

政府采购合同

广西惠企惠民政策兑现平台运营运维与智能化服务项目合同

采购项目编号: GXZC2025-C3-002129-JGJD

采购计划编号: 广西政采[2025]14288 号-001、广西政采[2025]14288 号-002

采 购 人: 广西壮族自治区信息中心

中标供应商: 数字广西集团有限公司

合同签订时间: 2025年8月25日

目 录

一、合同书

1. 政府采购合同

二、合同附件

2. 项目采购需求
3. 投标声明及报价明细表
4. 服务需求、技术需求偏离表
5. 商务要求偏离表
6. 成交通知书



广西壮族自治区政府采购合同

合同编号: 12N49850331720251409

采购单位(甲方): 广西壮族自治区信息中心 采购计划号: 广西政采[2025]14288号-001、
广西政采[2025]14288号-002
供应商(乙方): 数字广西集团有限公司 项目名称编号: 广西惠企惠民政策兑现平台运
营运维与智能化服务项目
(GXZC2025-C3-002129-JGJD)
签订地点: 广西南宁 签订时间: 2025.8.25

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定,按照磋商文件规定条款和乙方响应文件及其承诺,甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、项目一览表

序号	名称	服务内容	数量	单位	单价 (元)	总价 (元)
1	广西惠企惠民政策兑现平台运营运维与智能化服务	运营运维与智能化服务	1	项	1764000	1764000
人民币合计金额(大写): <u>壹佰柒拾陆万肆仟</u> 元整(¥ <u>1764000</u>)						

2、合同合计金额包括但不限于满足本次竞标全部采购需求所应提供的服务,以及伴随的货物和工程(如有)的价格;包含竞标服务、拟投入本项目的人工、拟投入本项目设备费、拟投入本项目的软件的知识产权费,完成服务内容所需的标准附件、备品备件、专用工具的价格,货物、工程的成本、运输(含保险)、安装(如有)、调试、检验、技术支持及技术服务、培训、售后服务费、保险费、税费等所有费用。如磋商文件对其另有规定的,从其规定。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容、服务成果必须与响应文件承诺相一致,有国家强制性标准的,还必须符合国家强制性标准的规定,没有国家强制性标准但有其他强制性标准的,必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务、服务成果在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工

业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

3. 乙方依本合同约定向甲方提供的报告、资料、文件等内容及服务成果后，甲方即对上述内容享有充分、完整和排他的包括著作权在内的全部知识产权、所有权和其他合法权益。

第四条 交付和验收

1、服务时间：各项服务期限均为1年，其中平台运营服务、智能化服务起始时间为本合同签订之日，平台运维服务起始时间为不早于2025年11月1日，具体按甲方要求执行。

服务地点：广西壮族自治区内甲方指定地点。

2、乙方应按响应文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3、乙方提供不符合响应文件和本合同规定的服务或服务成果，甲方有权拒绝接受。

4、全部服务的服务期限届满、乙方完成全部服务并提交全部服务成果后应在【15】日内书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内组织验收，逾期不组织验收的，前述约定验收期限届满日乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖甲方公章，甲乙双方各执一份。

5、甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、响应文件验收。

6、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务或服务成果不满足响应文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务或服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。如因最终验收不合格导致乙方逾期提供或提交的，乙方应承担本合同规定的逾期提供服务或提交服务成果的违约责任。

8. 验收合格并不使甲方丧失因质量问题而向乙方索赔和求偿的权利，同时不解除乙方对于服务或服务成果质量缺陷或瑕疵负有的相应保证责任。

第五条 售后服务及培训

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：广西南宁市，具体按甲方要求执行。

第六条 付款方式

甲乙双方同意本合同金额的支付按以下第2项约定执行：

1、一次性支付

2、分期支付

项目分4次付款：

(1) 合同签订后，甲方向乙方支付合同金额的50%作为预付款。付款前，乙方应提供请款函及合法有效的等额发票，甲方在收到请款函及发票后10个工作日内支付款项，否则甲方有权顺延付款且无需承担任何逾期付款责任。

(2) 完成智能化服务中主要功能模块（包括惠企惠民政策要素知识库构建、政策要素模型定制、智能问答知识库构建、政策要素自动填充、政策要素智能化接口等）并上线运行，形成1份2025年度智能化服务报告并经甲方确认后，甲方向乙方支付合同金额20%的进度款，付款前，乙方应提供请款函及合法有效的等额发票，甲方在收到请款函及发票后10个工作日内支付款项，否则甲方有权顺延付款且无需承担任何逾期付款责任。

(3) 完成全部运营、智能化服务并形成1份智能化服务总体报告并经甲方确认后，甲方向乙方支付合同金额25%的进度款。付款前，乙方应提供请款函及合法有效的等额发票，甲方在收到请款函及发票后10个工作日内支付款项，否则甲方有权顺延付款且无需承担任何逾期付款责任。

(4) 全部服务期限届满，完成全部运维服务、提交全部服务成果且项目通过验收后，甲方向乙方支付合同金额5%的进度款，付款前，乙方应提供请款函及合法有效的等额发票，甲方在收到请款函及发票后10个工作日内支付款项。

