

广西壮族自治区政府采购项目合同（分标 2）

项目名称：广西自然资源数字化治理能力提升项目（一期）
工程建设其他服务

项目编号：GXZC2025-C3-001554-ZXXM

采购计划编号：广西政采[2025]10766 号-003

采购人（甲方）：广西壮族自治区自然资源厅

供应商（乙方）：广西网信信息技术有限公司

签订日期：2025年7月14日

广西壮族自治区政府采购合同（分标 2）

合同编号：GXZC2025-C3-001554-ZXXM-分标 2

采购人（甲方）：广西壮族自治区自然资源厅

采购计划号：广西政采[2025]10766 号-003

供应商（乙方）：广西网信信息技术有限公司

标项名称：信息系统等级保护测评服务

招 标 编 号：GXZC2025-C3-001554-ZXXM

签订地点：采购人所在地

签订时间：2025 年 7 月 14 日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和成交供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、服务内容一览表

序号	服务项名称	数量	单位	单 价 (元)	总 价 (元)
1	▲1、总的要求：依据《网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）对广西自然资源数字化治理能力提升项目（一期）项目开展网络安全等级保护测评工作，并出具网络安全等级保护测评报告。应用系统包括但不限于以下内容： （1）广西自然资源执法信息系统。 （2）广西土地利用综合管理平台。 （3）广西壮族自治区临时用地审批管理系统。 （4）广西壮族自治区村庄规划编制成果质检系统。 （5）自然资源数据共享服务平台（一期）。 （6）广西国土空间用途管制监管系统。 （7）广西自然资源综合监测系统。 （8）自然资源数据资产管理平台（一期）。	1	项	588000. 00	588000 .00

(9) 城乡规划乙级资质审批系统。 (10) 广西“产权一张图”平台等。 1、测评要求： (1) 分为初测和复测两个阶段。初测阶段测评机构在完成现场测评后，需针对初测结果为用户提供必要的整改项材料（如各项等保要求的表单模板、制度模板等），对不符合项现场与用户逐一核对并提出可行性的整改建议。 (2) 在采购人有效实施整改后，开展复测工作，并最终出具符合公安机关要求的（年度）信息系统安全保护等级测评报告。 2、标准依据 《计算机信息系统安全保护等级划分准则》（GB 17859-1999） 《网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019） 《网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019） 《网络安全等级保护测评过程指南》（GB/T 28449-2018） 《网络安全等级保护设计技术要求》（GB/T 25070-2019） 《网络安全等级保护测试评估技术指南》（GB/T 36627-2018） ▲3、测评内容 (1) 安全通用要求 安全通用要求测评内容应包括安全技术和安全管理两大类，其中技术类应包括对安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心五个方面的测评，安全管理类测评应包括对安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理五个方面的测评。 (2) 安全扩展要求 应用了不同新技术的安全保护对象处于不同的应用场景中，面临不同的安全威胁，因此会有不同的安全需求，该保护对象涉及的安全扩展要求包括：				
--	--	--	--	--

	1) 云计算 云计算安全测评内容包括对安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全建设管理、安全运维管理等的测评。 2) 移动互联 移动互联安全测评内容包括对安全物理环境、安全区域边界、安全计算环境、安全建设管理、安全运维管理等的测评。 3) 物联网 物联网安全测评内容包括对安全物理环境、安全区域边界、安全计算环境、安全运维管理等的测评。 4) 工业控制系统 工业控制系统安全测评包括对安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全建设管理方面的测评。 5) 大数据 大数据安全测评包括对安全物理环境、安全通信网络、安全计算环境、安全运维管理等的测评。 4、测评方法 在测评实施过程中，应采用访谈、检查和测试、渗透测试等测评方法进行，并与国家相关规范及标准的要求相符。 访谈是指测评人员通过引导信息系统相关人员进行有目的的（有针对性的）交流以帮助测评人员理解、分析或取得证据的过程； 检查是指测评人员通过对测评对象（如管理制度、操作记录、安全配置等）进行观察、查验、分析以帮助测评人员理解、分析或取得证据的过程； 测试是测评人员使用预定的方法/工具使测评对象产生特定的行为，通过查看和分析结果以帮助测评人员获取证据的过程； 渗透测试是模拟黑客的攻击方法，对受保护对象的应用系统、主机、网络进行攻击，从而验证测评对象的弱点、技术缺陷或漏洞的一种评估方法。 5、服务成果				
--	---	--	--	--	--

	测评完成后，出具符合等保 2.0 相关技术标准要求、国家网络安全等级保护管理部门规范要求且公安机关认可的网络安全等级保护测评报告。				
人民币合计金额（大写）： <u>伍拾捌万捌仟元整（¥ 588000.00）</u>					

2、合同合计金额包括但不限于满足本次竞标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包含竞标服务、货物、工程的成本、运输（含保险）、安装（如有）、调试、检验、技术服务、培训、税费等所有费用。如磋商文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

1、乙方所提供的产品及服务内容、技术规格、技术参数等质量必须与招响应文件和承诺相一致。

2、乙方所提供的产品及服务各项指标均达到质量要求。

第三条 权力保证

1、乙方应保证所提供产品及服务内容不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

2、乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。

3、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4、乙方配合甲方开展绩效评价相关工作。

第四条 服务期限

1、服务期限：1、项目现场测评计划：自采购人出具项目进场通知书之日起 20 个工作日内完成该项目现场测评工作。2、项目出具测评报告计划：现场测评结束后 30 个工作日内提供该项目的测评报告；服务地点：广西区采购人指定地点。

