

# 广西壮族自治区政府采购合同

合同名称：厅本级信息化办公设备配件及其耗材维修、设备维  
保服务合同（分标4）

合同编号：GXZC2025-C3-000390-ZXXM（分标4）

采购单位（甲方）：广西壮族自治区自然资源信息中心

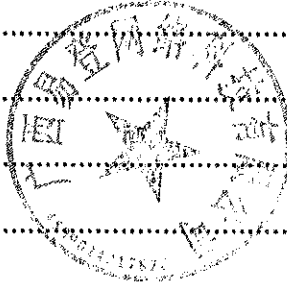
供 应 商（乙方）：广西易登网络科技有限公司

签订合同地点：广西南宁市

签订合同日期：2025年3月27日

## 目 录

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 一、广西壮族自治区政府采购合同 ..... | 3  |
| 二、成交通知书 .....         | 7  |
| 三、采购需求 .....          | 8  |
| 四、竞标声明 .....          | 11 |
| 五、最终报价 .....          | 13 |
| 六、商务条款偏离表 .....       | 14 |
| 七、服务需求偏离表 .....       | 16 |



## 一、广西壮族自治区政府采购合同

合同编号: GXZC2025-C3-000390-ZXXM (分标 4)

采购单位 (甲方): 广西壮族自治区自然资源信息中心 采购计划号: 广西政采[2025]2504 号-003

供应商 (乙方): 广西易登网络科技有限公司

项目编号: GXZC2025-C3-000390-ZXXM

签订地点: 采购人所在地

签订时间: 2025 年 3 月 27 日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定, 按照招标文件规定条款和中标供应商承诺, 甲乙双方签订本合同。

### 第一条 合同标的

#### 1、服务内容一览表

| 序号                                    | 服务项名称                      | 数 量 | 单 位 | 单 价<br>(元) | 总 价<br>(元) |
|---------------------------------------|----------------------------|-----|-----|------------|------------|
| 1                                     | 全区自然资源远程会商与应急指挥系统<br>统保修服务 | 1   | 项   | 307400.00  | 307400.00  |
| 详见报价表                                 |                            |     |     |            |            |
| 人民币合计金额 (大写): 叁拾万零柒仟肆佰元整 (¥307400.00) |                            |     |     |            |            |

2、合同合计金额包括但不限于满足本次竞标全部采购需求所应提供的服务, 以及伴随的货物和工程 (如有) 的价格, 运输 (含保险)、安装 (如有)、调试、检验、技术服务、培训、税费等所有费用。如磋商文件对其另有规定的, 从其规定。

### 第二条 质量保证

- 1、乙方所提供的产品及服务内容、技术规格、技术参数等质量必须与招响应文件和承诺相一致。
- 2、乙方所提供的产品及服务各项指标均达到质量要求。
- 3、乙方配合甲方开展绩效评价相关工作。

### 第三条 权力保证

- 1、乙方应保证所提供产品及服务内容不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。
- 2、乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。
- 3、未经甲方允许, 项目不能委托第三方。
- 4、没有甲方事先书面同意, 乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供, 也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

5、乙方保证服务过程中形成的所有知识产权成果归甲方所有，且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。如乙方所交付服务成果有产权瑕疵的，视为乙方违约，按照本合同第八条约定处理。但在已经全部支付完合同款后才发现有产权瑕疵的，乙方除了支付违约金还应负担甲方由此产生的一切损失。

#### 第四条 服务期限

- 1、服务期限：从合同签订之日起1年；服务地点：广西区内采购人指定地点。
- 2、乙方提供不符合招响应文件和本合同规定的产品及服务内容，甲方有权拒绝接受。

#### 第五条 工作条件

甲方应提供必要工作条件（如场地、电源、水源等），并协调信息系统相关集成商、开发商提供协助以便开展维保服务。

#### 第六条 售后服务、质保期

- 1、乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招响应文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。
- 2、乙方提供的服务承诺和售后服务及质保期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

#### 第七条 付款方式和质量保证金

- 1、资金性质：财政资金。
- 2、付款方式：合同签订后，甲方在10个工作日内向乙方支付合同总额的30%作为项目服务款；服务期满80个日历日并经甲方确认无服务质量问题后，甲方支付合同款43%给乙方，作为项目运行服务的保障费用；服务期满180个日历日并经甲方确认无服务质量问题后，甲方支付合同款25%给乙方，作为项目运行服务的保障费用。乙方在收到合同款的5个工作日内开具等额合法有效发票给甲方。