第七条 履约保证金

本项目不收取履约保证金。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1、乙方所提供的服务或服务成果质量不合格或不符合甲方要求的，应在甲方要求期限内按甲方要求采取更换、整改等解决措施，未在甲方要求期限内按甲方要求解决的，按乙方逾期提供服务或提交服务成果处理；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付合同总金额5%违约金并赔偿甲方由此产生的全部损失。

2、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务或交付服务成果或申请验收的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天，乙方应按合同总金额的3%向甲方支付违约金，该违约金累计不超过合同总金额的10%；推迟达【30】天，甲方有权解除合同，除上述责任外，乙方还应自收到甲方解除合同通知之日起【5日】内退还甲方已经支付的全部款项、向甲方支付【合同总金额10%】的违约金并赔偿甲方由此产生的全部损失。

3、乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按【合同总金额的10%】向甲方支付违约金。

4、乙方提供的服务或服务成果如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任，同时乙方应当赔偿因此给甲方造成的全部损失（包括但不限于行

政罚款、诉讼费、侵权赔偿、律师费、差旅费等)。

5、甲方无故延期付款的,每天向乙方偿付延期款额3%滞纳金,但滞纳金累计不得超过延期款额5%。

6、任何一方按照本合同约定要求违约方支付违约金的同时,仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施,并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失;任何一方按照本合同约定要求解除本合同的同时,仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失;且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式。

7、乙方支付的违约金不足以弥补甲方损失的,还应承担赔偿责任,甲方有权继续追索。乙方应支付给甲方的违约金或赔偿金,甲方有权从任何应支付但尚未支付给乙方的款项中直接抵扣。

8、除承担相应违约责任外,违约方还应承担守约方为实现债权和担保权利而支付的全部费用(包括但不限于:诉讼费用、财产保全费用、财产保全保险担保费用、调查取证费用、公证费用、律师费用、差旅费用等)。

第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上,双方应通过友好协商,确定是否解除合同。在双方协商一致的基础上决定终止本合同的,有关费用以实际履行部分进行结算。

第十一条 合同争议解决

1、因服务或服务成果质量问题发生争议的,甲方有权邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。鉴定结果为服务或服务成果符合合同约定标准的,鉴定费由甲方承担;鉴定结果为服务或服务成果不符合合同约定标准的,鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议,甲乙双方应首先通过友好协商解决,如果协商不能解决,可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间,本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

1、本合同经双方法定代表人或者委托代理人签字并加盖单位公章后生效(委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书,格式自拟)。

2、本合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的,须经财政部门审批,并签订书面补充协议报财政部门备案,方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜,遵照《中华人民共和国民法典》有关规定执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外,本合同一经签订,甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

- 1、竞争性磋商文件；
- 2、乙方提供的竞标响应文件；
- 3、成交通知书；

上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

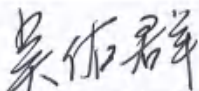
第十五条 通知与送达

甲乙双方因履行本合同或解决本合同争议而相互发出或提供的所有通知、文件、资料、相关法律文书等，均以本合同所列明的地址送达。若一方变更本合同约定的地址的，应提前5日书面通知对方，否则对方按原地址发送的通知仍视为有效送达，由此产生的责任由变更方自行承担。上述通知、回复、法律文书及其他各类文件，如由专人送达的，交付当日视为已送达；以邮寄送达的，信件投寄之日起的第三日视为已送达。本合同各方一致同意，如因本合同争议进入包括一审、二审、再审、执行在内的民事诉讼程序，相关法律文书均按照本合同所载明的地址进行送达。

第十七条 本合同一式四份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲乙双方各一份（可根据需要另增加）。

自本合同签订之日起七个工作日内，甲方应当将合同副本报同级财政部门备案。

自本合同签订之日起2个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

甲方：（章）  广西壮族自治区信息中心 2025年8月25日	乙方：（章）  数字广西集团有限公司 2025年8月25日
单位地址： 南宁市良庆区体强路18号	单位地址： 南宁市良庆区飞云路6号
法定代表人： /	法定代表人： 
委托代理人： 	委托代理人： /
电话： /	电话： /
开户银行： /	开户银行： 中国建设银行股份有限公司南宁园湖北路支行
账号： /	账号： 45050160435300000216
邮政编码： /	邮政编码： /

