

政府采购合同书

项目名称：医疗设备采购（重）

项目编号：QZZC2025-J1-210156-GXHC

采购单位（甲方）：灵山县第二人民医院

供应商（乙方）：广西立弘科技有限公司

签订合同地点：钦州市灵山县

签订合同时间：2025 年 7 月 15 日

目 录

一、成交通知书	- 1 -
二、医疗卫生机构医药产品廉洁购销合同	- 2 -
三、广西壮族自治区政府采购合同	- 3 -
四、 项目采购需求	- 9 -
采购项目技术规格、参数及要求	- 9 -
五、报价表	- 17 -
六、技术响应、偏离情况说明表	- 18 -
七、其他与本合同相关的资料	- 24 -
(1) 最终报价表	- 24 -
(2) 售后服务承诺书	- 25 -
八、公司营业执照、法人代表、委托人身份证	- 57 -
(1) 营业执照	- 57 -
(2) 医疗器械经营许可证	- 58 -
(3) 第二类医疗器械经营备案凭证	- 59 -
(4) 法定代表人身份证复印件	- 60 -

一、成交通知书

成交通知书

广西立弘科技有限公司：

你方于 2025 年 07 月 04 日 15 时 30 分 参加的采购项目 医疗设备采购（重）（项目编号：QZZC2025-J1-210156-GXHC） 的竞争性谈判采购，经评审小组的评审，采购人根据提交的评审结果确认，确定你方成为本项目的成交人。

成交金额：人民币壹佰肆拾柒万贰仟柒佰伍拾元整（¥1472750.00）；

合同履行期限：自合同签订之日起 45 日历天内安装调试验收合格并交付使用。

请你方接到成交通知书后按采购文件规定的事项于 25 日内 与 灵山县第二人民医院 签订合同。

特此通知。

采购人：灵山县第二人民医院（盖章）

采购代理机构：广西华诚达建设项目管理有限公司（盖章）

2025 年 07 月 07 日

成交供应商如有融资需求，可凭政府采购合同在线“政采贷”向银行业金融机构申请贷款，相关金融产品和银行业金融机构联系方式，可在中征应收账款融资服务平台查询（网址：<https://www.crcrfsp.com/>，客服电话：400-009-0001）。

二、医疗卫生机构医药产品廉洁购销合同

甲方（医疗卫生机构）：灵山县第二人民医院

乙方（医药生产经营企业及其代理人）：广西立弘科技有限公司

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构医药购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本合同，并共同遵守：

一、甲乙双方按照《中华人民共和国民法典》及医药产品购销合同约定购销药品、医用设备、医用耗材试剂等医药产品。

二、甲方应当严格执行医药产品购销合同验收、入库制度，对采购医药产品及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

三、甲方严禁接收乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参与乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

四、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息，或为乙方统计提供便利。

五、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医药产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

六、乙方指定 邱玉明 作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医药产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

七、乙方如违反本合同，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发〔2013〕50号）相关规定处理。

八、本合同作为医药产品购销合同的重要组成部分，与购销合同一并执行，具有同等的法律效力。

九、本合同一式伍份，甲执肆份，乙方执壹份，并从签订之日起生效。

甲方（盖章）：

法定代表人（负责人）：

经办人签名：

2021年 7 月 15 日

乙方（盖章）：

法定代表人（负责人）：

经办人签名：

2021年 7 月 15 日

三、广西壮族自治区政府采购合同

合同编号: 12N4997428462025801

采购人(甲方): 灵山县第二人民医院

采购计划号: LSZC2025-J1-02388

供应商(乙方): 广西立弘科技有限公司

采购项目名称和编号: 医疗设备采购(重)

QZZC2025-J1-210156-GXHC

签订地点:

签订时间:

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》之合同编等法律法规规定,按照竞争性谈判文件(以下简称“谈判文件”)规定条款和乙方竞争性谈判响应文件(以下简称“响应文件”)及其承诺,甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 供货一览表

序号	产品名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量	单位	单价(元)	金额(元)	产品医疗设备注册证号
1	内窥镜用超声诊断设备	开立	EU-10	深圳开立生物医疗科技股份有限公司	1	套	¥699525.00	¥699525.00	国械注准20223061555
2	心输出量测量仪	晟智医疗	CCM-II	苏州晟智医疗科技有限公司	1	台	¥399125.00	¥399125.00	苏械注准20232070421
3	脑波治疗仪	蔚来思创	Neuro-P	南京蔚来思创科技有限公司	3	台	¥124700.00	¥374100.00	苏械注准20222091191
人民币合计金额(大写): 壹佰肆拾柒万贰仟柒佰伍拾元整 (小写): 1472750.00 元									

2. 合同合计金额包含满足本次全部采购需求所应提供的货物,以及伴随的货物和服务、工程(如有)的价格;包含以下部分:(1)竞标货物的总价;(2)货物的标准附件、备品备件、专用工具的价格;(3)包括货款、杂配件、安装调试费、验收费、施工水电费等完成本项过程所需的全部费用;(4)运输、装卸、调试、验收、培训、保修、技术支持、检测费、售后服务等费用;(5)必要的保险费用和各项税费等全部费用。合同合计金额是履行合同的最终价格,除另有约定外,不因任何因素而调整。

3. 设备如需接入甲方 HIS、LIS、PACS 系统或互联互通平台,相关费用由乙方负责。

第二条 质量保证

1. 乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与谈判文件、响应文件和承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。

2. 乙方所提供的货物必须是全新、未经使用的原装产品,且在正常安装、使用和保养条件下,其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权

利。

2. 乙方应按谈判文件规定的时间或响应文件承诺的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

3. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4. 乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 包装和运输

1. 乙方提供的货物均应按谈判文件、响应文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2. 货物的运输方式：_____ 货运 _____。

3. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：_____/_____。

第五条 交付和验收

1. 交付使用时间：按乙方响应文件中所承诺的时间；地点：采购人指定地点。

2. 设备验收合格后，乙方负责对甲方技术人员免费进行设备操作及维护培训，形式、频次不限，直至操作人员均可熟练操作。主要内容应为设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，能达到熟练使用设备及进行日常维护的水平。培训时间、地点：由甲方根据实际情况合理安排。

3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4. 甲方应当在到货（安装、调试完成）后 30 个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

5. 采购人委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

6. 甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 7 日内及时予以解决。

7. 乙方应完全按响应文件《技术需求偏离表》中的技术响应情况提供货物，并配合甲方进行逐条逐项验收，如验收时实际提供的货物在某项技术参数与投标文件响应情况产生争议时，乙方应作出说明，如无法说明的甲方有权拒绝验收，由此产生的所有损失由乙方负责。

第六条 安装和培训

1. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2. 乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：由甲方根据情况合理安排。

第七条 售后服务、保修期

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及谈判文件、响应文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2. 货物保修期：按响应文件的承诺。

3. 乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其他具体约定事项。（见合同附件）

第八条 付款方式及条件

1. 当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以成交单价进行计算，但不得超过本合同采购金额的百分之十。

2. 资金性质：自筹资金。

3. 付款方式：自合同签订后，成交供应商将货物送达指定地点，安装、调试并经采购人验收合格后，成交供应商向采购人开具全额发票，从次月起，总货款一年内按 12 个月平均支付。

第九条 履约保证金

无。

第十条 税费

1. 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十一条 质量保证及售后服务

1. 乙方应按谈判文件规定及响应文件承诺的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。乙方提供货物的质量保证期按交货验收合格之日起计（期限见《采购需求》中的要求）。在保证期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费修理和更换零部件。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

（1）更换：由乙方承担所发生的全部费用。

（2）贬值处理：由甲乙双方协议定价。

（3）退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在 12 小时内到达甲方现场。

3. 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4. 产品质量保证期应当包括但不限于：质保期不少于 1 年，质保期内，乙方负责对其提供的设备进行上门维修，不收取额外费用，所涉及的小件部分质保期内免费更换。

第十二条 调试和验收

1. 甲方对乙方提交的货物依据谈判文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验

收，外观、说明书符合谈判文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收。

2. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3. 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4. 对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

5. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

第十三条 货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 乙方应提供设备的随机附件、技术资料，可包括相应的安装配件、图纸、操作手册、维护手册、质量保证文件、服务指南、清单等一并附于货物内。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。

4. 货物在交付甲方前发生的损毁、灭失等风险均由乙方负责。

5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

第十四条 违约责任

1. 乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处理；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任，且乙方须按合同总额的5%向甲方支付违约金。

3. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处理。

4. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额3%违约金，超过__天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成的经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额万分之一违约金，但违约金累计不得超过延期货款额5%。

5. 乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供服务的，乙方应按本合同合计金额5%向甲方支付违约金，甲方有权解除合同。

6. 乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其他质量原因造成的问题，由

乙方负责，费用从甲方尚未支付给乙方的合同款中作相应扣除，或由乙方承担违约责任。

7. 其他违约行为按合同金额 5%收取违约金。

8. 乙方支付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应承担赔偿责任。

第十五条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十六条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十七条 合同生效及其他

1. 合同经双方法定代表人或授权代表（委托代理人）签字并加盖单位公章或合同专用章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经同级政府采购监督管理办公室审批，并签书面补充协议报同级政府采购监督管理办公室备案，方可作为本合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》之合同编的有关条文执行。

第十八条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十九条 签订本合同依据

1. 谈判文件；

2. 乙方提供的响应文件；

3. 最终报价；

4. 成交通知书。

第二十条 本合同一式五份，甲乙双方各执贰份（可根据需要另增），采购代理机构壹份，具有同等法律效力。自签订之日起两个工作日内，采购人或采购代理机构应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

以下无正文。

甲方（章） 灵山县第二人民医院  2025年7月15日	乙方（章） 广西立弘科技有限公司  2025年7月15日
单位地址：灵山县灵城镇江南路108号	单位地址：广西壮族自治区河池市金城江区金城江街道民和路六巷30号
法定代表人：	法定代表人：邱玉明
委托代理人：梁永宁	委托代理人：
电话：0777-6503055	电话：18078190325
统一信用社会代码：	统一信用社会代码：91451202MACT12J4XH
电子邮箱：	电子邮箱：1018506703@qq.com
开户银行：	开户银行：广西北部湾银行河池市百旺支行
账号：	账号：805255704600001
邮政编码：535499	邮政编码：547099
经办人：	年 月 日

合同须附：

- (1) 成交人有效的“营业执照”副本、组织机构代码证、税务登记证复印件或三证合一复印件（**必须提供，加盖公章**）；
- (2) 法定代表人身份证明（**必须提供，加盖公章**）；
- (3) 有效医疗器械生产或经营许可证复印件（涉及第二类、第三类医疗器械时提供，一类医疗器械如有可提供）（**必须提交，加盖公章**）；
- (4) 法人授权委托书原件和委托代理人身份证复印件（格式见第六章）（**委托代理时必须提供，加盖公章**）；
- (5) 响应文件中的货物技术性能参数、售后承诺书、报价表等证明供货符合响应文件等内容；
- (6) 其他资质证明文件；
- (7) 标的货物清单（设备安装完成后按货物清单验收）。

四、项目采购需求

采购项目技术规格、参数及要求

说明:

一、为落实政府采购政策需满足的要求（根据项目实际情况填写内容）

（1）本竞争性谈判采购文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

（2）根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的，供应商必须在响应文件中提供所竞标产品的节能产品认证证书复印件（加盖供应商电子公章），否则响应文件作无效处理。如本项目包含的配套货物属于品目清单内非标注“★”的产品时，应优先采购，具体详见“第四章 评审程序和评定成交的标准”。

二、采购需求中出现的品牌、型号或者生产供应商仅起参考作用，不属于指定品牌、型号或者生产供应商的情形。供应商可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产供应商替代。

三、凡在“技术要求”中表述为“标配”或“标准配置”的设备，供应商应在货物配置清单中将其标配参数详细列明。本采购需求中技术参数要求所使用的标准或应用标准如与供应商所执行的标准不一致时，按最新标准或较高标准执行。

四、“实质性要求”是指采购需求中带“▲”的条款或者不能负偏离的条款或者已经指明不满足按响应文件作无效处理的条款。

五、采购需求中，标注“▲”项的内容为实质性响应条款，必须满足或优于，否则竞标无效；每款设备参数不带“▲”的参数发生负偏离达3项数以上的，视为不实质性响应采购文件要求，评审时响应文件将被作为无效文件处理。

六、中小企业划分标准所属行业名称（行业名称及划分见本章附件2）：工业。

采购需求一览表			
序号	标的名称	数量 单位	技术参数要求
1	内镜超声（内窥镜用超声系统）	1套	（一）内窥镜用超声系统1个 1.1 便携独立式主机； 1.2 成像模式：B模式；扫描方式：360°机械环扫； ▲1.3 探头转速≥900转/分钟，能实时显示； 1.4 图像存储与回放：主机内置硬盘≥1TB存储容量，支持图像和视频存储，能连续存储1小时的手术视频录像；

