

南宁市政府采购

南宁市应急管理局 2024 年信息系统及专线服务采 购项目合同

2 分标

项目编号：NNZC2024-G3-991292-GXZX

计划编号：NNZC[2024]5833 号-001

NNZC[2024]5833 号-002

NNZC[2024]5833 号-003

采购人：南宁市应急管理局

中标供应商：北京华胜天成科技股份有限公司

签订日期：2024 年 12 月 2 日

目录

第一部分 合同书.....	1
第二部分 合同一般条款.....	5
第三部分 合同专用条款.....	9
第四部分 合同附件.....	11
4.1 中标通知书.....	11
4.2 招标文件服务需求一览表.....	12
4.3 招标文件的更改通知.....	43
4.4 投标函.....	45
4.5 报价表（开标一览表）.....	47
4.6 投标服务技术资料表（服务需求、技术需求偏离表）.....	53
4.7 商务条款偏离表.....	63
4.8 中标供应商澄清函.....	65
4.9 其他与本合同相关的资料.....	66

第一部分 合同书

2024年11月1日，南宁市应急管理局以公开招标方式对南宁市应急管理局2024年信息系统及专线服务采购项目进行了采购。经评标委员会评定，北京华胜天成科技股份有限公司为该项目2分标中标人。现于中标通知书发出之日起25日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经南宁市应急管理局（以下简称：甲方）和北京华胜天成科技股份有限公司（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多份文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件及“投标报价”（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 标的物

1.2.1 标的物1信息

1.2.1.1 名称：重大事件指挥平台及机关网络网站运行维护服务；

1.2.1.2 数量：1项；

1.2.1.3 质量： / 。

1.3 价款

本合同总价为：人民币1348000.00元（大写：壹佰叁拾肆万捌仟元整，含税）。

分项价格：

序号	分项名称	分项价格
1	重大事件指挥平台及机关网络网站运行维护服务	1348000.00元
总价		1348000.00元

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：本项目无预付款，按项目进度分2次付款，乙方完成满足合同要求的运维服务实施深化设计方案和第一次巡检并经甲方书面确认，市财政资金到位后，甲方于10个工作日内支付合同款的50%；合同期满，乙方所提交的服务，经甲方书面验收合格，市财政资金到位后，甲方于10个工作日内将剩余合同款一次性付清。

1.4.2 发票开具方式：增值税普通发票。

1.5 标的物交付期限、地点、方式和服务期限

1.5.1 合同履行期限：自合同签订生效之日起1年。

1.5.2 交付地点：甲方指定地点；

1.5.3 交付方式： / ；

1.5.4 服务及质保期限：质量保证期1年（自提交成果之日起至服务期满并验收合格之日止）。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付标的物，甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付标的物一日的应交付而未交付标的物价格的万分之五计算，最高限额为本合同总价的20%；迟延超过【30】日的，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同，乙方应退回全部已收取的合同价款并按合同总金额的20%（根据项目实际填写，一般为20%）向甲方支付违约金；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的万分之五计算，最高限额为欠付金额的20%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同。

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同。

1.6.4 乙方在质保期内未按承诺提供售后等服务的，每发生一次向甲方支付违约金2000.00元。

1.6.5 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行

合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式。

1.6.6 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式。

1.6.7 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均应通过友好协商的方式和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第 1.7.2 种方式解决：

1.7.1 将争议提交南宁市仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向 甲方所在地 有管辖权的人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人加盖有效公章时生效。

甲方：南宁市应急管理局
统一社会信用代码：

114450100763099483X

住所：南宁市双拥路 48 号

法定代表人或授权代表（签字）：

联系人：

约定送达地址：南宁市双拥路 48 号

邮政编码：530021

电话：0771-5527908

传真：0771-5776950

电子邮箱：

开户银行：

乙方：北京华胜天成科技股份有限公司
统一社会信用代码或身份证号码：

91110000633713190R

住所：北京市海淀区西北旺东路 10 号院东区 23 号楼
5 层

法定代表人或授权代表（签字）：

联系人：

约定送达地址：北京市海淀区西北旺东路

10 号院东区 23 号楼 5 层

邮政编码：100191

电话：010-80986666

传真：010-80986667

电子邮箱：shigq@teamsun.com.cn

开户银行：民生银行北京万柳支行

开户名称：

开户名称：北京华胜天成科技股份有限公司

开户账号：

开户账号：610777555

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标人签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标人在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标人的价格。

2.1.3 “标的物”系指中标人根据合同约定应向采购人交付的一切各种形态和种类的货物、服务和工程，包括但不限于原材料、燃料、设备、机械、仪表、备件、计算机软件、信息化系统、信息化维保、物业服务、产品等，并包括工具、手册等其他相关资料。

2.1.4 “甲方”系指与中标人签署合同的采购人；采购人委托采购机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定交付标的物的中标人；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定标的物将要运至或者实施或者安装的地点。

2.2 技术规范

标的物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件（如果有的话）及其技术规范偏差表（如果被甲方接受的话）相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证甲方在使用该标的物或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等标的物的知识产权归属，详见合同专用条款。

2.4 包装和装运

2.4.1 除合同专用条款另有约定外，乙方交付的全部标的物，均应采用本行业通用的方式进行包装，没有通用方式的，应当采取足以保护标的物的包装方式，且该包装应符合国家有关包装的法律法规的规定。如有必要，包装应适用于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保标的物安全无损地运抵现场。由于包装不善所引起的标的物锈蚀、损坏和损失等一切风险均由乙方承担。

2.4.2 装运标的物的要求和通知，详见合同专用条款。

2.5 履约检查和问题反馈

2.5.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定交付标的物进行履约检查，以确保乙方所交付的标的物能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.5.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.6 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

2.7 技术资料和保密义务

2.7.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.7.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.7.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施及方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.8 质量保证

2.8.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.8.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8.3 乙方应确保项目技术人员数量和水平与投标文件一致。未经甲方书面同意，乙方不得擅自更换投标文件中注明的项目经理和技术负责人。否则甲方有权放弃或终止合同，并没收履约保证金。

2.8.4 因乙方原因造成甲方其他系统不能正常运行，酿成重大事故（工作日系统中断一天以上）的，乙方应承担全部法律责任，并赔偿经济损失，赔偿金额为项目总价的20%，甲方从未支付的合同款中扣减赔偿金额。

2.9 标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担详见合同专用条款。

2.10 延迟交货/交付

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时交付标的物的情况，应及时以书面形式将不能

按时交付标的物的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长交货的具体时间。

2.11 合同变更

2.11.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项。如果系追加与合同标的相同的标的物的，那么需经采购监督管理部门同意，且所有补充合同的采购金额不得超过原合同价的 10%；

2.11.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.12 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方书面同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的供应商应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.13 不可抗力

2.13.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.13.2 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在 合同专用条款 约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在 合同专用条款 约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.13.3 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.13.4 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在 合同专用条款 约定时间内以书面形式变更合同；

2.14 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定执行。

2.15 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.16 合同中止、终止

2.16.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.16.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.17 检验和验收

2.17.1 标的物交付前，乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件；标的物交付时，乙方在合同专用条款约定时间内组织验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

2.17.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的技术、服务、安全标准，组织对每一项技术、服务、安全标准的履约情况的验收，并出具验收书。

2.17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

2.18 通知和送达

2.18.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的“约定送达地址”为收件地址的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于5个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.18.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

2.19 计量单位

除技术规范中另有规定外，合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

2.20 合同使用的文字和适用的法律

2.20.1 合同使用汉语书写、变更和解释；

2.20.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.21 履约保证金

本项目不收取履约保证金

2.22 中小企业政策

2.22.1 本合同（是 否）为中小企业“政采贷”可融资合同，关于中小企业信用融资事项见采购文件“投标人须知正文”。

2.22.2 本合同（是 否）为中小企业预留合同。

2.23 合同份数

本合同壹式伍份，甲方执叁份，乙方执贰份。每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

3.1 具有知识产权的标的物知识产权归属：归甲方所有

3.2 包装和装运专用条款（如果有）：无

3.3 装运标的物的要求和通知：无

3.4 结算方式和付款条件

本次项目合同总价为大写人民币壹佰叁拾肆万捌仟元整（¥1348000元）。本项目采用以下勾选结算方式进行支付：

采用分期付款方式，付款条件为：

甲方收到乙方等额合法有效的增值税普通发票后通过银行转账方式向乙方支付合同款：

第一期付款：本项目无预付款，按项目进度分2次付款，乙方完成满足合同要求的运维服务实施深化设计方案和第一次巡检并经甲方书面确认，市财政资金到位后，甲方于10个工作日内支付合同款的50%；

第二期付款：合同期满，乙方所提交的服务，经甲方书面验收合格，市财政资金到位后，甲方于10个工作日内将剩余合同款一次性付清。

甲方无故逾期支付服务费的，按照每逾期一日支付欠付服务费额度的万分之五承担违约责任，违约金上限按照《合同书》约定执行。

3.5 标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担：乙方

3.5.1 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在20日内以书面形式通知对方当事人，并将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

3.5.2 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在20日内以书面形式变更合同；

3.5.3 标的物交付前，乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件；标的物交付时，甲方在20日内发起验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

3.5.4 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力：

检验和验收标准、程序等具体内容详见《合同专用条款》3.2；前述验收书的效力：自双方当事人加盖有效公章时生效。

3.5.5 其他：_____无_____

3.6 项目验收：

3.6.1 甲方参照《南宁市政府采购供应商履约验收评价管理办法》（南财采[2019]217号）规定组织对乙方履约的验收。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，乙方须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

3.6.2 严格按照采购合同开展履约验收。甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收，验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认，出具验收报告并经验收小组全体成员签字。甲方根据验收报告形成验收意见并经甲方与乙方签字盖章生效。验收结果与采购合同约定的资金支付条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

3.6.3 验收合格的项目，甲方将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金。验收不合格的项目，甲方将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》，并按照《合同书》约定执行。

3.6.4 验收产生的费用：由乙方负责。

3.6.5 验收内容及资料要求：

根据采购文件确定的技术指标或者服务要求确定验收指标和标准。未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。

3.6.6 验收内容

序号	验收内容	验收标准
1	交付标的物数量	按招标文件要求和投标文件承诺
2	交付标的物质量	按招标文件要求和投标文件承诺
3	交付标的物技术、性能指标	按招标文件要求和投标文件承诺
4	售后服务承诺	按招标文件要求和投标文件承诺
5	其他工作	按招标文件要求和投标文件承诺

3.6.7 验收资料要求

验收资料要求包括（不限于）以下内容：

- (1) 采购文件；
- (2) 投标文件；
- (3) 采购合同；
- (4) 其他需提供的相关材料。（业主根据项目实际增减第（4）点验收资料内容）。

第四部分 合同附件

4.1 中标通知书

南宁市政府采购 中标通知书

北京华胜天成科技股份有限公司：

广西中信恒泰工程顾问有限公司受采购人委托，就南宁市应急管理局2024年信息系统及专线服务采购项目-分标2（项目编号：\N\ZC2024-G3-891292-GXZX）采用公开招标方式进行采购，经评审，采购人确认，贵公司为本项目的中标供应商。

本项目为：专门面向中小企业采购 非专门面向中小企业采购项目。

你公司：已享受中小企业价格评审优惠政策 未享受中小企业价格评审优惠政策。

你公司政策评审后的价格为 1348000.00 元。

成交金额：1348000.00 元。

请贵公司接此通知后，按采购文件约定的日期凭本通知书与采购人签订合同，并按采购文件要求和相应文件的承诺履行合同。具体事项请及时与采购人联系。

特此通知！

采购人：南宁市应急管理局

联系人：汪少华

联系电话：0771-5630651

广西中信恒泰工程顾问有限公司

2024年11月15日

4.2 招标文件服务需求一览表

服务需求一览表							
标段	2 分标						
	序号	标的名称	单位	数量	服务内容及要求	分项最高 限价 (万元)	中小企业 划分标准 所属行业 名称(行业 名称及划 分见本章 附件 2)
采购 清单 及 服 务	1	重大事件 指挥平台 及机关网 络网站运 行维护服 务	项	1	<p>一、总体需求：</p> <p>对南宁市重大事件指挥平台所涉及的设备 and 软件进行巡检、维护保养及故障处理等技术服务,对采购人机关网络网站和相关设备进行运行维护,确保系统安全、稳定和持续运行。对采购人中兴视频会议系统、南宁市市区防涝预警监控信息系统项目视频会商系统、广西防汛抗旱应急指挥会商系统南宁市设备等系统相关设备进行巡检、维护保养及故障处理等技术服务,保障系统正常运行以及使用以上系统召开的会议现场情况。</p> <p>系统设备主要安装和应用在南宁市应急管理局大楼、市政府十七楼及分布在南宁市应急局下辖机关和协作机关内(分布区域为南宁市区及下辖县区市)。</p> <p>需对本项目相关设备进行维修和更换,系统设备分八大类共 1000 余套,具体设备的型号、数量及生产厂商信息详见附件一《维保设备清单》。</p> <p>二、人员要求</p> <p>1、人员配置要求</p>	135.12	软件和信息技术服务业

