

政府采购合同

合同编号：

采购单位（甲方）：广西壮族自治区胸科医院 采购计划表编号：广西政采[2024]19932号-001-003

供应商（乙方）：广州致远医学咨询有限公司

项目名称及编号：实训教学模型及互联互通虚拟教学一体化平台采购安装项目 GXZC2024-G1-005820-GXTZ
(3分标：支气管镜仿真培训等虚拟腔镜教学模拟器采购安装项目)

签订地点： 签订时间： 年 月 日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典（合同编）》等法律、法规规定，按照招标文件（采购文件）规定条款和中标（成交）供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 供货一览表

序号	产品名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量	单位	单价（元）	金额（元）
1	支气管镜仿真培训模拟器	上海璞临	PLHXNJ10 1TC	上海璞临 医疗科技 有限公司	1	套	920000.00	920000.00
2	胸腔镜模拟训练器	营口巨成	JC-B315	营口巨成 教学科技 开发有限 公司	1	套	35000.00	35000.00
3	膝关节腔镜	圣医智教	SY/QJ104	北京圣医 智教科技 有限公司	1	套	32000.00	32000.00

人民币合计金额（大写）：玖拾捌万柒仟元整 （小写）：¥ 987000.00

2. 合同合计金额包括货物价款，标准附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、办理免税手续相关费用、货到就位以及安装、调试、培训、保修等一切税金和费用。如招标文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

1. 乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件和承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。

2. 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命

命期内各项指标均达到质量要求。

第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。
2. 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。
3. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。
4. 乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

第四条 包装和运输

1. 乙方提供的货物均应按招标文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。
2. 货物的运输方式：陆运。
3. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：乙方自行承担。

第五条 交付和验收

1. 交货时间：合同签订之日起 30 日历天内安装调试完毕，验收合格并交付使用；交货地点：甲方指定地点。
2. 乙方提供不符合招标文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。
3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。
4. 甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位 CA 电子签章或单位公章，甲乙双方各执一份。
5. 采购人委托政府采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。
6. 甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后五日内及时予以解决。

第六条 安装和培训

1. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。
2. 乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：与甲方商议。

第七条 售后服务

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。
2. 货物保修期：详见投标文件及合同附件。
3. 乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

4. 售后服务、保修时间从项目整体验收合格之日起计算。

第八条 付款方式和保证金

1. 乙方提供的物品及数量必须与供货清单一致，不得少于供货清单。

2. 资金性质：财政性资金。

3. 付款方式：

签订合同(合同签订前中标供应商必须提交履约保证金)生效后 10 个工作日内，采购人向中标供应商支付 30%合同金额，全部货物到达指定地点、安装调试并验收合格后，凭双方签署验收合格证，中标供应商开具全额增值税发票给采购人，采购人在 15 个工作日内向中标供应商支付 70%合同金额。

4. 履约保证金：

4.1 履约保证金金额：按本项目采购合同金额的 2%收取,即壹万玖仟柒佰肆拾元整(¥19740.00)。乙方未按合同履约的，甲方可没收全部履约保证金，并按合同相关条款追究乙方责任。乙方已如合同履行合同义务，甲方在设备验收合格之日起 1 年后的 15 个工作日内将该履约保证金全部退回乙方(不计息)。

4.2 履约保证金递交方式：合同签订前乙方必须以银行转账、支票、汇票、本票或其它政府采购法律法规允许的方式

4.3 履约保证金退付方式、时间及条件：中标人在签订合同之前，足额提交履约保证金。未提交履约保证金的，不予签订合同。履约保证金自项目验收合格后，待中标供应商履行完质保义务后无息退还。

4.4 履约保证金指定账户：

开户名:广西壮族自治区胸科医院(广西壮族自治区第四人民医院、广西壮族自治区结核病医院)

开户行:交通银行柳州西江支行

账号:4520 60602018010069582

转帐时注明：项目名称及编号的履约保证金。

第九条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十条 质量保证及售后服务

1. 乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。不符合要求的，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用(运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等)。

2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在 1 小时内到达甲方现场。

3. 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4. 上述的货物免费保修期为3年，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修，维修时只收部件成本费。

第十一条 调试和验收

1. 甲方对乙方提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收。

2. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3. 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4. 对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

5. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

第十二条 货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。

4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

第十三条 违约责任

1. 乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处理。

4. 乙方逾期交货的，每天向甲方偿付违约货款额3%违约金，但违约金累计不得超过合同金额的5%，超过10天甲方有权解除合同，乙方承担因此给甲方造成的经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额3%违约金，但违约金累计不得超过合同金额的5%。

5. 乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额5%向甲方支付违约金。

6. 乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从未付款项中扣除，不足另补。

7. 其它违约行为按违约货款额 5%收取违约金并赔偿经济损失。

第十四条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十五条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十六条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位 CA 电子签章或单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十七条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十八条 签订本合同依据

合同有效组成部分。

第十九条 本合同一式 五 份，具有同等法律效力，采购代理机构一份，甲方 贰 份，乙方 贰 份（可根据需要另增加）。

甲方（章） 广西壮族自治区胸科医院 2024 年 12 月 9 日	乙方（章） 广州致远医学咨询有限公司 2024 年 12 月 9 日
单位地址：广西壮族自治区柳州市鱼峰区羊角山路 8 号	单位地址：广州市天河区中山大道中 77 号之一 2011 室（仅限办公）
法定代表人或委托代理人：王恩德	法定代表人或委托代理人：梁月亮
电 话：0772-3130415	电 话：13560387325

电子邮箱:		电子邮箱: 570362155@qq.com	
开户银行:		开户银行: 中国银行股份有限公司广州车陂支行	
账 号:		账 号: 6561 7177 8101	
邮政编码:		邮政编码: 510660	
经办人:	2024 年 12 月 9 日		

