

甘蔗生物育种研究中心公共平台建设项目

采购合同

项目编号：GXZC2024-G1-004891-JDZB-A

采 购 人：广西大学

成交供应商：广东升捷仪器有限公司

目 录

第一部分 合同主要条款

第二部分 合同附件

附件 1: 中标通知书

附件 2: 采购需求

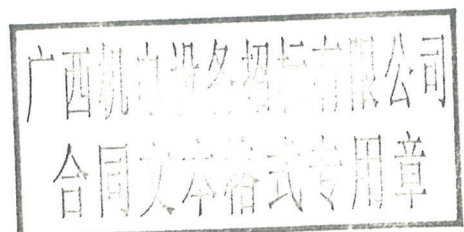
附件 3: 投标函

附件 4: 开标一览表及设备性能配置清单

附件 5: 商务要求偏离表和技术要求偏离表

附件 6: 售后服务承诺

附件 7: 其他合同文件



广西壮族自治区政府采购合同

项目名称：甘蔗生物育种研究中心公共平台建设项目

合同编号：

采购人（甲方）：广西大学

供应商（乙方）：广东升捷仪器有限公司

招标编号：GXZC2024-G1-004891-JDZB

签订地点：广西壮族自治区南宁市西乡塘区

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和中标（成交）供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 供货一览表

序号	货物名称	品牌	型号	生产厂家	产地	数量	单位	单价 (元/人民币)	单项合计 (元/人民币)
1	激光扫描 共聚焦显 显微镜	OLYMPUS	FV4000	EVIDENT CORPORATION	日本	1	台	2970000.00	2970000.00
合计金额（人民币大写）贰佰玖拾柒万元整（小写）¥2,970,000.00									

2. 合同合计金额包括货物价款、配套软件、标准附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、货到就位、安装、调试、检验、技术培训、技术资料、售后服务、保险、投标费用、一切税金等全部费用，甲方不再支付合同合计金额以外的其他费用。

第二条 质量要求

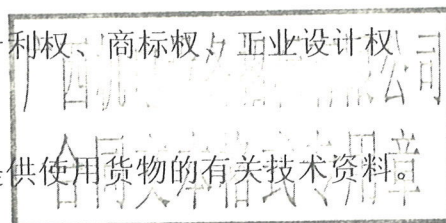
1. 乙方所提供的产品名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数等质量必须与招标文件规定及投标文件承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购品目清单的产品。

2. 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到招标文件规定或者投标文件承诺的质量要求。

第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或者其他权利，不涉及任何法律纠纷。

2. 乙方应按招标文件规定或者投标文件承诺的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。



3. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4. 乙方保证将要交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 包装、运输和签收

1. 乙方提供的货物均应包装完整，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2. 货物的运输：汽车、轮船。

3. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：甲方不接受损耗。

4. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

5. 使用说明书（货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书）、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

6. 乙方在货物发运手续办理完毕后 24 小时内或者货到甲方 48 小时前通知甲方，以准备接货。

7. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点，乙方同时需通知甲方货物已送达，甲方清点货物后签收，货物签收不作为最终验收合格的依据。

第五条 安装和培训

1. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2. 乙方投标文件承诺负责甲方有关人员的培训：根据甲方要求开展。

3. 培训时间、地点：甲方指定。

第六条 调试、交付和验收

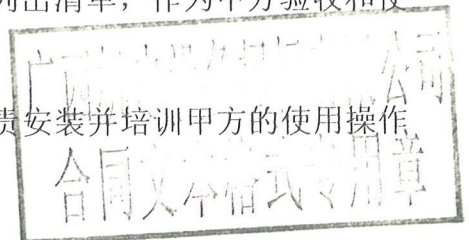
1. 交付时间：国产设备签订合同后 60 日内整体完成供货安装调试；进口设备签订合同后 120 日内整体完成供货安装调试。

2. 乙方提供不符合招标文件规定或者投标文件承诺的和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书，如有缺失应在合理的规定时间内补齐，否则视为逾期交货。

4. 乙方应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

5. 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作。



人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

6. 乙方应当在到货并安装、调试完毕后，达到验收条件时以书面形式提请甲方进行验收，甲方应在收到验收请求后5个工作日内组织开展验收。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖甲方公章，甲乙双方各执壹份。

7. 对技术复杂的货物，甲方可请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

8. 甲方委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

9. 甲方对验收有异议的，在验收后5个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后7日内及时予以解决。

10. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收过程所产生的一切费用均由乙方承担。

11. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

12. 本合同的验收条款与采购需求商务条款中的验收要求互为补充。

第七条 付款方式

1. 国产设备付款：本项目无预付款，全部货物安装调试完毕并经验收合格后，甲方一次性向乙方支付全部合同款（无息）；付款前，乙方开具等额增值税专用发票给甲方。

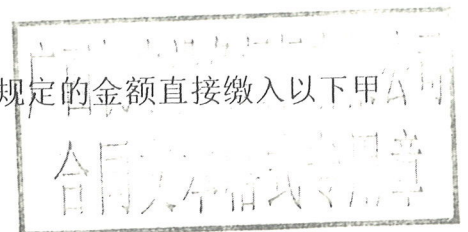
2. 进口设备付款：本项目外贸进口代理业务由甲方指定外贸代理承担，并按下述方式支付合同款：合同生效后，甲方支付100%合同款给指定外贸代理商，指定外贸代理商与乙方按以下方式结算：（1）指定外贸代理商向成交产品国外生产商开出设备款100%的即期不可撤销信用证；（2）设备到货并经甲方验收合格后，指定外贸代理商与乙方结算合同款。（注：双方以人民币结算）甲方、乙方及指定外贸代理商三方另行签订《外贸进口代理协议书（三方协议）》，约定外贸进口业务有关事宜。

3. 依法不能办理免税的进口设备按国产设备付款方式支付。

第八条 履约保证金

1. 履约保证金金额：合同金额的5%（¥148,500.00），即人民币（大写）壹拾肆万捌仟伍佰元整；乙方在签订合同前交至指定账户，否则不予签订合同（履约保证金缴纳时须备注项目编号及项目名称：GXZC2024-G1-004891-JDZB（甘蔗生物育种研究中心公共平台建设项目）履约保证金。）

2. 履约保证金递交方式：银行转账。由乙方在签订合同前按规定的金额直接缴入以下甲方



方账户。凭履约保证金缴纳凭证签订合同。

3. 履约保证金退付方式、时间及条件：乙方若不能完全履行合同，履约保证金不予退还；乙方若完全履行合同，货物验收合格后，乙方凭履约保证金缴款凭证、退付意见书到甲方财务部门办理无息退还手续。由乙方向甲方提供《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》或广西大学的验收报告（甲方提供格式）、《政府采购项目履约保证金退付意见书》，甲方在收到合格材料后办理退还手续（不计利息）。

4. 备注：

(1) 履约保证金不足额缴纳的，不予签订合同。

(2) 履约保证金缴纳时须明确备注项目名称（编号）：甘蔗生物育种研究中心公共平台建设项目（GXZC2024-G1-004891-JDZB）履约保证金。

(3) 甲方账户信息如下：

统一社会信用代码：124500004985009929

户名：广西大学

开户行：中国银行广西南宁市西大支行（行号：104611010324）

账号：618 457 484 938

地址：广西壮族自治区南宁市大学东路 100 号 联系电话：3232888

签订合同后，如乙方不按双方签订的合同规定履约，则其全部履约保证金甲方不予退还；履约保证金不足以赔偿甲方损失的，按实际损失赔偿。

第九条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第十条 质量保证、售后服务

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招投标文件（采购文件）和本合同所附的《售后服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2. 乙方应按招标文件规定的设备和软件性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1) 更换：由乙方承担所发生的全部费用。

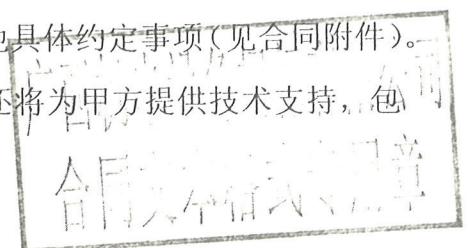
(2) 贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3) 退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

如果双方不能就上述第（1）、（2）项达成协议，则甲方有权单方选择第（3）项方式。

3. 乙方提供的服务承诺和售后服务及质量保证期责任等其他具体约定事项（见合同附件）。

4. 乙方除承担运输、安装、调试、验收与培训等义务外，还将为甲方提供技术支持，包



括质量保证期外的技术指导。

5. 在质量保证期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

6. 超过质量保证期的机器设备，终身维修，维修时只收部件成本费。

7. 货物质量保证期：按国家有关产品“三包”规定执行“三包”政策，提供原厂或国内总代理商质量保证期不少于3年（质量保证期自货物验收合格之日起计。分项货物或配置有明确要求的按分项要求；生产厂家承诺的质量保证期更长的按生产厂家的承诺；乙方响应文件承诺更优的，以乙方响应文件承诺为准）。

第十一条 违约责任

1. 乙方所提供的产品名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处理；因质量问题甲方不同意接收的或者特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处理。

4. 合同一方不履行合同义务、履行合同义务不符合约定或者违反合同项下所作保证的，应向对方承担继续履行、采取修理、更换、退货等补救措施或者赔偿损失等违约责任。

5. 乙方未能按时交付货物的，应向甲方支付迟延交付违约金。迟延交付违约金的计算方法如下：

(1) 从迟交的第1日到第30日，每日迟延交付违约金为合同总价的 1.5%；

(2) 从迟交的第31到第60日，每日迟延交付违约金为合同总价的 3%；

(3) 从迟交的第61日起，每日迟延交付违约金为合同总价的 5%。

迟延交付违约金的总额不得超过合同总价的 30%。迟延交付违约金的支付不能免除乙方继续交付相关合同货物的义务，但如迟延交付必然导致合同货物安装、调试、验收等工作推迟的，相关工作应相应顺延。

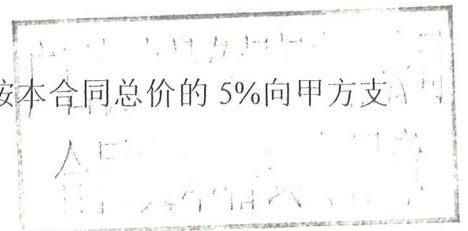
6. 甲方未能按合同约定支付合同价款的，应向乙方支付延迟付款违约金。延迟付款违约金的计算方法如下：

(1) 从迟交的第1日到第30日，每日延迟付款违约金为延迟付款金额的 1.5%；

(2) 从迟交的第31日到第60日，每日延迟付款违约金为延迟付款金额的 3%；

(3) 从迟交的第61日起，每日延迟付款违约金为延迟付款金额的 5%。延迟付款违约金的总额不得超过延迟付款金额的 30%。

7. 乙方未按本合同和投标文件承诺提供售后服务的，乙方应按本合同总价的 5%向甲方支付



付违约金。

8. 乙方违约，甲方对本合同享有单方解除权。

9. 因某一方单方面原因导致变更、中止或者终止本合同的，该方应当对另一方因此受到的损失予以赔偿或者补偿。

10. 乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或者材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从余款或者履约保证金中扣除，不足另补。

11. 甲乙双方有其他违约行为的，由违约方向对方支付违约货款额的 5%，违约货款额的 5%不足以赔偿经济损失的按实际损失赔偿。

12. 其他违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

第十二条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续 60 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十三条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，任何一方可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同无争议部分须继续履行。

第十四条 合同生效及其他

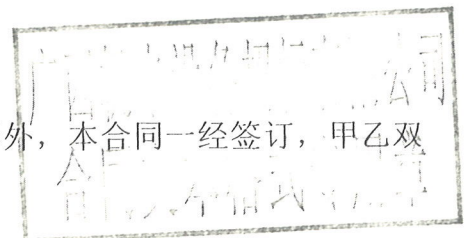
1. 合同经双方法定代表人或者委托代理人签字并加盖单位公章或合同专用章之日起生效（委托代理人签字的须后附授权委托书，格式自拟）。

2. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

3. 双方确认本合同落款通讯地址作为文书送达地址，该通讯地址适用于包括双方合同履行过程中的各类通知、补充协议等文件，以及因履行合同发生争议进入民事诉讼程序后的一审、二审、再审和执行程序等阶段法律文书的送达。通讯地址需要变更时应当提前 15 个工作日书面通知对方。因提供或者确认的通讯地址不准确、通讯地址变更后未及时依程序告知对方或受送达方拒绝签收或拒绝接听快递员投递电话等原因，导致文书未能被实际接收的，邮寄文书被退回之日视为送达之日。

第十五条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双



方不得擅自变更、中止或者终止。

2. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十六条 本合同书与下列文件一起构成合同文件

1. 中标通知书
2. 采购需求
3. 投标函
4. 开标一览表及设备性能配置清单
5. 商务要求偏离表和技术要求偏离表
6. 售后服务承诺
7. 其他合同文件

上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十七条 本合同一式柒份，具有同等法律效力，甲方伍份，乙方壹份，采购代理机构壹份。

以下无正文。

甲方（章） 广西大学 合同专用章 2024年9月11日	乙方（章） 升捷仪器有限公司 合同专用章 2024年9月11日
单位地址：广西壮族自治区南宁市大学东路100号	单位地址：广州市黄埔区科珠路232号3栋701-20房
法定代表人（签字）：	法定代表人（签字）： 周建军
委托代理人（签字）：韦晓岚	委托代理人（签字）： 周建军
电话：0771-3274121	电话：17679188161
电子邮箱：gxdxsbk@163.com	电子邮箱：1078166329@qq.com
开户银行：中国银行广西南宁市西大支行	开户银行：广州银行股份有限公司广州客村支行
账号：6184 5748 4938	账号：800268278502013
邮政编码：530004	邮政编码：510700

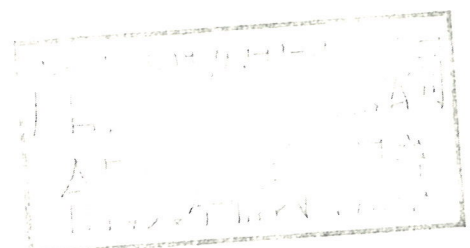
附件 1: 中标通知书

中 标 通 知 书

项目名称	甘蔗生物育种研究中心公共平台建设项目	
项目编号	GXZC2024-G1-004891-JDZB	
招标人	广西大学	
招标代理机构	广西机电设备招标有限公司	
采购方式	公开招标	
中标人	广东升捷仪器有限公司	
中标内容	甘蔗生物育种研究中心公共平台建设项目 A 分标, 具体详见附件。	
中标金额	人民币贰佰玖拾柒万元整 (¥2,970,000.00)	
中标公告时间 中标通知书发出时间	2024 年 8 月 30 日	
合同签订日期	2024 年 9 月 24 日前	
合同公示日期	合同签订之日起 2 个工作日内 《政府采购法实施条例》第五十条规定: 采购人应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内, 将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告, 但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。	
招标人 联系方式	联系人	张文华
	联系电话	0771-3274121
招标代理机构 联系方式	联系人	覃若兰、覃梦琦
	联系电话	0771-2808960
广西机电设备招标有限公司 地址: 广西南宁屯金湖路 63 号金源 CBD 现代城 7 层 电话: 0771-2808960 传 真: 0771-2833569		

广西机电设备招标有限公司

地址: 广西南宁屯金湖路 63 号金源 CBD 现代城 7 层
 电话: 0771-2808960
 传真: 0771-2833569



附件:

2. 开标一览表

开标一览表

项目名称: 甘蔗生物育种研究中心公共平台建设
 项目编号: GXZC2024-G1-004891-JDZB 分标: A分标
 投标人名称: 广东升捷仪器有限公司 货币单位: 人民币元

序号	货物名称	品牌	型号(与铭 牌一致)	生产厂 家	产地	数量	单位	单价 ②	投标报价 ③=①× ②
1	激光扫描 共聚焦显 微镜	OLYMPUS	FV4000	EVIDENT CORPORA TION	日本			2970000 00	2970000 00
合计金额(人民币大写) <u>贰佰玖拾柒万 元整</u> (小写) <u>¥ 2970000.00</u>									

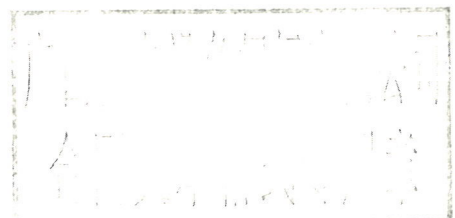
交付时间: 国产设备自签订合同之日起 60 日历天内到货安装调试完成并通过验收。进口设备自签订合同之日起 120 日历天内到货安装调试完成并通过验收。


注:


1. 开标一览表中“货物名称、数量、单位、品牌、型号、生产厂家、产地”必须如实填写完整, 定制产品在型号栏中填写“定制”。填写有缺漏的, 其响应文件按无效响应处理。
2. 所填写的型号与货物铭牌一致。
3. 报价一经涂改, 应在涂改处加盖投标人公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者盖章, 否则其投标作无效标处理。
4. 投标人的开标一览表必须加盖投标人公章并由法定代表人或者委托代理人签字, 否则其投标作无效标处理。
5. 招标文件中列明采购专用耗材的, 应按招标文件规定的耗材量或者按耗材的常规使用量提供报价。
6. 如为联合体投标, “投标人名称”处必须列明联合体各方名称, 并标注联合体牵头人名称, 否则其投标作无效标处理。
7. 如为联合体投标, 盖章处须加盖联合体各方公章, 否则其投标作无效标处理。
8. 投标人需按本表格式填写, 不得自行更改, 如有多分标, 按分标分别提供开标一览表, 必须加盖投标人公章并由法定代表人或者委托代理人签字, 否则投标无效。
9. 特别提示: 采购代理机构将对项目名称和项目编号, 中标人名称、地址和中标金额, 主要中标标的的名称、规格型号、品牌(如有)、数量、单价等予以公示。

 广西机电设备招标有限公司
 GUANGXI MACHINERY AND ELECTRICAL EQUIPMENT BIDDING CO., LTD.