				<p>(1) 配置 1 名项目经理；</p> <p>(2) 配置至少 2 名经验丰富二线工程师；</p> <p>(3) 派遣至少 4 名驻场工程师；</p> <p>(4) 配置机动工程师 2 名；</p> <p>2、技能要求</p> <p>(1) 项目经理</p> <p>学历要求：大学本科或以上计算机类专业学历；</p> <p>认证要求：PMP 证书或高级项目经理证书同专业同等或以上水平；</p> <p>工作经验要求：行业经验 5 年以上（含）；</p> <p>工作职责：按用户需求提供项目管理、团队管理、流程管理、绩效考核、项目跟进把控、制定服务方案、产出物等运维管理服务。组织市局和县区局视频会议技术培训，开展技能比武。</p> <p>(2) 驻场工程师</p> <p>学历要求：大学专科或以上计算机类专业学历；</p> <p>认证要求：具备计算机类中级以上证书或以上等级同认证系列资质；</p> <p>工作经验要求：计算机行业运维经验 2 年以上（含）；</p> <p>工作职责：提供现场技术支持服务。其中三名具备会议视频保障经验，能胜任国产电脑、打印机、网络、视频会议等设备及系统等日常维护。另外一名负责网站、自媒体运维为主；人员要有一定的文字表达功底，具备相应的文案策划、素材编辑和沟通协调能力，并有网站、微信和微博等电子政务平台 2 年以上工作经验且适应应急管理高强度工作需要。</p> <p>(3) 二线工程师</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>学历要求：大学本科或以上计算机类专业学历；</p> <p>认证要求：具备两种不同类型（厂商）计算机类中级以上认证。</p> <p>工作经验要求：行业经验 5 年以上（含）；有政府运维项目经验并熟悉政府机关网络、系统构架；</p> <p>工作职责：负责二线技术支持、提供网络、存储、小型机及安全设备等技术支撑、故障处理和重大故障现场处理等</p> <p>（4）机动工程师：</p> <p>学历要求：大学专科或以上计算机类专业学历；</p> <p>认证要求：具备计算机类中级以上证书或以上等级同认证系列资质；</p> <p>工作经验要求：计算机行业运维经验 2 年以上（含）；</p> <p>工作职责：随时到岗，以应对突发事件、巡检、应急演练、紧急会议、7×24 值守保障等。</p> <p>三、服务内容及要求</p> <p>（一）设备服务要求</p> <p>●1、硬件运维维修服务</p> <p>（1）提供局机关 IT 设备的硬件设备 7×24 维保服务，硬件内容主要包括服务器、存储设备、网络设备、安全设备等，需要定期检查设备的运行状态、资源性能、散热情况、线路连接等，确保设备的稳定性和可靠性、及时更换备件。</p> <p>硬件设备主要包含以下几个系统：</p> <p>a) 南宁市重大事件指挥平台系统</p> <p>b) 局机关设备维保（含一楼会议室大屏幕系统、局域网络设备）</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>c) 中兴视频会议系统</p> <p>d) 南宁市市区防涝预警监控信息系统项目视频会商系统</p> <p>e) 广西防汛抗旱应急指挥会商系统</p> <p>设备服务清单详见服务需求一览表中的附件1《维保设备清单》。</p> <p>(2) 提供本地化备件响应服务, 在南宁库房储备常用的、故障率较高的以及较重要设备的备件, 或易损备机在采购人现场, 以便能快速和及时对系统维保内容响应和故障设备修复和更换, 保证采购人业务系统稳定和高效运行。故障等级和处理时限, 中标人须严格执行。</p> <p>(3) 当设备或系统出现故障时, 中标人应及时进行检查、维修或更换故障部件, 以最大限度保证业务系统不间断地正常运行。若需要更换部件, 所有更换的备件均为与原设备或模块的型号、业务功能相同, 或各项性能规格不低于原有设备或模块的备件。由中标人更换的备件, 均提供1年的保修期。</p> <p>(4) 假如由于现场无备件的设备故障, 需要在24小时内提供解决方案, 如由于部分备件需采购, 需等备件到货才能更换处理, 时间原则上不超过一个星期。期间需要有业务功能相同且性能不低于原来设备的备品、备件、备机保证业务、应用、系统的功能正常</p> <p>(5) 假如由于老旧、厂商迭代停产且已无备件可换, 而且无法修复的设备, 经协商沟通取得同意后, 在不影响业务的情况下, 10个工作日内根据申请相应的设备替换流程进行更换实现同种功能设备, 且配置、性能不低于原有设备。</p>		
--	--	--	--	--	--	--

					<p>(6) 故障分类:</p> <p>故障具体定义,紧急故障通常是指软硬件设备发生严重影响业务的故障或者是主要网络设备出现系统宕机等现象;严重故障通常是指软硬件设备发生故障,目前没有影响到业务,但如果不尽快处理将造成业务中断或给网络造成重大隐患等现象;一般故障通常是指软硬件设备发生故障但尚未对业务产生直接影响的现象。</p> <p>2、专人驻场负责图文、视频信息发布服务(网站, 微信, 微博、腾讯视频、抖音):</p> <p>(1) 对官方网站、官方微博、官方微信公众号、腾讯视频、抖音等自媒体做管理及文案编写, 信息发布, 保证信息及时更新和消息回复;</p> <p>(2) 数据整理、录入、图像、音频、动画、视频处理。软件安装维护及资料数据更新;</p> <p>(3) 协助收集网站、视频内容资料, 并提供咨询服务。</p> <p>3、现场增值服务</p> <p>提供非维保设备的软硬件维护,完成科信科安排布置、交付的运维相关工作。协助科信科开展应急管理、安全生产、减灾救灾等科技和信息化建设工作。</p> <p>(1) 合同期内原厂维保、新增、统计遗漏、替换等非本维保清单包含的软、硬件设备、视频设备、网络设备, 维护工作界面包含系统配置、优化、数据清理、设备故障定位、排错、处理等日常维护性工作。</p> <p>(2) 局机关网络布线、整改及其他项目实施配合: 根据需求其他项目需求、办公地点变更、设备位置变更、网络线路变更、信息安</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					<p>全变更、网络接口变更等；按照采购人需求及时完成网线、尾纤、音、视频线缆等弱电线缆布放及故障排查，水晶头、信息模块、音、视频转换头等安装及维护。</p> <p>(3)局机关信息业务系统技术支持内容，主要是作为采购人接待及参观等活动技术保障：定义作为 B 角，熟练操作应急管理局各个信息系统,有必要时并切入配合 A 角进行实时展现及讲解。</p> <p>(4) 响应参与配合采购人开展的各种类型应急演练（包含户内、户外），配合开展各类型应急业务等,并全方位地提供现场和远程的技术支持、现场保障。</p> <p>●4、视频会议、现场会议保障服务</p> <p>(1) 具备每年保障 350 以上场次会议正常进行的能力。</p> <p>(2) 网络智能监测，实时检查视频会议终端，保持开机在线，实现实时对当前 8 段网络通断监控及辖区内区县的网络监控。2 张网络的运行情况和在这 2 张网络的视频会议终端在线率。保证各个分会场中兴视频会议设备和华为视频会议设备 24 小时在线。发现异常及时通知分会场并协助恢复，时限内解决。</p> <p>(3) 会议全程值守：确保会议期间会议整体质量到位。并指定专人全程值守，全程跟踪，注重技术细节，实时监控视频会议资源使用、带宽使用以及平台运行等情况，严格按照会议流程做好摄像头画面、远程画面、视频源准确切换,确保会场声音和图像的稳定流畅传送。</p> <p>(4) 应急处理：提供采购人会场的主要会议设备“主、备”双备份的通用设备。或其</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

				<p>他专业组会方式（腾讯会议、钉钉会议等）定期开展视频会议系统设备网络巡检、联调，确保备用设备状态良好、网络畅通。</p> <p>（5）提供采购人、县区的视频会议保障专业人员培养、储备，积极开展保障人员专业培训，努力提升政务视频会议系统保障专业水平。建立政务视频会议现场保障人员、分管人员联络机制，畅通视频会议服务保障“绿色通道”，确保各县、区主体在会前、会中、会后沟通及时、有效。</p> <p>（6）会议保障外时段，针对各个会场会议中心各项设施设备开展常态化拉网式检查，全面排查网络线路、电力线路、灯光音响、视频线路等设施设备安全隐患，定期对会议室的音响、话筒系统等硬件设施逐一检查调试、配置优化，升级改造部分设备线路，全力提升会议室音视频质量和效果。</p> <p>（7）配合其他项目的会议设备（非维保范围内）接入及整合，并提出整合后的整体优化方案及实施。</p> <p>在会议期间，如有不到场、中途离场等情况，按驻场人员考核条例扣分。</p> <p>5、重大活动技术支持服务</p> <p>采购人遇重大活动时，中标人派相关工程师到现场进行技术支持和现场保障，确保本需求资料表（附件 1）所列设备及系统稳定运行。</p> <p>1 年至少 2 次现场保障。</p> <p>6、法定假日技术支持服务</p> <p>在合同有效期内，国家法定假日或市级以上政府机关规定的通信设备重点保障期间，中标人应提前制定技术保障计划，保障计划包括事前进行巡检、制定应急预案和安排值班技术</p>		
--	--	--	--	--	--	--

				<p>人员 7×24 小时待命。具体节假日和活动如下：国家及广西法定节日或临时公众假日。</p> <p>7、突发事件值守服务</p> <p>(1) 中标人应采购人要求，根据实际情况在采购人指定地点7×24小时进行现场值守；</p> <p>(2) 在汛期期间，根据采购人的安排进行现场值守，保障相关系统设备正常运行。</p> <p>8、定期巡检及预防性维护服务</p> <p>(1) 中标人自合同签订之日起，每季度对合同内机房设备(含分布于南宁市辖区范围内的合同内设备)、会议室进行一次现场全面的巡检和预防性维护检查服务，同时每月(非常时期每周甚至每日)对设备进行例行功能性检查、网络连通性检查，及时发现和消除隐患，优化各种软硬件设置，使系统具有良好的运行状态，并实现设备完好率 100%。</p> <p>(2) 在巡检结束后，向采购人提交巡检记录和巡检总结报告及健康性分析报告。中标人应向采购人提供定期巡检的具体内容、操作步骤等内容。每次系统巡检完成作出相应的巡检报告，用户审核后生效、备案。</p> <p>(3) 中标人需要配备巡检的仪器、设备及交通工具等，并安排有经验的工程师进行巡检工作。</p> <p>9、软件运维服务</p> <p>(1) 软件系统运行维护：对局机关所使用的软件系统进行定期的维护和更新，包括操作系统、数据库、应用软件等。需要定期检查软件的运行状态、漏洞修复、版本更新等，确保系统的安全性和稳定性。</p> <p>(2) 数据备份与恢复：建立完善的数据</p>		
--	--	--	--	--	--	--