2、乙方提供不符合招响应文件和本合同规定的产品及服务内容，甲方有权拒绝接受。

第五条 工作条件

甲方应提供必要工作条件（如场地、电源、水源等），并协调信息系统相关集成商、开发商提供协助以便开展等级保护测评服务。

第六条 售后服务、质保期

1、乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招响应文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2、乙方提供的服务承诺和售后服务及质保期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

第七条 付款方式和质量保证金

1、当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以成交单价进行计算。

2、资金性质：财政资金。

3、付款方式：合同签订后 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总额 30%的款项；乙方完成初次等级保护测评工作并经甲方确认后，甲方在 15 个工作日内向乙方支付合同总额的 60%款项；乙方按验收办法完成项目的验收检测工作并出具合格的验收检测报告后，甲方在 15 个工作日内向乙方支付合同总额的 10%款项。每次乙方收到合同款后 5 日内需提供等额合法发票给甲方。

4、质量保证金：无。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第九条 质量保证及售后服务

1. 乙方应按招标文件规定的产品及服务内容、技术要求、质量标准向甲方提供相应服务。产品达不到招标文件规定的服务质量、技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)重新提供服务：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在3小时内到达甲方现场。

3. 在质保期内，乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4. 上述的服务质量免费保证期为1年，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。

第十条 违约责任

1、乙方所提供的产品及服务内容、技术标准、材料等质量不合格的，应及时纠正，纠正不及时的按逾期交付处理；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收

的，乙方应向甲方支付违约合同额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。乙方逾期交付服务或服务成果 10 日以上的或因质量问题甲方不同意接收的，甲方有权单方解除本合同。甲方因此解除合同的，乙方还应当自收到甲方要求合同解除的函之日起 5 日内退还甲方已经支付的全部款项，赔偿因此给甲方造成的全部经济损失。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、甲方无故延期验收项目的，每天向对方偿付违约货款额 3‰违约金，但违约金累计不得超过违约合同额 5%，超过 20 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额 3‰滞纳金（本合同约定甲方可以延期付款或因不可抗力的除外），但滞纳金累计不得超过延期款额 5%。

4、乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。

5、由于乙方提供的产品及服务达不到招标文件规定的服务质量、技术要求，致使验收不合格的，甲方不予验收，后果由乙方负责。

6、乙方不能就所中标的项目进行分包、转包，如发现乙方有分包、转包现象，甲方有权解除合同。甲方因此解除合同的，乙方还应当自收到甲方要求合同解除的函之日起 5 日内退还甲方已经支付的全部款项，赔偿因此给甲方造成的全部经济损失。

7、乙方其它违约行为按合同合计金额 5%向甲方支付违约金并赔偿经济损失。

8、本合同所称的甲方经济损失或者甲方损失，包括甲方遭受的全部直接经济损失及为此支出的合理费用（包括但不限于为此支出的调查费、诉讼费、保全费、保全保险费、律师费、差旅费等）。乙方应支付给甲方的违约金或赔偿金，甲方有权从任何应支付未支付给乙方的款项中直接抵扣。

第十一条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十二条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的机构对服务质量进行鉴定。服务质量符合标准的，鉴定费由甲方承担；不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十三条 合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十四条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第 50 条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十五条 签订本合同依据

1、政府采购招标文件；

2、乙方提供的响应文件；

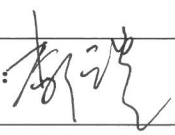
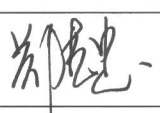
3、投标承诺书；

4、中标或成交通知书。

第十六条 本合同一式六份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲乙双方各两份。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，采购代理机构应当将合同副本报同级财政部门备案。

甲方（章）：广西壮族自治区自然资源厅  2025年7月14日	乙方（章）：广西网信信息技术有限公司  2025年7月14日
---	---

单位地址：广西壮族自治区南宁市中新路 2 号	单位地址：南宁市青秀区东葛路 165 号绿地中央广场 C1 号楼十五层 1501 号-1503 号、1505 号-1513 号、1515 号-1523 号、1525 号-1531 号办公
法定代表人（签字或盖章）：	法定代表人（签字或盖章）： 
委托代理人： 	委托代理人
电话：0771-5388040	电话：0771-2867006
电子邮箱：	电子邮箱：
开户银行：	开户银行：中国银行广西南宁市桃源支行
账号：	账号：6132 7167 5146
邮政编码：	邮政编码：530022

采购合同附件

1、成交通知书

分标2成交通知书

广西网信信息技术有限公司：

贵公司于2025年6月20日所递交的广西自然资源数字化治理能力提升项目（一期）工程建设其他服务分标2【项目编号:GXZC2025-C3-001554-ZXXW】的响应文件，经磋商小组评定及采购人确认，确定贵公司为本项目分标2的成交供应商，具体内容如下：