合同附件
一般货物类

1. 供应商承诺具体事项：
附后

2. 售后服务具体事项：
附后

3. 保修期责任：
附后

4. 其他具体事项：
/

甲方（章）

广西壮族自治区胸科医院



2024年12月9日

乙方（章）

广州致远医学咨询有限公司



2024年12月9日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

二、技术响应表

技术响应表

项号	货物名称	招标文件技术参数要求	投标文件响应技术参数	偏离说明
36	支气管镜仿真培训模拟器	一、主要技术参数 1、主界面：登录入口提供管理员与学员两种登录方式	一、主要技术参数 1、主界面：登录入口提供管理员与学员两种登录方式； 其中学员端包括技能训练、考核专区、病例实战以及考核记录四个菜单界面选择。	正偏离
		1.1 管理员端可进行班级和用户的添加、修改以及删除操作，可查看所有学员的考核报告	1.1 用户管理界面里是一个学员的列表，管理员在此界面新增学员，分配班级， 管理员端可进行班级和用户的添加、修改以及删除操作，可查看所有学员的考核报告	正偏离
		▲1.2 支持建立编辑培训课程，可根据不同的培训需要创建不同的小组和用户。并允许修改用户训练课程的考核细节，如手术最大可进行时间，并发症出现的管理等	▲1.2 管理员可进学员管理，分配班级，赋予他们用户名和密码，编辑修改学员信息、删除学员或报告记录等， 支持建立编辑培训课程，可根据不同的培训需要创建不同的小组和用户。并允许修改用户训练课程的考核细节，如手术最大可进行时间，并发症出现的管理等	正偏离
		1.3 具有多媒体培训资料，包括真实手术视频、动画、文字、图片等	1.3 具有多媒体培训资料，包括真实手术视频、动画、文字、图片等，配合专家制定的课程及临床训练病例	正偏离
		1.4 学员端提供课程信息和考核专区内容，系统至少提供但不限于技能训练、考核专区、病例实战、考核记录等功能	1.4 学员端提供课程信息和考核专区内容，系统提供但不限于技能训练、考核专区、病例实战、考核记录等功能； 包括解剖识别、异物取出、支架置入等二十个模块训练模块	正偏离
		1.5 学员端可查看已训练任务实时录像，考核成绩，并生成评估报告	1.5 在考核记录中，学员可查看自己在这个模块下的考核成绩的历史记录，可进行综合分析以及对比分析。	正偏离
		2、技能训练功能要求： 2.1 可实现解剖识别：①支气管镜到达肺各段支的时候，镜下的实时画面能在对应位置显示其名称；②肺各段支标准命名；③镜下画面能全屏显示；④横断面、矢状面、冠	2、技能训练功能： 2.1 可实现解剖识别：①支气管镜到达肺各段支的时候，镜下的实时画面能在对应位置显示其名称；②肺各段支标准命名；③镜下画面能全屏显示；④横断面、矢状面、冠	正偏离

	<p>状面 CT 图片随镜头实时更新; ⑤具备三维支气管全屏显示; ⑥可显示镜下视野和三维示意图; ⑦具备三维支气管中实时显示镜头先端的位置; ⑧镜下支气管可进行透明操作</p>	<p>状面 CT 图片随镜头实时更新; ⑤具备三维支气管全屏显示; ⑥可显示镜下视野和三维示意图; ⑦具备三维支气管中实时显示镜头先端的位置; ⑧镜下支气管可进行透明操作; ⑨包括气道解剖、淋巴解剖、血管解剖三部分; 针对性学习各解剖结构的镜下特点。</p>	
	<p>2.1.1 镜下解剖结构能显示上呼吸道所有解剖结构和五级支气管</p>	<p>2.1.1 镜下解剖结构能显示上呼吸道所有解剖结构和五级支气管, 也包括常规穿刺淋巴点及气道相邻主要血管的展现。</p>	正偏离
	<p>2.1.2 镜下淋巴组的识别, 包括 2L、2R、3P、4L、4R、7、8、10L、10R、11L、11Rs、12L、12R 常规穿刺的淋巴组。</p>	<p>2.1.2 根据 3D 支气管树中淋巴结和软骨环的相对位置, 通过超声图像识别出病变的淋巴结。镜下淋巴组的识别, 包括 2L、2R、3P、4L、4R、7、8、10L、10R、11L、11Rs、12L、12R 常规穿刺的淋巴组。</p>	正偏离
	<p>2.1.3 镜下血管的解剖识别至少包括主动脉、肺动脉、肺静脉、上腔静脉、下腔静脉、奇静脉、心室、心房、头臂静脉、锁骨下静脉、锁骨下动脉、头臂干无名动脉、颈总动脉等</p>	<p>2.1.3 镜下血管的解剖识别包括主动脉、肺动脉、肺静脉、上腔静脉、下腔静脉、奇静脉、心室、心房、头臂静脉、锁骨下静脉、锁骨下动脉、头臂干无名动脉、颈总动脉等。可调节支气管壁的透明度, 可恢复到冠状面的正位。</p>	正偏离
	<p>2.1.4 三维支气管模型包括: 支气管树、甲状软骨、环状软骨、气管等。</p>	<p>2.1.4 三维支气管模型包括: 口腔、会厌、喉部、支气管树、甲状软骨、环状软骨、气管等。</p>	正偏离
	<p>2.1.5 三维视图有选择性的展示组织结构, 可进行旋转、平移、放大、缩小等操作</p>	<p>2.1.5 三维视图有选择性的展示组织结构, 可进行旋转、翻转、平移、放大、缩小等操作</p>	正偏离
	<p>▲2.2 具备规范性顺序检查模块, 支气管镜可在气道内的行进方式以及完整检查一遍支气管的路线功能。</p>	<p>▲2.2 具备规范性顺序检查模块, 支气管镜可在气道内的行进方式以及完整检查一遍支气管的路线功能, 学员根据鱼骨图显示的从左向右排列的标准支气管镜检查顺序进行练习, 左上方实时显示横断面的 CT 图像, 右方 3D 支气管模型实时高亮显示当前停留的段支位置。</p>	正偏离
	<p>▲2.3 病例进行中可随时查看 CT 图像, 各解剖结构的 CT 图片根据所切换的识别部位应用对应的 CT 数据。</p>	<p>▲2.3 病例进行中可随时查看 CT 图像, 各解剖结构的 CT 图片根据所切换的识别部位应用对应的 CT 数据。进入操作界面后, 镜下画面伴随咳嗽而进行晃动, 可观察心率、呼吸曲线, 该曲线随着病变状</p>	正偏离