					<p>备份和恢复机制,确保在设备故障或数据丢失的情况下能够快速恢复系统和数据。需要定期备份数据,并测试备份数据的可用性。</p> <p>10、性能检测及调优服务</p> <p>(1) 为了确保服务范围内各主机、网络、数据库的系统性能,提高系统运行效率,中标人应安排具有相应系统管理高级认证资格的技术服务工程师到采购人指定现场对其维护的软硬件设备进行每季度一次详细完整的健康检查和性能优化。同时根据情况在一周内向采购人以书面方式提供检测报告和具体的改进措施建议。</p> <p>(2) 采购人根据检测报告和改进建议,决定是否实施系统性能优化调整。如需实施,则中标人应安排工程师负责现场实施,保持系统始终处于安全、稳定运行状态,并提供有效的巡检记录,采购人审核后生效、备案。</p> <p>(3) 每季度通过设备或软件,对采购人的网络和信息安全进行检测工作。对采购人网络进行检测并分析日常网络流量、攻击报文和日志,为定位网络整体的安全薄弱点提供参考。</p> <p>11、集成服务</p> <p>本次采购服务的设备涉及多个厂家的IT设备,所以当出现相互之间发生配置变更、故障、性能瓶颈等事件,中标人应提供综合性解决方案和支持。</p> <p>12、设备迁移保障服务</p> <p>采购人因为业务发展需要增加、改变网络、硬件设备、更改通信方式或与业务系统有关的情况下,中标人应增派工程师提供现场值守技术支持服务,逐步完成局内信息化系统上</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

				<p>云技术咨询工作。</p> <p>13、定期技术交流服务</p> <p>在服务期内,中标人对采购人每个季度所发生的故障或问题进行汇总分析,提出改进建议。</p> <p>14、文档管理服务</p> <p>(1) 建立专门的系统维护档案及日志: 中标人工程师第一次到现场巡检时,要做出采购人所有维保设备的详细配置清单、所使用的操作系统、版本号、系统的使用情况及系统的配置参数。建立和完善主机系统的技术档案,同时对用户系统提供相应的技术支持电子文档。</p> <p>(2) 每次巡检为每台报修设备填写巡检表,记录设备的运行情况,以及出现过的问题和解决的办法,设备的配置变动情况。</p> <p>对每次故障处理时,填写设备服务记录表,记录故障的现象、处理的过程、更换设备的情况;并记录更换设备的原型号和现型号;故障处理后要提交设备服务记录表。</p> <p>(3) 中标人巡检记录(参照“定期巡检及预防性维护服务”相关要求执行)由中标人和采购人双方签字。在服务期满后,中标人应向采购人提供本服务期内所有发生过的服务处理总表,并由中标人和采购人各自做出服务质量总评,作为本期服务的总结。</p> <p>15、系统安全服务</p> <p>(1) 厂商发布新的系统补丁时,中标人应根据原厂商发布的系统软件版本和补丁升级程序,并结合采购人的需求和实际情况,为采购人提供系统软件版本和补丁测试,实施现场软件版本和补丁的升级服务以及固件升级。根据采购人实际需求,对所维护设备及软件系</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>统重新配置、安装。根据应用需求，配置新版本操作系统，并恢复应用系统。在必要时可以对升级过的软件进行回退操作，制定科学合理的回退机制和方案。当遇到需要通过软件打补丁方式彻底清除故障的情况，“参照现场技术支持服务”执行。</p> <p>(2) 中标人每季度出安全报告（包括系统补丁列表和执行情况报告）。</p> <p>(3) 按原有配置，将杀毒软件（网络版）升级至合同期内最新版。</p> <p>(4) 根据合同期内的现场实际安全情况，至少对现场的安全、网络、服务器等设备的相关配置进行 1 次调整。在合同期内，升降会议台、配电系统进行两次现场巡检（每半年一次）。</p> <p>16、合理化建议方案服务</p> <p>针对现行系统提出优化、完善方案。</p> <p>17、现场维护辅材</p> <p>根据现场要求提供局内信息化日常工作及演练使用的网线、水晶头、音、视频线缆、转换头及尾纤等维护耗材及相关活动的辅助设备、器材。如演练时，需要网络、音、视频线缆及转换头；日常拉线布线所需要线缆、电池、光收发器等。</p> <p>●18、专项技术支持服务</p> <p>(1) 在基础能力、科技水平、通信网络、业务系统和运行保障等方面提供专业支持服务。</p> <p>(2) 必要时可提供高级别正高或博士以上（含正高或博士）不限时间及次数的专家咨询服务。</p> <p>19、信息安全等级保护二级测评</p>		
--	--	--	--	---	--	--

					<p>协助采购人完成南宁市安全生产综合信息平台等级保护二级测评;南宁市重大事件指挥平台主系统、南宁市邕江防洪排涝综合应用管理信息平台等根据二级等保要求,进行相应自检、自查。支付系统测评费用。</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

商 务 条 款	<p>一、合同签订期:自中标通知书发出之日起<u>25</u>日内。</p> <p>▲二、服务期限:自合同签订生效之日起1年。</p> <p>三、服务地点:南宁市采购人指定地点。</p> <p>四、验收标准、规范:按照招标文件、中标人投标文件以及采购人与中标人双方签订的合同要求,进行验收。</p> <p>五、售后服务要求:</p> <p>1、质量保证期1年(自提交成果并验收合格之日起计)</p> <p>2、响应时间:接到采购人处理问题通知后2小时内到达采购人指定现场。</p> <p>3、售后服务技术人员要求:<u>专职人员</u>。</p> <p>4、备品备件要求:所有更换的备件均为与原设备或模块的型号相同,或各项性能规格不低于原有设备或模块的备品、备件。</p> <p>5、其他:<u>无</u>。</p>
------------------	--

	<p>六、其他要求：</p> <p>1、报价必须含以下部分，包括：</p> <p>（1）服务的价格；</p> <p>（2）必要的保险费用和各项税金；</p> <p>（3）其他（如运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、售后服务、更新升级等费用，根据项目具体情况填写）：</p> <p>▲2、付款方式：本项目无预付款，按项目进度分 2 次付款，中标人完成满足合同要求的运维服务实施深化设计方案和第一次巡检并经采购人书面确认后，支付 50%合同款；合同期满，中标人所提交的服务，经采购人书面验收合格后，一次性支付剩余合同款。</p>
其他说明	<p>一、进口产品说明（根据项目实际情况选择）</p> <p><input type="checkbox"/> 本表的第__项服务所涉及的货物已按规定办妥进口产品采购审核手续，投标产品可选用进口产品；但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），同时投标人必须负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用。其他货物不接受进口产品参与投标，否则作无效投标处理。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 本项目服务所涉及的货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，如有进口产品参与投标的作无效投标处理。</p> <p>二、其他</p> <p>1、项目技术人员安排</p> <p>中标人负责驻场人员岗位业务培训工作，确保驻场人员具备岗位所需业务技能。驻场人员调整，需向采购人提前报备，得到许可后，方可调换，更换名单报给采购人。</p> <p>2、故障处理时效与原则</p> <p>对合同提供本地化服务，快速及时对合同服务内容响应；故障设备修复、更换，保证采购人信息系统稳定和高效运行。故障等级和处理时限，中标人会严格执行。</p> <p>3、服务考核要求</p> <p>采购人每季度对中标人服务进行不少于一次考核，考核内容如下（详见附件 2 驻场技术人员季度考核表）：</p> <p>（1）驻场服务人员违反国家法律法规、发表负面影响言论、违规收受财物的，扣 20 分；中标人必须及时更换驻场技术人员。</p> <p>（2）驻场服务人员无故迟到、早退，1 次扣 2 分，无故旷工 1 次扣 10 分；重大活动及法定节假日不服从采购人排班安排，1 次扣 20 分。</p> <p>（3）驻场服务人员调配期间，中标人未安排其他人员进行对接，1 次扣 10 分。</p> <p>（4）因中标人服务人员消极对待未能快速及时对系统维保内容响应；故障设备修复、更换，保证</p>

	<p>合同服务内容稳定、高效运行的，1次扣2分；</p> <p>(5) 因不服从采购人领导合理要求，与采购人工作人员发生冲突，每次扣10分。</p> <p>(6) 因中标人人员操作及合同清单内的设备造成的重大视频会议事故，每次扣20分，而普通视频会议事故的，每次扣10分。</p> <p>重大视频会议事故定义：由应急管理部、应急管理厅、自治区政府、南宁市政府领导等所出席的会议，中标人派遣2名驻场人员确保会议正常进行，如出现采购人或政府值班室无法加入会议或者在会议期间中断时间或者声音听不清楚的，或者采购人或政府值班室作为发言者，其他会场听不到、听不清发言内容的，且超过10分钟时未能解决，以上几种类型定义为重大事故。</p> <p>普通视频会议事故：应急管理部、厅、自治区政府点名或者日常普通会议，中标人派遣1名驻场人员确保会议正常进行，如出现采购人或政府值班室无法加入会议或者在会议期间中断时间或者声音听不清楚的，或者采购人或政府值班室作为发言者，其他会场听不到、听不清发言内容的，且超过10分钟时未能解决，以上故障定义为普通事故。</p> <p>4、中标人违约责任追究</p> <p>驻场技术服务考核要求：采购人每季度对中标人驻场技术工程师进行一次考核，每季度基础分为100分，每次考核分数低于70分的，按10000元/人·次进行处罚，处罚金在合同款中扣除。若同一人累计2次考核不合格，采购人有权要求中标人无条件更换。（详见附件2驻场技术人员季度考核表）</p>
资料要求	<p>投标人可根据评分标准在投标文件中提供服务实施方案、信誉业绩证明。</p>

附件 1：维保设备清单

序号	系统	型号	数量	服务时间	服务地区
1	南宁市 重大事件指挥 平台主系统	Cisco Catalyst 4500 交换机（核心交换机）	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
2		Cisco Catalyst 3750 交换机（接入交换机）	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
3		Cisco Catalyst 3750 交换机（接入交换机）	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
4		Cisco ASA5520 防火墙	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
5		Cisco IPS4240 千兆入侵防御系统设备	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
6		光缆铺设工程	4	合同生效之日起 1 年	南宁市
7		MCU-RMX2000	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
8		视频录播服务器 锐取 CL4000	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
9		长虹 47 寸液晶电视	47	合同生效之日起 1 年	南宁市
10		视频会议终端 HDX7000	47	合同生效之日起 1 年	南宁市
11		TP-LINK TL-SF1024 交换机	39	合同生效之日起 1 年	南宁市
12		液晶等离子推车	38	合同生效之日起 1 年	南宁市
13		IBM Power7 720（数据库服务器）	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
14		IBM X3850X5（数据仓库服务器）	2	合同生效之日起 1 年	南宁市

15	IBM X3650M3 (应用服务器)	4	合同生效之日起 1 年	南宁市
16	IBM X3650M3 (备份服务器)	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
17	IBM X3650M3 (重大事件 NAS 服务器)	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
18	IBM Tivoli Storage Manager 重大事件备份软件	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
19	博科光纤交换机 BR 300 (重大事件 FC SAN 交换机)	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
20	华为赛门铁克 (存储容灾软件)	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
21	华为赛门铁克 OceanspaceTM S5500 (重大生产存储)	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
22	华为赛门铁克 Oceanspace VTL3500 (重大事件虚拟带库)	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
23	华为赛门铁克 OceanspaceTM S5500 (应急联动备份存储)	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
24	联想 ThinkCentre M8300t 主机	13	合同生效之日起 1 年	南宁市
25	显示器 (台式电脑)	30	合同生效之日起 1 年	南宁市
26	联想 Idea centre A720 至尊型	39	合同生效之日起 1 年	南宁市
27	联想启天 M4300	20	合同生效之日起 1 年	南宁市
28	综合业务管理系统	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
29	风险隐患监测防控系统	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
30	综合预测预警系统	1	合同生效之日起 1 年	南宁市

				年	
31		智能方案系统	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
32		指挥调度系统	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
33		应急保障系统	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
34		应急评估系统	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
35		模拟演练系统	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
36		模型辅助分析系统	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
37		基础信息数据库	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
38		空间信息数据库	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
39		事件信息数据库	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
40		模型库	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
41		预案库	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
42		知识库	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
43		案例库	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
44		文档库	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
45		数据库系统软件	1	合同生效之日起 1 年	南宁市