地址: 南宁市青秀区金浦路11号 电话: 0771-5522222 网址: www.gxmec.com.cn
 邮编: 530028 电子邮箱: gxmec@163.com 传真: 0771-5522222




法定代表人或者委托代理人（签字）： 

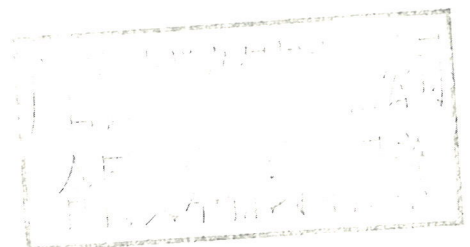
投标人（公章）：  广东升旗仪器有限公司

日期： 2020 年 01 月 22 日



 广西机电设备招标有限公司
GUANGXI MACHINERY AND ELECTRICAL EQUIPMENT BIDDING CO., LTD.

地址：广西南宁市青秀区...
电话：...
网址：...



附件：

2. 开标一览表

开标一览表

项目名称：甘蔗生物育种研究中心公共平台建设项目

项目编号：GXZC2024-G1-004891-JDZB

分标：A分标

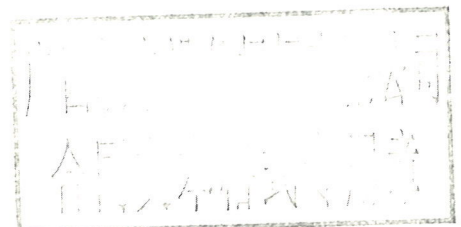
投标人名称：广东升捷仪器有限公司

货币单位：人民币元

序号	货物名称	品牌	型号(与铭牌一致)	生产厂家	产地	数量	单位	单价 ②	投标报价 ③=①× ②
1	激光扫描 共聚焦显 微镜	OLYMPUS	FV4000	EVIDENT CORPORA TION				2970000. 00	2970000. 00
合计金额(人民币大写) <u>贰佰玖拾柒万 元整</u> (小写) <u>¥ 2970000.00</u>									
交付时间：国产设备自签订合同之日起 60 日历天内到货安装调试完成并通过验收。进口设备自签订合同之日起 120 日历天内到货安装调试完成并通过验收。									

注：

1. 开标一览表中“货物名称、数量、单位、品牌、型号、生产厂家、产地”必须如实填写完整，定制产品在型号栏中填写“定制”。填写有缺漏的，其响应文件按无效响应处理。
2. 所填写的型号与货物铭牌一致。
3. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者盖章，否则其投标作无效标处理。
4. 投标人的开标一览表必须加盖投标人公章并由法定代表人或者委托代理人签字，否则其投标作无效标处理。
5. 招标文件中列明采购专用耗材的，应按招标文件规定的耗材量或者按耗材的常规使用量提供报价。
6. 如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，否则其投标作无效标处理。
7. 如为联合体投标，盖章处须加盖联合体各方公章，否则其投标作无效标处理。
8. 投标人需按本表格式填写，不得自行更改，如有多分标，按分标分别提供开标一览表，必须加盖投标人公章并由法定代表人或者委托代理人签字，否则投标无效。
9. 特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、品牌（如有）、数量、单价等予以公示。

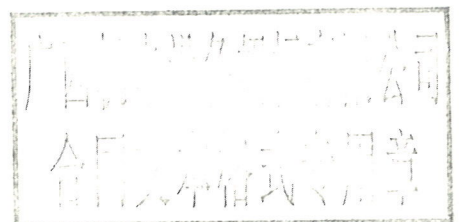


法定代表人或者委托代理人（签字）：_____

[Handwritten signature]

投标人（公章）：_____

日期：2021年3月22日



附件 2: 采购需求

说明:

1. 采购需求中如出现品牌、型号或者生产厂家等均仅起参考作用, 不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形, 投标人可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产供应商替代。但投标人的产品实质上应相当于或优于本《采购需求》中的技术要求。

2. 凡在“技术要求”中表述为“标配”或“标准配置”的设备, 投标人应在投标设备性能配置清单中将其标配参数详细列明。

3. 根据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库(2019)9号)和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库(2019)19号)的规定, 采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的(详见本章后附的节能产品政府采购品目清单), 投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品, 否则投标文件作无效处理。

4. 如投标人投标产品存在侵犯他人的知识产权或者专利成果行为的, 由投标人自行承担相应法律责任。

5. “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款, 或者不容许负偏离的条款, 或者采购需求中带“▲”的条款。技术参数及性能(配置)要求未标注“▲”号的非实质性条款要求每个分标可允许3项负偏离。

采购预算: 详见采购公告

项目所属行业: 工业。

A 分标

序号	货物名称	数量	单位	技术参数及性能(配置)要求	预算单价(万元/人民币)	单项预算合计(万元/人民币)
1	激光扫描共聚焦显微镜	1	套	1. 激光照射系统 1.1 紫色固体激光器: 405nm, 功率 \geq 50mW。 1.2 蓝色泵浦固体激光器: 488nm, 功率 \geq 20mW。 1.3 绿色泵浦固体激光器: 561nm, 功率 \geq 20mW。 1.4 红色泵浦固体激光器: 640nm, 功率 \geq 40mW。 1.5 蓝绿色泵浦固体激光器: 514nm, 功率 \geq 40mW。 1.6 近红外激光器: 730nm, 功率 \geq 30mW。 1.7 近红外激光器: 785nm, 功率 \geq 100mW。 1.8 开放式和一体化的激光耦合器, 通过单独一根宽光谱、高透过率光纤导出, 一体化色差校正。	300	300

1.9 可连续调节激光强度、高速激光谱线切换，具有快速光闸控制功能，可进行局部的 ROI 成像、FRAP 等实验应用；激光强度调节范围：0.01%-100%，最小调节步进精度 0.01%。

1.10 具有激光强度自动监控系统，实时监视强度变化，动态调节激光，维持激光输出稳定性。

2. 共聚焦扫描检测系统

2.1 扫描系统和检测系统一体化集成设计，扫描检测系统与显微镜直接耦合。

2.2 不少于四个独立的光谱型硅光电探测器通道，用于荧光检测，一个透射 DIC 检测通道，所有荧光通道可以独立设置不同激光。

▲2.3 使用硅光电探测器系统，半导体阵列 ≥ 3000 个，或使用四通道高灵敏度 GaAsP 探测器。

▲2.4 荧光探测器全部自带制冷。

2.5 检测器动态范围支持每秒可探测光子数 $\geq 1G$ cps (2000 个/2us)，图像位深 ≥ 16 bit。

2.6 光谱检测范围：400-900nm。

▲2.7 四个荧光检测通道均采用光栅分光系统或者棱镜分光系统，其中任何一个荧光检测通道或多个通道都可执行包括高精度高线性光谱扫描、光谱检测和光谱拆分等全部功能。

2.8 光谱分辨率（最小光谱检测范围）： ≤ 2 nm。

2.9 光谱最小调节步进： ≤ 1 nm，并且连续可调。

2.10 XY 独立扫描振镜，高反射率的抗氧化银镀膜。

2.11 扫描振镜扫描视场数 ≥ 20 。

2.12 旋转角度： $0^\circ - 360^\circ$ 自由旋转，步进 $\leq 0.1^\circ$ 。

2.13 光学放大扫描：0.9X-50X 光学放大，步进 0.01X。

2.14 扫描振镜扫描分辨率与速度： $64 \times 64 \sim 4096 \times 4096$ ，单向扫描速度： $1 \mu s - 1000 \mu s$ /像素，0.92fps@ 512×512 ，0.45fps@ 1024×1024 ，双向扫描速度：15.8fps@ 512×512 。

2.15 扫描模式：点扫描，矩形扫描，任意线/面扫描，任意图形区域扫描，Clip 扫描，Zoom In 扫描，任意角度扫描，及 X, Y, Z, T, λ 任意结合或同时组合。

2.16 具有光子数定量成像模式，可实现定量型共聚焦成像功能。

2.17 共聚焦针孔：全自动连续调节型。

2.18 成像分辨率：XY 分辨率 ≤ 120 nm。

3. 全自动倒置显微镜系统

▲3.1 光学系统：采用无限远校正光学系统，齐焦距离 ≤ 45 mm。

▲3.2 双层光路，后部连接共聚焦扫描检测系统，预留

显微镜两侧空间用于功能扩展，机身闭环结构设计。

3.3 电动控制 Z 轴，最小 Z 轴步进精度 $\leq 10\text{nm}$ ；电动光路切转与调节，可通过触摸屏控制器、软件、手动三种方式控制功能，包括 Z 轴、物镜转盘、聚光镜、激发块转盘、电动 DIC 棱镜切换等。

▲3.4 电动激发块转盘 ≥ 8 孔；内置电动光闸，防水设计；荧光激发块至少包含窄带通紫外激发（UV），窄带通蓝光激发（B）和宽带绿光激发（G）三种。

3.5 电动长工作距离万能聚光镜：具有 7 孔位，数值孔径 N.A. ≥ 0.55 ，工作距离 W.D. $\geq 27\text{mm}$ 电动七孔聚光镜；电动孔径光阑，电动偏光镜可自动旋入、旋出光路。

3.6 荧光光源：LED 荧光光源，光源寿命 $\geq 25,000$ 小时。可通过软件控制光强，步进精度为 $\leq 1\%$ 。

3.7 透射光源：LED 冷光源。

3.8 共聚焦专用物镜。

▲3.8.1 1.25X 干镜及配套宏观成像光路，数值孔径 NA ≥ 0.04 ，工作距离 WD $\geq 5\text{mm}$ ，一次成像视野 $\geq 10\times 10\text{mm}$ 。

3.8.2 10X 干镜，数值孔径 NA ≥ 0.40 ，工作距离 WD $\geq 3.1\text{mm}$ 。

3.8.3 20X 干镜，数值孔径 NA ≥ 0.8 ，工作距离 WD $\geq 0.6\text{mm}$ 。

3.8.4 40X 干镜，数值孔径 NA ≥ 0.95 ，工作距离 WD $\geq 0.18\text{mm}$ 。

▲3.8.5 60X 色差校正荧光共定位专用油镜，数值孔径 NA ≥ 1.4 。

▲3.8.6 60X 万能平场复消色差水镜，数值孔径 NA ≥ 1.2 ，工作距离 $\geq 0.28\text{mm}$ 。

3.9 明场观察附件：全套微分干涉（DIC）附件。

3.10 电动载物台，XY 精度 $\leq 0.1\mu\text{m}$ ，同时配有扫描台控制手柄，配套多孔板、35mm 培养皿和切片三种专用样品夹适配器，具备多点定位记忆功能。

4. 软件

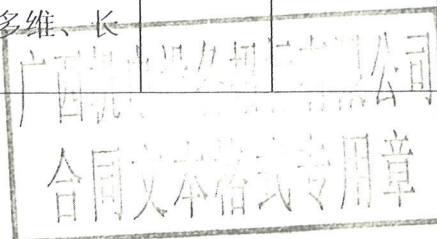
4.1 图像采集和系统自动控制功能，光路全电动控制切换。

4.2 智能化设置：根据染料或不同应用要求，软件可一键设置自动配置整个光路。

4.3 多维显微成像控制：X, Y, Z, T 等控制，实现多时间、多通道荧光、Z 序列的自动采集和处理。

4.4 三维/四维可视图像重建，具有不少于 Alphablend, Isosurface, MIP 等多种三维渲染模式，可进行空间切割，交互立体显示，并在成像过程中实时三维重构。

4.5 实验流程设计模块：可设计流程实验，如多维、长时程、多通道、光刺激等。



4.6 Z轴深度补偿功能，随成像深度不同，可以线性或非线性调节激光强度和检测器灵敏度，自动补偿信号衰减。

4.7 支持电动载物台进行切片和多孔板等全区域扫描，并提供整体图像相对位置的参照；可以进行自动多点位采集，大标本的高分辨率全视野图像采集，具备自动对焦地形图功能，确保每个视野下获得最佳聚焦状态。

▲4.8 多孔板自动导航功能，适用于常规6孔板、12孔板、24孔板、96孔板等或者用户自定义孔数的数据采集工作。用户可以定义一个孔内的位置采集模式应用到其它孔位，可进行预定义的全孔拼图、单独位置采集或者ROI拼图，并可对所选位置进行分组。

4.9 可控制和触发其他外部设备同步工作。

4.10 荧光强度测量，区域和周长等参量计算。

4.11 共定位定量分析：可定量分析不同标记之间的定位关系，可显示定位关系的荧光分布图，可分别提取单标记和共定位图像。

4.12 离子浓度图像：实时追踪荧光强度变化，获取离子浓度比例（Ratio）图像。

4.13 荧光漂白后恢复（FRAP）效率分析：提供AOTF对特异性生物大分子进行定点漂白实验，获取和分析原始的FRAP曲线和根据原始曲线提供的参数得到的拟合曲线。最后的输出包含制成表格的拟合参数（恢复的速率常数）。

4.14 FRET模块：获取和分析使用了Youvan方法、Gordon方法和Xia方法的敏化发射以及受体光漂白FRET。

4.15 检测特异荧光标本指纹光谱：分离发射光谱重叠的多重标记荧光标本，可在扫图过程中实时进行光谱拆分，具有盲式分离法、荧光染料分离法、光谱图像分离法等多种光谱拆分模式。

4.16 可根据不同用户自定义个性化的布局界面。

4.17 提供多种反卷积算法，包括近邻法、非近邻法、Wiener滤镜、2D反卷积和三维迭代反卷积模块等国际公认计算模式，每个模式均有适合于共聚焦图像的专业算法。

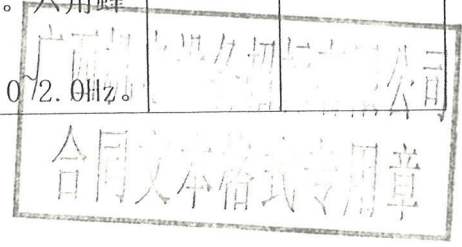
5. 气浮蜂窝光学平台：

5.1 台面尺寸：不小于1000*800*80mm，总高调节范围±10mm。

5.2 台面结构：面板、隔离杯、六角蜂窝芯，底板。

5.3 六角蜂窝芯：采用粘结工艺，无焊接应力。六角蜂窝芯密度：250kg/m³。

5.4 隔振固有频率：垂直：1.0~2.0Hz，水平：1.0~2.0Hz。



5.5 隔振效率：垂直：5Hz 时：82~88%；10Hz 时：86~95%，水平：5Hz 时：78~86%；10Hz 时：84~92%。

6. UPS 稳压电源：智能型高频在线延长式 UPS 稳压电源，输出功率容量 3KVA/2.4KW。

7. 配置：

7.1 激光器：7 个固体激光器：405nm、488nm、561nm、640nm、730nm、785nm、514nm；

7.2 荧光检测单元：4 个独立 SiPM 光谱型荧光检测器和荧光检测通道，检测范围 400nm-900nm，1 个透射 DIC 检测通道；

7.3 扫描单元 1 套

7.4 全电动倒置显微镜 1 套

7.5 1.25X 干镜 1 个

7.6 10X 干镜 1 个

7.7 20X 干镜 1 个

7.8 40X 干镜 1 个

7.9 60X 色差校正荧光共定位专用油镜 1 个

7.10 60X 万能平场复消色差水镜 1 个

7.11 分析软件 1 套

7.12 气浮蜂窝光学平台 1 台

7.13 UPS 不间断电源 1 台

7.14 工业除湿机 2 台（除湿量 >40L/天）

7.15 镜头干燥箱 1 套

▲8. 保修期不少于 3 年。

▲商务要求

合同签订时间

自中标通知书发出之日起 25 日内。

交货时间及地点

交货时间：国产设备自签订合同之日起 60 日历天内到货安装调试完成并通过验收。进口设备自签订合同之日起 120 日历天内到货安装调试完成并通过验收。

交货地点：广西大学用户指定地点。

货物验收

1. 货物验收时由采购人对照采购文件的《技术参数及性能（配置）要求》进行全面核对检验，对所有要求出具的文件和材料的原件进行核查，如不符合采购文件要求或提供虚假承诺的，采购人有权拒绝验收并认定中标人违约，中标人承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。

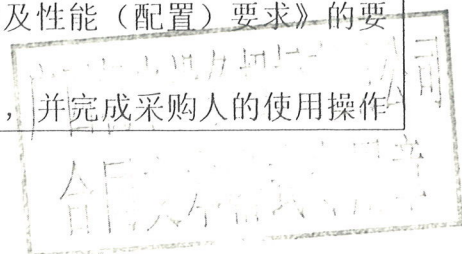
2. 货物经过双方检验认可后，签署验收报告。由中标人提供产品保修文件。

3. 当满足以下条件时，采购人才向供应商签发货物验收报告：

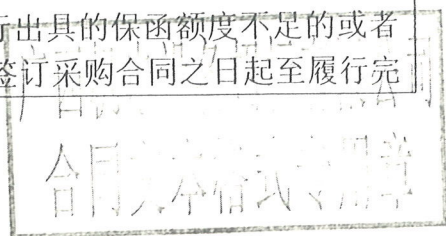
(1) 中标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料。

