	成交人提供 5100 万条短信发送能力，统一按不高于 0.031 元/条短信进行计费，因网关拦截、通道递交失败等原因导致短信发送失败的，不纳入计费范畴。如因国家资费的政策调整，基础电信运营商的短信费价格大幅低于 0.031 元/条，则采购人有权解除合同或签订价格调整补充合同。	我公司提供 5100 万条短信发送能力，统一按不高于 0.031 元/条短信进行计费，因网关拦截、通道递交失败等原因导致短信发送失败的，不纳入计费范畴。如因国家资费的政策调整，基础电信运营商的短信费价格大幅低于 0.031 元/条，则采购人有权解除合同或签订价格调整补充合同。	无偏离	无
4	▲2. 短信接入服务	▲2. 短信接入服务	无偏离	无
5	提供短信接口对接服务，实现广西法院短信平台（下称“短信平台”）与成交人短信发送接口的对接，进而实现短信平台基于中国移动、中国联通、中国电信、中国广电四大运营商短信发送的统一出口管理，短信接口支持短信数据传输层加密（竞标时须在响应文件中提供承诺函（格式自拟））。	提供短信接口对接服务，实现广西法院短信平台（下称“短信平台”）与我公司短信发送接口的对接，进而实现短信平台基于中国移动、中国联通、中国电信、中国广电四大运营商短信发送的统一出口管理，短信接口支持短信数据传输层加密（竞标时须在响应文件中提供承诺函（格式自拟））详见 7.3 短信接入服务承诺函）。	无偏离	无
6	▲3. 专属三网接入号配置	▲3. 专属三网接入号配置	无偏离	无
7	（1）配置法院专属独立的接入号，接入号为 106*****+自定义扩展编码，支持尾号自定义，具有三网发送的网络资源，支持中国移动、中国联通、中国电信、中国广电四大运营商全国范围内手机号码的短信收发。	（1）配置法院专属独立的接入号，接入号为 106*****+自定义扩展编码，支持尾号自定义，具有三网发送的网络资源，支持中国移动、中国联通、中国电信、中国广电四大运营商全国范围内手机号码的短信收发。	无偏离	无
8	（2）配合实现 12368 短号短信发送和接收管理，即实现短信发送 12368 一号对外，具有三网发送的网络资源，支持中国移动、中国联通、中国电信、中国广电四大运营商全国范围内手机号码的短信收发。	（2）配合实现 12368 短号短信发送和接收管理，即实现短信发送 12368 一号对外，具有三网发送的网络资源，支持中国移动、中国联通、中国电信、中国广电四大运营商全国范围内手机号码的短信收发。	无偏离	无
9	4. 长短信服务配置	4. 长短信服务配置	无偏离	无
10	支持长短信发送及定时发送功能，移动号码最高支持 2000 个字，联通/电信最高支持 500 个字，短信到达终端显示完整的一条短信，无拆分。	支持长短信发送及定时发送功能，移动号码最高支持 2000 个字，联通/电信最高支持 500 个字，短信到达终端显示完整的一条短信，无拆分。	无偏离	无
11	▲5. 接入号扩展	▲5. 接入号扩展	无偏离	无