		1.5 图像旋转：支持实时动态画面和冻结画面的 360° 角度旋转； ▲1.6 图像镜像调节：支持图像基于垂直中线的镜像显示，并支持伪彩成像功能，伪彩≥4 种； ▲1.7 图像回放：冻结后可实现最大 750 帧图像回放，支持自动回放和手动回放； 1.8 图像测量及标注：可以进行长度、面积和周长测量；具有图像标注、画中画功能；增益、显示范围及对比度可调；支持同一画面距离测量，同一画面面积及周长测量，并支持测量完成后快速修改和再编辑，支持图像的注释信息保存与导出； 1.9 支持中/英多语言； 1.10 显示深度可调：2/3/4/6/9/12cm 分段调节； 1.11 图像增益区间可调：图像增益提供 0-255 级连续可调，支持手势滑动； 1.12 具有动态范围调节功能； 1.13 主机具有≥13.3 英寸电容式全触摸控制屏，支持轨迹球操作； 1.14 应用领域：主机能同时兼容消化道和呼吸道探头，满足消化科、呼吸科的应用； 1.15 设备接口：支持视频输出 DVI、VGA、VIDEO、S-VIDEO，USB3.0 接口≥3 个，USB2.0 接口≥2 个，支持脚踏开关、视频打印机连接、网络接口和 DICOM 标准协议； 1.16 导出格式：支持系统格式导出、PC 格式、图像 (JPG、BMP、TIF)、Run (AVI、WMV)、DICOMDIR； 1.17 具备离线诊断功能：可对患者病例检索查询，支持新建病例、结束病例，支持对历史病例再测量，进行检索、查看、编辑、保存、预览。能够保存、录制患者检查的超声影像资料，能在病人离开后进一步对录像视频进行回放和诊断，为完善后续的诊断方案提供视频依据； 1.18 患者数据导出：支持新建病例、历史病例导出，支持图像、电影文件选择性导出，支持测量、注释信息选择性导出，支持数据 USB 存储、DICOM 服务器及匿名导出； 1.19 数据比对：可对患者同一检查视频进行双幅或四幅不同切面显示对比。
--	--	---

		(二) 内窥镜小探头 1 个 2.1 频率: 12MHZ; 2.2 探头直径$\leq 2.4\text{mm}$; 2.3 工作长度$\geq 2050\text{mm}$; 2.4 探测深度$\geq 20\text{mm}$; 2.5 频率偏差$\leq \pm 15\%$; 2.6 纵向几何位置精度$\leq 5\%$; 2.7 横向几何位置精度$\leq 5\%$; 2.8 扫描角度 360° ; 2.9 侧向分辨率$\leq 2\text{mm}$。 (三) 内窥镜小探头 1 个 3.1 频率: 20MHZ; 3.2 探头直径$\leq 2.4\text{mm}$; 3.3 工作长度$\geq 2050\text{mm}$; 3.4 探测深度$\geq 10\text{mm}$; 3.5 频率偏差$\leq \pm 15\%$; 3.6 纵向几何位置精度$\leq 5\%$; 3.7 横向几何位置精度$\leq 5\%$; 3.8 扫描角度 360° ; 3.9 侧向分辨率$\leq 2\text{mm}$。
2	心输出量测量仪	1 台 ▲ (1) 测量原理: 不采用直接或间接以压力波形和其相关数据推算血流动力学参数的方法。非手持测量方式逐搏记录两小时以上的实测血流数据参数。 ▲ (2) 无创测量血流动力学参数, 数据采集点 (采集位置) ≤ 2 个。 (3) 可对心排量、心指数、每搏量、每搏指数、每搏变异度、外周阻力、阻力指数, 血流峰值速度变异度等参数无创连续监测。 (4) 数据回访过程可单选、组选血流频谱包络功能。 ▲ (5) 可直接测量血流最大、最小及平均流速。 (6) 开机无需校准, 不输入病人任何信息的前提下立即可以测量血流的流速, 脉搏距离等相关参数。 (7) 可测量非搏动血流的流速。 (8) 可对四肢浅表外周动脉进行血流阻力指数 RI 评估。 (9) 可测量最大血流速度变化速率。

		(10) 系统可利用患者身高和体重数据计算体表面积、左心室流出道直径和右心室流出道直径。 (11) 用户可手动输入患者的左心室流出道直径和右心室流出道直径。 (12) 基线变异度工具：可对所有参数同时设定各自基线值，并根据血流搏动实时显示基线变异度。 (13) 血流信号增益值可调，挡位>3 档。 (14) 系统可显示所有参数的测量趋势图和比较趋势图。 (15) 所有参数的“趋势图”可显示任意两个时间点间参数的差值及变化百分比。 (16) 可根据需求按选定的时段和时间分辨率导出数据表格。 (17) 主机显示为不小于 12 寸的 TFT 彩色平面液晶显示屏，分辨率$\geq 800 \times 600$ 像素。 (18) 触屏操作，系统配置 2 个以上标准 USB 接口，不小于 100GB 的储存空间。 (19) 系统配有内置电池，工作时间不小于 3 小时。
3	脑反射治疗仪	3 台 (一) 整机需通过电磁兼容性 EMC 检测，可安全有效的应用于睡眠、强迫性精神病等疾病的辅助治疗。 (二) 基本性能 2.1 便携主机液晶屏显示，屏幕亮度 1~9 档可调，触摸式按键，可开启关系按键音，操作简单，使用方便； 2.2 输入频率响应，在 100 Hz~5kHz 范围内不少于-6 dB；入端输入阻抗不小于 4.7kΩ； 2.3 每路输出最大峰值功率不大于 8mW；输出脉冲幅值：0 V~130 V± 10 V； 2.4 脉冲输出脉冲频率：1.2 Hz$\pm 5\%$；脉冲输出脉冲宽度 1 ms$\pm 10\%$。 (三) 硬件 ▲3.1 设备包含主机刺激器不少于 8 台、嵌入式软件不少于 8 套、脉冲光刺激专用匀光膜眼罩不少于 8 套、脉冲声刺激专用耳机不少于 8 套、专用电刺激线等组成部分，适合各种治疗场景； 3.2 治疗方案不少于 14 种，声光电均可独立调节，声光刺激可调强度不低于 10 档，电刺激可调强度不低于 100 档；

		3.3 心跳音（可做呼吸训练）、背景白噪音、放松治疗音乐，主被动治疗结合，标准 3.5mm 音频接口，可连接第三方音频； ▲3.4 刺激器与管理软件无线连接，无线功能可开启、关闭。可配置无线参数：每个通道都能匹配唯一识别码，保证每个通道准确无误； 3.5 可单人治疗，根据病人症状选择不同治疗方案；在团体治疗中，可随时加入病人，选择不同治疗方案，亦可选择同一方案同时开始治疗。可选时长、频率等，自由移动，不受场地限制。 （四）智能化管理软件 4.1 可显示设备基本信息：可实时显示物理通道连接状态（空闲、运行、离线），实时监测治疗过程中的时间、通道、方案等信息，实时显示治疗剩余时间； 4.2 病员管理功能，可新建，编辑、查询病员信息； 4.3 方案选择功能，可根据病人症状自由选择不同物理通道和不同治疗方案； ▲4.4 数据保存及打印功能：支持自动上传治疗记录，并提示保存，可看到每个患者历次治疗记录，可打印治疗报告，可在软件中设置报告中医院名称、科室名称； 4.5 支持后期治疗方案升级。
▲商务要求		
一、交货时间及交货地点 1. 交货时间：自合同签订之日起 45 日历天内安装调试验收合格并交付使用。 2. 交货地点：采购人指定地点。 二、签订合同日期 自成交通知书发出之日起 25 天内。 三、声明 供应商应对响应文件内容所涉及的专利、专有技术承担法律责任，并负责保护采购人的利益不受任何损害。一切由于文字、商标、技术和软件专利授权引起的法律裁决、诉讼和赔偿费用均由成交供应商负责。同时，具有产品专利、专有技术的供应商应在其响应文件中提供与其自有产品专利、专有技术相关的有效证明材料，否则，不能就其产品的专利、专有技术在本项目采购过程中被侵权问题而提出异议。 四、质量要求 1. 竞标产品需符合采购文件规定的质量、规格和性能的要求，采购文件未提及的部分，按国		

家相关标准、行业标准、地方标准或其他强制性标准、规范标准执行，如有最新的按最新的执行。

2. 供应商所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与采购文件、响应文件和承诺一致。

3. 供应商所提供的货物生产日期应为签订合同两年内生产的、是全新、未经使用过的出厂原装合格产品，如有其他约定按双方签订的合同为准。

4. 测试及检验：采购人如有需要指定第三方在产品使用过程中进行检测或测试所产生的费用均由供应商承担；如果任何被检验或测试的产品不能满足采购要求的，采购人可以拒绝接受该产品，供应商需承担被采购人终止合同的一切风险和费用。

五、质保期

按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，除非各分项有要求，否则，所有设备安装调试并经用户验收合格之日起质保期不少于1年（若国家或生产厂家对本项目所涉及货物的质量保证期的规定高于本项目要求的，应按国家或生产厂家的规定执行，若供应商在响应文件中承诺高于该期限，按照供应商承诺），质保期内免费维修、更换配件，提供设备维修及正常维护保养所需的零部件，质保期外提供终身维修服务，需求表中特别注明的按需求表中的执行。

六、售后服务要求

1. 负责免费送货上门，提供的产品必须是未使用过的全新产品。

2. 质量保证期内定期对设备进行免费保养和维护，免费上门维修、免费更换配件。

3. 质量保证期内，成交供应商负责处理解决货物出现的质量及安全问题并承担一切费用，所有非故意性损坏以及正常使用范围内造成的损坏均要免费维修，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内，但成交供应商也要积极帮助采购人修理，并提供优惠价格的配件和服务。

4. 接到采购人安装通知后，须在要求期限内安装、调试完毕。

5. 安装工程师对本采购文件中提出的性能指标须逐项演示给用户，所有验收指标要求一次完成。

6. 安装、调试过程中，安装工程师有义务对用户讲解仪器的操作及注意事项，对用户提出的问题安装工程师须认真给予正确完整的回答。

7. 免费提供设备操作及维护培训，培训课程有基础理论、使用操作、日常维护、应用方法等内容组成。

8. 维修过程中所需零配件供应商在接到通知后最长不超过2天必须送达采购单位。

9. 供应商应具备完善的备品备件库体系，质保期内能提供相应的应急措施和备件，保证质保期满后近五年内有足够的备品备件。

10. 竞标货物的售后服务必须由供应商直接负责，售后工作由供应商和设备生产商直接协调，维修时间安排应急至少提供5×8小时远程桌面或7×24小时电话技术支持。有常驻厂家售后服务人员且开通有服务热线，保证长期、优惠、及时提供零备件和优质、优惠的维修服务，提供软件终身免费升级。在接到用户维修申请在2小时内做出响应，12小时内派维修工程师到现场维修，

24 小时内解决问题。

七、培训要求

1. 设备验收合格后对采购人技术人员免费进行设备操作及维护培训。主要内容应为设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，能达到熟练使用设备及进行日常维护的水平。

2. 与本项目的相关培训，培训内容及培训人次由采购人根据项目实际需要确定。

八、验收条件及标准

1. 到货检验：成交供应商运送货物到采购人指定地点，经采购人对货物外包装进行检验、数量清点。货物没有出现数量短缺、包装损坏或存在缺陷；货物为原厂商未启封全新包装；如出现货物数量短缺、包装损坏或存在缺陷、不是原厂商未启封全新包装的情形，成交供应商应在采购人限定的时间内补齐或更换全新合格产品，否则采购人有权退货和有权取消合同，由此造成的双方所有损失均由成交供应商负责，必要时可聘请第三方具有相关专业资质机构或专家共同检验。

2. 出厂验收：货物在出厂前必须做出厂前测试，检定校准：如货物属于需要周期检定或校准的计量器具，需在验收前完成一次周期检定或校准。

3. 验收时间：货物到达后，由采购人初步验收合格后成交供应商才可进行安装，货物的参数应符合响应文件技术参数响应要求。

4. 资料验收：根据采购文件、成交供应商响应文件、采购合同以及补充合同（如有）的有关要求进行现场资料验收。

5. 功能、技术验收：成交供应商在货物验收时由采购人对照采购文件的功能目标及技术指标全面核对检验，包括但不限于提供产品注册检测报告、产品注册技术要求、产品彩页等原件进行核查，如不符合采购文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，包括拒不提供的，按相关规定做退货及违约处理，同时视为虚假应标。成交供应商承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。

6. 采购人对整个验收活动的全过程进行跟踪、协作，协调解决验收过程中出现的有关问题。

7. 成交供应商提供原始记录、核查过程质量控制等档案资料，确保原始记录信息完整，可以溯源。以上档案资料按照对应验收期次提交。

8. 成交供应商须为交付验收提供必需的一切条件及相关费用，负责承担验收过程中所产生的一切费用，报价时应考虑相关费用。

9. 验收标准：符合国际、国家及行业有关技术规范和技术标准。

10. 采购项目有其他要求的按其要求。

九、报价要求

1. 竞标报价包括包含满足本次竞标全部采购需求所应提供的货物，以及伴随的货物和服务、工程（如有）的价格；总报价包含以下部分：

（1）竞标货物的总价；

(2) 货物的标准附件、备品备件、专用工具的价格；

(3) 包括货款、杂配件、安装调试费、验收费、施工水电费等完成本项过程所需的全部费用；

(4) 运输、装卸、调试、验收、培训、保修、技术支持、检测费、售后服务等费用；

(5) 必要的保险费用和各项税费等。

2. 竞标报价是履行合同的最终价格，除另有约定外，成交价不因任何因素而调整。

3. 响应报价超过最高限价的均为无效报价。

十、付款方式

自合同签订后，成交供应商将货物送达指定地点，安装、调试并经采购人验收合格后，成交供应商向采购人开具全额发票，从次月起，总货款一年内按 12 个月平均支付。

十一、进口产品说明

☐ 本表的第_____项货物所涉及的货物已按规定办妥进口产品采购审核手续，投标产品可选用进口产品；但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），同时投标人必须负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用。其他货物不接受进口产品参与投标，否则作无效标处理。

☒ 本项目采购货物所涉及的货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，如有进口产品参与投标的作无效竞标处理。

十二、其他要求

1. 设备如需接入医院 HIS、LIS、PACS 系统或互联互通平台，相关费用由成交供应商负责。

2. 供应商必须严格按照以上参数要求供货（不接受任何更改参数的要求），不接受样板机和两年以上库存机，提供的货物必须是全新、未经使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。不接受无货供应商前来参与，成交后又以“正在组织货源”为借口推迟供货，影响采购人工作开展所造成的损失由供应商承担。

