

《广西壮族自治区政府采购合同》

合同编号：

项目名称：广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）

采购人（甲方）：广西壮族自治区交通运输信息管理中心

采购计划号：广西政采[2025]4290号-001、广西政采[2025]4290号-002

供 应 商（乙方）：广西交通设计集团有限公司

招 标 编 号：GXZC2025-G3-001378-JGJD

签 订 地 点：广西南宁市 签 订 时 间：2025年7月21日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定条款和中标（成交）供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、本项目报价为总包干价，投标报价必须包括了实施和完成该项目所需的设备、劳务、材料及其施工损耗、机械、质检（自检）、运输、安装、调试、试运行、缺陷修复、管理、保险、税费、利、支撑系统、支撑软件、支撑中间件、专家评审、验收、等保测评等费用，以及合同明示所有责任、义务和一般风险；甲方不再支付任何费用。

2、项目一览表

| 序号 | 名称                         |          |            | 服务内容      | 数量 | 单位 | 单价<br>(元) | 总价<br>(元) |
|----|----------------------------|----------|------------|-----------|----|----|-----------|-----------|
| 1  | 共享<br>交换<br>平台<br>升级<br>完善 | 数据共享功能   | 平台维护管理     | 详见附件1采购需求 | 1  | 项  | 200000    | 200000    |
|    |                            | 数据治理功能   | 数据采集汇聚管理   |           | 1  | 项  | 315000    | 315000    |
|    |                            |          | 数据标签管理     |           | 1  | 项  | 250000    | 250000    |
|    |                            |          | 数据血缘管理     |           | 1  | 项  | 156000    | 156000    |
|    |                            |          | 数据标准管理     |           | 1  | 项  | 133000    | 133000    |
|    |                            |          | 数据质量管理     |           | 1  | 项  | 222000    | 222000    |
|    |                            | 数据安全保障功能 | 数据安全保障能力建设 |           | 1  | 项  | 117000    | 117000    |
|    |                            |          | 数据风险监测     |           | 1  | 项  | 219000    | 219000    |
|    |                            |          | 数据审计溯源     |           | 1  | 项  | 199000    | 199000    |
|    |                            | 数据分析计算功能 | 智能数据分析     |           | 1  | 项  | 291000    | 291000    |
|    |                            |          | 智能信息检索     |           | 1  | 项  | 249900    | 249900    |

|                                       |            |               |  |   |   |        |        |
|---------------------------------------|------------|---------------|--|---|---|--------|--------|
| 2                                     | 大数据智能分析平台  | 公路网综合监测分析管理平台 |  | 1 | 项 | 455000 | 455000 |
| 3                                     | 业务系统接入     | 业务系统接入        |  | 1 | 项 | 140000 | 140000 |
| 4                                     | 数据工程       | 开发系统接口        |  | 1 | 项 | 320000 | 320000 |
|                                       |            | 业务库建设         |  | 1 | 项 | 60000  | 60000  |
|                                       |            | 资产库建设         |  | 1 | 项 | 60000  | 60000  |
|                                       |            | 专题库建设         |  | 1 | 项 | 60000  | 60000  |
|                                       |            | 共享库建设         |  | 1 | 项 | 60000  | 60000  |
|                                       |            | 数据标准          |  | 1 | 项 | 30000  | 30000  |
|                                       |            | 技术规范          |  | 1 | 项 | 150000 | 150000 |
| 5                                     | 软硬件购置      | 软硬件购置         |  | 1 | 项 | 40000  | 40000  |
| 6                                     | 等保密评及第三方测试 | 等保密评及第三方测试    |  | 1 | 项 | 100000 | 100000 |
| 人民币合计金额（大写叁佰捌拾贰万陆仟玖佰元整）：（¥3826900.00） |            |               |  |   |   |        |        |

## 第二条 质量保证

- 1、乙方所提供的服务必须与招投标文件和承诺相一致。
- 2、乙方所提供的服务质量应达到招投标文件要求和承诺的质量要求。
- 3、如在服务期中发生问题，乙方在接到甲方通知后按乙方投标文件承诺时间到达甲方现场处理。
- 4、在服务期内，乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

## 第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。乙方保证甲方有权根据本合同约定使用乙方提交的工作成果。如因此导致第三方向甲方主张权利的，乙方应承担全部责任，并赔偿甲方全部损失，包括但不限于向第三方支付赔偿、诉讼成本等。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人，也不得用于其他目的。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

3、本项目相关服务成果的知识产权属于甲方和广西壮族自治区交通运输厅；未经甲方授权，乙方不得将本合同成果披露或许可任何第三方使用，如有违反，甲方有权追究乙方的违约责任并要求乙方赔偿甲方受到的全部经济损失。

## 第四条 交付和验收

- 1、提交服务成果时间：自合同签订之日起9个月内完成所有服务并通过验收，地点：甲方指定地点。

2、交付成果和形式：甲方指定。

3、甲乙双方依据规定的程序和条件，按采购合同、采购文件、投标响应文件及验收方案进行验收；核对乙方提交的编制立项文档及相关立项工作是否满足合同要求及约定，核对相关服务内容和规范要求、提供的质量保证、证明材料是否齐全和满足需求，并确认合同项其他文件及附件是否达到合同约定等。

4、乙方提供不符合招投标文件和本合同规定的服务，甲方有权拒绝接受，乙方应及时按甲方要求补正。

5、乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，验收合格后由双方签署验收单并加盖双方单位公章，双方各执一份。

6、甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后5日内及时予以解决，逾期不予解决的，甲方有权解除合同并要求乙方承担违约责任。

7、验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

#### **第五条 售后服务及培训**

1、乙方应按照国家有关法律法规为甲方提供相应的售后服务，并提供《售后服务承诺》作为合同附件，承诺内容包括日常运维服务承诺、质保服务内容承诺、响应时间承诺、售后服务方式承诺等。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：甲方指定的时间、地点。

#### **第六条 付款方式**

##### **第一期款：**

因2025年安排本年度预算款只安排91.26万元，合同签订后10个工作日内，支付91.26万元合同款（预付款）（即本期支付人民币大写玖拾壹万贰仟陆佰元整，小写¥912600.00）。

##### **第二期款：**

待自治区相关财政预算下发后，10个工作日内支付至合同款总额50%的合同款（预付款）（即本期支付人民币大写壹佰万零捌佰伍拾元整，小写¥1000850）。

##### **第三期款：**

乙方提交《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）需求分析》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）概要设计说明书》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）详细设计说明书》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）数据库设计说明书》，完成共享交换平台升级完善、大数据智能分析平台、数据工程和软硬件购置所有建设内容，经采购人组织阶段性验收并出具用户使用报告通过后，自治区相关财政预算下发后，10个工作日内支付至合同款总额的95%（即本期支付人民币大写壹佰柒拾贰万贰仟壹佰零伍元整，小写¥1722105.00）。

#### **第四期款：**

乙方完成项目所有服务和要求，并经甲方组织验收合格后，自治区相关财政预算下发后，10个工作日内一次性支付剩余合同款（即本期支付人民币大写壹拾玖万壹仟叁佰肆拾伍元整，小写¥191345.00）。乙方需提供等额正式发票提交到甲方方可转账。

#### **第七条 履约保证金**

乙方自签订合同之日起 10 个工作日内将金额为中标金额的 1%的履约保证金（即人民币大写叁万捌仟贰佰陆拾玖元整，小写¥38269.00）提交至甲方基本账户，完成项目所有服务且不存在质量问题的，在质保期过后 5 个工作日内由甲方无息返还给乙方。

质保期：自验收合格之日起 1 年。

#### **第八条 税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

#### **第九条 违约责任**

1、甲方无正当理由未按合同约定付款，收到乙方的书面催告通知后在十日内仍未支付的，应从催告期满之日起，向乙方支付应付未付款项的万分之壹的违约金。

2、乙方有责任在期限内按时完成各项服务内容，如未按期完成相关工作的，每延期 5 天，乙方将额外支付甲方合同金额的 1%作为补偿，如果不足以弥补因此造成甲方的经济损失的，乙方应当另行补足。超过 30 天甲方有权解除合同，乙方承担因此给甲方造成的经济损失，乙方应返还甲方已支付的合同款项，并从甲方支付之日起按合同期 LPR 利率的四倍向甲方支付奖金占用利息。

3、乙方所提供的服务质量不合格的，应在 7 个工作日内完成及时调整，调整不及时按逾期交付处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付合同金额的 20%违约金并赔偿甲方经济损失。因特殊原因甲方同意接收时，乙方仍应按约定的标准和要求对服务成果进行完善直至符合约定的标准，并按照合同约定的要求承担质保责任。

4、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任；如因此造成甲方不能对服务成果进行正常使用或者遭受其它障碍、索赔情形的，因此导致甲方的经济损失均由乙方承担。

5、乙方更换项目小组成员或关键技术人员应当及时以书面形式通知甲方，因未及时通知影响本合同履行或造成损失的，乙方应向甲方支付合同金额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

6、乙方将项目违法转包、分包的，甲方可以解除合同，因此导致甲方的经济损失均由乙方承担。

7、乙方其它违约行为按合同额 5%收取违约金并赔偿甲方经济损失。

8、因乙方的违约致使甲方采取诉讼或仲裁方式实现权利的，乙方应承担甲方为此支付的律师费、诉讼费、仲裁费、调查取证费、差旅费、公证费、资料费及其他实现权利的一切费用。

#### **第十条 不可抗力事件处理**

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并于3个工作日内寄送有关权威机构出具的证明，不可抗力期间应采取合理行动尽量减少损失。声称受到不可抗力影响的一方应在任何时候采取合理的行动，以避免或尽量减少不可抗力事件对本合同履行及双方利益的影响。因主观原因延误，未及时采取必要措施而导致损失扩大的，不能免除责任。

3、不可抗力事件延续二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

#### **第十一条 合同争议解决**

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。如双方不能就检测机构的选任达成一致的，向甲方所在地有管辖权人民法院提起诉讼。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，向甲方所在地有管辖权人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

#### **第十二条 合同生效及其它**

1、合同自双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章之日起生效（委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟）。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

#### **第十三条 合同的变更、终止与转让**

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定或者本合同双方约定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务，否则甲方有权解除合同，并按照合同第九条的约定追究乙方的违约责任。

3、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

4、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

#### **第十四条 通知与送达**

1、乙方应及时向甲方提供项目信息。



乙方联系方式如下：

邮寄地址：南宁市青秀区民族大道 153 号

联系人：杨凯

电话：0771-3910065

电子邮箱：550199435@qq.com

甲方联系方式如下：

邮寄地址：南宁市新民路 67 号

联系人：陈猷辉

电话：0771-2115117

电子邮箱：258109690@qq.com/chenyh@gxjtyst.cn

2、与本合同履行有关的通知应当以书面方式提交对方，书面方式可以邮寄、专人送达、传真、电子邮件。凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，双方确认仲裁机构、人民法院等司法机关通过本章约定的任何一种或多种方式送达法律文书，送达时间以送达方式中最先送达的为准。

人民法院、仲裁机构根据本章约定方式发出的通知、送达，均是有效通知、送达。

3、本合同一方对另一方的通知或请求，可以按照本合同载明的联系方式（联系地址、联系电话、联系邮箱、微信、登报公告等）之一进行，或以双方具体约定为准。任何一方联系方式需要变更的，应提前五个工作日向合同其他方、仲裁机构、人民法院依照原约定方式发出变更告知书（若争议已经进入仲裁、法院诉讼程序），否则，联系方式视为未变更。

4、本合同项下的任何通知或请求送达时间如下：如果是电子邮件，则在发送当日或退件当日视为送达；如果是信函，则在挂号信或邮政 EMS 特快专递发出后 7 日或退件之日视为送达；如果是派人送达，则在收件人签收之日视为送达；如果是微信则在发送之日视为送达；如果同时使用几种方式通知的，则以其中较快到达接收方者为准。

5、因提供的联系方式不准确，或者联系方式变更后未及时依约定方式告知合同其他方、人民法院、仲裁机构，或者当事人、当事人指定接收人拒绝签收等原因，导致通知或请求、诉讼文书、仲裁文书等未能被当事人实际接收，只要是按照本章约定方式进行了通知的，均视为送达，当事人自行承担由此可能产生的法律后果。

### **第十五条 签订本合同依据**

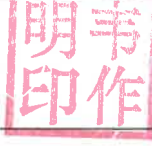
1、政府采购文件；

2、乙方提供的投标文件；

3、中标通知书。

4、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

**第十六条** 本合同一式捌份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各壹份，甲乙双方各叁份（可根据需要另增加）。

|                                                                                                                            |                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>甲方：（章）广西壮族自治区交通运输信息管理中心<br>2025年7月21日 | <br>乙方：广西交通设计集团有限公司（章）<br>2025年7月21日 |
| 单位地址： 南宁市新民路 67 号                                                                                                          | 单位地址： 南宁市青秀区民族大道 153 号                                                                                                 |
| 法定代表人：                                    | 法定代表人：                               |
| 委托代理人：                                                                                                                     | 委托代理人：                                                                                                                 |
| 电话：0771-2115117                                                                                                            | 电话：0771-3910065                                                                                                        |
| 开户银行： 建行南宁市新民路支行                                                                                                           | 开户银行： 中国银行股份有限公司南宁市青秀路支行                                                                                               |
| 账号：4500 1604 2580 5050 2680                                                                                                | 账号：627541661916                                                                                                        |
| 纳税人识别号或统一社会信用代码：<br>1245000098506921A                                                                                      | 纳税人识别号或统一社会信用代码：<br>91450000198226573F                                                                                 |
| 邮政编码：530012                                                                                                                | 邮政编码：530029                                                                                                            |



## 1. 采购需求

### 第二章 采购需求

说明:

1. 投标人提供的方案应实现与广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（一阶段）、广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（二阶段）内容的无缝衔接。

广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（一阶段）主要建设内容如下:

#### (1) 交通运输一体化监管与服务门户

打造交通厅统一的集成门户, 并实现与统一认证平台的单点登录, 接入交通厅现有的组织机构和人员数据, 实现统一的、对内的日常管理和行业监管门户。主要包括前台门户和后台管理两个部分。

#### (2) 大数据智能分析平台

初步开展公路水运综合监测分析应用。公路方面, 完成视频资源接入、流量分析、拥堵分析、阻断事件分析、重要时段公路网运行特征分析、路网历史运行数据分析、养护决策专题分析等内容; 水运方面, 完成到港船舶艘次监测和内河航道通行效率分析(区域流量分析、断面流量分析、航行预计时间计算、接口开发与结果展示)等功能。

#### (3) 交通运输地理信息“一张图”

基于购置的GIS软件开发交通运输地理信息“一张图”, 主要包括数据管理、信息展示、资源中心、运维管理等模块, 为行业应用系统提供交通地理信息的一体化地图服务。

#### (4) 软硬件配置

购置中间件6套、数据库管理系统4套、GIS地理信息平台1套、统一认证管理平台1套, 支撑项目相关内容建设。

#### (5) 微服务管理

打造微服务管理平台, 将服务注册到微服务管理平台上, 实现服务的调用、监控和复用。

#### (6) 业务系统接入

完成广西交通运输厅及直属单位5套业务系统接入。

广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（二阶段）主要建设内容如下:

#### (1) 共享交换平台升级完善

升级完善数据共享交换功能, 包括升级目录管理模块、资源管理模块、资源共享模块、平台监控模块; 升级完善数据分析计算功能, 完善数据配置管理; 升级完善综合展示功能, 实现展示页面自定义配置。建设领导驾驶舱及9个业务视窗, 开发掌上交通移动端, 为各级管理层提供移动端的可视化数据展示服务。

#### (2) 大数据智能分析平台

公路网综合监测分析管理平台新增视频转发和视频管理、重大活动和节假日主题分析、路网安全运行统计分析模块。水运综合监测分析管理平台新增码头利用率监测、装卸效率监测、港口货运量监测及趋势分析功能; 公共安全大数据智能分析建设“载运工具”公共安全专题(包括超速驾驶、疲劳驾驶等分析), 构建“跨区域”公共安全专题及道路运输安全监测监管模块。

#### (3) 数据工程

完成15套以上系统数据接入接口开发; 建设生产库(包含交通运输一体化监管与服务门户、交通运输地理信息“一张图”、大数据智能分析3类数据库)、业务库(包括公路、水路、道路运输等7类数据库)、资产库(包括动/静态数据库、视频库)、专题库(包括交通运输保通保畅数据)、共享库(包括广西交通运输行业内部共享数据); 制定信息资源梳理规范、数据资源编目指南与分类编目规范、数据库

建库规范3项标准规范。

(4) 业务系统接入

完成广西交通运输厅及直属单位相关业务系统接入数据大脑统一门户15套以上。

(5) 商用密码应用方案评估

对数据大脑工程开展商用密码应用方案评估工作，编写密码应用方案并通过第三方机构的评估。

(6) 其他要求

应用系统应基于信创环境进行开发，符合国家及自治区相关信创要求；需按照《广西壮族自治区人民政府办公厅关于印发广西政务信息化项目建设管理办法（试行）的通知》要求，编制信息资源目录，确保信息资源共享开放；系统应运行在安全可靠环境上，用B/S架构，适配主流国产数据库，主流国产操作系统，国产中间件，支持对主流关系型数据库的连接和集成，可以与其他系统互换信息。

2. 为落实政府采购政策需满足的要求

(1) 本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

3. “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

4. 采购需求中出现的品牌、型号或者生产厂家仅起参考作用，不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形。投标人可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产厂家替代。

5. 对于重要技术条款或技术参数应当在投标文件中提供技术支持资料，技术支持资料以招标文件中规定的形式为准，否则将视为无效技术支持资料。

6. 投标人必须自行为其投标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。

7. 本项目所有标的所属行业：软件和信息技术服务业。

| 序号 | 标的的名称      |        |          | ▲服务内容及要求                                                                                                                                                                                                                        | 数量及单位 |
|----|------------|--------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1  | 共享交换平台升级完善 | 数据共享功能 | 平台维护管理   | <p>一、 workflow 管理</p> <p>平台支持可配置的工作流管理，可根据业务实际需要定义审批流程和流转控制规则。</p> <p>二、平台只读角色管理</p> <p>设立平台只读角色，该角色的用户能够监控和管理业务用户数据资源管理过程，包括目录编制、资源注册与发布、资源申请、资源使用等。</p> <p>三、临时用户管理</p> <p>增加临时用户管理功能，可以快速创建用户、用户授权，临时登录时需要进行认证，保证数据的安全性。</p> | 1 项   |
|    |            | 数据治理功能 | 数据采集汇聚管理 | <p>一、采集交换管理</p> <p>数据采集交换服务主要功能包括多源异构采集任务管理、任务调度、系统管理等功能，支持关系型数据库、非关系型数据库、结构化文件、非结构化文件、API 接口等。</p> <p>二、数据处理管理（数据清洗）</p> <p>支持输入/输出、清洗、转换、比对、脱敏脱密和自</p>                                                                        | 1 项   |

|  |  |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |
|--|--|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|  |  |        | <p>定义 SQL 处理等。</p> <p><b>三、流批一体计算管理</b></p> <p>对大规模数据进行离线和实时处理和分析，支持对数据清洗、转换、聚合、计算等操作，提供流式数据处理能力。</p> <p><b>四、数据服务封装</b></p> <p>主要功能包括数据源管理、服务开发、服务发布、接口管理等功能。支持关系型数据库、非关系型数据库、接口等服务封装。</p>                                                                                                                                                                                                |     |
|  |  | 数据标签管理 | <p><b>一、标签分类管理</b></p> <p>实现数据标签分类管理，支持系统、私有、共享等标签生成和管理。</p> <p><b>二、标签可视化展示</b></p> <p>基于有价值的信息，进行对数据的有效分析、建立标签，对人员、车辆等维度进行精准分类，形成画像分析。</p> <p><b>三、标签查询</b></p> <p>支持标签自由组合筛选、时间条件高级搜索，可对历史标签组合进行分析。</p> <p><b>四、标签计算</b></p> <p>对标签进行复合计算，进行多标签的超复杂计算，得出更加精准结果。</p> <p><b>五、标签组合</b></p> <p>在标签查询和标签计算中将筛选过的标签组合和复合标签进行保存，方便下次直接根据保存的记录进行搜索，得出结果。主要功能包括标签注册管理、标签规则管理、标签列表、标签数据流管理等。</p> | 1 项 |
|  |  | 数据血缘管理 | <p><b>一、数据溯源</b></p> <p>实现指定数据的来源、去向的追溯，帮助用户理解数据含义、在全流程上定位数据问题、进行数据关联影响分析等。</p> <p><b>二、数据价值评估</b></p> <p>包括数据受众评估、数据更新量级评估、数据更新频次评估。</p> <p><b>三、数据归档参考</b></p> <p>根据数据血缘中记录数据的去向，清晰掌握数据被消费的情况，支持数据归档或销毁处理。</p>                                                                                                                                                                           | 1 项 |
|  |  | 数据标准管理 | <p><b>一、数据标准定义</b></p> <p>参照相关国家标准和部省规范，结合业务数据特点，制定统一数据标准体系，为数据治理策略、数据质量</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 项 |



|  |  |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |
|--|--|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|  |  |          | <p>管理提供唯一的数据格式依据。一般能够支持代码标准、字段标准、标准业务模型等制定和管理。</p> <p><b>二、标准管理中心</b></p> <p>应具有以下功能：</p> <p>(1) 对数据代码、数据字段、数据表三级标准规范分类管理，可分别定义为通用标准、元数据标准、业务模型标准。</p> <p>(2) 内置标准的技术、业务、管理、质量属性，可快速构建基础标准、指标标准、代码标准。</p> <p>(3) 支持标准增、删、改、查、发布、审核等各种基础操作，变更过程能被自动记录，通过变更版本控制，追踪标准历史。提供灵活细致的用户权限管理机制，满足不同用户管理各自的标准的场景。</p> <p>(4) 实现数据标准建立过程和角色完全可视。</p> |     |
|  |  |          | <p><b>数据质量管理</b></p> <p>一、数据质量规则管理<br/>包括质量规则配置和质量规则优化</p> <p>二、数据稽核管理<br/>根据预先配置的规则等，对数据的准确性、合理性等开展多角度的检查，及时发现问题，解决问题。对于稽核结果，进行统计分析，形成结果报告。</p> <p>三、数据评估管理<br/>包括数据使用评估、数据关系评估、时效性评估、冗余数据评估、重要性评估</p>                                                                                                                                  | 1 项 |
|  |  | 数据安全保障功能 | <p><b>数据安全保障能力建设</b></p> <p>一、数据分类分级安全管理<br/>依据《公路水路交通运输数据分类分级指南》（交办科技〔2022〕44 号）的工作要求，开展数据分类分级安全管理相关功能建设，支持基于数据资源清单的数据资源分级梳理和分级标记。</p>                                                                                                                                                                                                  | 1 项 |
|  |  |          | <p><b>数据风险监测</b></p> <p>一、API 资产管理<br/>支持通过流量解析的方式来实现 API 资产识别，通过 http、https 的 API 资产进行梳理，实现 API 接口的自动识别和手动添加，并形成 API 资产列表，帮助了解整体 API 资产情况</p> <p>二、API 风险策略<br/>支持对 API 的 url 中存在密码信息、响应数据存在密码信息、cookie 中存在密码信息、敏感接口未鉴权、单次访问数据量过大等，探测成功并获取大量数据等进行风险策略配置。</p> <p>三、API 脆弱性监测<br/>通过配置对基于 API 的风险流动和数据识别对口令认</p>                          | 1 项 |

|  |  |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |
|--|--|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|  |  |        | <p>证类，安全规范类，访问权限类，数据暴露类等脆弱性进行监测展示。</p> <p><b>四、API 风险监测</b></p> <p>能够通过对 API 流量的解析对账号多地多 IP 访问，境内外访问，敏感数据异常暴露，参数名缺失，高频访问 API，参数值异常，参数值遍历，请求方法异常，访问码异常等风险监测告警。支持不同风险的组合策略来定义一般风险，高级风险等。</p> <p><b>五、API 流转监测</b></p> <p>通过流量解析方式来发现应用是否涉敏，分析应用个数及涉敏应用个数，可通过列表模式展示。实现指定应用的用户、数据的访问流转分析图。同时具备通过以敏感数据为中心的应用/API 资产梳理，基于内置敏感数据类型进行关联分析，并支持自定义敏感数据类型，匹配不同业务场景的敏感数据规则。</p>                                                                                                                                                                                       |     |
|  |  | 数据审计溯源 | <p><b>一、数据安全事件运营</b></p> <p>基于基础风险告警进行关联聚合，结合常见的 API 数据泄漏事件场景，对 api、风险主体、脆弱性等维度的关联，构建 API 攻击行为画像，形成场景化的安全事件。</p> <p><b>二、数据安全报告</b></p> <p>通过安全报告的导出，详细了解指定应用范围、风险类型（脆弱性和访问风险）、处理状态和指定时间范围的风险报表导出，自动生成 API 资产统计结果、脆弱性事件趋势、风险事件处理结果、脆弱性和访问风险分析结果和处置建议。</p> <p><b>三、数据安全溯源</b></p> <p>溯源时支持过滤指定时间段和指定源和目的 ip 过滤。分析可疑用户的泄密可疑度，并对可疑用户进行排序。支持用户根据可疑度高、中、低进行筛选。也可以可疑用户举证，举证信息包括数据访问匹配度可视化、可疑用户访问可疑数据的路径行为展示和访问详细日志。支持用户点击历史查询记录查看分析结果，支持日志按 api\数据库、数据、访问方式、目的 ip 进行搜索</p> <p><b>四、日志中心</b></p> <p>能够记录原始日志满足合规要求。日志内容包括应用敏感信息数据访问日志、API 访问日志等。支持外发给第三方服务器。</p> | 1 项 |

|  |   |           |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |
|--|---|-----------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|  |   | 数据分析计算功能  | 智能数据分析        | <p><b>一、预制模型</b><br/>平台提供数据分析建模工具，形成预置数据分析模型。包括模型注册、数据源配置、算法选择配置、算法输出配置、算法描述配置、模型审核、模型发布和服务授权等功能。</p> <p><b>二、个性化模型</b><br/>支持在预置模型的基础上，定义更适合于特定业务的个性化分析模型。包括个性化模型的注册、数据源配置、审核、发布、权限设置。</p> <p><b>三、数据分析服务</b><br/>基于模型运行，得出分析结果。主要包括已授权模型查询、模型运行和输出结果展示、分析报告下载等功能。</p> <p><b>四、算法模型配置及运行服务</b><br/>1、后台功能<br/>包括算法配置与输出处理、数据源适配器、算法编辑调试、模型运行管理（含错误处理、结果输出），以及多种预置算法（趋势分析、多维分析、回归预测等）的开发与运行测试。<br/>2、核心算法模型<br/>包括分类和聚类算法模型。</p> | 1 项 |
|  |   |           | 智能信息检索        | <p><b>一、文本检索</b><br/>支持多种表达式检索，包括普通检索、精确检索、完全匹配检索、通配符检索、日期检索等。</p> <p><b>二、流数据检索</b><br/>支持动态感知流数据的实时处理分析以及多场景（公路/水运/道路）算法开发及 GIS 集成显示等。</p> <p><b>三、多源数据检索</b><br/>支持用户综合检索多源数据，提供检索条件输入、分词/聚类/分类、结果排序及检索语料库维护等功能，实现高效检索。</p>                                                                                                                                                                                                   | 1 项 |
|  | 2 | 大数据智能分析平台 | 公路网综合监测分析管理平台 | <p><b>一、公路网运行综合分析</b><br/>(1) 应急资源统计分析<br/>对应急资源进行统计分析，按照资源类型、时间等维度分析应急资源的存量、使用等变化情况，形成统计报表与分析图表。<br/>(2) 风险源分布分析<br/>对公路突发事件报送信息、公路阻断信息等进行统计分析，识别公路网重大风险源；对各类突发事件发生次数、频率等特征进行统计分析；对风险源分布、重</p>                                                                                                                                                                                                                                  | 1 项 |



|   |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |
|---|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|   |        |        | <p>大风险源分布等进行统计分析,可对风险源等级进行排序,并实现基于 GIS 地图的可视化展示、调用及信息服务。</p> <p>(3) 应急处置效果评估</p> <p>完成Ⅱ级以上公路突发事件应急处理效果评估,包括应急救援及时性评估、事件原因判断准确性评估等评估</p> <p>(4) 公路风险区划评估分析</p> <p>结合公路技术等级、车流量等公路评估因子,建立风险指标体系和风险评级标准,计算各评估单元的风险指数,对公路自然灾害要素进行分析,形成风险区划评估成果,实现基于 GIS 地图的风险路段、公路自然灾害风险区划评估分析等专题图展示,并辅助生成分析报告。</p>                                                                                                                                                        |     |
| 3 | 业务系统接入 | 业务系统接入 | 完成广西交通运输厅及直属单位相关业务系统接入数据大脑统一门户 35 套以上。系统清单以招标人的实际需求为准,在本项目验收前完成对接工作。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 项 |
|   |        | 开发系统接口 | 完成交通运输厅及其直属单位在用 38 套以上业务系统的数据接入,系统清单以招标人的实际需求为准,在本项目验收前完成。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 项 |
| 4 | 数据工程   | 业务库建设  | <p><b>一、行政办公数据库</b></p> <p>对接广西交通运输厅公文与办公业务自动化(OA)系统、广西交通运输系统安全邮件系统等相关系统数据,汇聚整合规划文件、工作方案等形成行政办公数据库。</p> <p><b>二、决策支持数据库</b></p> <p>对接交通运输统计和投资计划管理信息系统、广西交通运输能耗监测统计系统等相关系统数据,汇聚整合固定资产投资数据、运力及运输量、建设项目情况等形成决策支持数据库。</p> <p><b>三、安全监管数据库</b></p> <p>对接广西壮族自治区普通公路灾毁保险项目“防灾减灾数据库”、高速公路工程质量检测监控管理系统平台等相关系统数据,汇聚整合灾害风险数据、工程质量检测监控数据形成安全监管数据库。</p> <p><b>四、应急处置数据库</b></p> <p>对接广西交通运输视频云联网平台、广西交通运输综合运行协调与应急指挥系统等相关系统数据,汇聚整合视频监控数据、公路水路相关应急数据形成应急处置数据库。</p> | 1 项 |