成交供应商:广西网信信息技术有限公司；

企业规模: 中型；

成交金额:588000.00（元）；

服务期限: 1、项目现场测评计划: 自采购人出具项目进场通知书之日起20个工作日内完成该项目现场测评工作。2、项目出具测评报告计划: 现场测评结束后30个工作日内提供该项目的测评报告。

请贵公司按此成交通知书后在25日内与采购人签订合同，并按竞争性磋商文件要求和响应文件的承诺履行合同。
特此通知！

采购人联系人：黎亮

联系电话：0771-5388040

采购代理机构联系人：陶柳宁、吴波

联系电话：0771-5613593



2、响应函

报价文件

一、 响应函

响应函

致：广西众鑫工程项目管理有限公司（采购代理机构名称）

我方已仔细阅读了贵方组织的广西自然资源数字化治理能力提升项目（一期）工程建设其他服务项目（项目编号：GXZC2025-C3-001554-ZXXM）的竞争性磋商采购文件的全部内容，现正式递交下述文件参加贵方组织的本次政府采购活动：

资格证明文件电子版1份（包含按“第二章 供应商须知”提交的全部文件）；

商务文件电子版1份（包含按“第二章 供应商须知”提交的全部文件）；

技术文件电子版1份（包含按“第二章 供应商须知”提交的全部文件）；

首次报价文件电子版1份（包含按“第二章 供应商须知”提交的全部文件）；

据此函，签字人兹宣布：

1、我方愿意以（大写）人民币陆拾叁万玖仟元整（¥639,000.00元）的竞标总价，合同履行期限（无分标时填写）：(1)项目现场测评计划：自采购人出具项目进场通知书之日起 20 个工作日内完成该项目现场测评工作。(2)项目出具测评报告计划：现场测评结束后 30 个工作日内提供该项目的测评报告，提供本项目竞争性磋商采购文件第三章“采购需求”中相应的采购内容。

其中（有分标时填写）：

分标2报价为（大写）人民币陆拾叁万玖仟元整（¥639,000.00元），合同履行期限：(1)项目现场测评计划：自采购人出具项目进场通知书之日起 20 个工作日内完成该项目现场测评工作。(2)项目出具测评报告计划：现场测评结束后 30 个工作日内提供该项目的测评报告；

分标/报价为（大写）人民币/（¥/元），合同履行期限：/；

.....

2、我方同意自本项目竞争性磋商采购文件采购公告规定的递交响应文件截止时间起遵循本响应函，并承诺在“第三章 供应商须知”规定的响应有效期内不修改、撤销响应文件。

3、我方在此声明，所递交的响应文件及有关资料内容完整、真实和准确。

广西网信信息技术有限公司

1

4、如本项目采购内容涉及须符合国家强制规定的，我方承诺我方本次竞标均符合国家有关强制规定。

5、我方承诺未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，并已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

6、如我方成交，我方承诺在收到成交通知书后，在成交通知书规定的期限内，根据竞争性磋商采购文件、我方的响应文件及有关澄清承诺书的要求按第六章“合同文本”与采购人订立书面合同，并按照合同约定承担完成合同的责任和义务。

7、我方已详细审核竞争性磋商采购文件，我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

8、我方承诺满足竞争性磋商采购文件第六章“合同文本”的条款，承担完成合同的责任和义务。

9、我方同意应贵方要求提供与本竞标有关的任何数据或资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

10、我方完全理解贵方不一定接受响应报价最低的竞标人为成交供应商的行为。

11、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定，即供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (3) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

(4) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

(5) 在采购过程中与采购人进行协商谈判的；

(6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

12. 与本磋商有关的一切正式往来信函请寄：南宁市青秀区东葛路165号绿地中央广场C1号楼十五层1501号-1503号、1505号-1513号、1515号-1523号1525号-1531号办公

地址：南宁市青秀区东葛路165号绿地中央广场C1号楼十五层1501号-1503号、1505号-1513号、1515号-1523号1525号-1531号办公

电话：0771-2867006

传真：∕

邮政编码：530022

开户名称：广西网信信息技术有限公司

开户银行：中国银行广西南宁市桃源支行

银行账号：6132 7167 5146

特此承诺。

供应商名称（电子签章）：广西网信信息技术有限公司

日期：2025年8月20日



3、最终报价表

投标报价明细表

投标人全称（公章）：广西网信信息技术有限公司

项目编号及分标：广西自然保护地数字化建设（一期）工程建设其他服务（GXZC2025-C3-001554-ZXXM）-分标2

供应商名称	报价总价：元	供货期/服务项目负责人	保证金缴纳方式	备注
广西网信信息技术有限公司	588000	1、项目现场测评计划：自采购人出具项目进场通知书之日起20个工作日内完成该项目现场测评工作。 2、项目出具测评报告计划：现场测评结束后30个工作日内提供该项目的测评报告。 项目负责人：冯伟	网银转账	无