(2) 货物各项参数完全符合《技术参数及性能（配置）要求》的要求，性能满足要求。

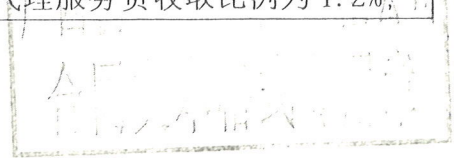
(3) 中标人需负责安装、调试（测试），并完成采购人的使用操作



	<p>培训。</p> <p>4. 验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担，报价时应考虑相关费用。</p> <p>5. 中标产品不能涉及任何法律纠纷。</p>
<p>质量保证要求</p>	<p>1. 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”政策，提供原厂或国内总代理商质量保证期不少于3年（分项货物或配置有明确要求的按分项要求；生产厂家承诺的质量保证期更长的按生产厂家的承诺），交货验收合格之日起计。</p> <p>2. 在质量保证期，由成交供应商对出现的任何故障及损失免费维修、更换配件，并负责对供应货物进行软件更新升级、系统维护和远程服务。</p> <p>3. 质量保证期满后，终身维护，且以市场最优惠价格提供维修和备件更换、软件更新升级，且承诺为用户提供的终身技术咨询服务。</p>
<p>售后服务要求</p>	<p>1. 负责送货上门、负责提供产品原厂工程师现场安装、安装调试服务、负责技术培训和12个月远程服务。</p> <p>2. 维修响应：售后服务要求7天×8小时工作制，中标人在接到用户维修电话后1小时内响应，3小时内到达现场处理，一般情况下24小时内恢复正常使用。若不能修复须有合理应对方案。</p> <p>3. 质量保证期内因设备性能故障检修三次次仍不能正常使用的，无偿更换新设备。在超出质量保证期后，如产品发生故障，可派技术人员上门服务；如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。</p> <p>4. 终身提供远程技术协助服务。</p>
<p>履约保证金收取及退付</p>	<p>1. 履约保证金金额：中标人为中小微企业的，履约保证金为合同金额的2%，大型企业的履约保证金为合同金额的5%（以响应文件中提交的中小企业声明函为依据）；签订合同前交至指定账户，否则不予签订合同。</p> <p>2. 履约保证金递交方式：银行转账、电汇或者银行出具的保函等非现金方式。由中标人在签订合同前按规定的金额直接缴入以下采购人账户。凭履约保证金缴纳凭证签订合同。</p> <p>统一社会信用代码：124500004985009929</p> <p>户名：广西大学</p> <p>开户行：中国银行广西南宁市西大支行（行号：104611010324）</p> <p>账号：618 457 484 938</p> <p>地址：广西南宁市大学东路100号</p> <p>电话：0771-3232888</p> <p>缴纳履约保证金注明：“项目名称+项目编号”履约保证金。</p> <p>3. 履约保证金退付方式、时间及条件：中标人若不能完全履行合同，履约保证金不予退还；中标人若完全履行合同，货物验收合格后，中标人凭履约保证金缴款凭证、退付意见书到采购人财务部门办理无息退还手续。</p> <p>4. 备注：</p> <p>（1）履约保证金不足额缴纳的，或银行出具的保函额度不足的或者银行保函有效期低于合同履行期限（即签订采购合同之日起至履行完</p>



	<p>合同约定的权利及义务之日止)的,不予签订合同。</p> <p>(2)采用银行出具的保函的,必须为无条件的银行保函,否则不予签订合同。</p>
付款方式	<p>1. 国产设备付款:本项目无预付款,全部货物安装调试完毕并经验收合格后,采购人一次性向中标人支付全部合同款(无息);付款前,中标人开具等额增值税专用发票给采购人。</p> <p>2. 免税进口设备付款:本项目外贸进口代理业务由采购人指定外贸代理承担,并按下述方式支付合同款:合同生效后,采购人支付100%合同款给指定外贸代理商,指定外贸代理商与中标人按以下方式结算:(1)指定外贸代理商向成交产品国外生产商开出设备款100%的即期不可撤销信用证;(2)设备到货并经采购人验收合格后,指定外贸代理商与中标人结算合同款。(注:双方以人民币结算)采购人、中标人及指定外贸代理商三方另行签订《外贸进口代理协议书(三方协议)》,约定外贸进口业务有关事宜。</p> <p>3. 依法不能办理免税的进口设备按国产设备付款方式支付。</p>
其他要求	<p>1. 要求供货产品是全新的、未经改装的、合格的、满足本项目技术需求及要求的货物。所有零部件、配件必须是未经使用的全新的并符合国家有关质量安全标准的产品。负责提供设备使用培训、操作技能训练等;提供相关设备说明书、管理和配置指南手册、使用手册和故障定位/排除指南手册等</p> <p>2. 本项目实行总价包干制,投标报价包含设备、随配附件、备品备件、辅助材料、工具、运抵指定交货地点、材料运输及人工搬运费、装修施工垃圾清理及排放、完工清场清洁、保险、现场安装、培训、调试及验收的各种费用和售后服务、人工费、税费及其他所有成本费用的总和。合同履行过程中,采购人不再支付合同以外的其他费用。</p> <p>3. 中标人承担货物交付验收前的运输、安装等作业工人人身、设备安全责任;验收前,如果设备丢失、因投标人自身原因及第三人原因导致损坏,中标人应自行负责并承担不能交付货物的责任。</p> <p>4. 本分标货物已按规定办妥进口产品采购审核手续,投标产品可选用进口产品(即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品);选用进口产品时必须为全套原装进口产品。免税进口设备必须由采购人指定的外贸代理机构办理进口产品的相关手续,中标人不得自行选择外贸代理机构。中标人在中标后负责与指定外贸代理机构办理进口产品的相关手续,承担相关的所有费用(含办理免税证的费用),采购人负责协助中标人办理免税手续。依法不能办理免税的进口设备由中标人办理进口产品的相关手续,供货时中标人需提供进口设备报关单。</p> <p>本项目其余货物不接受进口产品(即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品)参与投标,如有此类产品参与投标的做无效标处理。</p> <p>5. 进口代理费费率基准如下: 中标金额80万元(不含)以下,进口代理服务费率收取比例为1.5%; 中标金额80--200万元(不含),进口代理服务费率收取比例为1.2%;</p>



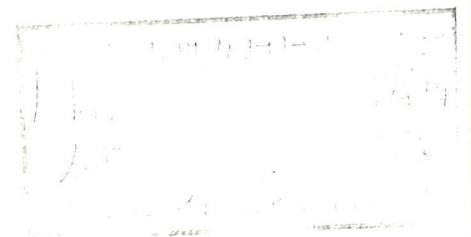
中标金额 200—500 万元（不含），进口代理服务费收取比例为 1%；
中标金额 500 万元以上，进口代理服务费收取比例为 0.8% 。

6. 若投标产品为进口产品，投标时必须提供生产厂家或厂家驻国内办事处或中国总代理商出具的授权书和售后服务承诺书原件扫描件（格式自拟）；在供货时须提供原件。

7. 投标人的投标报价不能超过项目的预算，且各分项的报价也不能超过该分项的预算，否则投标无效。

核心产品

激光扫描共聚焦显微镜



附件 3: 投标函

1. 投标函

投 标 函

致: 广西大学

根据贵方甘蔗生物育种研究中心公共平台建设项目(项目编号: GXZC2024-G1-004891-JDZB)的招标公告, 签字代表周建来(姓名)经正式授权并代表投标人广东升捷仪器有限公司(投标人名称)提交投标文件。

据此函, 我方宣布同意如下:

1. 我方已详细审查全部“招标文件”, 包括修改文件(如有的话)以及全部参考资料和有关附件, 已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2. 我方在投标之前已经完全理解并接受招标文件的各项规定和要求, 对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 本投标有效期自投标截止之日起60日。

4. 如中标, 本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效, 我方将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5. 我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或者资料。

6. 我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

7. 以上事项如有虚假或者隐瞒, 我方愿意承担一切后果, 并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

8. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告, 但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次投标文件进行注明如下:(两项内容中必须选择一项)

我方本次投标文件内容中未涉及商业秘密;

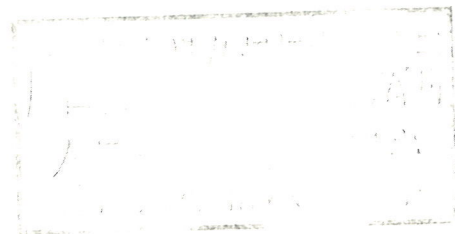
我方本次投标文件涉及商业秘密的内容有: _____;

9. 我方若中标, 将采取 汽车、轮船等(汽车、火车、飞机等)方式运输货物。

10. 我方若中标, 除非发生不可抗力, 承诺与采购人及时签订《采购合同》。如果放弃, 自愿按照本文件之《供应商须知正文》第 30.4 条的要求承担法律责任和失信惩戒。

11. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄:

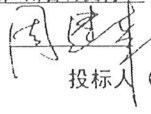
地址: 广州市黄埔区科珠路 232 号 3 栋 701-20 房 邮政编码: 510700

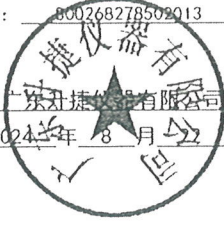


电话： 020-82039010 传真： 无

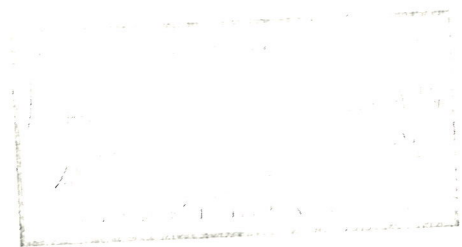
投标人名称： 广东升捷仪器有限公司

开户银行： 广州银行股份有限公司广州客村支行 银行帐号： 800268278509013

法定代表人或者委托代理人签字： 

投标人 (公章)： 

日期： 2024年 8 月 22 日



附件 4：开标一览表及设备性能配置清单

2. 开标一览表

开标一览表

项目名称：甘蔗生物育种研究中心公共平台建设项目

项目编号：GXZC2024-G1-004891-JDZB

分标：A 分标

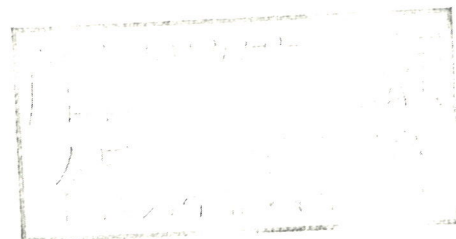
投标人名称：广东升捷仪器有限公司

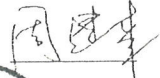
货币单位：人民币元

序号	货物名称	品牌	型号(与铭 牌一致)	生产厂 家	产地	数量	单位	单价 ②	投标报价 ③=①× ②
1	激光扫描 共聚焦显 微镜	OLYMPUS	FV4000	EVIDENT CORPORA TION				2970000 00	2970000 00
合计金额(人民币大写) <u>贰佰玖拾柒万 元整</u> (小写) <u>¥ 2970000.00</u>									
交付时间：国产设备自签订合同之日起 60 日历天内到货安装调试完成并通过验收。进口设备自签订合同之日起 120 日历天内到货安装调试完成并通过验收。									

注：

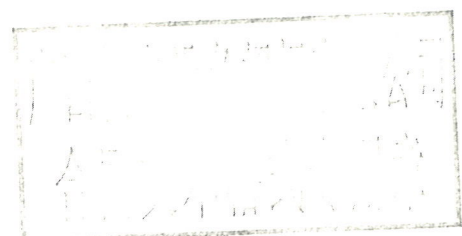
1. 开标一览表中“货物名称、数量、单位、品牌、型号、生产厂家、产地”必须如实填写完整，定制产品在型号栏中填写“定制”。填写有缺漏的，其响应文件按无效响应处理。
2. 所填写的型号与货物铭牌一致。
3. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者盖章，否则其投标作无效标处理。
4. 投标人的开标一览表必须加盖投标人公章并由法定代表人或者委托代理人签字，否则其投标作无效标处理。
5. 招标文件中列明采购专用耗材的，应按招标文件规定的耗材量或者按耗材的常规使用量提供报价。
6. 如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，否则其投标作无效标处理。
7. 如为联合体投标，盖章处须加盖联合体各方公章，否则其投标作无效标处理。
8. 投标人需按本表格式填写，不得自行更改，如有多分标，按分标分别提供开标一览表，必须加盖投标人公章并由法定代表人或者委托代理人签字，否则投标无效。
9. 特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、品牌（如有）、数量、单价等予以公示。



法定代表人或者委托代理人 (签字): 

投标人 (公章):  苏州升捷仪器有限公司

日期: 2021年 10月 22日



1. 设备性能配置清单

设备性能配置清单

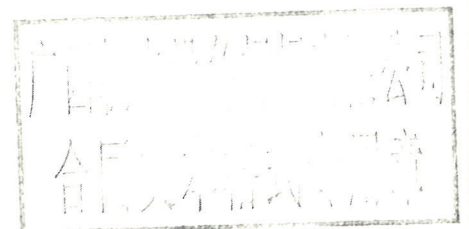
所投分标: A 分标

序号	货物名称	品牌	型号	生产厂家	产地	数量	单位	参数性能、指标及配置
1	激光扫描共聚焦显微镜	OLYMPUS	FV4000	EVIDENT CORPORATION	日本	1	套	<p>1. 激光照射系统</p> <p>1.1 紫色固体激光器: 405nm, 功率=50mW。</p> <p>1.2 蓝色泵浦固体激光器: 488nm, 功率=20mW。</p> <p>1.3 绿色泵浦固体激光器: 561nm, 功率=20mW。</p> <p>1.4 红色泵浦固体激光器: 640nm, 功率=40mW。</p> <p>1.5 蓝绿色泵浦固体激光器: 514nm, 功率=40mW。</p> <p>1.6 近红外激光器: 730nm, 功率=30mW。</p> <p>1.7 近红外激光器: 785nm, 功率=100mW。</p> <p>1.8 开放式和一体化的激光耦合器, 通过单一一根宽光谱、高透过率光纤导出, 一体化色差校正。</p> <p>1.9 可连续调节激光强度、高速激光谱线切换, 具有快速光闸控制功能, 可进行局部的 ROI 成像、FRAP 等实验应用; 激光强度调节范围: 0.01%-100%, 最小调节步进精度 0.01%。</p> <p>1.10 具有激光强度自动监控系统, 实时监控强度变化, 动态调节激光, 维持激光输出稳定性。</p> <p>2. 共聚焦扫描检测系统</p> <p>2.1 扫描系统和检测系统一体化集成设计, 扫描检测系统与显微镜直接耦合。</p> <p>2.2 四个独立的光谱型硅光电探测器通道, 用于荧光检测, 一个透射 DIC 检测通道, 所有荧光通道可以独立设置不同激光。</p> <p>▲2.3 使用硅光电探测器系统, 半导体阵列 3000 个。</p> <p>▲2.4 荧光检测器全部自带制冷。</p> <p>2.5 检测器动态范围支持每秒可探测光子数 1G cps (2000 个</p>

113

								<p>/2us), 图像位深 16bit。</p> <p>2.6 光谱检测范围: 400-900nm。</p> <p>▲2.7 四个荧光检测通道均采用光栅分光系统或者棱镜分光系统, 其中任何一个荧光检测通道或多个通道都可执行包括高精度高线性光谱扫描、光谱检测和光谱拆分等全部功能。</p> <p>2.8 光谱分辨率 (最小光谱检测范围): 2nm。</p> <p>2.9 光谱最小调节步进: 1nm, 并且连续可调。</p> <p>2.10 XY 独立扫描振镜, 高反射率的抗氧化银镀膜。</p> <p>2.11 扫描振镜扫描视场数=20。</p> <p>2.12 旋转角度: 0°-360° 自由旋转, 步进 0.1°。</p> <p>2.13 光学放大扫描: 0.9X-50X 光学放大, 步进 0.01X。</p> <p>2.14 扫描振镜扫描分辨率与速度: 64x64~4096x4096, 单向扫描速度: 1 μs-1000 μs/像素, 0.92fps@512 x 512, 0.45fps@1024*1024, 双向扫描速度: 15.8fps@512 x 512。</p> <p>2.15 扫描模式: 点扫描, 矩形扫描, 任意线/面扫描, 任意图形区域扫描, Clip 扫描, Zoom In 扫描, 任意角度扫描, 及 X, Y, Z 轴任意组合或同时组合。</p> <p>2.16 具有光子数定量成像模式, 可实现定量型共聚焦成像功能。</p> <p>2.17 共聚焦针孔: 全自动连续调节型。</p> <p>2.18 成像分辨率: XY 分辨率=120nm。</p> <p>3. 全自动倒置显微镜系统</p> <p>▲3.1 光学系统: 采用无限远校正光学系统, 齐焦距离=45mm。</p> <p>▲3.2 双层光路, 后部连接共聚焦扫描检测系统, 预留显微镜两侧空间用于功能扩展, 机身闭环结构设计。</p> <p>3.3 电动控制 Z 轴, 最小 Z 轴步进精度=10nm; 电动光路切转与调节, 可通过触摸屏控制器、软件、手动三种方式控制功能, 包括 Z 轴、物镜转盘、聚光镜、激发块转盘、电动 DIC 棱镜切换等。</p> <p>▲3.4 电动激发块转盘为 8 孔; 内置电动光闸, 防水设计; 荧光激发块至少包含窄带通紫外激发 (UV), 窄带通蓝紫光激发</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

114

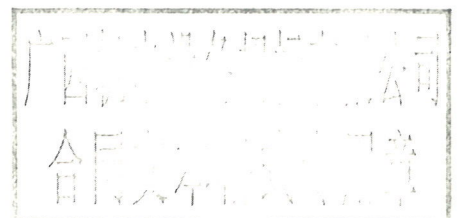


				<p>(B) 和宽带绿光激发 (G) 三种。</p> <p>3.5 电动长工作距离万能聚光镜: 具有 7 孔位, 数值孔径 NA = 0.55, 工作距离 WD 0.27mm 电动七孔聚光镜; 电动孔径光阑, 电动偏光镜可自动旋入、旋出光路。</p> <p>3.6 荧光光源: LED 荧光光源, 光源寿命 25,000 小时, 可通过软件控制光强, 步进精度为 1%。</p> <p>3.7 透射光源: LED 冷光源。</p> <p>3.8 共聚焦专用物镜。</p> <p>▲3.8.1 1.25X 干镜及配套宏观成像光路, 数值孔径 NA=0.04, 工作距离 WD=5mm, 一次成像视野=10x10mm。</p> <p>3.8.2 10X 干镜, 数值孔径 NA=0.40, 工作距离 WD=3.1mm。</p> <p>3.8.3 20X 干镜, 数值孔径 NA=0.8, 工作距离 WD=0.6mm。</p> <p>3.8.4 40X 干镜, 数值孔径 NA=0.95, 工作距离 WD=0.18mm。</p> <p>▲3.8.5 60X 色差校正荧光共定位专用油镜, 数值孔径 NA=1.4。</p> <p>▲3.8.6 60X 万能平场复消色差水镜, 数值孔径 NA=1.2, 工作距离=0.28mm。</p> <p>3.9 明场观察附件: 全套微分干涉 (DIC) 附件。</p> <p>3.10 电动载物台, XY 精度=0.1μm, 同时配有扫描台控制手柄, 兼容多孔板、35mm 培养皿和切片三种专用样品夹适配器, 具备多定位记忆功能。</p> <p>4 软件</p> <p>4.1 图像采集和系统自动控制功能, 光路全自动控制切换。</p> <p>4.2 智能化设置: 根据染料或不同应用要求, 软件可一键设置自动配置整个光路。</p> <p>4.3 多维显微成像控制: X, Y, Z, T 等控制, 实现多时间、多通道荧光、Z 序列的自动采集和处理。</p> <p>4.4 三维/四维可视图像重建, 具有不少于 AlphaBlend, Isosurface, MIP 等多种三维渲染模式, 可进行空间切割, 交互立体显示, 并在成像过程中实时三维重构。</p>
--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