3. 成交供应商承担设备交付验收前的运输、安装等作业工人人身、设备安全责任。验收前，如果设备丢失、因供应商自身原因及第三方原因导致损坏，成交供应商自行负责并承担不能交付设备的责任。

4. 本项目不接受被列入不良行为且禁止参加政府采购活动的行政处罚的生产厂家提供的设备。参与本次采购活动的供应商包括生产厂家，其法人及其主要负责人所在的公司近三年内没有违法违规行为。

5. 采购人在本国境内使用成交供应商提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其他知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，成交人应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

6. 在货物验收时，如发现存在虚假响应，采购人将终止合同，并上报监督管理部门。

7. 商务要求条款不接受负偏离。

五、报价表

二、响应报价表

响应报价表

项目名称：医疗设备采购（重）

项目编号：QZZC2025-J1-210156-GXHC

序号	货物名称	品牌、规格型号	生产厂家	数量①	单价(元)②	单项合价(元)③=①×②	备注
1	内镜超声（内窥镜用超声系统）	开立EU-10	深圳开立生物医疗科技股份有限公司	1套	¥699600.00	¥699600.00	主机保修3年，探头保修1年
2	心输出量测量仪	晟智医疗CCM-II	苏州晟智医疗科技有限公司	1台	¥399200.00	¥399200.00	质保2年
3	脑反射治疗仪	蔚来思创Neuro-P	南京蔚来思创科技有限公司	3台	¥124750.00	¥374250.00	质保1年
报价合计（包含税费等所有费用）：（大写）人民币壹佰肆拾柒万叁仟零伍拾元整（¥1473050.00元）； 交货时间：自合同签订之日起45日历天内安装调试验收合格并交付使用							

注：

1. 供应商需按本表格式填写，不得自行更改，也不得留空。
2. 供应商的报价表必须加盖供应商电子签章并由法定代表人或者委托代理人签字或者电子签名，否则其响应文件按无效处理。
3. 报价一经涂改，应在涂改处加盖供应商公章或者加盖电子签章或者由法定代表人或者授权委托人签字（或者电子签名），否则其响应文件按无效处理。
4. 特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，成交供应商名称、地址和成交金额，主要成交标的的名称、规格型号、数量、单价、货物要求等予以公示。
5. 符合采购文件中列明的可享受中小企业扶持政策的供应商，请填写中小企业声明函。注：供应商提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标/成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

供应商名称（电子签章）：西立弘科技有限公司

法定代表人及委托代理人（签字或者电子签名）邱玉明

日期：2025年7月4日

六、技术响应、偏离情况说明表

二、技术要求偏离表

技术要求偏离表

项号	竞争性谈判采购文件需求			响应文件承诺			偏离说明
	货物名称	数量	技术参数要求	货物名称	数量	技术参数要求	
1	内窥镜用超声系统	1	(一) 内窥镜用超声系统 1 个	内窥镜用超声系统	1	(一) 内窥镜用超声系统 1 个	无偏离
			1.1 便携独立式主机;			1.1 便携独立式主机;	无偏离
			1.2 成像模式: B 模式; 扫描方式: 360° 机械环扫;			1.2 成像显示模式: B 模式; 扫描方式: 360° 机械环扫;	无偏离
			▲1.3 探头转速≥900 转/分钟, 能实时显示;			▲1.3 探头转速≥900 转/分钟, 能实时显示;	无偏离
			1.4 图像存储与回放: 主机内置硬盘≥1TB 存储容量, 支持图像和视频存储, 能连续存储 1 小时的手术视频录像;			1.4 图像存储与回放: 主机内置硬盘 1TB 存储容量, 支持图像和视频存储, 能连续存储 1 小时的手术视频录像;	无偏离
			1.5 图像旋转: 支持实时动态画面和冻结画面的 360° 角度旋转;			1.5 图像旋转: 支持实时动态画面和冻结画面的 360° 角度旋转;	无偏离
			▲1.6 图像镜像调节: 支持图像基于垂直中线的镜像显示, 并支持伪彩成像功能, 伪彩≥4 种;			▲1.6 图像镜像调节: 支持图像基于垂直中线的镜像显示, 并支持伪彩成像功能, 伪彩≥4 种;	无偏离
			▲1.7 图像回放: 冻结后可实现最大 750 帧图像回放, 支持自动回放和手动回放;			▲1.7 图像回放: 冻结后可实现最大 750 帧图像回放, 支持自动回放和手动回放;	无偏离
			1.8 图像测量及标注: 可以进行长度、面积和周长测量; 具有图像标注、画中画功能; 增益、显示范围及对比度可调; 支持同一画面距离测量, 同一画面面积及周长测量, 并支持测量完成后快速修改和再编辑, 支持图像的注释信息保存与导出;			1.8 图像测量及标注: 可以进行长度、面积和周长测量; 具有图像标注、画中画功能; 增益、显示范围及对比度可调; 支持同一画面距离测量, 同一画面面积及周长测量, 并支持测量完成后快速修改和再编辑, 支持图像的注释信息保存与导出;	无偏离
			1.9 支持中/英多语言;			1.9 支持中/英多语言;	无偏离
			1.10 显示深度可调: 2/3/4/6/9/12cm 分段调节;			1.10 显示深度可调: 1.5/2/3/4/6/9/12cm 分段调节; (更多显示深度分段可调, 提供厂家盖章技术参数为证, 详见产品技术参数 P65);	正偏离
			1.11 图像增益区间可调: 图像增益提供 0-255 级连续可调, 支持手势滑动;			1.11 图像增益区间可调: 图像增益提供 0-255 级连续可调, 支持手势滑动;	无偏离

1	内镜超声 (内窥镜用超声系统)	1.12 具有动态范围调节功能;	1.12 具有动态范围调节功能;	无偏离
		1.13 主机具有 ≥ 13.3 英寸电容式全触摸控制屏,支持轨迹球操作;	1.13 主机具有 13.3 英寸电容式全触摸控制屏,支持轨迹球操作;	无偏离
		1.14 应用领域:主机能同时兼容消化道和呼吸道探头,满足消化科、呼吸科的应用;	1.14 应用领域:主机能同时兼容消化道和呼吸道探头,满足消化科、呼吸科的应用;	无偏离
		1.15 设备接口:支持视频输出 DVI、VGA、VIDEO、S-VIDEO,USB3.0 接口 ≥ 3 个,USB2.0 接口 ≥ 2 个,支持脚踏开关、视频打印机连接、网络接口和 DICOM 标准协议;	1.15 设备接口:支持视频输出 DVI、VGA、VIDEO、S-VIDEO,USB3.0 接口 3 个,USB2.0 接口 2 个,支持脚踏开关、视频打印机连接、网络接口和 DICOM 标准协议;	无偏离
		1.16 导出格式:支持系统格式导出、PC 格式、图像(JPG、BMP、TIF)、Run(AVI、WMV)、DICOMDIR;	1.16 导出格式:支持系统格式导出、PC 格式、图像(JPG、BMP、TIF)、Run(AVI、WMV)、DICOMDIR;	无偏离
		1.17 具备离线诊断功能:可对患者病例检索查询,支持新建病例、结束病例,支持对历史病例再测量,进行检索、查看、编辑、保存、预览。能够保存、录制患者检查的超声影像资料,能在病人离开后进一步对录像视频进行回放和诊断,为完善后续的诊断方案提供视频依据;	1.17 具备离线诊断功能:可对患者病例检索查询,支持新建病例、结束病例,支持对历史病例再测量,进行检索、查看、编辑、保存、预览。能够保存、录制患者检查的超声影像资料,能在病人离开后进一步对录像视频进行回放和诊断,为完善后续的诊断方案提供视频依据;	无偏离
		1.18 患者数据导出:支持新建病例、历史病例导出,支持图像、电影文件选择性导出,支持测量、注释信息选择性导出,支持数据 USB 存储、DICOM 服务器及匿名导出;	1.18 患者数据导出:支持新建病例、历史病例导出,支持图像、电影文件选择性导出,支持测量、注释信息选择性导出,支持数据 USB 存储、DICOM 服务器及匿名导出;	无偏离
		1.19 数据比对:可对患者同一检查视频进行双幅或四幅不同切面显示对比。	1.19 数据比对:可对患者同一检查视频进行双幅或四幅不同切面显示对比。	无偏离
		(二) 内窥镜小探头 1 个	(二) 内窥镜小探头 1 个	无偏离
		2.1 频率:12MHZ;	2.1 频率:12MHZ;	无偏离
		2.2 探头直径 $\leq 2.4\text{mm}$;	2.2 探头直径:2.4mm;	无偏离
		2.3 工作长度 $\geq 2050\text{mm}$;	2.3 工作长度:2050mm;	无偏离
		2.4 探测深度 $\geq 20\text{mm}$;	2.4 探测深度 $\geq 20\text{mm}$;	无偏离
		2.5 频率偏差 $\leq \pm 15\%$;	2.5 频率偏差 $\leq \pm 15\%$;	无偏离
		2.6 纵向几何位置精度 $\leq 5\%$;	2.6 纵向几何位置精度 $\leq 5\%$;	无偏离
		2.7 横向几何位置精度 $\leq 5\%$;	2.7 横向几何位置精度 $\leq 5\%$;	无偏离
		2.8 扫描角度 360° ;	2.8 扫描角度 360° ;	无偏离
		2.9 侧向分辨率 $\leq 2\text{mm}$ 。	2.9 侧向分辨率 $\leq 2\text{mm}$ 。	无偏离

1	内镜 超声 (内 窥镜 用超 声系 统)	1	(三) 内窥镜小探头 1 个	内 镜 超 声 (内 窥 镜 用 超 声 系 统)	1	(三) 内窥镜小探头 1 个	无偏离
			3.1 频率: 20MHZ;			3.1 频率: 20MHZ;	无偏离
			3.2 探头直径 $\leq 2.4\text{mm}$;			3.2 探头直径: 2.4mm ;	无偏离
			3.3 工作长度 $\geq 2050\text{mm}$;			3.3 工作长度: 2050mm ;	无偏离
			3.4 探测深度 $\geq 10\text{mm}$;			3.4 探测深度 $\geq 10\text{mm}$;	无偏离
			3.5 频率偏差 $\leq \pm 15\%$;			3.5 频率偏差 $\leq \pm 15\%$;	无偏离
			3.6 纵向几何位置精度 $\leq 5\%$;			3.6 纵向几何位置精度 $\leq 5\%$;	无偏离
			3.7 横向几何位置精度 $\leq 5\%$;			3.7 横向几何位置精度 $\leq 5\%$;	无偏离
			3.8 扫描角度 360° ;			3.8 扫描角度 360° ;	无偏离
			3.9 侧向分辨率 $\leq 2\text{mm}$ 。			3.9 侧向分辨率 $\leq 2\text{mm}$ 。	无偏离
2	心输 出量 测量 仪	1 台	▲ (1) 测量原理: 不采用直接或间接以压力波形和其相关数据推算血流动力学参数的方法。非手持测量方式逐搏记录两小时以上的实测血流数据参数。	心输 出量 测量 仪	1 台	▲ (1) 测量原理: 不采用直接或间接以压力波形和其相关数据推算血流动力学参数的方法。非手持测量方式逐搏记录两小时以上的实测血流数据参数。	无偏离
			▲ (2) 无创测量血流动力学参数, 数据采集点 (采集位置) ≤ 2 个。			▲ (2) 无创测量血流动力学参数, 数据采集点 (采集位置) 1 个。	无偏离
			(3) 可对心排量、心指数、每搏量、每搏指数、每搏变异度、外周阻力、阻力指数, 血流峰值速度变异度等参数无创连续监测。			(3) 可对心排量、心指数、每搏量、每搏指数、每搏变异度、外周阻力、阻力指数, 血流峰值速度变异度等参数无创连续监测。	无偏离
			(4) 数据回访过程可单选、组选血流频谱包络功能。			(4) 数据回访过程可单选、组选血流频谱包络功能。	无偏离
			▲ (5) 可直接测量血流最大、最小及平均流速。			▲ (5) 可直接测量血流最大、最小及平均流速。	无偏离
			(6) 开机无需校准, 不输入病人任何信息的前提下立即可以测量血流的流速, 脉搏距离等相关参数。			(6) 开机无需校准, 不输入病人任何信息的前提下立即可以测量血流的流速, 脉搏距离等相关参数。	无偏离
			(7) 可测量非搏动血流的流速。			(7) 可测量非搏动血流的流速。	无偏离
			(8) 可对四肢浅表外周动脉进行血流阻力指数 RI 评估。			(8) 可对四肢浅表外周动脉进行血流阻力指数 RI 评估。	无偏离
			(9) 可测量最大血流速度变化速率。			(9) 可测量最大血流速度变化速率。	无偏离
			(10) 系统可利用患者身高和体重数据计算体表面积、左心室流出道直径和右心室流出道直径。			(10) 系统可利用患者身高和体重数据计算体表面积、左心室流出道直径和右心室流出道直径。	无偏离
			(11) 用户可手动输入患者的左心室流出道直径和右心室流出道直径。			(11) 用户可手动输入患者的左心室流出道直径和右心室流出道直径。	无偏离
			(12) 基线变异度工具: 可对所有参数同时设定各自基线值, 并根据血流搏动实时显示基线变异度。			(12) 基线变异度工具: 可对所有参数同时设定各自基线值, 并根据血流搏动实时显示基线变异度。	无偏离

