

政府采购合同

合同名称: GE VCT64 排 CT 维修保养服务

合同编号: GXZC2024-C3-006557-GYZB

采购单位 (甲方) 广西壮族自治区胸科医院

供 应 商 (乙方) 南宁影联医学工程有限公司

签订合同地点: 广西柳州市

签订合同时间: 2025 年 2 月 8 日

目录

第一部分 合同书.....	1
《采购合同》	1
第二部分 合同附件.....	5
2.1 成交通知书.....	5
2.2 服务需求一览表 •	6
2.3 响应函.....	8
2.4 响应报价表.....	11
2.5 服务需求偏离表.....	12
2.6 商务条款偏离表.....	18
2.7 其他与本合同相关的资料.....	24

第一部分 合同书

《采购合同》

合同编号：

采购单位（甲方）广西壮族自治区胸科医院

采购计划号 广西政采[2024]24912 号

供 应 商（乙方）南宁影联医学工程有限公司

项目名称和编号 GE VCT64 排 CT 维修保养服务

(GXZC2024-C3-006557-GYZB)

签 订 地 点 广西柳州市

签 订 时 间 2025 年 2 月 8 日

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经 广西壮族自治区胸科医院（以下简称：甲方）和 南宁影联医学工程有限公司（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

第一条 合同标的

1、服务内容一览表

序号	服务名称	详细内容	数量	单位	单价（元）	金额（元）
1	GE VCT64 排 CT 维修保养服务	维修保养范围：包括设备电子部分，球管，探测器，高压发生器以及该设备所属高压注射器的整机全保。如需更换配件，供应商须保证更换配件为符合原厂标准（具备部件结构性要求、及对应功能相应的兼容性、更新升级空间）的合格备件，供货渠道通畅；保证优先运送配件……（具体详见合同附件“服务需求一览表”）	1	项	1500000.00	1500000.00
总价：（大写）人民币壹佰伍拾万元整（¥1500000.00）						

2、合同合计金额包括人工、保险、税金、培训、售后等一切税金和费用。如采购文件对其另有规定的，从其规定。

3、合同价款的调整方式：因国家政策方向变化引起工作量或工作内容变化的，合同当事人双方可根据市场价格协商确定变更合同价款，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

第二条 质量保证

1、乙方所提供的服务内容必须与采购文件及响应文件承诺相一致。

第三条 权利保证

- 1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。
- 2、乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务的有关技术资料。
- 3、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。如有泄漏，乙方需承担相应的法律责任。
- 4、乙方保证所交付的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。
- 5、乙方在维保服务期间须具备有效期内维保设备生产厂家授权的维保资质。如乙方不满足要求，甲方有权终止合同，乙方不得提出异议，因终止合同而产生的一切损失均由乙方承担。

第四条 售后服务、保修期

- 1、乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及采购文件、响应文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。
- 2、乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。
- 3、日常维护及服务期限：_____年____月____日至_____年____月____日。

第五条 付款方式

- 1、资金性质：财政性资金
- 2、付款方式：
 - 2.1、付款方法：
 - (1)、本合同的一切费用均以人民币进行结算和支付。
 - (2)、本合同全款额分为六次支付：签订合同后，乙方履行提供达到采购合同要求的服务，甲方每半年支付合同总款的六分之一。乙方每服务满半年后开出当期的发票给甲方，甲方收到发票后十五个工作日内完成支付合同总款的六分之一
 - (3)、乙方如未按国家要求开具增值税普通发票，一旦发现乙方提供不合格发票，须向甲方补开合格发票，如提供不合法的发票，除向甲方补开合法发票外，须另赔偿甲方发票票面金额一倍的违约金，且甲方有权终止合同，乙方不得提出异议，因终止合同而产生的一切损失均由乙方承担。
 - 2.3、不需另行提交履约保证金。
 - 2.4、甲方应将款项支付至乙方指定的以下账户，不得以现金、转账等任何方式支付给乙方任何工作人员及其他第三方，否则，由甲方承担不利后果，乙方有权要求甲方支付相应服务费。

第六条 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第七条 违约责任

- 1、甲方每年对维保服务按采购文件中的服务要求标准以及合同约定进行考核，考核合格的，按合同支付款项；考核不合格的，甲方暂缓支付款项，待乙方出具整改方案并落实后，方可办理款项支付事宜，拒不整改且严重影响到甲方的业务和相应设备日常运转的，甲方有权解除合同，不予支付后续合同款项。因乙方未按合同要求履行责任给甲方造成损失的，乙方应承担相应责任。
- 2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

第八条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第九条 合同争议解决和诉讼

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对服务质量进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续行。

第十条 合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须签书面补充协议，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十一条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第 50 条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十二条 签订本合同依据





1、竞争性磋商采购文件；

2、乙方提供的采购应答文件；

3、竞标承诺书；

4、成交通知书。

第十三条 本合同一式捌份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各壹份，甲方肆份，乙方贰份（可根据需要另增加）

甲方（章）  2025 年 2 月 8 日	乙方（章）  2025 年 2 月 8 日
单位地址：广西壮族自治区柳州市鱼峰区羊角山路 8 号 	单位地址：中国（广西）自由贸易试验区南宁片区体强路 19 号阳光城·时代中心 B 号楼二十一 2116 号房 
法定代表人：	法定代表人：
委托代理人：	委托代理人 陈研辉

电话：0772-3130415	电话：0771-3185900/0771-3185900
开户银行：交通银行柳州西江支行	开户银行：中国工商银行股份有限公司南宁市衡阳支行
账号：452060602018010069582	账号：2102113109300589588

第二部分 合同附件

2.1 成交通知书

成交通知书

南宁影联医学工程有限公司：

国义招标股份有限公司受广西壮族自治区胸科医院委托，就GE VCT64排CT维修保养服务（GXZC2024-C3-006557-GYZB）采用竞争性磋商方式进行采购，按规定程序进行了磋商。经磋商小组磋商和评审，采购人确认，贵公司为本项目的成交供应商，其成交项目内容为：