4、商务条款偏离表

商务技术文件

五、商务条款偏离表

商务条款偏离表

所竞分标：分标 2

序号	采购文件要求 (注明章节及条款号)	响应文件响应内容 (可注明证明材料所在页码)	偏离说明
1	合同签订时间 自成交通知书发出之日起 25 日内。 章节及条款号：第三章采购需求 “项目需求一览表”“商务要求”	合同签订时间 我公司承诺自成交通知书发出之日起 25 日内。 所在页码：第 7 页	无偏离
2	▲服务期限及服务地点 1、项目现场测评计划：自采购人出具项目进场通知书之日起 20 个工作日内完成该项目现场测评工作。 2、项目出具测评报告计划：现场测评结束后 30 个工作日内提供该项目的测评报告。 3、服务地点：广西区采购人指定地点。 章节及条款号：第三章采购需求 “项目需求一览表”“商务要求”	▲服务期限及服务地点 1、项目现场测评计划：我公司承诺自采购人出具项目进场通知书之日起 20 个工作日内完成该项目现场测评工作。 2、项目出具测评报告计划：我公司承诺现场测评结束后 30 个工作日内提供该项目的测评报告。 3、服务地点：我公司承诺为广西区采购人指定地点。 所在页码：第 293-302 页	无偏离
3	▲验收要求 符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。 章节及条款号：第三章采购需求	▲验收要求 我公司承诺符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。 所在页码：第 7 页	无偏离

序号	采购文件要求 (注明章节及条款号)	响应文件响应内容 (可注明证明材料所在页码)	偏离说明
	“项目需求一览表”“商务要求”		
4	▲付款条件 合同签订后 10 个工作日内，采购人向成交供应商支付合同总额 30% 的款项；成交供应商完成初次等级保护测评工作并经采购人确认后，采购人在 15 个工作日内向成交供应商支付合同总额的 60% 款项；成交供应商按验收办法完成项目的验收检测工作并出具合格的验收检测报告后，采购人在 15 个工作日内向成交供应商支付合同总额的 10% 款项。每次成交供应商收到合同款后 5 日内需提供等额合法发票给采购人。 章节及条款号：第三章采购“项目需求一览表”“商务要求”	▲付款条件 我公司承诺合同签订后 10 个工作日内，采购人向我公司支付合同总额 30% 的款项；我公司完成初次等级保护测评工作并经采购人确认后，采购人在 15 个工作日内向我公司支付合同总额的 60% 款项；我公司按验收办法完成项目的验收检测工作并出具合格的验收检测报告后，采购人在 15 个工作日内向我公司支付合同总额的 10% 款项。每次我公司收到合同款后 5 日内提供等额合法发票给采购人。 所在页码：第 8 页	无偏离
5	后续技术服务要求 1、定期回访，免费提供技术支持及培训。 2、提供全区统一客服电话，7×24 小时故障申告受理。有明确的服务规程和项目应急维护方案，并提供售后服务方案和机构的	后续技术服务要求 1、我公司承诺定期回访，免费提供技术支持及培训。 所在页码：第 8 页 2、我公司承诺提供全区统一客服电话，7×24 小时故障申告受理。有明确的服务规程和项目应急维护方案，并提供售后服务方	无偏离

序号	采购文件要求 (注明章节及条款号)	响应文件响应内容 (可注明证明材料所在页码)	偏离说明
	详细情况：包括服务机构的地址、服务人员姓名、联系方式、售后服务措施等。 3、若成交供应商提供的相关设备出现故障，成交供应商须及时负责修复，在规定的时间内解决问题，否则提供同档次替代品。 章节及条款号：第三章采购需求“项目需求一览表”“商务要求”	案和机构的详细情况：包括服务机构的地址、服务人员姓名、联系方式、售后服务措施等。所在页码：第 498-501 页、第 692-693 页 3、我公司承诺若我公司提供的相关设备出现故障，我公司及时负责修复，在规定的时间内解决问题，否则提供同档次替代品。 所在页码：第 9 页	
6	其他要求 ▲1、供应商拟投入本项目的测评人员必须具有信息安全等级测评师证书或网络安全等级测评师证书，项目团队至少包含 1 名高级测评师、1 名中级（含）以上测评师、2 名初级（含）以上测评师和 1 名 CISP 注册信息安全。 2、成交供应商必须签署相关保密协议，严格遵守协议要求。 3、供应商必须针对本项目提供技术、实施、售后服务方案。	其他要求 ▲1、我公司承诺拟投入本项目的测评人员具有信息安全等级测评师证书或网络安全等级测评师证书，项目团队包含 2 名高级测评师、18 名中级（含）以上测评师、8 名初级（含）以上测评师和 16 名 CISP 注册信息安全。所在页码：第 394-489 页 2、我公司承诺签署相关保密协议，严格遵守协议要求。所在页码：第 263 页 3、我公司承诺针对本项目提供技术、实施、售后服务方案。所在页码：第 18-693 页	无偏离

序号	采购文件要求 (注明章节及条款号)	响应文件响应内容 (可注明证明材料所在页码)	偏离说明
	4、成交供应商入场前必须向采购人提供项目实施人员名单。为确保项目稳定实施,供应商如需更换人员,需提前 15 天通知采购人,经采购人同意后方可更换。 章节及条款号: 第三章采购需求“项目需求一览表”“商务要求”	4、我公司承诺入场前向采购人提供项目实施人员名单。为确保项目稳定实施,我公司如需更换人员,提前 15 天通知采购人,经采购人同意后方可更换。 所在页码: 第 9-10 页	
7	▲报价 报价包含供应商完成本项目服务所有内容及其他相关服务的投入、项目验收费、附加培训、售后服务、税金、利润及其他所有可能发生的一切费用。项目实施过程中,采购人不再支付任何费用。 章节及条款号: 第三章采购需求“项目需求一览表”“商务要求”	▲报价 我公司承诺报价包含我公司完成本项目服务所有内容及其他相关服务的投入、项目验收费、附加培训、售后服务、税金、利润及其他所有可能发生的一切费用。项目实施过程中,采购人不再支付任何费用。 所在页码: 第 10 页	无偏离