3	脑反 射治 疗仪	3	3.3 心跳音（可做呼吸训练）、背景白噪音、放松治疗音乐，主被动治疗结合，标准 3.5mm 音频接口，可连接第三方音频；	脑反 射治 疗仪	3	3.3 包含心跳音（可做呼吸训练）、背景白噪音、放松治疗音乐等音乐模式可选，主被动治疗结合，标准的 3.5mm 音频接口，可连接第三方音频；	无偏离
			▲3.4 刺激器与管理软件无线连接，无线功能可开启、关闭。可配置无线参数：每个通道都能匹配唯一识别码，保证每个通道准确无误；			▲3.4 刺激器与管理软件无线连接，无线功能可开启、关闭。可配置无线参数：每个通道都能匹配唯一识别码，保证每个通道准确无误；	无偏离
			3.5 可单人治疗，根据病人症状选择不同治疗方案；在团体治疗中，可随时加入病人，选择不同治疗方案，亦可选择同一方案同时开始治疗。可选时长、频率等，自由移动，不受场地限制。			3.5 可单人治疗，根据病人症状选择不同治疗方案；在团体治疗中，可随时加入病人，选择不同治疗方案，亦可选择同一方案同时开始治疗。可选时长、频率等，可在治疗室、病房、门诊等场所使用，自由移动，不受场地限制。	无偏离
			（四）智能化管理软件			（四）智能化管理软件	无偏离
			4.1 可显示设备基本信息：可实时显示物理通道连接状态（空闲、运行、离线），实时监测治疗过程中的时间、通道、方案等信息，实时显示治疗剩余时间；			4.1 显示设备基本信息：实时显示物理通道连接状态（空闲、运行、离线），实时监测治疗过程中的时间、通道、方案等信息，实时显示治疗剩余时间；	无偏离
			4.2 病员管理功能，可新建，编辑、查询病员信息；			4.2 配置工作站，具备病员管理功能，可新建，编辑、查询病员信息；	无偏离
			4.3 方案选择功能，可根据病人症状自由选择不同物理通道和不同治疗方案；			4.3 具备方案选择功能，可根据病人症状自由选择不同物理通道和不同治疗方案对病人进行治疗；	无偏离
			▲4.4 数据保存及打印功能：支持自动上传治疗记录，并提示保存，可看到每个患者历次治疗记录，可打印治疗报告，可在软件中设置报告中医院名称、科室名称；			▲4.4 数据保存及打印功能：支持自动上传治疗记录，并提示保存，可看到每个患者历次治疗记录，可打印治疗报告，可在软件中设置报告中医院名称、科室名称；	无偏离
			4.5 支持后期治疗方案升级。			4.5 支持后期治疗方案升级。	无偏离

注：

1. 说明：应对照谈判文件“第三章 采购需求”中的技术要求逐条（最小项）实质性响应，并作出偏离说明，否则竞标无效。
2. 供应商应根据竞标设备的性能指标，对照谈判文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。
3. 供应商认为其竞标响应有正偏离的，请在技术要求偏离表中列明，且在响应文件中提供竞标产品的彩页或国家认可有资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品生产厂家的技术参数说明证明

作为佐证，以上佐证材料均需加盖生产厂家或代理商（附生产厂家授权资料）公章。

4. 如技术要求偏离表中的竞标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。

供应商名称（电子签章）：西立弘科科技有限公司

法定代表人或者委托代理人（手写或者电子签名）：邱玉明

日期：2025 年 7 月 4 日



七、其他与本合同相关的资料

(1) 最终报价表

最终响应报价表

项目名称：医疗设备采购（重）

项目编号：QZZC2025-J1-210156-GXHC

序号	货物名称	品牌、规格型号	生产厂家	数量①	单价(元)②	单项合价(元)③=①×②	备注
1	内镜超声（内窥镜用超声系统）	开立 EU-10	深圳开立生物医疗科技股份有限公司	1 套	¥699525.00	¥699525.00	主机保修3年，探头保修1年
2	心输出量测量仪	晟智医疗 GCM-II	苏州晟智医疗科技有限公司	1 台	¥399125.00	¥399125.00	质保2年
3	脑反射治疗仪	蔚来思创 Neuro-P	南京蔚来思创科技有限公司	3 台	¥124700.00	¥374100.00	质保1年
报价合计（包含税费等所有费用）：（大写）人民币壹佰肆拾柒万贰仟柒佰伍拾元整（¥1472750.00元）； 交货时间：自合同签订之日起45日历天内安装调试验收合格并交付使用							

注：

1. 供应商需按本表格格式填写，不得自行更改，也不得留空。
2. 供应商的报价表必须加盖供应商电子签章并由法定代表人或者委托代理人签字或者电子签名，否则其响应文件按无效处理。
3. 报价一经涂改，应在涂改处加盖供应商公章或者加盖电子签章或者由法定代表人或者授权委托人签字（或者电子签名），否则其响应文件按无效处理。
4. 特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，成交供应商名称、地址和成交金额，主要成交标的的名称、规格型号、数量、单价、货物要求等予以公示。
5. 符合采购文件中列明的可享受中小企业扶持政策的供应商，请填写中小企业声明函。注：供应商提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标/成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

供应商名称（电子签章）：广西立弘科技有限公司

法定代表人及委托代理人（签字或者电子签名）：邱玉明

日期：2025年7月4日



(2) 售后服务承诺书

五、售后服务承诺

售后服务承诺

(一)、售后服务承诺

针对医疗设备采购(重)(项目编号: QZZC2025-J1-210156-GXHC)项目, 我公司郑重承诺, 如我公司经评审后确定为中标供应商, 我公司保证, 提供的竞标产品为全新、完整、未使用过的原厂正品。全面履行招标文件规定的服务要求及投标响应文件中的各项承诺:

1、质保期

按国家有关产品“三包”规定执行“三包”, 其中: 内镜超声(内窥镜用超声系统)主机质保3年, 探头质保1年; 心输出量测量仪质保2年; 脑反射治疗仪质保1年。质保期内免费维修、更换配件, 提供设备维修及正常维护保养所需的零部件, 质保期外提供终身维修服务, 需求表中特别注明的按需求表中的执行。

2、针对本项目的售后服务承诺和措施

2.1、竞标报价包括包含满足本次竞标全部采购需求所应提供的货物, 以及伴随的货物和服务、工程(如有)的价格; 总报价包含以下部分:

- (1) 竞标货物的总价;
- (2) 货物的标准附件、备品备件、专用工具的价格;
- (3) 包括货款、杂配件、安装调试费、验收费、施工水电费等完成本项过程所需的全部费用;
- (4) 运输、装卸、调试、验收、培训、保修、技术支持、检测费、售后服务等费用;
- (5) 必要的保险费用和各项税费等。

2.2、竞标报价是履行合同的最终价格, 除另有约定外, 成交价不因任何因素而调整。

3、故障处理

竞标货物的售后服务由供我公司直接负责, 售后工作由我公司和设备生产商直接协调, 维修时间安排应急提供5×8小时远程桌面或7×24小时电话技术支持。有常驻厂家售后服务人员且开通有服务热线, 保证长期、优惠、及时提供零部件和优质、优惠的维修服务, 提供软件终身免费升级。在接到用户维修申请在2小时内做出响应, 12小时内派维修工程师到现场维修, 24小时内解决问题。

4、质量要求

4.1、竞标产品符合采购文件规定的质量、规格和性能的要求, 采购文件未提及的部分, 按国家相关标准、行业标准、地方标准或其他强制性标准、规范标准执行, 如有最新的按最新的执行。

4.2、我公司所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与采购文件、响应文件和承诺一致。

4.3、我公司所提供的货物生产日期为签订合同两年内生产的、是全新、未经使用过的出厂原装合格产品, 如有其他约定按双方签订的合同为准。

4.4、测试及检验: 采购人如有需要指定第三方在产品使用过程中进行检测或测试所产生的费用均由我公司承担; 如果任何被检验或测试的产品不能满足采购要求的, 采购人可以拒绝接受该产品,

我公司需承担被采购人终止合同的一切风险和费用。

5、质保期内和质保期外的售后承诺和措施

我公司对所售产品提供终身维护、维修，负责产品的技术咨询、安装、培训、维修、定期维护保养、产品升级和客户的投诉、建议，提供中文操作、保养、维修手册等相关技术支持文件及其它相关的服务。质保期内外服务具体内容如下：

1 我公司承诺，质保期内（以交货并验收合格之日算起）为采购人提供以下技术支持和服务：

（1）、电话咨询：我公司为采购人提供7×24售后服务热线（18078190325），或可直接拨打产品售后服务热线作为技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

（2）、现场响应：采购人遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，我公司在12小时内到达现场进行处理，确保设备系统正常工作。

（3）、定期维护：我公司将每个季度定期到用户单位回访，及时向用户了解设备使用情况，协助用户进行设备日常维护与保养。对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。保养完毕，将提供《现场服务记录单》。

（4）、远程支持

A、通过邮件、即时通讯工具提供在线技术支持，协助客户分析和维护相关设备，即时诊断机器故障，制定服务方案。（包括软/硬件问题）

B、耗材和备品备件配备合理，如需更换配件，我公司将通过顺丰快递及时寄送，同时通过邮件、即时通讯工具等提供配件更换指导说明。

当设备出现重大故障时，如客户不能通过我公司远程协助解决故障，我公司将在确认故障内容后，尽快委派工程师提供现场维修。

（5）质保期内如设备出现属于我公司原因的故障（即除了买方使用不当造成的损失和设备正常的易损件以外），我公司将无偿修理以及免费提供备件，如属于设备本身的设计或缺陷等质量问题，我公司负责更换全新设备。

（6）免费培训：在为客户安装、调试产品或软件的同时，我公司免费提供现场培训及相关技术咨询。培训内容包括技术原理、操作、日常基本维护与保养，使参加培训的人员能独立使用，同时能独立处理常见性故障。人员培训费用由我公司承担。

（7）质保期内能提供相应的应急措施和备件，保证质保期期满后近五年内有足够的备品备件。

（8）其余按厂家承诺执行。

6、质保期为采购人提供以下技术支持和服务

6.1、同样提供电话咨询服务，并承诺提供产品上门维护服务。

6.2、质保期后，我公司对所购我司的设备提供两种维修方式：

一是按照《保修合同》维保，采购人购买《保修合同》后，质保期内我公司按照合同条款

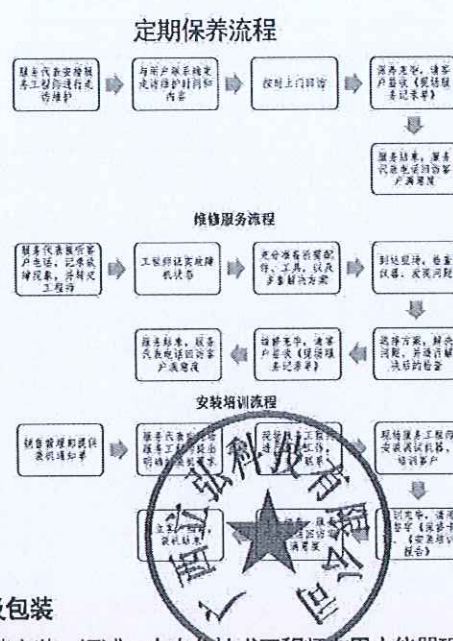
规定提供保修服务。

二是按每次维修所要更换的零配件收取零配件成本费，免受人工费。采购人无需支付任何的差旅费、食宿等其他费用。

6.3、质保期后我公司对设备提供有偿的维护及修理，任何由制造、材料、工艺及软件设计等原因引起的非正常损坏或运转异常我公司负责修理。

(二)、售后服务方案

1、售后服务流程



2、产品的发货、运输及包装

2.1、免费送货上门，免费安装、调试；由专业技术工程师在用户仪器现场，对用户人员提供仪器的基本原理、结构、基本操作及维护知识免费培训，并指导用户进行样品分析检测，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。

2.2、合同签订后，我公司立即向中标产品生产厂家进行采购，保证按时交货。

2.3、产品发出前 24 小时内通知采购方，让采购方有充足的时间做好接货的场地准备，货物抵达前 48 小时内通知采购方货物即将运达，让采购方做好接货的时间和人员准备。

2.4、货物到达后，我公司将前往采购方和采购人一起进行接货，并进行货物清点。

2.5、货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达采购方指定地点。

2.6、使用说明书、质量检验证明书、保修单据、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

2.7、在运输过程中为所交付的产品办理保险，货物在交付采购方前发生的风险均由我公司负责。

3、验收条件及标准

3.1、到货检验：我公司运送货物到采购人指定地点，经采购人对货物外包装进行检验、数量清点。货物没有出现数量短缺、包装损坏或存在缺陷；货物为原厂商未启封全新包装；如出现货物数量短缺、包装损坏或存在缺陷、不是原厂商未启封全新包装的情形，我公司在采购人限定的时间内补齐或更换全新合格产品，否则采购人有权退货和有权取消合同，由此造成的双方所有损失均由我公司负责，必要时可聘请第三方具有相关专业资质机构或专家共同检验。

3.2、出厂验收：货物在出厂前必须做出厂前测试，检定校准：如货物属于需要周期检定或校准的计量器具，需在验收前完成一次周期检定或校准。

3.3、验收时间：货物到达后，由采购人初步验收合格后我公司才可进行安装，货物的参数应符合响应文件技术参数响应要求。

3.4、资料验收：根据采购文件、我公司响应文件、采购合同以及补充合同（如有）的有关要求进行现场资料验收。

3.5、功能、技术验收：我公司在货物验收时由采购人对照采购文件的功能目标及技术指标全面核对检验，包括但不限于提供产品注册检测报告、产品注册技术要求、产品彩页等原件进行核查，如不符合采购文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，包括拒不提供的，按相关规定做退货及违约处理，同时视为虚假应标。我公司承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。