115

				<p>4.5 实验流程设计模块: 可设计流程实验, 如多维、长时程、多通道、光刺激等。</p> <p>4.6 Z 轴深度补偿功能, 随成像深度不同, 可以线性或非线性调节激光强度和检测器灵敏度, 自动补偿信号衰减。</p> <p>4.7 支持电动载物台进行切片和多孔板等全区域扫描, 并提供整体图像相对位置的参照; 可以进行自动多点采集, 大标本的高分辨率全视野图像采集, 具备自动对焦地形图功能, 确保每个视野下获得最佳聚焦状态。</p> <p>▲4.8 多孔板自动导航功能, 适用于常规 6 孔板、12 孔板、24 孔板、96 孔板或者用户自定义孔数的数据采集工作。用户可以定义一个孔内的位置采集模式应用到其它孔位, 可进行预定义的全孔拼图、单独位置采集或者 ROI 拼图, 并可对所选位置进行分组。</p> <p>4.9 可控制和触发其他外部设备同步工作。</p> <p>4.10 荧光强度测量, 区域和周长等参量计算。</p> <p>4.11 共定位定量分析: 可定量分析不同标记之间的定位关系, 可显示定位关系的荧光分布图, 可分别提取单标记和共定位图像。</p> <p>4.12 浓度图像: 实时追踪荧光强度变化, 获取离子浓度比 (Ratio) 图像。</p> <p>4.13 漂白后恢复 (FRAP) 效率分析: 提供 AOTF 对特异性生物大分子进行定点漂白实验, 获取和分析原始的 FRAP 曲线和根据原始曲线提供的参数得到的拟合曲线, 最后的输出包含制成表格的拟合参数 (恢复的速率常数)。</p> <p>4.14 FRET 模块: 获取和分析使用了 Youvan 方法和 Gordon 方法和 Xia 方法的敏化发射以及受体光漂白 FRET。</p> <p>4.15 检测特异荧光标本指纹光谱: 分离发射光谱重叠的多重标记荧光标本, 可在扫描过程中实时进行光谱拆分, 具有盲式分离法、荧光染料分离法、光谱图像分离法等多种光谱拆分模式。</p> <p>4.16 可根据不同用户自定义个性化的布局界面。</p>
--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

116



						<p>4.17 提供多种反卷积算法，包括近邻法、非近邻法、Wiener 滤镜、2D 反卷积和三维迭代反卷积模块等国际公认计算模式，每个模式均有适合于共聚焦图像的专业算法。</p> <p>5 气浮蜂窝光学平台：</p> <p>5.1 台面尺寸：1000*800*80mm，总高调节范围±10mm。</p> <p>5.2 台面结构：面板、隔离杯、六角蜂窝芯、底板。</p> <p>5.3 六角蜂窝芯：采用粘结工艺，无焊接应力。六角蜂窝芯密度：250kg/m³。</p> <p>5.4 隔振固有频率：垂直：1.0~2.0Hz，水平：1.0~2.0Hz。</p> <p>5.5 隔振效率：垂直：5Hz 时：82~88%；10Hz 时：86~95%，水平：5Hz 时：78~86%；10Hz 时：84~92%。</p> <p>6. UPS 稳压电源：智能型高频在线延式 UPS 稳压电源，输出功率容量 3KVA/2.4KW。</p> <p>7. 配置：</p> <p>7.1 激光器：7 个固体激光器：405nm、488nm、561nm、640nm、730nm、785nm、514nm；</p> <p>7.2 荧光检测单元：4 个独立 SiPM 光谱型荧光检测器和荧光检测通道，检测范围 400nm~900nm，1 个透射 DIC 检测通道；</p> <p>7.3 扫描单元 1 套</p> <p>7.4 全电动倒置显微镜 1 套</p> <p>7.5 1.25X 干镜 1 个</p> <p>7.6 10X 干镜 1 个</p> <p>7.7 20X 干镜 1 个</p> <p>7.8 40X 干镜 1 个</p> <p>7.9 60X 色差校正荧光共定位专用油镜 1 个</p> <p>7.10 60X 万能平场复消色差水镜 1 个</p> <p>7.11 分析软件 1 套</p> <p>7.12 气浮蜂窝光学平台 1 台</p> <p>7.13 UPS 不间断电源 1 台</p> <p>7.14 工业除湿机 2 台（除湿量 60L/天）</p>
--	--	--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



117

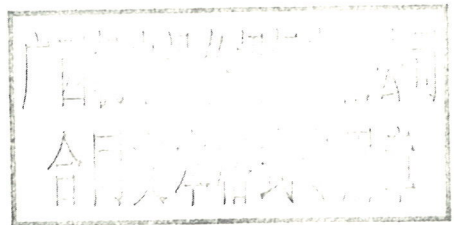
						<p>7.15 镜头干燥箱 1 套</p> <p>▲8 保修期为 3 年。</p>
--	--	--	--	--	--	-------------------------------------------

备注：
 以上设备性能配置清单中“货物名称、数量及单位、品牌、规格型号、制造商、原产地、参数性能、指标及配置”必须如实填写完整，定制产品在型号栏中填写“定制”。填写有缺漏的，作无效投标处理。货物名称、数量、单位、品牌等必须与“开标一览表”一致，否则按无效投标处理。

法定代表人或者委托代理人（签字）：
 投标人（公章）：
 日期：
 2024 年 10 月 22 日



118

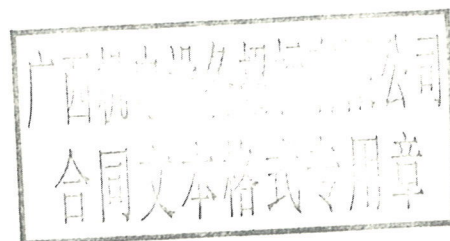


附件 5: 商务要求偏离表和技术要求偏离表

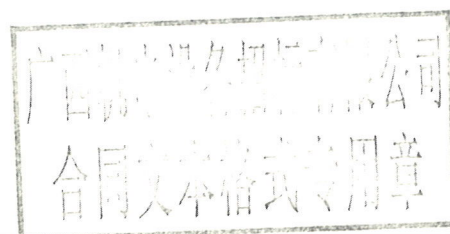
5. 商务要求偏离表

所投分标: A 分标

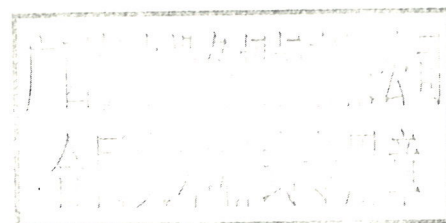
项目	招标文件商务要求	投标人的承诺	偏离说明
合同签订时间	自中标通知书发出之日起 25 日内。	自中标通知书发出之日起 25 日内。	无偏离
交货时间及地点	交货时间: 国产设备自签订合同之日起 60 日历天内到货安装调试完成并通过验收。进口设备自签订合同之日起 120 日历天内到货安装调试完成并通过验收。	交货时间: 国产设备自签订合同之日起 60 日历天内到货安装调试完成并通过验收。进口设备自签订合同之日起 120 日历天内到货安装调试完成并通过验收。	无偏离
	交货地点: 广西大学用户指定地点。	交货地点: 广西大学用户指定地点。	无偏离
货物验收	1. 货物验收时由采购人对照采购文件的《技术参数及性能(配置)要求》进行全面核对检验,对所有要求出具的文件和材料的原件进行核查,如不符合采购文件要求或提供虚假承诺的,采购人有权拒绝验收并认定中标人违约,中标人承担所有责任和费用,采购人保留进一步追究责任的权利。	1. 货物验收时由采购人对照采购文件的《技术参数及性能(配置)要求》进行全面核对检验,对所有要求出具的文件和材料的原件进行核查,如不符合采购文件要求或提供虚假承诺的,采购人有权拒绝验收并认定我公司违约,我公司承担所有责任和费用,采购人保留进一步追究责任的权利。	无偏离
	2. 货物经过双方检验认可后,签署验收报告。由中标人提供产品保修文件。	2. 货物经过双方检验认可后,签署验收报告。由我公司提供产品保修文件。	无偏离
	3. 当满足以下条件时,采购人才向供应商签发货物验收报告:	3. 当满足以下条件时,采购人才向供应商签发货物验收报告:	无偏离
	(1) 中标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料。	(1) 我公司已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料。	无偏离
	(2) 货物各项参数完全符合《技术参数及性能(配置)要求》的要求,性能满足要求。	(2) 货物各项参数完全符合《技术参数及性能(配置)要求》的要求,性能满足要求。	无偏离
	(3) 中标人需负责安装、调试(测试),并完成采购人的使用操作培训。	(3) 我公司负责安装、调试(测试),并完成采购人的使用操作培训。	无偏离



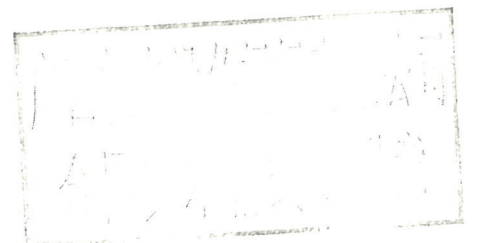
	4. 验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担, 报价时应考虑相关费用。	4. 验收过程中所产生的一切费用均由我公司承担, 报价时已考虑相关费用。	无偏离
	5. 中标产品不能涉及任何法律纠纷。	5. 中标产品不能涉及任何法律纠纷。	无偏离
质量保证要求	1. 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”政策, 提供原厂或国内总代理商质量保证期不少于3年(分项货物或配置有明确要求的按分项要求; 生产厂家承诺的质量保证期更长的按生产厂家的承诺), 交货验收合格之日起计。	1. 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”政策, 提供原厂或国内总代理商质量保证期3年, 交货验收合格之日起计。	无偏离
	2. 在质量保证期, 由成交供应商对出现的任何故障及损失免费维修、更换配件, 并负责对供应货物进行软件更新升级、系统维护和远程服务。	2. 在质量保证期, 由我公司对出现的任何故障及损失免费维修、更换配件, 并负责对供应货物进行软件更新升级、系统维护和远程服务。	无偏离
	3. 质量保证期满后, 终身维护, 且以市场最优惠价格提供维修和备件更换、软件更新升级, 且承诺为用户提供的终身技术服务。	3. 质量保证期满后, 终身维护, 且以市场最优惠价格提供维修和备件更换、软件更新升级, 且承诺为用户提供的终身技术服务。	无偏离
售后服务要求	1. 负责送货上门、负责提供产品原厂工程师现场安装、安装调试服务、负责技术培训和12个月远程服务。	1. 负责送货上门、负责提供产品原厂工程师现场安装、安装调试服务、负责技术培训和12个月远程服务。	无偏离
	2. 维修响应: 售后服务要求7天×8小时工作制, 中标人在接到用户维修电话后1小时内响应, 3小时内到达现场处理, 一般情况下24小时内恢复正常使用。若不能修复须有合理应对方案。	2. 维修响应: 售后服务承诺7天×24小时工作制, 我公司在接到用户维修电话后30分钟内响应, 2小时内到达现场处理, 一般故障处理时限不超过12小时修复, 重大故障处理时限不超过24小时修复(人为因素的除外, 也积极配合维修)。如故障48小时未能修复, 我公司提供备用仪器。	无偏离



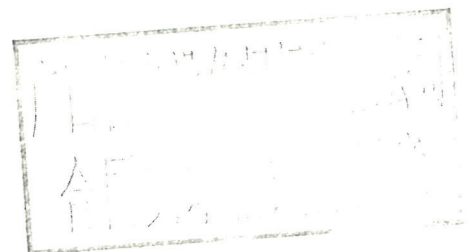
	3. 质量保证期内因设备性能故障检修三次仍不能正常使用的, 无偿更换新设备。在超出质量保证期后, 如产品发生故障, 可派技术员上门服务; 如需更换配件, 配件均按市场最优惠价格供应。	3. 质量保证期内因设备性能故障检修三次仍不能正常使用的, 无偿更换新设备。在超出质量保证期后, 如产品发生故障, 可派技术员上门服务; 如需更换配件, 配件均按市场最优惠价格供应。	无偏离
	4. 终身提供远程技术协助服务。	4. 终身提供远程技术协助服务。	无偏离
履约保证金收取及退付	1. 履约保证金金额: 中标人为中小微企业的, 履约保证金为合同金额的 2%, 大型企业的履约保证金为合同金额的 5% (以响应文件中提交的中小企业声明函为依据); 签订合同前交至指定账户, 否则不予签订合同。	1. 履约保证金金额: 中标人为中小微企业的, 履约保证金为合同金额的 2%, 大型企业的履约保证金为合同金额的 5% (以响应文件中提交的中小企业声明函为依据); 签订合同前交至指定账户, 否则不予签订合同。	无偏离
	2. 履约保证金递交方式: 银行转账、电汇或者银行出具的保函等非现金方式。由中标人在签订合同前按规定的金额直接缴入以下采购人账户。凭履约保证金缴纳凭证签订合同。 统一社会信用代码: 124500004985009929 户名: 广西大学 开户行: 中国银行广西南宁市西大支行 (行号: 104611010324) 账号: 618 457 484 938 地址: 广西南宁市大学东路 100 号 电话: 0771-3232888	2. 履约保证金递交方式: 银行转账、电汇或者银行出具的保函等非现金方式。由我在签订合同前按规定的金额直接缴入以下采购人账户。凭履约保证金缴纳凭证签订合同。 统一社会信用代码: 124500004985009929 户名: 广西大学 开户行: 中国银行广西南宁市西大支行 (行号: 104611010324) 账号: 618 457 484 938 地址: 广西南宁市大学东路 100 号 电话: 0771 3232888	无偏离
	缴纳履约保证金注明: “项目名称+项目编号” 履约保证金。	缴纳履约保证金注明: “项目名称+项目编号” 履约保证金。	无偏离
	3. 履约保证金退付方式、时间及条件: 中标人若不能完全履行合同, 履约保证金不予退还; 中标人若完全履行合同, 货物验收合格后, 中标人凭履约保证金缴款凭	3. 履约保证金退付方式、时间及条件: 我公司若不能完全履行合同, 履约保证金不予退还; 我公司若完全履行合同, 货物验收合格后, 我公司凭履约保证金缴款凭	无偏离



	证、退付意见书到采购人财务部门办理无息退还手续。	证、退付意见书到采购人财务部门办理无息退还手续。	
	4. 备注:	4. 备注:	无偏离
	(1) 履约保证金不足额缴纳的, 或银行出具的保函额度不足的或者银行保函有效期低于合同履行期限(即签订采购合同之日起至履行完合同约定的权利及义务之日止)的, 不予签订合同。	(1) 履约保证金不足额缴纳的, 或银行出具的保函额度不足的或者银行保函有效期低于合同履行期限(即签订采购合同之日起至履行完合同约定的权利及义务之日止)的, 不予签订合同。	无偏离
	(2) 采用银行出具的保函的, 必须为无条件的银行保函, 否则不予签订合同。	(2) 采用银行出具的保函的, 必须为无条件的银行保函, 否则不予签订合同。	无偏离
付款方式	1. 国产设备付款: 本项目无预付款, 全部货物安装调试完毕并经验收合格后, 采购人一次性向中标人支付全部合同款(无息); 付款前, 中标人开具等额增值税专用发票给采购人。	1. 国产设备付款: 本项目无预付款, 全部货物安装调试完毕并经验收合格后, 采购人一次性向中标人支付全部合同款(无息); 付款前, 中标人开具等额增值税专用发票给采购人。	无偏离
	2. 免税进口设备付款: 本项目外贸进口代理业务由采购人指定外贸代理承担, 并按下述方式支付合同款: 合同生效后, 采购人支付 100% 合同款给指定外贸代理商, 指定外贸代理商与中标人按以下方式结算: (1) 指定外贸代理商向成交产品国外生产商开出设备款 100% 的即期不可撤销信用证; (2) 设备到货并经采购人验收合格后, 指定外贸代理商与中标人结算合同款。(注: 双方以人民币结算) 采购人、中标人及指定外贸代理商三方另行签订《外贸进口代理协议书(三方协议)》, 约定外贸进口业务有关事宜。	2. 免税进口设备付款: 本项目外贸进口代理业务由采购人指定外贸代理承担, 并按下述方式支付合同款: 合同生效后, 采购人支付 100% 合同款给指定外贸代理商, 指定外贸代理商与中标人按以下方式结算: (1) 指定外贸代理商向成交产品国外生产商开出设备款 100% 的即期不可撤销信用证; (2) 设备到货并经采购人验收合格后, 指定外贸代理商与中标人结算合同款。(注: 双方以人民币结算) 采购人、中标人及指定外贸代理商三方另行签订《外贸进口代理协议书(三方协议)》, 约定外贸进口业务有关事宜。	无偏离



