

合同编号：12N49950890220253

政府采购合同书

合同名称：靖西市人民医院新院一批设备采购项目分标18（手术动力系统）

合同编号：12N49950890220253

甲方：靖西市人民医院



乙方：中仪医疗器械（广西）有限公司

签订合同地点：靖西市人民医院

签订合同时间：2025年3月11日

目 录

1、合同书.....	- 1 -
2、采购需求.....	- 6 -
3、投标函.....	- 11 -
4、投标报价表.....	- 13 -
5、售后服务方案.....	- 14 -
6、中标通知书.....	- 29 -

1、合同书

(甲方) 采购单位：靖西市人民医院

(乙方) 中标单位：中仪医疗器械(广西)有限公司

项目名称：靖西市人民医院新院一批设备采购项目

项目编号：BSZC2025-G1-250003-GXBS

采购计划编号：JXZC2024-G1-01564-018

签订地点：靖西市人民医院

签订时间：2025年3月11日

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件及响应文件规定条款和中标供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 供货一览表

序号	产品名称	商标 品牌	型号 规格	生产厂家	数量	单位	单价(元)	金额(元)
1	手术动力系统(手术动力装置)	重庆 西山	DK-EN T-MS	重庆西山 科技股份 有限公司	1	套	323000.00	323000.00
人民币合计金额：叁拾贰万叁仟元整(¥323000.00元)								

2. 合同合计金额报价包括设备、设备包装、装卸运输、保险、税费、设备安装以及调试、验收、技术服务(包括技术资料的提供)、质保期保障、设备检测、培训及与医院信息系统对接的接口费等所发生的一切费用。如招标文件及投标文件对其另有约定的，从其约定。

第二条 质量保证

1. 乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。

2. 合同提供设备的生产日期不得超过半年，乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条 权利保证

1. 乙方对合同标的享有合法、完整的所有权，合同标的不存在租赁、担保或保留所有权等权利瑕疵的情形，乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

第四条 包装和运输

1. 乙方提供的货物均应按招标文件及响应文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。
2. 货物的运输：由乙方负责。
3. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：无。

第五条 交付和验收

1. 交货期：合同生效后25日历日天内交货完毕。地点：采购单位指定地点。
2. 乙方提供不符合招标文件及响应文件和合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。
3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。
4. 甲方应当在到货后七个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格（但属于隐蔽性瑕疵的除外）。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位盖章，甲乙双方各执一份。
5. 采购人委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。
6. 甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后10日内及时予以解决。

第六条 培训

乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间由甲方指定培训时间、地点：由甲方指定培训地点。

第七条 售后服务、质保期

1. 乙方应按国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件及响应文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。
2. 货物保修期：按成交人响应文件承诺（自项目验收合格之日起1年）。
3. 乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其他约定事项应与招标文件规定一致，（见合同附件）。
4. 若甲方因工作需要调整工作地点，成交供应商免费将设备搬迁至新的工作地点并安装调试完毕。

第八条 付款方式和保证金

1. 当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用数量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以成交单价进行计算。

2. 资金性质：单位自筹资金。

3. **付款方式：**交货安装验收合格，乙方必须开具合法全额发票，甲方正常使用满3个月后付合同价款的95%，剩余总货款的5%在质保期结束后30个工作日内一次性付清（不计利息）。

第九条 质保金：无

第十条 履约保证金：无

第十一条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负责。

第十二条 质量保证

1. 乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。未满足要求者，根据实际情况，可按以下办法处理：

（1）更换：由乙方承担所发生的全部费用。

（2）贬值处理：由双方协议定价。

（3）退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方对采购人的服务通知，紧急故障处理：接到甲方反馈后半小时响应，24小时之内赴现场处理；不需要更换备件的情况下在12小时内解除故障，需要更换备件时在24小时内解除故障。

3. 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4. 上述的货物免费保修期为按乙方响应文件承诺，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。