3.6、采购人对整个验收活动的全过程进行跟踪、协作，协调解决验收过程中出现的有关问题。

3.7、我公司提供原始记录、核查过程质量控制等档案资料，确保原始记录信息完整，可以溯源。以上档案资料按照对应验收期次提交。

3.8、我公司为交付验收提供必需的一切条件及相关费用，负责承担验收过程中所产生的一切费用，我公司报价时应考虑相关费用。

3.9、验收标准：符合国际、国家及行业有关技术规范和技术标准。

3.10、采购项目有其他要求的按其要求。

4、合同签订期、货物期限或者交货时间及交付使用地点

1、交货时间：自合同签订之日起 45 日历天内安装调试验收合格并交付使用。

2、交货地点：采购人指定地点。

3、自成交通知书发出之日起 25 天内。

5、我公司售后服务负责人、联系方式

售后服务负责人：邱经理、18078190325。

6、回访

我公司产品服务部已建立严格的定期回访制度。设备交货验收合格后每季度对设备进行回访，并提供详细的设备维护保养方案给采购人。对我公司产品实行维修、维护并优惠提供

备品备件。我公司维修工程师将定期对仪器使用质量进行现场使用巡访，及时给与使用及维护方面得技术指导，让我公司产品更好的进行正常使用。

7、售后服务机构、联系方式

附表 A: 售后服务机构情况表，能为本项目提供售后服务的机构（含第三方售后服务机构）

序号	机构名称	机构性质	注册地址	货物技术人员数量	联系电话
1	广西立弘科技有限公司	有限责任公司 (自然人投资或控股)	广西壮族自治区河池市金城江区金城江街道民和路六巷 30 号	2	18078190325
2	广西立弘科技有限公司钦州办事处	办事处	钦州市恒大绿洲 08 栋 1 单元 1001 室	2	18172363801
3	深圳开立生物医疗科技股份有限公司南宁分公司	分公司	广西南宁市青秀区东葛路 118 号南宁青秀万达广场西 2 董 3903 号	2	0771-5386470
4	上海信巨凡贸易有限公司	有限责任公司 (自然人投资或控股)	上海市嘉定区江桥镇鹤望路 601 号 2 层 211-1 室	3	17830286349
5	南京蔚来思创科技有限公司	有限责任公司 (自然人投资或控股)	南京市雨花台区龙飞路 12 号 5 层 512 室	3	19850407232

(三)、培训计划

1、培训总则

我公司根据方案提出的要求及采用的相关技术提出全面培训计划并征得贵单位同意后实施。培训工作满足本章要求的培训服务。

提供高水平的培训。培训包括设备标准操作方法、设备使用注意事项、设备基础维护知识、设备一般故障处理方法、设备重大故障处理方法、设备维护保养细则、设备使用技术指导。

2、培训目的

为了使本项目所涉及的设备管理员和维护人员能全面地了解整个设备，增强维护和使用设备的技能，我们除了向用户提供整个设备的技术说明、操作说明和相关的文档之外，还将负责组织对管理和技术人员进行全面高质量的培训。

培训的目的主要是使管理和使用设备的人员不仅对整个设备有足够的认识，而且能完全胜任所承担的工作，确保整个设备安全可靠地运行，并达到最大效益。为此，我们针对人员各自的工作性质，对不同职责的工作人员分类进行专门培训，使他们掌握一定的专业技能和一

定的开发能力。

我们将提供多种培训课程和按客户所需要的各种深度、广度的产品和技术知识讲座。由本期项目主要设备供应商提供的对相关技术人员进行针对性的培训，使他们能够获取国内外大型综合设备的成功经验，熟练掌握所提供的设备及软件的运行维护操作，同时掌握各种先进的软件技术。另外，我们的技术人员和培训教师随时准备为客户提供技术支持和最新技术信息。

3、培训对象

● 相关领导和各部门负责人的培训

针对该类培训对象，使其最终达到能熟悉设备的用法和意义，并对本项目的深入应用作总整体上的指导、规划，推动整个设备的整体应用深度和广度。

● 管理人员和技术骨干

由于管理人员和技术骨干的有效管理及正确决策是保证设备顺利实施和运行，因此对管理人员及技术骨干的培训提出更高的要求，建议安排管理人员及技术骨干到进行集中专项培训，使他们提高管理水平，学习成功经验，掌握相关行业的最新技术动态和方向。

● 设备维护人员

设备维护人员是指对项目中的设备进行管理和维护的人员。这部分人员经过培训，主要能达到以下目标：

- ✓ 掌握设备的初始化和主要参数的设定方法；
- ✓ 对一般性故障进行诊断、定位和排除；
- ✓ 掌握设备故障后的恢复方法；
- ✓ 熟练查阅各种设备操作和维护手册；
- ✓ 指导一般操作人员的工作。



4、培训形式

为了使培训达到最佳效果，使用户获得尽可能多的知识和经验，我们将采用多种途径对用户进行培训：

授课：由专业资深的教师，在现场对用户进行培训。通常由课堂讲授和现场操作讲授组成，通常由用户的使用手册支持，适当的操作为辅助。

现场指导：在项目执行过程中，我们的工程师在实际操作中，会详细讲解操作步骤，指导客户操作，并解答客户的问题。

研讨会：我们将通过定期组织研讨会，和用户一起对项目管理、技术发展等问题进行研讨。

交流会：在项目执行过程中，我们会经常与客户相互交流工作的经验、存在的问题。

● 培训策略

对于本设备的培训策略主要是：

A、由厂商对设备进行全面的设备技术培训

B、由原厂商进行较有深度的、涉及面较窄的集中技术培训

因此，本次培训采用现场培训方式，由我公司和原厂家共同提供。

● 培训大纲

我公司对业主方技术人员进行有关设备安装、调试、维护、操作、保养等方面的技术培训，直至能熟练独立操作。详细的培训时间、培训人数、培训计划和培训内容将在合同签订后征得业主方同意后实施。

我公司或原厂商的培训教员具有至少三年的相同课程的教学经验。所有的培训教员都采用中文授课，并提供培训用计算机、网络环境、文字资料和讲义等相关用品，所有的资料都为中文书写。

● 现场培训

现场培训是指在项目所在地免费为现场的相关人员进行培训，培训人员不限，培训内容：

- ①设备标准操作方法、设备使用注意事项
- ②设备基础维护知识、设备一般故障处理方法、设备重大故障处理方法
- ③设备维护保养细则
- ④设备使用技术指导。

● 集中培训

培训时间：与业主协商确定

培训地点：具体地点与业主协商确定

培训计划：培训开始前我公司提供一份培训的详细计划，包括培训日期、授课方式、教材及教员职称与经历，并报业主批准。

培训内容：设备操作使用，设备结构及原理，设备维护等 培训费用：免费技术培训。

● 培训教材

培训教材是根据本项目的建设内容由原厂商和我公司编写的设备实施、维护的内容，培训教材以中文格式编写，教材应保证每个学员有一整套。培训教材内容应包括：

- ✓ 相关设备的安装，调试和维护工作；
- ✓ 培训用的教材应提供最新的，并与所供应设备一致的版本；
- ✓ 提供培训人员实习所需的设备、工具、测试仪表及器材等。

附表：培训日程及费用

课程名称	提供的资料	持续时间	授课教师	培训对象	培训地点	课程费用
设备的工作原理、配置、性能及特点	产品使用说明书、培训课件	4学时	厂家	医院操作使用人员、设备维护人员等	采购人指定地点	免费
设备的安装、调试及正确的使用方法	产品使用说明书、培训课件	6学时	厂家	医院操作使用人员、设备维护人员等	采购人指定地点	免费

软件的操作流程	产品使用说明书、培训课件	8学时	厂家	医院操作使用人员、设备维护人员等	采购人指定地点	免费
设备的检测与维护	产品使用说明书、培训课件	6学时	厂家	医院操作使用人员、设备维护人员等	采购人指定地点	免费
设备故障的维修方法	产品使用说明书、培训课件	4学时	厂家	医院操作使用人员、设备维护人员等	采购人指定地点	免费
费用总计：免费						

● 设备维护保养

定期的维护保养、质保服务：质保期内每年提供4次定期维护保养，包含设备的安全检查、设备除尘保养、运行状态检查等等，并提供定期维护预先计划与保养报告。

（四）、针对本项目实际情况的应急方案（风险防范措施）

1、应急服务标准

1.1、我公司设立有应急制度，指定专人负责本项目应急服务工作，为用户单位提供7X24小时服务。

2.2、我公司承诺在接到用户通知后，立即响应并及时问清出现的问题的大概情况，我公司技术人员在30分钟之内给予答复并在12小时内带上备品和维修设备抵达现场，及时查出问题原因并完成维修或更换。

2、应急服务原则

以用户单位的交货期为基准，充分调动公司一切资源，确保准时交货，并做好相关预案。

3、应急工作制度

3.1、目的及适用范围

为预防和控制潜在的事故或紧急情况发生，及时做出应急预警和响应，最大限度地减少可能产生的事故后果，特制定本制度。

本制度适用于我公司应急救援预案的制定和可能及已发生的安全生产事件的预防和处理。

3.2、应急管理原则

实行主要领导负责下的分级管理制：在公司总经理的统一领导下，建立健全“统一领导，分级管理，分线负责”的应急救援制度。健全应急救援组织体系，建立应急救援队伍，制定完善应急预案，开展应急救援演练。公司领导和管理人员各司其职、各负其责，充分发挥应急响应的指挥作用。

以人为本，安全第一：把保障生命安全和身体健康、最大程度地减少事故造成的人员伤亡和财产损失作为首要任务。切实加强应急救援人员的安全防护。

预防为主，强化基础，快速反应：坚持预防与应急相结合、常态与非常态相结合，常抓不懈，在不断提高安全风险辨识、防范水平的同时，加强现场应急基础工作，做好常态下的风

险评估、物资储备、队伍建设、完善装备、预案制定和演练等工作。强化一线一员的应急处置能力，“早发现、早报告、迅捷处置”，居安思危，预防为主。

科学实用：应急预案具有针对性、实用性和可操作性。通过危险源辨识、风险评估进行编制；应急对策简练实用，通过演练不断完善改进。依法规范，加强管理。

分级响应应急工作按照事故的应急程度、波及和影响范围，实施分级应急响应。

3.3、组织领导及职责分工

a. 组织领导成员单位：售后服务组、技术组、管理组、采购组

b. 各相关部门职责

售后服务组接到客户投诉要按规定的时限认真进行处理，并及时对客户予以回复，直到客户满意为止；遇有突发或重大服务质量问题的信息，应及时会同相关责任部门处理，遇到重大服务质量问题应及时向公司领导汇报，并建议召开小组会议研究处理办法和组织实施。

售后组会同技术组研究制定应对和解决突发和重大服务质量问题的预案，指定相关责任人，对预案全面掌握并能随时操作和使用。而后，将预案及时传达有关部门，并做好培训工作。

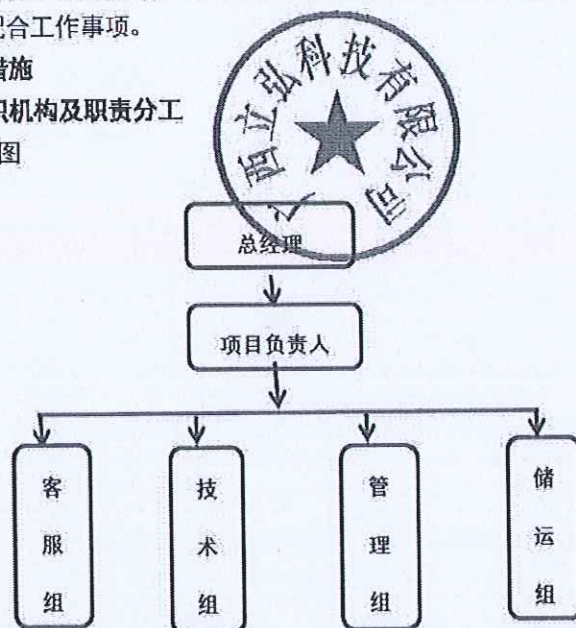
技术组对产品质量有所记录，并在发生重大质量问题时能够及时提供所需资料，积极配合售后组的工作。

采购部落实紧急订货任务，以确保产品紧急供货工作不被延误或最大程度地减少延误时间，对突发性恶劣天气导致送货工作不能正常进行，按预案规定需要调整送货时间的，负责向相关部门提报配合工作事项。

3.4、应急处理措施

1) 应急服务组织机构及职责分工

①应急组织机构图



②职责分工

总经理负责发生紧急交货任务的总体指挥。

项目负责人负责协助指挥进行发生紧急交货任务的具体指挥。

客服组负责发生紧急交货任务即时传达和报备。

技术组负责技术措施方面的方案制定，负责紧急交货状况处理中组织相关产品的调配、对紧急配送的产品进行检验、安装调试。

管理组负责增加参与紧急任务的人员协调安排和货物配送安排。

储运组根据项目安排，及时安全有效的将医疗设备运输到采购单位指定地址。

2) 应急预案

缺货应急保障

我公司建立应急供货预案，对应急使用的产品而巧遇厂家断货或因不可预见外力比如天气、节假日物流运输迟缓等原因影响到货的供货，我公司将启动应急供货预案，由应急小组专职处理突发的应急供货事件，保证及时将满足客户需求的产品送到，应急供货方案如下：

A、为了确保货物的库存量，我公司采购部依据采购经验，在多雨、多雾、多雪等恶劣天气多发季节，物流运输繁忙时段预见性提前加大备货量，以保证货物库存量充足。

B、建立产品生产厂家产品目录和生产计划联动更新体制，针对受市场环境的影响减少产能甚至停产或短时订单量大产能不足等原因影响供货的信息及时更新，并将相关信息第一时间向客户进行通报和沟通，作出应急方案措施供客户参考决策。