标的的名称	数量	单位
GE VCT64排CT维修保养服务	1	项

成交金额：人民币壹佰伍拾万元整（¥1500000.00）。

请贵公司接此通知书后在25日内与采购人签订合同，并按竞争性磋商采购文件要求和响应文件的承诺履行完合同。

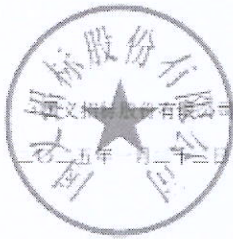
特此通知。

代理机构联系人：张奕、黄庆秋

联系电话：0771-5550630

采购人联系人：蒋海波

联系电话：0772-3130415



2.2 服务需求一览表

服务需求一览表					
标段		无分标（中小企业划分标准所属行业名称（行业名称及划分见本章附件 2）；其他未列明行业）			
采购清单及技术参数	序号	标的名称	数量及单位	服务参数	分项预算合计（元）
	1	GE VCT64 排 CT 维修保养服务	1 项	<p>一、维修保养服务要求</p> <p>1、维修保养范围：包括设备电子部分，球管，探测器，高压发生器以及该设备所属高压注射器的整机全保。如需更换配件，供应商须保证更换配件为符合原厂标准（具备部件结构性要求、以及对应功能相应的兼容性、更新升级空间）的合格备件，供货渠道通畅；保证优先运送配件。</p> <p>2、（一）安全检查：按照生产厂家设备本身标准及当地规定执行。</p> <p>（1）制定检查计划</p> <p>（2）机械安全检查</p> <p>（3）电气安全检查</p> <p>（4）记录检查结果</p> <p>（二）预防性保养：按照保养计划提供，每年提供不少于四次专业保养，以保证设备处于最佳运行状态。</p> <p>（1）记录并安排保养时间</p> <p>（2）按照保养计划更换损耗部件</p> <p>（3）按照厂家标准进行调校</p> <p>（4）确认各项技术指标及性能</p> <p>（5）年检时，服务供应商负责并保证全部监测指标达标，通过相关部门检测。</p> <p>（6）记录设备状况</p> <p>（7）提供设备保养内容清单</p> <p>（8）提供每次保养后的书面保养报告。</p> <p>二、技术要求：</p> <p>▲1. 在合同期内保证≥95%的开机率（停机时间<5%），一年按照 365 日计算，每年停机不得大于 18 天，对于开机率低于 95%的，每超一天，服务供应商应顺延保修期 10 天，顺延维保所产生的费用由供应商自行承担，采购人不再另行支付。（提供盖章承诺函）</p> <p>▲2. 无配件更换情况下连续停机超过 5 天仍无法解除故障，采购人可解除合同并且服务供应商需向采购人支付违约金 5 万元整。（提供盖章承诺函）</p> <p>▲3. 服务供应商提供维保服务所选用的球管为 GE 原装球管或提供原装标准的球管并提供相应证明材料，提供设备软硬件升级，提供 VCT 主控 Console 升级至少一次。</p> <p>4. 服务供应商具有免费服务电话，24 小时×365 天有工作人员接听，为用户快速诊断和提供技术支持服务，工程师 1 小时响应，6 小时到达现场。</p> <p>5. 设备搬迁：服务供应商承担搬迁，运输，拆装，调试工作，直至设备正常工作。</p> <p>三、其他要求：</p> <p>1. 维修经验：提供近 5 年内签订的同品牌 CT 维保服务的全保合同 1 份（提供合同复印件）。</p> <p>2. 供应商应具有配件仓库，配件，整机储备，提供场地租赁合同或产权证明材料复印件及整机配件图片并加盖公章，服务供应商提供自有配件库主要配件（如球管、高压油箱、探测器等）出入库清单复印件并加盖</p>	1700000.00

			<p>公章。</p> <p>3. 由于设备故障，服务供应商未及时有效处置导致造影剂、高压注射筒等药品、耗材损失或引起患者损伤，服务供应商应有承担相应责任承诺并在合同中明确。（提供盖章承诺函）</p> <p>4. 若采购人计划停用所维护的设备，在停用开始前一个月向服务供应商提出设备停用的正式通知（合同终止时间以采购人提供设备停用通知函上写明的终止时间为准）。随后，双方应进行及时的沟通，并协商终止合同中尚未履行的剩余部分。服务供应商根据实际提供的服务天数来计算并收取相应的服务费用。</p> <p>5. 提供本维保设备≥2次移机服务，移机地点由采购人指定，服务供应商应确保移机后设备使用状态恢复至移机前水平，费用包含在报价中。</p>	
▲商务条款	<p>一、合同签订期：自成交通知书发出之日起 25 日内。</p> <p>二、服务期：自合同签订之日起三年。</p> <p>三、提交服务成果地点：<u>广西壮族自治区胸科医院（采购人指定地点）</u></p> <p>四、验收标准、规范：</p> <p>4.1、成交供应商需承担项目验收时发生的一切费用。</p> <p>4.2、采购单位将依据采购文件上的技术要求和国家有关标准对成交供应商完成的项目进行初步验收，初步验收不合格的，采购单位有权不予签收；在本项目验收时，成交供应商如提供不符合采购文件、响应文件和采购合同规定的服务，采购单位有权拒绝接受，由此产生的一切损失均由成交供应商自行承担。</p> <p>4.3、当项目完成后，由成交供应商向采购单位提出项目竣工测试申请，并于验收前向采购单位提供一切有关技术文件、资料、图纸和相关记录等竣工材料，并在竣工前 7 个工作日通知采购单位及有关部门准备验收。拟竣工项目的实施总体功能、性能符合采购单位认可的技术设计方案及合同规定的，予以验收，并作出验收结果报告。供需双方签署项目终验验收证书，并自正式交付使用之日起，整体项目才视为接受。</p> <p>4.4、验收标准</p> <p>1) 项目采购文件及成交人响应文件中的“服务需求偏离表”，逐条验收；</p> <p>2) 项目采购文件及成交人响应文件中的“商务条款偏离表”，逐条验收；</p> <p>3) 成交人响应文件中其他技术、服务、商务性的说明、承诺事项，逐条验收。</p> <p>4) 国家相关法律、法规、标准和规范等。</p> <p>5) 执行《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》（桂财采〔2015〕22号），采用文中《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》格式文本等规范。</p> <p>五、售后服务要求：</p> <p>5.1、故障响应时间：服务供应商具有免费服务电话，24 小时×365 天有工作人员接听，为用户快速诊断和提供技术支持服务，工程师 1 小时内响应，6 小时内到达现场。</p> <p>5.2、售后服务技术人员要求：<u>专职人员</u></p> <p>六、报价要求：</p> <p>6.1、报价是履行合同的最终价格，供应商应报完成本项目“服务需求一览表”中全部内容的含税、费的人民币价格，必须含以下部分，包括：</p> <p>（1）服务的价格；</p> <p>（2）必要的保险费用和各项税金；</p> <p>（3）其他：培训、技术支持、售后服务及其他所有成本费用。</p> <p>七、付款方式：</p> <p>7.1、本合同的一切费用均以人民币进行结算和支付。</p> <p>7.2、本合同全款额分六次支付：签订合同后，成交供应商履行提供达到采购合同要求的服务，采购单位每半年支付合同总款的六分之一。成交供应商每服务满半年后开出当期的发票给采购单位，采购单位收到发票后十五个工作日内完成支付合同总款的六分之一。</p> <p>7.3、成交供应商如未按国家要求开具增值税普通发票，一旦发现成交供应商提供不合格发票，须向采购人补开合格发票，如提供不合法的发票，除向采购人补开合法发票外，须另赔偿采购人发票票面金额一倍的违约金，且采购人有权终止合同，成交供应商不得提出异议，因终止合同而产生的一切损失均由成交供应商承担。</p> <p>7.4、不需另行提交履约保证金。</p>			