第十三条 货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。

4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

第十四条 违约责任

1. 乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时按逾期交货处罚（或按第十二条第一款处理）；因质量问题甲方不同意接收或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额5%违约金并赔偿甲方经济损失。
2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。
3. 因包装、运输引起的货物损坏、按质量不合格处理。
4. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额3%违约金，但违约金累计不得超过违约货款额的5%，超过10天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成的经济损失，甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额3%滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额5%。
5. 乙方未按本合同和招标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额5%向甲方支付违约金。
6. 乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量因造成的问题，由乙方负责更换或甲方退货，由此造成的损失从合同剩余总货款的5%中扣除，不足另补。
7. 其它违约行为按违约货款额5%收取违约金并赔偿经济损失。

第十五条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。
2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具证明。
3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十六条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。
2. 因履行本合同引起的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。
3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十七条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。
2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签字书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。
3. 本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

第十八条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同已经签订。甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。
3. 本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

第十九条 签订本合同依据

1. 政府采购招标文件；
2. 乙方提供的招标文件及投标（响应）文件；
3. 谈判应答承诺书（如有）；
4. 中标通知书。

第二十条 本合同一式陆份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲方持三份，乙方持一份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起2个工作日内，采购代理机构应当将合同在广西壮族自治区政府采购(<http://www.ccgp-guangxi.gov.cn/>)发布合同公告。

甲方（章）靖西市人民医院 2025年3月11日	乙方（章）中仪医疗器械（广西）有限公司 2025年3月11日
单位地址：靖西市新靖镇南门街45号	单位地址：南宁市那洪大道7号研祥智谷F11栋15A楼15A02、15A03号
法定代表人：	法定代表人：
委托代理人：	委托代理人：
电 话：0776-6212291	电 话：18778585194
电子邮箱：jxsrmmycgb@163.com	电子邮箱：
纳税人识别号：12451081499508902N	纳税人识别号：91450100MACBBBYC3N
开户银行：农行靖西市支行营业室	开户银行：中国农业银行南宁市民族支行
账 号：20-630101040007472	账 号：20005101040089360
邮政编码：533899	邮政编码：530000

2、采购需求

说明：

本项目不专门面向中小企业预留采购。项目属专业性较强的专业设备设施,符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)中符合下列情形的可不专门面向中小企业之(三):按照本办法规定预留采购份额无法确保充分供应、充分竞争,或者存在可能影响政府采购目标实现的情形。

1. 为落实政府采购政策需满足的要求:

(1) 本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定。

(2) 根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕19号)的规定,采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的(详见本章附件1),供应商的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品,供应商必须在响应文件中提供所投标产品的节能产品认证证书复印件(加盖供应商电子公章),否则响应文件作无效处理。如本项目包含的货物属于品目清单内非标注“★”的产品时,应优先采购,具体详见“第四章 评标方法及评标标准”。

2. “实质性要求”是指采购需求中带“▲”的条款或者技术要求中带“★”的条款或者不能负偏离的条款或者已经指明不满足按响应文件按无效处理的条款。

本一览表的货物品牌型号、技术参数及其性能配置仅起参考作用,供应商可选用其它品牌型号替代,但这些替代的品牌型号要实质上相当于或优于参考品牌型号及其技术参数性能配置要求;本一览表中参考品牌规格及技术参数不明确或有误的,或供应商选用其它品牌号替代的,请以详细、正确的品牌型号、技术参数配置同时填写投标报价明细表和技术规格响应表。

▲3. 供应商应根据自身实际情况如实响应招标文件,不得仅将招标文件内容简单复制粘贴作为投标响应,还应当提供相关证明材料,否则将按无效响应处理(定制采购不适用本条款)。对于重要技术条款或技术参数应当在响应文件中提供技术支持资料,技术支持资料以招标文件中规定的形式为准,否则将视为无效技术支持资料。

4. 采购预算:

详见招标公告

一、技术要求

提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的,按一家投标人计算,评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格;评审得分相同的,由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格,其他同品牌投标人不作为中标候选人)。