注:

1. 说明: 应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的商务条款逐条实质性响应, 并作出偏离说明。

2. 供应商应根据自身的承诺, 对照磋商文件要求, 在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。当响应文件的商务内容低于竞争性磋商采购文件要求时, 竞标人应当如实写明“负偏离”, 否则视为虚假应标。

3. 如果竞争性磋商文件需求为小于或大于某个数值标准时, 响应文件承诺内容应当写明具体数值, 否则按无效响应处理。

4. 本表可扩展。

供应商(电子签章): 广西网信信息技术有限公司

日期: 2025 年 6 月 20 日

5、服务需求偏离表

商务技术文件

六、 服务需求偏离表

服务需求偏离表

采购项目编号：GXZC2025-C3-001554-ZXXM

采购项目名称：广西自然资源数字化治理能力提升项目（一期）工程建设其他服务

分标号：分标 2

序号	采购文件要求（注明章节及条款号）	响应文件响应内容（可注明所在页码）	偏离说明
1	▲1、总的要求：依据《网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）对广西自然资源数字化治理能力提升项目（一期）项目开展网络安全等级保护测评工作，并出具网络安全等级保护测评报告。应用系统包括但不限于以下内容： （1）广西自然资源执法信息系统。 （2）广西土地利用综合管理平台。 （3）广西壮族自治区临时用地审批管理系统。 （4）广西壮族自治区村庄规划编制成果质检系统。 （5）自然资源数据共享服务平台（一期）。 （6）广西国土空间用途管制监管系统。 （7）广西自然资源综合监测系	▲1、总的要求：我公司承诺本项目将依据《网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）对广西自然资源数字化治理能力提升项目（一期）项目开展网络安全等级保护测评工作，并出具网络安全等级保护测评报告。应用系统包括但不限于以下内容： （1）广西自然资源执法信息系统。 （2）广西土地利用综合管理平台。 （3）广西壮族自治区临时用地审批管理系统。 （4）广西壮族自治区村庄规划编制成果质检系统。 （5）自然资源数据共享服务平台（一期）。 （6）广西国土空间用途管制监管系统。 （7）广西自然资源综合监测系	无偏离

序号	采购文件要求（注明章节及条款号）	响应文件响应内容（可注明所在页码）	偏离说明
	统。 （8）自然资源数据资产管理平台（一期）。 （9）城乡规划乙级资质审批系统。 （10）广西“产权一张图”平台。 章节及条款号：第三章采购需求“项目需求一览表”	统。 （8）自然资源数据资产管理平台（一期）。 （9）城乡规划乙级资质审批系统。 （10）广西“产权一张图”平台。 所在页码：第 11-12 页	
2	1、测评要求： （1）分为初测和复测两个阶段。初测阶段测评机构在完成现场测评后，需针对初测结果为用户提供必要的整改项材料（如各项等保要求的表单模板、制度模板等），对不符合项现场与用户逐一核对并提出可行性的整改建议。 （2）在采购人有效实施整改后，开展复测工作，并最终出具符合公安机关要求的（年度）信息系统安全保护等级测评报告。 章节及条款号：第三章采购需求“项目需求一览表”	1、测评要求： （1）我公司承诺分为初测和复测两个阶段。初测阶段我公司在完成现场测评后，针对初测结果为用户提供必要的整改项材料（如各项等保要求的表单模板、制度模板等），对不符合项现场与用户逐一核对并提出可行性的整改建议。 （2）我公司承诺在采购人有效实施整改后，开展复测工作，并最终出具符合公安机关要求的（年度）信息系统安全保护等级测评报告。 所在页码：第 12 页	无偏离
3	2、标准依据 《计算机信息系统安全保护等级划分准则》（GB 17859-1999） 《网络安全等级保护基本要求》	2、我公司承诺标准依据为 《计算机信息系统安全保护等级划分准则》（GB 17859-1999） 《网络安全等级保护基本要求》	无偏离

序号	采购文件要求（注明章节及条款号）	响应文件响应内容（可注明所在页码）	偏离说明
	(GB/T 22239-2019) 《网络安全等级保护测评要求》 (GB/T 28448-2019) 《网络安全等级保护测评过程指南》(GB/T 28449-2018) 《网络安全等级保护设计技术要求》(GB/T 25070-2019) 《网络安全等级保护测试评估技术指南》(GB/T 36627-2018) 章节及条款号：第三章采购需求“项目需求一览表”	(GB/T 22239-2019) 《网络安全等级保护测评要求》 (GB/T 28448-2019) 《网络安全等级保护测评过程指南》(GB/T 28449-2018) 《网络安全等级保护设计技术要求》(GB/T 25070-2019) 《网络安全等级保护测试评估技术指南》(GB/T 36627-2018) 所在页码：第 12-13 页	
4	▲3、测评内容 (1) 安全通用要求 安全通用要求测评内容应包括安全技术和安全管理两大类，其中技术类应包括对安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心五个方面的测评，安全管理类测评应包括对安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理五个方面的测评。 (2) 安全扩展要求 应用了不同新技术的安全保护对象处于不同的应用场景中，面临不同的安全威胁，因此会有不同	▲3、测评内容 (1) 安全通用要求 我公司承诺安全通用要求测评内容包括安全技术和安全管理两大类，其中技术类包括对安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心五个方面的测评，安全管理类测评包括对安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理五个方面的测评。 (2) 安全扩展要求 我公司承诺应用了不同新技术的安全保护对象处于不同的应用场景中，面临不同的安全威胁，因	无偏离