|  |  |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |
|--|--|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|  |  | 资产库建设 | <p><b>一、地理空间数据库</b></p> <p>存储、管理交通地理空间数据，包括公路电子地图、电子航道图基础地理信息等数据。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 项 |
|  |  | 专题库建设 | <p><b>一、交通强国建设动态跟踪</b></p> <p>重点展示交通投资、服务保障、运输服务、科技创新、平安交通等方面指标。其中，交通投资展示全区交通重点工程总投资、已完成投资、待完成投资、在建重点项目数量等；服务保障包括国省道新改建里程、路面修复性养护工程等；运输服务包括道路客运包车数、定制客运班线和车辆数，12 吨以上重型货车车辆日开行率、网络货运整合车辆数、网络货运完成货运量等；科技创新展示全区发布行业标准数量、重点实验室情况等；平安交通展示安全监管企业数量、派驻驻点干部数量等。</p> <p><b>二、公路灾毁分析</b></p> <p>重点展示与公路灾害风险及相关的 3 种数据，包括风险普查数据、历史灾毁数据、灾毁案件数据等。</p>     | 1 项 |
|  |  | 共享库建设 | <p><b>一、部区之间数据共享</b></p> <p>按需实现部区之间的数据共享，包括全国道路运输许可数据、公路建设市场管理信息等数据。</p> <p><b>二、行业外部共享</b></p> <p>按需实现行业外部数据共享。包括道路卡口数据、卡口过车数据、重点营运车辆违章数据、重点营运车辆行驶证信息、机动车登记注册信息、天地图数据等数据。</p>                                                                                                                                                              | 1 项 |
|  |  | 数据标准  | <p><b>一、核心元数据标准</b></p> <p>描述各类交通运输数据特征所需的核心元数据、元数据元素的定义和著录规则，包括信息资源名称、信息资源分类信息、信息资源提供方信息、信息资源来源系统、信息资源发布日期、信息资源格式信息等描述信息，使用于核心元数据的整理、建库、汇编、发布和查询。</p> <p><b>二、数据元标准</b></p> <p>规定交通运输系统所涵盖的所有数据项及其相关定义、标识、表示和允许值等。需规定描述数据元内部标识符、分类、格式、管理原则、组成要素等，适用于交通运输行业信息资源处理、交换与共享，为信息资源共享提供指导。</p> <p><b>三、数据字典</b></p> <p>主要包括用户字典（用户名，用户权限，使用口令等</p> | 1 项 |

|   |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
|---|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|   |            |            | 方面的属性),表字典(数据表名和中文名,表类别,索引表达式和索引表名),数据项字典(数据表名,数据项名和中文名),有关数据表现(类型、长度、小数点位数),关键字,代码编码规则)三类。                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |
|   |            | 技术规范       | <p>一、数据资源采集规范</p> <p>主要对采集场景、采集流程、采集策略、采集技术、存储形式、采集备案及相应材料模板等内容进行约束与规范。</p> <p>二、数据资源处理规范</p> <p>主要对处理流程、处理规则、处理备案等内容进行约束规范,对一些重要场景进行规范说明,如标准化数据的处理、隐私数据脱敏处理等。</p> <p>三、数据资源共享规范</p> <p>主要从数据共享类型、共享流程、共享方式、共享策略、共享数据记录、备案、审查等内容进行约束与规范。</p> <p>四、数据资源开放规范</p> <p>主要从数据开发类型、开放流程、开放策略、开放方式、开放记录、备案、审查等内容进行约束与规范。</p> <p>五、数据资源隐私保护规范</p> <p>主要从隐私数据定义、分类、隐私数据处理流程、处理方式等角度进行约束与规范。</p> | 1项 |
| 5 | 软硬件购置      | 软硬件购置      | “数据大脑”基于广西政务外网 RA 系统进行身份体系验证,数字证书由广西政务外网 RA 系统提供,ushkey 通过本项目购买,ushkey 数量不少于 1000 个。                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1项 |
| 6 | 等保密评及第三方测试 | 等保密评及第三方测试 | 完成广西综合交通运输“数据大脑”工程项目(一、二、三阶段)网络安全等级保护测评、信息系统商用密码应用测评、第三方测试                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1项 |

#### ▲一、商务要求

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 交付时间及地点 | 交付时间:合同签订后 9 个月内交付使用并验收通过。<br>交付地点:广西壮族自治区南宁市采购人指定地点。                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 付款说明    | <p>一、如中标金额大于等于 182.52 万元,按以下方式支付:</p> <p>因 2025 年安排本年度预算款只安排 91.26 万元,合同签订后 10 个工作日内,支付 91.26 万元合同款(预付款),待自治区相关财政预算下发后,10 个工作日内支付至合同款总额 50%的合同款(预付款);中标人提交《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目(三阶段)需求分析》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目(三阶段)概要设计说明书》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目(三阶段)详细设计说明书》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目(三阶段)数据库设计说明书》,完成共享交换平台升级完善、大数据智</p> |



|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <p>能分析平台、数据工程和硬件购置所有建设内容，完成大数据智能分析平台、数据工程所有建设内容，经采购人组织阶段性验收并出具用户使用报告通过后，自治区相关财政预算下发后，10个工作日内支付至合同款总额的95%；中标人完成项目所有服务和要求，并经采购人组织验收合格后，自治区相关财政预算下发后，10个工作日内一次性支付剩余合同款。中标人需提供等额正式发票提交到采购人方可转账。</p> <p>二、如中标金额大于91.26万元小于182.52万元，按以下方式支付：</p> <p>合同签订后10个工作日内，支付项目中标金额50%的合同款（预付款）；中标人提交《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）需求分析》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）概要设计说明书》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）详细设计说明书》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）数据库设计说明书》，完成共享交换平台升级完善、大数据智能分析平台、数据工程和硬件购置所有建设内容，经采购人组织阶段性验收并出具用户使用报告通过后，10个工作日内支付2025年安排本年度预算款（91.26万元）；中标人在完成上一阶段的提交相关文档，完成共享交换平台升级完善和硬件购置所有建设内容基础上，完成大数据智能分析平台、数据工程所有建设内容，经采购人组织阶段性验收并出具用户使用报告通过后，自治区相关财政预算下发后，10个工作日内支付剩余合同款的85%；中标人完成项目所有服务和要求，并经采购人组织验收合格后，自治区相关财政预算下发后，10个工作日内一次性支付剩余合同款。中标人需提供等额正式发票提交到采购人方可转账。</p> <p>三、如中标金额小于等于91.26万元，按以下方式支付：</p> <p>合同签订后10个工作日内，支付项目中标金额50%的合同款（预付款）；中标人提交《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）需求分析》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）概要设计说明书》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）详细设计说明书》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）数据库设计说明书》，完成共享交换平台升级完善、大数据智能分析平台、数据工程和硬件购置所有建设内容，经采购人组织阶段性验收并出具用户使用报告通过后，10个工作日内支付项目中标金额45%的合同款；中标人完成项目所有服务和要求，并经采购人组织验收合格后，10个工作日内支付项目中标金额5%的合同款。中标人需提供等额正式发票提交到采购人方可转账。</p> |
| 服务效率及售后服务 | <p>1.本项目自验收合格之日后需提供为期1年的服务期（产品质保期至少1年），服务期内负责提供应用软件升级、维护服务。质保期内，中标人负责保证整套系统的安全、稳定运行。由此产生的一切费用由中标人负责。</p> <p>2.服务期内，中标人必须提供产品上门服务及技术支持；若产品出现非人为质量问题应负责更换，软件产品升级。同时提供5*8小时即时响应，中标人收到采购人的故障通知后，维修人员必须24小时之内到达现场，并应对故障进行及时检修。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                         |                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | 3.培训（现场或线上）：中标人负责培训使用人员和维护人员，内容包括设备及软件系统操作、日常维护，确保熟练掌握全部功能为止，保证设备使用人员掌握设备操作的各种知识和技巧。                                                                                                                                  |
| 知识产权、专利要求               | 1. 本项目版权归采购人（广西壮族自治区交通运输信息管理中心）和广西壮族自治区交通运输厅所有。中标人不得向项目组以外的任何公司、组织、个人，以任何形式提供本项目建设的需求及相关文档，不得销售或转让给第三方。<br>2. 中标人在服务过程中所涉及的专利、著作权等知识产权承担责任，并负责保护用户的利益不受任何损害。一切由于文字、商标、技术和软件专利授权引起的法律裁决、诉讼和赔偿费用均由中标人负责。                |
| 人员要求                    | 1. 投标人应有良好的服务理念和完善的售后服务体系，提出完整而切实可行的售后服务方案；热线电话和远程网络提供技术咨询和即时服务，1小时内给予明确的响应并解决；现场服务适用于排解重大故障，应在接到服务请求后2小时内到达现场解决。<br>2. 投标人拟投入本项目团队人员，包含项目经理，团队成员。<br>3. 本系统的所有数据库、表结构、操作手册详细说明必须提供给采购人，涉及到的表单、报表、接口源代码提供给采购人，并且不得加密。 |
| 投标报价                    | 本项目报价为总包干价，投标报价必须包括了实施和完成该项目所需的设备、劳务、材料及其施工损耗、质检（自检）、运输、安装、调试、试运行、缺陷修复、管理、保险、税费、利润、支撑系统、支撑软件、支撑中间件、对外内系统接入（出）费用、专家评审、验收、等保测评等费用，以及合同明示所有责任、义务和一般风险；采购人不再支付任何费用。                                                       |
| <b>二、与实现项目目标相关的其他要求</b> |                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>（一）投标人的履约能力要求</b>    |                                                                                                                                                                                                                       |
| 能力或业绩要求                 | 见本招标文件《第四章 评审程序、评审方法和评审标准》。                                                                                                                                                                                           |
| 质量管理、企业信用要求             | 见本招标文件《第四章 评审程序、评审方法和评审标准》。                                                                                                                                                                                           |
| 为落实政府采购政策需满足的要求         | 详见《第二章 采购需求》及《第四章 评审程序、评审方法和评审标准》                                                                                                                                                                                     |
| 规范标准                    | 执行现行的强制执行的、国家、行业、地方标准                                                                                                                                                                                                 |
| <b>（二）验收标准</b>          |                                                                                                                                                                                                                       |



- 1、按照合同规定的时间提交服务及产品，需要在全部系统上线并运行推广后进行，并在现场以双方认可的方式进行安装（分为初验及终验）。
- 2、对所采购的硬件配套设备进行参数型号及数量确认。中标人按合同提供验收标准和交付清单供采购人进行确认（分为初验及终验）。
- 3、系统实施验收按照合同功能模块清单及内容要求进行，中标人按合同提供验收标准和交付清单供采购人进行确认（分为初验及终验）。
- 4、验收人员由采购人、中标人、监理及相关人员组成，验收标准按软件工程规范，并以系统稳定运行为前提。系统验收前，由中标人按系统分析文档和系统设计文档对系统进行确认，经双方主管人员签字认可，存档留作验收时参考（分为初验及终验）。
- 5、系统验收前中标人须提供全套系统的详细的软件相关技术文档使用说明书：数据库、表结构、功能结构、操作手册、维护手册等文档资料及其电子版，涉及到的表单、报表、接口源代码、存储数据提供给采购人，并且不得加密。
- 6、采购人可以将验收工作委托第三方机构开展，由此产生的一切费用由中标人负责。
- 7、其他未尽事宜应严格按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采（2015）22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库（2016）205号]规定执行。

### （三）演示要求

- 1、各投标人可以结合本章项目采购需求及第四章“评标办法及评分标准”提前做好演示设计。如有演示，演示所用到的软硬件设备由投标人自理，每家投标人演示时间不超过 30 分钟。
- 2、具体演示时间另行通知，届时将在采购云平台视频会议系统通过共享屏幕方式进行现场演示，请各投标人提前做好演示准备。

### （四）其他要求

- 1、投标人可在投标文件中提供对本项目理解与需求分析情况，项目整体设计与技术方案、实施方案、投入人员实施保障能力等内容、为采购人及用户提供售后及培训方案，履行合同技术保障能力、自身业绩经验。
- 2、本项目为服务采购，无核心产品。

## 2. 中标通知书

广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）

【GXZC2025-G3-001378-JGJD】

### 中 标 通 知 书

广西交通设计集团有限公司：

广西建设工程机电设备招标中心有限公司受广西壮族自治区交通运输信息管理中心委托，就广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）项目（项目编号：GXZC2025-G3-001378-JGJD）采用公开招标方式进行采购。经采购人确认，贵单位为广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）项目的中标单位，具体内容如下：

中标单位：广西交通设计集团有限公司

企业规模：☐中型 ☐小型 ☐微型 ☒其他

中标金额（元）：3826900.00

合同履行期限：合同签订后 9 个月内交付使用并验收通过。

请贵单位接此通知书后 25 日内尽快与采购人签订合同，并按采购文件要求和投标文件的承诺履行合同。

特此通知！

代理机构（盖章）：广西建设工程机电设备招标中心有限公司

日期：2025 年 6 月 26 日



### 3. 投标函

#### 1. 投标函

#### 投 标 函

致：广西壮族自治区交通运输信息管理中心：

根据贵方 广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）（项目编号：GXZC2025-G3-001378-JGJD）的招标文件，签字代表胡文君（姓名）经正式授权并代表投标人 广西交通设计集团有限公司（投标人名称）提交投标文件。

据此函，我方宣布同意：

1. 我方已详细审查全部“投标文件”包（如有话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2. 我方在投标之前已经完全理解并接受招标文件各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 本投标有效期自投标截止之日起 90 日。

4. 如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，我方将按“招标文件”及政府采购法律法规的规定履行合同责任和义务。

5. 我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或者资料。

6. 我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

7. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

8. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次投标文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

☒ 我方本次投标文件内容中未涉及商业秘密；

☐ 我方本次投标文件涉及商业秘密的内容有：          /          ；

9. 与本项目有关的一切正式往来信函请寄：

地址：南宁市青秀区民族大道153号 邮编：530000

联系人: 胡文君 电话: 18697900910 传真: 0771-2422266

电子邮箱: 550199435@qq.com

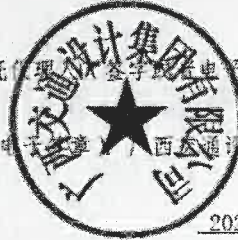
投标人名称: 广西交通设计集团有限公司

开户银行: 中国银行股份有限公司南宁市青秀路支行

银行账号: 627541661916

法定代表人或者委托代理人(签字或盖章): 李作明

投标人名称(电子公章): 广西交通设计集团有限公司



2023 年 6 月 24 日



## 4. 开标一览表

### 2. 开标一览表

#### 开标一览表

项目名称: 广西综合交通运输“数据大脑”工程项目(三阶段)