2.3 响应函

一、响应函

致：国义招标股份有限公司

我方已仔细阅读了贵方组织的 GE VCT64 排 CT 维修保养服务项目（项目编号：GXZC2024-C3-006557-GY2B）的竞争性磋商采购文件的全部内容，现正式递交下述文件参加贵方组织的本次政府采购活动：

一、首次报价文件电子版 1 份（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）；

二、技术文件电子版 1 份（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）；
商务文件电子版 1 份（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）；（商务技术文件已合并装订成册）

据此函，签字人兹宣布：

1、我方愿意以报价文件电子版的响应报价表中的报价，按照我方承诺的内容提供本项目采购文件第二章“采购需求”中的相应的采购内容。

2、我方同意自本项目竞争性磋商采购文件采购公告规定的递交响应文件截止时间起遵循本响应函，并承诺在“第三章 供应商须知”规定的响应有效期内不修改、撤销响应文件。

3、我方在此声明，所递交的响应文件及有关资料内容完整、真实和准确。

4、如本项目采购内容涉及符合国家强制规定的，我方承诺我方本次竞标均符合国家有关强制规定。

5、我方承诺未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，并已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：

- （1）具有独立承担民事责任的能力；
- （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （6）法律、行政法规规定的其他条件。

6、如我方成交，我方承诺在收到成交通知书后，在成交通知书规定的期限内，根据竞争性磋商采购文件、我方的响应文件及有关澄清承诺书的要求按第六章“合同文本”与采购人订立书面合同，并按照合同约定承担完成合同的责任和义务。

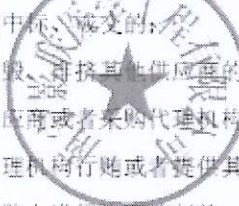
7、我方已详细审核竞争性磋商采购文件，我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

8、我方承诺满足竞争性磋商采购文件第六章“合同文本”的条款，承担完成合同的责任和义务。

9、我方同意应贵方要求提供与本竞标有关的任何数据或资料；若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

10、我方完全理解贵方不一定接受响应报价最低的竞标人为成交供应商的行为。

11、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定，即供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- 
- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
 - (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
 - (3) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
 - (4) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
 - (5) 在采购过程中与采购人进行协商谈判的；
 - (6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

12. 与本磋商有关的一切正式往来信函请寄：

地址：中国（广西）自由贸易试验区南宁片区体强路19号阳光城·时代中心B号楼三十一层2116号房

电话：0771-3185900

传真：0771-3185900

邮政编码：530200

开户名称：南宁影联医学工程有限公司

开户银行：中国工商银行股份有限公司南宁市衡阳支行

银行账号：2102113109300589588

供应商名称（电子签章）：南宁影联医学工程有限公司

日期：2025年1月10日



2.4 响应报价表

二、响应报价表

项目名称:GE VCT64 排 CT 维修保养服务 项目编号:GXZC2024-C3-006557-GYCB

供应商名称: 南宁影联医学工程有限公司

序号	服务名称	具体服务内容	数量①	单价(元) ②	单项合价 (元) ③=①×②	服务要 求(年 限)	备注
1	GE VCT64 排 CT 维修保 养服务	与商务条款偏离 表、服务需求偏离 表一致	1 项	1530000 元	1530000 元	自合同 签订之 日起三 年	/
报价合计(包含税费等所有费用): (大写)人民币 壹佰伍拾叁万元整 (¥1530000 元)							
无 分标(此处有分标时填写具体分标号, 无分标时填写“无”)							
验收标准: 与商务条款偏离表、服务需求偏离表一致							
优惠及其它: 无							

注:

1、 供应商需按本表格式填写, 不得自行更改, 也不得留空, 如有多分标, 按分标分别提供响应报价表。

2、 如为联合体响应的, “供应商名称”处必须列明联合体各方名称, 并标注联合体牵头人名称, 且盖章处须加盖联合体各方公章, 否则其响应作无效响应处理。

3、 以上表格要求细分项目及报价, 在“具体服务内容”一栏中, 填写具体服务, 否则其响应作无效响应处理。

4、 特别提示: 采购机构将对项目名称和项目编号, 成交供应商名称、地址和成交金额, 主要成交标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求等予以公示。

5、 符合采购文件中列明的可享受中小企业扶持政策的供应商, 请填写中小企业声明函。注: 供应商提供的中小企业声明函内容不实的, 属于提供虚假材料谋取中标、成交, 依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

供应商名称(电子签章): 南宁影联医学工程有限公司
日期: 2025 年 1 月 10 日

九、服务需求偏离表

所竞标标：无

项号	竞争性磋商采购文件需求			响应文件承诺			偏离说明
	服务名称	数量	服务参数要求	服务名称	数量	服务参数	
1	GE VCT64 排 CT 维修保养服务	1 项	一、维修保养服务要求 1、维修保养范围：包括设备电子部分，球管，探测器，高压发生器以及该设备所属高压注射器的整机全保。如需更换配件，供应商须保证更换配件为符合原厂标准（具备部件结构性要求、以及对功能相应升级空间）的合格备件，供货渠道通畅；保证优先运送配件。	GE VCT64 排 CT 维修保养服务	1 项	我公司承诺如下： 一、维修保养服务要求 1、维修保养范围：包括设备电子部分，球管，探测器，高压发生器以及该设备所属高压注射器的整机全保。如需更换配件，我公司保证更换配件为符合原厂标准（具备部件结构性要求、以及对功能相应升级空间）的合格备件，供货渠道通畅；保证优先运送配件。	无偏离
2	GE VCT64 排 CT 维修保养服务	1 项	2、（一）安全检查：按照生产厂家设备本身标准及当地规定执行。 （1）制定检查计划 （2）机械安全检查	GE VCT64 排 CT 维修保养服务	1 项	我公司承诺如下： 2、（一）安全检查：按照生产厂家设备本身标准及当地规定执行。 （1）制定检查计划	无偏离