本项目所属行业:工业。

产地要求:国产。

18	手术动力系统	1套	<p>1. 主机</p> <p>1. 1. 产品适用范围: 该产品适用于骨科或其他外科手术中对人体骨组织和(或)软组织的钻削、磨削、刨削处理。可用于耳鼻喉头颈外科手术、骨科手术、神外手术、整形手术、口腔手术和面部手术等。</p> <p>1. 2. 工作环境要求 环境温度: 10℃~40℃; 相对湿度: 30%~75%; 大气压力: 700hPa~1060hPa。</p> <p>1. 3. 防电击类型: I类。</p> <p>1. 4. 防电击的程度: BF型应用部分。</p> <p>1. 5. 运行模式: 连续运行。</p> <p>1. 6. 移动式航空合金机箱, 进液的防护等级IPX1。</p> <p>1. 7. ★大尺寸高清全彩色液晶触摸屏, 具有手柄型号识别与显示、转速显示、手柄运行方向的显示、泵流量显示及调节等功能。</p> <p>1. 8. 可通过屏幕进行转速设置、运行模式的设置、活动手柄选择、泵启停及流量调节等操作。</p> <p>1. 9. 系统具有多种工作状态, 并能在显示屏幕上指示出当前工作状态。</p> <p>1. 10. 主机同一手柄接口可接不同手柄(不区分刨削手柄或高速手柄), 具备接入附件识别功能, 能识别连接的是否为有效附件, 并能识别类型, 并根据不同附件类型匹配相应的控制参数。</p> <p>1. 11. 动力输出可随时切换到不同的手柄(仅多手柄接口型号主机), 减少手术中断时间。</p> <p>1. 12. 内置具有独立开关的冷却/冲洗泵, 为手术提供注水冲洗和冷却功能, 流量可调节。</p> <p>1. 13. 预置多种模式, 可通过屏幕、脚踏开关、手柄按钮(仅具有手控功能的手柄)等多种方式进行选择切换。</p> <p>1. 14. 设定的模式和转速具有自动记忆功能, 下次开机会自动跳转至记忆模式。</p> <p>1. 15. 系统具有自检和错误提示功能, 发生故障自动停止工作并显示故障代码, 方便查找故障原因, 发生故障后主机自动停止工作, 确保手术安全。</p> <p>1. 19★可提供用于鼻颅底手术及视神经手术的颅底钻, 最高转速≥60000 rpm, 具有钻头保护鞘。可用于内镜下经鼻的视神经减压, 鼻泪囊吻合及前(筛)颅底手术, 有灌注通道, 精准注水冲洗冷却。可高温高压灭菌。</p> <p>2. 多功能脚踏开关</p> <p>2. 1. 全金属材质, 密封型脚踏开关, 线缆长度至少3米, 防水等级 IPX8。</p> <p>2. 2. 脚踏开关具有启停、无极调速功能。</p> <p>2. 3. 脚踏开关具有手柄切换功能: 可通过脚踏开关快速切换当前活动手柄(仅多手柄接口型号主机)。</p> <p>2. 4. 脚踏开关具有模式切换功能: 可在手机不同预设工作模式中进行快速切换。</p>	33
----	--------	----	---	----