项目编号: GXZC2025-G3-001378-JG1D 分标: 无

投标人名称: 广西交通设计集团有限公司 单位: 元

| 序号 | 标的的名称     |               |               | 数量 | 单价     | 总价     | 备注 |
|----|-----------|---------------|---------------|----|--------|--------|----|
| 1  | 共享平台完善    | 数据共享功能        | 平台维护管理        | 1项 | 200000 | 200000 | 无  |
|    |           | 数据治理功能        | 数据采集汇聚管理      | 1项 | 315000 | 315000 | 无  |
|    |           |               | 数据标签管理        | 1项 | 250000 | 250000 | 无  |
|    |           |               | 数据血缘管理        | 1项 | 156000 | 156000 | 无  |
|    |           |               | 数据标准管理        | 1项 | 133000 | 133000 | 无  |
|    |           | 数据安全保障功能      | 数据质量管理        | 1项 | 222000 | 222000 | 无  |
|    |           |               | 数据安全保障能力建设    | 1项 | 117000 | 117000 | 无  |
|    |           |               | 数据风险监测        | 1项 | 219000 | 219000 | 无  |
|    |           | 数据分析计算功能      | 数据审计溯源        | 1项 | 199000 | 199000 | 无  |
|    |           |               | 智能数据分析        | 1项 | 291000 | 291000 | 无  |
| 2  | 大数据智能分析平台 | 公路网综合监测分析管理平台 | 智能信息检索        | 1项 | 249900 | 249900 | 无  |
|    |           |               | 公路网综合监测分析管理平台 | 1项 | 455000 | 455000 | 无  |

|                                       |            |            |    |        |        |   |
|---------------------------------------|------------|------------|----|--------|--------|---|
| 3                                     | 业务系统接入     | 业务系统接入     | 1项 | 140000 | 140000 | 无 |
| 4                                     | 数据工程       | 开发系统接口     | 1项 | 320000 | 320000 | 无 |
|                                       |            | 业务库建设      | 1项 | 60000  | 60000  | 无 |
|                                       |            | 资产库建设      | 1项 | 60000  | 60000  | 无 |
|                                       |            | 专题库建设      | 1项 | 60000  | 60000  | 无 |
|                                       |            | 共享库建设      | 1项 | 60000  | 60000  | 无 |
|                                       |            | 数据标准       | 1项 | 30000  | 30000  | 无 |
|                                       |            | 技术规范       | 1项 | 150000 | 150000 | 无 |
| 5                                     | 软硬件购置      | 软硬件购置      | 1项 | 40000  | 40000  | 无 |
| 6                                     | 等保密评及第三方测试 | 等保密评及第三方测试 | 1项 | 100000 | 100000 | 无 |
| 合计金额大写：人民币 叁佰捌拾贰万陆仟玖佰元整 (¥3826900.00) |            |            |    |        |        |   |

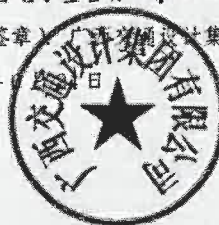
注：

1. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者加盖电子签章或者由法定代表人或者委托代理人签字（或者电子签名），否则其投标作无效标处理。
2. 如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，否则其投标作无效标处理。
3. 如为联合体投标，盖章处须加盖联合体牵头人电子签章，否则其投标作无效标处理。
4. 如有多分标，按分标分别提供开标一览表，否则投标无效。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）： **李作明**

投标人名称（电子签章）： **广东交通建设集团有限公司**

日期：2025年 月 日



# 5. 商务要求偏离表

## 5. 商务要求偏离表

所投分标: 无分标

| 项目      | 招标文件商务要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 投标人的承诺                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 偏离说明 |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 交付时间及地点 | 交付时间: 合同签订后 9 个月内交付使用并验收通过。<br>交付地点: 广西壮族自治区南宁市采购人指定地点。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 我公司关于“交付时间及地点”承诺:<br>交付时间: 合同签订后 9 个月内交付使用并验收通过。<br>交付地点: 广西壮族自治区南宁市采购人指定地点。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 无偏离  |
| 付款说明    | 一、如中标金额大于等于 182.52 万元, 按以下方式支付:<br>因 2025 年安排本年度预算款只安排 91.26 万元, 合同签订后 10 个工作日内, 支付 91.26 万元合同款(预付款), 待自治区相关财政预算下发后, 10 个工作日内支付至合同款总额 50% 的合同款(预付款);<br>中标人提交《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目(三阶段)需求分析》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目(三阶段)概要设计说明书》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目(三阶段)详细设计说明书》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目(三阶段)数据库设计说明书》, 完成共享交换平台升级完善、大数据智能分析平台、数据工程和软硬件购置所有建设内容, 完成大数据智能分析平台、数据工程所有建设内容, 经采购人组织阶段性验收并出具用户使用报告通过后, 自治区相关财政预算下发后, 10 个工作日内支付至合同款总额的 95%; 中标人完成项目所有服务和要求, 并经采购人组 | 我公司承诺将配合采购人按照以下“付款说明”进行付款:<br>一、如中标金额大于等于 182.52 万元, 按以下方式支付:<br>因 2025 年安排本年度预算款只安排 91.26 万元, 合同签订后 10 个工作日内, 支付 91.26 万元合同款(预付款), 待自治区相关财政预算下发后, 10 个工作日内支付至合同款总额 50% 的合同款(预付款); 我公司提交《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目(三阶段)需求分析》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目(三阶段)概要设计说明书》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目(三阶段)详细设计说明书》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目(三阶段)数据库设计说明书》, 完成共享交换平台升级完善、大数据智能分析平台、数据工程和软硬件购置所有建设内容, 完成大数据智能分析平台、数据工程所有建设内容, 经采购人组织阶段性验收并出具用户使用报告通过后, 自治区相关财政预算下发后, 10 个工作日内支付至合同款总额的 95%; 我公司完成项目所有服务和要求, 并 | 无偏离  |



组织验收合格后，自治区相关财政预算下发后，10个工作日内一次性支付剩余合同款。中标人需提供等额正式发票提交到采购人方可转账。

二、如中标金额大于91.26万元小于182.52万元，按以下方式支付：

合同签订后10个工作日内，支付项目中标金额50%的合同款（预付款）；中标人提交《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）需求分析》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）概要设计说明书》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）详细设计说明书》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）数据库设计说明书》，完成共享交换平台升级完善、大数据智能分析平台、数据工程和软硬件购置所有建设内容，经采购人组织阶段性验收并出具用户使用报告通过后，10个工作日内支付2025年安排本年度预算款（91.26万元）；中标人在完成上一阶段的提交相关文档，完成共享交换平台升级完善和软硬件购置所有建设内容基础上，完成大数据智能分析平台、数据工程所有建设内容，经采购人组织阶段性验收并出具用户使用报告通过后，自治区相关财政预算下发后，10个工作日内支付剩余合同款的85%；中标人完成项目所有服务和要求，并经采购人组织验收合格后，自治区相关财政预算下发后，10个工作日内一次性支付剩余合同款。中标人需提供等额正式发票提交到采购人方可转账。

经采购人组织验收合格后，自治区相关财政预算下发后，10个工作日内一次性支付剩余合同款。我公司提供等额正式发票提交到采购人方可转账。

二、如中标金额大于91.26万元小于182.52万元，按以下方式支付：

合同签订后10个工作日内，支付项目中标金额50%的合同款（预付款）；我公司提交《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）需求分析》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）概要设计说明书》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）详细设计说明书》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）数据库设计说明书》，完成共享交换平台升级完善、大数据智能分析平台、数据工程和软硬件购置所有建设内容，经采购人组织阶段性验收并出具用户使用报告通过后，10个工作日内支付2025年安排本年度预算款（91.26万元）；我公司在完成上一阶段的提交相关文档，完成共享交换平台升级完善和软硬件购置所有建设内容基础上，完成大数据智能分析平台、数据工程所有建设内容，经采购人组织阶段性验收并出具用户使用报告通过后，自治区相关财政预算下发后，10个工作日内支付剩余合同款的85%；我公司完成项目所有服务和要求，并经采购人组织验收合格后，自治区相关财政预算下发后，10个工作日内一次性支付剩余合同款。我公司提供等额正式发票提交到采购人方可转账。



|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|           | <p>三、如中标金额小于等于 91.26 万元，按以下方式支付：合同签订后 10 个工作日内，支付项目中标金额 50% 的合同款（预付款）；《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）需求分析》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）概要设计说明书》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）详细设计说明书》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）数据库设计说明书》，完成共享交换平台升级完善、大数据智能分析平台、数据工程和软硬件购置所有建设内容，经采购人组织阶段性验收并出具用户使用报告通过后，10 个工作日内支付项目中标金额 45% 的合同款；中标人完成项目所有服务和要求，并经采购人组织验收合格后，10 个工作日内支付项目中标金额 5% 的合同款。中标人需提供等额正式发票提交到采购人方可转账。</p> | <p>三、如中标金额小于等于 91.26 万元，按以下方式支付：合同签订后 10 个工作日内，支付项目中标金额 50% 的合同款（预付款）；我公司提交《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）需求分析》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）概要设计说明书》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）详细设计说明书》、《广西综合交通运输“数据大脑”工程项目（三阶段）数据库设计说明书》，完成共享交换平台升级完善、大数据智能分析平台、数据工程和软硬件购置所有建设内容，经采购人组织阶段性验收并出具用户使用报告通过后，10 个工作日内支付项目中标金额 45% 的合同款；我公司完成项目所有服务和要求，并经采购人组织验收合格后，10 个工作日内支付项目中标金额 5% 的合同款。我公司提供等额正式发票提交到采购人方可转账。</p> |     |
| 服务效率及售后服务 | <p>1. 本项目自验收合格之日后需提供为期 1 年的服务期（产品质保期至少 1 年），服务期内负责提供应用软件升级、维护服务。质保期内，中标人负责保证整套系统的安全、稳定运行。由此产生的一切费用由中标人负责。</p> <p>2. 服务期内，中标人必须提供产品上门服务及技术支持；若产品出现非人为质量问题应负责更换，软件产品升级。同时提供 5*8 小时即时响应，中标人收到采购人的故障通知后，维修人员必须 24 小时之内到达现场，并应对故障进行及时检修。</p>                                                                                                                                            | <p>我公司关于“服务效率及售后服务”承诺：</p> <p>1. 本项目自验收合格之日后将提供为期 1 年的服务期（产品质保期为 1 年），服务期内负责提供应用软件升级、维护服务。质保期内，我公司负责保证整套系统的安全、稳定运行。由此产生的一切费用由我公司负责。</p> <p>2. 服务期内，我公司提供产品上门服务及技术支持；若产品出现非人为质量问题负责更换，软件产品升级。同时提供 5*10 小时即时响应，我公司收到采购人的故障通知后，维修人员将在 12 小时之内到达现场，并</p>                                                                                                                                   | 无偏离 |

|           |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |     |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|           | <p>3.培训（现场或线上）：中标人负责培训使用人员和维护人员，内容包括设备及软件系统操作、日常维护，确保熟练掌握全部功能为止，保证设备使用人员掌握设备操作的各种知识和技巧。</p>                                                                                                                                       | <p>对故障进行及时检修。</p> <p>3.培训（现场或线上）：我公司负责培训使用人员和维护人员，内容包括设备及软件系统操作、日常维护，确保熟练掌握全部功能为止，保证设备使用人员掌握设备操作的各种知识和技巧。</p>                                                                                                                                          |     |
| 知识产权、专利要求 | <p>1.本项目版权归采购人（广西壮族自治区交通运输信息中心）和广西壮族自治区交通运输厅所有。中标人不得向项目组以外的任何公司、组织、个人，以任何形式提供本项目建设的需求及相关文档，不得销售或转让给第三方。</p> <p>2.中标人在服务过程中所涉及的专利、著作权等知识产权承担责任，并负责保护用户的利益不受任何损害。一切由于文字、商标、技术和软件专利授权引起的法律裁决、诉讼和赔偿费用均由中标人负责。</p>                     | <p>我公司关于“知识产权、专利要求”承诺：</p> <p>1.本项目版权归采购人（广西壮族自治区交通运输信息中心）和广西壮族自治区交通运输厅所有。我公司不得向项目组以外的任何公司、组织、个人，以任何形式提供本项目建设的需求及相关文档，不销售或转让给第三方。</p> <p>2.我公司在服务过程中所涉及的专利、著作权等知识产权承担责任，并负责保护用户的利益不受任何损害。一切由于文字、商标、技术和软件专利授权引起的法律裁决、诉讼和赔偿费用均由我公司负责。</p>                | 无偏离 |
| 人员要求      | <p>1.投标人应有良好的服务理念和完善的售后服务体系，提出完整而切实可行的售后服务方案；热线电话和远程网络提供技术咨询和即时服务，1小时内给予明确的响应并解决；现场服务适用于排解重大故障，应在接到服务请求后2小时内到达现场解决。</p> <p>2.投标人拟投入本项目团队人员，包含项目经理，团队成员。</p> <p>3.本系统的所有数据库、表结构、操作手册详细说明必须提供给采购人，涉及到的表单、报表、接口源代码提供给采购人，并且不得加密。</p> | <p>我公司关于“人员要求”承诺：</p> <p>1.我公司有良好的服务理念和完善的售后服务体系，提出完整而切实可行的售后服务方案；热线电话和远程网络提供技术咨询和即时服务，30分钟内给予明确的响应并解决；现场服务适用于排解重大故障，应在接到服务请求后1小时内到达现场解决。</p> <p>2.我公司拟投入本项目团队人员，包含项目经理，团队成员。</p> <p>3.本系统的所有数据库、表结构、操作手册详细说明必须提供给采购人，涉及到的表单、报表、接口源代码提供给采购人，并且不加密。</p> | 无偏离 |
| 投标报价      | <p>本项目报价为总包干价，投标报价必须包括了实施和完成</p>                                                                                                                                                                                                  | <p>我公司关于“投标报价”承诺：本项目报价为总包干价，投标</p>                                                                                                                                                                                                                     | 无偏离 |

|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 该项目所需的设备、劳务、材料及其施工损耗、质检（自检）、运输、安装、调试、试运行、缺陷修复、管理、保险、税费、利润、支撑系统、支撑软件、支撑中间件、对外内系统接入（出）费用、专家评审、验收、等保测评等费用，以及合同明示所有责任、义务和一般风险；采购人不再支付任何费用。 | 报价包括了实施和完成该项目所需的设备、劳务、材料及其施工损耗、质检（自检）、运输、安装、调试、试运行、缺陷修复、管理、保险、税费、利润、支撑系统、支撑软件、支撑中间件、对外内系统接入（出）费用、专家评审、验收、等保测评等费用，以及合同明示所有责任、义务和一般风险；采购人不再支付任何费用。 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的商务要求逐条做明确的投标响应，并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：李作明