		态改变其显示状态，并伴有警报。	
2.4 能进行定点检查，对解剖位置进行重复定点选择训练。并能进行如下操作：①在所有肺段支中任选一处；②水平位 CT 图像实时变化；③在操作中有计时功能；④三维支气管中有线路指引。	2.4 能进行定点检查，对解剖位置进行重复定点选择训练。并能进行如下操作：①在所有肺段支中任选一处；②水平位 CT 图像实时变化；③在操作中有计时功能；④三维支气管中有线路指引；⑤右侧支气管树可以规划定点检查的最佳线路。		正偏离
2.5 具备拍照记录功能：训练过程中能进行拍照、冻结、拍摄位置标记等，拍摄位置可在三维支气管对应位置显示。	2.5 具备拍照记录功能：训练过程中能进行拍照、冻结、拍摄位置标记等，拍摄位置可在三维支气管对应位置显示。拍照位置可以自动跳转或者手动选择下一部位。		正偏离
2.6 界面至少具备白光、荧光、窄谱三种显示状态，可进行实时切换，镜头到达病变处能显示病变解剖位置及病理结果。	2.6 界面具备白光、荧光、窄谱三种显示状态，可进行实时切换，镜头到达病变处能显示病变解剖位置及病理结果。		无偏离
2.6 系统具有力反馈，可模拟病人吞咽、呕吐、咳嗽、活检时的不同组织张力及反应	2.6 当模拟支气管镜到达模型相应位置，系统中可同步显示该位置的镜下画面、CT 图谱等相关信息，系统具有力反馈，可模拟病人吞咽、呕吐、咳嗽活检时的不同组织张力及反应。		正偏离
▲2.7 具备超声支气管镜引导下经支气管透壁针吸活检术 (EBUS-TBNA) 训练功能。	▲2.7 具备超声内镜引导下的经支气管针吸活检 (EBUS-TBNA) 训练功能。根据右侧 3D 支气管树中淋巴结和软骨环的相对位置，通过左侧的超声图像识别出病变的淋巴结。		正偏离
▲2.8 具备活检、刷检、灌洗训练功能	▲2.8 具备活检、刷检、灌洗、吸痰、TBLB 和 TBNA 训练功能。		正偏离
▲2.9 具备冷冻、异物取出、球囊扩张、支架置入、高频电训练模块。	▲2.9 具备冷冻、异物取出、球囊扩张、支架置入、高频电、激光训练模块。		正偏离
3、具备考核功能，并且能进行保存、下载、历史记录查看和分析等操作。	3、具备考核功能，并且能进行保存、下载、历史记录查看和分析等操作。可进行单项考核评估与阶段考核对比分析。		正偏离
3.1 考核项目至少包括：解剖、操作完成时间、拍照位置是否准确、超声穿刺等。	3.1 考核模块主要考核学员对技能的掌握熟练程度，点击开始进入考核，计时开始。考核项目包括气道解剖、常规检查、超声识别、光学显像、肺外周病变、异物取出、常规操作、EBUS-TBNA、腔内治疗。		正偏离
3.2 考核评估模块中，评分项的权重可自定义设置各权重之间的比	3.2 考核评估模块中，评分项的权重可自定义设置各权重之间的比		正偏离

		例 4、具备病例实战训练功能。 至少设置四种常见病变（大出血、良性狭窄、恶性狭窄、冷冻活检）和一种呼吸类传染病（新冠肺炎）作为训练学员掌握基本支气管经操作技能的实战演练。	例；可显示考核总时长及正确率。 4、具备病例实战训练功能。 可设置四种常见病变（大出血、良性狭窄、恶性狭窄、冷冻活检）和一种呼吸类传染病（新冠肺炎）作为训练学员掌握基本支气管经操作技能的实战演练。 可根据临床新技术、新需求，基于真实临床病例，开发相应训练模块。	正偏离
		二、配置需求 虚拟支气管镜一套：采用真实支气管镜定制，重量、手感同临床使用相同。	二、配置 虚拟支气管镜一套：采用真实支气管镜定制，重量、手感同临床使用相同。 模拟操作的手柄、内部操作机构及前端可弯部均采用真实支气管镜的对应零部件，确保操作手感和真实器械一致。	正偏离
		▲仿真气道模型一套：模型按真实CT数据重建，硅胶材质制作，具备5级支气管，模型和主机系统软件中的三维数据完全匹配。	▲仿真气道模型一套：模型按真实CT数据重建，硅胶材质制作，具备5级支气管，模型和主机系统软件中的三维数据，完全匹配， 当模拟支气管镜到达模型相应位置，系统中可同步显示该位置的镜下画面、CT图谱等相关信息。	正偏离
		主机及显示屏	主机及显示屏	无偏离
		1) CPU: 性能不低于 i5-12500	1) CPU: 性能 i5-12500	无偏离
		2) GPU: 性能不低于 RX6500	2) GPU: 性能 RX6500	无偏离
		3) 内存: ≥8GB	3) 内存: 8GB	无偏离
		4) 硬盘: ≥512GB	4) 硬盘: 512GB	无偏离
		5) 电源: 220V	5) 电源: 220V	无偏离
		6) 触摸显示屏: ≥23.8英寸	6) 触摸显示屏: 23.8英寸	无偏离
		7) 触屏方式: ≥10点触控	7) 触屏方式: 10点触控	无偏离
		8) 接口: 至少包含 HDMI、VGA、DP、USB	8) 接口: 包含 HDMI、VGA、DP、USB	无偏离
		台车	台车	无偏离
		1)升降: ≥150mm	1)升降: 150mm	无偏离
		2) 移动: 万向轮	2) 移动: 万向轮	无偏离
37	胸腔镜模拟训练器	/	本产品为国家自然科学基金课题研发产品，包含成人半身胸腔模型、生物仿真肺脏器官组织耗材套装。	正偏离
		/	系统支持使用真实胸腔镜手术设备及器械。	正偏离
		1. 成人侧卧位半身模型，具有锁骨、肋骨及胸腔骨骼结构，可进行真实胸腔镜插入训练。	1、成人侧卧位半身模型，具有肋骨及胸腔骨骼结构以及肋间肌，可进行真实电刀开孔训练；	无偏离