			(3) 电气安全检查 (4) 记录检查结果			(2) 机械安全检查 (3) 电气安全检查 (4) 记录检查结果	
3	GE VCT64 排 CT 维 修 保 养 服 务	1 项	<p>(二) 预防性保养： 按照保养计划提供， 每年提供不少于四次 专业保养，以保证设 备处于最佳运行状 态。</p> <p>(1) 记录并安排保养 时间</p> <p>(2) 按照保养计划更 换损耗部件</p> <p>(3) 按照厂家标准进 行调校</p> <p>(4) 确认各项技术指 标及性能</p> <p>(5) 年检时，服务供 应商负责并保证全部 监测指标达标，通过 相关部门检测。</p> <p>(6) 记录设备状况</p> <p>(7) 提供设备保养内 容清单</p> <p>(8) 提供每次保养后 的书面保养报告。</p>	GE VCT64 排 CT 维 修 保 养 服 务	1 项	<p>我公司承诺如下：</p> <p>(二) 预防性保养：按 照保养计划提供，每年 提供四次专业保养，以 保证设备处于最佳运 行状态。</p> <p>(1) 记录并安排保养 时间</p> <p>(2) 按照保养计划更 换损耗部件</p> <p>(3) 按照厂家标准进 行调校</p> <p>(4) 确认各项技术指 标及性能</p> <p>(5) 年检时，我公司 负责并保证全部监测 指标达标，通过相关部 门检测。</p> <p>(6) 记录设备状况</p> <p>(7) 提供设备保养内 容清单</p> <p>(8) 提供每次保养后 的书面保养报告。</p>	无偏离
4	GE VCT64 排 CT	1 项	<p>二、技术要求：</p> <p>▲1. 在合同期内保证 ≥95%的开机率(停机</p>	GE VCT64 排 CT	1 项	<p>我公司承诺如下：</p> <p>二、技术要求：</p> <p>▲1. 在合同期内保证</p>	正偏离

	维 修 保 养 服 务		时间<5%), 一年按照 365 日计算, 每年停机不得大于 10 天, 对于开机率低于 95% 的, 每超一天, 服务供应商应顺延保修期 10 天, 顺延维保所产生的费用由供应商自行承担, 采购人不再另行支付。(提供盖章承诺函)	维 修 保 养 服 务		≥96%的开机率(停机时间<4%), 一年按照 365 日计算, 每年停机不得大于 15 天, 对于开机率低于 96%的, 每超一天, 我公司顺延保修期 10 天, 顺延维保所产生的费用由我公司自行承担, 采购人不再另行支付。(提供盖章承诺函)	
5	GE VCT64 排 CT 维 修 保 养 服 务	1 项	▲2. 无配件更换情况下连续停机超过 5 天仍无法解除故障, 采购人可解除合同并且服务供应商需向采购人支付违约金 5 万元整。(提供盖章承诺函)	GE VCT64 排 CT 维 修 保 养 服 务	1 项	我公司承诺如下: ▲2. 无配件更换情况下连续停机超过 5 天仍无法解除故障, 采购人可解除合同并且我公司向采购人支付违约金 5 万元整。(提供盖章承诺函)	无偏离
6	GE VCT64 排 CT 维 修 保 养 服 务	1 项	▲3. 服务供应商提供的维保服务所选用的球管为 GE 原装球管或提供原装标准的球管并提供相应证明材料, 提供设备软硬件升级, 提供 VCT 主控 Console 升级至少一次。	GE VCT64 排 CT 维 修 保 养 服 务	1 项	我公司承诺如下: ▲3. 我公司提供维保服务所选用的球管为 GE 原装球管或提供原装标准的球管并提供相应证明材料, 提供设备软硬件升级, 提供 VCT 主控 Console 升级至少一次。	无偏离
7	GE	1	4. 服务供应商具有免	GE	1	我公司承诺如下:	正偏离

	VCT64 排 CT 维 修 保 养 服 务	项	费服务电话, 24 小时 ×365 天有工作人员 接听, 为用户快速诊 断和提供技术支持服 务, 工程师 1 小时响 应, 6 小时到达现场;	VCT64 排 CT 维 修 保 养 服 务	项	4. 我公司具有免费服 务电话, 24 小时×365 天有工作人员接听, 为 用户快速诊断和提供 技术支持服务, 工程师 0.5 小时响应, 6 小时 到达现场; <u>我司售后服务固定电</u> <u>话: 0771-3185900.</u> <u>400 服务热线电话</u> <u>400-8676278.</u> <u>传真号:</u> <u>0771-3185900.</u> <u>我司技术问题总负责</u> <u>人联系电话:</u> <u>蒋工 18778087799.</u> <u>李工 13377117478.</u> <u>我司业务负责人联系</u> <u>电话:</u> <u>陈同萍 13377112806.</u>	
8	GE VCT64 排 CT 维 修 保 养 服 务	1 项	5. 设备搬迁: 服务供 应商承担搬迁, 运输, 拆装, 调试工作, 直 至设备正常工作。	GE VCT64 排 CT 维 修 保 养 服 务	1 项	致公司承诺如下: 5. 设备搬迁: 我公司承 担搬迁, 运输, 拆装, 调试工作, 直至设备正 常工作。	无偏离
9	GE VCT64 排 CT	1 项	三. 其他要求: 1. 维修经验: 提供近 5 年内签订的同品牌	GE VCT64 排 CT	1 项	致公司承诺如下: 三. 其他要求: 1. 维修经验: 提供近 5	正偏离