			<p>2.5. 脚踏开关具有机械式防误踩装置。</p> <p>3. 刨削手柄</p> <p>3.1. 航空合金机身，线缆长度至少3米，防水电缆接头，可高温高压灭菌。</p> <p>3.2. 微型超轻设计，人体工程学设计，握持舒适，利于长时间手术。</p> <p>3.3. 无刷电机，大扭矩，低噪音，运行稳定，振动小，经久耐用。</p> <p>3.4. 支持多种旋转模式，转速可调，最大转速12000 r/min。</p> <p>3.5. 往复频率可调，最大200次/min。</p> <p>3.6. 手柄具有过负载保护功能。</p> <p>3.7. 大流量直通式吸引通道，不易堵塞，便于清洁，具有吸引控制阀门。</p> <p>3.8. 可适配多种专用刨削刀具，快速刀具夹头，刀具锁紧牢固可靠，刀具拆装快速便捷。</p> <p>4. 高速手柄</p> <p>4.1. 钛合金机身，线缆长度至少3米，防水电缆接头，可高温高压灭菌。</p> <p>4.2. 微型超轻设计，外形纤细，便于执笔式握持。</p> <p>4.3. 进口无刷电机，大扭矩，低噪音，运行稳定，振动小，经久耐用。</p> <p>4.4. 正反转模式自由切换，转速可调，最大转速80000 r/min。</p> <p>4.5. 手柄具有过负载保护功能。</p> <p>4.6. 循环式水冷式设计，在最高转速下连续工作可有效降低手柄温度。</p> <p>4.7. 通用快速接口，可接直型、弯型、单向、前后往复、左右往复各式夹头，安装简便，刀具快速拆装，无需借助工具。</p> <p>5. 刨削刀</p> <p>5.1. 多种不同刃口形状、不同直径、角度的刨削刀具，满足不同手术需求。</p> <p>5.2. 刨削刀可注水和吸引（不同规格功能有所区别）。</p> <p>5.3. 精密加工的高硬度材料，转动平顺，刃口锋利，经久耐用。</p> <p>6. 磨钻头</p> <p>6.1. 各种不同头型、不同材质、不同尺寸规格的磨钻头，满足不同手术需求。</p> <p>6.2. 精密加工的高硬度材料，高速转动稳定，刃口锋利，经久耐用。</p>	
<p>▲注：1. 所有设备向采购人提供所有数据通讯、技术接口服务，开放接口的费用由本项目中标人自行承担。</p> <p>2. 所有系统设备要求与医院信息网络数据互联互通，与医院信息系统连接所产生的费用由中标人自行承担。</p> <p>3. 备品备件及耗材等要求：设备安装时所需的备品备件及耗材由中标人负责提供。</p> <p>4. 本项目验收过程中所产生的一切费用均由中标供应商承担。供应商报价时应考虑相关费用。</p> <p>5. 所有提供设备需为供货时近半年内生产的产品。</p>				

<p>以上涉及到设备性能及配置评审的相关参数均需添加到中标人的货物采购合同内，且采购人有权要求针对现场货物的部件的品牌及产地进行各种甄别方式（如第三方商检）。如甄别结果与合同内一致的，甄别的费用由采购人负责，如果甄别的结果与合同不一致的，甄别的费用由中标人负责，且中标人需赔偿采购人由此产生的所有损失，并承担相应的法律责任。</p>	
<p>二、商务要求</p>	
<p>▲交付的时间和地点</p>	<p>合同履行期限：详见招标公告。</p> <p>地点：采购人指定地点。</p> <p>货物交接要求：安装验收合格后视为交货，在交货前的运输、仓储、装卸、搬运、保管等由中标人负责，并承担相关责任。</p>
<p>付款条件</p>	<p>按合同条款执行。</p>
<p>▲售后服务</p>	<p>1. 质保期：不少于一年。按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，除质保期特别注明外。质保期内负责上门服务、维修、更换配件，不得收取任何费用。保修期内，出现维修超过三次，未修好，需要第四次维修的，可要求换新机。</p> <p>2. 售后服务费用包含在报价中，售后服务内容如下：</p> <p>（1）负责免费送货上门，安装调试，培训操作人员。</p> <p>（2）不能正常使用的必须提供备用货物。</p> <p>（3）定期回访以及对货物维修。</p> <p>（4）其余按厂家承诺。</p> <p>3. 中标人应配置专业安装、维修人员进行服务。</p> <p>4. 要求中标人对采购人的服务通知，紧急故障处理：接到客户反馈后必须半小时响应，24小时之内赴现场处理；不需要更换备件的情况下应在12小时内解除故障，需要更换备件时应在24小时内解除故障。</p>
<p>▲质量标准</p>	<p>所供货物必须是全新的且按国家或国际有关质量标准制造，且能满足本项目技术指标的货物；零部件、配件及安装材料必须是全新的并符合制造国有关质量安全标准的产品。</p>
<p>▲规范标准</p>	<p>执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。</p>
<p>▲需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等</p>	<p>见本表“技术参数及性能配置要求”。投标人所投标产品不会发生任何的知识产权或经营权的纠纷。投标人需在投标文件中书面承诺采购方免受第三方提出侵犯其著作权、专利权、商标权或设计权的纠纷，当出现知识产权或者经营权侵权行为时由投标人承担所有责任。</p>
<p>三、验收标准</p>	
<p>验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担。报价时应考虑相关费用。</p> <p>1. 中标人代表必须参与现场拆封、安装、调试，验货时严格按照本次招标参数进行验货。如供货时出</p>	