序号	采购文件要求（注明章节及条款号）	响应文件响应内容（可注明所在页码）	偏离说明
	的安全需求，该保护对象涉及的安全扩展要求包括： 1) 云计算 云计算安全测评内容包括对安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全建设管理、安全运维管理等的测评。 2) 移动互联 移动互联安全测评内容包括对安全物理环境、安全区域边界、安全计算环境、安全建设管理、安全运维管理等的测评。 3) 物联网 物联网安全测评内容包括对安全物理环境、安全区域边界、安全计算环境、安全运维管理等的测评。 4) 工业控制系统 工业控制系统安全测评包括对安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全建设管理方面的测评。 5) 大数据 大数据安全测评包括对安全物理环境、安全通信网络、安全计算环境、安全运维管理等的测评。	此会有不同的安全需求，该保护对象涉及的安全扩展要求包括： 1) 云计算 云计算安全测评内容包括对安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全建设管理、安全运维管理等的测评。 2) 移动互联 移动互联安全测评内容包括对安全物理环境、安全区域边界、安全计算环境、安全建设管理、安全运维管理等的测评。 3) 物联网 物联网安全测评内容包括对安全物理环境、安全区域边界、安全计算环境、安全运维管理等的测评。 4) 工业控制系统 工业控制系统安全测评包括对安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全建设管理方面的测评。 5) 大数据 大数据安全测评包括对安全物理环境、安全通信网络、安全计算环境、安全运维管理等的测评。	

序号	采购文件要求（注明章节及条款号）	响应文件响应内容（可注明所在页码）	偏离说明
	章节及条款号：第三章采购需求“项目需求一览表”	所在页码：第 13-14 页	
5	4、测评方法 在测评实施过程中，应采用访谈、检查和测试、渗透测试等测评方法进行，并与国家相关规范及标准的要求相符。 访谈是指测评人员通过引导信息系统相关人员进行有目的的（有针对性的）交流以帮助测评人员理解、分析或取得证据的过程； 检查是指测评人员通过对测评对象（如管理制度、操作记录、安全配置等）进行观察、查验、分析以帮助测评人员理解、分析或取得证据的过程； 测试是测评人员使用预定的方法/工具使测评对象产生特定的行为，通过查看和分析结果以帮助测评人员获取证据的过程； 渗透测试是模拟黑客的攻击方法，对受保护对象的应用系统、主机、网络进行攻击，从而验证测评对象的弱点、技术缺陷或漏洞的一种评估方法。 章节及条款号：第三章采购需求	4、测评方法 我公司承诺在测评实施过程中，采用访谈、检查和测试、渗透测试等测评方法进行，并与国家相关规范及标准的要求相符。 访谈是指测评人员通过引导信息系统相关人员进行有目的的（有针对性的）交流以帮助测评人员理解、分析或取得证据的过程； 检查是指测评人员通过对测评对象（如管理制度、操作记录、安全配置等）进行观察、查验、分析以帮助测评人员理解、分析或取得证据的过程； 测试是测评人员使用预定的方法/工具使测评对象产生特定的行为，通过查看和分析结果以帮助测评人员获取证据的过程； 渗透测试是模拟黑客的攻击方法，对受保护对象的应用系统、主机、网络进行攻击，从而验证测评对象的弱点、技术缺陷或漏洞的一种评估方法。 所在页码：第 15 页	无偏离

序号	采购文件要求（注明章节及条款号）	响应文件响应内容（可注明所在页码）	偏离说明
	“项目需求一览表”		
6	5、服务成果 测评完成后，出具符合等保 2.0 相关技术标准要求、国家网络安全等级保护管理部门规范要求且公安机关认可的网络安全等级保护测评报告。 章节及条款号：第三章采购需求“项目需求一览表”	5、服务成果 我公司承诺测评完成后，出具符合等保 2.0 相关技术标准要求、国家网络安全等级保护管理部门规范要求且公安机关认可的网络安全等级保护测评报告。 所在页码：第 16 页	无偏离

注：

1. 说明：应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的技术需求逐条实质性响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。当响应文件的商务内容低于竞争性磋商采购文件要求时，竞标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。
4. 如果竞争性磋商文件需求为小于或大于某个数值标准时，响应文件承诺内容应当写明具体数值，否则按无效响应处理。
5. 本表可扩展。
6. 如技术偏离表中的竞标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。