	维 修 保 养 服 务		CT维保服务的全保合同1份（提供合同复印件）。	维 修 保 养 服 务		年内签订的同品牌 CT 维保服务的全保合同3份（提供合同复印件）。	
10	GE VCT64 排 CT 维 修 保 养 服 务	1 项	2. 供应商应具有配件仓库，配件，整机储备，提供场地租赁合同或产权证明材料复印件及整机配件图片并加盖公章，服务供应商提供自有配件库主要配件（如球管、高压油箱、探测器等）出入库清单复印件并加盖公章。	GE VCT64 排 CT 维 修 保 养 服 务	1 项	我公司承诺如下： 2. 我公司具有配件仓库，配件，整机储备，提供场地租赁合同或产权证明材料复印件及整机配件图片并加盖公章，我公司提供自有配件库主要配件（如球管、高压油箱、探测器等）出入库清单复印件并加盖公章。	无偏离
11	GE VCT64 排 CT 维 修 保 养 服 务	1 项	3. 由于设备故障，服务供应商未及时有效处置导致造影剂、高压注射筒等药品、耗材损失或引起患者损伤，服务供应商应承担相应责任承诺并在合同中明确。（提供盖章承诺函）	GE VCT64 排 CT 维 修 保 养 服 务	1 项	我公司承诺如下： 3. 由于设备故障，我公司未及时有效处置导致造影剂、高压注射筒等药品、耗材损失或引起患者损伤，我有承担相应责任承诺并在合同中明确。（提供盖章承诺函）	无偏离
12	GE VCT64 排 CT 维 修 保 养 服 务	1 项	4. 若采购人计划停用所维护的设备，在停用开始前一个月向服务供应商提出设备停用的正式通知（合同	GE VCT64 排 CT 维 修 保 养 服 务	1 项	我公司承诺如下： 4. 若采购人计划停用所维护的设备，在停用开始前一个月向我公司提出设备停用的正	无偏离

	服务		终止时间以采购人提供设备停用通知书上写明的终止时间为准)。随后,双方应进行及时的沟通,并协商终止合同中尚未履行的剩余部分:服务供应商根据实际提供服务的天数来计算并收取相应的服务费用。	服务		式通知(合同终止时间以采购人提供设备停用通知书上写明的终止时间为准)。随后,双方应进行及时的沟通,并协商终止合同中尚未履行的剩余部分:我公司根据实际提供服务的天数来计算并收取相应的服务费用。	
13	GE VCT64 排 CT 维 修 保 养 服务	1 项	5. 提供本维保设备≥2 次移机服务,移机地点由采购人指定,服务供应商应确保移机后设备使用状态恢复至移机前水平,费用包含在报价中。	GE VCT64 排 CT 维 修 保 养 服务	1 项	我公司承诺如下: 5. 提供本维保设备≥3 次移机服务,移机地点由采购人指定,我公司确保移机后设备使用状态恢复至移机前水平,费用包含在报价中。	正偏离

注:

1. 说明:应对照磋商文件“第二章”中“服务需求一览表”的采购清单及技术参数条款逐条作出明确响应,并作出偏离说明;
2. 供应商应根据自身的承诺,对照磋商文件要求,在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”;既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”;当响应文件的商务内容低于竞争性磋商采购文件要求时,竞标人应当如实写明“负偏离”,否则视为虚假应标;
3. 表格内容均需按要求填写并盖章,不得留空,否则按竞标无效处理;
4. 如技术偏离表中的竞标响应与佐证材料不一致的,以佐证材料为准;

供应商名称(电子签章): 广东联医学工程有限公司

日期: 2025 年 1 月 10 日

2.6 商务条款偏离表

五、商务条款偏离表

采购项目编号：GXC02024-C3-006557-GYJB
采购项目名称：GE VCT64 排 CT 维修保养服务
分标号（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）：无

项号	竞争性磋商采购文件的商务需求	响应文件承诺的商务条款	偏离说明
一	一、合同签订期：自成交通知书发出之日起 <u>25</u> 日内；	我公司承诺如下： 一、合同签订期：自成交通知书发出之日起 <u>25</u> 日内。	无偏离
二	二、服务期：自合同签订之日起三年。	我公司承诺如下： 二、服务期：自合同签订之日起三年。	无偏离
三	三、提交服务成果地点： <u>广西壮族自治区胸科医院（采购人指定地点）</u>	我公司承诺如下： 三、提交服务成果地点： <u>广西壮族自治区胸科医院（采购人指定地点）</u>	无偏离
四	四、验收标准、规范： 4.1、成交供应商需承担项目验收时发生的一切费用。	我公司承诺如下： 四、验收标准、规范： 4.1、我公司承担项目验收时发生的一切费用。	无偏离
五	4.2、采购单位将依据采购文件上的技术要求和国家有关标准对成交供应商完成的项目进行初步验收，初步验收不合格的，采购单位有权不予签收；在本项目验收时，成交供应商如提供不符合采购文件、响应文件和采购合同规定的服	我公司承诺如下： 4.2、采购单位将依据采购文件上的技术要求和国家有关标准对我公司完成的项目进行初步验收，初步验收不合格的，采购单位有权不予签收；在本项目验收时，我公司如提供不符合采购文件、响应文件和采购合同规定的服	无偏离

	服务,采购单位有权拒绝接受,由此产生的一切损失均由成交供应商自行承担。	务,采购单位有权拒绝接受,由此产生的一切损失均由我公司自行承担。	
六	4.3、当项目完成后,由成交供应商向采购单位提出项目竣工测试申请,并于验收前向采购单位提供一切有关技术文件、资料、图纸和相关记录等竣工材料,并在竣工前7个工作日通知采购单位及有关部门准备验收。拟竣工项目的实施总体功能、性能符合采购单位认可的技术设计方案及合同规定的,予以验收,并作出验收结果报告。供需双方签署项目终验收证书,并自正式交付使用之日起,整体项目才视为接受。	<p>我公司承诺如下:</p> <p>4.3、当项目完成后,由我公司向采购单位提出项目竣工测试申请,并于验收前向采购单位提供一切有关技术文件、资料、图纸和相关记录等竣工材料,并在竣工前7个工作日通知采购单位及有关部门准备验收。拟竣工项目的实施总体功能、性能符合采购单位认可的技术设计方案及合同规定的,予以验收,并作出验收结果报告。供需双方签署项目终验收证书,并自正式交付使用之日起,整体项目才视为接受。</p>	无偏离
七	<p>4.4、验收标准</p> <p>1) 项目采购文件及成交人响应文件中的“服务需求偏离表”,逐条验收;</p>	<p>我公司承诺如下:</p> <p>4.4、验收标准</p> <p>1) 项目采购文件及我公司响应文件中的“服务需求偏离表”,逐条验收;</p>	无偏离
八	2) 项目采购文件及成交人响应文件中的“商务条款偏离表”,逐条验收;	<p>我公司承诺如下:</p> <p>2) 项目采购文件及我公司响应文件中的“商务条款偏离表”,逐条验收;</p>	无偏离
九	3) 成交人响应文件中其他技术、服务、商务性的说明、承	<p>我公司承诺如下:</p> <p>3) 我公司响应文件中其他技术、</p>	无偏离