- 3、质量保证金：无。

#### 第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

#### 第九条 质量保证及售后服务

- 1、乙方应按招标文件规定的产品及服务内容、技术要求、质量标准向甲方提供相应服务。产品达不到招标文件规定的服务质量、技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：
  - (1)重新提供服务：由乙方承担所发生的全部费用。
  - (2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。
- 2、如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在2小时内到达甲方现场。
- 3、在质保期内，乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。
- 4、上述的服务质量免费保证期为      年，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。

#### 第十条 违约责任

- 1、乙方所提供的产品及服务内容、技术标准、材料等质量不合格的，致使验收不合格的，甲方不予验收，乙方应及时纠正，纠正不及时的按逾期交付处理；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付合同合计金额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额 3%滞纳金（本合同约定甲方可以延期付款或因不可抗力的除外），但滞纳金累计不得超过延期款额 5%。如乙方逾期交付货物或服务的，每逾期 1 日，按合同合计金额 3%支付违约金，由甲方从应付款项中扣除，逾期超过 15 日，甲方有权解除本合同，并要求乙方按合同合计金额 30%支付违约金。

4、乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。

5、乙方不能就所中标的项目进行分包、转包，如发现乙方有分包、转包现象，甲方有权中止合同，按第 7 项承担违约责任，且由此造成的损失由乙方负责赔偿。

6、乙方其它违约行为，按合同合计金额 5%支付违约金并赔偿经济损失。

#### **第十一条 不可抗力事件处理**

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

#### **第十二条 合同争议解决**

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的机构对服务质量进行鉴定。服务质量符合标准的，鉴定费由甲方承担；不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

#### **第十三条 合同生效及其它**

1、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

#### **第十四条 合同的变更、终止与转让**

1、除《中华人民共和国政府采购法》第 50 条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

#### **第十五条 签订本合同依据**

1、政府采购招标文件；

2、乙方提供的响应文件；

3、投标承诺书；

4、中标或成交通知书。

**第十六条** 本合同一式六份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲乙双方各两份。

本合同自签订之日起七个工作日内，采购代理机构应当将合同副本报同级财政部门备案。

|                                                                                                                             |                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>甲方（章）<br>广西壮族自治区自然资源信息中心<br>2025年3月27日 | <br>乙方（章）<br>广西易登网络科技有限公司<br>2025年3月27日 |
| 单位地址：广西壮族自治区南宁市中新路2号                                                                                                        | 单位地址：玉林市一环北路912号4单元308号房                                                                                                  |
| 法定代表或授权代表：<br>                           | 法定代表或授权代表：<br>                       |
| 签约代表：                                                                                                                       | 签约代表：                                                                                                                     |
| 电话：                                                                                                                         | 电话：17776703384                                                                                                            |
| 电子邮箱：                                                                                                                       | 电子邮箱：17776703384@163.com                                                                                                  |
| 开户银行：                                                                                                                       | 开户银行：桂林银行玉林分行                                                                                                             |
| 账号：                                                                                                                         | 账号：660700094524700010                                                                                                     |
| 邮政编码：                                                                                                                       | 邮政编码：537000                                                                                                               |



## 二、成交通知书

### 分标 4 成交通知书

广西易登网络科技有限公司：

贵公司于 2025 年 3 月 25 日所递交的厅本级信息化办公设备配件及其耗材维修、设备维保服务分标 4【项目编号:GXZC2025-C3-000390-ZXXM】的响应文件，经磋商小组评定及采购人确认，确定贵公司为本项目分标 4 的成交供应商，具体内容如下：