现有货物停产的情况,中标人必须提供具备与原货物技术参数要求相同或高于原货物技术参数要求的替代产品。

2. 中标人应当保证其所提供的产品为符合国家知识产权法律法规要求的正规正版产品,为确保投标人所提供产品参数的真实性,中标产品验收时进行现场测试,满足要求后方可进行验收。若中标人所提供的产品为不符合国家知识产权法律法规要求的非正规正版产品或属于假冒伪劣商品的,其合同无效,还将按照国家相关法律法规的规定提请有关监管部门对其进行处理。

四、进口产品说明

本项目货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标。

五、其他要求

1. 投标人可于投标文件中自行考虑是否提供项目实施方案（可包含但不限于：对本项目系统总体要求的理解，包括：功能说明、性能指标及设备选型说明（质量、性能、价格、外观、体积等方面进行比较和选择的理由及过程）、设备对接方案、对项目需求分析、针对本项目配备的实施团队、组织管理措施、详细的交货保证措施、安全措施、项目组织安排、建议的安装、调试、验收方法或方案等）；

2. 投标人可于投标文件中自行考虑是否提供项目应急处理预案（可包含但不限于：突发情况的人员安排、保障解决问题、解决方案、应急组织机构、提供替代品或配件方案、有具体的解决办法和措施保障，规范及方案、进度及目标、预期达到的效果、管理、组织协调、实施细则等）；

3. 投标人投标时投标文件中必须列出其所投产品的品牌、型号、生产厂家、产地及投标产品的详细技术参数、技术性能。

3、投标函

1. 投标函

致：靖西市人民医院

根据贵方靖西市人民医院新院一批设备采购项目（项目编号：BSZC2025-G1-250003-GXBS）的招标公告，签字代表郑富民（姓名）经正式授权并代表投标人中仪医疗器械（广西）有限公司（投标人名称）提交投标文件。

据此函，我方宣布同意如下：

1. 我方已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2. 我方在投标之前已经完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，我方将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

4. 我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或者资料。

5. 我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

6. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

7. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次投标文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

我方本次投标文件内容中未涉及商业秘密；

我方本次投标文件涉及商业秘密的内容有：_____；

8. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：南宁市那洪大道7号研祥智谷F11栋15A楼15A02、15A03号

邮编：530000 电话：18778585194 传真： /

4、投标报价表

2. 开标一览表

项目名称：靖西市人民医院新院一批设备采购项目

项目编号：BSZC2025-G1-250003-GXBS 标项：标项18

投标人名称：中仪医疗器械（广西）有限公司

单位：元

序号	标的的名称	品牌	数量及单位①	单价②	投标报价 ③=①×②
18	手术动力系统（手术动力装置）	重庆西山	1套	323000.00	323000.00
合计金额大写：人民币叁拾贰万叁仟元整（¥323000.00元）					

注：

1. 投标人的开标一览表必须加盖投标人电子公章并由法定代表人或者委托代理人签字，否则其投标作无效标处理。
2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人电子公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者盖章，否则其投标作无效标处理。
3. 招标文件中列明采购专用耗材的，应按招标文件规定的耗材量或者按耗材的常规试用量提供报价。