12	支持配置个性化接入号扩展,最高可增加8位,即法院专属独立接入号+0~99999999,通过接入号扩展,手机用户上行回复带有接入号扩展的号码,上行回复信息可以指定到个人,实现按接入号进行上行回复及管理。	支持配置个性化接入号扩展,最高可增加8位,即法院专属独立接入号+0~99999999,通过接入号扩展,手机用户上行回复带有接入号扩展的号码,上行回复信息可以指定到个人,实现按接入号进行上行回复及管理。	无偏离	无
13	▲6. 信息交互服务	▲6. 信息交互服务	无偏离	无
14	自动接收来自手机用户的上行短信,提供上行回复信息的查询功能。提供基于(接入号+扩展号)的用户信息直接回复功能,即用户收到信息之后可以直接回复数字或字符参与互动,并自动触发后续的如信息查询信息下发、详情确认下发等信息。	自动接收来自手机用户的上行短信,提供上行回复信息的查询功能。提供基于(接入号+扩展号)的用户信息直接回复功能,即用户收到信息之后可以直接回复数字或字符参与互动,并自动触发后续的如信息查询信息下发、详情确认下发等信息。	无偏离	无
15	7. 短信业务管理服务	7. 短信业务管理服务	无偏离	无
16	由于每个运营商应用服务支撑均不同,为了保证投资合理化及运营商服务的有效性,本次以第三方服务软件进行短信业务管理,软件服务功能如下:	由于每个运营商应用服务支撑均不同,为了保证投资合理化及运营商服务的有效性,本次以第三方服务软件进行短信业务管理,软件服务功能如下:	无偏离	无
17	▲7.1 登录管理	▲7.1 登录管理	无偏离	无
18	为加强账号安全,防止短信被他人盗刷,管理员账号登录除设置传统密码外,还应设置手机号码验证、U盾登录、二维码登录等更多安全登录方式,确保管理员登陆的安全性和可靠性。	为加强账号安全,防止短信被他人盗刷,管理员账号登录除设置传统密码外,还应设置手机号码验证、U盾登录、二维码登录等更多安全登录方式,确保管理员登陆的安全性和可靠性。	无偏离	无
19	7.2 短信发送管理	7.2 短信发送管理	无偏离	无
20	短信发送管理主要包括短信创建与发送、信息编辑、插入模板信息、动态数据(支持\csv\xls\txt文本等外部信息导入)、信息发送、预约发送、短信群发等功能,并能向国内各运营商的手机号码发送短信、接收短信回复,以及显示和查询短信送达回执。	短信发送管理主要包括短信创建与发送、信息编辑、插入模板信息、动态数据(支持\csv\xls\txt文本等外部信息导入)、信息发送、预约发送、短信群发等功能,并能向国内各运营商的手机号码发送短信、接收短信回复,以及显示和查询短信送达回执。	无偏离	无
21	7.3 短信模版管理	7.3 短信模版管理	无偏离	无
22	短信模块包含:短信模板、短信发送模块(普通短信/模板短信)短信任务管理、短信发件箱和收件箱。可自定义创建动态或静态短信模板,填写内容包括模板名称、模板类型、模板内容。可对创建模版进行增删改等操作。	短信模块包含:短信模板、短信发送模块(普通短信/模板短信)短信任务管理、短信发件箱和收件箱。可自定义创建动态或静态短信模板,填写内容包括模板名称、模板类型、模板内容。可对创建模版进行增删改等操作。	无偏离	无
23	▲7.4 上行点播	▲7.4 上行点播	无偏离	无
24	支持创建点播任务,并根据点播要求设置点播生效时间,点播次数等限制,防止恶意手机终端进行恶意上行	支持创建点播任务,并根据点播要求设置点播生效时间,点播次数等限制,防止恶意手机终端进行恶意上行	无偏离	无