成交供应商:广西易登网络科技有限公司；

企业规模：☐中型 ☒小型 ☐微型 ☐其它；

成交金额:叁拾万零柒仟肆佰元整（¥307400.00 元）；

服务期限：从合同签订之日起 1 年。

请贵公司接此成交通知书后在 25 日内与采购人签订合同，并按竞争性磋商文件要求和响应文件的承诺履行合同。

特此通知！

采购人联系人：林源

联系电话：0771-5388333

采购代理机构联系人：陶柳宁

联系电话：0771-5613593

采购人：广西壮族自治区自然资源信息中心

采购代理机构：广西众鑫工程项目管理有限公司

日期：2025 年 3 月 26 日

### 三、采购需求

| 分标 4            |                       |                                                                                                                                                                                                                      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 所属行业：其他未列明行业    |                       |                                                                                                                                                                                                                      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 序号              | 标项名称                  | 数量                                                                                                                                                                                                                   | 单位 | 服务需求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1               | 全区自然资源远程会商与应急指挥系统保修服务 | 1                                                                                                                                                                                                                    | 项  | <p>1、维保范围：14 个市级、75 个县级的视频设备。</p> <p>2、确保厅本级的指挥调度终端设备及系统业务的正常运行。</p> <p>3、确保厅本级到各个市、县级自然资源局等设备具有相连节点单位的系统设备的正常运行。</p> <p>4、在遇到设备硬件故障时，免费及时提供备件替换，备用件清单见附件 1。</p> <p>5、采购人需要设备搬迁时，必须提供工程师现场配合、技术保障。</p> <p>▲6、在重大活动期间，投标人必须提供人员的现场值班服务，保障重大活动的顺利进行。</p> <p>▲7、设备巡检。要求服务工程师做好定期对维保设备的巡检工作。要求每月度不少于一次巡检服务，并提供巡检服务报告。</p> <p>8、现有设备清单及对应的维修次数详见附件 2。</p> <p>9、如因设备故障无法维修的，应免费及时提供兼容原产品功能的设备进行替换。</p> |
| <b>▲一、商务条款</b>  |                       |                                                                                                                                                                                                                      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>▲投标报价要求</b>  |                       | 本项目实行总承包报价；包含本项目所有服务内容、所涉及的配件、备品备件、工具、材料、实施、调试、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及其它所有成本费用的总和。                                                                                                                                       |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>▲服务期限</b>    |                       | 从合同签订之日起 1 年。                                                                                                                                                                                                        |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>▲服务地点</b>    |                       | 广西区内采购人指定地点。                                                                                                                                                                                                         |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>▲付款条件</b>    |                       | <p>合同签订后，采购人在 10 个工作日内向成交供应商支付合同总额的 30%作为项目服务款；服务期满 80 个日历日并经采购人确认无服务质量问题后，采购人支付合同款 45%给成交供应商，作为项目运行服务的保障费用；服务期满 180 个日历日并经采购人确认无服务质量问题后，采购人支付剩余的合同款 25%给成交供应商，作为项目运行服务的保障费用。成交供应商在收到合同款的 5 个工作日内开具等额合法有效发票给采购人。</p> |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>后续技术服务要求</b> |                       | <p>1、技术服务要求：（1）免费上门服务；（2）接到故障通知后，硬件设备问题在 1 小时内响应、软件问题在 15 分钟内响应，2 个小时到达故障现场，24 小时内未能完成故障修</p>                                                                                                                        |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



|      |                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>复的，必须安排工程师现场支持并给出解决方案，72 个小时内提供更换设备损坏的配件（所换配件按厂家承诺提供质保）；（3）提供 7×24 小时电话技术支持（包含电话、邮件、远程桌面支持）；（4）其余按厂家承诺进行。</p> <p>2、免费培训：成交供应商须免费对采购单位的使用人员提供现场技术培训，确保使用人员掌握设备的基本操作和管理维护知识。</p> <p>▲3、磋商供应商须在响应文件中提供具体的售后服务承诺书原件复印件。（格式自拟）</p>  |
| 其他要求 | <p>1、磋商供应商必须保证提供的维保产品配件是正规渠道的原厂产品，并且与采购人原部件品牌、型号相同，如发生相关纠纷，由磋商供应商解决并承担全部责任，与采购人无关。</p> <p>2、维保服务启动后，成交供应商应向采购人提供详细的服务标准、服务手册。</p> <p>3、保密要求：成交供应商必须对服务过程中获得采购人的相关数据严格保密，未经采购人书面授权同意不得泄露给任何单位和个人，更不得利用相关数据进行盈利或开展任何侵害采购人利益的活动。</p> |