C、建立同类产品生产厂家供货渠道信息库，并实时更新和沟通，在应急供货事件处理中提供调供同类产品的可能。

D、建立同行应急供货联动机制，与同行公司建立友好互助的应急供货联动机制，在应急供货事件处理中提供从同行公司调供货物的可能。

E、当应急供货事件发生时，我公司应急小组将与客户进行充分沟通，提出应急供货的方案和措施，经客户同意后实施。

F、当因省内物流运输迟缓导致应急供货事件发生时，经与客户沟通并达成一致意见时我公司将采用专车送达的方式直接将货物送达客户指定地点。

运输应急预案

①天气突变应急预案

如在运输作业期间遇天气突变，如降雨降雪等情况，我公司及时对产品进行遮盖并对车辆采取防滑措施，保证货物安全运抵指定地点。

②车辆故障应急预案

在运输前，通知备用车辆及维修人员待命。如在途中运输车辆出现故障，立即安排维修技术人员进行维修。如确定无法维修，及时调用备用车辆，采取紧急运输措施，保证在最短时间内运抵指定地点；

③道路紧急施工应急预案

运输经过的路线进行反复勘察，并在医用设备起运前一天再次确认道路状况，掌握运输路

线的详细资料。尽管如此，仍难以完全避免因道路紧急开挖施工导致的通行受阻情况。遇到此类情况，现场经理应及时采取补救措施，如难度较大项目经理将亲赴现场，协调内外部资源，及时提出运输路线整改方案，在施工部门配合下在最短的时间内完成对施工道路进行整改，确保医用设备运输顺利通行。

④道路堵塞应急预案

在医用设备运输过程中遇到交通堵塞情况；服从当地交通主管部门的协调指挥，加强交通管制。

⑤交通事故应急预案

在运输车辆发生交通事故时，现场人员及时保护事故现场，并上报项目经理、客户及保险公司，说明情况，积极协调交警主管部门处理，必要时，协调交警主管部门在做好记录的前提下“先放行后处理”。

⑥加固松动应急预案

运输过程中，因客观原因导致捆扎松动的情况下，由随从的质量监控人员及专家认真分析松动的原因，重新制定切实可行的加固方案，对大件（医用设备）进行重新加固。

⑦不可抗力应急预案

在运输过程中有不可抗力的情况发生时，首先将运输产品置于相对安全的地带、妥善保管，利用一切可以利用的条件将事件及动态通知客户，并按照客户的授权开展工作。如果基本的通讯条件不具备，则做好相关记录和医用设备的保管工作，直到与客户取得联系或者不可抗力事件解除。不可抗力的影响消除后，如果具备继续承运的条件，项目部将在确保医用设备以及运输人员安全的前提下，继续实施运输计划。

（五）、质量保证措施

1、供货质量保证措施

我司确保本项目所提供的医疗设备供应渠道正常、质量保证，无假货、二手或翻新设备，检验手续合法有效。具有较好的使用效果，质量保证完善，符合国际、国内相关标准，同时我司也建立了质量保证体系，指定了质量保证措施。

1.1、质量体系

质量保证体系及检查制度，我司及项目部专门成立的质量检查机构，以我司质安技术部和项目部为主体，质检员为骨干，形成职务明确、有责有权，又相互监督、相互促进的有机整体，使质检工作制度化、系列化、标准化。

并且公司将严格按照质量体系标准和质量方针的要求，进行医用耗材及设备质量策划和质量控制，确保项目质量优良，使公司的产品充分满足用户需要，并达到公司总体质量目标的真正实现。

充分发挥企业优势，科学的组织工作，严格履行合同，确保实现如下目标：

质量计划：在招标方的支持和配合以及我司的严格管理下，耗材及设备质量等级确保一次验

收合格，达到合格标准。

2.2、质量的要素控制

影响医疗设备供应的要素贯穿了供货的全过程，概括起来主要有“人、材料、机械设备、方法和环境”等五大方面。人的影响包括项目管理和施工人员的素质、理论技术水平、生理缺陷、心理行为、错误行为，以及人员的违纪违章。材料包括原材料、成品、半成品等是物质条件，材料的质量是整个项目质量的基础。设备质量控制包括机械设备的选择和机械设备的使用操作。贯彻“人机固定原则，实行定机、定人、定岗位责任的“三定”制度。

方法控制包含项目整个供货周期内所采取的技术方案、工艺流程、组织措施、检测手段等的控制。影响质量的环境因素较多，有管理环境，如质量保证体系、质量管理制度等；劳动环境。

2.3、具体的保证措施

✓ 我公司保证所供货物是全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。我公司保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能，没有因我公司的行为或疏忽而产生的缺陷。在货物最终交付验收后不少于招标文件规定或我公司承诺的质量保证期内，本保证保持有效。

✓ 在质量保证期内所发现的缺陷，采购人应尽快以书面形式通知我公司。

✓ 我公司收到通知后应在招标文件规定或我公司承诺（两者以较长的为准）的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

✓ 在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，采购人可以根据本合同规定以书面形式向我公司提出补救措施或索赔。

✓ 我公司在约定的时间内未能弥补缺陷，采购人可采取必要的补救措施，其风险和费用将由我公司承担，采购人根据合同规定对我公司行使的其他权利不受影响。

2、设备包装措施

2.1、如我公司有幸中标，我公司提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在转运中损坏或变质。这类包装采取防潮、防晒、防锈、防腐蚀、防振动及防止其它损坏的必要保护措施，从而保护货物能够经受多次搬运、装卸及海运、水运和陆地的长途运输。我公司将承担由于其包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失的责任或费用。

2.2、如果单件包装箱的重量在 2 吨或 2 吨以上，我公司将在包装箱两侧用文字标注“重心”和“起吊点”以便装卸和搬运。根据货物的特点和运输的不同要求，我公司将在包装箱上清楚地标注“小心轻放”、“此端朝上，请勿倒置”、“保持干燥”等字样。

2.3、包装箱内附一份详细装箱单、质量证书和保修保养证书。

2.4、包装将按设备特点，按需要分别加上防潮、防霉、防腐蚀的保护措施，以保证货物在没有

任何损坏或腐蚀的情况下安全运抵合同供货地点。

2.5、包装所用的材料及包装物结构具有较强的可复原性，以保证货物在现场开箱后能方便地按原包装复原。

3、设备保管措施

设备封存的目的之一，是要提高保管质量，保护其不受损失。要采取妥善措施，切实加强封存设备的保管保养工作，使设备始终处于良好的技术状况或至少保持现有的技术状况，不致遭到自然侵蚀而日益劣化。

凡新设备或大修出厂后未经磨合的机械设备封存时，应在封存前完成磨合程序并进行磨合保养工作，以便使设备处于磨合完了正常待用状态。防止将来封存日久，一旦启封时发生遗漏磨合程序的现象。如果由于客观条件限制，达不到上述要求，则应该明显标明。

凡带有附属装置的机械设备，应尽可能将其附属装置集中就近存放，避免主机入库，附件散置各处，天长日久易发生错配或丢失现象。

一切设备的工作装置均不得悬空放置。如工程机械的铲斗、刀片等均应以木方垫起；履带下也要以木方、水泥制块、碎石层或石渣等垫起，避免与泥土地面接触，造成腐蚀。对电气设备一定要切断电源，并做好防潮、防尘、防水等措施。

4、设备运输安排及过程中保护措施

我公司有一套科学合理、具体、详细并切合实际的货物运输方案和经验，以安全、配送快捷、服务满意为基本原则的配送流程。公司拥有专业的配送中心仓库，及专业的监督管理团队，具体的配送方案配送宗旨是“三按”“三专”即“按时、按质、按量”，“专人、专车、专线”对采购人所需设备实行统一配送、统一安全进行严格的把控。

4.1、总体方案

“高效快速、机动灵活，诚实守信，卓越服务”是我公司对客户恪守的承诺和经营宗旨，针对本招标项目，我公司将成立项目实施领导小组，由总经理任组长，售后部经理任售后监督调查责任人，配送中心经理任专项配送中心责任人，全面协调各项工作的开展和问题处理。

我公司在预计的装运日期之前，以电报或电传或传真形式将货物合同号、名称、数量、箱数、总毛重、总体积(用 m^3 表示)和在装运地备妥待运日期通知需方，同时，我公司把详细的货物清单一式三(3)份，包括货物合同号、名称、规格、数量、总体积(用 m^3 表示)、每箱尺寸(长×宽×高)、单价、总金额、启运地(或口岸)、备妥待运日期和货物在储存中的特殊要求和注意事项等寄给需方。

我公司在货物装运完成后二十四(24)小时之内以电报或电传或传真形式将货物合同号、名称、数量、毛重、体积(用 m^3 表示)、发票金额、运输工具名称及启运日期通知需方。如果每个包装箱的重量超过20吨(t)或体积达到或超过长12米(m)、宽2.7米(m)和高3米(m)，采购人将每个包装箱的重量和体积通知需方，易燃品或危险品的细节另行注明。

如果是因为我公司延误不能将上述内容通知需方，使需方不能及时做好有关准备或办理相

关手续，由此而造成的全部损失由我公司负责。

4.2、运输类型

公司采用直配式，以配送中心为起点，根据实际的合同设备情况向采购人配送本次项目设备，公司并配有专职装卸人员，把物品放到采购人指定的地点，并要求接收人按质按量验收。

4.3、运输要求

- ✓ 搬运装卸应轻拿轻放，严格按照外包装图示标识，要求堆放和采取防护措施。
- ✓ 对有温度要求的设备运输，根据季节温度变化和运程采取必要的保温冷藏措施。
- ✓ 运输过程导致的质量不符合规定的产品予以拒收。
- ✓ 对公司配送人员定期内部培训，加强运输质量意识。
- ✓ 对本公司发出的货物，质量人员进行现场抽查、监督，保证符合运输要求。对不符合规定的及时处理，处理应有记录。
- ✓ 规定公司配送人员在货物运输中随时汇报影响产品质量的突发事件，由运输部门加以解决问题和解决情况应有记录。

4.4、运输方式

公司采用厢式货车门对门运输，主要运输方式为公路运输，所采取公路运输的原因：公路运输是一种机动灵活、简捷方便的运输方式，在短途货物集散运转上，它比铁、水路等运输具有更大的优越性，而我们所要运送的货物都具有短途运输的功能，货物的性质和经济性都符合公路运输的特点。

4.5、运输路线

由于采购人所需产品性质，我们采用最佳行驶路线以达到最低成本，使运输的经济效益达到最优化，保证货物迅速、准确，并且易于管理。运输路线会根据实际情况进行调整，并规划2条以上的运输线路，确保特殊情况下能够及时把设备运送到采购人指定地点。

5、设备装卸安排措施

- 5.1、装卸货物的车辆必须是经过检查合格的，并在仓管员指定的区域进行装卸。
- 5.2、调度中心通知装卸调度安排装卸小组及时到达指定的装卸货地点。
- 5.3、仓管员根据进仓单或提单的货物数量，明确库内的排位，并要求装卸工按指定的排位码放或摆货。
- 5.4、装卸工要熟练使用搬运工具：液压叉车、手推车、货梯等。
- 5.5、仓管员应指挥装卸工，逐件货物核查代码、批次，清点数量，按产品的堆码标准进行堆码。
- 5.6、在卸货过程中须注意防止货物倒塌；注意货物批次隔离的标识。
- 5.7、装卸工应对货物轻拿轻放，堆码整齐、稳固、批次朝外。仓管员监督整个装卸过程，杜绝野蛮装卸、违规操作（如倒置、抛扔货物）。切实防止货物在装卸过程中的损坏。若发现已残损的货物必须及时报告仓管员。
- 5.8、在装载过程中注意：重不压轻、大不压小、不同代码、批次的货物要隔离堆放，并且

有隔离标志，车尾梯形码放。

5.9、在堆码产品时：外箱上有堆码方式的产品要求按照堆码方式堆码，外箱上没有堆码方式的产品可根据产品外箱的尺寸大小和排位情况进行堆码；相邻的两票货物之间必须要求有10厘米的间距。

5.10、遇风沙、雨天，须在避风、避雨、避沙的区域作业。

5.11、装卸人员应提高收、发货装卸作业效率，保证装卸质量和装卸速度。装卸时间规定：每天工作时间内的货物工作时间之内完成。

5.12、装卸货物前、后都要清理现场。

5.13、库管室在《装卸作业记录表》上记录装卸作业的时间及数量。

6、设备安装保证措施

6.1、组织精干高效的项目管理班子，科学组织设备安装为确保本想买按期完工，我公司选派年富力强的工程技术管理人员组成项目经理部。项目经理部的管理者均是我公司从事高层安装的骨干，他们经验丰富，管理有方，在安装组织管理上制定详细的安装进度计划，并将职责落实到人，透过严格科学的管理，确保计划得到落实。

6.2、加强安装进度计划管理

我公司将严格依据与采购人商定的交货期要求更进一步更具体地编制安装总体网络进度计划，该安装进度控制计划作为本项目的总控实施目标。我公司对于该计划的编制按照现场实际条件及安装潜力，突出关键路线，项目按照安装网络计划组织安装，确保关键设备交货期得到保障，保证各项目控制点目标的实现。项目经理部将依据安装总控制计划按照实际状况编制每日安装进度网络计划，并根据计划完成状况对相关部门及负责人进行奖罚，同时下达下一步安装进度计划。

6.3、组织强有力的专业队伍，保证用户的需求

我公司将选派强有力高技术的专业队伍，在劳动力的需求量上，我公司将根据项目的特点同时建立奖罚制度，作好班组工作的后勤保障，确保安装任务的顺利完成。

6.4、以严格的质量控制，保证计划的执行

把好项目质量关，抓好质量控制，把质量管理落实到事前控制，杜绝不合格工序的出现，把影响交货期进度的不利因素减少到最低程度，保证计划按期执行。

6.5、加强与采购人各部门的协调及沟通，为本项目优质、高速安装创造良好条件我公司一贯重视与采购人各部门之间的协调及沟通，融洽相互之间的关系，对于工程方面的问题及矛盾，我公司将从大局出发，从项目的进展出发，用心主动加强相互沟通工作，为项目优质高速实施创造有利条件。