	短信，造成单位经济损失。	短信，造成单位经济损失。		
25	自动接收来自手机用户的上行短信，并能提供上行回复信息的查询功能。当有用户进行主动上行时，可基于（接入号+扩展号）的号码进行主动上行，并自动触发后续的如信息查询信息下发、详情确认下发等信息。	自动接收来自手机用户的上行短信，并能提供上行回复信息的查询功能。当有用户进行主动上行时，可基于（接入号+扩展号）的号码进行主动上行，并自动触发后续的如信息查询信息下发、详情确认下发等信息。	无偏离	无
26	7.5 通讯录管理	7.5 通讯录管理	无偏离	无
27	具备通讯录管理及通讯录属性配置，通讯录分为公共通讯录和个人通讯录两种，满足多级分组管理的需要，可对不同用户设置使用权限，各用户均可创建私有通讯录。	具备通讯录管理及通讯录属性配置，通讯录分为公共通讯录和个人通讯录两种，满足多级分组管理的需要，可对不同用户设置使用权限，各用户均可创建私有通讯录。	无偏离	无
28	7.6 黑白名单管理	7.6 黑白名单管理	无偏离	无
29	黑白名单功能，可支持对多个手机号码或号码段进行设置。可将某些用户手机号码加入黑名单，凡是加入黑名单的用户丧失接收信息的权限，支持外部黑名单进行导入、导出、添加和删除操作。	黑白名单功能，可支持对多个手机号码或号码段进行设置。可将某些用户手机号码加入黑名单，凡是加入黑名单的用户丧失接收信息的权限，支持外部黑名单进行导入、导出、添加和删除操作。	无偏离	无
30	7.7 机构管理	7.7 机构管理	无偏离	无
31	组织机构管理支持最高四级管理，一级机构只有一个，下属机构可有多。各子账号可独立操作及管理本权限下的平台。各子账号之间可共享通讯录、同时也可设置个人通讯录，个人通讯录仅对本权限账号查看及发送。	组织机构管理支持最高四级管理，一级机构只有一个，下属机构可有多。各子账号可独立操作及管理本权限下的平台。各子账号之间可共享通讯录、同时也可设置个人通讯录，个人通讯录仅对本权限账号查看及发送。	无偏离	无
32	7.8 用户管理	7.8 用户管理	无偏离	无
33	能实现用户信息的添加、修改、删除等操作。平台角色分为管理员和操作人员两类，管理员可为本机构及下属机构设置操作员权限账号。管理员可为下属各级操作员账号设置日上限发送数、月上限发送数、单任务发送数，以及用户可使用的系统模块权限设置、通讯录权限设置等。	能实现用户信息的添加、修改、删除等操作。平台角色分为管理员和操作人员两类，管理员可为本机构及下属机构设置操作员权限账号。管理员可为下属各级操作员账号设置日上限发送数、月上限发送数、单任务发送数，以及用户可使用的系统模块权限设置、通讯录权限设置等。	无偏离	无
34	▲7.9 预警管理	▲7.9 预警管理	无偏离	无
35	(1) 当短信服务出现异常或某端口出现故障时，以弹出提醒窗口、短信或邮件方式通知相关管理人员（包括在内的多个广西高院运维管理人员）进行处理。	(1) 当短信服务出现异常或某端口出现故障时，以弹出提醒窗口、短信或邮件方式通知相关管理人员（包括在内的多个广西高院运维管理人员）进行处理。	无偏离	无
36	(2) 预警频率设置（如当出现问题时，每隔 5 分钟预警一次等，预警时间间隔和次数都可以通过手工进行调整）。	(2) 预警频率设置（如当出现问题时，每隔 5 分钟预警一次等，预警时间间隔和次数都可以通过手工进行调整）。	无偏离	无
37	▲7.10 查询统计	▲7.10 查询统计	无偏离	无

38	(1) 自定义查询。可按指定日期、接口用户和部门用户名称实时查询短信发送记录, 查询结果需体现发送号码、发送时间、发送内容、是否发送成功等。还包括数据报表查询、数据明细查询等功能, 并支持批次导出和批次发送情况的统计, 并支持手机号、时间段查询。	(1) 自定义查询。可按指定日期、接口用户和部门用户名称实时查询短信发送记录, 查询结果需体现发送号码、发送时间、发送内容、是否发送成功等。还包括数据报表查询、数据明细查询等功能, 并支持批次导出和批次发送情况的统计, 并支持手机号、时间段查询。	无偏离	无
39	(2) 统计报表。支持多维度信息内容统计、包括信息分类统计、发送任务统计、发送回执统计等。例如: 发送成功及失败情况统计, 包括任务发送总条数、提交成功数、提交失败数、到达成功数、到达失败数等, 并支持一键导出外部文件。支持信息提交量、发送成功及失败等统计功能, 统计导出。	(2) 统计报表。支持多维度信息内容统计、包括信息分类统计、发送任务统计、发送回执统计等。例如: 发送成功及失败情况统计, 包括任务发送总条数、提交成功数、提交失败数、到达成功数、到达失败数等, 并支持一键导出外部文件。支持信息提交量、发送成功及失败等统计功能, 统计导出。	无偏离	无
40	▲7.11 系统运行管理	▲7.11 系统运行管理	无偏离	无
41	平台软硬件状态信息监控: 实时显示短信平台连接各服务器、短信机的状态以及系统资源的使用情况等。	平台软硬件状态信息监控: 实时显示短信平台连接各服务器、短信机的状态以及系统资源的使用情况等。	无偏离	无
42	平台功能参数配置: 包括端口配置、端口的切换、平台管理员的密码修改等。	平台功能参数配置: 包括端口配置、端口的切换、平台管理员的密码修改等。	无偏离	无
43	日志审计: 包括用户操作记录留痕、异常出错记录以及与各业务系统、服务器、短信机连接情况记录等。	日志审计: 包括用户操作记录留痕、异常出错记录以及与各业务系统、服务器、短信机连接情况记录等。	无偏离	无
44	▲8. Logo 短信认证服务	▲8. Logo 短信认证服务	无偏离	无
45	提供 logo 短信认证服务, 即在完成对广西壮族自治区高级人民法院的短信通道号和单位信息的审核和配置后, 终端手机收到的短信和短信对话页应显示单位名称和特定的 Logo 图标 (图标进行定制化绘制), 覆盖目前市面上所有主流安卓、鸿蒙机型 (包括但不限于小米、vivo、oppo、华为等公司产品), 通过 Logo 短信认证服务, 从而提高短信触达率、公信力、辨识度等。	提供 logo 短信认证服务, 即在完成对广西壮族自治区高级人民法院的短信通道号和单位信息的审核和配置后, 终端手机收到的短信和短信对话页应显示单位名称和特定的 Logo 图标 (图标进行定制化绘制), 覆盖目前市面上所有主流安卓、鸿蒙机型 (包括但不限于小米、vivo、oppo、华为等公司产品), 通过 Logo 短信认证服务, 从而提高短信触达率、公信力、辨识度等。	无偏离	无
46	▲二、服务质量需求	▲二、服务质量需求	无偏离	无
47	1. 短信到达率	1. 短信到达率	无偏离	无
48	除了因运营商对特殊用户在系统内设置了非用户允许联系人无法到达的屏蔽功能以及手机用户安装的第三方短信屏蔽软件、关机、网络状态不稳定等使得信息无法有效送达等原因外, 要求时限内 (15 秒以内) 短信到达率为 100%。	除了因运营商对特殊用户在系统内设置了非用户允许联系人无法到达的屏蔽功能以及手机用户安装的第三方短信屏蔽软件、关机、网络状态不稳定等使得信息无法有效送达等原因外, 时限内 (15 秒以内) 短信到达率为 100%。	无偏离	无
49	2. 短信通道能力	2. 短信通道能力	无偏离	无