		2. 模拟肺叶与真实肺解剖结构一致, 具有肺动、静脉和支气管系统及各解剖结构相对空间位置、毗邻关系。	2. 模拟肺叶与真实肺解剖结构一致, 具有肺动、静脉和支气管系统及各解剖结构相对空间位置、毗邻关系;	无偏离
		3. 可模拟肺叶切除时心脏跳动下的肺循环系统的搏动。	3. 可模拟肺叶切除时心脏跳动下的肺循环系统的搏动;	无偏离
		4. 模拟肺叶触摸手感与人体组织相近, 支持电钩、超声刀、吻合器等真实手术器械操作。	4. 模拟肺叶具有高吸水保水性能, 弹性、韧性、蠕变及触摸手感与人体组织相近, 支持电钩、超声刀、吻合器等真实手术器械操作;	正偏离
		5. 具有真实的血管鞘解剖结构, 可实现肺动、静脉血管鞘分离及血管阻断及结扎等手术操作训练, 具有真实力反馈。	5. 具有真实的血管鞘解剖结构, 可实现肺动、静脉血管鞘分离及血管阻断及结扎等手术操作训练, 具有真实力反馈;	无偏离
		6. 可放入肺部模块, 进行肺叶切除术训练。	6. 可放入肺部模块, 进行肺叶切除术训练。	无偏离
		/	7. 肺组织为多孔泡膜结构外包脏胸膜, 血管鞘为多层网膜结构, 与血管及肺组织呈半粘接状态;	正偏离
		/	8. 可进行术中出血的判断, 肺动、静脉可通液, 模拟血液循环;	正偏离
		/	9. 可进行手术过程中肺叶牵拉和摆动训练 模拟肺叶的韧、弹性可满足牵拉摆动操作;	正偏离
		/	10. 模拟肺叶耗材更换方便, 即用即插。	正偏离
		/	11. 使用后的耗材无需特殊处理。	正偏离
38	膝关节腔镜	1. 模型为成人膝部, 内部解剖结构仿真, 包括股骨、胫骨、腓骨、髌骨、髌骨脂肪垫、前后交叉韧带、内外侧半月板、肌腱以及完整的膝关节腔等。	1. 模型为成人膝部, 内部解剖结构仿真, 包括股骨、胫骨、腓骨、髌骨、髌骨脂肪垫、前后交叉韧带、内外侧半月板、肌腱以及完整的膝关节腔等。	无偏离
		2. 膝关节可根据不同病变检查的手术操作入路不同而自由弯曲成不同的角度。	2. 膝关节可根据不同病变检查的手术操作入路不同而自由弯曲成不同的角度。	无偏离
		3. 模型配有专用固定器, 可稳固的固定在桌面上用于操作练习。	3. 模型配有专用固定器, 可稳固的固定在桌面上用于操作练习。	无偏离
		4. 可以支持多种术式的关节镜手术操作练习, 手术入路可根据病变部位不同自行选择。	4. 可以支持多种术式的关节镜手术操作练习, 手术入路可根据病变部位不同自行选择。	无偏离
		5. 皮肤和肌肉覆盖可拆卸, 骨骼和韧带可以作为一个功能性膝关节进行讲解。	5. 皮肤和肌肉覆盖可拆卸, 骨骼和韧带可以作为一个功能性膝关节进行讲解。	无偏离
		6. 可选配各种不同的病变配件进行检查: 髌骨撕裂、弧形半月板(桶柄)撕裂、半月板与皮瓣撕裂、半	6. 可选配各种不同的病变配件进行检查: 髌骨撕裂、弧形半月板(桶柄)撕裂、半月板与皮瓣撕裂、半	无偏离

	月板纵裂。 7. 骨骼、韧带、肌腱、半月板等解剖结构均可更换。 8、训练模块至少包含：半月板修剪模块、打结练习模块、探针迷宫模块、平面搬运模块、立体搬运模块、探针练习模块、肩孟缝合模块、半月板缝合模块。 9. 膝关节镜模拟器至少包含：1个带光源的高清直杆内窥镜，3把相关器械。	月板纵裂。 7. 骨骼、韧带、肌腱、半月板等解剖结构均可更换。 8、训练模块包含：半月板修剪模块、打结练习模块、探针迷宫模块、平面搬运模块、立体搬运模块、探针练习模块、肩孟缝合模块、半月板缝合模块。 9. 膝关节镜模拟器包含：1个带光源的高清直杆内窥镜，3把相关器械。	无偏离 无偏离 无偏离
--	---	---	---------------------------

注：1.此项材料必须以 PDF 格式上传。

2.投标人应根据投标货物的性能指标、对照招标文件要求在技术响应表中详细列明招标要求及投标货物技术规格的响应情况，并填写“偏离说明”。“偏离说明”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。投标技术规格与招标要求相同的为无偏离，投标技术规格高于招标要求的为正偏离，低于招标要求的为负偏离；