46		地理信息系统软件	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
47		PR10 NEO 音箱	4	合同生效之日起 1 年	南宁市
48		PHR 630	8	合同生效之日起 1 年	南宁市
49		功率放大器	3	合同生效之日起 1 年	南宁市
50		调音台	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
51		均衡器	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
52		电源时序器	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
53		数字音频处理器	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
54		无线手持话筒	4	合同生效之日起 1 年	南宁市
55		DVD 机	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
56		会议主机	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
57		HCS-3641NC 主席单元	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
58		HCS-3641ND 代表单元	33	合同生效之日起 1 年	南宁市
59		专用连接线缆（成品线）	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
60		延长线缆（定制）	34	合同生效之日起 1 年	南宁市
61		接头（定制）	20	合同生效之日起 1 年	南宁市

				年	
62		HCS-6107TP-G	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
63		插卡式主机	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
64		主机自带 8 路串口控制模	3	合同生效之日起 1 年	南宁市
65		主机自带 8 路红外控制模	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
66		主机自带 8 路继电器控制模	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
67		主机自带 2 路音量控制模	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
68		红外发射棒	6	合同生效之日起 1 年	南宁市
69		智能 8 路继电器箱	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
70		软件编程及调试	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
71		4 路灯光控制模	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
72		8 路串口分配器	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
73		图像接入中心平台	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
74		多媒体转发中心	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
75		图像互联网关	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
76		解码器组	1	合同生效之日起 1 年	南宁市

77	编码器	12	合同生效之日起 1 年	南宁市
78	金盾 42U 标准服务器机柜	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
79	液晶/等离子推车 L6810	39	合同生效之日起 1 年	南宁市
80	线材及配辅料	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
81	平板显示器	47	合同生效之日起 1 年	南宁市
82	TP-LINK TL-SF1024 网络交换机	39	合同生效之日起 1 年	南宁市
83	HP 1020 打印机	3	合同生效之日起 1 年	南宁市
84	夏普 M261N 复印机	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
85	松下 FL328CN 传真机	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
86	爱普生 V300 扫描仪	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
87	海事卫星 TT-E500 卫星电话	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
88	笔记本电脑	4	合同生效之日起 1 年	南宁市
89	杀毒软件	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
90	值守配备设备 (1)	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
91	等离子支架 60 寸	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
92	显示屏 CP-60VMH	18	合同生效之日起 1 年	南宁市

			年	
93	图形处理器 Fusion Catalyst 1100	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
94	图形处理器控制软件 Control Point	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
95	录播器 REACH X12000	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
96	媒体伺服器 NEWTEK TCXD300	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
97	媒体控制台 NEWTEK LC-11	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
98	触控 RG3000	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
99	集中控制器 PR02	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
100	RGB 矩阵 RGB-4816	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
101	AV 矩阵 AV32-16	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
102	控制电脑 MT380	3	合同生效之日起 1 年	南宁市
103	VGA 分配器 P/2 DA2 Plus	29	合同生效之日起 1 年	南宁市
104	录音服务器 E5300	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
105	模拟录音卡板 SHT-8B/PCI	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
106	数字录音卡板 DST-24B/PCI	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
107	录音许可 138 端口录音授权、49 端口 IP 录音授权、设备开发接口	1	合同生效之日起 1 年	南宁市

		1			
108		综合 IT 监控软件 Mocha BSM	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
109		管理服务器 PowerEdge R410	3	合同生效之日起 1 年	南宁市
110		上网行为管理 SecFox-NBA M500	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
111		数字 KVM 交换机 KL-3116	4	合同生效之日起 1 年	南宁市
112		KVM 本地控制台 AS-7100LG	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
113		高清解码器 VS-DC1801-FH+VSOM2HDMIE	4	合同生效之日起 1 年	南宁市
114		KDM201-D01G (8 张卡)	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
115		数据与视频传输网闸 SecSIS3600	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
116		视频集中监控管理系统 KDM2801H	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
117		RV110W、 SDK 开发包监控图像接入程序包	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
118		无线路由器、图像采集设备服务器	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
119		手持视音频终端	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
120		短信服务器 PowerEdge R410	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
121		短信终端 M6600D	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
122		交换机 S7506E	1	合同生效之日起 1 年	南宁市

			年	
123	网络防病毒系统 V5000-U010P	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
124	安全网关 G7-5966-GMX	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
125	8 口 KVM 切换器 HASUS8 口	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
126	防火墙 A3000-T510P	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
127	SS7 信令卡洋基 SS7 信令卡	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
128	ACD 许可 Avaya	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
129	24 口 PoE 交换机 S3100-26TP-PWR-EI	8	合同生效之日起 1 年	南宁市
130	光端机 OLINK	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
131	高灵敏度烟感探测器 JTW-ZCD-G	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
132	大楼视频监控 IS-VSE2056N	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
133	IS-VSE2056N	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
134	DS-2CC1182P-IR5T	22	合同生效之日起 1 年	南宁市
135	DS-2CC572P-FD1	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
136	升降会议台	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
137	综合布线系统	1	合同生效之日起 1 年	南宁市

138		配电系统	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
139	南宁市 应急管理 局局 机关设 备	科达视频会议终端 H800	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
140		华为视频会议终端 Box310	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
141		华为摄像头 VPC600	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
142		华为终端控制平板 Touch	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
143		科达摄像头 MOON50-1080P60	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
144		雅马哈调音台 MG16	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
145		无线话筒主机 itc T-521UZ	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
146		话筒主机 TL-2BI	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
147		功放主机 TL-3BI	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
148		前音响 TL-4BI	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
149		后音响	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
150		长虹电视机 55P6S	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
151		H3C8 交换机 26 口 S5120V2	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
152		H3C8 交换机 48 口 S5120V2	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
153		华为视频会议终端 BOX600	1	合同生效之日起 1 年	南宁市

			年	
154	华为摄像头 VP600	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
155	华为终端控制平板 Touch	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
156	北京华胜调音台 TS-12PFX	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
157	唯瑞矩阵	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
158	功放 TS-200PI	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
159	华为交换机 S1700	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
160	神州交换机 DCN DCRS-5750	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
161	科达解码器 KDM201	3	合同生效之日起 1 年	南宁市
162	3x6 拼接大屏	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
163	鹅颈式麦克风	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
164	电脑兼容机	6	合同生效之日起 1 年	南宁市
165	大屏电视机	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
166	调音台 SRP-C110	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
167	功放 crownXLi800	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
168	TPlink8 口交换机	1	合同生效之日起 1 年	南宁市

169	H3C 交换机 S3600	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
170	H3C 交换机 24 口 S3100	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
171	华为交换机 24 口 S3526E	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
172	索尼投影设备（包含幕布）（9 楼会议室）	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
173	无线话筒主机（每 4 个麦克风）CQA A-720	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
174	调音台 MG124C	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
175	功放 SOUNDSTANDARD	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
176	电源时序器 SOUNDSTANDARD	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
177	路由器	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
178	交换机	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
179	各办公室交换机	30	合同生效之日起 1 年	南宁市
180	神州交换机 DCN DCRS-5750	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
181	小间距 LED 屏幕 CTH-P1. 27	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
182	发送器 CT-4032M	3	合同生效之日起 1 年	南宁市
183	依沃德拼接处理器 CT-G9	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
184	依沃德中控主机 MX6100N	1	合同生效之日起 1 年	南宁市

				年	
185		依沃德混合矩阵 DVI-2160G	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
186		控制终端 平板 M5 青春版	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
187		无线路由器 WDR7300	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
188		配电箱 CT-20U	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
189		核心交换机华为 S7706	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
190		楼层交换机华为 S5720S-52X-SI-AC	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
191		防火墙深信服 AF-1000-B1180-1K	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
192		视频会议设备科达 H900	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
193		标准机柜图腾 G2 6642	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
194		1GE, 多模光模华为 eSFP-GE-SX-MM850	12	合同生效之日起 1 年	南宁市
195		10GE, 多模光模 华为 OMXD30000	12	合同生效之日起 1 年	南宁市
196		1GE, 单模光模 华为 SFP-GE-LX-SM1310	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
197		专业音箱	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
198		itc T-208CR 音量调节器	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
199		itc T-675 专业功放	1	合同生效之日起 1 年	南宁市

200		itc TS-200PI 无线话筒	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
201		itc T-521UZ	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
202		调音台 itc TS-12PFX	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
203		电源时序器 itc TS-820	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
204		录制服务模	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
205		网真视讯 AS-AT-931	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
206		PC 联想 GeekPro	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
207		PC 联想 擎天 T510A	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
208	中兴视 频会议 系统	中兴视频会议终端 ZTE V10-T800	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
209		中兴摄像头 ZTV10 VT100	2	合同生效之日起 1 年	南宁市
210		中兴 T800 主机	16	合同生效之日起 1 年	南宁市
211		M900 MCU	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
212		防火墙穿越	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
213		神州交换机 DCN DCRS-5750	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
214					
215					
216	南宁市	宝利通 MCU RMX1800	1	合同生效之日起 1 年	南宁市

	市区防			年	
217	涝预警 监控信	宝利通终端 G500	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
218	息系统 项目视 频会商 系统	宝利通终端 G310	8	合同生效之日起 1 年	南宁市
219	广西防 汛抗旱	华为视频会议终端 box310	15	合同生效之日起 1 年	南宁市
220	应急指 挥会商	华为视频会议终端 BOX600	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
221	系统南 宁市设 备	华为视频会议 MCU VP9660	1	合同生效之日起 1 年	南宁市
222	等保	二级等保	1	合同生效之日起 1 年	南宁市

附件 2：驻场技术人员季度考核表

南宁市应急管理局驻场服务技术人员季度考核表

驻场服务技术人员第 X 季度考核表						
考核时间：XX 年 X 月 X 日至 XX 年 X 月 X 日		技术人员：		基础分：100 分		
序号	考核子项	每项分值	考核情况			小计
1	违反国家法律法规、发表负面影响言论、违规收受财物的	扣 20 分/次				
2	机关室内办公场所内，衣着得体，不准穿拖鞋，不得穿着无领、无袖的上装；下装不得穿着短裤。	扣 5 分/次				
3	无故迟到/早退	扣 2 分/次				
4	无故旷工	扣 10 分/次				
5	日常运维不服从甲方加班安排	扣 5 分/次				
6	重大节假日、紧急情况、应急响应不服从甲方加班安排	扣 20 分/次				
7	驻场服务人员调配期间且未安排其他技术人员进行服务对接	扣 10 分/次				
8	运维例会等、业务培训、业务协调会无故缺席的、会议过程玩手机、刷视频等	扣 10 分/次				
9	联办人员不积极参与联办件办理而影响办理进度的（拒绝配合的）	扣 5 分/次				
10	不得在办公区域游戏、打闹、喧哗	扣 5 分/次				
11	未响应服务请求及需要延时处理或更换配件而未向服务对象说明的。	扣 5 分/次				
12	不服从甲方领导，消极怠工导致未完成甲方安排的工作岗位相关工作任务	扣 2 分/次				
13	不服从甲方领导合理要求，与甲方人员发生冲突	扣 10 分/次				
14	所负责的值班点名等技术服务受到广西应	扣 5 分/次				

	急管理厅口头通报批评						
16	因驻场技术人员操作失误，或巡查发现存在问题经提醒乙方仍未整改，不按要求将情况报告科信科的，致使合同清单内的设备造成的普通视频会议事故	扣 10 分/次					
17	因驻场技术人员操作失误，或巡查发现存在问题经提醒乙方仍未整改，不按要求将情况报告科信科的，致使合同清单内的设备造成的重大视频会议事故	扣 20 分/次					
考核总得分：							

4.3 招标文件的更改通知

4.4 投标函

1. 投标函

致：广西中恒恒泰工程顾问有限公司

我方已仔细阅读了贵方组织的 南宁市公安局管理新2024年信息系统及专线设备采购项目（项目编号：NZJ2024-G3-991292-GZX）的招标文件的全部内容，授权 秦新杰（全权代表姓名）、销售经理、工程师（职务、职称）为全权代表，现正式递交下述文件参加贵方组织的本次政府采购活动：

1. 报价文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）
 2. 资格文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）
 3. 技术文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）
 4. 商务文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）
- 据此函，签字人兹宣布：