法定代表人或者委托代理人（签字/签章）：

投标人（盖电子公章）中仪医疗器械（广西）有限公司

日期：2025年 2 月 17 日



5、售后服务方案

5. 售后服务承诺

一、免费保修期限及服务内容

1、不少于一年。按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，除质保期特别注明外。质保期内负责上门服务、维修、更换配件，不收取任何费用。保修期内，出现维修超过三次，未修好，需要第四次维修的，可要求换新机。

2、保修服务内容

对于本项目的管理工作：我们将在项目合同签订之后，我公司与厂家针对本项目建立维护中心对项目进行支持。当接收到报修电话时，按以下维修服务工作要求进行维护：

1) 维护人员在现场维修时，有明显的标志佩戴工作证，以便识别；

2) 建立维修质量档案，每次发生故障及维修事项均作简明记录，便于汇总设备的运行情况

二、故障响应时间及故障处理内容

1、故障响应时间

我公司针对采购人的服务通知，紧急故障处理：接到客户反馈后半小时响应，24小时之内赴现场处理；不需要更换备件的情况下在12小时内解除故障，需要更换备件时在24小时内解除故障。

2、故障处理内容

故障处理主要包括故障定位和故障解决。

故障处理是针对独立案件而提出的服务请示设置。每一个作为服务请求提出的故障解决要求，都要经过采购人技术支持服务体系管理，最终获得故障的解决。如因我公司技术人员技术处理不当造成采购人的损失，我公司承诺负责相应的赔偿责任。故障处理的服务范围包括但不限于：系统运行、升级期间出现故障及时到达现场进行处理、解决；在系统出现非停机性质的故障如系统运行缓慢时的处理；涉及操作问题、环境问题（指与应用软件相关的支撑平台问题，包括数据库、操作系统、硬件设备及网络）、软件问题（指业务需求范围内因操作软件失误而引发的问题）或其它问题，经采购人技术支持人员初步处理后而无法排除故障的，提供故障定位和咨询，并协助采购人技术支持人员分析故障原因；

对于紧急故障，提供工作时间以外的应急技术支持和故障分析；

3、提出故障处理建议，经采购人同意后，我公司对故障排除、系统调优或重置。

4、备用设备：故障无法排除时，如果无法及时修复设备，尽快启用备用设备，以确保医疗工作的正常进行。

三、售后服务承诺

1、售后服务费用包含在报价中，售后服务内容如下：

- (1) 负责免费送货上门，安装调试，培训操作人员。
- (2) 不能正常使用的提供备用货物。
- (3) 定期回访以及对货物维修。
- (4) 其余按厂家承诺。