投标人名称（电子签章）：广西交通设计集团有限公司

日期：2025年6月24日



## 6. 技术要求偏离表

### 8. 技术要求偏离表

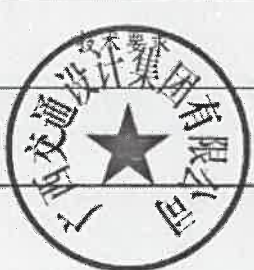
所投分标: 无分标

| 项号 | 标的的名称      | 技术要求                                                                                                                                                                                                                           | 投标响应                                                                                                                                                                                                                                                                             | 偏离说明 |
|----|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1  | 共享交换平台升级完善 | <p>一、工作流管理</p> <p>平台支持可配置的工作流管理, 可根据业务实际需要定义审批流程和流转控制规则。</p> <p>二、平台只读角色管理</p> <p>设立平台只读角色, 该角色的用户能够监控和管理业务用户数据资源管理过程, 包括目录编制、资源注册与发布、资源申请、资源使用等。</p> <p>三、临时用户管理</p> <p>增加临时用户管理功能, 可以快速创建用户、用户授权, 临时登录时需要进行认证, 保证数据的安全性。</p> | <p>我公司承诺完成以下内容:</p> <p>一、工作流管理</p> <p>平台支持可配置的工作流管理, 可根据业务实际需要定义审批流程和流转控制规则。</p> <p>二、平台只读角色管理</p> <p>设立平台只读角色, 该角色的用户能够监控和管理业务用户数据资源管理过程, 包括目录编制、资源注册与发布、资源申请、资源使用等。</p> <p>三、临时用户管理</p> <p>增加临时用户管理功能, 可以快速创建用户、用户授权, 临时登录时需要进行认证, 保证数据的安全性。</p> <p>具体技术方案见 9.2.4.2.2.1 节。</p> | 无偏离  |
|    | 数据         | 一、采集交换管理                                                                                                                                                                                                                       | 我公司承诺完成以下内容:                                                                                                                                                                                                                                                                     | 无偏离  |
|    | 数据         | 数据采集交换服务主要功                                                                                                                                                                                                                    | 一、采集交换管理                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |



| 项号 | 标的的名称 | 技术要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 投标响应                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 偏离说明 |
|----|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|    | 治理功能  | <p>能包括多源异构采集任务管理、任务调度、系统管理等功能，支持关系型数据库、非关系型数据库、结构化文件、非结构化文件、API 接口等。</p> <p>二、数据处理管理（数据清洗）</p> <p>支持输入/输出、清洗、转换、比对、脱敏脱密和自定义 SQL 处理等。</p> <p>三、流批一体计算管理</p> <p>对大规模数据进行离线和实时处理和分析，支持对数据清洗、转换、聚合、计算等操作，提供流式数据处理能力。</p> <p>四、数据服务封装</p> <p>主要功能包括数据源管理、服务开发、服务发布、接口管理等功能，支持关系型数据库、非关系型数据库、接口等服务封装。</p> | <p>数据采集交换服务主要功能包括多源异构采集任务管理、任务调度、系统管理等功能，支持关系型数据库、非关系型数据库、结构化文件、非结构化文件、API 接口等。</p> <p>二、数据处理管理（数据清洗）</p> <p>支持输入/输出、清洗、转换、比对、脱敏脱密和自定义 SQL 处理等。</p> <p>三、流批一体计算管理</p> <p>对大规模数据进行离线和实时处理和分析，支持对数据清洗、转换、聚合、计算等操作，提供流式数据处理能力。</p> <p>四、数据服务封装</p> <p>主要功能包括数据源管理、服务开发、服务发布、接口管理等功能，支持关系型数据库、非关系型数据库、接口等服务封装。</p> <p>具体技术方案见 9.2.4.2.3.1 节。</p> |      |
|    | 数     | 一、标签分类管理                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 我公司承诺完成以下内容：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 无偏离  |

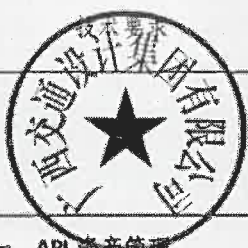
| 项号 | 标的的名称  | 技术要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 投标响应                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 偏离说明 |
|----|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|    | 数据标签管理 |  <p>实现数据标签分类管理，支持系统、私有、共享等标签生成和管理。</p> <p>二、标签可视化展示</p> <p>基于有价值的信息，进行对数据的有效分析，建立标签，对人员、车辆等维度进行精准分类，形成画像分析。</p> <p>三、标签查询</p> <p>支持标签自由组合筛选、时间条件高级搜索，可对历史标签组合进行分析。</p> <p>四、标签计算</p> <p>对标签进行复合计算，进行多标签的超复杂计算，得出更加精准结果。</p> <p>五、标签组合</p> <p>在标签查询和标签计算中将筛选过的标签组合和复合标签进行保存，方便下次直接根据保存的记录进行搜索，得出结果。主要功能包括标签注册管理、标签规则管理、标签列表、标签数据流管理等。</p> | <p>一、标签分类管理</p> <p>实现数据标签分类管理，支持系统、私有、共享等标签生成和管理。</p> <p>二、标签可视化展示</p> <p>基于有价值的信息，进行对数据的有效分析，建立标签，对人员、车辆等维度进行精准分类，形成画像分析。</p> <p>三、标签查询</p> <p>支持标签自由组合筛选、时间条件高级搜索，可对历史标签组合进行分析。</p> <p>四、标签计算</p> <p>对标签进行复合计算，进行多标签的超复杂计算，得出更加精准结果。</p> <p>五、标签组合</p> <p>在标签查询和标签计算中将筛选过的标签组合和复合标签进行保存，方便下次直接根据保存的记录进行搜索，得出结果。主要功能包括标签注册管理、标签规则管理、标签列表、标签数据流管理等。</p> |      |

| 项号 | 标的的名称  | 技术要求                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 投标响应                                                                                                                                                                                                                                                    | 偏离说明 |
|----|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 具体技术方案见9.2.4.2.3.2节。                                                                                                                                                                                                                                    |      |
|    | 数据血缘管理 |  <p><b>一、数据溯源</b><br/>实现指定数据的来源、去向的追溯，帮助用户理解数据含义，在全流程上定位数据问题，进行数据关联影响分析等。</p> <p><b>二、数据价值评估</b><br/>包括数据受众评估、数据更新量级评估、数据更新频次评估。</p> <p><b>三、数据归档参考</b><br/>根据数据血缘中记录数据的去向，清晰掌握数据被消费的情况，支持数据归档或销毁处理。</p> | <p>我公司承诺完成以下内容：</p> <p><b>一、数据溯源</b><br/>实现指定数据的来源、去向的追溯，帮助用户理解数据含义，在全流程上定位数据问题、进行数据关联影响分析等。</p> <p><b>二、数据价值评估</b><br/>包括数据受众评估、数据更新量级评估、数据更新频次评估。</p> <p><b>三、数据归档参考</b><br/>根据数据血缘中记录数据的去向，清晰掌握数据被消费的情况，支持数据归档或销毁处理。</p> <p>具体技术方案见9.2.4.2.3.3节。</p> | 无偏离  |
|    | 数据标准管理 | <p><b>一、数据标准定义</b><br/>参照相关国家标准和部省规范，结合业务数据特点，制定统一数据标准体系，为数据治理策略、数据质量管理提供唯一的数据格式依据。一般能够支持代</p>                                                                                                                                                                                            | <p>我公司承诺完成以下内容：</p> <p><b>一、数据标准定义</b><br/>参照相关国家标准和部省规范，结合业务数据特点，制定统一数据标准体系，为数据治理策略、数据质量管理提供唯一的数据格</p>                                                                                                                                                 | 无偏离  |

| 项号 | 标的的名称 | 技术要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 投标响应                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 偏离说明 |
|----|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|    |       |  <p>码标准、字段标准、标准业务模型等制定和管理。<br/>二、标准管理中心<br/>应具有以下功能：<br/>(1) 对数据代码、数据字段、数据表三级标准规范分类管理，可分别定义为通用标准、元数据标准、业务模型标准。<br/>(2) 内置标准的技术、业务、管理、质量属性，可快速构建基础标准、指标标准、代码标准。<br/>(3) 支持标准增、删、改、查、发布、审核等各种基础操作，变更过程能被自动记录，通过变更版本控制，追踪标准历史。提供灵活细致的用户权限管理机制，满足不同用户管理各自的标准的场景。<br/>(4) 实现数据标准建立过程和角色完全可视。</p> | <p>式依据，一般能够支持代码标准、字段标准，标准业务模型等制定和管理。<br/>二、标准管理中心<br/>应具有以下功能：<br/>(1) 对数据代码、数据字段、数据表三级标准规范分类管理，可分别定义为通用标准、元数据标准、业务模型标准。<br/>(2) 内置标准的技术、业务、管理、质量属性，可快速构建基础标准、指标标准、代码标准。<br/>(3) 支持标准增、删、改、查、发布、审核等各种基础操作，变更过程能被自动记录，通过变更版本控制，追踪标准历史。提供灵活细致的用户权限管理机制，满足不同用户管理各自的标准的场景。<br/>(4) 实现数据标准建立过程和角色完全可视。<br/>具体技术方案见9.2.4.2.3.4节。</p> |      |
|    | 数     | 一、数据质量规则管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 我公司承诺完成以下内容：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 无偏离  |



| 项号 | 标的的名称      | 技术要求                                                                                                                                                                                                                                            | 投标响应                                                                                                                                                                                                  | 偏离说明 |
|----|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|    | 数据质量管理     |  <p>包括质量规则配置和质量规则优化<br/>二、数据稽核管理<br/>根据预先配置的规则等，对数据的准确性、合理性等开展多角度的检查，及时发现问题，解决问题。对于稽核结果，进行统计分析，形成结果报告。<br/>三、数据评估管理<br/>包括数据使用评估、数据关系评估、时效性评估、冗余数据评估、重要性评估</p> | <p>一、数据质量规则管理<br/>包括质量规则配置和质量规则优化<br/>二、数据稽核管理<br/>根据预先配置的规则等，对数据的准确性、合理性等开展多角度的检查，及时发现问题，解决问题。对于稽核结果，进行统计分析，形成结果报告。<br/>三、数据评估管理<br/>包括数据使用评估、数据关系评估、时效性评估、冗余数据评估、重要性评估<br/>具体技术方案见9.2.4.2.3.5节。</p> |      |
|    | 数据安全保障能力建设 | <p>一、数据分类分级安全管理<br/>依据《公路水路交通运输数据分类分级指南》(交办科技〔2022〕44号)的工作要求，开展数据分类分级安全管理相关功能建设，支持基于数据资源清单的数据资源分级梳理和分级标记。</p>                                                                                                                                   | <p>我公司承诺完成以下内容：<br/>一、数据分类分级安全管理<br/>依据《公路水路交通运输数据分类分级指南》(交办科技〔2022〕44号)的工作要求，开展数据分类分级安全管理相关功能建设，支持基于数据资源清单的数据资源分级梳理和</p>                                                                             | 无偏离  |

| 项<br>号 | 标 的 的 名<br>称 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 投 标 响 应                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 偏 离<br>说 明 |
|--------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|        |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  <p>分级标记。<br/>具体技术方案见<br/>9.2.4.2.4.1 节。</p>                                                                                                                                                                                                                                             |            |
|        |              | <p>一、API 资产管理</p> <p>支持通过流量解析的方式来实现 API 资产识别，通过 http, https 的 API 资产进行梳理，实现 API 接口的自动识别和手动添加，并形成 API 资产列表，帮助了解整体 API 资产情况</p> <p>二、API 风险策略</p> <p>支持对 API 的 url 中存在密码信息、响应数据存在密码信息、cookie 中存在密码信息、敏感接口未鉴权、单次访问数据量过大等，探测成功并获取大量数据等进行风险策略配置。</p> <p>三、API 脆弱性监测</p> <p>通过配置对基于 API 的风险流动和数据识别对口令认证类，安全规范类，访问权限类，数据暴露类等脆弱性进行监测展示。</p> <p>四、API 风险监测</p> <p>能够通过对 API 流量的解</p> | <p>我公司承诺完成以下内容：</p> <p>一、API 资产管理</p> <p>支持通过流量解析的方式来实现 API 资产识别，通过 http, https 的 API 资产进行梳理，实现 API 接口的自动识别和手动添加，并形成 API 资产列表，帮助了解整体 API 资产情况</p> <p>二、API 风险策略</p> <p>支持对 API 的 url 中存在密码信息、响应数据存在密码信息、cookie 中存在密码信息、敏感接口未鉴权、单次访问数据量过大等，探测成功并获取大量数据等进行风险策略配置。</p> <p>三、API 脆弱性监测</p> <p>通过配置对基于 API 的风险流动和数据识别对口令认证类，安全规范类，访问权限类，数据暴露类等脆弱性进行监测展示。</p> <p>四、API 风险监测</p> | 无偏离        |

| 项号 | 标的的名称 | 技术要求                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 投标响应                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 偏离说明 |
|----|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|    |       | <p>析对账号多地多 IP 访问，境内外访问，敏感数据异常暴露，参数名缺失，高频访问 API，参数值异常，参数值遍历，请求方法异常，访问码异常等风险监测告警，支持不同风险的组合策略来定义一般风险，高级风险等。</p> <p><b>五、API 流转监测</b></p> <p>通过流量解析方式来发现应用是否涉敏，分析应用个数及涉敏应用个数，可通过列表模式展示。实现指定应用的用户、数据的访问流转分析图。同时具备通过以敏感数据为中心的应用/API 资产梳理，基于内置敏感数据类型进行关联分析，并支持自定义敏感数据类型，匹配不同业务场景的敏感数据规则。</p> | <p>能够通过对 API 流量的解析对账号多地多 IP 访问，境内外访问，敏感数据异常暴露，参数名缺失，高频访问 API，参数值异常，参数值遍历，请求方法异常，访问码异常等风险监测告警，支持不同风险的组合策略来定义一般风险，高级风险等。</p> <p><b>五、API 流转监测</b></p> <p>通过流量解析方式来发现应用是否涉敏，分析应用个数及涉敏应用个数，可通过列表模式展示。实现指定应用的用户、数据的访问流转分析图。同时具备通过以敏感数据为中心的应用/API 资产梳理，基于内置敏感数据类型进行关联分析，并支持自定义敏感数据类型，匹配不同业务场景的敏感数据规则。</p> <p>具体技术方案见 9.2.4.2.4.2 节。</p> |      |
|    | 数     | 一、数据安全事件运营                                                                                                                                                                                                                                                                            | 我公司承诺完成以下内容：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 无偏离  |