	3. 依法不能办理免税的进口设备按国产设备付款方式支付。	3. 依法不能办理免税的进口设备按国产设备付款方式支付。	无偏离
其他要求	1. 要求供货产品是全新的、未经改装的、合格的、满足本项目技术需求及要求的货物。所有零部件、配件必须是未经使用的全新的并符合国家有关质量安全标准的产品。负责提供设备使用培训、操作技能训练等；提供相关设备说明书、管理和配置指南手册、使用手册和故障定位/排除指南手册等	1. 我公司承诺供货产品是全新的、未经改装的、合格的、满足本项目技术需求及要求的货物。所有零部件、配件皆是未经使用的全新的并符合国家有关质量安全标准的产品。负责提供设备使用培训、操作技能训练等；提供相关设备说明书、管理和配置指南手册、使用手册和故障定位/排除指南手册等	无偏离
	2. 本项目实行总价包干制, 投标报价包含设备、随配附件、备品备件、辅助材料、工具、运抵指定交货地点、材料运输及人工搬运费、装修施工垃圾清理及排放、完工清场清洁、保险、现场安装、培训、调试及验收的各种费用和售后服务、人工费、税费及其他所有成本费用的总和。合同履行过程中, 采购人不再支付合同以外的其他费用。	2. 本项目实行总价包干制, 投标报价包含设备、随配附件、备品备件、辅助材料、工具、运抵指定交货地点、材料运输及人工搬运费、装修施工垃圾清理及排放、完工清场清洁、保险、现场安装、培训、调试及验收的各种费用和售后服务、人工费、税费及其他所有成本费用的总和。合同履行过程中, 采购人不再支付合同以外的其他费用。	无偏离
	3. 中标人承担货物交付验收前的运输、安装等作业工人人身、设备安全责任; 验收前, 如果设备丢失、因投标人自身原因及第三人原因导致损坏, 中标人应自行负责并承担不能交付货物的责任。	3. 我公司承担货物交付验收前的运输、安装等作业工人人身、设备安全责任; 验收前, 如果设备丢失、因我公司自身原因及第三人原因导致损坏, 我公司自行负责并承担不能交付货物的责任。	无偏离



<p>4. 本分标货物已按规定办妥进口产品采购审核手续, 投标产品可选用进口产品 (即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品); 选用进口产品时必须为全套原装进口产品。免税进口设备必须由采购人指定的外贸代理机构办理进口产品的相关手续, 中标人不得自行选择外贸代理机构。中标人在中标后负责与指定外贸代理机构办理进口产品的相关手续, 承担相关的所有费用 (含办理免税证的费用), 采购人负责协助中标人办理免税手续。依法不能办理免税的进口设备由中标人办理进口产品的相关手续, 供货时中标人需提供进口设备报关单。</p>	<p>4. 本分标货物已按规定办妥进口产品采购审核手续, 投标产品可选用进口产品 (即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品); 选用进口产品时必须为全套原装进口产品。免税进口设备必须由采购人指定的外贸代理机构办理进口产品的相关手续, 我司不得自行选择外贸代理机构。我司在中标后负责与指定外贸代理机构办理进口产品的相关手续, 承担相关的所有费用 (含办理免税证的费用), 采购人负责协助我司办理免税手续。依法不能办理免税的进口设备由我司办理进口产品的相关手续, 供货时我司提供进口设备报关单。</p>	无偏离
<p>本项目其余货物不接受进口产品 (即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品) 参与投标, 如有此类产品参与投标的做无效标处理。</p>	<p>本项目其余货物不接受进口产品 (即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品) 参与投标, 如有此类产品参与投标的做无效标处理。</p>	无偏离
<p>5. 进口代理费率基准如下:</p>	<p>5. 进口代理费率基准如下:</p>	无偏离
<p>中标金额 80 万元 (不含) 以下, 进口代理服务费收取比例为 1.5%;</p>	<p>中标金额 80 万元 (不含) 以下, 进口代理服务费收取比例为 1.5%;</p>	无偏离
<p>中标金额 80--200 万元 (不含), 进口代理服务费收取比例为 1.2%;</p>	<p>中标金额 80--200 万元 (不含), 进口代理服务费收取比例为 1.2%;</p>	无偏离
<p>中标金额 200--500 万元 (不含), 进口代理服务费收取比例为 1%;</p>	<p>中标金额 200--500 万元 (不含), 进口代理服务费收取比例为 1%;</p>	无偏离
<p>中标金额 500 万元以上, 进口代理服务费收取比例为 0.8% 。</p>	<p>中标金额 500 万元以上, 进口代理服务费收取比例为 0.8% 。</p>	无偏离



	6. 若投标产品为进口产品, 投标时必须提供生产厂家或厂家驻国内办事处或中国总代理商出具的授权书和售后服务承诺书原件扫描件(格式自拟); 在供货时须提供原件。	6. 我公司投标产品为进口产品, 已与投标文件中提供生产厂家或厂家驻国内办事处或中国总代理商出具的授权书和售后服务承诺书原件扫描件; 在供货时将提供原件。	无偏离
	7. 投标人的投标报价不能超过项目的预算, 且各分项的报价也不能超过该分项的预算, 否则投标无效。	7. 我公司保证投标报价不超过项目的预算, 且各分项的报价也不超过该分项的预算, 否则投标无效。	无偏离
核心产品	激光扫描共聚焦显微镜	激光扫描共聚焦显微镜	无偏离

注:

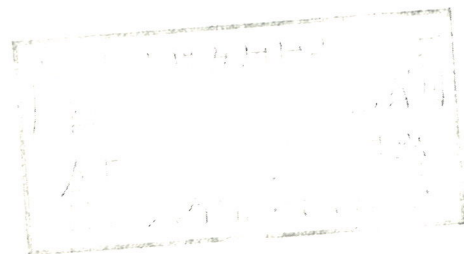
1. 说明: 应对照招标文件“第二章 采购需求”中的商务要求逐条作明确的投标响应, 并作出偏离说明。

2. 投标人应根据自身的承诺, 对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人(签字):

投标人(公章): 广东升捷仪器有限公司

日期: 2024年8月22日



2. 技术要求偏离表

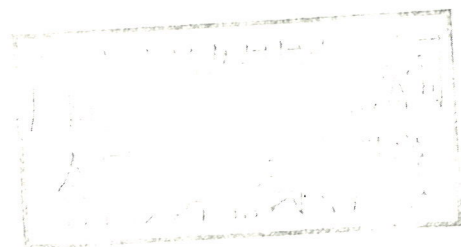
技术要求偏离表

所投分标: A 分标

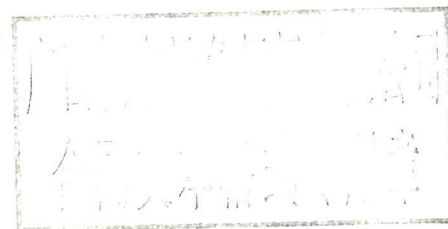
序号	货物名称	技术要求	投标响应	偏离说明
1	激光扫描共聚焦显微镜	1. 激光照射系统	1. 激光照射系统	无偏离
		1.1 紫色固体激光器: 405nm, 功率 ≥50mW。	1.1 紫色固体激光器: 405nm, 功率 =50mW。	无偏离
		1.2 蓝色泵浦固体激光器: 488nm, 功率 ≥20mW。	1.2 蓝色泵浦固体激光器: 488nm, 功率 =20mW。	无偏离
		1.3 绿色泵浦固体激光器: 561nm, 功率 ≥20mW。	1.3 绿色泵浦固体激光器: 561nm, 功率 =20mW。	无偏离
		1.4 红色泵浦固体激光器: 640nm, 功率 ≥40mW。	1.4 红色泵浦固体激光器: 640nm, 功率 =40mW。	无偏离
		1.5 蓝绿色泵浦固体激光器: 514nm, 功率 ≥40mW。	1.5 蓝绿色泵浦固体激光器: 514nm, 功率 =40mW。	无偏离
		1.6 近红外激光器: 730nm, 功率 ≥30mW。	1.6 近红外激光器: 730nm, 功率 =30mW。	无偏离
		1.7 近红外激光器: 785nm, 功率 ≥100mW。	1.7 近红外激光器: 785nm, 功率 =100mW。	无偏离
		1.8 开放式和一体化的激光耦合器, 通过单独一根宽光谱、高透过率光纤导出, 一体化色差校正。	1.8 开放式和一体化的激光耦合器, 通过单独一根宽光谱、高透过率光纤导出, 一体化色差校正。	无偏离
		1.9 可连续调节激光强度、高速激光谱线切换, 具有快速光闸控制功能, 可进行局部的 ROI 成像、FRAP 等实验应用; 激光强度调节范围: 0.01%-100%, 最小调节步进精度 0.01%。	1.9 可连续调节激光强度、高速激光谱线切换, 具有快速光闸控制功能, 可进行局部的 ROI 成像、FRAP 等实验应用; 激光强度调节范围: 0.01%-100%, 最小调节步进精度 0.01%。	无偏离
		1.10 具有激光强度自动监控系统, 实时监视强度变化, 动态调节激光, 维持激光输出稳定性。	1.10 具有激光强度自动监控系统, 实时监视强度变化, 动态调节激光, 维持激光输出稳定性。	无偏离
		2. 共聚焦扫描检测系统	2. 共聚焦扫描检测系统	无偏离
		2.1 扫描系统和检测系统一体化集成设计, 扫描检测系统与显微镜直接耦合。	2.1 扫描系统和检测系统一体化集成设计, 扫描检测系统与显微镜直接耦合。	无偏离
		2.2 不少于四个独立的光谱型硅光电探测器通道, 用于荧光检测, 一个透射 DIC 检测通道, 所有荧光通道可以独立设置不同激光。	2.2 四个独立的光谱型硅光电探测器通道, 用于荧光检测, 一个透射 DIC 检测通道, 所有荧光通道可以独立设置不同激光。	无偏离
▲2.3 使用硅光电探测器系统, 半导体阵列 ≥3000 个, 或使用四通道高灵敏度 GaAsP 检测器。	▲2.3 使用硅光电探测器系统, 半导体阵列 3000 个。	无偏离		



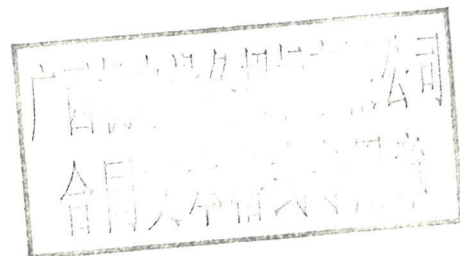
▲2.4 荧光检测器全部自带制冷。	▲2.4 荧光检测器全部自带制冷。	无偏离
2.5 检测器动态范围支持每秒可探测光子数 $\geq 1\text{G cps}$ (2000 个/2 μs)，图像位深 $\geq 16\text{bit}$ 。	2.5 检测器动态范围支持每秒可探测光子数 1G cps (2000 个/2 μs)，图像位深 16bit 。	无偏离
2.6 光谱检测范围：400-900nm。	2.6 光谱检测范围：400-900nm。	无偏离
▲2.7 四个荧光检测通道均采用光栅分光系统或者棱镜分光系统，其中任何一个荧光检测通道或多个通道都可执行包括高精度高线性光谱扫描、光谱检测和光谱拆分等全部功能。	▲2.7 四个荧光检测通道均采用光栅分光系统或者棱镜分光系统，其中任何一个荧光检测通道或多个通道都可执行包括高精度高线性光谱扫描、光谱检测和光谱拆分等全部功能。	无偏离
2.8 光谱分辨率（最小光谱检测范围）： $\leq 2\text{nm}$ 。	2.8 光谱分辨率（最小光谱检测范围）： 2nm 。	无偏离
2.9 光谱最小调节步进： $\leq 1\text{nm}$ ，并且连续可调。	2.9 光谱最小调节步进： 1nm ，并且连续可调。	无偏离
2.10 XY 独立扫描振镜，高反射率的抗氧化银镀膜。	2.10 XY 独立扫描振镜，高反射率的抗氧化银镀膜。	无偏离
2.11 扫描振镜扫描视场数 ≥ 20 。	2.11 扫描振镜扫描视场数 = 20。	无偏离
2.12 旋转角度： $0^\circ - 360^\circ$ 自由旋转，步进 $\leq 0.1^\circ$ 。	2.12 旋转角度： $0^\circ - 360^\circ$ 自由旋转，步进 0.1° 。	无偏离
2.13 光学放大扫描：0.9X-50X 光学放大，步进 0.01X。	2.13 光学放大扫描：0.9X-50X 光学放大，步进 0.01X。	无偏离
2.14 扫描振镜扫描分辨率与速度： $64 \times 64 \sim 4096 \times 4096$ ，单向扫描速度： $1 \mu\text{s} - 1000 \mu\text{s}/\text{像素}$ ， $0.92\text{fps}@512 \times 512$ ， $0.45\text{fps}@1024 \times 1024$ ，双向扫描速度： $15.8\text{fps}@512 \times 512$ 。	2.14 扫描振镜扫描分辨率与速度： $64 \times 64 \sim 4096 \times 4096$ ，单向扫描速度： $1 \mu\text{s} - 1000 \mu\text{s}/\text{像素}$ ， $0.92\text{fps}@512 \times 512$ ， $0.45\text{fps}@1024 \times 1024$ ，双向扫描速度： $15.8\text{fps}@512 \times 512$ 。	无偏离
2.15 扫描模式：点扫描，矩形扫描，任意线/面扫描，任意图形区域扫描，Clip 扫描，Zoom In 扫描，任意角度扫描，及 X, Y, Z, T, λ 任意结合或同时组合。	2.15 扫描模式：点扫描，矩形扫描，任意线/面扫描，任意图形区域扫描，Clip 扫描，Zoom In 扫描，任意角度扫描，及 X, Y, Z, T, λ 任意结合或同时组合。	无偏离
2.16 具有光子数定量成像模式，可实现定量型共聚焦成像功能。	2.16 具有光子数定量成像模式，可实现定量型共聚焦成像功能。	无偏离
2.17 共聚焦针孔：全自动连续调节型。	2.17 共聚焦针孔：全自动连续调节型。	无偏离
2.18 成像分辨率：XY 分辨率 $\leq 120\text{nm}$ 。	2.18 成像分辨率：XY 分辨率 = 120nm 。	无偏离
3. 全自动倒置显微镜系统	3. 全自动倒置显微镜系统	无偏离
▲3.1 光学系统：采用无限远校正光学系统，齐焦距离 $\leq 45\text{mm}$ 。	▲3.1 光学系统：采用无限远校正光学系统，齐焦距离 = 45mm 。	无偏离
▲3.2 双层光路，后部连接共聚焦扫描检测系统，预留显微镜两侧空间用于功能扩展，机身闭环结构设计	▲3.2 双层光路，后部连接共聚焦扫描检测系统，预留显微镜两侧空间用于功能扩展，机身闭环结构设计	无偏离



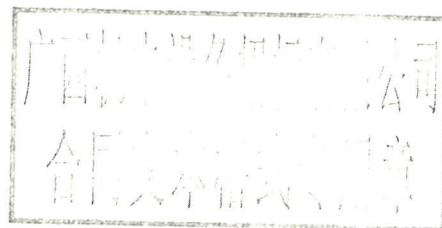
计。	计。	
3.3 电动控制 Z 轴, 最小 Z 轴步进精度 $\leq 10\text{nm}$; 电动光路切转与调节, 可通过触摸屏控制器、软件、手动三种方式控制功能, 包括 Z 轴、物镜转盘、聚光镜、激发块转盘、电动 DIC 棱镜切换等。	3.3 电动控制 Z 轴, 最小 Z 轴步进精度 $= 10\text{nm}$; 电动光路切转与调节, 可通过触摸屏控制器、软件、手动三种方式控制功能, 包括 Z 轴、物镜转盘、聚光镜、激发块转盘、电动 DIC 棱镜切换等。	无偏离
▲3.4 电动激发块转盘 ≥ 8 孔; 内置电动光闸, 防水设计; 荧光激发块至少包含窄带通紫外激发 (UV), 窄带通蓝光激发 (B) 和宽带绿光激发 (G) 三种。	▲3.4 电动激发块转盘为 8 孔; 内置电动光闸, 防水设计; 荧光激发块至少包含窄带通紫外激发 (UV), 窄带通蓝光激发 (B) 和宽带绿光激发 (G) 三种。	无偏离
3.5 电动长工作距离万能聚光镜: 具有 7 孔位, 数值孔径 N.A. ≥ 0.55 , 工作距离 W.D. $\geq 27\text{mm}$ 电动七孔聚光镜; 电动孔径光阑, 电动偏光镜可自动旋入、旋出光路。	3.5 电动长工作距离万能聚光镜: 具有 7 孔位, 数值孔径 N.A. $= 0.55$, 工作距离 W.D. 27mm 电动七孔聚光镜; 电动孔径光阑, 电动偏光镜可自动旋入、旋出光路。	无偏离
3.6 荧光光源: LED 荧光光源, 光源寿命 $\geq 25,000$ 小时。可通过软件控制光强, 步进精度为 $\leq 1\%$ 。	3.6 荧光光源: LED 荧光光源, 光源寿命 $25,000$ 小时。可通过软件控制光强, 步进精度为 1% 。	无偏离
3.7 透射光源: LED 冷光源。	3.7 透射光源: LED 冷光源。	无偏离
3.8 共聚焦专用物镜。	3.8 共聚焦专用物镜。	无偏离
▲3.8.1 1.25X 干镜及配套宏观成像光路, 数值孔径 NA ≥ 0.04 , 工作距离 WD $\geq 5\text{mm}$, 一次成像视野 $= 10 \times 10\text{mm}$ 。	▲3.8.1 1.25X 干镜及配套宏观成像光路, 数值孔径 NA $= 0.04$, 工作距离 WD $= 5\text{mm}$, 一次成像视野 $= 10 \times 10\text{mm}$ 。	无偏离
3.8.2 10X 干镜, 数值孔径 NA $= 0.40$, 工作距离 WD $\geq 3.1\text{mm}$ 。	3.8.2 10X 干镜, 数值孔径 NA $= 0.40$, 工作距离 WD $= 3.1\text{mm}$ 。	无偏离
3.8.3 20X 干镜, 数值孔径 NA ≥ 0.8 , 工作距离 WD $\geq 0.6\text{mm}$ 。	3.8.3 20X 干镜, 数值孔径 NA $= 0.8$, 工作距离 WD $= 0.6\text{mm}$ 。	无偏离
3.8.4 40X 干镜, 数值孔径 NA ≥ 0.95 , 工作距离 WD $\geq 0.18\text{mm}$ 。	3.8.4 40X 干镜, 数值孔径 NA $= 0.95$, 工作距离 WD $= 0.18\text{mm}$ 。	无偏离
▲3.8.5 60X 色差校正荧光共定位专用油镜, 数值孔径 NA ≥ 1.4 。	▲3.8.5 60X 色差校正荧光共定位专用油镜, 数值孔径 NA $= 1.4$ 。	无偏离
▲3.8.6 60X 万能平场复消色差水镜, 数值孔径 NA ≥ 1.2 , 工作距离 $\geq 0.28\text{mm}$ 。	▲3.8.6 60X 万能平场复消色差水镜, 数值孔径 NA $= 1.2$, 工作距离 $= 0.28\text{mm}$ 。	无偏离
3.9 明场观察附件: 全套微分干涉 (DIC) 附件。	3.9 明场观察附件: 全套微分干涉 (DIC) 附件。	无偏离
3.10 电动载物台, XY 精度 $\leq 0.1 \mu\text{m}$, 同时配有扫描台控制手柄, 配套多孔板、35mm 培养皿和切片三种专用样品夹适配器, 具备多点定位记忆功能。	3.10 电动载物台, XY 精度 $= 0.1 \mu\text{m}$, 同时配有扫描台控制手柄, 配套多孔板、35mm 培养皿和切片三种专用样品夹适配器, 具备多点定位记忆功能。	无偏离