	诸事项，逐条验收。	服务、商务性的说明、承诺事项，逐条验收。	
十	4) 国家相关法律、法规、标准和规范等；	我公司承诺如下： 4) 国家相关法律、法规、标准和规范等。	无偏离
十一	5) 执行《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》（桂财采〔2015〕22号），采用文中《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》格式文本等规范。	我公司承诺如下： 5) 执行《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》（桂财采〔2015〕22号），采用文中《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》格式文本等规范。	无偏离
十二	五、售后服务要求： 5.1、故障响应时间：服务供应商具有免费服务电话，24小时×365天有工作人员接听，为用户快速诊断和提供技术支持服务，工程师1小时内响应，6小时内到达现场。	我公司承诺如下： 五、售后服务要求： 5.1、故障响应时间：我公司具有免费服务电话，24小时×365天有工作人员接听，为用户快速诊断和提供技术支持服务，工程师0.5小时内响应，6小时内到达现场。 <u>我可售后服务固定电话：</u> <u>0771-3185900。</u> <u>400 服务热线电话 400-8676278。</u> <u>传真号：0771-3185900。</u> <u>我可技术问题总负责人联系电话：蒋工 18778087799, 李工 13377117478。</u> <u>我可业务负责人联系电话：</u> <u>陈丽萍 13377112806。</u>	正偏离

十三	5.2、售后服务技术人员要求： <u>专职人员</u>	我公司承诺如下： 5.2、售后服务技术人员要求： <u>专 职人员</u>	无偏离
十四	六、报价要求： 6.1、报价是履行合同的最终 价格，供应商应报完成本项目 “服务需求一览表”中全部内 容的含税、费的人民币价格， 必须含以下部分，包括： （1）服务的价格； （2）必要的保险费用和各项 税金； （3）其他：培训、技术支持、 售后服务及其他所有成本费 用。	我公司承诺如下： 六、报价要求： 6.1、报价是履行合同的最终价 格，我公司报完成本项目“服务 需求一览表”中全部内容的含税、 费的人民币价格，含以下部分， 包括： （1）服务的价格； （2）必要的保险费用和各项税 金； （3）其他：培训、技术支持、售 后服务及其他所有成本费用。	无偏离
十五	七、付款方式： 7.1、本合同的一切费用均以 人民币进行结算和支付。	我公司承诺如下： 七、付款方式： 7.1、本合同的一切费用均以人民 币进行结算和支付。	无偏离
十六	7.2、本合同全款额分六次支 付：签订合同后，成交供应商 履行提供达到采购合同要求 的服务，采购单位每半年支付 合同总款的六分之一，成交供 应商每服务满半年后开出当 期的发票给采购单位，采购单 位收到发票后十五个工作日内 完成支付合同总款的六分 之一。	我公司承诺如下： 7.2、本合同全款额分六次支付： 签订合同后，我公司履行提供达 到采购合同要求的服务，采购单 位每半年支付合同总款的六分之 一，我公司每服务满半年后开出 当期的发票给采购单位，采购单 位收到发票后十五个工作日内完 成支付合同总款的六分之一。	无偏离

十七	7.3、成交供应商如未按国家要求开具增值税普通发票，一旦发现成交供应商提供不合格发票，须向采购人补开合格发票，如提供不合法的发票，除向采购人补开合法发票外，须另赔偿采购人发票票面金额一倍的违约金，且采购人有权终止合同，成交供应商不得提出异议，因终止合同而产生的一切损失均由成交供应商承担。	我公司承诺如下： 7.3、我公司如未按国家要求开具增值税普通发票，一旦发现我公司提供不合格发票，须向采购人补开合格发票，如提供不合法的发票，除向采购人补开合法发票外，须另赔偿采购人发票票面金额一倍的违约金，且采购人有权终止合同，我公司不得提出异议，因终止合同而产生的一切损失均由我公司承担。	无偏离
十八	7.4、不需另行提交履约保证金；	我公司承诺如下： 7.4、不需另行提交履约保证金；	无偏离

注：

1. 说明：应对照磋商文件“第二章 采购需求”中的商务条款逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。当响应文件的商务内容低于竞争性磋商采购文件要求时，竞标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。
3. 表格内容均需按要求填写，不得留空，否则按竞标无效处理。

供应商名称（电子签章）：南宁联达学工程有限公司

日期：2025年1月10日

2.7 其他与本合同相关的资料

(五) 售后服务承诺

1.附表 A:售后服务机构情况表

序号	机构名称	机构性质	注册地址	服务技术人员数量	联系电话
1	南宁影联医学工程有限公司	有限责任公司（自然人投资或控股）	中国（广西）自由贸易试验区南宁片区体强路19号阳光城时代中心B号楼二十一层2116号房	35人	0771-3185900

注：关于项目涉及的所有售后服务机构均在本表注明，包括供应商本单位和符合条件的第三方服务机构；

2.附表 B：售后服务人员情况表

序号	类别	姓名	性别	年龄	学历	专业	职称	本项目中的职责	响应时间	到达现场时间
1	工程师总负责人	蒋建兰	男	47	大专	办公自动化设备运营与维护	中级	工程师总负责人	0.5小时内	6小时内
2	总经理兼资深工程师	牛哲群	男	44	本科	1、医用放射线设备 2、电气工程及其自动化	中级	总经理兼资深工程师	0.5小时内	6小时内
3	技术工程师	陈志远	男	50	本科	医学影像工程	中级	技术工程师	0.5小时内	6小时内
4	技术顾问	戴新宇	男	36	/	设备维修	中级	技术顾问	0.5小时内	6小时内
5	技术顾问	吴世团	男	55	/	工程技术	中级	技术顾问	0.5小时内	6小时内

6	技术主管	李孟隆	男	33	大专	医学检验仪器管理与维护	高级	技术主管	0.5小时内	6小时内
7	技术经理	廖维兴	男		大专	医学影像设备管理与维护	高级	技术经理	0.5小时内	6小时内
8	技术工程师	谭卫弘	男	34	大专	医学检验仪器管理与维护	高级	技术工程师	0.5小时内	6小时内
9	技术工程师	李仕锐	男	34	本科	测控技术与仪器	高级	技术工程师	0.5小时内	6小时内
10	技术工程师	李光谊	男	34	本科	机械设计制造及其自动化	/	技术工程师	0.5小时内	6小时内
11	技术工程师	黄飞	男	38	大专	计算机辅助设计与制造	/	技术工程师	0.5小时内	6小时内
12	技术工程师	唐健	男	34	大专	电气自动化技术	/	技术工程师	0.5小时内	6小时内
13	技术工程师	梁志先	男	31	大专	机电一体化技术	/	技术工程师	0.5小时内	6小时内
14	技术工程师	曹显宇	男	29	大专	电气自动化技术	/	技术工程师	0.5小时内	6小时内
15	技术工程师	邱景仰	男	28	大专	机械设计与制造	/	技术工程师	0.5小时内	6小时内
16	技术工程师	庞兴伟	男	35	大专	应用电子技术	/	技术工程师	0.5小时内	6小时内
17	技术工程师	罗正宝	男	29	大专	电气自动化技术	/	技术工程师	0.5小时内	6小时内