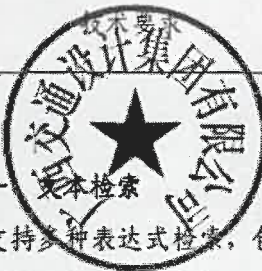


| 项号 | 标的的名称 | 技术要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 投标响应                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 偏离说明 |
|----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|    | 据审计溯源 | <p>基于基础风险告警进行关联聚合，结合常见的API数据泄露事件场景，对api、风险主体、脆弱性等维度的关联，构建API攻击行为画像，形成场景化的安全事件。</p> <p>二、数据安全报告</p> <p>通过安全报告的导出，详细了解指定应用范围、风险类型（脆弱性和访问风险）、处理状态和指定时间范围的风险报表导出，自动生成API资产统计结果、脆弱性事件趋势、风险事件处理结果、脆弱性和访问风险分析结果和处置建议。</p> <p>三、数据安全溯源</p> <p>溯源时支持过滤指定时间段和指定源和目的ip过滤。分析可疑用户的泄密可疑度，并对可疑用户进行排序。支持用户根据可疑度高、中、低进行筛选。也可以可疑用户举证，举证信息包括数据访问匹配</p> | <p>一、数据安全事件运营</p> <p>基于基础风险告警进行关联聚合，结合常见的API数据泄露事件场景，对api、风险主体、脆弱性等维度的关联，构建API攻击行为画像，形成场景化的安全事件。</p> <p>二、数据安全报告</p> <p>通过安全报告的导出，详细了解指定应用范围、风险类型（脆弱性和访问风险）、处理状态和指定时间范围的风险报表导出，自动生成API资产统计结果、脆弱性事件趋势、风险事件处理结果、脆弱性和访问风险分析结果和处置建议。</p> <p>三、数据安全溯源</p> <p>溯源时支持过滤指定时间段和指定源和目的ip过滤。分析可疑用户的泄密可疑度，并对可疑用户进行排序。支持用户根据可疑度高、中、低进行筛选。也可以可疑用户举证，举</p> |      |



| 项号 | 标的的名称    | 技术要求                                                                                                                                                                   | 投标响应                                                                                                                                                                                                            | 偏离说明 |
|----|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|    |          | <p>度可视化、可疑用户访问可疑数据的路径行为展示和访问详细日志。支持用户点击历史查询记录查看分析结果，支持日志按 api\数据库、数据、访问方式、目的 ip 进行搜索</p> <p>四、日志中心</p> <p>能够记录原始日志满足合规要求。日志内容包括应用敏感信息数据访问日志、API 访问日志等，支持外发给第三方服务器。</p> | <p>证信息包括数据访问匹配度可视化、可疑用户访问可疑数据的路径行为展示和访问详细日志。支持用户点击历史查询记录查看分析结果，支持日志按 api\数据库、数据、访问方式、目的 ip 进行搜索</p> <p>四、日志中心</p> <p>能够记录原始日志满足合规要求。日志内容包括应用敏感信息数据访问日志、API 访问日志等，支持外发给第三方服务器。</p> <p>具体技术方案见 9.2.4.2.4.3 节。</p> |      |
|    | 数据分析计算功能 | <p>一、预制模型</p> <p>平台提供数据分析建模工具，形成预置数据分析模型。包括模型注册、数据源配置、算法选择配置、算法输出配置、算法描述配置、模型审核、模型发布和服务授权等功能。</p> <p>二、个性化模型</p> <p>支持在预置模型的基础上，定义更适合于特定业</p>                          | <p>我公司承诺完成以下内容：</p> <p>一、预制模型</p> <p>平台提供数据分析建模工具，形成预置数据分析模型。包括模型注册、数据源配置、算法选择配置、算法输出配置、算法描述配置、模型审核、模型发布和服务授权等功能。</p> <p>二、个性化模型</p> <p>支持在预置模型的基础</p>                                                          | 无偏离  |

| 项号 | 标的的名称 | 技术要求                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 投标响应                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 偏离说明 |
|----|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|    |       | <p>务的个性化分析模型。包括个性化模型的注册、数据源配置、审核、发布、权限设置。</p> <p>三、数据分析服务</p> <p>基于模型运行，得出分析结果。主要包括已授权模型查询、模型运行和输出结果展示、分析报告下载等功能。</p> <p>四、算法模型配置及运行服务</p> <p>1、后台功能</p> <p>包括算法配置与输出处理、数据源适配器、算法编辑调试、模型运行管理（含错误处理、结果输出）、以及多种预置算法（趋势分析、多维分析、回归预测等）的开发与运行测试。</p> <p>2、核心算法模型</p> <p>包括分类和聚类等算法模型。</p> | <p>上，定义更适合于特定业务的个性化分析模型。包括个性化模型的注册、数据源配置、审核、发布、权限设置。</p> <p>三、数据分析服务</p> <p>基于模型运行，得出分析结果。主要包括已授权模型查询、模型运行和输出结果展示、分析报告下载等功能。</p> <p>四、算法模型配置及运行服务</p> <p>1、后台功能</p> <p>包括算法配置与输出处理、数据源适配器、算法编辑调试、模型运行管理（含错误处理、结果输出）、以及多种预置算法（趋势分析、多维分析、回归预测等）的开发与运行测试。</p> <p>2、核心算法模型</p> <p>包括分类和聚类等算法模型。</p> <p>具体技术方案见9.2.4.2.5.1节。</p> |      |

| 项号 | 标的的名称     |          | 技术要求                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 投标响应                                                                                                                                                                                                                                                             | 偏离说明 |
|----|-----------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|    |           |          |  <p>一、文本检索</p> <p>支持多种表达式检索，包括普通检索、精确检索、完全匹配检索、通配符检索、日期检索等。</p> <p>二、流数据检索</p> <p>支持动态感知流数据的实时处理分析以及多场景（公路/水运/道路）算法开发及GIS集成显示等。</p> <p>三、多源数据检索</p> <p>支持用户综合检索多源数据，提供检索条件输入、分词/聚类/分类、结果排序及检索语料库维护等功能，实现高效检索。</p> | <p>我公司承诺完成以下内容：</p> <p>一、文本检索</p> <p>支持多种表达式检索，包括普通检索、精确检索、完全匹配检索、通配符检索、日期检索等。</p> <p>二、流数据检索</p> <p>支持动态感知流数据的实时处理分析以及多场景（公路/水运/道路）算法开发及GIS集成显示等。</p> <p>三、多源数据检索</p> <p>支持用户综合检索多源数据，提供检索条件输入、分词/聚类/分类、结果排序及检索语料库维护等功能，实现高效检索。</p> <p>具体技术方案见9.2.4.2.5.2节。</p> | 无偏离  |
| 2  | 大数据智能分析平台 | 公路网综合监测分 | <p>一、公路网运行综合分析</p> <p>(1) 应急资源统计分析</p> <p>对应急资源进行统计分析，按照资源类型、时间等维度分析应急资源的存量、使用等变化情况，形成统计报表与分析图表。</p> <p>(2) 风险源分布分析</p>                                                                                                                                                                            | <p>我公司承诺完成以下内容：</p> <p>一、公路网运行综合分析</p> <p>(1) 应急资源统计分析</p> <p>对应急资源进行统计分析，按照资源类型、时间等维度分析应急资源的存量、使用等变化情况，形成统计报表与分析图表。</p>                                                                                                                                         | 无偏离  |

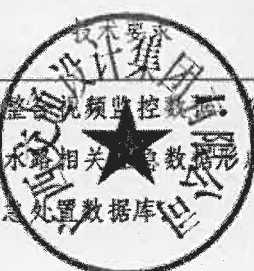


| 项号 | 标的的名称             | 技术要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 投标响应                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 偏离说明 |
|----|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|    | 析管<br>理<br>平<br>台 | <p>对公路突发事件报送信息、公路阻断信息等进行统计分析,识别公路网重大风险源;对各类突发事件发生次数、频率等特征进行统计分析;对风险源分布、重大风险源分布等进行统计分析,可对风险源等级进行排序,并实现基于 GIS 地图的可视化展示、调用及信息服务。</p> <p>(3)应急处置效果评估<br/>完成Ⅱ级以上公路突发事件应急处理效果评估,包括应急救援及时性评估、事件原因判断准确性评估等评估</p> <p>(4)公路风险区划评估分析<br/>结合公路技术等级、车流量等公路评估因子,建立风险指标体系和风险评级标准,计算各评估单元的风险指数,对公路自然灾害要素进行分析,形成风险区划评估成果,实现基于 GIS 地图的风险路段、</p> | <p>(2)风险源分布分析<br/>对公路突发事件报送信息、公路阻断信息等进行统计分析,识别公路网重大风险源;对各类突发事件发生次数、频率等特征进行统计分析;对风险源分布、重大风险源分布等进行统计分析,可对风险源等级进行排序,并实现基于 GIS 地图的可视化展示、调用及信息服务。</p> <p>(3)应急处置效果评估<br/>完成Ⅱ级以上公路突发事件应急处理效果评估,包括应急救援及时性评估、事件原因判断准确性评估等评估</p> <p>(4)公路风险区划评估分析<br/>结合公路技术等级、车流量等公路评估因子,建立风险指标体系和风险评级标准,计算各评估单元的风险指数,对公路自然灾害要素进行分析,形成风险区划评估成果,实现基</p> |      |



| 项号 | 标的的名称  |                                                                                                                          | 投标响应                                                                                                                      | 偏离说明 |
|----|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|    |        |  <p>公路自然灾害风险区划评估分析等专题图展示，并辅助生成分析报告。</p> | <p>于 GIS 地图的风险路段、公路自然灾害风险区划评估分析等专题图展示，并辅助生成分析报告。</p> <p>具体技术方案见 9.2.4.3.2.1 节。</p>                                        |      |
| 3  | 业务系统接入 | <p>完成广西交通运输厅及直属单位相关业务系统接入数据大脑统一门户 35 套以上。系统清单以招标人的实际需求为准，在本项目验收前完成对接工作。</p>                                              | <p>我公司承诺完成以下内容：</p> <p>完成广西交通运输厅及直属单位相关业务系统接入数据大脑统一门户 35 套。系统清单以招标人的实际需求为准，在本项目验收前完成对接工作。</p> <p>具体技术方案见 9.2.4.4.2 节。</p> | 无偏离  |
|    | 数据工程   | <p>完成交通运输厅及其直属单位在用 38 套以上业务系统的数据接入，系统清单以招标人的实际需求为准，在本项目验收前完成。</p>                                                        | <p>我公司承诺完成以下内容：</p> <p>完成交通运输厅及其直属单位在用 38 套业务系统的数据接入，系统清单以招标人的实际需求为准，在本项目验收前完成。</p> <p>具体技术方案见 9.2.4.5.2 节。</p>           | 无偏离  |
| 4  | 业务库建   | <p>一、行政办公数据库</p> <p>对接广西交通运输厅公文与办公业务自动化（OA）系统、广西交通运输系统</p>                                                               | <p>我公司承诺完成以下内容：</p> <p>一、行政办公数据库</p> <p>对接广西交通运输厅公文</p>                                                                   | 无偏离  |

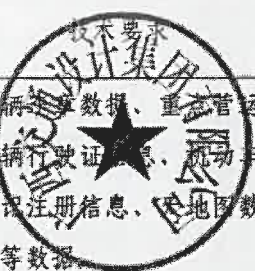
| 项<br>号 | 标<br>的<br>的<br>名<br>称 | 技术要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 投标响应                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 偏<br>离<br>说<br>明 |
|--------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|        | 设                     | <p>安全邮件系统等相关系统数据，汇聚整合规划文件、工作方案等形成行政办公数据库。</p> <p>二、决策支持数据库</p> <p>对接交通运输统计和投资计划管理信息系统、广西交通运输能耗监测统计系统等相关系统数据，汇聚整合固定资产投资数据、运力及运输量、建设项目情况等形成决策支持数据库。</p> <p>三、安全监管数据库</p> <p>对接广西壮族自治区普通公路灾毁保险项目“防灾减灾数据库”、高速公路工程质量检测监控管理系统平台等相关系统数据，汇聚整合灾害风险数据、工程质量检测监控数据形成安全监管数据库。</p> <p>四、应急处置数据库</p> <p>对接广西交通运输视频云联网平台、广西交通运输综合运行协调与应急指挥系统等相关系统数据，汇</p> | <p>与办公业务自动化（OA）系统、广西交通运输系统安全邮件系统等相关系统数据，汇聚整合规划文件、工作方案等形成行政办公数据库。</p> <p>二、决策支持数据库</p> <p>对接交通运输统计和投资计划管理信息系统、广西交通运输能耗监测统计系统等相关系统数据，汇聚整合固定资产投资数据、运力及运输量、建设项目情况等形成决策支持数据库。</p> <p>三、安全监管数据库</p> <p>对接广西壮族自治区普通公路灾毁保险项目“防灾减灾数据库”、高速公路工程质量检测监控管理系统平台等相关系统数据，汇聚整合灾害风险数据、工程质量检测监控数据形成安全监管数据库。</p> <p>四、应急处置数据库</p> <p>对接广西交通运输视频云联网平台、广西交通运输</p> |                  |

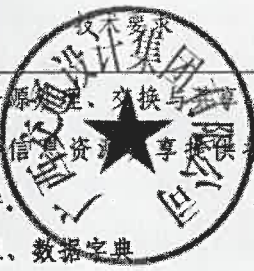
| 项号 | 标的的名称 | 技术要求                                                                                                                                       | 投标响应                                                                                                                                                | 偏离说明 |
|----|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|    |       |  <p>聚合整合视频监控数据、公路水路相关应急数据形成应急处置数据库。</p>                   | <p>综合运行协调与应急指挥系统等相关系统数据，汇聚整合视频监控数据、公路水路相关应急数据形成应急处置数据库。</p> <p>具体技术方案见 9.2.4.5.3 节。</p>                                                             |      |
|    | 资产库建设 | <p>一、地理空间数据库</p> <p>存储、管理交通地理空间数据，包括公路电子地图、电子航道图基础地理信息等数据。</p>                                                                             | <p>我公司承诺完成以下内容：</p> <p>一、地理空间数据库</p> <p>存储、管理交通地理空间数据，包括公路电子地图、电子航道图基础地理信息等数据。</p> <p>具体技术方案见 9.2.4.5.4 节。</p>                                      | 无偏离  |
|    | 专题库建设 | <p>一、交通强国建设动态跟踪</p> <p>重点展示交通投资、服务保障、运输服务、科技创新、平安交通等方面指标。其中，交通投资展示全区交通重点工程总投资、已完成投资、待完成投资、在建重点项目数量等；服务保障包括国省道新改建里程、路面修复性养护工程等；运输服务包括道路</p> | <p>我公司承诺完成以下内容：</p> <p>一、交通强国建设动态跟踪</p> <p>重点展示交通投资、服务保障、运输服务、科技创新、平安交通等方面指标。其中，交通投资展示全区交通重点工程总投资、已完成投资、待完成投资、在建重点项目数量等；服务保障包括国省道新改建里程、路面修复性养护工</p> | 无偏离  |



| 项号 | 标的的名称 | 技术要求                                                                                                                                                                                                                                                                  | 投标响应                                                                                                                                                                                                                     | 偏离说明 |
|----|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|    |       |  <p>客运包车数、定制客运班线和车辆数、12吨以上重型普货车辆日开行率、网络货运整合车辆数、网络货运完成货运量等；科技创新展示全区发布行业标准数量、重点实验室情况等；平安交通展示安全监管企业数量、派驻地干部数量等。</p> <p>二、公路灾毁分析</p> <p>重点展示与公路灾害风险及相关的3种数据，包括风险普查数据、历史灾毁数据、灾毁案件数据等。</p> | <p>程等；运输服务包括道路客运包车数、定制客运班线和车辆数，12吨以上重型普货车辆日开行率、网络货运整合车辆数、网络货运完成货运量等；科技创新展示全区发布行业标准数量、重点实验室情况等；平安交通展示安全监管企业数量、派驻地干部数量等。</p> <p>二、公路灾毁分析</p> <p>重点展示与公路灾害风险及相关的3种数据，包括风险普查数据、历史灾毁数据、灾毁案件数据等。</p> <p>具体技术方案见9.2.4.5.5节。</p> |      |
|    | 共享库建设 | <p>一、部区之间数据共享</p> <p>按需实现部区之间的数据共享，包括全国道路运政许可数据、公路建设市场管理信息等数据。</p> <p>二、行业外部共享</p> <p>按需实现行业外部数据共享。包括道路卡口数据、卡口过车数据、重点营运</p>                                                                                                                                           | <p>我公司承诺完成以下内容：</p> <p>一、部区之间数据共享</p> <p>按需实现部区之间的数据共享，包括全国道路运政许可数据、公路建设市场管理信息等数据。</p> <p>二、行业外部共享</p> <p>按需实现行业外部数据共享。包括道路卡口数据、</p>                                                                                     | 无偏离  |