4. 软件	4. 软件	无偏离
4.1 图像采集和系统自动控制功能, 光路全电动控制切换。	4.1 图像采集和系统自动控制功能, 光路全电动控制切换。	无偏离
4.2 智能化设置: 根据染料或不同应用要求, 软件可一键设置自动配置整个光路。	4.2 智能化设置: 根据染料或不同应用要求, 软件可一键设置自动配置整个光路。	无偏离
4.3 多维显微成像控制: X, Y, Z, T 等控制, 实现多时间、多通道荧光、Z 序列的自动采集和处理。	4.3 多维显微成像控制: X, Y, Z, T 等控制, 实现多时间、多通道荧光、Z 序列的自动采集和处理。	无偏离
4.4 三维/四维可视图象重建, 具有不少于 Alphablend, Isosurface, MIP 等多种三维渲染模式, 可进行空间切割, 交互立体显示, 并在成像过程中实时三维重构。	4.4 三维/四维可视图象重建, 具有不少于 Alphablend, Isosurface, MIP 等多种三维渲染模式, 可进行空间切割, 交互立体显示, 并在成像过程中实时三维重构。	无偏离
4.5 实验流程设计模块: 可设计流程实验, 如多维、长时程、多通道、光刺激等。	4.5 实验流程设计模块: 可设计流程实验, 如多维、长时程、多通道、光刺激等。	无偏离
4.6 Z 轴深度补偿功能, 随成像深度不同, 可以线性或非线性调节激光强度和检测器灵敏度, 自动补偿信号衰减。	4.6 Z 轴深度补偿功能, 随成像深度不同, 可以线性或非线性调节激光强度和检测器灵敏度, 自动补偿信号衰减。	无偏离
4.7 支持电动载物台进行切片和多孔板等全区域扫描, 并提供整体图像相对位置的参照; 可以进行自动多点采集, 大标本的高分辨率全视野图像采集, 具备自动对焦地形图功能, 确保每个视野下获得最佳聚焦状态。	4.7 支持电动载物台进行切片和多孔板等全区域扫描, 并提供整体图像相对位置的参照; 可以进行自动多点采集, 大标本的高分辨率全视野图像采集, 具备自动对焦地形图功能, 确保每个视野下获得最佳聚焦状态。	无偏离
▲4.8 多孔板自动导航功能, 适用于常规 6 孔板、12 孔板、24 孔板、96 孔板等或者用户自定义孔数的数据采集工作。用户可以定义一个孔内的位置采集模式应用到其它孔位, 可进行预定义的全孔拼图、单独位置采集或者 ROI 拼图, 并可对所选位置进行分组。	4.8 多孔板自动导航功能, 适用于常规 6 孔板、12 孔板、24 孔板、96 孔板等或者用户自定义孔数的数据采集工作。用户可以定义一个孔内的位置采集模式应用到其它孔位, 可进行预定义的全孔拼图、单独位置采集或者 ROI 拼图, 并可对所选位置进行分组。	无偏离
4.9 可控制和触发其他外部设备同步工作。	4.9 可控制和触发其他外部设备同步工作。	无偏离
4.10 荧光强度测量, 区域和周长等参量计算。	4.10 荧光强度测量, 区域和周长等参量计算。	无偏离
4.11 共定位定量分析: 可定量分析不同标记之间的定位关系, 可显示定位关系的荧光分布图, 可分别提取单标记和共定位图像。	4.11 共定位定量分析: 可定量分析不同标记之间的定位关系, 可显示定位关系的荧光分布图, 可分别提取单标记和共定位图像。	无偏离
4.12 离子浓度图像: 实时追踪荧光强度变化, 获取离子浓度比例	4.12 离子浓度图像: 实时追踪荧光强度变化, 获取离子浓度比例	无偏离



(Ratio) 图像。	(Ratio) 图像。	
4.13 荧光漂白后恢复 (FRAP) 效率分析: 提供 AOTF 对特异性生物大分子进行定点漂白实验, 获取和分析原始的 FRAP 曲线和根据原始曲线提供的参数得到的拟合曲线。最后的输出包含制成表格的拟合参数 (恢复的速率常数)。	4.13 荧光漂白后恢复 (FRAP) 效率分析: 提供 AOTF 对特异性生物大分子进行定点漂白实验, 获取和分析原始的 FRAP 曲线和根据原始曲线提供的参数得到的拟合曲线。最后的输出包含制成表格的拟合参数 (恢复的速率常数)。	无偏离
4.14 FRET 模块: 获取和分析使用了 Youvan 方法、Gordon 方法和 Xia 方法的敏化发射以及受体光漂白 FRET。	4.14 FRET 模块: 获取和分析使用了 Youvan 方法、Gordon 方法和 Xia 方法的敏化发射以及受体光漂白 FRET。	无偏离
4.15 检测特异荧光标本指纹光谱: 分离发射光谱重叠的多重标记荧光标本, 可在扫描过程中实时进行光谱拆分, 具有盲式分离法、荧光染料分离法、光谱图像分离法等多种光谱拆分模式。	4.15 检测特异荧光标本指纹光谱: 分离发射光谱重叠的多重标记荧光标本, 可在扫描过程中实时进行光谱拆分, 具有盲式分离法、荧光染料分离法、光谱图像分离法等多种光谱拆分模式。	无偏离
4.16 可根据不同用户自定义个性化的布局界面。	4.16 可根据不同用户自定义个性化的布局界面。	无偏离
4.17 提供多种反卷积算法, 包括近邻法、非近邻法、Wiener 滤镜、2D 反卷积和三维迭代反卷积模块等国际公认计算模式, 每个模式均有适合于共聚焦图像的专业算法。	4.17 提供多种反卷积算法, 包括近邻法、非近邻法、Wiener 滤镜、2D 反卷积和三维迭代反卷积模块等国际公认计算模式, 每个模式均有适合于共聚焦图像的专业算法。	无偏离
5. 气浮蜂窝光学平台:	5. 气浮蜂窝光学平台:	无偏离
5.1 台面尺寸: 不小于 1000*800*80mm, 总高调节范围 10mm。	5.1 台面尺寸: 1000*800*80mm, 总高调节范围 10mm。	无偏离
5.2 台面结构: 面板、隔离杯、六角蜂窝芯, 底板。	5.2 台面结构: 面板、隔离杯、六角蜂窝芯, 底板。	无偏离
5.3 六角蜂窝芯: 采用粘结工艺, 无焊接应力。六角蜂窝芯密度: 250kg/m ³ 。	5.3 六角蜂窝芯: 采用粘结工艺, 无焊接应力。六角蜂窝芯密度: 250kg/m ³ 。	无偏离
5.4 隔振固有频率: 垂直: 1.0~2.0Hz, 水平: 1.0~2.0Hz。	5.4 隔振固有频率: 垂直: 1.0~2.0Hz, 水平: 1.0~2.0Hz。	无偏离
5.5 隔振效率: 垂直: 5Hz 时: 82~88%; 10Hz 时: 86~95%, 水平: 5Hz 时: 78~86%; 10Hz 时: 84~92%。	5.5 隔振效率: 垂直: 5Hz 时: 82~88%; 10Hz 时: 86~95%, 水平: 5Hz 时: 78~86%; 10Hz 时: 84~92%。	无偏离
6. UPS 稳压电源: 智能型高频在线延长式 UPS 稳压电源, 输出功率容量 3KVA/2.4KW。	6. UPS 稳压电源: 智能型高频在线延长式 UPS 稳压电源, 输出功率容量 3KVA/2.4KW。	无偏离
7. 配置:	7. 配置:	无偏离
7.1 激光器: 7 个固体激光器: 405nm、488nm、561nm、640nm、730nm、	7.1 激光器: 7 个固体激光器: 405nm、488nm、561nm、640nm、	无偏离

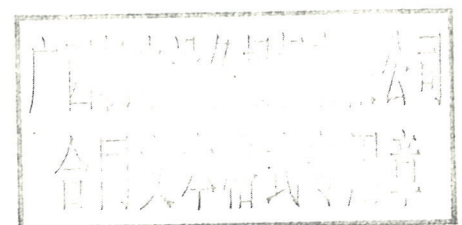


785nm、514nm;	730nm、785nm、514nm;	
7.2 荧光检测单元: 4个独立 SiPM 光谱型荧光检测器和荧光检测通道, 检测范围 400nm-900nm, 1个透射 DIC 检测通道;	7.2 荧光检测单元: 4个独立 SiPM 光谱型荧光检测器和荧光检测通道, 检测范围 400nm-900nm, 1个透射 DIC 检测通道;	无偏离
7.3 扫描单元 1套	7.3 扫描单元 1套	无偏离
7.4 全电动倒置显微镜 1套	7.4 全电动倒置显微镜 1套	无偏离
7.5 1.25X 干镜 1个	7.5 1.25X 干镜 1个	无偏离
7.6 10X 干镜 1个	7.6 10X 干镜 1个	无偏离
7.7 20X 干镜 1个	7.7 20X 干镜 1个	无偏离
7.8 40X 干镜 1个	7.8 40X 干镜 1个	无偏离
7.9 60X 色差校正荧光共定位专用油镜 1个	7.9 60X 色差校正荧光共定位专用油镜 1个	无偏离
7.10 60X 万能平场复消色差水镜 1个	7.10 60X 万能平场复消色差水镜 1个	无偏离
7.11 分析软件 1套	7.11 分析软件 1套	无偏离
7.12 气浮蜂窝光学平台 1台	7.12 气浮蜂窝光学平台 1台	无偏离
7.13 UPS 不间断电源 1台	7.13 UPS 不间断电源 1台	无偏离
7.14 工业除湿机 2台(除湿量 40L/天)	7.14 工业除湿机 2台(除湿量 60L/天)	无偏离
7.15 镜头干燥箱 1套	7.15 镜头干燥箱 1套	无偏离
▲8. 保修期不少于 3年。	▲8. 保修期为 3年。	无偏离

注:

1. 说明: 应对照招标文件“第二章 采购需求”中的“技术要求”逐条作明确的投标响应, 并作出偏离说明。
2. 投标人根据投标货物的性能指标, 对照招标文件技术要求, 在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。
3. 投标人认为其投标响应有正偏离的, 请在技术要求偏离表中列明, 且在投标文件中提供投标产品的彩页或国家认可的有资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或生产厂家出具的技术参数说明证明作为佐证, 以上佐证材料均需加盖生产厂家或代理商(附生产厂家授权资料)公章。
4. 如技术要求偏离表中的投标响应与佐证材料不一致的, 以佐证材料为准。

法定代表人或者委托代理人(签字) 周建东
 投标人(公章): 东升捷仪器有限公司
 日期: 2024 年 8 月 22 日



附件 6: 售后服务承诺

6. 售后服务承诺

(1) 投标人售后服务

售后服务承诺

质量保证:

1. 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”政策, 提供原厂或国内总代理商质量保证期 3 年(分项货物或配置有明确要求的按分项要求; 生产厂家承诺的质量保证期更长的按生产厂家的承诺), 交货验收合格之日起计。
2. 在质量保证期, 由我司对出现的任何故障及损失免费维修、更换配件, 并负责对供应货物进行软件更新升级、系统维护和远程服务。
3. 质量保证期满后, 终身维护, 且以市场最优惠价格提供维修和备件更换、软件更新升级, 且承诺为用户提供的终身技术咨询服务。

售后服务:

1. 负责送货上门、负责提供产品原厂工程师现场安装、安装调试服务、负责技术培训和 12 个月远程服务。
2. 维修响应: 售后服务承诺 7 天×24 小时工作制, 我公司在接到用户维修电话后 30 分钟内响应, 2 小时内到达现场处理, 一般故障处理时限不超过 12 小时修复, 重大故障处理时限不超过 24 小时修复(人为因素的除外, 也积极配合维修)。如故障 48 小时未能修复, 我公司提供备用仪器。
3. 质量保证期内因设备性能故障检修三次仍不能正常使用的, 无偿更换新设备。在超出质量保证期后, 如产品发生故障, 可派技术员上门服务; 如需更换配件, 配件均按市场最优惠价格供应。
4. 终身提供远程技术协助服务。

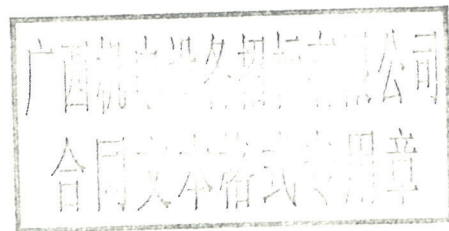
投标人(公章)

日期:



广东升捷仪器有限公司

2024 年 8 月 22 日



售后服务方案

为提供更好更优质的服务，广东升捷仪器有限公司始终视服务为企业生存与发展的生命线，我司设有专门的技术支持服务中心，可为采购人提供全方位的、高效的、及时的维修服务和技术支持；持续的服务保障体系、真正的本地化服务模式及迅速的维护响应是我司售后服务体系的鲜明特点。只有专业、热情、严谨、完整的持续服务保障体系，才能够实现高科技工程项目的价值；只有高效、稳定、可靠的本地化服务模式才能满足用户随时随地的服务需求；也只有迅速的维护响应才能真正保证用户的利益不受损害。

我司对所提供的产品在质量上、未来技术发展、设备升级等方面具有较强的保证能力，在产品维修以及售后服务等方面可以免除用户的后顾之忧。我们将提供先进的设备、完善和满意的售后服务并同采购人密切合作。

服务宗旨

“客户的问题即是我们的课题”，遵循这一宗旨，我司的客户服务中心要求客服人员树立全心全意为用户服务的思想和意识，不断提高和完善服务技能，为用户提供高效率、高质量的规范化服务。

客户服务人员在工作中始终坚持和执行以下原则：

积极：保持微笑和主动，服务态度友好，解决问题的行动积极主动；

沟通：与客户及同事能有效沟通；

理解：换位思维，设身处地地从客户的角度去考虑问题，具有宽容之心和耐心；

合作：具备良好的团队意识和合作精神；

技能：具备良好的职业技能，不断提高个人职业素养。

组织交货

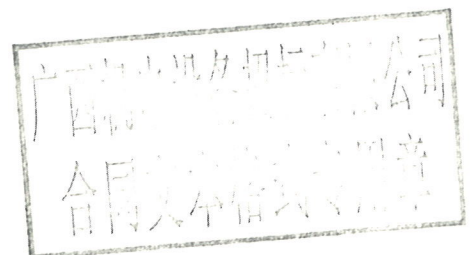
经过前期的技术交流、招标、投标、合同的签订等事项后，交货的具体情况如下：

备货：在合同签订日起，由厂家工作人员按合同技术配置清单备货。保证货物到达采购人所在地完好无损，如有缺漏、损坏，由我方配合负责调换、补齐或赔偿。

交货前资料的递交：在交货前，厂家提供给使用者所需设备的质量规格、性能、数量和箱单等详细而全面的资料，以备使用者验收时使用。交货清单内容应包括：合同编号、部件名称、装箱件数、包装形式、箱号、外形尺寸、净重、毛重、注意事项等。