二、项目采购需求

项 号	项目名称	数 量	单 位	服务内容及要求
1	广西惠企惠民政策兑现平台运营运维与智能化服务项目	1	项	一、项目背景 为保障广西惠企惠民政策兑现平台的稳定运行，保障全区惠企惠民政策申报业务的正常开展，提升智能化服务能力，引导企业群众更好地对政策“易找、易报、易兑现”，需采购一项平台的运营、运维以及智能化服务。 二、服务内容 （一）平台运营服务 提供为期1年的平台运营服务，主要包含以下服务内容： 1、政策梳理及教学视频及流程模板制作服务 为提高用户申报率及申报成功率，需针对不同类型政策涉及的申报事项制作个性化申报及审批视频教学，梳理并制作审批流程模板及录入。主要包括通用及特殊事项的视频教学，标准化及特殊审批流程模板的制作及录入。 2、审批流程与短信模板配置服务 需根据扶持政策事项兑现流程提供平台的标准化审批流程、平台短信模板配置服务。 3、申报书配置服务 根据不同的政策事项表单要求设计，提供线上申报书配置及维护服务，确保申报用户在线申报可以正常填写提交申报书。 4、政策配置咨询指导服务 主要包括标准审批流程塑造咨询服务、标准申报指南塑造咨询服务、标准申报书塑造咨询服务、政策内容录入咨询服务。 5、政策申报咨询指导服务 为用户解答问题、协助用户进行政策申报、提高政策申报成功率，并对用户所提出的问题及解决方式形成并完善系统知识库，通过热线电话、QQ、微信、邮件、远程支持等方式提供政策申报咨询指导服务。 6、用户反馈评价收集服务 需不断收集用户反馈、用户需求、用户满意度等信息，为及时优化系统问题、升级系统功能、为主管部门提供绩效考核指标等提供用户数据支撑。 7、用户信息维护服务 用户的部分重要账号信息涉及政策兑现过程中的及兑现后的留档和查证，用户的重要信息变更需提供证明材料，后台人员进行确认核实后才能协助修改。 8、专区设计服务 根据政策类型及申报热度定期更新和设置申报专区，为企业及个人用户提供更醒目及精准的政策兑现服务。 9、平台数据统计服务 为主管部门提供可视化数据图形，便于对各项政策的兑现情况，对用户的使用情况进行了解，为改善和提高工作方式提供数据支撑，需对平台进行数据统计。 10、“免申即享”政策梳理与更新配置服务

			针对不同的政策，符合免申即享条件的用户类型不一致，需对免申即享政策申报表单、业务规则、审批流程进行梳理。 11、免申即享配置服务 对上线的免申即享政策提供表单数据自动填充、申报业务规则配置、校验规则配置、电子印章配置服务。 12、政策精准匹配服务 对上线的惠企惠民政策提供精准匹配配置服务，包括政策标签体系服务、智能问答服务、企业画像服务、政策匹配推送服务等。 13、移动端服务 对惠企惠民政策兑现平台移动端提供专项运营服务，主要包括首页模块信息配置服务、移动端专属空间配置服务等。 14、系统培训 对全区平台使用工作人员提供系统的培训服务，包括系统操作手册制作及更新、线上/现场培训服务。 15、系统公告服务 在需要对系统使用者进行信息通知时，工作人员可通过配置系统公告内容为系统使用者展示通知。 16、系统运营情况报告 按月提交平台运营情况报告。 （二）平台运维服务 针对广西惠企惠民政策兑现平台，提供1年维护和技术支持以及其它相关的支持和运维服务，包括对系统（软硬件）和服务的咨询评估、例行操作、日常巡检、数据备份、响应支持和优化改善以及性能监视、事件和问题识别和分类，并及时解决系统运行过程中出现的软硬件故障，按月形成常态化的平台运行情况报告，保障平台的稳定运行。 （三）智能化服务 针对广西惠企惠民政策兑现平台，提供智能化服务，主要包括惠企惠民政策要素知识库构建、惠企惠民政策要素配置服务、惠企惠民政策要素自动填充、惠企惠民智能问答知识库构建、惠企惠民政策要素引导服务、要素检索知识纠正学习服务、惠企惠民政策要素智能化接口配置服务等，提升企业、群众、工作人员的服务体验。 1、惠企惠民政策要素知识库构建 收集、整理、汇集近三年各行业主管部门发布的惠企惠民政策文件，形成政策文件知识储备库，制定文件库更新机制，定期更新政策文件储备。 2、惠企惠民政策要素配置服务 根据信息发布页面、项目录入页面、办理事项录入页面需要采集的各类数据要素定制数据模型，并根据所上传的政策文件不断训练模型。 3、惠企惠民政策要素自动填充 基于兑现平台信息发布页面、项目录入页面、办理事项录入页面等模块，提供相关数据要素分析服务，为部门工作人员提供决策并减少其录入政策文件所需工作量。 4、惠企惠民智能问答知识库构建 基于兑现平台现有的基础能力，形成覆盖全站信息的各类知识库，包括政策文件知识库、事项办理知识库、公告公示知识库、操作手册知识库等，提供相应数据接口，提供第三方平台使用。 5、惠企惠民政策要素引导服务 将事项办理与公众问答意图相匹配，通过对话的逻辑方式引导用户找到对应的事项，通过问答方式让用户快速了解申请该事项所需要求，辅助用户快速完成事项申请事宜。
--	--	--	--