2、我公司承诺配置专业安装、维修人员进行服务。

3、耗材和备品备件充足。

4、合同履行期限：自合同签订之日起 25 日历天内供货并安装调试完毕。

四、售后服务保障措施

1、服务方案

(1) 组织安排

为做好本项目的服务工作，我司拟为本项目派遣多名专业技术人员服务于本项目。为本项目服务的专业技术人员工作能力强、经验丰富。

(2) 工序组织

中标后，我司将按照协议条款，组织货源，为采购人按时、保质、保量配送采购清单范围内的产品。

由于医用设备的质量至关重要，所以我司将对设备的品牌和材质做甄选，确保为靖西市人民医院配送质量合格的医用设备。

我司长期与多个产品生产商均有长期和良好合作关系，针对本次招标项目，我司将选择信誉高、知名度高和产品质量过硬的生产商供应医疗器械设备。

(3) 质量管理

1) 产品标准管理

①所经营的医疗器械设备须符合国家规定的各项标准

②产品的质量特征表现明显，绝对保证性能可靠，安全稳定有效

③对出厂时的检验报告数据不详、产生质量疑问的及时送当地的质量鉴定部门鉴定或回厂重新鉴定。

④对产品检验结果发生分歧时，提请鉴定部门或法定计量部门仲裁。

2) 各级质量责任制

①质量管理实行三级检验负责制，一是主管领导的责任，二是质检员责任，三是保管员责任，分工明确，各负其责。

②质检部门对本企业经营的全部医疗器械设备进行质量验收、检查并负责监督产品的技术标准及进货合同有关的质量条款执行情况。

③质量主管领导定期召开质量分析会，质检员定期对在库商品复查，保管员应经常自检自查，发现问题及时解决。

④质量事故的处理，产品若出现质量问题，查明原因，追究当事人责任，并针对工作中的不足，进行行之有效的处理。

3) 质量跟踪及不良反应报告制度

①医疗器械设备的入库、在库、出库有详细的检查记录。

②定期对此类商品的质量进行检查，养护，发现问题及时解决。

③密切注视医疗器械设备的使用情况，跟踪了解产品质量，积极反馈质量信息。

④定期走访用户，作好医疗器械设备的质量跟踪调查，要求有详细、准确的记录。

4) 医疗器械设备售后服务的管理制度

医疗器械设备属于专业性器材，也是一种特殊的商品，因此，在经营中，有必要向用户提供必须的培训、维修等售后服务。

①熟悉了解产品的性能，工作原理及使用方法。

②对操作人员提供必要的培训，使之了解本产品的结构，详细讲解使用方法，避免因使用不当而造成的损失。

③提供专业人员，保证产品的使用效果。

④定期征求拥护使用意见，及时处理产品在工作中出现的故障。

⑤树立信誉，为消费者利益负责，为企业形象负责，对用户反映的问题一一落实。

⑥新产品投入市场，必须多做调查，跟踪服务。

5) 医疗器械设备质量验收制度

质检员要认真贯彻执行有关的法律、法规及各项规章制度，入库时要坚持做到以下几点

①要依据有关标准及合同条款对商品质量逐批、逐件验收。

②必须做到验收有记录，对品名的各项检查、验收记录应完整、详细、规范。

③必须做到验收人签字盖章，证明商品合格后方可入库，要求记录完整，无涂改，存档保存。



④对企业自用的精密仪器、计量器具设有管理台帐，定期检查，并有检查记录。

⑤建立医疗器械设备质量档案，研究处理医疗器械设备质量问题。

6) 用户回访制度

①为使产品在医疗上应用安全、方便、质量稳定，避免在使用过程中产生质量问题，我们应广泛征求意见，经常走访用户，听取使用后的反映意见以便使产品更完善。

②定期走访用户，收集拥护对医疗器械设备管理、服务质量的评价意见，对反馈回的品种，对其供方的质量、销售信誉进行综合分析，取长补短。

③对用户反映的意见或出现的问题跟踪了解处理意见明确，有效。

④经常走访用户，积极反馈信息，查品牌，讲信誉，做到货真价实，保证消费者利益。

2、售后服务保障措施

(1) 人员保障措施

1. 售后服务主管职责：

负责根据公司实际情况制定售后服务工作计划，报主管领导审批。

负责对售后服务人员进行监督和评审。

负责售后服务流程的改进与服务质量改善等工作。

负责解决售后服务纠纷及突发事件的处理工作。

负责安排售后服务专员做好回访工作，保证服务质量。

负责受理客户投诉等客户关系维护与管理工作。

负责分析与整理售后服务反馈的资料、信息等，并向主管领导汇报。

负责对所属员工进行售后服务规范的培训工作。

完成上级领导临时交办的工作。

2. 售后服务人员职责：

掌握公司所供产品的安装和各功能操作。

能独立进行软件安装、操作培训。

熟悉软件的运行环境，能胜任技术服务工作。

收集所有与客户有关的信息资料，以便根据信息及时作出相关处理，并进行存档备案。

指导用户产品使用方法及注意事项等事宜。

定期拜访客户，了解客户的使用情况和客户的新的要求，并做好客户拜访记录表。

与客户交流时，应热情、细心了解产品发生问题时的状况，提出解决问题的方法。



售后服务人员在接到客户的售后服务需求电话通知后要做好信息登记工作，其中包括对
方的详细联系人、联系方式，在售后人员出发之前，应其仔细分析产品问题以及提供参考解决
方案，并带全相关资料及客户服务回单。