供应商名称（电子签章）：南昌影联医学工程有限公司

日期：2023年4月10日

3. 售后服务承诺

致：广西壮族自治区胸科医院和国义招标股份有限公司

我方参与贵方（广西壮族自治区胸科医院 GE VCT64 排 CT 维修保养服务
GXJC02024-C3-006557-GYJB）项目，在此郑重承诺：

维保服务内容承诺：

设备清单：GE VCT64 排 CT，数量：1 台。

保修年限：三年

维修合同服务类别：整机全保

设备开机率承诺：

我公司承诺，在合同期内保证贵医院该台设备的开机率 $\geq 96\%$ ，按一年 365 天、每天 24 小时计算。维保服务期内，若我方开机率未达 96%，每超出一天保修期自动顺延 10 天，除公认不可抗力事件造成的损坏，如：我方以外的人为损坏（使用不当、故意破坏）、电气损毁、火灾损毁和自然灾害（火灾、地震、雷击、水淹等）、其他公认的不可抗力事件所造成的损坏。

服务流程承诺：

1. 服务项目：

- （1）检查：设备故障，解决问题。
- （2）维修：为客户提供解决方案，指导客户正确使用设备。

2. 服务承诺：

- （1）24 小时热线服务电话随时响应。接到故障通知后，0.5 小时内响应，在接到故障通知后及时赶到现场，并在故障发生的第一时间内给予维修。
- （2）现场解决问题。根据用户提供的设备信息及现场条件，制定详细的维修方案，在用户的配合下解决问题。

(3) 保修期内免费维修：根据厂家提供的保修手册，对产品进行免费维护保养服务，保修期内不收取任何费用。

(4) 质量保修服务：实行终身维修、终身维护的服务承诺，对设备提供免费保修、保养服务，对损坏部件进行修复或更换。

服务内容承诺：

(1) 技术培训：包括设备使用、操作、维护、保养等方面的培训。

(3) 定期维护保养：设备使用人员进行定期维护保养，包括检查电气线路、清洁电器部件、更换易耗件等。

(4) 安全防护：设备操作人员应经过严格培训，具备相应的操作资格，并根据设备特点制定安全防护措施。

(5) 设备配件更换：由于使用不当或自然损坏等原因引起设备故障时，应及时对相关配件进行更换。

(6) 紧急情况处理：当接到客户的紧急通知后，应立即赶往现场并及时与客户取得联系。如果在现场无法解决问题，应及时通知客户相关人员。由于用户自身原因造成的设备故障，应及时协助客户进行抢修；由于非用户原因造成的故障，应及时提供技术支持和解决方案。

服务时间承诺：

(1) 服务人员保证 24 小时随时响应，并保证在接到故障通知后及时到达现场；

(2) 当服务人员接到用户电话时，及时赶到现场，如因故障不能在规定时间内到达现场的，应及时与用户联系，并向用户说明原因；

(3) 当服务人员接到电话后，若有特殊情况不能在规定时间内到达现场时，必须向用户作出解释并提前与用户联系。如用户同意，则可延迟服务时间；

(4) 当接到设备故障报告时，服务人员应及时了解故障情况，分析故障原因，提出解决方案。如不能解决问题时，应及时向用户作出解释并说明原因；

(5) 服务人员必须向用户提供有关技术资料 and 文件。若有必要时应采取的措施来帮助客户维护设备。



服务规范承诺:

(一) 建立服务保障体系:

- 1、建立完善的服务网络,由公司、办事处构成,建立健全各项制度,明确工作程序和服务要求。
- 2、建立区域服务管理中心,负责本区域内的维护保养、设备维修等工作的指导和监督。
- 3、建立服务报修回访制度,定期对客户进行回访。
- 4、建立配件供应中心,负责为客户提供备品备件供应,以满足客户的需要。

(二) 成立售后服务团队:

- 1、成立售后服务团队应符合以下条件:
 - (1) 具有大专以上学历,从事设备维修工作5年以上经验;
 - (2) 熟悉设备维修的基本知识;
 - (3) 有良好的职业道德和沟通能力。
- 2、售后服务团队应由公司本部派专人组成,以保障服务的连续性和及时性。售后服务团队成员应接受过专业技术培训,负责为客户提供维修技术支持和设备保养服务,并根据客户要求要求进行相应的维修服务。

(1) 具有维修培训资格:

(2) 熟悉设备性能和结构,有丰富的的工作经验;

(3) 有良好的语言表达能力和沟通技巧。熟悉公司及设备相关技术文件,有较强的责任心和敬业精神。对所辖区域内的设备情况非常熟悉,负责所辖区域内设备维修、保养、清洗等服务工作,保证客户使用设备正常运行;负责所辖区域内设备使用技术培训等相关工作;负责所辖区域内设备故障排查和问题处理;负责与客户沟通,提出合理建议。

(三) 建立应急服务机制:

- 1、建立应急服务机制是为了保证客户在接到故障通知后,能够及时得到技术支持及配件供应服务,降低设备故障带来的损失和影响,同时也为了及时响应客户的紧急需求,减少由于故障带来的时间损失和经济损失。包括:

- (1) 建立应急队伍,包括维修工、备件库、专业备品备件、各类工具等;
- (2) 制定应急方案;

(3) 应急车辆准备;

(4) 紧急情况下使用的其它相关设施设备;

2、建立应急响应机制:针对客户要求,在接到故障通知后,立即赶赴现场进行处理,以保障客户能够得到及时有效的帮助;同时,建立故障响应机制是为了确保在问题发生后能够迅速响应并及时解决问题,以提高客户满意度;对于紧急情况下使用的其它相关设施设备,应保证其处于备用状态,包括:

(1) 建立应急人员队伍;

(2) 相关设备备用;

(3) 人员储备;

(4) 明确责任人和责任部门;

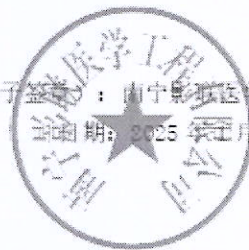
(5) 建立应急预案修订制度:针对不同类型问题,确定其对应的应急措施和解决方法,确保在发生问题时能够及时响应和有效解决;

若项目中标,我方在维保期间按以上服务承诺要求执行,同时我公司秉承“服务无止境”的服务理念,我们将拿出最大的诚意、以优质的服务意识、专业的技术水平,为医院提供更好的医疗设备维护服务体验!