			6、要素检索知识纠正学习服务 通过人工智能技术，不断学习相关政策和公众对回答内容准确性的不断纠偏，使平台政策要素检索机器人越来越准确。 7、惠企惠民政策要素智能化接口配置服务 开发政策文件录入、项目事项录入等数据接口，用于政策要素自动分析填充的智能化功能接入；开发政策文件知识库、事项办理知识库、公告公式知识库，操作手册知识库等数据接口，用于前端机器人对政策要素知识库学习数据的智能化功能接入；以上开发数据接口均要形成数据接口清单。
▲二、商务条款			
服务时间及地点	1、服务时间：各项服务期限均为1年，其中平台运营服务、智能化服务起始时间为合同签订之日，平台运维服务起始时间为不早于2025年11月1日，具体按采购人要求执行。 2、服务地点：广西壮族自治区南宁市内采购人指定地点。		
付款条件	本项目分4次付款： （1）合同签订后，采购人向成交供应商支付合同金额的50%作为预付款。付款前，成交供应商应提供请款函及合法有效的等额发票，采购人在收到请款函及发票后10个工作日内支付款项。 （2）完成智能化服务中主要功能模块（包括惠企惠民政策要素知识库构建、政策要素模型定制、智能问答知识库构建、政策要素自动填充、政策要素智能化接口等）并上线运行，形成1份2025年度智能化服务报告并经采购人确认后，采购人向成交供应商支付合同金额20%的进度款。付款前，成交供应商应提供请款函及合法有效的等额发票，采购人在收到请款函及发票后10个工作日内支付款项。 （3）完成全部运营、智能化服务并形成1份智能化服务总体报告并经采购人确认后，采购人向成交供应商支付成交金额25%的进度款。付款前，成交供应商应提供请款函及合法有效的等额发票，采购人在收到请款函及发票后10个工作日内支付款项。 （4）全部服务期限届满，完成全部运维服务、提交全部服务成果且项目通过验收后，采购人向成交供应商支付成交金额5%的尾款，付款前，成交供应商应提供请款函及合法有效的等额发票，采购人在收到请款函及发票后10个工作日内支付款项。		
报价要求	1. 本项目磋商报价（及最终报价）为完成采购人指定内容的整体包干价，包括但不限于： （1）服务价格：包括拟投入本项目的人工、拟投入本项目设备费、拟投入本项目的软件的知识产权费； （2）完成服务内容所需的标准附件、备品备件、专用工具的价格； （3）调试、培训、技术支持、售后服务费； （4）招标代理服务费、保险费和各项税金。 注：本项目为整体服务包干项目，磋商报价（及最终报价）中应包		

	含所有服务内容，成交后本项目至验收合格，采购人不再另行支付额外费用。 2. 供应商的报价≤采购预算（人民币 177.625 万元）。
规范标准	符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。
履约保证金	本项目无需缴纳履约保证金。

三、投标声明及报价明细表

6. 竞标声明

竞标声明



致：广西壮族自治区信息中心

数字广西集团有限公司系中华人民共和国合法供应商，

经营地址 南宁市良庆区飞云路6号。

我方愿意参加贵方组织的广西惠企惠民政策兑现平台运营运维与智能化服务项目项目的竞标，为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其竞标产品和服务，我方就本次竞标有关事项郑重声明如下：

1. 我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。

2. 我方不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

3. 在此，我方宣布同意如下：

(1) 将按磋商文件的约定履行合同责任和义务；

(2) 已详细审查全部磋商文件，包括澄清或者更正公告（如有）；

(3) 同意提供按照贵方可能要求的与磋商有关的一切数据或者资料；

(4) 响应磋商文件规定的竞标有效期。

4.我方承诺符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定:

- 
- (1) 具有独立承担民事责任的能力;
 - (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
 - (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
 - (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
 - (5) 参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录;
 - (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

5.我方在此声明,我方在参加本项目的政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录(重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚),未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单,完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件,我方对此声明负全部法律责任。

6.根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告,但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次响应文件进行注明如下:(两项内容中必须选择一项)

☒我方本次响应文件内容中未涉及商业秘密;

□我方本次响应文件涉及商业秘密的内容有： / ；

7. 与本磋商有关的一切正式往来信函请寄： 南宁市良庆区飞云路6号

邮政编号： 530000

电话/传真： 0771-5897099

电子邮箱： LLN567@dingtalk.com

开户银行： 中国建设银行股份有限公司南宁园湖北路支行

账号： 45050160435300000216

8. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，
并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

特此承诺。

法定代表人（签字或者盖章或者电子签名）： isina

供应商（电子签章）： 数字广西集团有限公司

2025年8月1日



招标人名称（盖章）：数字广西集团有限公司

项目编号及名称：广西惠企惠民益群平台运营维护智能化服务项目（GXZC2025-C3-002129-R00D）

供应商名称	报价(总价, 元)	供货期/服务项目负责人	保证金缴纳方式	备注
数字广西集团有限公司	1760000	我公司各项服务期限均为1年，其中平台运营服务、智能化服务起始时间为合同签订之日。平台运维服务起始时间为不早于2025年11月1日，具体按采购人要求执行。/钟志龙	银行转账	无