供应商（电子签章）：广西网信信息技术有限公司

日期：2025 年 6 月 20 日

6、售后服务方案

商务技术文件

（四）售后服务方案

1. 售后服务制度

为确保售后服务的高效、有序进行，特制定以下售后服务制度：

（1）服务响应时间：

- 接到用户故障报告后，技术支持团队在 1 小时内给予初步响应。
- 对于紧急故障，应立即启动应急响应机制，确保在最短时间内解决问题。

（2）服务流程规范：

- 建立标准化的服务流程，包括故障报告、问题分析、解决方案制定、实施和验证等环节。
- 每个环节应有明确的责任人和时间节点，确保服务流程的顺畅和高效。

（3）服务质量监督：

- 设立服务质量监督部门，定期对售后服务过程进行监督和评估。
- 对于服务质量不达标环节，应及时进行整改和优化。

（4）用户沟通与反馈：

- 建立定期的用户沟通机制，了解用户需求和满意度。
- 对于用户的反馈和建议，应及时进行处理和回复，确保用户的合理需求得到满足。

（5）持续改进机制：

- 定期总结售后服务经验，分析存在的问题和不足。
- 根据总结和分析结果，制定改进措施和计划，持续提升售后服务水平。

表格：售后服务制度关键指标表

指标类别	关键指标	描述/要求
服务响应时间	初步响应时间	接到用户故障报告后，技术支持团队应在 1 小时内给予初步响应
	紧急故障响应时间	对于紧急故障，应立即启动应急响应机制，确保在最短时间内解决问题
服务流程规范	标准化服务流程环节	包括故障报告、问题分析、解决方案制定、实施和验证等环节

指标类别	关键指标	描述/要求
	责任人及时间节点明确性	每个环节应有明确的责任人和时间节点，确保服务流程的顺畅和高效
服务质量监督	监督与评估频率	设立服务质量监督部门，定期对售后服务过程进行监督和评估
	整改与优化及时性	对于服务质量不达标的环节，应及时进行整改和优化
用户沟通与反馈	定期沟通机制建立	建立定期的用户沟通机制，了解用户需求和满意度
	反馈与建议处理及时性	对于用户的反馈和建议，应及时进行处理和回复，确保用户的合理需求得到满足
持续改进机制	售后服务经验总结与分析频率	定期总结售后服务经验，分析存在的问题和不足
	改进措施与计划制定	根据总结和分析结果，制定改进措施和计划，持续提升售后服务水平

表格：售后服务制度实施效果评估表

评估指标	评估内容	评估标准/方法
服务响应效率	响应时间达标率	统计服务响应时间达标（符合制度要求）的比例
服务流程规范性	流程执行合规性	检查服务流程是否按照制度要求执行，包括环节完整性、责任人明确性等
服务质量满意度	用户满意度调查结果	通过用户满意度调查，统计用户对售后服务质量的满意度
用户沟通有效性	用户反馈处理及时性与有效性	统计用户反馈的处理及时性和处理效果，以及用户反馈的改进建议采纳情况
持续改进效果	改进措施实施情况与效果评估	评估改进措施的实施情况，以及改进措施对提升售后服务水平的实际效果
紧急故障处理能力	紧急故障响应时间与处理成功率	统计紧急故障的响应时间、处理成功率等指标，评估紧急故障处理能力
服务成本控制	售后服务成本占比与成本控制效果	统计售后服务成本占总成本的比例，以及成本控制措施的实施效果
团队专业能力	技术人员培训与技能提升情况	评估技术人员的培训频率、培训内容与实际技能提升情况

2. 售后服务实施事项分析

针对广西自然资源数字化治理能力提升项目（一期）项目包含的广西自然资源执法信息系统、广西土地利用综合管理平台、广西壮族自治区临时用地审批管理系统、广西壮族自治区村庄规划编制成果质检系统、自然资源数据共享服务平台（一期）、广西国土空间用途管制监管系统、广西自然资源综合监测系统、自然资源数据资产管理平台（一期）、城乡规划乙级资质审批系统、广西“产权一张图”平台等 10 个应用系统的安全等级保护测评项目，售后服务实施事项分析如下：

（1）系统维护与升级：

- 定期进行系统健康检查，确保系统稳定运行。这包括对系统进行全面体检，及时发现并解决潜在的问题，保证系统的稳定性和可靠性。
- 根据技术发展和业务需求，及时进行系统升级和优化。这包括对系统进行升级换代，以适应新的技术发展趋势和业务需求变化。
- 提供系统补丁和更新服务，修复已知漏洞和安全问题。这包括对系统进行及时的安全更新，修补已知的安全漏洞，提高系统的安全性。

（2）安全监测与防护：

- 实施 24 小时不间断的安全监测，及时发现并处置潜在的安全威胁。这包括对系统进行全天候的安全监控，及时发现并应对各种安全威胁。
- 定期进行安全审计和渗透测试，评估系统的安全性。这包括对系统进行定期的安全检查和渗透测试，评估系统的安全性能。
- 提供防火墙、入侵检测、数据加密等安全防护措施。这包括为用户提供多种安全防护措施，如防火墙、入侵检测系统、数据加密等，以提高系统的安全性。

（3）技术支持与培训：

- 设立专门的技术支持团队，提供 7x24 小时电话、邮件和在线技术支持。这包括为用户提供全天候的技术支持服务，解答用户的问题和疑虑。
- 定期组织系统操作和维护培训，提升用户的使用能力和应急处理能力。这包括为用户组织定期的系统操作和维护培训，提高用户的使用能力和应急处理能力。
- 提供详细的操作手册和用户指南，方便用户随时查阅。这包括为用户提供详细