特此承诺!

供应商名称(电子签章): 南宁影联医学工程有限公司

日期: 2025 年 1 月 10 日



4.2 团队职责与协作机制

为确保项目顺利实施，我们计划将成立专门的项目管理团队，下设若干职能部门，包括项目负责人、安装维护部、销售部、售后保障部、财务部等，各部门职责明确，协同工作，共同推动项目进展。

项目管理团队组织并落实相关部门人员认真研究招标文件、投标文件及合同所有内容，保证严格按照招投标文件及合同条款的要求开展相关工作，并按照不同的职能部门对工作内容进行分解和落实。

- 团队职责：明确各小组及成员的职责范围，确保任务到人、责任到岗。
- 协作机制：建立定期会议制度、信息共享平台及问题反馈机制，促进团队内部及跨部门的沟通与协作。
- 技术支持：为技术实施小组提供必要的培训、技术支持及资源保障，确保其在项目实施过程中能够充分发挥专业优势。

(1) 项目配置人员职责分工

责任人	姓名	职责分工	联系方式
技术 总监	李孟隆	1、负责整个客户服务部的团队管理和技术体系建设，监督设备的维修工作，确保维修团队的工作顺利进行； 2、制定技术管理制度和技术服务标准，审核公司对设备的维修计划和方案，确保维修工作符合标准和要求； 3、负责指导、处理、协调和解决设备技术中出现的重大问题。 4、定期对公司内部工程师和客户指定工程师实施技术培训工作，以提高团队整体技术水平； 5、负责保障公司为客户提供的备件质量，以及设备现场的备件安装引导。 6、负责对维修工作进行总结和评估，优化工作流程和提高工作效率。	400-867-6 278

责任人	姓名	职责分工	联系方式
总经理兼 售后总负 责人	牛哲群	负责处理公司对外所有售后服务问题，包含备件质量、备件安装、调试、验收工作。	
技术顾问	蒋建兰	负责对本项目维保设备提供重大问题的解决方案及技术支持服务，协助公司完成内部工程师和客户技术培训等相关工作。	
技术经理	廖维兴、谭卫弘、李仕银、李光道	1、负责协助工程师解决客户维修设备过程中遇到的重大问题。 2、配合技术总监定期对公司内部工程师和客户指定工程师实施技术培训工作，以提高团队整体技术水平； 3、负责对本项目维保设备进行派工，对客户设备技术问题的咨询进行解答，对技术服务工程师提供远程技术支持服务。	
全国技术支持工程师	唐健、梁志先、黄飞、庞兴伟、曹显宇、唐永格、阮敬地、罗正宝...等几十名工程师	根据公司维保服务需求，对本项目维保设备提供维修、维护的技术支持服务，如需现场维修，工程师在约定小时内到达设备现场实施维修工作。	
...	
影联全国近 40 名工程师分布在全国多个城市，可根据设备故障的应急情况实行相关的应急处理措施。			

(2) 售后服务人员及电话

南宁影联拥有一支近 40 名工程师组成的技术精湛，经验丰富的专业维修服务团队，团队人员遍布全国多个城市。其中有多名 10 年以上原厂维保服务经验核心技术骨干、30 多名在影联服务多年的中坚力量：

我方维修工程师具有原厂培训证书、医疗器械维修上岗证、辐射防护等相关资质，在技术和服务方面提供有力保障，更重要的是具有以客户为中心的服务精神，及时响应客户的报修服务，为设备高质量运行争取每一分钟、每个细节。

序号	售后服务人员	职务	驻地城市	电话
1.	牛哲群	总经理	南宁	13307716878、 400-867-6278
2.	蒋建兰	副总经理	南宁	18778087799、 400-867-6278
3.	李孟隆	技术总监	南宁	13377117478、 400-867-6278
4.	廖维兴	CT 部技术经理	南宁	400-867-6278
5.	谭卫弘	DSA 部技术经理	南宁	400-867-6278
6.	李光谊	DR 部技术经理	南宁	400-867-6278
7.	李仕锟	MR 部技术经理	南宁	400-867-6278
8.	曹显宇	维保服务工程师	南宁	400-867-6278
9.	邱景仰	维保服务工程师	南宁	400-867-6278
10.	刘祖稳	维保服务工程师	南宁	400-867-6278
11.	夏文龙	维保服务工程师	南宁	400-867-6278
12.	唐永格	维保服务工程师	南宁	400-867-6278
13.	唐健	维保服务工程师	南宁	400-867-6278
14.	黄飞	维保服务工程师	南宁	400-867-6278

序号	售后服务人员	职务	驻地城市	电话
15.	杜云辉	维保服务工程师	南宁	400-867-6278
16.	陆华兵	维保服务工程师	南宁	400-867-6278
17.	韦添华	维保服务工程师	南宁	400-867-6278
18.	赖源先	维保服务工程师	南宁	400-867-6278
19.	罗正宝	维保服务工程师	南宁	400-867-6278
20.	庞兴伟	维保服务工程师	南宁	400-867-6278
21.	周信宁	维保服务工程师	南宁	400-867-6278
22.	陆光祥	维保服务工程师	南宁	400-867-6278
23.	黎钟靖	维保服务工程师	南宁	400-867-6278
24.	饶家豪	维保服务工程师	南宁	400-867-6278
25.	韦新威	维保服务工程师	南宁	400-867-6278
26.	梁志先	维保服务工程师	南宁	400-867-6278
27.	阮敬地	维保服务工程师	南宁	400-867-6278
28.	梁浩	维保服务工程师	南宁	400-867-6278
29.	陈志远	维修服务工程师	南宁	400-867-6278
30.	李伟芳	维修服务工程师	南宁	400-867-6278
31.	周光喜	维修服务工程师	南宁	400-867-6278
32.	黄华	维修服务工程师	南宁	400-867-6278
33.	黄炳周	维修服务工程师	南宁	400-867-6278
34.

三、中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加广西壮族自治区脑科医院的GE VCT64排CT维修保养服务采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. GE VCT64排CT维修保养服务，属于其他未列明行业；承接企业为南宁影联医学工程有限公司，从业人员69人，营业收入为2304万元，资产总额为1665万元，属于小型企业；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形；

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（电子签名）：南宁影联医学工程有限公司

日期：2025年1月10日

注：享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随成交结果公开成交供应商的《中小企业声明函》；从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。