四、服务需求、技术需求偏离表

7. 服务需求、技术需求偏离表

服务需求 技术需求偏离表

采购项目编号: GXZC2025-C3-002129-JGJD

采购项目名称: 广西惠企惠民政策兑现平台运营运维与智能化服务项目

序号	名称	磋商文件技术要求	竞标响应	偏离说明
1	广西惠企惠民政策兑现平台运营运维与智能化服务项目	一、项目背景	一、我司承诺满足项目背景	无偏离
		为保障广西惠企惠民政策兑现平台的稳定运行,保障全区惠企惠民政策申报业务的正常开展,提升智能化服务能力,引导企业群众更好地对政策“易找、易报、易兑现”,需采购一项平台的运营、运维以及智能化服务。	我司承诺为保障广西惠企惠民政策兑现平台的稳定运行,保障全区惠企惠民政策申报业务的正常开展,提升智能化服务能力,引导企业群众更好地对政策“易找、易报、易兑现”,需采购一项平台的运营、运维以及智能化服务。	无偏离
		二、服务内容	二、我司承诺满足服务内容	无偏离
		(一)平台运营服务	(一)我司承诺满足平台运营服务	无偏离
		提供为期1年的平台运营服务,主要包含以下服务内容:	我司承诺提供为期1年的平台运营服务,主要包含以下服务内容:	无偏离
		1、政策梳理及教学视频及流程模板制作服务	1、我司承诺满足政策梳理及教学视频及流程模板制作服务	无偏离

	为提高用户申报率及申报成功率，需针对不同类型政策涉及的申报事项制作个性化申报及审批。申报事项制作个性化申报及审批视频教学，梳理并制作审批流程模板及录入。主要包括通用及特殊事项的视频教学，标准化及特殊审批流程模板的制作及录入。	我司承诺满足提高用户申报率及申报成功率，针对不同类型政策涉及的申报事项制作个性化申报及审批视频教学，梳理并制作审批流程模板及录入。主要包括通用及特殊事项的视频教学，标准化及特殊审批流程模板的制作及录入。	无偏离
	2、审批流程与短信模板配置服务	2、我司承诺满足审批流程与短信模板配置服务	无偏离
	需根据扶持政策事项兑现流程提供平台的标准审批流程、平台短信模板配置服务。	我司承诺满足扶持政策事项兑现流程提供平台的标准化审批流程、平台短信模板配置服务。	无偏离
	3、申报书配置服务	3、我司承诺满足申报书配置服务	无偏离
	根据不同的政策事项表要求设计，提供线上申报书配置及维护服务，确保申报用户在线申报可以正常填写提交申报书。	我司承诺满足不同的政策事项表要求设计，提供线上申报书配置及维护服务，确保申报用户在线申报可以正常填写提交申报书。	无偏离
	4、政策配置咨询指导服务	4、我司承诺满足政策配置咨询指导服务	无偏离
	主要包括标准审批流程塑造咨询服务、标准申报指南塑造咨询服务、标准申报书塑造咨询服务、政策内容录入咨询服务。	我司承诺满足标准审批流程塑造咨询服务、标准申报指南塑造咨询服务、标准申报书塑造咨询服务、政策内容录入咨询服务。	无偏离

	5、政策申报咨询指导服务	5、我司承诺满足政策申报咨询指导服务	无偏离
	为解答用户问题、协助用户进行政策申报、提高政策申报成功率，并对用户所提出的问题及解决方式形成并完善系统知识库，通过热线电话、QQ、微信、邮件、远程支持等方式提供政策申报咨询指导服务。	我司承诺满足解答用户问题、协助用户进行政策申报、提高政策申报成功率，并对用户所提出的问题及解决方式形成并完善系统知识库，通过热线电话、QQ、微信、邮件、远程支持等方式提供政策申报咨询指导服务。	无偏离
	6、用户反馈评价收集服务	6、我司承诺满足用户反馈评价收集服务	无偏离
	需不断收集用户反馈、用户需求、用户满意度等信息，为及时优化系统问题、升级系统功能、为主管部门提供绩效考核指标等提供用户数据支撑。	我司承诺满足不断收集用户反馈、用户需求、用户满意度等信息，为及时优化系统问题、升级系统功能、为主管部门提供绩效考核指标等提供用户数据支撑。	无偏离
	7、用户信息维护服务	7、我司承诺满足用户信息维护服务	无偏离
	用户的部分重要账号信息涉及政策兑现过程中的及兑现后的留档和查证，用户的重要信息变更需提供证明材料，后台人员进行确认核实后才能协助修改。	我司承诺满足用户的部分重要账号信息涉及政策兑现过程中的及兑现后的留档和查证，用户的重要信息变更需提供证明材料，后台人员进行确认核实后才能协助修改。	无偏离
	8、专区设计服务	8、我司承诺满足专区设计服务	无偏离