的操作手册和用户指南，方便用户随时查阅和使用。

(4) 故障响应与恢复：

- 建立故障快速响应机制，确保在接到故障报告后能够迅速定位问题并给出解决方案。这包括建立快速响应机制，及时解决用户遇到的问题和故障。
- 提供数据备份和恢复服务，确保在系统故障或数据丢失时能够迅速恢复。这包括为用户提供数据备份和恢复服务，保证数据的完整性和可用性。

(5) 用户反馈与改进：

- 定期收集用户反馈意见和建议，不断优化系统和售后服务流程。这包括定期收集用户的反馈意见和建议，及时改进系统和售后服务流程。
- 设立用户满意度调查机制，持续提升用户满意度。这包括设立用户满意度调查机制，及时了解用户的需求和满意度情况，持续改进和提高用户的满意度水平。

件，维护客户网络信息安全稳定运行。

5.1 本地售后服务机构地址

南宁市青秀区东葛路 165 号绿地中央广场 C1 号楼十五层



5.2 售后服务联系人

- ❖ 全区统一客服电话：0771-2837006
- ❖ 售后联系邮箱：201901014@qq.com、2021061231@qq.com
- ❖ 项目商务服务联系人：刘福捷 18027889956、吴贵贵 18277954525
- ❖ 项目技术服务联系人：冯 伟 13807817640
- ❖ 项目质量服务联系人：韦博华 15578996400

5.3 本地化服务能力证明材料

广西南宁市注册的营业执照副本复印件



营 业 执 照

(副本)

统一社会信用代码
914501035615525855 (1-1)

扫描二维码
“国家企业信用
信息公示系统”
了解更多登记、
备案、许可、监
管信息。

名 称 广西南网信息技术有限公司 注册 资本 伍佰万圆整

类 型 有限责任公司(自然人投资或控股) 成 立 日期 2010年08月27日

法 定 代 表 人 李任贵 住 所 南宁市青秀区东葛路165号绿地中央广场C1号楼十五
层1501号-1502号、1503号-1513号、1515号-1523号
、1525号-1531号办公

经 营 范 围 网络安全技术服务;网络安全等级保护测评和定级咨询;信息
安全风险评估;网络安全建设咨询和工程实施;计算机技术服
务;电子数据恢复及技术咨询;测绘技术、测绘仪器、卫
星定位系统、测绘软件、地理信息系统的技术销售及技术
服务;技术转让;商务信息咨询;市场营销策划;文化技术交
流的组织策划;设计、制作、代理发布国内各类广告;国内贸
易(网络安全产品、密码产品除外)(依法须经批准的项目
,经相关部门批准后方可开展经营活动)

登 记 机 关 

2023 11 14
年 月 日

国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn> 市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过
国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告

国家市场监督管理总局监制

6. 售后服务期限

我公司承诺服务保证期：质量保证期1年（自项目验收合格之日起计），质保期内安排专人协助指导采购人依据安全整改建议完成整改工作。

7. 响应时间

(1) 远程支持：提供7*24小时电话故障申告受理、互联网、E-mail等网络远程技术支持电话服务，及时解答广西壮族自治区自然资源厅遇到的问题，并为广西壮族自治区自然资源厅提出解决问题的建议。如遇系统被入侵或者被攻击崩溃时，我方派技术人员到现场解决。

(2) 现场支持：我公司保证在接到广西壮族自治区自然资源厅处理问题通知后10分钟内电话响应，30分钟内到达指定现场，并在12小时内处理好常规问题。

(3) 现场应急响应路线图

我公司地处广西南宁市绿地中央广场（办公地址：南宁市青秀区东葛路165号绿地中央广场C1号楼十五层），距离广西壮族自治区自然资源厅6公里，服务团队配置4辆应急车辆，为广西壮族自治区自然资源厅的应急事件提供安全保障。

➤ 汽车自驾：距离6公里，耗时12分钟



7、中小企业声明函

资格证明文件

(二) 落实政府采购政策需满足的资格要求：分标 2：本标项属于专门面向中小企业采购的项目，供应商应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位

中小企业声明函

说明：

- 1、本声明函主要供参加政府采购活动的中小企业填写，非中小企业无需填写。
- 2、小型、微型企业提供中型企业提供的服务的，视同为中型企业。

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加 广西壮族自治区自然资源厅（采购单位名称）的广西自然资源数字化治理能力提升项目（一期）工程建设其他服务（项目名称） 采购活动，服务、货物全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （信息系统等级保护测评服务），属于 （软件和信息技术服务业）；承接企业为 （广西网信信息技术有限公司），从业人员 124 人，营业收入为 4205.17 万元，资产总额为 4068.26 万元，属于 中型企业；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（电子签章） 广西网信信息技术有限公司

日期：2025 年 6 月 20 日



注：

- 1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。
- 2、请根据自己的真实情况出具《中小企业声明函》。依法享受中小企业优惠政策的，采购人或者采购代理机构在公告中标结果时，同时公告其《中小企业声明函》，接受社会监督。

广西网信信息技术有限公司

44