50	成交人提供的专属短信通道具有三网发送的网络资源，支持中国移动、中国联通、中国电信、中国广电四家运营商，具备国内全网短信发送能力，支持全网统一接入号和全网信息上行回复及发送状态反馈，支持向携号转网后的用户发送短信。	我公司提供的专属短信通道具有三网发送的网络资源，支持中国移动、中国联通、中国电信、中国广电四家运营商，具备国内全网短信发送能力，支持全网统一接入号和全网信息上行回复及发送状态反馈，支持向携号转网后的用户发送短信。	无偏离	无
51	短信通道发送短信速率≥300条/秒，依托该通道发送的短信到达终端手机时间≤15秒，业务并发支持数≥1000条/秒。	短信通道发送短信速率300条/秒，依托该通道发送的短信到达终端手机时间15秒，业务并发支持数1000条/秒。	无偏离	无
52	短信通道对通过短信平台标准接口接入短信的发送请求以及此号码的短信上行请求应完全开放，不存在需提交或维护后才可发送的限制，在短信内容不触发关键字拦截等情况下，短信平台推送到短信运营商短信网关的成功率达到100%，同一个号码每天发送短信的次数不受限制。	短信通道对通过短信平台标准接口接入短信的发送请求以及此号码的短信上行请求应完全开放，不存在需提交或维护后才可发送的限制，在短信内容不触发关键字拦截等情况下，短信平台推送到短信运营商短信网关的成功率达到100%，同一个号码每天发送短信的次数不受限制。	无偏离	无

说明：磋商供应商应对照竞争性磋商文件“第三章 采购项目技术规格、参数及要求”，逐条说明所提供货物和服务已对竞争性磋商文件的商务、服务的响应情况，并填写“偏离说明”。“偏离说明”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。磋商供应商所提供的服务与竞争性磋商文件要求相同的为无偏离，磋商供应商所提供的服务高于竞争性磋商文件要求的为正偏离，低于竞争性磋商文件要求的为负偏离。

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：



磋商供应商名称（盖章）：中国移动通信集团广西有限公司

日期：2021年12月27日



7. 本采购项目《采购需求》中要求必须提交的材料

7.1 售后服务要求承诺函

售后服务要求承诺函

致：广西壮族自治区高级人民法院、广西国力招标有限公司：

我方参加贵方组织的 2025 年全区法院短信服务采购 项目的磋商活动，为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其竞标产品和服务，我方就本项目售后服务要求承诺如下：