1. 我方愿意以（大写）人民币 壹佰玖拾叁万叁仟伍佰元（¥ 1933500 元）的投标总报价，提交服务成果时间（无分标时填写：_____、提供本项目招标文件第二章“服务需求”中的相应的采购内容。

其中：有分标时填写：

1 分标报价为（大写）人民币 伍拾捌万伍仟伍佰元（¥ 585500 元），提交服务成果时间：1年（自合同签订生效之日起）；

2 分标报价为（大写）人民币 壹佰叁拾肆万捌仟元（¥ 1348000 元），提交服务成果时间：1自合同签订生效之日起1年。

2. 我方同意自本项目招标文件“第三章 投标人须知”第一节“投标人须知前附表”第21.2项确定的投标截止时间（开标时间）起递交本投标函，并承诺在“投标人须知前附表”第17.2项规定的投标有效期内不修改、撤销投标文件

3. 我方所递交的投标文件及有关资料是内容完整、真实和准确的。

4. 如本项目采购内容涉及须符合国家标准时，我承诺我方本次投标（包括资格条件和拟投产品）均符合国家有关强制规定。

5. 如我方中标，我方承诺在收到中标通知书之日起，在中标通知书规定的期限内，根据招标文件，我方的投标文件及在澄清承诺书中要求按第五章“拟签订的合同文本”与采购人（或采购代理机构）再签合同，并按照合同的约定承担完成合同的责任和义务。

6. 我方已详细审核招标文件，我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

7. 我方同意就贵方要求提供与本投标有关的任何数据或资料。若贵方需要，我方愿意

4.5 报价表（开标一览表）

2. 开标一览表（单位均为人民币元）

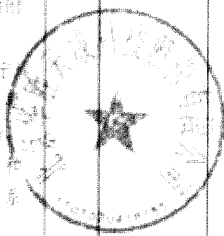
项目名称：南宁市应急管理局2021年信息系统及专线服务采购项目 项目编号：NXZ2021-03-991292-GZA

投标人名称：北京华胜天成科技股份有限公司

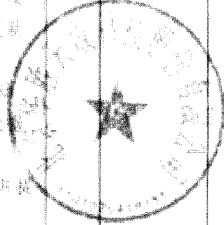
分标2（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）

序号	服务名称	具体服务内容（含具体服务范围、服务时间、服务标准等内容）	数量 ①	单价 (元) ②	单项合价 (元) ③ = ① × ②	服务要求（含服务期限）	备注
1	重大事件指挥平台及机要网络运维服务	<p>一、 具体需求：</p> <p>对南宁市重大事件指挥平台所涉及的设备 and 软件进行巡检、维护保养及故障处理等技术服务。对采购人机要网络网站和机要设备运行进行维护，确保系统安全、稳定并持续运行。对采购人机要视频会议系统、南宁市防务预警监控系统、南宁市视频会议系统、广西防汛抗旱应急指挥会商系统南宁市设备等相关设备进行巡检、维护保养及故障处理等技术服务，保障系统正常运行以及使用以上系统召开的会议现场情况。</p> <p>系统设备主要安装在南宁市应急管理局大楼，为政府、企事业单位在南宁市应急管理局下属机关和企事业单位（分布区域为南宁市市区及下辖县市区）。</p> <p>需对本项目相关设备进行维护和更换，系统设备分八大类共1600余套，具体设备的型号、数量及生产厂家信息详见附件-《维保设备清单》。</p> <p>服务范围：</p> <p>（一）人员要求</p> <p>1. 人员配置</p> <p>(1) 配置1名项目经理；</p> <p>(2) 配置2名驻场运维、线工程师；</p> <p>(3) 配置4名值班工程师；</p> <p>(4) 配置机要工程师2名；</p>	1	1348000	1348000	对南宁市重大事件指挥平台所涉及的设备 and 软件进行巡检、维护保养及故障处理等技术服务。对南宁市机要网络和相关设备进行	无

	<p>演练、应急演练、紧急会议。)×24 小时保障等。</p> <p>三、服务内容及要求</p> <p>(一)设备服务要求</p> <p>●1、硬件运维维修服务</p> <p>(1)提供局机关 IT 设备的硬件设备 24 小时保障。硬件内容主要包括服务器、存储设备、网络设备、安全设备等。需保证定期检查设备的运行状态、资源使用、散热情况、线路连接等，确保设备的稳定性和可靠性，及时更换备件。</p> <p>硬件设备主要包含以下几个系统：</p> <p>a) 南宁市重大事件指挥平台系统</p> <p>b) 副机及设备维保（含：视频会议主大屏幕系统、网络网络设备）</p> <p>c) 中共桂林会议系统</p> <p>d) 南宁市市区应急指挥语音信息系统以及视频会议系统</p> <p>e) 广西应急管理应急指挥会议系统</p> <p>设备服务清单见服务需求一览表中的附件《维保设备清单》。</p> <p>(2)提供本地化备件响应服务。在南宁存储备常用的、故障率较高的以及较重设备的备件，故障设备机在采购入现场，以便能快速和及时对事故维修内容响应。故障设备修复和更换，保证采购入业务系统稳定和高效运行，故障等级和处理结果，中标人应严格执行。</p> <p>(3)当设备或系统出现故障时，中标人应及时自行检查，维修或更换故障部件，以最大限度保证业务系统不间断正常运行。若需要更换部件，所有更换的备件应与原设备或模块的型号、业务功能相同，或各项性能规格不低于原设备或模块的备件。由中标人更换的备件，均提供 1 年的质保期。</p> <p>(4)例如由于现场无备件的设备故障，需要在 24 小时内提供解决方案，如由于部分备件缺货的，需等备件到货后才能更换处理，时间原则上不超过 2 天。期间需要有业务功能相同且性能不低于原设备的备件，备件，备机保证业务、应用、系统的功能正常。</p>				<p>技术服务、保障系统正常运行以及使用以上系统召开的会议现场情况，具体内容详见附件《服务需求一览表》。</p> <p>服务期限：自合同签订之日起 1 年。</p>
--	--	--	--	--	--



	<p>(3) 假如由于老旧、厂商破产停产且无备件替换、或者无法修复的设备，经协商或采取调拨后，在不影响业务的情况下，7个工作日内联系采购相应的设备替换或进行更换实现同等功能设备。全部置、性能不低于原有设备</p> <p>4.6) 故障分类：</p> <p>故障具体定义：紧急故障是指给业务设备发生严重影响业务的故障或者是主要网络设备出现非预期宕机等现象；严重故障是指给业务设备发生故障，目前没有影响到业务，但如果不尽快处理将给业务中造成网络造成重大隐患等现象；一般故障主要是指给硬件设备发生故障但尚未对业务产生直接影响的現象</p> <p>2. 专人驻场负责图文、视频信息发布服务（网站、微信、微博、腾讯视频、抖音）</p> <p>(1) 负责网站、官方微博、官方微信公众号、腾讯视频、抖音等自媒体账号管理及文案撰写、信息发布，保证信息及时更新和准确回复；</p> <p>(2) 数据整理、录入、归档、备份、还原、维护处理，软件安装维护及资料数据更新；</p> <p>(3) 协助收集网络、视频内容资料，并按作者向读者。</p> <p>3. 现场增值服务</p> <p>提供非维保设备的软硬件维护，完成材料耗材采购配置、交付的故障相关工作，协助材料开展应急演练、安全培训、救灾救灾等科技和信息化建设项目。</p> <p>(1) 合同期内设备维保、新增、软件漏洞、替换等非本维保清单包含的缺陷、缺件设备、程控设备、网络设备、通讯设备等包含系统配置、优化、数据清理、设备故障定位、排障、处理等日常维护性工作。</p> <p>(2) 局内及网络中心、整改及其他项目实施配合：根据需求其他项目需求，办公地点变更、设备位置变更、网络线路变更、信息安全管理、网络接口变更等；按照采购人需求及配置完成网络、硬件、系统、视频</p>								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



	<p>线缆等弱电线缆布放及故障排查、水晶头、信息模块、音、视频转换器安装及布线。</p> <p>(3) 局相关信息业务系统技术支持内容，主要是作为采购人接待及参观等活动技术支持保障；定义非工作日，熟练操作应急管理与各个信息系统，有必要时介入配合工作，进行实时展现及讲解。</p> <p>(4) 响应参与配合采购人开展的各类型应急演练（包含室内、户外），配合开展各类型应急演练等，并全力提供现场和远程的技术支持、现场保障。</p> <p>●4、视频会议、现场会议保障服务</p> <p>(1) 具备每年保障 400 以上场次会议 正常进行的能力。</p> <p>(2) 网络智能监测：实时检查视频会议终端、媒体主机在线、实现实时监测 8 段网络通畅监控及辖区内区县的网路监控；2 张网络的运行情况和在这 2 张网络的视频会议终端在线率、保证各个分会场中视频会议设备和作为视频会议设备 24 小时在线，发现并第一时间通知会场并协助恢复，期限内解决。</p> <p>(3) 会议全程值守：确保会议期间会议整体质量到位，非技术人员全程值守，全程跟踪，注重技术细节，实时监控视频会议资源使用、带宽使用以及平台运行情况，严格按照会议流程做好摄像头画面、话筒画面、视频源无缝切换，确保会场声音和图像的稳定流畅传递。</p> <p>(4) 应急处理：提供采购人会场的非会议设备“主、备”设备的通信设备，或其他非会议方式（腾讯会议、钉钉会议等）定期开展视频会议系统设备网络巡检、联调，确保备用设备状态良好，网络畅通。</p> <p>(5) 提供采购人、县区的视频会议保障专业人员培养、储备，积极开展保障人员专业培训，努力提升我县视频会议系统保障专业水平，建立及完善视频会议现场保障人员、管理人员联培机制，提升视频会议保障</p>							
--	---	--	--	--	--	--	--	--

	<p>务保障“绿色通道”，确保各层、区主体在会前、会中、会后沟通及时、有效。</p> <p>(6) 会议保障外时段：针对各个会场会议中心各端设施设备开展常态化拉网式检查，全面排查网络线路、电力线路，排查音响、视像线路等设施设备安全隐患，定期对各会场的音视、摄像系统等进行故障逐一检查测试，配置冗余，并预发故障码设备线路，全力提升会议音视系统质量和服务效果。</p> <p>(7) 配合其他单位的会议设备，非操作范围内接入及整合，并输出整合后的整体优化方案及保障。</p> <p>在会议期间，如有不熟练、中流离场等情况，按查场人员考核条例扣分。</p> <p>5、重大活动技术支持服务</p> <p>采购人遇重大活动时，采购人邀请工程技术人员到现场进行技术支持和现场保障，确保设备正常运行（附件1）的服务器系统稳定运行，3名至少2名现场保障。</p> <p>6、法定假日技术支持服务</p> <p>在合同有效期内，国家法定假日或由政府机关规定的通信设备重点保障期间，采购人应提前制定技术保障计划，该计划包括应急预案进行演练，制定应急预案和安排值班技术人员7×24小时待命，具体节假日和启动如下：国家及广西法定节假日或临时公众假日</p> <p>7、突发事件值守服务</p> <p>(1) 采购人应采购人要求，根据实际情况在采购人指定地点7×24小时进行现场值守；</p> <p>(2) 在汛期期间，根据采购人的安排进行现场值守，保障相关系统设备正常运行。</p> <p>8、定期巡检及预防性维护服务</p> <p>(1) 采购人自合同签订之日起，每季度对合同内机房设备（含分布于南宁市辖区范围内的合同内设备），会议室进行一次现场全面的巡检和预防性维护检查服务，同时每月（寒假期每周甚至每日）对设备进行例行功能性检查、网络连通性检查，及时发现和消除隐患，优化各种软硬件设置，使系统具有良好的运行状态，并实现</p>								
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