3.投标人就标记“▲”符号的实质性响应内容发生负偏离一项以上的，视为投标无效。

投标人 (CA 电子签章) 广州致远医学咨询有限公司

日期：2024年11月21日



三、商务响应表

商务响应表

项目	招标文件要求	偏离说明	投标人的承诺或说明
二、商务要求			
基本要求	1.本项目投标报价包括货物及货物运抵指定交付地点的各种费用、随配附件、备品备件、易损件、专用工具、安装调试、技术培训、技术资料、包装、售后服务、保险费、税金、验收检验及其他所有成本费用的总和；	无偏离	1.本项目投标报价包括货物及货物运抵指定交付地点的各种费用、随配附件、备品备件、易损件、专用工具、安装调试、技术培训、技术资料、包装、售后服务、保险费、税金、验收检验及其他所有成本费用的总和；
	2.投标人应保证投标产品涉及到的知识产权和所提供的相关技术资料是合法取得，不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律責任均由投标人承担；	无偏离	2.我公司保证投标产品涉及到的知识产权和所提供的相关技术资料是合法取得，不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律責任均由我公司承担；
	3.投标人应列明详细的产品及相关产品及部件名称、品牌、型号规格、产地和生产厂家及提供完整的技术文件；	无偏离	3.我公司列明详细的产品及相关产品及部件名称、品牌、型号规格、产地和生产厂家及提供完整的技术文件；
	4.投标文件应正确反映投标产品的技术水平和科技含量，投标产品如包括必备的随机附件及零配件、易损易耗备品备件和专用工具，投标人应提供其清单；	无偏离	4.投标文件正确反映投标产品的技术水平和科技含量，投标产品如包括必备的随机附件及零配件、易损易耗备品备件和专用工具，我公司提供其清单；
	5.投标人所投产品应符合国家有关部门规定的相应技术、节能、安全和环保标准；国家有关部门对所投产品有强制性规定或要求的，必须符合相应规定或要求。	无偏离	5.我公司所投产品符合国家有关部门规定的相应技术、节能、安全和环保标准；国家有关部门对所投产品有强制性规定或要求的，符合相应规定或要求。
	6.从通过验收即日起计算，存在质量问题的货物，提供 15 天包换。	无偏离	6.从通过验收即日起计算，存在质量问题的货物，提供 15 天包换。
售后服务以及其他要求	一.售后服务最低要求 ▲1.供应商提供的所有产品必须是全新的、完整的原装产品。	无偏离	一.售后服务承诺 ▲1.我公司提供的所有产品是全新的、完整的原装产品。
	▲2.质量保质期要求：按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质保期为自验收合格之日起至少 3 年。	无偏离	▲2.质量保质期：按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质保期为自验收合格之日起 3 年。
	3.在项目实施过程中或在质保期内，因采购人的项目实施地点变更的，中标人必须无条件配合完成相关工作，	无偏离	3.在项目实施过程中或在质保期内，因采购人的项目实施地点变更的，我公司无条件配合完成相关工作，包括

	包括但不限于：		但不限于：
	3.1. 设备及材料的搬迁：安排并承担设备及材料从原地点到新地点的搬迁工作，确保设备在搬迁过程中不受损坏。	无偏离	3.1. 设备及材料的搬迁：安排并承担设备及材料从原地点到新地点的搬迁工作，确保设备在搬迁过程中不受损坏。
	3.2. 安装与调试：在新地点重新进行设备的安装与调试，确保设备能够正常运行，并达到合同规定的性能标准。	无偏离	3.2. 安装与调试：在新地点重新进行设备的安装与调试，确保设备能够正常运行，并达到合同规定的性能标准。
	3.3. 维护与保养：在新地点继续履行质保期内的维护与保养义务，确保设备在质保期内的正常运行。	无偏离	3.3. 维护与保养：在新地点继续履行质保期内的维护与保养义务，确保设备在质保期内的正常运行。
	3.4. 文档更新：根据新地点的实际情况，更新相关技术文档、操作手册及维护记录，并提交给采购方。	无偏离	3.4. 文档更新：根据新地点的实际情况，更新相关技术文档、操作手册及维护记录，并提交给采购方。
	3.5. 应急处理：在搬迁及重新安装过程中，如遇突发情况，供应商应迅速响应并采取有效措施，确保项目不受影响。	无偏离	3.5. 应急处理：在搬迁及重新安装过程中，如遇突发情况，我公司迅速响应并采取有效措施，确保项目不受影响。
	4.售后服务： 4.1. 在质保期内免费提供维修和更换零部件服务。质保期结束后，可以选择延长质保期，投标方需提供相应的费用和服务方案。	无偏离	4.售后服务： 4.1. 在质保期内免费提供维修和更换零部件服务。质保期结束后，可以选择延长质保期，我公司提供相应的费用和服务方案。
	4.2. 提供产品终身 24/7 的技术支持热线，确保在任何时间都能获得技术支持。	无偏离	4.2. 提供产品终身 24/7 的技术支持热线，确保在任何时间都能获得技术支持。
	4.3. 为客户提供详细的操作和维护培训，提供详细的培训手册和操作指南。	无偏离	4.3. 为客户提供详细的操作和维护培训，提供详细的培训手册和操作指南。
	4.4. 维修响应参考一般响应：2 小时之内响应，1 周内完成修复。更换零部件的 30 天内完成修复。	正偏离	4.4. 维修响应：立即响应，1 小时内专业工程人员到达现场维修，一般故障处理时限不超过 4 小时，重大故障处理时限不超过 12 小时修复，无法排除故障时 2 日内提供替换产品，1 周内完成修复。更换零部件的 30 天内完成修复。
交货时间及地点	▲1.交货时间：合同签订之日起 30 日 历史天内安装调试完毕，验收合格并交付使用。	无偏离	▲1.交货时间：合同签订之日起 30 日 历史天内安装调试完毕，验收合格并交付使用。
	▲2.交货地点：广西柳州羊角山路 8 号，广西壮族自治区胸科医院。	无偏离	▲2.交货地点：广西柳州羊角山路 8 号，广西壮族自治区胸科医院。