1. 服务要求

(1) 电话客服：提供 7*24 小时技术问题咨询热线以及故障申报热线，第一时间响应，第一时间排查和解决问题。

(2) 远程服务：提供远程协助能力，包括并不限于设立 QQ 群、微信群。

(3) 现场服务：如果远程交互无法解决问题，应派工程师到现场进行解决。协助高院进行接口联调以及故障恢复。

2. 响应要求

(1) 一般故障

1) 影响度低于 3 个用户属于一般事件，高于 3 个用户属于紧急事件；只影响到个别系统或用户的错误，个别系统或用户无法正常使用，其他系统或用户可以正常使用（如由个别系统或用户数据出错导致的问题）的故障：工作时间 10 分钟内电话响应，30 分钟解决；非工作时间 15 分钟内电话响应，1 小时内解决问题；

2) 次要功能出错低于 2 个模块属于一般事件，高于或等于 2 个属于紧急事件；系统次要部分出问题，对客户业务影响较小的故障：工作时间 10 分钟内电话响应，2 小时内解决问题；非工作时间 15 分钟内电话响应，4 小时内解决问题；

(2) 重大故障

1) 紧急事件，在 30 分钟内无法解决立即事件升级；系统可以运行，但丧失关键部分功能，包括短信发送延时、部分短信无法正常发送、上行回复功能无法使用、系统部分数据出错等非涉及第三方故障的故障：工作时间 5 分钟内电话响应，4 小时内

解决问题：非工作时间 15 分钟内电话响应，8 小时内解决问题；

2) 紧急事件，在 15 分钟内无法解决立即事件升级，系统（通道连接不上、接口、网关系统）故障，导致平台停止运行的情况：工作时间 5 分钟内电话响应，4 小时内解决问题；非工作时间 15 分钟内电话响应，协同涉及到的第三方解决问题；

磋商供应商名称（盖章）： 中国移动通信集团广西有限公司

日期：2025 年 9 月 21 日

7.3 短信接入服务承诺函

短信接入服务承诺函

致：广西壮族自治区高级人民法院、广西国力招标有限公司：

我方参加贵方组织的 2025 年全区法院短信服务采购 项目的磋商活动，为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其竞标产品和服务，我方就本项目短信接入服务要求承诺如下：

▲2. 短信接入服务

提供短信接口对接服务，实现广西法院短信平台（下称“短信平台”）与我公司短信发送接口的对接，进而实现短信平台基于中国移动、中国联通、中国电信、中国广电四大运营商短信发送的统一出口管理，短信接口支持短信数据传输层加密。

磋商供应商名称（盖章）：中国移动通信集团广西有限公司

日期：2025 年 9 月 27 日

7.2 保密协议书

保密协议书

为确保 2025 空区法院短信服务采购项目的安全，我方承诺如下：

一、严格遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国保守国家秘密法实施办法》等国家保密法律、法规、规章，履行保密义务。

二、不得以任何形式向外泄露本项目所接触的信息、用途等秘密资料。

三、对参与并有机会接触本项目的我方工作人员进行政审，并登记备案。主动向采购人提供上述工作人员名单表，表中将反映工作人员所在单位、姓名、身份证号码等关键信息。

四、严格履行文件资料和审批登记手续。本项目所有涉密文件资料不经采购单位同意，不给无关人员借阅，不复印和外借。确需复印的，必须登记复印单位和份数。涉及本项目的资料不在互联网上传送，所有本项目投标资料均在本单位内制作，如确需到其它单位制作，必须做好保密措施，制作完后必须删除所有记录，并登记制作单位的工商注册信息（包括名称、地址、负责人姓名、身份证号码等关键信息）主动向采购人提供。

五、涉密文件资料实行专人专柜保管。在项目任务结束后及时进行整理，并如数交回采购单位。

六、我方将长期履行本项目的保密义务，不因项目任务结束而终止。

七、因我方原因造成项目泄密，我方将承担相应法律责任。

供应商（盖章）：中国移动通信集团广西有限公司

法定代表人（负责人）委托代理人：

2025 年 9 月 27 日