4.6 投标服务技术资料表（服务需求、技术需求偏离表）

1. 服务需求、技术需求偏离表

请根据所投服务的实际技术参数，逐条对应本项目招标文件第三章“服务需求一览表”中的技术服务要求详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项号	招标文件需求		投标文件承诺		偏离说明
	服务名称	技术服务要求	服务名称	所提供服务的內容	
1	重大事件指挥平台及机网络站运行维护服务	<p>一、总体需求：</p> <p>对南宁市重大事件指挥平台的涉及的设备和服务进行检测、维护保养及故障处理等技术服务，对采购人机网络站和相关业务设备进行运行维护，确保系统安全、稳定和持续运行。对采购人中大型视频会议系统、南宁市应急指挥系统、南宁市应急指挥系统、广西应急管理指挥中心视频会议系统、广西应急管理指挥中心视频会议系统、广西应急管理指挥中心视频会议系统等系统相关设备进行检测、维护、保养及故障处理等技术服务，保障系统正常运行及使用以上系统召开的会议。</p> <p>系统设备主要安装在南宁市应急管理局大楼，市政府十七楼及分布在南宁中应急局下属机关和协作机关内，分布区域为南宁市区及下属县市区。需对本项目相关设备进行维修和更换，系统设备分两大类共1000余套。具体设备的型号、数量及生产厂商信息详见附件《维保设备清单》。</p>	重大事件指挥平台及机网络站运行维护服务	<p>一、总体需求：</p> <p>对南宁市重大事件指挥平台的涉及的设备和服务进行检测、维护保养及故障处理等技术服务，对采购人机网络站和相关业务设备进行运行维护，确保系统安全、稳定和持续运行。对采购人中大型视频会议系统、南宁市应急指挥系统、南宁市应急指挥系统、广西应急管理指挥中心视频会议系统、广西应急管理指挥中心视频会议系统、广西应急管理指挥中心视频会议系统等系统相关设备进行检测、维护、保养及故障处理等技术服务，保障系统正常运行及使用以上系统召开的会议。</p> <p>系统设备主要安装在南宁市应急管理局大楼，市政府十七楼及分布在南宁市应急局下属机关和协作机关内，分布区域为南宁市区及下属县市区。需对本项目相关设备进行维修和更换，系统设备分两大类共1000余套。具体设备的型号、数量及生产厂商信息详见附件《维保设备清单》。</p>	无偏离
2		<p>二、人员要求</p> <p>1、人员配置要求</p> <p>(1) 配置1名项目经理；</p> <p>(2) 配置至少2名经手富“技”工程师；</p> <p>(3) 总维护至少4名值班工程师；</p> <p>(4) 配置机动工程师2名；</p>		<p>二、人员要求</p> <p>1、人员配置</p> <p>(1) 配置1名项目经理；</p> <p>(2) 配置2名经手富“技”工程师；</p> <p>(3) 派遣4名值班工程师；</p> <p>(4) 配置机动工程师2名；</p> <p>2、技能</p>	无偏离

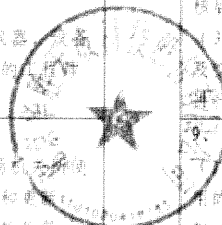
	<p>业学历；</p> <p>证书要求：具备计算机类中级以上证书或以上等级认证证书资质；</p> <p>工作经验要求：计算机行业运维经验2年以上（含）</p> <p>工作职责：随时到岗，以应对突发事件、巡检、应急演练、紧急会议、7*24值守保障等。</p>	<p>件、巡检、应急演练、紧急会议、7*24值守保障等。</p>	
3	<p>1、服务内容及要求</p> <p>1-1 设备服务要求</p> <p>●1、硬件运维维修服务</p> <p>1.1 提供所机类IT设备的硬件设备7*24维保服务，硬件内容主要包括服务器、存储设备、网络设备、安全设备等，需要定期检查设备的运行状态、散热性能、散热情况、线路连接等，确保设备的稳定性和可靠性，及时更换备件。</p> <p>硬件设备主要包含以下几个系统：</p> <p>a) 南宁市重大事件指挥平台系统</p> <p>b) 机关设备维保（含一楼会议室大屏系统、地域网络设备）</p> <p>c) 中兴视频会议系统</p> <p>d) 南宁市市区治安视频监控信息系统中提供视频会议系统</p> <p>e) 广西防汛抗旱应急指挥会商系统</p> <p>设备服务清单详见服务需求一览表中的附件1《维保设备清单》。</p> <p>1.2 提供本城机备件响应服务，在遇到设备储备量用的、故障率较高的以及较重要设备的备件，或易损备件在采购人现场，以便能快速和及时对系统维保内容响应和故障设备修复和更换，保证采购人业务系统稳定和连续运行，故障等项和故障处理，中标人应严格执行。</p> <p>1.3 当设备或系统出现故障时，中标人应及时进行检查，维修或更换故障部件，以最大限度保证业务系统不间断地正常运行。若需要更换部件，所有更换的备件均与原装设备或模块的型号、容量功能相同，或各性能规格不低于原有设备或模块的备件，由中标人更换的备件，均提供1年的质保期。</p>	<p>1、服务内容及要求</p> <p>1-1 设备服务要求</p> <p>●1、硬件运维维修服务</p> <p>1.1 提供所机类IT设备的硬件设备7*24维保服务，硬件内容主要包括服务器、存储设备、网络设备、安全设备等，需要定期检查设备的运行状态、散热性能、散热情况、线路连接等，确保设备的稳定性和可靠性，及时更换备件。</p> <p>硬件设备主要包含以下几个系统：</p> <p>a) 南宁市重大事件指挥平台系统</p> <p>b) 机关设备维保（含一楼会议室大屏系统、地域网络设备）</p> <p>c) 中兴视频会议系统</p> <p>d) 南宁市市区治安视频监控信息系统中提供视频会议系统</p> <p>e) 广西防汛抗旱应急指挥会商系统</p> <p>设备服务清单详见服务需求一览表中的附件1《维保设备清单》。</p> <p>1.2 提供本地化备件响应服务，在遇到设备储备量用的、故障率较高的以及较重要设备的备件，或易损备件在采购人现场，以便能快速和及时对系统维保内容响应和故障设备修复和更换，保证采购人业务系统稳定和连续运行，故障等项和故障处理，中标人应严格执行。</p> <p>1.3 当设备或系统出现故障时，中标人应及时进行检查，维修或更换故障部件，以最大限度保证业务系统不间断地正常运行。若需要更换部件，所有更换的备件均与原装设备或模块的型号、容量功能相同，或各性能规格不低于原有设备或模块的备件，由中标人更换的备件，均提供1年的质保期。</p>	正编 五

	<p>(4) 假如由于现场主零件的设备故障，需要在 24 小时内提供解决方案，如由于部分零件需采购，需等零件到货才能继续处理，处理周期不超过一个星期。期间需通过电话等方式能随时跟踪主零件设备的维修、安装、验收等工作，完工、验收后及时签字。</p> <p>(5) 假如由于通用、专用设备产生主设备故障，需首先排除故障的设备，并跟踪故障排除进度，直至故障设备的消除。10 个工作日内根据故障发生次数和故障处理及时快捷程度进行评价，且故障处理率不低于 90%。</p> <p>(6) 故障分类： 故障具体定义：紧急故障通常是指故障设备发生严重影响业务的故障或者由于网络设备故障导致网络瘫痪，严重影响网络业务连续性等故障。故障发生后，如果不能很快发现和定位故障原因，故障排除时间较长，故障排除时间是指故障发生至故障排除的时间。一般故障通常是指故障设备发生故障但尚未对业务产生直接影响的故障。</p>	<p>(4) 假如由于现场主零件的设备故障，需要在 24 小时内提供解决方案，如由于部分零件需采购，需等零件到货才能继续处理，处理周期不超过 5 天。期间需通过电话等方式能随时跟踪主零件设备的维修、安装、验收等工作，完工、验收后及时签字。</p> <p>(5) 假如由于通用、专用设备产生主设备故障，需首先排除故障的设备，并跟踪故障排除进度，直至故障设备的消除。7 个工作日内根据故障发生次数和故障处理及时快捷程度进行评价，且故障处理率不低于 90%。</p> <p>(6) 故障分类： 故障具体定义：紧急故障通常是指故障设备发生严重影响业务的故障或者由于网络设备故障导致网络瘫痪，严重影响网络业务连续性等故障。故障发生后，如果不能很快发现和定位故障原因，故障排除时间较长，故障排除时间是指故障发生至故障排除的时间。一般故障通常是指故障设备发生故障但尚未对业务产生直接影响的故障。</p>	
4	<p>2、专人驻场负责图文、视频信息发布服务（网站、微信、微博、腾讯视频、抖音）</p> <p>(1) 对官方网站、官方微博、官方微信、公众号、腾讯视频、抖音等自媒体运营管理及文案撰写、信息更新，保证信息及时更新和信息完整；</p> <p>(2) 数据整理、录入、图像、音频、视频、视频处理、软件安装维护及资料数据更新；</p> <p>(3) 协助收集网站、视频内容资料，并提供咨询服务。</p>	<p>2、专人驻场负责图文、视频信息发布服务（网站、微信、微博、腾讯视频、抖音）</p> <p>(1) 对官方网站、官方微博、官方微信、公众号、腾讯视频、抖音等自媒体运营管理及文案编写、信息更新，保证信息及时更新和信息完整；</p> <p>(2) 数据整理、录入、图像、音频、视频、视频处理、软件安装维护及资料数据更新；</p> <p>(3) 协助收集网站、视频内容资料，并提供咨询服务。</p>	大数据
5	<p>3、现场增值服务</p> <p>提供非运维设备的软硬件维护、集成和信科安排布置、交付的运维相关工作。协助信科开展应急管理、安全生产、减灾救灾等科技和信息化建设工作。</p>	<p>3、现场增值服务</p> <p>提供非运维设备的软硬件维护、集成和信科安排布置、交付的运维相关工作。协助信科开展应急管理、安全生产、减灾救灾等科技和信息化建设工作。</p>	运维

	<p>(1) 合同期内原厂维保、新增、统计故障、替换等非本维保清单包含的软、硬件设备、视频设备、网络设备、维护工作界面包含系统配置、优化、数据清理、设备故障定位、排错、处理等日常维护性工作。</p> <p>(2) 局域网网络布线、整改及其他项目实施配合：根据需求其他项目需求，办公地点变更、设备位置变更、网络线路变更、信息安全变更、网络接口变更等；按照采购人需求及时完成网线、尾纤、音、视频线缆等弱电线路敷设及故障排查、水晶头、信息模块、音、视频转接头等安装及维护。</p> <p>(3) 局域网信息业务系统技术支持内容：主要是作为采购人操作及参观等活动技术保障；定义作为日常、熟练操作应急管理各个信息系统，有必要时协同采购人配合厂家进行实时演示及讲解。</p> <p>(4) 响应参与配合采购人开展的各类型应急演练（包含户内、户外），配合开展各类型应急演练等，并全方位提供现场和技术支持，现场保障。</p>	<p>(1) 合同期内原厂维保、新增、统计故障、替换等非本维保清单包含的软、硬件设备、视频设备、网络设备、维护工作界面包含系统配置、优化、数据清理、设备故障定位、排错、处理等日常维护性工作。</p> <p>(2) 局域网网络布线、整改及其他项目实施配合：根据需求其他项目需求，办公地点变更、设备位置变更、网络线路变更、信息安全变更、网络接口变更等；按照采购人需求及时完成网线、尾纤、音、视频线缆等弱电线路敷设及故障排查、水晶头、信息模块、音、视频转接头等安装及维护。</p> <p>(3) 局域网信息业务系统技术支持内容：主要是作为采购人接待及参观等活动技术保障；定义作为日常、熟练操作应急管理各个信息系统，有必要时协同采购人配合厂家进行实时演示及讲解。</p> <p>(4) 响应参与配合采购人开展的各类型应急演练（包含户内、户外），配合开展各类型应急演练等，并全方位提供现场和技术支持，现场保障。</p>	
6	<p>● 4、视频会议、现场会议保障服务</p> <p>(1) 具备每年保障 350 以上场次直播进行的能力。</p> <p>(2) 网络智能监测，实时检查视频会议终端，保持开机在线，实现实时网络监测，保障网络运行情况和在这 2 套网络的视频会议终端在线率，保证各个分会场中视频会议设备和参与视频会议设备 24 小时在线，发现问题及时通知分会场并协助恢复，时限内解决。</p> <p>(3) 会议全程值守，确保会议期间会议整体质量到位，并指定专人负责值守，全程跟踪，注重技术细节，实时监控视频会议设备使用，带备使用以及平台运行等情况，严格按照会议流程做好摄像头画面、过程画面、视频源准确切换，确保会场声音和图像的稳定流畅传送。</p> <p>(4) 应急响应：提供采购人会场的主要</p>	<p>● 4、视频会议、现场会议保障服务</p> <p>(1) 具备每年保障 400 以上场次会议正常进行的能力。</p> <p>(2) 网络智能监测，实时检查视频会议终端，保持开机在线，实现实时网络监测，保障网络运行情况和在这 2 套网络的视频会议终端在线率，保证各个分会场中视频会议设备和参与视频会议设备 24 小时在线，发现问题及时通知分会场并协助恢复，时限内解决。</p> <p>(3) 会议全程值守，确保会议期间会议整体质量到位，并指定专人负责值守，全程跟踪，注重技术细节，实时监控视频会议设备使用，带备使用以及平台运行等情况，严格按照会议流程做好摄像头画面、过程画面、视频源准确切换。</p>	出 编 者