## 附件 1:

备用设备清单

| 序号  | 设备名称                                                                  | 型号              | 单位 | 备件数量 | 设备品牌 / 厂家 |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|-----------------|----|------|-----------|
| 1   | 多点控制单元 MCU                                                            | KDV8000A        | 套  | 2    | 科达        |
| 1.1 | MCU 主处理机板                                                             | KDV8000A-MPC    | 块  | 2    | 科达        |
| 1.2 | MCU 电源板 (220V 输入、300W)                                                | KDV8000A-POW-AC | 块  | 2    | 科达        |
| 1.3 | MCU 以太网交换板                                                            | KDV8000A-1S2    | 块  | 2    | 科达        |
| 1.4 | DEC5 电视墙板                                                             | KDV8000A-DEC5   | 块  | 2    | 科达        |
| 1.5 | 数字混音板                                                                 | KDV8000A-APU    | 块  | 2    | 科达        |
| 1.6 | 码流转发板 (32 路 2M 码流)                                                    | KDV8000A-CR12   | 块  | 2    | 科达        |
| 2   | 高清视频会议终端                                                              | KDV-7810        | 台  | 2    | 科达        |
| 3   | 高清视频会议终端                                                              | KDV-7910        | 台  | 2    | 科达        |
| 4   | PTZ 摄像机, 1080i/P, 720P, 10 倍光学变焦, 最低照度 6Lx, F1.8, 信噪比大于 54dB, 支持正装或倒装 | TrueVixon HD90  | 台  | 2    | 科达        |
| 5   | 全向麦克风                                                                 | TrueVoc         | 台  | 2    | 科达        |

## 附件 2:

现有设备清单及其对应的维修次数明细表

| 项号 | 设备名称                     | 数量   | 维护次数   | 设备品牌 / 厂家 |
|----|--------------------------|------|--------|-----------|
| 1  | 多点控制单元 MCU (KDV8000A)    | 15 套 | 5 次/年  | 科达        |
| 2  | 视频会议终端 (KDV7910、KDV7810) | 92 套 | 25 次/年 | 科达        |
| 3  | KDV VCS                  | 1 台  | 1 次/年  | 科达        |
| 4  | KDV2000                  | 1 台  | 1 次/年  | 科达        |

## 四、竞标

### 6. 竞标声明

#### 竞标声明

致：广西众鑫工程项目管理有限公司：

广西易登网络科技有限公司系中华人民共和国合法供应商，经营地址玉林市一环北路912号4单元308号房。

我方愿意参加贵方组织的厅本级信息化办公设备配件及其耗材维修、设备维保服务项目的竞标，为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其竞标产品和服务，我方就本次竞标有关事项郑重声明如下：

1. 我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。

2. 我方不是采购人的附属机构；不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商；在知悉本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

3. 我方承诺响应文件的竞标有效期与磋商文件第三章供应商须知前附表中要求的竞标有效期一致。

4. 在此，我方宣布同意如下：

- (1) 将按磋商文件的约定履行合同责任和义务；
- (2) 已详细审查全部磋商文件，包括澄清或者更正公告（如有）；
- (3) 同意提供按照贵方可能要求的与磋商有关的一切数据或者资料；
- (4) 响应磋商文件规定的竞标有效期。

5. 我方承诺符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

6. 我方在此声明，我方在参加本项目的政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责



令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚)，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

7. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次响应文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

☒ 我方本次响应文件内容中未涉及商业秘密；

☐ 我方本次响应文件涉及商业秘密的内容有：\_\_\_\_\_；

8. 与本磋商有关的一切正式往来信函请寄：玉林市一环北路912号4单元308号房

邮政编号：537000

电话/传真：17776703384 电子邮件：17776703384@163.com

开户银行：桂林银行股份有限公司玉林分行

帐号：660700094524700010

9. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

特此承诺。

注：如为联合体竞标，盖章处须加盖联合体各方公章并由联合体各方法定代表人签署，否则其响应文件按无效响应处理。

法定代表人或者委托代理人（签字）：\_\_\_\_\_

供应商（电子签章）：广西易登网络科技有限公司

2025年3月24日

五、最终报价

投标报价明细表

投标人全称（公章）： 广西易登网络科技有限公司

项目编号及名称： 广本政三化办公、备附件及其耗材销售、设备维保服务（GSZC2025-C3-000390-ZXXM1）-分标4

| 供应商名称        | 报价(总价：元) | 供货期/服务期/负责人          | 保证金缴纳方式 | 备注 |
|--------------|----------|----------------------|---------|----|
| 广西易登网络科技有限公司 | 307400   | 从合同签订之日起1年/项目负责人：廖朝霞 | 银行转账    | 无  |