	根据政策类型及申报热度定期更新和设置申报专区，为企业及各类用户提供更醒目及精准的政策兑现服务。	我司承诺满足政策类型及申报热度定期更新和设置申报专区，为企业及各类用户提供更醒目及精准的政策兑现服务。	无偏离
	9、平台数据统计服务	9、我司承诺满足平台数据统计服务	无偏离
	为主管部门提供可视化数据图形，便于对各项政策的兑现情况，对用户的使用情况进行了解，为改善和提高工作方式提供数据支撑，需对平台进行数据统计。	我司承诺为主管部门提供可视化数据图形，便于对各项政策的兑现情况，对用户的使用情况进行了解，为改善和提高工作方式提供数据支撑，需对平台进行数据统计。	无偏离
	10、“免申即享”政策梳理与更新配置服务	10、我司承诺满足“免申即享”政策梳理与更新配置服务	无偏离
	针对不同的政策，符合免申即享条件的用户类型不一致，需对免申即享政策申报表、业务规则、审批流程进行梳理。	我司承诺满足针对不同的政策，符合免申即享条件的用户类型不一致，对免申即享政策申报表、业务规则、审批流程进行梳理。	无偏离
	11、免申即享配置服务	11、我司承诺满足免申即享配置服务	无偏离
	对上线的免申即享政策提供表单数据自动填充、申报业务规则配置、校验规则配置、电子印章配置服务。	我司承诺满足对上线的免申即享政策提供表单数据自动填充、申报业务规则配置、校验规则配置、电子印章配置服务。	无偏离
	12、政策精准匹配服务	12、我司承诺满足政策精准匹配服务	无偏离

	对上线的惠企惠民政策提供精准匹配配置服务，包括政策标签体系服务、智能问答服务、企业画像服务、政策匹配推送服务等。	我司承诺满足对上线的惠企惠民政策提供精准匹配配置服务，包括政策标签体系服务、智能问答服务、企业画像服务、政策匹配推送服务等。	无偏离
	13、移动端服务	13、我司承诺满足移动端服务	无偏离
	对惠企惠民政策兑现平台移动端提供专项运营服务，主要包括首页模块信息配置服务、移动端专属空间配置服务等。	我司承诺满足对惠企惠民政策兑现平台移动端提供专项运营服务，主要包括首页模块信息配置服务、移动端专属空间配置服务等。	无偏离
	14、系统培训	14、我司承诺满足系统培训	无偏离
	对全区平台使用工作人员提供系统的培训服务，包括系统操作手册制作及更新、线上/现场培训服务。	我司承诺满足对全区平台使用工作人员提供系统的培训服务，包括系统操作手册制作及更新、线上/现场培训服务。	无偏离
	15、系统公告服务	15、我司承诺满足系统公告服务	无偏离
	在需要对系统使用者进行信息通知时，工作人员可通过配置系统公告内容为系统使用者展示通知。	我司承诺满足在需要对系统使用者进行信息通知时，工作人员可通过配置系统公告内容为系统使用者展示通知。	无偏离
	16、系统运营情况报告	16、我司承诺满足系统运营情况报告	无偏离
	按月提交平台运营情况报告。	我司承诺满足按月提交平台运营情况报告。	无偏离

		广西集团 叶 (二) 平台运维服务 针对广西惠企惠民政策兑现平台, 提供1年维护和技术支持以及其它相关的支持和运维服务, 包括对系统(软硬件)和服务的咨询评估、例行操作、日常巡检、数据备份、响应支持和优化改善以及性能监视、事件和问题识别和分类, 并及时解决系统运行过程中出现的软硬件故障, 按月形成常态化的平台运行情况报告, 保障平台的稳定运行。	(二) 我司承诺满足平台运维服务 我司承诺满足广西惠企惠民政策兑现平台, 提供1年维护和技术支持以及其它相关的支持和运维服务, 包括对系统(软硬件)和服务的咨询评估、例行操作、日常巡检、数据备份、响应支持和优化改善以及性能监视、事件和问题识别和分类, 并及时解决系统运行过程中出现的软硬件故障, 按月形成常态化的平台运行情况报告, 保障平台的稳定运行。	无偏离
		(三) 智能化服务 针对广西惠企惠民政策兑现平台, 提供智能化服务, 主要包括惠企惠民政策要素知识库构建、惠企惠民政策要素配置服务、惠企惠民政策要素自动填充、惠企惠民智能问答知识库构建、惠企惠民政策要素引导服务、要素检索知识纠正学习服务、惠企惠民政策要素智能化接口配置服务等, 提升企业、群众、工作人员的服	(三) 我司承诺满足智能化服务 我司承诺满足广西惠企惠民政策兑现平台, 提供智能化服务, 主要包括惠企惠民政策要素知识库构建、惠企惠民政策要素配置服务、惠企惠民政策要素自动填充、惠企惠民智能问答知识库构建、惠企惠民政策要素引导服务、要素检索知识纠正学习服务、惠企惠民政策要素智能化接口配置服务等, 提升企业、群众、工	无偏离