	<p>会议设备“音、画”设备故障原因调查，或其设备连接方式（通过会议、网络会议等）定期开展视频会议系统日常巡查检修、联调，确保各系统设备状态良好，网络畅通。</p> <p>(5) 提升水平：通过视频会议保障参会人员需求，健全、提升开展保障人员专业技能，努力提升故障排查效率和保障水平。建立故障排查会议保障保障人员，完善人员联动机制，畅通视频会议服务保障“绿色通道”，确保各表、议主体在会前、会中、会后沟通及时、有效。</p> <p>(6) 会议保障时段：针对各个会场会议中心各项检修设备开展常态化预防式检查，全面排查网络线路、电力线路、灯光音响、视频线路等设备安全隐患，定期对会议等的音响、话筒系统等硬件设施进行一次全面测试、配置优化，有效故障隐患设备线路，全力提升会议设备保障质量和效果。</p> <p>(7) 配合其他场目的会议设备（非维护范围内）接入及整合，并提出整合后的整体优化方案及实施。</p> <p>在会议期间，如有不到场、中途离场等情况，按照场人员考勤条例。</p>	<p>确保会场设备和图像的精准切换使用</p> <p>(4) 应急处置：提供保障人会场的主要会议设备“音、画”设备的故障排查、或其他各会场会议设备（通过会议、网络会议等）定期开展视频会议系统日常巡查检修、联调，确保各系统设备状态良好，网络畅通。</p> <p>(5) 提升水平：通过视频会议保障参会人员需求，健全、提升开展保障人员专业技能，努力提升故障排查效率和保障水平。建立故障排查会议保障保障人员，完善人员联动机制，畅通视频会议服务保障“绿色通道”，确保各表、议主体在会前、会中、会后沟通及时、有效。</p> <p>(6) 会议保障时段：针对各个会场会议中心各项检修设备开展常态化预防式检查，全面排查网络线路、电力线路、灯光音响、视频线路等设备安全隐患，定期对会议等的音响、话筒系统等硬件设施进行一次全面测试、配置优化，有效故障隐患设备线路，全力提升会议设备保障质量和效果。</p> <p>(7) 配合其他场目的会议设备（非维护范围内）接入及整合，并提出整合后的整体优化方案及实施。</p> <p>在会议期间，如有不到场、中途离场等情况，按照场人员考勤条例。</p>	
7	<p>5. 重大活动技术支持服务</p> <p>采购人在重大活动时，中标人应指派工作人员到现场进行技术支持和现场保障，确保所需资料表（附件1）所列设备及系统稳定运行。三年全年2次现场保障。</p>	<p>5. 重大活动技术支持服务</p> <p>采购人在重大活动时，中标人应指派工作人员到现场进行技术支持和现场保障，确保所需资料表（附件1）所列设备及系统稳定运行。三年全年2次现场保障。</p>	无偏差
8	<p>6. 法定假日技术支持服务</p> <p>在合同有效期内，国家法定假日或市政府、政府机关规定的通信设备重点保障期间，中标人应提前制定技术保障计划，保障计划包括事前运行巡检、测试设备健康和安排值班技术人员7×24小时值守。具体节假日和活动如下：国家及广西法定节假日或政府机关假日。</p>	<p>6. 法定假日技术支持服务</p> <p>在合同有效期内，国家法定假日或市政府、政府机关规定的通信设备重点保障期间，中标人应提前制定技术保障计划，保障计划包括事前运行巡检、测试设备健康和安排值班技术人员7×24小时值守。具体节假日和活动如下：国家及广西法定节假日或政府机关假日。</p>	无偏差

9	<p>7. 突发事件值守服务</p> <p>(1) 中标人应采购人需求, 根据实际情 况在采购人指定地点7*24小时进行现场 值守;</p> <p>(2) 在汛期期间, 根据采购人的安排进 行现场值守, 保障相关系统设备正常运 行。</p>		<p>7. 突发事件值守服务</p> <p>(1) 中标人应采购人需求, 根据实际情 况在采购人指定地点7*24小时进行现场 值守;</p> <p>(2) 在汛期期间, 根据采购人的安排进 行现场值守, 保障相关系统设备正常运 行。</p>	无 偏 高
10	<p>8. 定期巡检及预防性维护服务</p> <p>(1) 中标人在合同签订之日起, 每季度 对合同内机房设备(含分布于南宁市辖 区范围内的合同内设备), 会议室进行一 次现场全面的巡检和预防性维护检查服 务, 同时每月(非常时期每周甚至每日) 对设备进行例行功能性检查, 网络 连通性检查, 及时发现和消除隐患, 优 化各种软硬件设置, 使系统具有良好的 运行状态, 并实现设备完好率100%。</p> <p>(2) 在巡检结束后, 向采购人提交巡检 记录表和巡检总结报告及健康性分析报 告, 中标人应向采购人提供定期巡检的 具体内容, 操作步骤等内容, 每次系统 巡检完成后应输出相应的巡检报告, 用户 审核生效, 备案。</p> <p>(3) 中标人需要配备巡检的仪器、备 及交通工具等, 并安排有经验的工程 师进行巡检工作。</p>		<p>8. 定期巡检及预防性维护服务</p> <p>(1) 中标人在合同签订之日起, 每季度 对合同内机房设备(含分布于南宁市辖 区范围内的合同内设备), 会议室进行一 次现场全面的巡检和预防性维护检查服 务, 同时每月(非常时期每周甚至每 日)对设备进行例行功能性检查, 网络 连通性检查, 及时发现和消除隐患, 优 化各种软硬件设置, 使系统具有良好的 运行状态, 并实现设备完好率100%。</p> <p>(2) 在巡检结束后, 向采购人提交巡检 记录和巡检总结报告及健康性分析报 告, 中标人应向采购人提供定期巡检的 具体内容, 操作步骤等内容, 每次系统 巡检完成后应输出相应的巡检报告, 用户 审核生效, 备案。</p> <p>(3) 中标人需要配备巡检的仪器、设 备及交通工具等, 并安排有经验的工程 师进行巡检工作。</p>	无 偏 高
11	<p>9. 软件运维服务</p> <p>(1) 软件系统运行维护: 对局机关所使 用的软件系统进行定期的维护和更新, 包括操作系统, 数据库, 应用软件等。 需要定期检查软件的运行状态, 漏洞修 复, 版本更新等, 确保系统的安全性和 稳定性。</p> <p>(2) 数据备份与恢复: 建立完善的数 据备份和恢复机制, 确保在设备故障或数 据丢失的情况下能够快速恢复系统和数 据, 需要定期备份数据, 并测试备份数 据的可用性。</p>		<p>9. 软件运维服务</p> <p>(1) 软件系统运行维护: 对局机关所使 用的软件系统进行定期的维护和更新, 包括操作系统, 数据库, 应用软件等。 需要定期检查软件的运行状态, 漏洞修 复, 版本更新等, 确保系统的安全性和 稳定性。</p> <p>(2) 数据备份与恢复: 建立完善的数 据备份和恢复机制, 确保在设备故障或数 据丢失的情况下能够快速恢复系统和数 据, 需要定期备份数据, 并测试备份数 据的可用性。</p>	无 偏 高
12	<p>10. 性能检测及调优服务</p> <p>(1) 为了确保服务范围内各主机, 网 络, 数据库的系统性能, 提高系统运行 效率, 中标人应安排具有相应系统管理 高级认证资格的技术服务人员到采购</p>		<p>10. 性能检测及调优服务</p> <p>(1) 为了确保服务范围内各主机, 网 络, 数据库的系统性能, 提高系统运行 效率, 中标人应安排具有相应系统管理 高级认证资格的技术服务人员到采购</p>	无 偏 高



	<p>采购人每季度对其维护的运维设备进行一次全面完整的健康体检和性能优化。同时根据情况在一周内向采购人书面方式提供检测报告和具体的改进措施建议。</p> <p>(2) 采购人根据检测报告和改进建议, 对设备各子系统性能优化调整, 如需实施, 则中标人应安排工程师负责实施, 保持系统始终处于安全、稳定运行状态, 并提供有效的运行记录, 采购人审核后生效, 备案。</p> <p>(3) 每季度通过设备或软件, 对采购人网络和信息安全进行检测工作。对采购人网络进行检测并分析日常网络流量, 攻击报文和日志, 为定级网络整体的安全薄弱点提供参考。</p>	<p>采购人每季度对其维护的运维设备进行一次全面完整的健康体检和性能优化。同时根据情况在一周内向采购人书面方式提供检测报告和具体的改进措施建议。</p> <p>(2) 采购人根据检测报告和改进建议, 对设备各子系统性能优化调整, 如需实施, 则中标人应安排工程师负责实施, 保持系统始终处于安全、稳定运行状态, 并提供有效的运行记录, 采购人审核后生效, 备案。</p> <p>(3) 每季度通过设备或软件, 对采购人网络和信息安全进行检测工作。对采购人网络进行检测并分析日常网络流量, 攻击报文和日志, 为定级网络整体的安全薄弱点提供参考。</p>	
13	<p>11. 集成服务</p> <p>本次采购服务的设备涉及多个厂家的设备, 所以会出现相互之间发生配置冲突、故障、性能瓶颈等事件, 中标人应提供综合性解决方案和支持。</p>	<p>11. 集成服务</p> <p>本次采购服务的设备涉及多个厂家的设备, 所以会出现相互之间发生配置冲突、故障、性能瓶颈等事件, 中标人应提供综合性解决方案和支持。</p>	十级
14	<p>12. 设备迁移保障服务</p> <p>采购人因为业务发展的需要增加、变更网络、硬件设备, 更改通信方式或业务系统自身的情况下, 中标人应提供前期规划保障技术支持服务, 逐步完成设备内信息系统的上云技术迁移工作。</p>	<p>12. 设备迁移保障服务</p> <p>采购人因为业务发展的需要增加、变更网络、硬件设备, 更改通信方式或业务系统自身的情况下, 中标人应提供前期规划保障技术支持服务, 逐步完成设备内信息系统的上云技术迁移工作。</p>	十级
15	<p>13. 定期技术交流服务</p> <p>在服务期内, 中标人对采购人每季度所发生的故障或问题进行汇总分析, 提出改进建议。</p>	<p>13. 定期技术交流服务</p> <p>在服务期内, 中标人对采购人每季度所发生的故障或问题进行汇总分析, 提出改进建议。</p>	七级
16	<p>14. 文档管理服务</p> <p>(1) 建立专门的系统维护档案及日志; 中标人工程师每一次到现场巡检时, 要做出采购人所有维保设备的详细配置清单, 所使用的操作手册、版本号、系统的使用情况及系统的配置参数, 建立和完善主机系统的技术档案, 同时对用户系统提供相应的技术支持电子文档。</p> <p>(2) 每次巡检后每台设备填写巡检检查表, 记录设备的运行情况, 以及出</p>	<p>14. 文档管理服务</p> <p>(1) 建立专门的系统维护档案及日志; 中标人工程师每一次到现场巡检时, 要做出采购人所有维保设备的详细配置清单, 所使用的操作手册、版本号、系统的使用情况及系统的配置参数, 建立和完善主机系统的技术档案, 同时对用户系统提供相应的技术支持电子文档。</p> <p>(2) 每次巡检后每台设备填写巡检检查表, 记录设备的运行情况, 以及出</p>	十级