## 六、商务条款偏离表

### 5. 商务条款偏离表

商务条款偏离表

所竞分标： 分标 4

| 序号 | 采购文件要求（注明章节及条款号）                                                                                                                                                 | 响应文件响应内容（可注明所在页码）                                                                                                                                               | 偏离说明 |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1  | <b>▲投标报价要求</b><br>本项目实行总承包报价；包含本项目所有服务内容、所涉及的配件、备品备件、工具、材料、实施、调试、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及其它所有成本费用的总和。                                                                 | <b>▲我公司响应投标报价要求</b><br>本项目实行总承包报价；包含本项目所有服务内容、所涉及的配件、备品备件、工具、材料、实施、调试、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及其它所有成本费用的总和。                                                           | 无偏离  |
| 2  | <b>▲服务期限</b><br>从合同签订之日起 1 年。                                                                                                                                    | <b>▲我公司响应服务期限</b><br>从合同签订之日起 1 年。                                                                                                                              | 无偏离  |
| 3  | <b>▲服务地点</b><br>广西区内采购人指定地点。                                                                                                                                     | <b>▲我公司响应服务地点</b><br>广西区内采购人指定地点。                                                                                                                               | 无偏离  |
| 4  | <b>▲付款条件</b><br>合同签订后，采购人在 10 个工作日内向成交供应商支付合同总额的 30%作为项目服务款；服务期满 80 个日历日并经采购人确认无服务质量问题后，采购人支付合同款 45%给成交供应商，作为项目运行服务的保障费用；服务期满 180 个日历日并经采购人确认无服务质量问题后，采购人支付剩余的合同 | <b>▲我公司响应付款条件</b><br>合同签订后，采购人在 10 个工作日内向我公司支付合同总额的 30%作为项目服务款；服务期满 80 个日历日并经采购人确认无服务质量问题后，采购人支付合同款 45%给我公司，作为项目运行服务的保障费用；服务期满 180 个日历日并经采购人确认无服务质量问题后，采购人支付剩余的 | 无偏离  |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|   | 款 25%给成交供应商,作为项目运行服务的保障费用。成交供应商在收到合同款的 5 个工作日内开具等额合法有效发票给采购人。                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 合同款 25%给我公司,作为项目运行服务的保障费用。我公司在收到合同款的 5 个工作日内开具等额合法有效发票给采购人。                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |
| 5 | <p>后续技术服务要求</p> <p>1、技术服务要求: (1) 免费上门服务; (2) 接到故障通知后, 硬件设备问题在 1 小时内响应、软件问题在 15 分钟内响应, 2 个小时到达故障现场, 24 小时内未能完成故障修复的, 必须安排工程师现场支持并给出解决方案, 72 个小时内提供更换设备损坏的配件 (所换配件按厂家承诺提供质保); (3) 提供 7×24 小时电话技术支持 (包含电话、邮件、远程桌面支持); (4) 其余按厂家承诺进行。</p> <p>2、免费培训: 成交供应商须免费对采购单位的使用人员提供现场技术培训, 确保使用人员掌握设备的基本操作和管理维护知识。</p> <p>▲3、磋商供应商须在响应文件中提供具体的售后服务承诺书原件复印件。(格式自拟)</p> | <p>我公司响应后续技术服务要求</p> <p>1、技术服务要求: (1) 免费上门服务; (2) 接到故障通知后, 硬件设备问题在 1 小时内响应、软件问题在 15 分钟内响应, 2 个小时到达故障现场, 24 小时内未能完成故障修复的, 安排工程师现场支持并给出解决方案, 72 个小时内提供更换设备损坏的配件 (所换配件按厂家承诺提供质保); (3) 提供 7×24 小时电话技术支持 (包含电话、邮件、远程桌面支持); (4) 其余按厂家承诺进行。</p> <p>2、免费培训: 我公司免费对采购单位的使用人员提供现场技术培训, 确保使用人员掌握设备的基本操作和管理维护知识。</p> <p>▲3、我公司在响应文件中提供具体的售后服务承诺书原件复印件。(格式自拟)</p> | 无偏离 |