| 项号 | 标的的名称 | 技术要求                                                                                                                                                                                                                                               | 投标响应                                                                                                                                                                                                                                                        | 偏离说明 |
|----|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|    |       |  车辆违章数据、重点营运车辆行驶证信息、机动车登记注册信息、天地图数据等数据。                                                                                                                           | 卡口过车数据、重点营运车辆违章数据、重点营运车辆行驶证信息、机动车登记注册信息、天地图数据等数据。<br><br>具体技术方案见 9.2.4.5.6 节。                                                                                                                                                                               |      |
|    | 数据标准  | <b>一、核心元数据标准</b><br>描述各类交通运输数据特征所需的核心元数据、元数据元素的定义和著录规则，包括信息资源名称、信息资源分类信息、信息资源提供方信息、信息资源来源系统、信息资源发布日期、信息资源格式信息等描述信息，使用于核心元数据的整理、建库、汇编、发布和查询。<br><br><b>二、数据元标准</b><br>规定交通运输系统所涵盖的所有数据项及其相关定义、标识、表示和允许值等。需规定描述数据元内部标识符、分类、格式、管理原则、组成要素等，适用于交通运输行业信息 | 我公司承诺完成以下内容：<br><br><b>一、核心元数据标准</b><br>描述各类交通运输数据特征所需的核心元数据、元数据元素的定义和著录规则，包括信息资源名称、信息资源分类信息、信息资源提供方信息、信息资源来源系统、信息资源发布日期、信息资源格式信息等描述信息，使用于核心元数据的整理、建库、汇编、发布和查询。<br><br><b>二、数据元标准</b><br>规定交通运输系统所涵盖的所有数据项及其相关定义、标识、表示和允许值等。需规定描述数据元内部标识符、分类、格式、管理原则、组成要素等， | 无偏离  |

| 项号 | 标的的名称 | 技术要求                                                                                                                                                                                                                                                                     | 投标响应                                                                                                                                                                                                               | 偏离说明 |
|----|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|    |       |  <p>资源处理、交换与共享<br/>为信息资源共享提供指导。</p> <p>三、数据字典</p> <p>主要包括用户字典(用户名, 用户权限, 使用口令等方面的属性), 表字典(数据表名和中文名, 表类别, 索引表达式和索引表名), 数据项字典(数据表名, 数据项名和中文名), 有关数据表现(类型, 长度, 小数点位数), 关键字, 代码编码规则)三类。</p> | <p>适用于交通运输行业信息资源处理、交换与共享, 为信息资源共享提供指导。</p> <p>三、数据字典</p> <p>主要包括用户字典(用户名, 用户权限, 使用口令等方面的属性), 表字典(数据表名和中文名, 表类别, 索引表达式和索引表名), 数据项字典(数据表名, 数据项名和中文名), 有关数据表现(类型, 长度, 小数点位数), 关键字, 代码编码规则)三类。具体技术方案见 9.2.4.5.7 节。</p> |      |
|    | 技术规范  | <p>一、数据资源采集规范</p> <p>主要对采集场景、采集流程、采集策略、采集技术、存储形式、采集备案及相应材料模板等内容进行约束与规范。</p> <p>二、数据资源处理规范</p> <p>主要对处理流程、处理规则、处理备案等内容进行约束规范, 对一些重要场</p>                                                                                                                                  | <p>我公司承诺完成以下内容:</p> <p>一、数据资源采集规范</p> <p>主要对采集场景、采集流程、采集策略、采集技术、存储形式、采集备案及相应材料模板等内容进行约束与规范。</p> <p>二、数据资源处理规范</p> <p>主要对处理流程、处理规则、处理备案等内容进行</p>                                                                    | 无偏离  |

| 项号 | 标的的名称 |     | 技术要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 投标响应                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 偏离说明 |
|----|-------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|    |       |     |  <p>景进行规范说明，如标准化数据的处理、隐私数据脱敏处理等。</p> <p>三、数据资源共享规范</p> <p>主要从数据共享类型、共享流程、共享方式、共享策略、共享数据记录、备案、审查等内容进行约束与规范。</p> <p>四、数据资源开放规范</p> <p>主要从数据开发类型、开放流程、开放策略、开放方式、开放记录、备案、审查等内容进行约束与规范。</p> <p>五、数据资源隐私保护规范</p> <p>主要从隐私数据定义、分类、隐私数据处理流程、处理方式等角度进行约束与规范。</p> | <p>约束规范，对一些重要场景进行规范说明，如标准化数据的处理、隐私数据脱敏处理等。</p> <p>三、数据资源共享规范</p> <p>主要从数据共享类型、共享流程、共享方式、共享策略、共享数据记录、备案、审查等内容进行约束与规范。</p> <p>四、数据资源开放规范</p> <p>主要从数据开发类型、开放流程、开放策略、开放方式、开放记录、备案、审查等内容进行约束与规范。</p> <p>五、数据资源隐私保护规范</p> <p>主要从隐私数据定义、分类、隐私数据处理流程、处理方式等角度进行约束与规范。</p> <p>具体技术方案见 9.2.4.5.8 节。</p> |      |
| 5  | 软硬件购置 | 软硬件 | “数据大脑”基于广西政务外网 RA 系统进行身份体系验证，数字证书由广                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>我公司承诺完成以下内容：</p> <p>“数据大脑”基于广西政务外网 RA 系统进行身份体</p>                                                                                                                                                                                                                                          | 无偏离  |

| 项号 | 标的的名称      | 技术要求                                                                   | 投标响应                                                                                                                   | 偏离说明 |
|----|------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|    |            | 购置<br>西政务外网 RA 系统提供,usbkey 通过本项目购买,usbkey 数量不少于 1000 个。                | 系验证,数字证书由广西政务外网 RA 系统提供,usbkey 通过本项目购买,usbkey 数量 1000 个。<br>具体技术方案见 9.2.4.6.2 节。                                       |      |
| 6  | 等保密评及第三方测试 | 等保<br>密评<br>完成广西综合交通运输“数据大脑”工程项目(一、二、三阶段)网络安全等级保护测评、信息系统商用密码应用测评、第三方测试 | 我公司承诺完成以下内容:<br>完成广西综合交通运输“数据大脑”工程项目(一、二、三阶段)网络安全等级保护测评、信息系统商用密码应用测评、第三方测试<br>具体技术方案见 9.2.4.7.2、9.2.4.7.3、9.2.4.7.4 节。 | 无偏离  |

注:

1. 说明:应对照招标文件“第二章 采购需求”中的技术要求逐条作明确的投标响应,并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺,对照招标文件要求,在“偏离说明”中注明“正偏离”“负偏离”或者“无偏离”,“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人(签字或者电子签名): 李作明

投标人名称(电子签章): 广西交通设计集团有限公司

日期: 2025 年 6 月 24 日



## 7. 售后服务及培训方案

### 9.4. 售后服务及培训方案

本项目自验收合格之日起提供为期 1 年的服务期（产品质保期 1 年），服务期内负责提供应用软件升级、维护服务。质保期内，我公司负责保证整套系统的安全、稳定运行，由此产生的一切费用由我公司负责。

服务期内，我公司将提供产品上门服务及技术支持；若产品出现非人为质量问题负责更换，软件产品升级。同时提供 5\*10 小时即时响应，我公司收到采购人的故障通知后，维修人员将在 12 小时之内到达现场，并应对故障进行及时检修。

我公司负责培训（现场或线上）使用人员和维护人员，内容包括设备及软件系统操作、日常维护，确保熟练掌握全部功能为止，保证设备使用人员掌握设备操作的各种知识和技巧。

我公司拥有良好的服务理念和完善的售后服务体系，提出完整而切实可行的售后服务方案：热线电话和远程网络提供技术咨询和即时服务，30 分钟内给予明确的响应并解决；现场服务适用于排解重大故障，将在接到服务请求后 1 小时内到达现场解决。

#### 9.4.1. 售后服务方案

##### 9.4.1.1. 免费质保期

我司承诺，本项目自验收合格之日起提供为期 1 年的服务保障期，产品质保期为 1 年，服务期内我司负责提供应用软件升级、维护服务。质保期内，我司负责保证整套系统的安全、稳定运行。由此产生的一切费用由我司负责。

##### 9.4.1.2. 服务响应时间

服务期内，我司必须提供产品上门服务及技术支持；若产品出现非人为质量问题我司负责更换，软件产品升级。同时提供 5\*10 小时 即时响应支持。

##### 9.4.1.3. 到达故障现场时间

我司收到采购人的故障通知后，维修人员在 12 小时之内到达现场，并应对故障进行及时检修。

#### 9.4.1.4. 解决故障时间

我司提供热线电话和远程网络提供技术咨询和即时服务, 30 分钟内给予明确的响应并解决; 现场服务适用于排除重大故障, 我司在接到服务请求后 1 小时内到达现场解决。

#### 9.4.1.5. 售后技术支持人员及分工

我司提供本项目团队人员, 包含项目经理, 团队成员。售后技术支持人员及分工如下:

| 序号 | 姓名  | 工龄   | 岗位    | 职称  | 分工               | 备注                                  |
|----|-----|------|-------|-----|------------------|-------------------------------------|
| 1  | 王建国 | 7 年  | 运维工程师 | 工程师 | 主要负责本项目中业务系统的维护  | 长期从事软件平台的交付、产品售后服务, 具有丰富的售后服务和运维经验。 |
| 2  | 吴宇昊 | 6 年  | 运维工程师 | 工程师 | 主要负责本项目中购置软硬件的运维 | 长期从事软件平台的交付、产品售后服务, 具有丰富的售后服务和运维经验。 |
| 3  | 邓定丰 | 12 年 | 运维工程师 | 工程师 | 主要负责本项目中数据工程的运维。 | 长期从事软件平台的交付、产品售后服务, 具有丰富的售后服务经验。    |

#### 9.4.1.6. 提供系统信息

我司承诺将本系统的所有数据库、表结构、操作手册详细说明提供给采购人, 涉及到的表单、报表、接口源代码提供给采购人, 并且不进行加密。

#### 9.4.1.7. 售后服务体系

我司执着于质量追求、优质服务, 提高客户满意度一直是我司追求的目标, 我司拥有完善的售后服务体系, 能够为客户提供高质量、快捷的服务。服务采用多种服务渠道和方式, 为客户提供完善的售后服务。



我司向广西交通运输厅、广西壮族自治区交通运输信息管理中心提供完善的售后服务：

(1) 将设立专门的团队，面向广西交通运输厅、广西壮族自治区交通运输信息管理中心提供专业的售后服务：

(2) 同时安排专人作为售后服务项目执行经理，将一如既往为售后服务提供支持，与用户对口人员直接接触，第一时间获取用户对售后服务的意见与需求，负责协调、监督各部门按时、圆满地完成既定的工作任务；并担任项目总负责人，协调人员安排、问题协商与解决等工作；

(3) 协助广西交通运输厅、广西壮族自治区交通运输信息管理中心建立自己的维护团队，以便快速、便捷进行自我服务。我司将在项目建设过程中，通过培训、实践操作练习等，培训广西交通运输厅、广西壮族自治区交通运输信息管理中心人员熟练掌握各项实际操作，能够独立进行的维护，进行独立工作。

#### 9.4.1.7.1. 核心服务组

我司将为广西交通运输厅、广西壮族自治区交通运输信息管理中心成立售后服务工作团队，为广西交通运输厅、广西壮族自治区交通运输信息管理中心提供第一级的服务。

售后服务团队主要包括：前期参与项目建设的项目实施人员、开发人员及专职售后服务工程师。为协调各方资源，并保持项目的连贯性，同时安排专人作为售后服务项目执行经理，与用户对口直接接触，第一时间获取用户对售后服务的意见与需求，负责协调、监督各部门按时、圆满地完成既定的工作任务；并担任项目总负责人，协调人员安排、问题协商与解决等工作。



#### 9.4.1.7.2. 本地的售后服务组织

第二级服务是距离用户最近的规模化系统服务队伍，负责本级任务的主要是本地售后服务工程师，能够迅速赶到现场解决各类问题，是本地化服务的根本。

项目开发完成后，公司承诺按主人的维护服务团队提供售后服务。

#### 9.4.1.7.3. 广西交通运输厅、广西壮族自治区交通运输信息 管理中心的自我维护

为了更好地把系统的维护工作做好，建议通过该项目的进行不仅仅是提高业务管理水平和竞争力，还要借此机会建立起一支能够完成日常维护，同开发方能够充分交流的技术骨干队伍，为未来软件的发展打好基础。为此我司将在项目实施过程中，通过开发指导、培训、实践操作练习等，培训广西交通运输厅、广西壮族自治区交通运输信息管理中心人员熟练掌握各项实际操作，能够独立进行软件的安装和实际使用，能够脱离开发方独立工作，进行系统维护。

#### 9.4.1.8. 服务方式

基于上述三级售后服务体系，售后服务采用以下服务方式为广西交通运输厅、广西壮族自治区交通运输信息管理中心提供售后服务支持。

##### 9.4.1.8.1. 电话支持服务

我方的技术支持将提供 5\*10 小时的中文的技术支持。我们有免费的热线服务电话，当用户有问题时，可以通过我公司的免费热线电话得到技术服务。

对于购买我司服务的用户，碰到疑问，可通过电话、传真、电子邮件，与我们取得联系，进行咨询。我们将有专人通过电话提供故障处理、使用技巧等方面的技术支持。

解决问题的过程将记录在我们的客户支持数据库中，由专门的技术工程师负责。各案例请求均将根据对问题的影响程度被赋予一定的严重等级，并以此来排定服务的优先顺序。所有客户电话都会加以记录、追踪、解决，并且只有客户同意方可结束。

##### 9.4.1.8.2. 现场支持服务

我司通过热线电话解决用户的问题，当通过热线电话方式不能解决用户问



题时，我公司将为用户提供现场支持服务。对于一般性安全故障，我公司在接到服务请求后，在1小时内到达现场解决。

#### 9.4.1.8.3. 远程协助服务

对于通过电话支持服务项目不能解决的设备故障，我司在征得客户同意后，可以通过远程服务网络，登录到服务器，进行故障诊断，查找故障出现的原因，指导现场技术人员处理故障。

#### 9.4.1.8.4. 定期巡检和回访服务

每季度进行系统定期巡检，巡检主要包括：

- (1) 客户回访
- (2) 应用系统检测
- (3) 数据一致性校验等

对于巡检中发现的问题，可以现场解决的立即解决，无法现场解决的，将给出解决方案和计划安排。

#### 9.4.1.9. 服务内容

在此次项目中，我司将主要提供如下售后服务：应用软件升级、维护服务、数据定期备份和系统操作培训、定期用户回访以及依据合约规定的其他相关服务内容等售后服务。

##### 9.4.1.9.1. 日常运维问题解答

热线支持：我公司将提供热线技术支持服务电话，当用户有问题时，可以通过我公司的热线电话得到技术服务，我公司服务人员将在30分钟内给予明确的响应并解决。

网络支持：通过我公司的技术支持网站或者QQ群，远程监控、诊断和解决用户提出的问题和故障，及时回答广西交通运输厅、广西壮族自治区交通运输信息管理中心关于系统使用的相关问题。