付款方式	1.预付款 自签订合同之日起的第 15 个工作日内,甲方向乙方支付合同金额的 30%。	无偏离	1.预付款 自签订合同之日起的第 15 个工作日内,甲方向乙方支付合同金额的 30%。
	2.进度款 当项目完成安装调试,验收合格,并正式运行后的 15 个工作日内,甲方向乙方支付合同金额的 70%。	无偏离	2.进度款 当项目完成安装调试,验收合格,并正式运行后的 15 个工作日内,甲方向乙方支付合同金额的 70%。
	注:中标单位每次请款时必须提供等额发票给采购人。	无偏离	注:我公司每次请款时提供等额发票给采购人。
履约保证金	1.合同金额的 2%。由中标人于项目验收合格后 10 个工作日内支付至采购人如下账户: 开户名称:广西壮族自治区胸科医院 开户银行: 银行账号:	无偏离	1.合同金额的 2%。由我公司于项目验收合格后 10 个工作日内支付至采购人如下账户: 开户名称:广西壮族自治区胸科医院 开户银行: 银行账号:
	2.履约保证金于项目质保期结束后 15 日 历天内退回(不计息)。	无偏离	2.履约保证金于项目质保期结束后 15 日 历天内退回(不计息)。
备品备件及耗材等要求	1.投标人所提供零部件、配件及安装材料必须是符合国家规定质量安全标准的全新、合格产品;该项费用应包含在报价中;	无偏离	1.我公司所提供零部件、配件及安装材料是符合国家规定质量安全标准的全新、合格产品;该项费用包含在报价中;
	2.投标人所提供完整的全套设备须包括必备的易损耗备件和专用工具;	无偏离	2.我公司所提供完整的全套设备包括必备的易损耗备件和专用工具;
	3.投标人必须有完善的备品备件库体系,质保期内能提供相应的免费的措施和配件,保证过质保期后五年内有足够的备品备件,为完成本项目技术支持、服务需求提供可靠保证。	无偏离	3.我公司有完善的备品备件库体系,质保期内能提供相应的免费的措施和配件,保证过质保期后五年内有足够的备品备件,为完成本项目技术支持、服务需求提供可靠保证。
三、验收要求			
验收标准及要求	1.国家强制性技术标准及有关规定;	无偏离	1.国家强制性技术标准及有关规定;
	2.交货验收时,采购人根据《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》的规定,由采购人及中标人双方共同进行验收。必要时可委托国家认可的质量检测机构开展采购项目验收工作;	无偏离	2.交货验收时,采购人根据《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》的规定,由采购人及我公司双方共同进行验收。必要时可委托国家认可的质量检测机构开展采购项目验收工作;
	3.本项目因中标人提供的货物不能满足采购需求的技术参数或其投标文件承诺等原因无法通过验收,造成不能按时、按质、按量完成项目要求的,	无偏离	3.本项目因我公司提供的货物不能满足采购需求的技术参数或其投标文件承诺等原因无法通过验收,造成不能按时、按质、按量完成项目要求的,

	将按照《中华人民共和国政府采购法》等法律法规由中标人承担相应的法律责任；		将按照《中华人民共和国政府采购法》等法律法规由我公司承担相应的法律责任；
	4.验收费用：验收所产生的检验费及相关的全部费用均由中标人承担。	无偏离	4.验收费用：验收所产生的检验费及相关的全部费用均由我公司承担。
四、资信要求			
政策性加分条件 (如有)	1. 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）及《关于对政府采购领域扶持中小企业的政策进行调整的通知》（柳财采〔2022〕18号）的规定，投标人在其投标文件中提供《中小企业声明函》；	无偏离	1. 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）及《关于对政府采购领域扶持中小企业的政策进行调整的通知》（柳财采〔2022〕18号）的规定，我公司在投标文件中提供《中小企业声明函》；
	注：（1）本项目的对应的中小企业划分标准所属行业： <u>“工业”</u> 。	无偏离	注：（1）本项目的对应的中小企业划分标准所属行业： <u>“工业”</u> 。
	（2）中小企业划分有关标准根据工信部等部委发布的《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）确定；	无偏离	（2）中小企业划分有关标准根据工信部等部委发布的《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）确定；
	（3）为方便投标人识别企业规模类型，投标人可使用工业和信息化部组织开发的中小企业规模类型自测小程序生成企业规模类型测试结果。 自测小程序链接： https://sme.miit.gov.cn/baosong/appweb/orgScale.html	无偏离	（3）为方便投标人识别企业规模类型，投标人可使用工业和信息化部组织开发的中小企业规模类型自测小程序生成企业规模类型测试结果。 自测小程序链接： https://sme.miit.gov.cn/baosong/appweb/orgScale.html
	2.《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；	无偏离	2.《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；
	3.《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；	无偏离	3.《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；
	4.《财政部 发展改革委 生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）：对政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购；	无偏离	4.《财政部 发展改革委 生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）：对政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购；
	5.财政部 生态环境部《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）；	无偏离	5.财政部 生态环境部《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）；

	6.财政部 发展改革委《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）。	无偏离	6.财政部 发展改革委《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）。
质量管理、企业信用要求（如有）	1.投标人或其投标产品生产厂家具备有效的质量管理体系认证证书；	无偏离	1.我公司投标产品生产厂家具备有效的质量管理体系认证证书；
	2.投标人或其投标产品生产厂家具备有效的环境管理体系认证证书；	无偏离	2.我公司投标产品生产厂家具备有效的环境管理体系认证证书；
	3.投标人或其投标产品生产厂家具备有效的职业健康管理体系认证。	无偏离	3.我公司投标产品生产厂家具备有效的职业健康管理体系认证。
能力或业绩要求（如有）	投标人 2021 年 6 月 1 日以来完成的类似项目业绩。	无偏离	我公司提供 2021 年 6 月 1 日以来完成的类似项目业绩。

注：1.此项材料必须以 PDF 格式上传。

2.应对照公开招标文件“第二章《采购需求》”中的商务要求内容，逐条说明所提供服务的商务要求内容，并申明与商务条款的偏离说明。具体响应内容优于公开招标文件要求的请在“偏离说明”一栏填写“正偏离”，具体响应内容满足公开招标文件要求的填写“无偏离”，具体响应内容低于公开招标文件的要求的填写“负偏离”；

3.投标人就标记“▲”符号的实质性响应内容发生负偏离一项以上的，视为投标无效。

投标人（CA 电子签章）：广州致远医学咨询有限公司



日期：2024 年 11 月 21 日

六、售后服务方案及承诺书

(一) 售后服务承诺书

一、签订合同地点：采购人指定地点

二、交货期：合同签订之日起 30 日历天内安装调试完毕，验收合格并交付使用。

三、交货地点：采购人指定地点。

四、验收标准、规范：符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

五、交货方式：现场交货。

六、售后服务承诺：

1、提供全部设备是具备厂家合法销售渠道的全新合格正品，产品符合国家有关认证标准及安全规定。所有设备满足采购文件所述性能配置要求，若产品在运输过程中损坏或擦伤须无偿调换相同产品。**从通过验收即日起计算，存在质量问题的货物，提供 15 天包换。**