6.6、加强对节假日、恶劣天气的提前准备对节假日、停电等特殊状况进行妥善安排，尽量减少由于恶劣天气或特殊状况造成对安装的影响。

6.7、加强安装过程的监控

设备安装调试前由班组长对班组进行详细的交底(实施资料、质量、进度)，项目中实行班组自检，使设备安装调试有序地进行。

(六)、其他要求

- 1、设备如需接入医院 HIS、LIS、PACS 系统或互联互通平台，相关费用由我公司负责。
- 2、我公司严格按照以上参数要求供货（不接受任何更改参数的要求），不接受样板机和两年以上库存机，提供的货物必须是全新、未经使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。不接受无货供应商前来参与，成交后又以“正在组织货源”为借口推迟供货，影响采购人工作开展所造成的损失由我公司承担。
- 3、我公司承担设备交付验收前的运输、安装等作业工人人身、设备安全责任。验收前，如果设备丢失、因我公司自身原因及第三方原因导致损坏，我公司自行负责并承担不能交付设备的责任。
- 4、采购人在本国境内使用我公司提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其他知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，我公司承担由此而引起的一切法律责任和费用。
- 5、在货物验收时，如发现存在虚假响应，采购人将终止合同，并上报监督管理部门。

供应商名称（电子签章）



法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：邱玉明

日期：2025 年 7 月 4 日

附各个产品的厂家售后服务承诺书等相关证件复印件。

上海爱声生物医疗科技有限公司供货及售后服务承诺

供货及售后服务承诺

尊敬的用户：

非常感谢您选用上海爱声生物医疗科技有限公司的支气管内窥镜用超声探头/消化道内窥镜用超声探头。

为了使您放心地使用我们的产品并获得良好的使用体验和感受，我们承诺：

- 1、本产品使用后，在遵守使用说明书操作要求的情况下，6个月内，我公司负责免费维修，人为因素或不可抗力产生的故障除外。
 - 2、我公司保证本产品包括安全性能在内的各项性能指标均满足产品注册时提交的性能指标要求和相关法规的要求。
 - 3、我公司拥有足够的生产能力，保证按订货合同约定的时间及时、足量供货。
 - 4、无论是临床使用还是非临床使用，如发生质量问题，包括但不限于包装破损、标签模糊，我公司都会在24小时内响应，如电话沟通无法解决问题，将安排人员赶赴现场处理和解决问题。
 - 5、质保期内，产品在正常使用时发生故障，属于我公司责任的，我公司免费更换全新产品；属于其他原因的，我公司根据实际情况提供维修服务。
 - 6、支气管内窥镜用超声探头/消化道内窥镜用超声探头属于三类医疗器械，其运输、储存和临床使用的要求较高，我公司除免费提供产品说明书外，承诺对使用我公司产品的医护人员进行相应的培训。
 - 7、如对本产品有任何需要帮助的地方，请联系爱声医疗或其授权的服务中心。
- 联系地址：上海市张江高科技园区祖冲之路887弄77-78号楼2楼
联系人：顾似凤 021-58999751

上海爱声生物医疗科技有限公司

2024年11月01日

深圳开立生物医疗科技股份有限公司售后服务承诺、培训计划、项目实施方案（附南宁分公司营业执照复印件、工程师相关岗位资质证书复印件）

SonoScape 开立

深圳开立生物医疗科技股份有限公司

售后服务承诺

开立医疗拥有完善的售后服务体系及覆盖全国的服务网络，时刻贴心地伴随着每位开立用户，为用户提供全面、优质的售后服务支持，详见下述：

1、质保期

针对灵山县第二人民医院医疗设备采购(重)（项目编号:QZZC2025-JF-210156-0XHC），我公司所售产品（型号：EU-10）自装机验收合格之日起，主机保修期为3年，终身维修。

2、质保期内服务计划

（1）保修范围：正常使用过程中，主机、系统软件及选配件等发生的故障，我公司均予以免费更换或维修。人为因素及不可抗力因素产生的损坏不在保修范围。

（2）响应时间：用服中心在接到服务请求电话后 2 小时内响应并提供解决方案，若通过电话或网络远程指导无法解决问题的情况，将就近安排用户所在地专业技术工程师 12 小时内到达现场服务（含法定节假日，如有特殊情况将提前电话沟通确认），24 小时解决问题，确保设备系统正常工作。

（3）服务内容

- 1) 上门服务：我公司根据故障情况提供上门维修服务。
- 2) 维护保养：我公司将定期对所提供的设备系统运行情况进行巡检，确保设备安全、用电安全，对设备进行清洁除尘和保养，消除安全隐患，以确保设备的稳定、高效运行。保养完毕，将提供《现场服务记录单》。
- 3) 免费培训：安装调试完成之后，我公司对相关操作人员进行免费技术培训，使其能够正确规范操作本产品，并熟悉例行维护的程序。

（4）开机率：质保期内保证开机率在 95%以上，按照一年 365 天计算。

3、质保期外服务计划

（1）故障响应：用户可通过电话、邮件等多种形式获取技术支持，我公司根据故障情况提供上门维修、维护服务。

（2）维修方式：我公司提供保修合同和单次付费维修两种服务形式。

一是按照《保修合同》维保，用户购买《保修合同》后，质保期内我公司按照合同条款规定提供保修服务。

二是按单次维修所要更换的零配件收取零配件物料费。

售后服务热线：400-678-8019

网址：<http://www.sonoscape.com.cn>

4、技术支持计划

开立医疗对所售产品提供产品生命周期内终身维护、维修，负责产品的技术咨询、安装、培训、维修、定期维护保养、产品升级和客户的投诉、建议，提供中文服务手册等相关技术支持文件及其它相关的服务。

(1) 400 热线：用户拨打 7*24 小时服务热线电话 400-678-8019，即可享受全面、迅速、优质的在线服务。

(2) 服务信息：用户服务中心接受电话、传真、电子邮件、微信等多种形式的咨询、报修，随时为用户提供全面技术咨询。电话：0755-26722890、传真：0755-26722850、电子邮件：400@sonoscape.net（售后专用）、“开立客户服务中心”微信公众号、开立 GO 微信小程序。

(3) 远程支持：我公司为用户提供技术援助电话，解答用户在使用中遇到的问题，及时为用户提出解决问题的建议和办法。

1) 通过即时通讯工具提供在线技术支持，协助客户分析和维护相关设备，即时诊断机器故障，制定服务方案（包括软/硬件问题）。

2) 如需更换配件，我方将通过顺丰快递及时寄送，同时通过邮件、即时通讯工具等提供配件更换指导说明。当设备出现重大故障时，如客户不能通过我公司的远程协助解决故障，我公司将在确认故障内容后，尽快委派工程师提供现场维修。

(4) 软件升级：我公司对所售产品提供终身软件免费升级服务。如遇我公司同型号的产品技术升级，且该型号软件升级时影响硬件配置，我公司将提供硬件配置优惠价格的有偿升级服务。

5、备件及备用样机

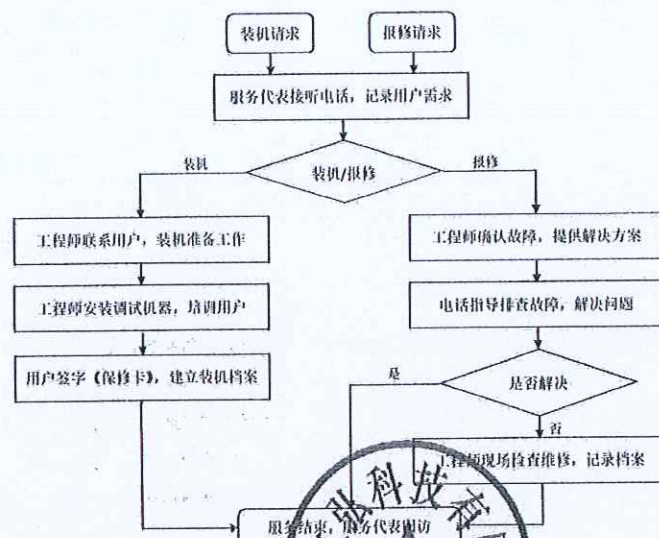
为保障设备正常运行，我公司在开立医疗大厦 6F-30 设有维修备件总库，在全国 23 处主要城市设有备件仓储中心，以及在全国 30 个驻地分公司（办事处）建立备件分库。总库备件充足，仓储中心备件灵活，随时调配供应分库，以备不时之需。保修期内、外，根据合同要求，维修涉及到的配件均为原厂配件，我公司保证 10 年左右的备件供应期。除此之外，各省级中心城市还存有一定量备用样机，保证用户在机器维修过渡期间正常工作。

6、专业专职维修工程师

开立医疗在全国设有 30 个售后服务中心，近百名专职产品维修工程师直属厂家。在岗工程师均受过专业技术培训且通过严格考核取得上岗资格证书，熟悉所供设备的

各项技术参数和性能，了解设备的内部结构和工作机理，能迅速、准确的找出故障原因和制定解决方案，及时排除故障。

7、服务流程



8、本地化售后服务情况

售后服务机构名称：深圳开立生物医疗科技股份有限公司南宁分公司

负责人：王山

专职工程师：覃陆远（18178610309）、覃诺帆（18677054150）

地址：广西南宁市青秀区东葛路118号南宁青秀万达广场2楼3903号

联系电话：0771-5386470

深圳开立生物医疗科技股份有限公司

2025年0月24日



監製

現代通信社一統
91450103MA5NGM135A (1-1)

(本) (司)

同公亦小登同公堅標名函招陳伯國舉州村生三壽

负责人 王山

成立日期 2018年11月09日

其他股份有限公司(上市)

圖 標 組

南宁市青秀区东葛路118号南宁青秀万达广场西2栋3905号



关
机
记
登

2024 08 19 年 月 日

国家企业信用信息公示系统网址:

<http://www.gsxt.gov.cn>

市国土资源局于每年四月三十日前报送公示年度报

掘組同治縣志續編卷之四

SonoScape H1

岗位资质证书

部门：用户服务中心

姓名：覃陆远

经完成超声、大血管、原理、临床应用、安装调试、操作培训、维修保养及软件升级等售后服务技术培训，并考核认证合格，准予上岗并进行现场服务。

有效期：2023年12月01日——2025年11月30日

发证部门：深圳开立生物医疗科技股份有限公司

发证日期：2023年12月01日

用户服务部

SonoScape 开立

岗位资质证书

部门：用户服务中心

姓名：覃崇顺



经完成超声内镜产品原理、临床应用、安装调试、操作培训、维修保养及软件升级等售后服务技能培训，并考核认证合格，准予上岗并进行现场服务。

有效期：2024年01月01日——2025年11月30日

发证部门：深圳开立生物医疗科技股份有限公司

发证日期：2024年01月01日

培训计划（内窥镜用超声微探头系统）

安装调试之后，我公司将派出经验丰富的培训专员对设备的操作人员进行日常操作、使用技巧、维护保养、简易故障排查等免费培训，具体方案如下：

（一）培训方式（三种培训方式，根据用户需求进行选择）

1. 集中培训；2. 现场培训；3. 网络培训

（二）培训地点

根据用户选择的培训方式安排合适的场地进行培训；

（三）接受培训人员类型

1. 相关临床科室使用人员。2. 相关职能科室服务人员。3. 采购人和用户指派的其他相关人员。

（四）接受培训人员人数

1-3 人/台或按用户需求

（五）培训目标

经培训，使每个用户能够熟悉本设备系统功能、掌握正确操作方法和使用技巧以及基本故障处理方法和设备的日常维护保养程序。

（六）培训时间

在收到用户通知后 1 天内安排，3 天内落实培训。

（七）培训日程及培训内容

序号	培训项目	时间	讲师	所用教材	地点
第 1 天					
1	内窥镜用超声微探头系统安装培训	8:00—9:50	资深内镜培训专员	《安装培训报告》	装机现场或用户指定地点
2	内窥镜用超声微探头系统的日常维护	10:00—12:00	资深内镜培训专员	《使用说明书》	装机现场或用户指定地点
3	内窥镜用超声微探头系统基本操作与应用	14:00—17:00	资深内镜培训专员	《使用说明书》	装机现场或用户指定地点
第 2 天					
4	内窥镜用超声微探头系统清洗消毒规范	8:00—12:00	资深内镜培训专员	《使用说明书》	装机现场或用户指定地点
5	内窥镜用超声微探头系统实践操作和临床跟台	14:00—17:00	资深内镜培训专员	《使用说明书》	装机现场或用户指定地点

注：根据用户的具体要求，可安排操作人员再进行 1-2 天的加强培训。

（八）培训费用

受训人员的场租费、资料费、教师费用等费用一律免费。

项目实施方案

1、交货方案

开立医疗拥有超过 13000 m² 生产场地，上百名专业技术操作人员，生产线具备良好的生产设备及工艺，所有出厂产品均严格执行 12 小时 40 度高温工作老化及 12 小时常温工作老化，并通过了严格的出厂检验，确保产品质量的稳定性。

(1) 备货、货源保证

开立医疗作为专业内窥镜生产厂家，所备存的物料、配件、半成品是足量的，开立医用内窥镜系统的月生产能力是 800 台以上，完全可以满足本项目设备的供货。

(2) 交货时间、地点

我公司按照用户要求，在合同约定的时间内，将货物运至用户指定地点。

(3) 交付标准

如我公司品牌产品中标，我公司在供货时使用标准木箱或纸箱包装，采用优质包材，保证货物能够经受多次搬运、装卸和陆地的长途运输。

内包装：采用定制珍珠棉保护，防潮、防锈和防野蛮装卸。

外包装：采用标准木箱或纸箱包装，含有运输注意标识，外贴装箱清单内容包括产品名称、规格、数量及有关附件；箱体贴有生产厂家及产品信息。

每件货物包装中附有：保修卡、合格证、相关货物资料（营业执照、生产许可证、注册证、使用说明书）等。

(4) 交货方式

现场交货，开立医疗负责办理运输和保险，将货物运抵现场。

(5) 货物运输

根据本项目所在地特殊地理环境及道路情况，开立医疗特别委托一流的、富有运送经验的物流配送公司，通过航空、公路等多种运输方式，负责投标货物的大宗运输及二级送货运输，我司将按照招标文件的要求，安全、准时、快速地将中标产品运送到采购人指定地点，并在规定的时间内解决在配送方案设计、产品供货、安装调试、技术支持、运行维护等方面问题。