通过以上远程方式，提供以下服务：

- (1) 技术咨询

主要针对涉及系统的实现原理、日常维护等技术问题提供及时全面的解答。

- (2) 软件功能咨询

主要针对系统对业务处理方法、业务处理原理及流程、等在软件功能上反映的问题提供及时全面的解答,辅助业务人员完成系统的运行操作。

#### 9.4.1.9.2. 紧急故障处理

在服务期内,我公司运维人员将负责系统的日常运行应用故障排除和纠错工作,我公司服务人员将在 30 分钟内响应用户的服务请求。

主要包括:

- (1) 跟踪和监控系统的运行情况,及时分析和处理异常事件。
- (2) 安排专业技术人员进行故障的排除和修复工作,分析故障产生的原因,并提供解决方法。
- (3) 定期进行系统性能评估和健康检查工作,根据系统运行情况进行参数调整和性能调优工作。
- (4) 进行数据管理维护,对系统数据的备份和恢复提供技术支持服务。

#### 9.4.1.9.3. 定期系统巡检

定期进行系统巡检工作,对应用系统进行系统级检查,并及时处理系统隐患及异常。需要通过定期巡检,了解系统的运行状况是否良好,是否需要进行系统调优等,针对系统定期进行全方位健康检查,通过定期提供系统巡检服务来使产品更好地为用户服务。

巡检服务的工作内容:

- (1) 系统运行状态检查
- (2) 系统健康检查服务
- (3) 系统性能调优服务
- (4) 系统运行建议

巡检结束后,对整个系统的运行状况进行阶段性的评估,详细描述系统的运行状况,系统的稳定程度,性能是否达到最优的使用程度,并对运行过程中出现的问题提出有针对性的和建设性的意见,对系统的今后运行给出指导性建议。

#### 9.4.1.9.4. 补丁升级

在服务期内我公司将提供免费的应用软件产品升级服务。在服务期内,当软件增加了新功能及版本升级时,系统升级服务的方式及流程如下:

(1) 首先，我公司将通知用户方。用户方根据系统运行情况及产品新增功能，评估是否需要进系统软件升级

(2) 若用户方决定进行系统产品升级，我公司将制定《产品升级实施计划》，明确升级实施过程、实施时间，并告之升级实施中可能出现的问题和风险。

(3) 运维工程师在安装或升级前，需对系统及数据做备份处理。

(4) 运维工程师在安装或升级完成后，应进行安装或升级后的标准测试，确保系统升级后的正常运行。

(5) 对用户方技术人员和业务人员进行产品升级部分的功能培训。

#### 9.4.1.9.5. 漏洞修复

用户在使用系统的过程中，若发现系统基础功能存在漏洞问题，可立即通知我公司客户服务中心。在确认问题后，我们会将相应的系统补丁及时提供给用户，对功能 BUG 进行修改。

#### 9.4.1.9.6. 性能优化

我们将提供本项目各类扩展以及性能优化的技术支持，不定期，按需参与到用户方的技术支持和升级工作中。

#### 9.4.1.9.7. 应用培训辅导

我司将为用户提供相应的培训服务，完成对用户方相关人员的相应技术转移工作，根据用户需要提供系统使用、管理、运维等培训。

#### 9.4.1.9.8. 定期用户回访

根据用户实际应用需求，通过以电话回访为主，现场回访为辅进行用户访谈，对广西交通运输厅、广西壮族自治区交通运输信息管理中心关注的问题和想法进行深入了解。

#### 9.4.1.10. 系统故障定义及响应

##### 9.4.1.10.1. 系统故障级别定义

| 编号 | 级 别 | 具体现象说明            | 服务响应时间 |
|----|-----|-------------------|--------|
| S1 | 第一级 | 重大的系统故障：现有的服务器停机， | 即时响应   |

| 编号 | 级 别 | 具体现象说明                                              | 服务响应时间 |
|----|-----|-----------------------------------------------------|--------|
|    |     | 用户的业务运作有严重影响。                                       |        |
| S2 | 第二级 | 严重的系统故障：现有服务器的工作性能严重下降,或由于服务器性能明显下降,对最终用户的业务运作重要影响。 | 即时响应   |
| S3 | 第三级 | 一般系统故障：服务器的工作性能受损,但最终用户大部分业务运作仍可正常工作。               | 即时响应   |
| S4 | 第四级 | 对某些产品功能、安装或配置方面需要信息或支援,很显然对最终用户的业务运作几乎无影响,或根本没影响。   | 即时响应   |
| S5 | 第五级 | 增加新功能（包括各种需求）。                                      | 即时响应   |

#### 9.4.1.10.2. 故障级别的划分

第一级：重大的系统故障

在运行期间，任何严重服务中断，以致影响系统功能（例如服务器故障），因系统原因引起的用户不能使用本系统。

第二级：严重系统故障

在运行期间，且可以短暂容忍的情况下，如一台服务器的服务中断，但备份服务器仍可使用，任何主要系统质量下降以至影响用户服务。

第三级：一般系统故障

在运行期间，在可以容忍而没有严重影响的情况下，任何主要非系统服务及质量下降而不对于用户有很大影响。

第四级：某些功能不会使用或操作问题

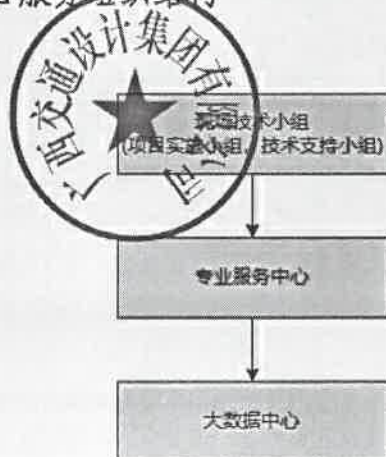
在运行期间，有某些功能不会使用或者由于操作上的问题造成轻微故障，不影响用户的业务。

第五级：增加新功能

提出增加系统需求(包括系统升级、更改)功能的要求。由于用户需求发生变化所引起的变动，需要增加新功能。



#### 9.4.1.11.售后服务组织结构

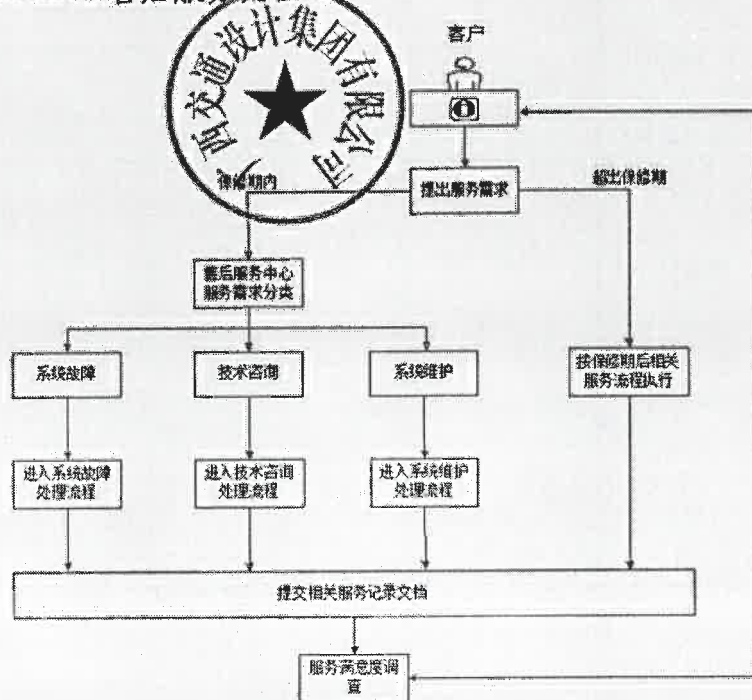


**现场技术小组：**属于一线工程实施或者技术支持人员，是我公司派驻用户管理现场的技术小组。技术小组按照《标准化服务流程》和《系统网络管理规范》中的工作要求，进行项目实施和管理，以及受用户委托管理相关网络、主机和应用系统。技术小组成员都接受过严格的专业训练，能够立即处理用户现场绝大部分问题。如果遇到尚不清楚、无法解决的技术问题，小组在最短时间内将其转交给专业服务中心处理。

**专业服务中心：**是公司的IT管理技术核心部门，集中了公司大部分的技术精英。专业服务中心成员不但通过了初级和高级培训及认证，精通一到二个典型的大型应用，而且在管理项目管理和客户支持方面具有丰富的经验。专业服务中心接受现场技术小组转来的有关问题，并进行研究，给出解决方案建议，交现场技术小组落实解决，并记录入公司的咨询服务数据库中。在有些涉及到开发方面的问题，会转到公司的研究发展部门予以解决；某些问题可能需要协调厂商共同解决。

**大数据中心：**集中了最优秀的软件开发工程师，他们专精于软件产品的设计和开发，可以为客户定制某些特殊的管理应用。在需要时，也能帮助客户找出问题并提供解答。

#### 9.4.1.12.售后服务流程



#### 9.4.1.13.售后服务条款

为了更好地为我们的客户服务，公司将遵循以下条款提供售后服务和技术支持。

- (1) 所购产品的首次现场安装、调试和客户化定制
- (2) 提供系统操作培训服务、软件功能升级维护和日常运维支持服务
- (3) 所购产品的现场指导培训和集中高级培训
- (4) 升级期内的所购产品版本升级服务
- (5) 提供 5\*10 小时电话技术支持服务
  - ☆ 对产品的了解咨询
  - ☆ 在使用产品过程中的故障处理咨询
  - ☆ 在使用产品过程中的使用技巧咨询

用户可以通过热线电话与公司。非正常工作时间，可拨打提供的手机寻求支持。

| 序号 | 培训内容  | 主要内容                                                 | 预计人天 |
|----|-------|------------------------------------------------------|------|
| 5  | 系统操作  | 平台维护管理                                               | 0.5  |
| 6  |       | 数据汇集管理、数据标签管理、数据血缘管理、数据标准管理、数据质量管理                   | 1    |
| 7  |       | 数据安全保障能力建设、数据风险监测、数据审计溯源                             | 1    |
| 8  |       | 智能数据分析, 智能信息检索                                       | 1    |
| 9  |       | 大数据智能分析平台                                            | 1    |
| 10 | 数据工程  | 公路网综合监测分析管理平台: 应急资源统计分析, 风险源分布分析、应急处置效果评估、公路风险区划评估分析 | 1    |
| 11 | 软硬件使用 | usbkey 使用说明                                          | 0.5  |

#### 9.4.2.4. 培训计划

(1) 广西交通运输信息管理中心及广西交通运输厅业务人员

培训目标: 软件系统操作, 确保熟练掌握全部功能为止, 保证使用人员掌握系统操作的各种知识和技巧。

培训内容:

- 1) 共享交换平台主要功能及操作
- 2) 大数据智能分析平台主要功能及操作
- 3) 数据工程的实施内容
- 4) usbkey 的主要功能及使用操作说明

培训时间: 采购人指定

培训地点: 采购人指定

培训师资: 由我司产品经理团队组成

(2) 广西交通运输信息管理中心运维人员

培训目标：实现运维人员能够熟练掌握系统及相关软硬件的安装、使用、参数优化和常见故障排查与处理工作。

培训内容：

- 1) 系统安装、升级、部署
- 2) 共享交换平台拓展模块安装、部署、运维
- 3) 大数据智能分析平台拓展模块安装、部署、运维
- 4) 系统运行监控、参数优化
- 5) 系统故障排查

培训时间：采购人指定

培训地点：采购人指定

培训师资：由我司研发团队、运维团队组成

#### 9.4.2.5. 培训资料

针对不同的培训内容，我司精心准备了针对性的培训资料，具体如下表所示。

| 序号 | 培训教材           | 基本内容     | 类型   | 教材形式 |
|----|----------------|----------|------|------|
| 1  | 系统需求分析         | 系统需求分析   | 培训教材 | 纸质文档 |
|    |                |          |      | 电子文档 |
| 2  | 项目概要设计说明书      | 系统概要设计   | 培训教材 | 纸质文档 |
|    |                |          |      | 电子文档 |
| 3  | 项目详细设计说明书      | 系统详细设计   | 培训教材 | 纸质文档 |
|    |                |          |      | 电子文档 |
| 4  | 项目数据库设计说明书     | 系统数据库设计  | 培训教材 | 纸质文档 |
|    |                |          |      | 电子文档 |
| 5  | 项目系统用户操作手册     | 系统用户操作手册 | 培训教材 | 纸质文档 |
|    |                |          |      | 电子文档 |
| 6  | 系统及相关软硬件安装部署方案 | 安装部署方案   | 培训教材 | 纸质文档 |
|    |                |          |      | 电子文档 |
| 7  | 系统及相关软硬件       | 运维指导手册   | 培训教材 | 纸质文档 |



## 8. 项目实施人员一览表

10. 项目实施人员一览表

所投分标: 无

| 姓名  | 职务    | 专业技术资格(职称)或者职业资格或者执业资格或者其他证书 | 证书编号                 | 学历 |
|-----|-------|------------------------------|----------------------|----|
| 王长海 | 项目负责人 | 正高级工程师                       | GX12022023269        | 硕士 |
| 罗海宇 | 项目组成员 | 信息系统项目管理师(高级)                | 31420190544010107203 | 硕士 |
| 陈少锋 | 项目组成员 | 信息系统项目管理师(高级)                | 31420191145010105018 | 本科 |
| 张昕  | 项目组成员 | 系统架构设计师(高级)                  | 2018203440200737     | 硕士 |
| 杨凯  | 项目组成员 | 软件设计师(中级)                    | 2018115450103562     | 硕士 |
| 谭君  | 项目组成员 | 软件设计师(中级)                    | 31420220545011504731 | 本科 |
| 陈成伟 | 项目组成员 | 数据库系统工程师(中级)                 | 31420201145014501489 | 硕士 |
| 王建明 | 项目组成员 | 系统集成项目管理工程师(中级)              | 2018243450106178     | 硕士 |
| 邓定丰 | 项目组成员 | 注册信息安全工程师(CISP)              | CNITSEC2018CISE04096 | 本科 |
| 胡文君 | 项目组成员 | 注册测绘师                        | 20220907245000000008 | 硕士 |
| 肖亮亮 | 项目组成员 | 注册测绘师                        | 201809072450000005   | 硕士 |

|     |       |                 |                                  |    |
|-----|-------|-----------------|----------------------------------|----|
| 周敏璐 | 项目组成员 | 注册测绘师           | 2017072450722017<br>451530000335 | 硕士 |
| 吴宇昊 | 项目组成员 | 系统集成项目管理工程<br>师 | 3142019114501431<br>3445         | 本科 |

注:

1. 在填写时,如本表格不适合投标单位的实际情况,可根据本表格式自行制表填写。

2. 投标人应当附本表所列证书的复印件并加盖投标人电子签章。

法定代表人或者委托代理人 (  或电子签名): 李作明

投标人名称 (电子签名): 广西交通设计集团有限公司

日期: 2025年6月24日