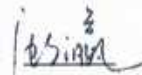
	务体验。	作人员的服务体验。	
	1、惠企惠民政策要素知识库构建	1、我司承诺满足惠企惠民政策要素知识库构建	无偏离
	收集、整理、汇集近三年各行业主管部门发布的惠企惠民政策文件，形成政策文件知识储备库，制定文件库更新机制，定期更新政策文件储备。	我司承诺满足收集、整理、汇集近三年各行业主管部门发布的惠企惠民政策文件，形成政策文件知识储备库，制定文件库更新机制，定期更新政策文件储备。	无偏离
	2、惠企惠民政策要素配置服务	2、我司承诺满足惠企惠民政策要素配置服务	无偏离
	根据信息发布页面、项目录入页面、办理事项录入页面需要采集的各类数据要素定制数据模型，并根据所上传的政策文件不断训练模型。	我司承诺满足信息发布页面、项目录入页面、办理事项录入页面需要采集的各类数据要素定制数据模型，并根据所上传的政策文件不断训练模型。	无偏离
	3、惠企惠民政策要素自动填充	3、我司承诺满足惠企惠民政策要素自动填充	无偏离
	基于兑现平台信息发布页面、项目录入页面、办理事项录入页面等模块，提供相关数据要素分析服务，为部门工作人员提	我司承诺满足基于兑现平台信息发布页面、项目录入页面、办理事项录入页面等模块，提供相关数据要素分析服务，为部门	无偏离

	供决策并减少其录入政策文件所需工作量。	工作承诺提供决策并减少其录入政策文件所需工作量。	
	4、惠企惠民智能问答知识库构建	4、我司承诺满足惠企惠民智能问答知识库构建	无偏离
	基于兑现平台现有的基础能力，形成覆盖全站信息的各类知识库，包括政策文件知识库、事项办理知识库、公告公示知识库、操作手册知识库等，提供相应数据接口，提供第三方平台使用。	我司承诺满足基于兑现平台现有的基础能力，形成覆盖全站信息的各类知识库，包括政策文件知识库、事项办理知识库、公告公示知识库、操作手册知识库等，提供相应数据接口，提供第三方平台使用。	无偏离
	5、惠企惠民政策要素引导服务	5、我司承诺满足惠企惠民政策要素引导服务	无偏离
	将事项办理与公众问答意图相匹配，通过对话的逻辑方式引导用户找到对应的事项，通过问答方式让用户快速了解申请该事项所需要求，辅助用户快速完成事项申请事宜。	我司承诺满足将事项办理与公众问答意图相匹配，通过对话的逻辑方式引导用户找到对应的事项，通过问答方式让用户快速了解申请该事项所需要求，辅助用户快速完成事项申请事宜。	无偏离
	6、要素检索知识纠正学习服务	6、我司承诺满足要素检索知识纠正学习服务	无偏离
	通过人工智能技术，不断学习相关政策和公众对回答内容准确性的不断纠偏，使平台政策要素检索机器人越来越准确。	我司承诺满足人工智能技术，不断学习相关政策和公众对回答内容准确性的不断纠偏，使平台政策要素检索机器人越来越准确。	无偏离

		7、惠企惠民政策要素智能化接口配置服务	7、我司承诺满足惠企惠民政策要素智能化接口配置服务	无偏离
		开发政策文件录入、项目事项录入等数据接口，用于政策要素自动分析填充的智能化功能接入；开发政策文件知识库、事项办理知识库、公告公式知识库，操作手册知识库等数据接口，用于前端机器人对政策要素知识库学习数据的智能化功能接入；以上开发数据接口均要形成数据接口清单。	我司承诺满足开发政策文件录入、项目事项录入等数据接口，用于政策要素自动分析填充的智能化功能接入；开发政策文件知识库、事项办理知识库、公告公式知识库，操作手册知识库等数据接口，用于前端机器人对政策要素知识库学习数据的智能化功能接入；以上开发数据接口均要形成数据接口清单。	无偏离

注：

1. 说明：应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的技术要求逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：

供应商（电子签章）：数字广西集团有限公司

日期：2025 年 8 月 1 日



五、商务要求偏离表

5. 商务要求偏离表



项目	磋商文件商务要求	供应商的响应	偏离说明
服务时间及地点	1、服务时间：各项服务期限均为1年，其中平台运营服务、智能化服务起始时间为合同签订之日，平台运维服务起始时间为不早于2025年11月1日，具体按采购人要求执行。	1、服务时间：我公司各项服务期限均为1年，其中平台运营服务、智能化服务起始时间为合同签订之日，平台运维服务起始时间为不早于2025年11月1日，具体按采购人要求执行。	无偏离
	2、服务地点：广西壮族自治区南宁市内采购人指定地点。	2、服务地点：广西壮族自治区南宁市内采购人指定地点。	无偏离
付款条件	本项目分4次付款： （1）合同签订后，采购人向成交供应商支付合同金额的50%作为预付款。付款前，成交供应商应提供请款函及合法有效的等额发票，采购人在收到请款函及发票后10个工作日内支付款项。 （2）完成智能化服务中主要功能模块（包括惠企惠民政策要素知识库构建、政策要素模型定制、智能问答知识库构建、政策要素自动填充、政策要素智能化接口等）并上线运行，形成1份2025年度智能化服务报告并经采购人确认后，采购人向成交供应商支付合同金额20%的进度款。付款前，成交供应商应提供请款函及合法有效的等额发票，采购	我公司同意本项目分4次付款： （1）合同签订后，采购人向成交供应商支付合同金额的50%作为预付款。付款前，成交供应商应提供请款函及合法有效的等额发票，采购人在收到请款函及发票后10个工作日内支付款项。 （2）完成智能化服务中主要功能模块（包括惠企惠民政策要素知识库构建、政策要素模型定制、智能问答知识库构建、政策要素自动填充、政策要素智能化接口等）并上线运行，形成1份2025年度智能化服务报告并经采购人确认后，采购人向成交供应商支付合同金额20%的进度款。付款前，成交供应商应提供请款函	无偏离