	<p>遇到的问题及解决的办法,设备的配置变动情况。</p> <p>对每次故障处理时,填写设备服务记录表,记录故障的现象,处理的过程,更换设备的情况;并记录更换设备的原型号和现型号;故障处理后要提交设备服务记录表。</p> <p>(3)中标人巡检记录(参照“定期巡检及预防性维护服务”相关要求执行)由中标人和采购人双方签字,在服务期满后,中标人应向采购人提供本服务期内所有发生过的服务处理总表,并由中标人和采购人各自输出服务质量总结,作为本期服务的总结。</p>	<p>遇到的问题及解决的办法,设备的配置变动情况。</p> <p>对每次故障处理时,填写设备服务记录表,记录故障的现象,处理的过程,更换设备的情况;并记录更换设备的原型号和现型号;故障处理后要提交设备服务记录表。</p> <p>(3)中标人巡检记录(参照“定期巡检及预防性维护服务”相关要求执行)由中标人和采购人双方签字,在服务期满后,中标人应向采购人提供本服务期内所有发生过的服务处理总表,并由中标人和采购人各自输出服务质量总结,作为本期服务的总结。</p>	
17	<p>15、系统安全服务</p> <p>(1)当发布新的系统补丁时,中标人应根据最新/高发布的系统软件版本和补丁升级程序,并结合采购人的需求和实际情况,为采购人提供系统软件版本和补丁测试,实施现场软件版本和补丁的升级服务以及固件升级,根据采购人实际需求,对所维护设备及软件系统重新配置、安装,根据应用需求,配置新版操作系统,并恢复应用系统,必要时可以对升级过的软件进行回退操作,制定科学合理的回退机制和方案,当遇到需要通过软件打补丁方式彻底清除故障的情况,“参照现场技术支持服务”执行。</p> <p>(2)中标人每季度出安全报告(包括系统补丁列表和执行情况报告)。</p> <p>(3)按照原配置,将杀毒软件(网络版)升级至合同期内最新版本。</p> <p>(4)根据合同期内的现场实际安全情况,全年对现场的安全、网络、服务器等设备的相关配置进行一次调整,在合同期内,升降会议台,配电系统进行两次现场巡检(每半年一次)。</p>	<p>15、系统安全服务</p> <p>(1)当发布新的系统补丁时,中标人应根据最新/高发布的系统软件版本和补丁升级程序,并结合采购人的需求和实际情况,为采购人提供系统软件版本和补丁测试,实施现场软件版本和补丁的升级服务以及固件升级,根据采购人实际需求,对所维护设备及软件系统重新配置、安装,根据应用需求,配置新版操作系统,并恢复应用系统,必要时可以对升级过的软件进行回退操作,制定科学合理的回退机制和方案,当遇到需要通过软件打补丁方式彻底清除故障的情况,“参照现场技术支持服务”执行。</p> <p>(2)中标人每季度出安全报告(包括系统补丁列表和执行情况报告)。</p> <p>(3)按照原配置,将杀毒软件(网络版)升级至合同期内最新版本。</p> <p>(4)根据合同期内的现场实际安全情况,全年对现场的安全、网络、服务器等设备的相关配置进行一次调整,在合同期内,升降会议台,配电系统进行两次现场巡检(每半年一次)。</p>	无偏差
18	<p>16、合理化建议方案服务</p> <p>针对现行系统提出优化、完善方案。</p>	<p>16、合理化建议方案服务</p> <p>针对现行系统提出优化、完善方案。</p>	无偏差
19	<p>17、现场维护辅材</p>	<p>17、现场维护辅材</p>	无偏差

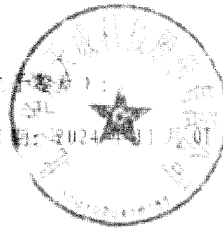
	根据现场需求提供网络信息日常工作及网络使用的网线、水晶头、各规格线缆、转换器及尾纤等维护材料及相关测试的辅助设备、器材、如测线机、需要网络、各、线测试仪及转换器、日常巡检及故障处理、电话、光功率计等	根据现场需求提供网络信息日常工作及网络使用的网线、水晶头、各规格线缆、转换器及尾纤等维护材料及相关测试的辅助设备、器材、如测线机、需要网络、各、线测试仪及转换器、日常巡检及故障处理、电话、光功率计等	高
20	<p>●18. 专项技术支持服务</p> <p>(1) 在基础能力、科技水平、通信网络、业务系统和运行保障等方面提供专业化技术服务</p> <p>(2) 必要时可提供高级别工程师或以上(含)高级别技术人员(不限时间及次数)的专家咨询服务。</p>	<p>●18. 专项技术支持服务</p> <p>(1) 在基础能力、科技水平、通信网络、业务系统和运行保障等方面提供专业化技术服务</p> <p>(2) 必要时可提供正高级职称专家及博士(含)高级别技术人员(不限时间及次数)的专家咨询服务。</p>	正偏
21	<p>19. 信息安全等级保护二级测评</p> <p>协助采购人完成南京市安全生产综合信息平台等级保护二级测评；南京市重大事件指挥平台系统、南京市防汛抗旱指挥综合应用管理信息系统等根据等级保护要求，进行相应目标、自查、支付系统测评费用。</p>	<p>19. 信息安全等级保护二级测评</p> <p>协助采购人完成南京市安全生产综合信息平台等级保护二级测评；南京市重大事件指挥平台系统、南京市防汛抗旱指挥综合应用管理信息系统等根据等级保护要求，进行相应目标、自查、支付系统测评费用。</p>	无偏
2. 分标(此处有分标时填写具体分标号, 无分标时填写“无”)			

注:

- 1 表格内容均需按要求填写并盖章, 不得留空, 否则按投标无效处理
- 2 当投标文件的服务内容低于招标文件要求时, 投标人应当如实写明“负偏离”, 否则视为虚报价格。
- 3 采购需求中带有“▲”、“●”及“★”的条款, 也要分别在表格“技术服务要求”、“所提供服务的内管”中标记。

投标人名称(加盖公章):

日期: 2024年11月01日



4.7 商务条款偏离表

4. 商务条款偏离表

请逐条对应本项目招标文件第一章“服务需求一览表”中“商务条款”的要求，详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

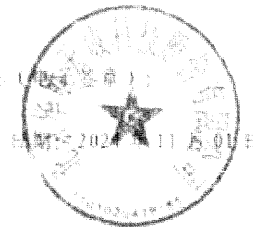
项号	招标文件的商务需求	投标文件承诺的商务条款	偏离说明
一、	合同签订期：自中标通知书发出之日起 25 日内。	合同签订期：自中标通知书发出之日起 25 日内。	无偏离
▲二、	▲二、服务期限：自合同签订生效之日起 1 年。	▲二、服务期限：自合同签订生效之日起 1 年。	无偏离
三、	服务地点：南宁市采购人指定地点。	服务地点：南宁市采购人指定地点。	无偏离
四、	验收标准，规范：按照招标文件、中标人投标文件以及采购人与中标人双方签订的合同要求，进行验收。	验收标准，规范：按照招标文件、中标人投标文件以及采购人与中标人双方签订的合同要求，进行验收。	无偏离
五、售后服务要求：	1. 质量保证期 1 年（自提交成果并验收合格之日起计）	1. 质量保证期 1 年（自提交成果并验收合格之日起计）	无偏离
	2. 响应时间：接到采购人处理问题通知后 2 小时内到达采购人指定现场。	2. 响应时间：接到采购人处理问题通知后 2 小时内到达采购人指定现场。	无偏离
	3. 售后服务技术人员要求： <u>专职人员</u>	3. 售后服务技术人员要求： <u>专职人员</u>	无偏离
	4. 备品备件要求：所有更换的备件均为与原设备或模块的型号相同，或各项性能规格不低于原有设备或模块的备品、备件。	4. 备品备件要求：所有更换的备件均为与原设备或模块的型号相同，或各项性能规格不低于原有设备或模块的备品、备件。	无偏离
	5. 其他： <u>无</u>	5. 其他： <u>无</u>	无偏离
六、其他要求	1. 报价必须含以下部分，包括： (1) 服务的价格； (2) 必要的保险费用和各项税金； (3) 其他（如运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、售后服务、更新升级等费用，根据项目具体情况填写）	1. 报价必须含以下部分，包括： (1) 服务的价格； (2) 必要的保险费用和各项税金； (3) 其他（如运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、售后服务、更新升级等费用，根据项目具体情况填写）	无偏离

<p>▲2. 付款方式：本项目无预付款，按项目进度分2次付款。中标人完成满足合同要求的运维服务实施深化设计方案和第一次巡检并经采购人书面确认后，支付50%合同款；合同期满，中标人所提交的服务，经采购人书面验收合格后，一次性支付剩余合同款。</p>	<p>▲2. 付款方式：本项目无预付款，按项目进度分2次付款。中标人完成满足合同要求的运维服务实施深化设计方案和第一次巡检并经采购人书面确认后，支付50%合同款；合同期满，中标人所提交的服务，经采购人书面验收合格后，一次性支付剩余合同款。</p>	<p>无偏差</p>
<p>2. 评分（此处有分数的填写具体分数，无分数的填写“无”）</p>		

注：

- 1.表格内容均需按要求填写并盖章。（内容中，否则按投标无效处理）
- 2.如果招标文件需求为小于或大于某个数值标准的，投标文件承诺内容直接复制招标文件需求，投标文件承诺内容应当写明投标货物或服务具体参数或商务响应承诺的具体数值，否则按投标无效处理。如该采购需求属于不能明确具体数值的，采购人应在采购需求的数值后标注◆号，对标注◆号的采购需求不能用上述“投标无效”条款。
- 3.当投标文件的商务内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏差”，否则视为废标。
- 4.采购需求中有“▲”及“★”的条款，也要分别在本表“投标文件的商务需求”、“投标文件承诺的商务条款”中标记。

投标人名称（加盖公章）：



4.8 中标供应商澄清函
无

4.9 其他与本合同相关的资料

3. 售后服务方案

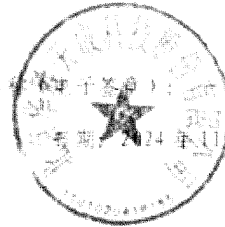
3.1 售后服务承诺

系：咸阳市应急管理局；（西中信信息工程股份有限公司）

假如我司中标 2024 年重大事件指挥平台及机关网络网站运行维护服务，承诺如下：

1. 质量保质期 1 年（自提交服务成果之日起至服务期满并验收合格之日止）；
2. 响应时间：接到采购人处理问题通知后 2 小时内到达采购人指定现场；
2. 售后服务技术人员要求：2 名专职人员；
4. 备品备件要求：所有更换的备件均为与原设备或模块的型号相同，或各项性能规格不低于原有设备或模块的备品，备件；
5. 服务内容按投标文件服务技术规范表响应内容以及本技术附件 2. 项目服务方案进行。

投标人名称（电子签章）：



注：附表A:售后服务机构情况表

附表B:售后服务人员情况表

附表A:售后服务机构情况表

序号	机构名称	机构性质	注册地址	服务技术人员数量	联系电话
1	北京华胜天成科技股份有限公司	总公司	北京市海淀区西北旺东路10号院东区23号楼	389	800-810-0584 400-810-0584
2	北京华胜天成科技股份有限公司广西办事处	广西服务处	广西南宁市青秀区民族大道106号桂益大厦2单元502室	23	13877131179

附表B:售后服务人员情况表

序号	类别	姓名	性别	年龄	学历	职称	本项目中的职责	响应时间	到达现场时间
1	总协调人	秦新杰	男	44	专科	工程师	项目总协调、机动工程师	半小时内	2小时内
2	协调人	汪慧	男	46	本科	工程师	项目经理	半小时内	2小时内
3	售后人员	肖厚新	男	48	本科	工程师	技术负责人	半小时内	2小时内
4	售后人员	王士迪	男	37	本科	工程师	机动工程师	5分钟内	1小时内

投标人名称



日期: 2024年11月01日