2、我公司负责送货上门、负责现场安装、调试；提供技术培训和硬件的测试和调整服务，提供科室人员 1-2 人区内各一次相关培训，须提供完整的安装、操作、使用、测试、控制和维护中文手册。

3、我公司按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，**质保期 3 年（质量保修期自项目验收合格并交付正常使用之日算起）**，三个月内如有严重质量问题整机包换；同时提供产品“三包”服务，质保期后提供终身维修服务；所有非故意性损坏以及在要求质量标准范围内的正常使用造成的损坏均要免费维修。对因采购方人员的不正当使用所造成的损坏不归我公司负责保修，但我公司也要积极帮助采购人修理，并保证提供优惠价格的配件和服务。

4、在项目实施过程中或在质保期内，因采购人的项目实施地点变更的，我公司无条件配合完成相关工作，包括但不限于：

4.1. 设备及材料的搬迁：安排并承担设备及材料从原地点到新地点的搬迁工作，确保设备在搬迁过程中不受损坏。

4.2. 安装与调试：在新地点重新进行设备的安装与调试，确保设备能够正常运行，并达到合同规定的性能标准。

4.3. 维护与保养：在新地点继续履行质保期内的维护与保养义务，确保设备在质保期内的正常运行。

4.4. 文档更新：根据新地点的实际情况，更新相关技术文档、操作手册及维护记录，并提交给采购方。

4.5. 应急处理：在搬迁及重新安装过程中，如遇突发情况，供应商应迅速响应并采取有效措施，确保项目不受影响。

5、提供产品终身7*24小时的技术支持热线，确保在任何时间都能获得技术支持。为客户提供详细的操作和维护培训，提供详细的培训手册和操作指南。

6、响应时间：接到故障通知后立即响应，1小时内专业工程人员到达现场维修，一般故障处理时限不超过4小时，重大故障处理时限不超过12小时修复，无法排除故障时2日内提供替换产品；运维工作7×24小时响应，定期回访一年4次，售后服务维修人员2人，联系电话：13560387325。

7、特殊维护：除提供基本运行维护服务外还提供设备出现异常时特殊巡查、小修，以及每天24小时技术支持。

8、电话支持服务

管理人员可直接通过电话联系我公司的技术人员，由我们的专业工程师通过电话向用户提供专业的技术咨询，以最快的速度解决用户系统中出现的问题。

9、现场维护服务

我们的工程师通过电话不能解决问题时，我们会迅速派遣工程师携带零部件及工具去现场进行维修工作，直到所有问题解决为止。

10、专人技术支持服务

我们将指定两名工程师专门负责本系统的维护工作，实行无节假日全天候值班制度，这样可随时响应用户的呼叫，能更快地提出建议并解决问题，在最短时间内完成设备维护及事故抢修服务。

11、原厂服务及备品备件支持

生产厂家在国内设有设备维修工厂，售后由原厂专职工程师进行维修，能够提供原厂正规服务，能够提供方便快捷的售后维修服务。生产厂家在国内设有备品中心，有完善的备品备件库体系，质保期内能提供相应的免费的措施和配件，保证过保期后五年内有足够的备品备件，为完成本项目技术支持、服务需求提供可靠保证，不影响科室正常使用。

12、保修登记

设备产品验收合格后，我们将建立完整的系统设备配置及维护档案，以助我们能更好更快地集中并解决问题。

七、其他：

1、报价含以下部分，包括：

- (1) 货物的价格；
- (2) 必要的保险费用和各项税金；

(3) 其他（如运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、售后服务、更新升级等费用，根据项目具体情况填写）：我公司的报价为需方指定地点的现场交货价，包括：①货物的价格；②货物的标准附件、备品备件、专用工具的价格；③运输、装卸、调试、培训、技术支持、售后服务等费用；

④必要的保险费用和各项税费；⑤产品测试费用；⑥安装调试费用。

2、付款方式：完全响应采购文件要求

3、对合同条款的调整：无

(二) 质量保证

1、质量保证期

合同项下的所有货物的质量保证期为验收合格之日起3年，如出现合同规定的任何一部分的缺陷或损坏，我公司对之承担责任。

2、保证责任

在质量保证期内或延长的质量保证期内，若设备出现故障，我公司在收到业主通知后立即响应，1小时内专业工程人员到达现场维修，一般故障处理时限不超过4小时，重大故障处理时限不超过12小时修复，无法排除故障时2日内提供替换产品；运维工作7×24小时响应，定期回访一年4次，售后服务维修人员2人，联系电话：13560387325。

在质量保证期内或延长质量保证期内，我公司对所供货物提供免费保修，包括由此发生往返现场的一切费用。

3、维修任务

当接到用户的投诉或项目回访中发现的缺陷后，应自接到通知后1小时内派专业维修人员到达现场，就发现的缺陷进一步确定提出解决方案，填写客户维修记录表完成更换。

维修负责人维修任务完成后，填写详细的维修记录单，并将经业主签字确认的客户维修记录表报送我公司备案。

(三) 技术服务内容

1、安装调试与培训

为确保设备顺利投入使用，我们提供全面的安装调试服务。在安装前，我们将对场地环境进行评估，确保满足设备的安装条件。安装完成后，我们将进行细致的调试工作，确保设备各项参数达到最佳状态。此外，我们还将为操作人员提供全面的培训，包括设备的基本操作、安全使用等方面的知识，确保他们能够熟练掌握设备的使用方法。

2、质保期与保修政策

我们承诺在设备质保期内，对由于设备本身质量问题导致的故障，提供免费维修服务。质保期通常为设备安装调试完成后的3年。在质保期内，我们将定期对设备进行巡检，及时发现并处理潜在问题。若设备在质保期内出现非人为因素导致的故障，我们将负责免费维修或更换相关部件。质保期结

束后，采购人可以选择延长质保期，我们提供相应的费用方案和服务方案。

3、维护保养与检查

为了保持设备的良好运行状态，我们将提供定期的维护保养与检查服务。维护周期将根据设备使用情况和医院需求进行合理安排。在维护过程中，我们将对设备进行全面检查，包括硬件部件、软件系统、电气线路等方面，确保设备的安全稳定运行。同时，我们还会对设备的使用情况进行评估，提供改进建议和优化方案。在项目实施过程中或在质保期内，因采购人的项目实施地点变更的，我们无条件配合完成相关工作，包括但不限于：