## 七、服务需求偏离表

|   | 其他要求                                                                                                                                                                                                                              | 我公司响应其他要求                                                                                                                                                                                                             |     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 6 | <p>1、磋商供应商必须保证提供的维保产品配件是正规渠道的原厂产品，并且与采购人原部件品牌、型号相同，如发生相关纠纷，由磋商供应商解决并承担全部责任，与采购人无关。</p> <p>2、维保服务启动后，成交供应商应向采购人提供详细的服务标准、服务手册。</p> <p>3、保密要求：成交供应商必须对服务过程中获得采购人的相关数据严格保密，未经采购人书面授权同意不得泄露给任何单位和个人，更不得利用相关数据进行盈利或开展任何侵害采购人利益的活动。</p> | <p>1、我公司必保证提供的维保产品配件是正规渠道的原厂产品，并且与采购人原部件品牌、型号相同，如发生相关纠纷，由我公司解决并承担全部责任，与采购人无关。</p> <p>2、维保服务启动后，我公司向采购人提供详细的服务标准、服务手册。</p> <p>3、保密要求：我公司对服务过程中获得采购人的相关数据严格保密，未经采购人书面授权同意不得泄露给任何单位和个人，更不得利用相关数据进行盈利或开展任何侵害采购人利益的活动。</p> | 无偏离 |

注：

1. 说明：应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的商务条款逐条实质性响应，并作出偏离说明。

2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。当响应文件的商务内容低于竞争性磋商采购文件要求时，竞标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。

3. 如果竞争性磋商文件需求为小于或大于某个数值标准时，响应文件承诺内容应当写明具体数值，否则按无效响应处理。

4. 本表可扩展。

供应商名称（电子签章）：广西易智网络科技有限公司

日期：2025年3月24日



## 6. 服务需求偏离表

### 服务需求偏离表

采购项目编号：GXZC2025-C3-000390-ZXXM

采购项目名称：厅本级信息化办公设备配件及其耗材维修、设备维保服务

分标号：分标 4

| 序号 | 采购文件要求（注明章节及条款号）                           | 响应文件响应内容（可注明证明材料所在页码）                           | 偏离说明 |
|----|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|------|
| 1  | 1、维保范围：14 个市级、75 个县级的视频设备。                 | 1、我公司响应维保范围：14 个市级、75 个县级的视频设备。                 | 无偏离  |
|    | 2、确保厅本级的指挥调度终端设备及系统业务的正常运行。                | 2、我公司响应确保厅本级的指挥调度终端设备及系统业务的正常运行。                | 无偏离  |
|    | 3、确保厅本级到各个市、县级自然资源局等设备具有相连接节点单位的系统设备的正常运行。 | 3、我公司响应确保厅本级到各个市、县级自然资源局等设备具有相连接节点单位的系统设备的正常运行。 | 无偏离  |
|    | 4、在遇到设备硬件故障时，免费及时提供备件替换，备用件清单见附件 1。        | 4、我公司响应在遇到设备硬件故障时，免费及时提供备件替换，备用件清单见附件 1。        | 无偏离  |
|    | 5、采购人需要设备搬迁时，必须提供工程师现场配合、技术保障。             | 5、我公司响应采购人需要设备搬迁时，提供工程师现场配合、技术保障。               | 无偏离  |
|    | ▲6、在重大活动期间，投标人必须提供人员的现场值班服务，保障重大活动的顺利进行。   | ▲6、我公司响应在重大活动期间，我公司提供人员的现场值班服务，保障重大活动的顺利进行。     | 无偏离  |

|                                                         |                                                         |     |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----|
| ▲7、设备巡检。要求服务工程师做好定期对维保设备的巡检工作。要求每月度不少于一次巡检服务，并提供巡检服务报告。 | ▲7、我公司响应设备巡检。要求服务工程师做好定期对维保设备的巡检工作。每月度一次巡检服务，并提供巡检服务报告。 | 无偏离 |
| 8、现有设备清单及对应的维修次数详见附件2。                                  | 8、我公司已了解现有设备清单及对应的维修次数详见附件2。                            | 无偏离 |
| 9、如因设备故障无法维修的，应免费及时提供兼容原产品功能的设备进行替换。                    | 9、我公司响应如因设备故障无法维修的，免费及时提供兼容原产品功能的设备进行替换。                | 无偏离 |

注：

1.说明：应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的技术需求逐条实质性响应，并作出偏离说明。

2.供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。当响应文件的商务内容低于竞争性磋商采购文件要求时，竞标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。

4.如果竞争性磋商文件需求为小于或大于某个数值标准时，响应文件承诺内容应当写明具体数值，否则按无效响应处理。

5.本表可扩展。

6.如技术偏离表中的竞标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。

供应商名称（电子签章）：广西易登网络科技有限公司

日期：2025年3月24日