运输保险：国外部分空运，国内陆运，货物从出厂到达最终用户处，均有货物等值保险

货物交货：交货时，产品标记清楚，包装箱外有标签，便于现场安装人员能容易区分。



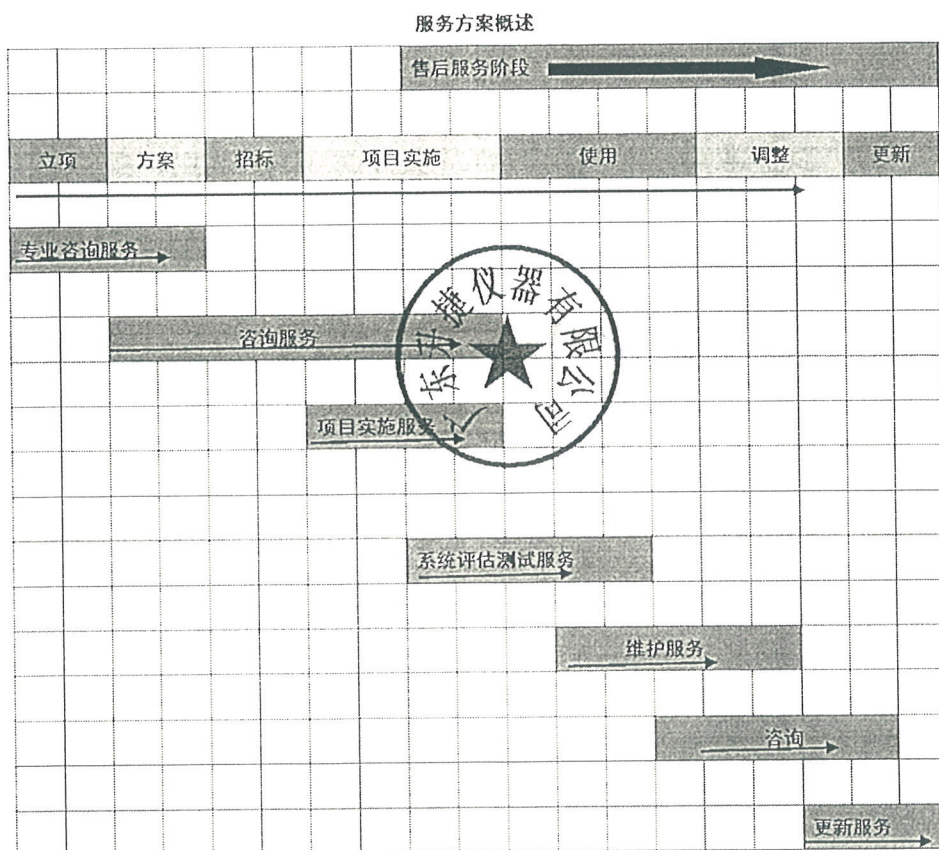
货物到达现场后，我公司售后人员及应在使用单位人员在场情况下当面开箱，共同清点、检查外观，作出开箱记录，双方签字确认。

开箱检验：货物到达安装现场或买方仓库后由买卖双方组织验收，开箱验收时，厂家工程师、卖方人员及买方指定人员必须都在场，买方根据合同及技术文本的约定（货物参数与采购合同一致，性能指标达到规定的标准），对其包装、数量及外观质量进行开箱检验，如发现破损，必须现场拍照，准备保险的理赔等事宜。

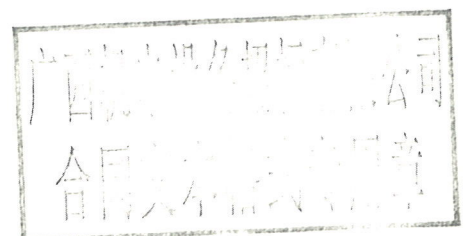
验收：提供的货物应达到招标文件规定要求。

维护保障流程

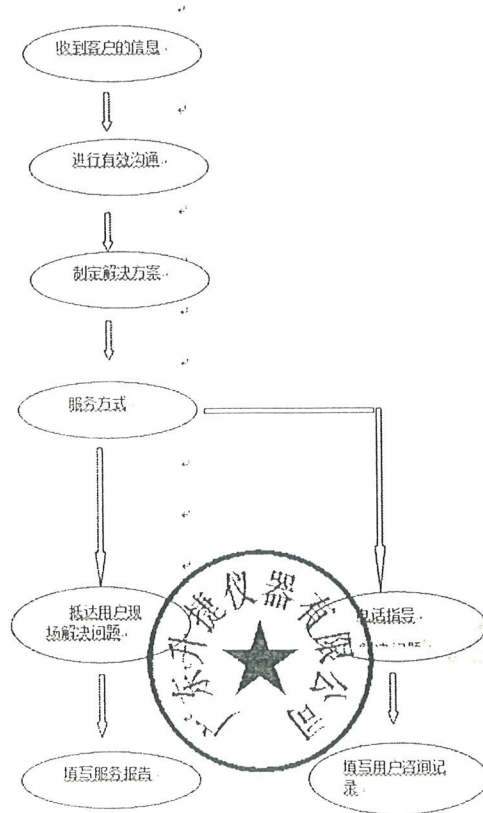
为了更好地为广大用户服务，我公司提供以下维护服务方案，维修人员均可在短时间内解决所有货物应用问题。保证良好的运行和应用。



17



我公司一般异常工作的响应流程示意图：



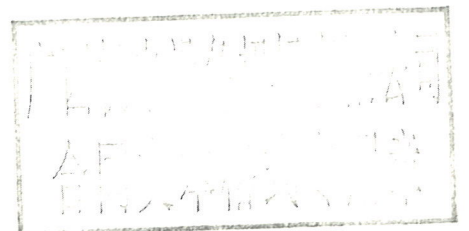
质量保证期内外售后承诺及措施

本项目产品质保期为验收合格之日起计：

1、质保期内：按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，自货物验收合格之日起计算，产品质保期为3年。

电话咨询：为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。

现场响应：售后服务承诺7天×24小时工作制，我公司在接到用户维修电话后30分钟



内响应, 2 小时内到达现场处理, 一般故障处理时限不超过 12 小时修复, 重大故障处理时限不超过 24 小时修复(人为因素的除外, 也积极配合维修)。如故障 48 小时未能修复, 我公司提供备用仪器。质量保证期内因设备性能故障检修三次仍不能正常使用的, 无偿更换新设备。

2、质保期外, 同样提供免费电话咨询, 在超出质量保证期后, 如产品发生故障, 可派技术员上门服务; 如需更换配件, 配件均按市场最优惠价格供应。终身提供远程技术协助服务。

售后服务保证:

1、我方保证在合同规定时间内将货物送至用户指定地点, 并保证设备是全新的、合格的、并满足国家相关标准及招标文件要求的, 我方对所提供的仪器设备按照中华人民共和国质量法及相关标准实行“三包”服务。

2、热线电话: 我方提供 24 小时热线咨询和技术支持, 在远程不能处理问题的情况下, 提供现场服务, 实地解决问题。

投标人售后电话: 020-82039010

厂家售后电话: 400-9690456

3、用户服务中心: 公司设有用户服务中心提供电话服务, 完全受理, 分类, 简单处理, 监督服务实施, 收集所有服务过程文件, 审核存档。认真答复用户在使用中发现的各种问题。

4、我方售后服务人员将对货物使用情况作不定期电话回访。及时纠正用户工作中不规范的操作造成的结果偏差并协助用户对货物进行维护保养。

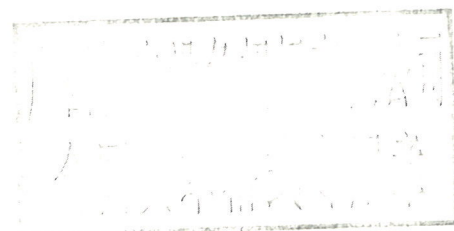
5、保修期外, 维修服务标准须等同于保修期内的标准(包括原厂维护服务)。我公司对所提供的产品终身维修。我公司销售的产品在国内均有备品备件库, 以保证用户在产品正常使用年限内的货物正常使用。

免费技术培训方案

我司根据采购人的要求安排熟悉本项目的专业技术人员在采购人指定的地点向采购人提供完备、全面的货物使用培训, 培训内容包括货物的参数、性能、维护保养、应急处理、简单故障排除等, 确保采购人能够对货物有足够的了解, 能够独立进行日常操作、管理和维护。

1、基础培训: 我公司对操作人员进行仪器基本操作和维护知识进行免费的培训, 保证相关人员能独立进行基本操作和使用。

如用户无具体要求, 按下表内容进行培训, 如用户有其他培训流程, 按照用户要求培训。



地点	用户所在地进行使用培训	
人数	不限人数	
时间	不限时间	
内容	结构原理	货物的原理和性能各个方面。
	操作原理及使用	正确使用货物，处理数据。
	维护	货物的日常维护、保存最佳状态的方法。
	一般问题的解决办法	常见问题的解决方法及注意事项。

我司对本项目的培训安排按以下方案执行：

我公司承诺负责对最终用户现场使用人员进行全面的免费技术培训。提供培训讲师、讲义和实际的操作环境，保证学员能上机实习，保证培训的质量和效果。使设备使用者能够达到独立操作使用设备、学会日常保养和简单问题故障处理等，具体培训如下：

一、培训内容

1、设备到货前或者到货安装后，由我公司派出专业技术人员对用户的相关人员进行为期1-2天的技术讲座。

2、设备到货安装调试合格后，由我公司派出应用专家到仪器现场进行设备应用培训。具体流程包括：

2.1、设备的原理与技术性能介绍

◆ 时间：4小时

◆ 内容：介绍设备的设计理念与原理、硬件组成、设备功能、技术性能等。使操作人员了解设备的构造和在这台设备上能够完成哪些工作。

2.2、功能介绍

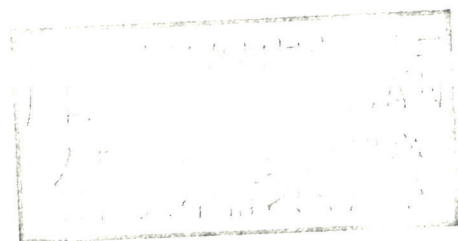
◆ 时间：2小时

◆ 内容：全面介绍设备的操作软件功能和仿真处理。使操作人员可以熟练的操作该设备，并进行处理、分析、实操。

2.3、操作维护方法介绍

◆ 时间：1小时

◆ 内容：介绍设备日程操作和实验的注意事项，出现普通问题的解决办法，日程维护和保养等。使操作和管理人员了解设备的日程维护和保养措施，确保设备安全、高效的长期



运行。

2.4、操作使用练习

◆ 时间：3 小时

◆ 内容：针对之前原理性能介绍、软件功能介绍、维护知识介绍的学习效果，对每一位操作人员进行操作使用练习，使熟练掌握。

二、培训方式：

- 1、初始使用培训：在新设备安装调试时，技术人员在现场对操作者进行设备操作讲解培训。
- 2、使用期间培训：技术人员上门服务时，如有客户操作人员更换，或对设备还不够了解等情况，可以随时对操作者进行讲解培训。
- 3、集中统一培训：根据客户要求和安排，在客户的统一组织下，技术人员针对某一设备或系统操作人员集中讲解培训。

三、培训流程：

- 1、设备操作程序。使客户简单了解设备的工作原理，操作方式及操作程序。
- 2、简单故障处理。使客户了解日常清理维护、简单故障处理等。
- 3、安全操作规程。了解安全常识，防止违规操作，确保人身安全。
- 4、服务联系方式。使客户清楚服务网点地址、电话、人员姓名及报修方法。
- 5、监督投诉电话。我公司设有技术支持电话，保证客户服务投诉或寻求支持的渠道畅通。

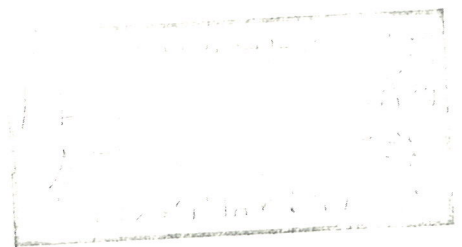
每次培训后，由技术人员填写设备培训记录表，登记培训内容和培训的基本情况，以及对培训是否满意等内容，经签字后，由公司总部存档备案。

我公司的培训计划是结合我公司的工作经验制定的，通过一系列的培训，

使设备使用单位的管理人员和操作人员对设备的原理、结构都有一个比较详细的了解，对设备的常见问题都提前了解并掌握应对措施，实现设备在将来运行过程安全、稳定、高效的运行的目的。

售后服务流程

◆ 货物到货后，免费送货上门。



- ◆设备到货1周内，确认安装条件具体情况下，免费培训用户操作人员。
- ◆确保用户操作人员正确熟练使用及维护货物。
- ◆培训完成后建立详细用户档案
- ◆针对客户的维保服务，成立单独的项目运作小组，通过热线、远程技术支持和现场服务等
进行服务。
- ◆电话响应服务请求
- ◆根据用户反馈问题及时满足客户的服务需求，迅速做出响应方案。
- ◆专业人员现场服务
- ◆按合同条款提供维修备件
- ◆维修记录详细归档
- ◆客户回访
- ◆阶段性总结与沟通

■售后服务响应机制

我司的售后服务机制包含客户管理系统、技术支持系统、热线电话服务、客户交流反馈、客户投诉处理、快速备件更换等子系统，共同构成一个有机的整体。各子系统相互支持、相辅相成，完善的支撑子系统能够满足快速、周到、一切为用户着想的服务要求。

售后服务体系支撑子系统主要包含以下内容

完备的客户管理系统（CMS）

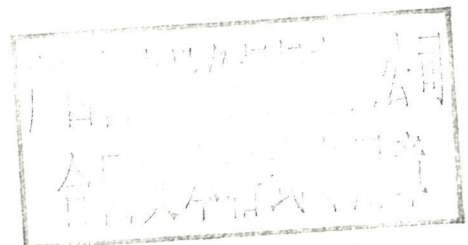
1. 先进的电子客户管理系统
2. 记录用户的应用状况，提供有针对性的产品使用建议
3. 保证服务人员第一时间能够查询和掌握用户的产品应用状况

技术支持系统

1. 拥有先进的维修设备和检测手段
2. 拥有技术一流的维修以及维护人员
3. 需要现场解决的异常，技术人员将在最短时间内赶赴现场进行处理。
4. 遇到重大异常问题，将及时组织有关专家采取相应措施以确保用户的正常使用。
5. 货物到达指定地点，征得业主同意后，按双方约定要求由我司进行装卸。

热线电话服务（应急响应时间）

我司已开通客服热线：020-82039010，服务人员热情接待用户拨打的服务热线，仔细询



问用户遇到的问题并给予及时的解答或产品使用指导；

在非正常工作时间内，如果要出现突发的异常，用户仍然可以通过手机、短信等方式与公司的技术支持负责人取得联系，及时响应和解决用户所遇到的问题。

快速备件更换

1. 定位故障，如果需要更换备件，联系设备制造厂家，从备件库直接发货给用户；
2. 在指定时间内取回客户损坏货物，联系制造厂家返修损坏货物；
3. 联系本地服务机构及时补充备件，保证连续性服务。

☐ 替代品方案

售后服务承诺 7 天×24 小时工作制，我公司在接到用户维修电话后 30 分钟内响应，2 小时内到达现场处理，一般故障处理时限不超过 12 小时修复，重大故障处理时限不超过 24 小时修复（人为因素的除外，也积极配合维修）。如故障 48 小时未能修复，我公司提供备用仪器。质量保证期内因设备性能故障检修三次仍不能正常使用的，无偿更换新设备。

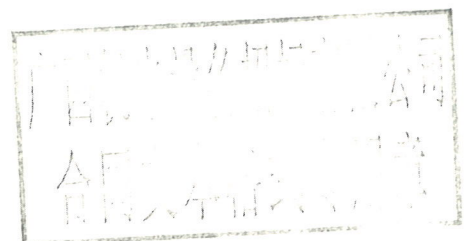
☐ 装卸、调试、验收

1. 货物为原制造商制造的全新产品，无污损、无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依规安全合法使用。

2. 依次序对照适用标准为：①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；②符合采购文件和响应承诺中采购人认可的合理最佳配置、参数及各项要求；

3. 装卸调试：

- a. 我司负责到采购人指定的装卸地点进行装卸调试。
 - b. 我司提供货物装卸、集成及调测服务，并确保调试完成后，货物能够正常舒勇，达到采购人可正常使用状态。
 - c. 装卸所需工具设施物料由我司自备、自费运到现场，完工后自费搬走。
 - d. 材料的拆箱、安装、调试等工作由我司负责，但若采购人有特定要求需要参与的，则在采购人指定人员的参与下进行。
 - e. 调试：按国家相关验收规范进行。调试的原始记录须经双方签字后作为验收的文件之一。
- 1) 验收由我司、采购人依国家有关标准、计量校准、合同及有关附件要求进行。我司为验收提供必需的相关条件及一切费用。
 - 2) 交货地点：广西大学指定地点。



3) 技术资料

- a. 交货时，我司同时交付产品中文使用手册、质量检验证书（合格证）及维护说明等相关资料。
- b. 验收后，我司向采购人提供验收报告。验收完毕由采购人及我司在验收报告上签名确认。

为提供更好更优质的服务，广东升捷仪器有限公司在此做出如下承诺：

1、产品保证：所有投标产品是全新、完整、未使用过的优质产品。货物符合国家有关质量安全标准。产品配件、包装及安装材料是未经使用的全新的并符合国家有关质量安全标准的合格产品。

2、产品供货、装卸调试：免费送货上门，免费由厂家专职人员现场调试和技术指导。提供供货、调试及培训服务，产生的一切费用由我司承担。

3、技术支持：中标后我公司提供厂家说明书，包含中文版说明书、所有设备完整技术资料。技术资料包括技术规格和指标、各部件型号和参数清单，操作使用说明手册，注意事项，设备维护和异常处理手册。为了帮助用户提高系统有效性，厂家的技术支持专家定期与用户会面，和用户一起讨论主要的技术问题，并向用户推荐提高系统整体效率的方法。包括即时回答用户提出的问题，排除故障等。

5、技术培训服务：厂家在用户地点免费现场培训相关人员至掌握货物使用及日常维护。免费对具体使用单位的操作人员进行使用培训，在调试过程也应让操作人员共同参与，现场培训。

6、验收：我司配合用户在用户处的调试，所需工具、器材由我司自理；各项性能指标达到技术要求的，由供需双方共同签字认可，现场验收。

7、系统支持服务：

为本项目设有专门售后服务支持，提供 7X24 小时热线服务电话，可以全天候地响应用户的问题。使用户获得快速的技术支持。一旦接到用户请求电话，技术员将在规定时间内通过电话解决或回答用户所提出的问题。

8、质保期：

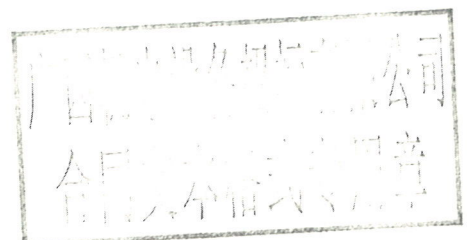
从验收合格之日起计，除“技术需求及要求”中另有约定外，货物按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，自货物验收合格之日起计算，产品质保期为 3 年。