3.1. 设备及材料的搬迁：安排并承担设备及材料从原地点到新地点的搬迁工作，确保设备在搬迁过程中不受损坏。

3.2. 安装与调试：在新地点重新进行设备的安装与调试，确保设备能够正常运行，并达到合同规定的性能标准。

3.3. 维护与保养：在新地点继续履行质保期内的维护与保养义务，确保设备在质保期内的正常运行。

3.4. 文档更新：根据新地点的实际情况，更新相关技术文档、操作手册及维护记录，并提交给采购方。

3.5. 应急处理：在搬迁及重新安装过程中，如遇突发情况，我公司迅速响应并采取有效措施，确保项目不受影响。

4、远程故障诊断与支持

为了更快速、更有效地解决设备故障问题，我们提供远程故障诊断与支持服务。通过远程连接设备，我们的专业技术人员可以实时获取设备的运行状态和数据信息，对故障进行快速定位和诊断。在确认故障原因后，我们将提供相应的解决方案和支持措施，帮助医院尽快恢复设备的正常运行。

5、紧急维修服务响应

在设备发生故障时，我们将提供紧急维修服务响应。一旦接到医院的报修通知，我们的专业维修团队将立即出发，争取在最短时间内到达现场进行故障排查和维修。对于无法现场解决的复杂故障，我们将协调资源，尽快安排高级技术人员进行远程支持或现场支援。

6、零部件供应与更换

我们确保设备所需零部件的充足供应，以满足设备维修和升级的需求。在需要更换部件时，我们将提供符合设备要求的原厂零部件，确保设备的性能和稳定性不受影响。同时，我们还将为医院提供零部件更换的技术指导和支持，确保更换过程的顺利进行。

7、软件升级与优化

随着技术的不断进步和临床应用需求的不断变化，设备的软件也需要不断进行升级和优化。我们

将密切关注行业技术的发展动态，及时为医院提供软件升级服务。在升级过程中，我们将确保数据的完整性和安全性，同时优化系统的性能和功能，以满足医院日益增长的临床需求。

(四) 售后服务培训方案

针对我公司所投标合同内的设备产品编制培训方案，按照我公司制定的培训计划免费对业主相关人员进行培训：

1. 产品性能、特点、结构的原理及分析
2. 产品应用及安装的要求及规范
3. 产品运行操作及维护保养的要点及注意事项
4. 培训日程安排及内容安排（主讲：培训专员、售后服务工程师）

为了使系统的维护保养工作能有效地开展，并让用户满意，对系统的维护保养需确认业主的主要的负责人制度。维护、保养制度要严格执行，指导业主如何做好运行操作及维护保养记录，工作人员对维护记录要进行确认签字。（其余内容详见技术培训及课程建设方案）

(五) 定期维护回访与意见反馈

1、每季度一次巡查；定期设备维护；出现异常时特殊巡查、小修；二十四小时故障报修、咨询及技术支持；年度设备维护检修。

2、以三个月为一个检查周期，由作业主全面对产品的电气设备给予清尘、清洁和检查。及时发现故障、隐患并及时处理解决，把故障清除在萌芽状态。避免扩大故障范围。要求并协助业主制定保养维护制度及措施，在保养周期内对所有设备进行必要的保养；并做好保养、维护的记录。

3、以业主要求的时间周期或任何时间的通知。

(六) 应急响应方案

1、在系统投入正式运行前制定应急处理程序方案交业主。

2、在接到业主的紧急通知时，立即电话详细了解故障的现状并给予维修措施建议，为尽可能节约时间，可尽力指导业主自行予以修复。

3、如业主不能自行予以修复，我公司服务工程师将携带备件采用最快的交通工具在1小时内到达现场并配合业主相关人员排除故障。

4、按应急处理程序方案确定工作内容，主要是：详细了解故障前的工作状况、故障发生的时间、故障的特征表现和现状、检查相应的运行纪录等后立即确定应急处理措施及具体的工作内容。

5、维修完毕并运行正常后，向业主相关人员进行故障的成因分析及处理措施的采用方法。

(七) 保障工程售后服务的措施

1、每月主动回访一次，在回访过程中与业主管理人员一道检查各项设备的工作状态，并对业主管理人员作进一步的技术培训，及时解决管理人员未能及时发现的设备故障及隐患，并填写设备回访单存档。

2、接到用户通知后，我公司保证1小时内派专业技术人员到达现场检查问题的原因，并提出解决方案。一般故障在现场排除，对现场无法解决的故障，我公司将在与业主协商后以最快的速度实施解决方案。

3、备件先行：在规定时间内未能及时维修好的设备，系统又不能停用时，采用先用备件更换损坏的设备，以确保系统连续正常运作，备有常用的产品备品备件作为售后服务用。

4、我公司设立专职售后服务技术人员为本项目提供售后服务，提供热线电话，做到专人负责，并要求填写售后服务记录存档，作为考察其业绩的凭证。

5、帮助用户建立完整的系统管理制度和设备检查制度。

6、我公司设立本项目的售后服务档案，可随时查询本项目的设备安装、运行、维修等历史记录。

7、保修期内非产品自身质量原因的故障维修或部件更换，将只收取成本费。

8、保修期过后，为用户提供终身成本价的故障维修或部件更换的售后服务，也可根据业主的意愿，双方签订长期维护协议。

9、我公司有较强的技术力量，先进的设施及完善的规章制度可为客户提供满意的长期售后服务。



序号	机构名称	机构性质	技术人员数量	联系电话
1	广州致远医学咨询有限公司	投标人	6	13560387325
2	营口巨成教学科技开发有限公司	制造商	5	400-1116665
3	北京圣医智教科技有限公司	制造商	2	400-002-0650
4	上海璞临医疗科技有限公司	制造商	5	021-67899097

注：关于项目涉及的所有售后服务机构均在本表注明，包括投标人本单位和符合条件的第三方货物机构；

投标人 (CA 电子签章) : 广州致远医学咨询有限公司

日期: 2024年11月21日