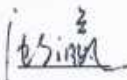
	人在收到请款函及发票后 10 个工作日内支付款项。 (3) 完成全部运营、智能化服务并形成 1 份智能化服务总体报告并经采购人确认后，采购人向成交供应商支付成交金额 25% 的进度款。付款前，成交供应商应提供请款函及合法有效的等额发票，采购人在收到请款函及发票后 10 个工作日内支付款项。 (4) 全部服务期限届满，完成全部运维服务、提交全部服务成果且项目通过验收后，采购人向成交供应商支付成交金额 5% 的尾款，付款前，成交供应商应提供请款函及合法有效的等额发票，采购人在收到请款函及发票后 10 个工作日内支付款项。	及合法有效的等额发票，采购人在收到请款函及发票后 10 个工作日内支付款项。 (3) 完成全部运营、智能化服务并形成 1 份智能化服务总体报告并经采购人确认后，采购人向成交供应商支付成交金额 25% 的进度款。付款前，成交供应商应提供请款函及合法有效的等额发票，采购人在收到请款函及发票后 10 个工作日内支付款项。 (4) 全部服务期限届满，完成全部运维服务、提交全部服务成果且项目通过验收后，采购人向成交供应商支付成交金额 5% 的尾款，付款前，成交供应商应提供请款函及合法有效的等额发票，采购人在收到请款函及发票后 10 个工作日内支付款项。
报价要求	1. 本项目磋商报价（及最终报价）为完成采购人指定内容的整体包干价，包括但不限于： (1) 服务价格：包括拟投入本项目的人工、拟投入本项目设备费、拟投入本项目的软件的知识产权费； (2) 完成服务内容所需的标准附件、备品备件、专用工具的价格； (3) 调试、培训、技术支持、售后服务费； (4) 招标代理服务、保险费、各项税金。 注：本项目为整体服务包干项目，磋商报价（及最终报价）中应包含所有服务内容，成交	1. 本项目我公司磋商报价（及最终报价）为完成采购人指定内容的整体包干价，包括但不限于： (1) 服务价格：包括拟投入本项目的人工、拟投入本项目设备费、拟投入本项目的软件的知识产权费； (2) 完成服务内容所需的标准附件、备品备件、专用工具的价格； (3) 调试、培训、技术支持、售后服务费； (4) 招标代理服务、保险费、各项税金。 注：本项目为整体服务包干项目，磋商报价（及最终报价） 无偏离

	后本项目至验收合格,采购人不再另行支付额外费用。	中包含所有服务内容,成交后本项目至验收合格,采购人不再另行支付额外费用。	
	2. 供应商的报价 ≤ 采购预算 (人民币 177.625 万元)。	2. 我公司的报价 ≤ 采购预算 (人民币 177.625 万元)。	无偏离
规范标准	符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。	符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。	无偏离
履约保证金	本项目无需缴纳履约保证金。	本项目无需缴纳履约保证金。	无偏离

注:

1. 说明:应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的商务要求逐条作出明确响应,并作出偏离说明。

2. 供应商应根据自身的承诺,对照磋商文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人(签字或者电子签名): 

供应商(电子签章): 数字广西集团有限公司

日期: 2025 年 8 月 1 日



六、成交通知书

广西惠企惠民政策兑现平台运营运维与智能化服务项目

【GXZC2025-C3-002129-JGJD】

成交通知书

数字广西集团有限公司：

你单位参加了广西惠企惠民政策兑现平台运营运维与智能化服务项目
【GXZC2025-C3-002129-JGJD】的磋商，根据磋商评审结果，广西壮族自治区信息中心
(采购人)确认你单位为本项目的成交单位，具体内容如下：

成交内容：广西惠企惠民政策兑现平台运营运维与智能化服务项目

成交金额：(人民币)壹佰柒拾陆万肆仟元整(¥1764000.00)

服务时间：各项服务期限均为1年，其中平台运营服务、智能化服务起始时间为合同签订之日，平台运维服务起始时间为不早于2025年11月1日，具体按采购人要求执行。

请贵公司接此通知书在二十五日内与采购人签订合同，并按磋商文件要求和响应文件的承诺履行合同。

特此通知

代理机构(盖章)：广西建设工程机电设备招标中心有限公司

2025年8月6日