9、提前通知服务

我公司将刚刚发现的重要问题及时通知用户，使其防患于未然。

10、跟踪服务

我公司定期或者不定期地进行跟踪服务，建立用户服务档案。



定期维护计划

目的：使维护工程师了解项目所有设备情况，现场元件位置而无遗漏，以方便维护及紧急维修。

- A. 若有新来的工程师，通过此程序亦可很快熟悉现场，而有效执行维护保养工作。
- B. “预防重于治疗”，及早发现问题，避免问题产生，使系统维持良好运作。

我公司将根据系统的分布情况，作出系统性检测计划，在采购单位同意的情况下，根据时间安排每两个月进行上门维护保养，逐个的定期检测。

矫正性维护

系统网络修复，本身具有较高的安全性。

当任何网络故障发生时，维护人员应快速确认问题源头，以快速恢复服务器/网络正常功能，以维持数据库的完整性及连续性。

结合对日常使用者的基本训练，以及我公司工程师的通力合作，本系统将提供高效的使用及最佳维护功能。

系统功能校正

依据采购单位所提供的要求来设计与规划整个系统的监控功能。即便在这种标准的工程运作模式下，依据我们的经验，仍可能会有以下情况发生：

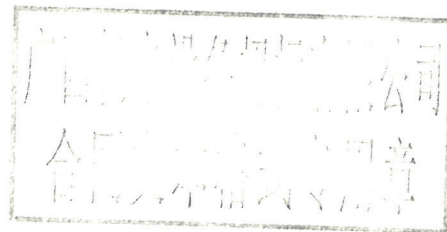
原设计只提出功能要求，但在工程验收后可能因参数及资料改变或增加，或必须在控制逻辑上更正，因而会造成设备运转效果不佳。

因现场环境或用途改变，造成原设计无法满足实际需要。

采购单位依实际使用之需求有增加或修改部分控制功能的要求时，依据修改工作量的大小，双方协商是否收取一定费用。但我公司将会持续以使用者与采购单位的立场来考量系统的完整性与实用性，若系统发生了功能需要调整或校正时，我们将以负责的态度与业主的立场为业主解决问题。因为我公司深知只有不断进步的系统才能符合客户不断成长的需求而我们的技术也才能永远领先。

故障处理流程

1、本公司秉承服务顾客至上的原则，积极响应贵单位的号召，当采购方遇到重大行动或重大突发事件，我司全力积极配合完成相应的服务要求。无论周六、日或国家法定节假日，我公司均可派送相关人员提前到场，或按贵方要求随即派送维护人员到达现场进行异常排查直



至结束，让不必要的损失降到最低。

2、根据异常响应时间，我公司一般异常处理时限 0.5 小时内做出响应，2 小时到现场服务。保修期满后，提供备件和维护服务。

3、质保期内出现异常，我司将派出售后工程师到达现场处理异常，并承担一切费用。每次异常的第一次上门解决问题率达 100%以上。

4、异常响应承诺与措施：

4.1 应急响应与终止

(1) 建立完善的应急指挥机制

突发事件包含有突发性、复杂性和危害性，单靠某一部门的应对，很难得到完善的解决，必须多个部门统一配合，共同应对。因此，设立应急指挥机制，贯彻“统一领导，分级负责，反映及时，措施果断，依靠科学，加强合作”的原则，是突发事件应急处理正常进行的保障。

(2) 应急预案的主要内容

对产品的维护要责任落实到人，平时要做好预防性检查和保养，防患于未然，将隐患化解在萌芽中。当产品出现故障，后及时到达现场，进行维护。

(3) 产品出现重大异常时，应协调各个科室，提供备用或调用的同类产品，保证产品工作顺利地进行。

(4) 对产品维修建立三级维修体系日常维护和小异常由科室技师或操作员负责；科室无能为力解决的异常，由我公司指派专业人员负责解决。

级别措施

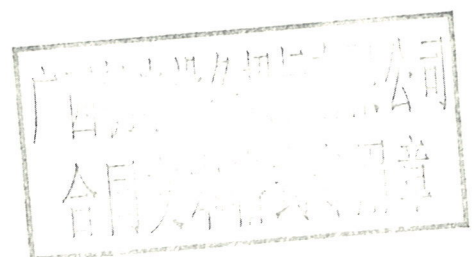
公司收到用户异常报告并且初步判断为意外异常服务请求后，0.5 小时内予以响应，在 12 小时内通过电话支持告知用户故障的解决方案或采取远程支持方式进行支持。

对于上述异常，如果确认异常是外购件引起的，而且这些外购件是用户自购的或找其他厂家集成的，将由用户协调相关的外购件厂家提供相应的维保服务（远程或者现场），公司将与这些厂家一起商量解决的办法，并给予必要的配合。如果确认异常是外购件（如服务器）引起的，而且这些外购件是公司提供或者集成的，将由公司协调相关的外购件厂家提供相应的服务（远程或者现场）解决问题，同时用户给予必要的配合。

4.2 电话远程支持服务

● 服务定义：

● 电话远程支持服务是指向客户提供关于日常操作维护的咨询和非紧急情况下的异常处理。



- 服务热线提供 7×24 小时服务,如热线电话号码需要更改,至少提前三天以书面形式(含传真)通知用户。

- 电话远程支持服务内容包括:

- 1) 咨询:能够根据的技术文件解决的一般性操作维护问题,一般不需作进一步的技术调查,具体包括:

- 一般系统咨询

- 产品咨询

- 数据咨询

- 2) 异常处理

- 指用户在使用产品时遇到使用中的疑难或者货物出现不正常状态,通过电话、传真、电子邮件向寻求技术支持和帮助,在确认用户的服务请求后,将安排技术人员在规定的时间内(即响应时间)帮助用户进行异常定位,并提出解决方案,最终指导用户排除异常。

在异常处理过程中技术人员可根据问题的性质采用电话支持或远程支持方式。其中远程支持是指根据需要并征得用户同意后,采用远程拨号技术,提出解决问题的方案,并最终指导用户解决问题。

- 服务承诺:

- 接收客户的服务请求后,在本工作日内向客户发出确认:如果需要向客户索取详细资料,同时在本工作日内提出有关需求。

- 咨询:自确认之日起 1 个工作日内回复或提供资料(含产品资料)。如需要进一步调查,第 2 个工作日回复或提供资料。

- 注意事项:

- 咨询人员需说明所提问题的性质及等级,以便客户服务中心将问题正确分配给相关人员进行解答,快速准确地提供咨询。

客户有权根据实际情况提升故障等级并经双方共同确认后,进入提升后的处理流程。

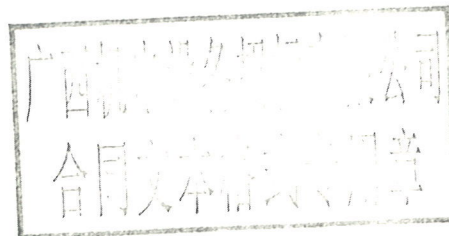
4.3 现场支持服务

- 服务定义:

现场支持是指客户通过电话或传真、EMAIL 向寻求技术支持和帮助,在经过双方商议确定需要进行现场支持的情况下,将派经验丰富的工程师赴现场提供现场支持、培训等服务。

受理服务申请时间:同电话支持服务,提供 7×24 小时服务。

协助客户进行现场调查和解决的问题包括:



硬件故障

软件故障

现场培训

客户的其它要求服务承诺

现场支持服务在双方确认现场支持后，派遣工程师到达现场。完成现场支持服务后，工程师将向客户提交《现场技术服务报告》，由客户签字确认。

4.4 紧急恢复

● 服务定义：

紧急恢复是指用户在使用产品时遇到出现严重影响货物可用性的紧急情况时，通过电话或传真向寻求技术支持和帮助，确认用户的服务请求后，将派工程师以最短的时间进行维护恢复。

紧急情况是指 1 级故障或经客户确认的其它情况。

提供每周 7 天、每天 24 小时的紧急恢复服务。

紧急恢复服务包括紧急电话支持服务、紧急远程支持服务和紧急现场支持服务。

● 服务承诺：

出现紧急情况时，无论是正常工作时间或非正常工作时间，必须在确认后立即派工程师进行电话支持和远程支持，同时派工程师赴现场提供紧急技术支持；负责协调电话支持工程师、远程支持工程师和现场支持工程师的工作关系。

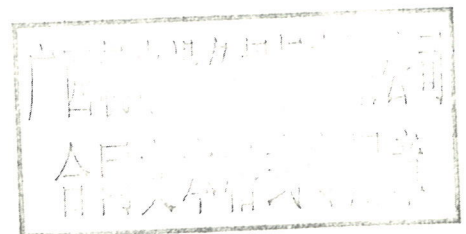
根据故障现场距离当地办事处远近不同，确定不同的路途时间，提供相应的紧急现场支持服务。

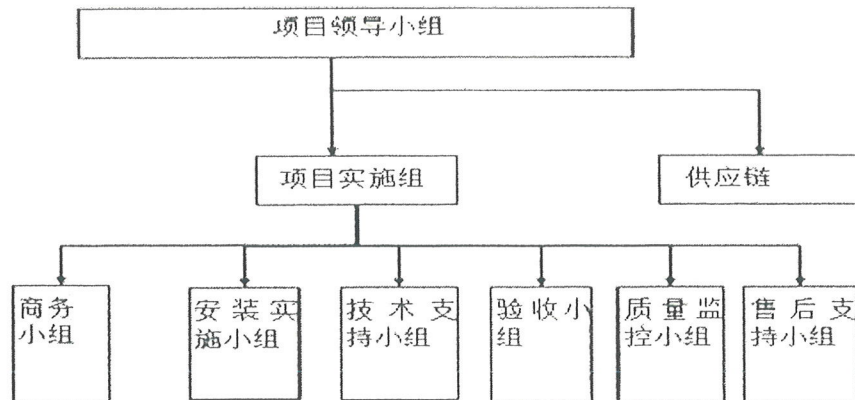
■ 售后服务机构及人员

为了更好的与广大客户进行技术交流，提供技术咨询服务，专门配置了供应商售后服务及维护人员团队，通过电话咨询或上门拜访等途径快速有效地为广大客户解决售前及售后服务中所遇到的问题。

为确保本项目的顺利实施，本公司建立具体的组织保障团队，设立项目领导小组，以及下设的商务小组、安装实施小组、技术支持小组、验收小组、质量监控小组、售后支持小组等。

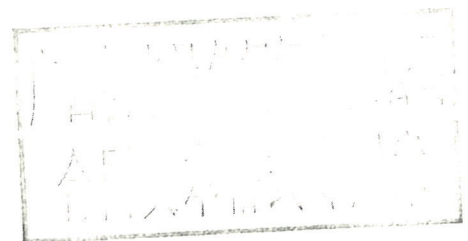
本项目组织机构如下图：





供应商售后服务队伍组成，售后联系电话：020-82039010。

序号	类别	姓名	性别	学历	专业	响应时间
1	总经理（负责人）	周建来	男	本科	财务管理	接到故障通知后0.5小时内
2	售后人员	余文珍	女	本科	工商管理	接到故障通知后0.5小时内
3	财务专员	黄爱娜	女	本科	行政管理	接到故障通知后0.5小时内
4	售后人员	朱利津	女	本科	经济与金融	接到故障通知后0.5小时内
5	售后人员	吕柏宏	男	本科	计算机科学与技术	接到故障通知后0.5小时内
6	售后人员	王正发	男	本科	食品质量与安全	接到故障通知后0.5小时内
7	售后人员	吴俊燃	男	本科	包装工程	接到故障通知后0.5小时内
8	售后人员	黄婉舒	女	本科	经济与金融	接到故障通知后0.5小时内



(2) 厂家售后服务承诺书

售后服务承诺书

仪器通光学科技(上海)有限公司授权于 广东升捷仪器有限公司 参加 项目名称: 甘蔗生物育种研究中心公共平台建设项目, 项目编号: GXZC2024-G1-004891-JDZB/A 分标中仪器通显微镜的货物和服务。仪器通光学科技(上海)有限公司向购买显微镜的用户做出下述服务承诺, 并按照该服务承诺的要求提供本地化的售后维修服务:

一、所提供的仪器设备为全新的、完整的、未使用过的国际知名品牌产品, 产品质量保证, 免费送货上门, 免费安装调试, 免费培训使用人员和维修人员, 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”服务。

二、产品质量标准:

1. 生产厂家提供的随机专用软件具有自主知识产权(或软件产品厂商授权书)。
2. 产品出厂质量检验符合国家标准。
3. 符合中华人民共和国相关的国家标准及行业标准。
4. 技术资料: 免费提供设备全套技术资料, 显微镜提供中文使用说明书。

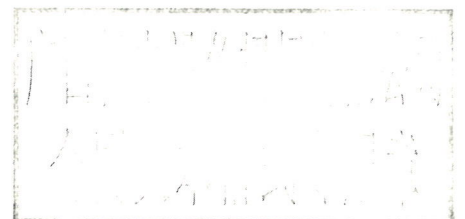
三、仪器安装验收及培训:

1. 仪器在发货前由我公司根据仪器安装手册的要求, 让采购人提供仪器安装必要的场地及对周围环境的要求, 做好必要的准备; 仪器免费安装调试及进行示范验收。
2. 由专业工程师现场免费培训使用人员直到能熟练操作为止, 不限人数, 不限时间培训, 并对设备在使用过程中可能出现的问题进行分析并提出针对性解决方法。
3. 设备安装调试验收合格后, 将详细记录名称、规格型号、出厂编号、产品序列号、安装日期及用户信息(用户/单位名称、联系电话、地址、邮编、电话、传真等)归档管理, 设备安装调试验收合格后7天内回访, 定期派人上门免费检查、维护、保养。

四、公司技术支持:

公司通过国际标准化组织 ISO9001 质量体系认证, 有完善的售前、售后服务保障, 这是客户最关心的问题之一, 同时也是我们的优势所在。


1. 公司在中国设有多个维修站: 北京、上海、广州、重庆、西安、武汉等。



- 2、每位维修人员都是定期由厂家进行专业培训的。
- 3、维修站定期巡回走访用户，了解使用情况，及时解决问题。
- 4、经常性召开用户会议，了解售后服务情况，并提供维护、保养方面的培训。
- 5、专业技术人员在安装、调试时，对用户进行现场培训，指导使用方法和注意事项。

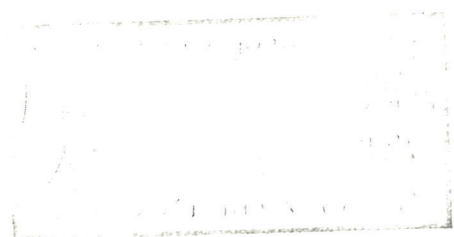
五、质保期：承诺对仪器设备提供整机验收合格后免费维修叁年，在质保期内，设备发生故障时，我可负责免费维修及更换零配件。

六、维护保修服务：

1. 提供质保期内免费维修，质保期后终身有偿维修，终身免费保养服务。
2. 为保证仪器设备正常运行，在中国境内设有维修站点（北京、上海、广州等），并在北京、上海、广州三个地点设有零配件库和保税仓库，存入所有必须的零配件，并保证 15 年供应，在广州维修站长期存有各种零配件可随时按厂家成本价格的七五折长期优惠提供备品备件， 并提供大修、翻新、改造服务，保证 98% 的开机率。
3. 故障处理：提供 7×24 小时电话技术支持，服务电话：400-9690456；接到故障通知后 30 分钟内响应，2 小时内到场维修，一般故障处理时限不超过 12 小时修复，重大故障处理时限不超过 24 小时修复（人为因素的除外，也积极配合维修），如故障 48 小时未能修复，我可提供备用仪器，仪器维修好后的三个月内，对仪器再次发生同样的故障并且是需要更换同样的零配件的情况，我方承诺免费维修及更换零配件，质量保证期内因设备性能故障检修三次次仍不能正常使用的，无偿更换新设备，产品质量保证期过后，提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议，不予收费，如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。
4. 维护保养：每两个月定期均派工程师免费上门维护保养。
5. 备用机：如故障 48 小时未能修复，我可提供备用仪器。

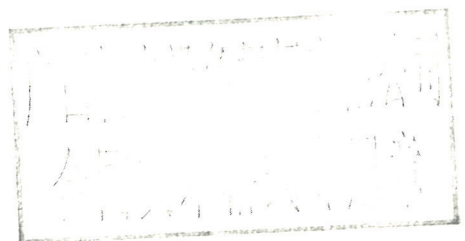
七、售后服务地点及联系方式：

序号	服务网点	服务网点地址	联系电话
1	广西南宁办	中国（广西）自由贸易试验区南宁片区五象大道 399 号龙光国际 2 号楼 1007 号	总部联系方式 0771-280 1103 姜开洋 185 7707 0587 王龙龙 185 9328 0872 陈润恒 187 7793 1037



			林浩 175 6221 6929 李智威 132 3780 0301 张 黎 135 5771 8684 吕丽媛 189 7883 8305
2	广州办	广州天河区粤垦路 213 号瑞心苑瑞雅阁 1403 房	罗工 138 0296 9161
3	北京办	北京市通州区云景里小区 11 号楼 411	黄工 13552738943
4	济南办	山东省济南市槐荫区绿地齐鲁之门 F5-207 室	隋工 18866102015
5	郑州办	郑州市金水区黄河路绿地国际 13 楼	刘工 17596571876
6	杭州办	杭州西湖区文三路 398 号东方大厦 2002 室	李工 15021772389
7	昆明办	昆明市官渡区万科魅力之城二期 1 栋 101 室 陈诗保	金工 13577111593
8	成都办	成都市龙泉驿区大面镇金科东方雅郡 6 栋	李工 13881975183

单位名称（盖章）：仪器通光学科技（上海）有限公司



附件 7: 其他合同文件

附件 7

附件 7