运输全程将安排专人负责跟进，如有问题，可迅速响应并解决。

(6) 特殊情况下紧急供货措施

我公司在制定本项目的生产计划的同时，也做好了应急预案，确保出现意外或

紧急情况下仍能顺利交货。具体措施如下：

1) 准备工作

在项目开始前就会备存多套半成品，另有足量的经检验合格的原材料库存。

当项目启动始，生产部将做好每日库存情况统计，并汇报给销售运营部跟单员，保证投标产品的原材料或半成品在安全库存量之内。

包装材料计划人员保证生产投标产品所需的各种原辅包装材料提前计划并购进到厂检验合格备用，如低于安全库存量应及时汇报，及时采购。

生产、检验各小组必须对故障生产设备及时维修，保持生产设备处于良好状态。

2) 组织过程

当出现紧急情况时，项目负责人及时通知生产、质检、物料等相关部门，开始启动应急预案。应急预案启动后，所有本项目相关的工作单上都必须加上“加急”字样，各相关部门看到“加急”字样的申请单都必须优先处理。

3) 异常情况处理

生产过程中如遇突发情况如供电、供水、中央空调等出现故障时，公司工程部必须迅速组织人员抢修。项目外施生产、检验过程中，工程部应派人员全程跟踪公共设施的使用情况。

4) 应急小组成员

序号		姓 名
1	组长	杨佳
2	副组长	胡鹏
3	组员	蒋俊华、牟旭
4	安全、工程部监管	路强生

除此之外，在售后服务方面，我公司已在项目所在地建立危机快速应急处理机制，并设立省级分公司用户服务中心，明确了责任人，由省级分公司用户服务中心统一调配，就近负责各地市的售后服务。

2、设备安装调试方案

设备发出后，我公司将有专业工程师全程跟进到货情况，并主动与用户联系，了解安装环境，预约安装时间。安装调试开始之前，由我公司和采购人共同清点货物，如有短缺或损坏，由我公司负责补充、更换；安装调试过程中，由于我公司原

因造成的缺损由我司负责补充、更换。

(1) 安装时间：接到用户通知后一周内进行安装调试（具体与用户协商）。

(2) 安装地点：采购人或用户指定安装地点。

(3) 安装人员：

安装调试期间委派技术全面、责任心强、有组织能力的现场管理人员，负责组织、督促、检查安装的质量和进度等事宜；由我公司资深技术工程师负责安装。

如遇工期紧张的情况下，我公司将针对项目的特点，调配经验丰富的工程师，组成安装培训小组，同时开展现场培训工作，全力保证本项目顺利完成。

(4) 安装流程：

- a) 电压及环境确认：确认机器使用的环境，测量电源电压和零地电压，确定其电气环境符合装机要求；
- b) 应用培训：用户技术培训（包括机器调节、系统设置、干扰问题的处理、常见故障处理等）；
- c) 我公司技术人员将根据用户的不同需求，为用户设置相应的预设置模式，确保用户操作更简便。
- d) 装机报告的填写：机器安装培训完毕，工程师填写《保修卡》、《安装培训报告》，由客户签字盖章确认，并在仪器粘贴公司400服务热线标贴。其中《保修卡》是仪器保修的依据，保修期从装机培训完成后起算，如有任何技术需求，请拨打我公司400热线，我公司将24小时免费提供技术咨询或指派当地工程师上门服务。
- e) 开立GO微信小程序：工程师为仪器登记装机详情，并上传安装现场服务照片。用户也可以通过此程序报修，查询维修进度等信息。

(5) 安装费用：安装过程中发生的费用由我公司负责。

3、设备验收方案

设备验收由采购人组织，我司配合进行。本项目具体分为开箱检验、初步验收及最终验收，具体方案如下述：

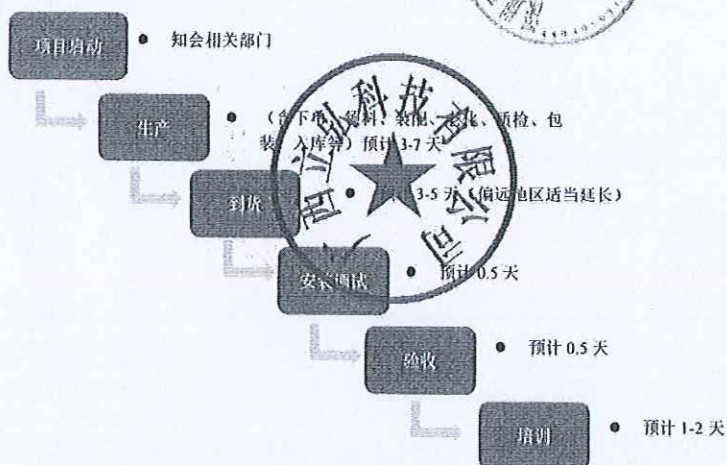
(1) 开箱检验：货物运抵现场后，采购人对货物数量、质量、规格等进行检验。如发现所交付的货物有短装、次品、损坏或其它不符合标准及本合同规定之情形者，采购人有权向我司提出异议，我司将尽快更换有缺陷的产品或部件。

- (2) 验收标准：按国际和国家标准及厂方标准进行质量验收；
- (3) 初步验收：设备安装完成后，我对设备所标注的各项技术指标进行调试测试，调试完成后采购人对我设备进行初步验收。
- (4) 最终验收：初步验收结束后，由我负责并会同用户及有关部门或专家（如需）按验收标准要求进行最终验收。
- (5) 如质量验收合格，双方签署质量验收报告。
- (6) 验收费用：验收过程中，如果供需双方对合同标的的质量发生争议，可聘请当地质检（商检）部门或有关部门对有争议的货物质量进行鉴定，检验费用由责任方承担。其他在验收时所发生的费用由我承担。

4、培训方案

安装调试之后，我将根据招标的要求，派出经验丰富的专业培训讲师对机器的操作人员进行免费培训，直至用户熟练掌握。

5、项目实施进度计划



（最终项目进展情况，可根据用户要求进行调整。）

上海信巨凡贸易有限公司售后服务承诺书

售后服务承诺书

上海信巨凡贸易有限公司（以下简称我方）对采购方 灵山县第二人民医院 做出如下郑重承诺：

- 1、我方确保提供的产品应是一年内生产的原厂、原装、全新产品，各项技术参数指标达到国家标准或行业标准以及采购文件的要求。
- 2、产品自验收合格之日起，主机保修期 2 年；超声探头和锂电池保修期为产品验收合格之日起 1 年（人为原因除外）。厂家负责终生维修。
- 3、收到用户到货安装通知后，将在一周内派出工程师到现场免费安装调试。
- 4、安装完毕，我方将根据临床的要求安排人员到科室进行操作演示和使用培训。
- 5、我方提供 7*24 小时技术响应，如电话不能解决问题的情况下，工程师 24 小时内到达现场，72 小时内解决问题。
- 6、承诺以最优惠的价格提供零配件，并保证常用零配件在国内有现货。
- 7、设备超过保修期或保内人为损坏，我方承诺提供专业的付费维修服务；坏件返回技术服务中心，经过检测，出具检测报告及维修方案及报价，经用户确认后提供维修服务。
- 8、以质量为本，以服务为先，为医院和临床提供优质的售后服务。

承诺方：上海信巨凡贸易有限公司

日期：2025 年 7 月 1 日

售后网点地址及人员信息表

	售后服务网点地址	工程师姓名	负责区域	联系电话
24小时售后服务热线 4008788725	江苏省苏州市吴江区长安路 2358 号吴江科技创业园 1 号楼 111 室	梁杰	华东区域	13905195905
	上海市浦东新区环桥路 555 弄 39 号楼 2 楼	刘柳	华南、华中区域	17830286349
	北京市丰台区新发地潘家庙 26 号 5-1167	焦峰	华北区域	18092718668



南京蔚来思创科技有限公司售后服务承诺书

售后服务承诺书

南京蔚来思创科技有限公司对所销售产品承诺提供 1 年的非人为因素损坏的保修（自验收合格之日起计算），期间蔚来思创公司提供一切免费维修服务。蔚来思创公司向用户承诺：我公司与授权投标方承担同等的售后服务。

一、产品质量的售后服务

- 1、凡因产品质量和配置不符合相关质量标准和供需合同要求，在客户验收货物时一经发现，无条件退货。
- 2、提供制造厂商操作手册、临床指南各一套。
- 3、我方负责派技术人员到现场安装、调试至合格，对用户进行操作、保养等技术的培训指导，直至能独立操作及掌握简单的故障排除。对用户进行设备的系统使用培训，保证使用方熟练掌握。
- 4、质量保证期 1 年从双方在《验收报告》签字确认之日起计算，若 15 天内出现质量问题，应更换相同型号新设备。

二、产品保修期之内的售后服务

- 1、自产品售出之日起，建立产品用户档案。
- 2、定期或不定期采取电话联系、实地走访等形式，了解产品运营情况，收集用户反馈信息。
- 3、所有设备售后服务为 7*24 小时响应，8 小时解决故障。如不能解决故障则提供同类型备用设备。

三、超出保修期的售后服务

- 1、接到报修通知后，填写维修登记表，并将超出售后服务期的有关事项告知用户，征询其意见。
- 2、超过保修期后，我方仍保证提供优惠的设备检测、保养、维修及零部件的供应。

四、培训安排

- 1、对设备的整体构成进行详细的介绍。
- 2、详细介绍设备的具体操作，并亲自示范设备的整个操作过程。
- 3、让客户自行体验设备的操作，并提出问题解决问题。

4、对设备使用过程中的一些注意事项及常见问题进行讲解，并告知解决方案。

5、让用户操作者操作设备，并指出操作中的错误及不足，使用户能够完全熟练的掌握软硬件的操作。

6、培训直到用户操作者能够完全掌握机器的性能并能独立操作，
止。

7、培训人数：2 人以上，按客户要求。

五、维护保养安排及质保期内、质保期满后收费标准

1、维护保养安排：首先，在培训时，给操作人员示范仪器设备的日常维护和保养，让操作人员能够掌握日常的仪器设备维护和保养方法。

2、质量保证期内，免工时费更换零配件。维护保养收费标准：质量保证期满后，提供先维修、后付费的服务方式。保修期满后，以成本价供应维修零配件及消耗品等。

3、另外，我公司将为客户建立专门的客户档案，有专人进行管理，定期不定期的进行电话回访或者安排工程师到用户现场进行设备的检修和保养。



八、公司营业执照、法人代表、委托人身份证

(1) 营业执照

统一社会信用代码 91451202MACT1214XH(1-1)		营业执照		扫描二维码，下载企业信用报告 “国家企业信用信息公示系统” 了解更多登记、备案、许可、监管信息。	
名称	广西立弘科技有限公司	注册资本	壹佰万圆整		
类型	有限责任公司(自然人投资或控股)	成立日期	2023年08月23日		
法定代表人	邱玉明	住所 广西壮族自治区河池市金城江区金城江街道民利路六巷30号			
经营范围	一般项目：技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；信息系统运行维护服务；信息技术咨询服务；机械设备租赁；汽车租赁；电子产品（不含特种设备）；计算机软硬件及辅助设备批发；计算机设备销售；计算机软硬件及辅助设备零售；办公设备销售；办公用品销售；日用百货销售；二手车销售；新能源汽车整车销售；第一类医疗器械销售；第二类医疗器械销售；第三类医疗器械销售；软件开发；人工智能应用软件开发；互联网销售（除销售需要批准的目录外，凭营业执照依法自主开展经营活动）许可项目：第三类医疗器械经营（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）				

国家市场监督管理总局监制

国家企业信用信息公示系统网址：<http://www.gsxt.gov.cn>

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告

印章：立弘科技（公章）、立弘科技（财务章）、立弘科技（合同章）、立弘科技（发票章）、立弘科技（银行预留印鉴）

(2) 医疗器械经营许可证



医疗器械经营许可证



许可证编号：桂河药监械经营许20230039号
统一社会信用代码：91451202MACT12J4XH
企业名称：广西立弘科技有限公司
住所：广西壮族自治区河池市金城江区金城江街道民和路六巷30号
经营场所：广西壮族自治区河池市金城江区金城江街道民和路六巷30号
库房地址：南宁市江南区国凯大道东19号金凯工业园3号标准厂房1、2楼（委托广西北部湾创新投资股份有限公司配送）

经营范围：

6804, 6821, 6822, 6823, 6824, 6825, 6826, 6830, 6832, 6833, 6840（诊断试剂需低温冷藏运输贮存）, 6845, 6854, 6858, 6863, 6864, 6865, 6866, 6870, 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 14, 16, 17, 18, 20, 21, 22

许可期限：自 2023 年 11 月 13 日
至 2028 年 11 月 12 日

发证部门：河池市市场监督管理局
发证日期：2024 年 11 月 12 日



(4) 法定代表人身份证复印件

姓名 邱玉明
性别 男 民族 汉
出生 1973 年 4 月 3 日
住址 南宁市西乡塘区西关路85
号翠堤湾小区1号楼C座
304号房
公民身份号码 450102197304030510



中华人民共和国
居民身份 证



签发机关 南宁市公安局西乡塘分局
有效期限 2006.11.24-2026.11.24



CS 扫描全能王
3亿人都在用的扫描App