在售后过程中，应及时确认产品的状况，考证先前分析问题是否恰当；如果不相符合应及
时与有关人员商讨争取尽快提出解决方案。并赋予实施，同时做好售后记录。

每一次的售后服务，都要有客户产品问题及处理的方法的详细记录，记录必须按月整理
成册存档，交一份技术部存档。

在售后服务中发现的问题要及时汇总，与技术部、质检部讨论，提出确当的解决方案以便
技术部门及时改进。执行公司领导有关售后服务指示。

3. 维修施工队服务行为规范

所有维修施工人员进行维修施工时，必须穿着公司统一制作的工服并不得有任何破损
维修队人员须佩带本人工牌，所有工具应放在工具箱内。

维修队在为客户服务的过程中所有在施工人员应言谈举止规范得体，不得大声喧哗。

作好相应的遮盖保护，将客户的地板等保护好，避免污染。

保修工程中，若使用客户电话、卫生间等设施应事先得到客户同意。

完毕后，应将物品恢复原状和放回原位。

维修完毕后，应将所有杂物、剩余材料等清理干净。

向客户说明维修后的使用注意事项后再离开。离开时，不得在医院内游荡，应与来时一样，
注意公司形象的离开。

3、售后服务流程

(1) 客户反馈

客户通过电话、邮件或在线渠道向售后服务团队报告设备问题或提出服务请求。

客户提供设备型号、序列号、故障描述等相关信息。

售后服务团队记录客户信息和问题详情。

(2) 服务受理

售后服务团队对客户反馈进行评估和分类。

确定问题的紧急程度和优先级。

安排合适的技术人员或服务工程师进行处理。

(3) 故障诊断

技术人员与客户进行沟通，了解设备故障的具体情况。

可能通过远程诊断工具进行初步诊断。

如果需要，安排现场服务。

(4) 现场服务

服务工程师前往客户现场进行设备维修和维护。

携带必要的工具和备件。

对设备进行全面检查和故障排除。

修复或更换故障部件。

(5) 耗材和备品备件管理

如果需要更换备件或耗材，售后服务团队确保备件的供应和及时配送。

管理耗材、备件库存，确保耗材、备件的充足性。

与厂家协调备件采购和交付。

(6) 维修记录

服务工程师在维修过程中记录详细的维修信息。

包括故障原因、维修步骤、更换的部件等。

这些记录有助于后续的质量跟踪和分析。

(7) 客户沟通

在维修过程中，保持与客户的沟通，及时告知维修进展情况。

解答客户的疑问和提供相关建议。

确保客户对维修服务满意。



(8) 维修完成

设备维修完成后，进行全面测试和验证。

确保设备恢复正常运行。

与客户一起进行验收。

(9) 售后服务报告

生成售后服务报告，包括维修详情、客户反馈等。

将报告存档，以备后续查询和分析。

(10) 客户满意度调查

定期进行客户满意度调查，了解客户对售后服务的评价。

收集客户的意见和建议，用于改进服务质量。

(11) 培训与支持

根据客户需求，提供设备操作培训和技术支持。

帮助客户更好地使用和维护设备。

(12) 质量跟踪

对维修后的设备进行质量跟踪，确保问题得到彻底解决。

统计故障发生率和维修时间等指标，用于持续改进。



六、本地化售后服务体系

1、服务体系建设

我公司深知本地化服务对于项目的成功实施及后续维护的重要性，因此，我们将建立一套完整的本地化服务体系。该体系将涵盖项目管理、技术支持、售后服务等多个环节，确保在项目实施及运营过程中，提供及时、高效、专业的服务。

2、售后服务承诺

我们郑重承诺，在项目完成后，将提供全面的售后服务，具体承诺如下：

- (1) 提供免费的软件升级和维护服务，确保系统始终保持在最佳状态。
- (2) 设立专门的售后服务热线，24 小时在线解答客户疑问，提供技术支持。
- (3) 对于系统出现的故障和问题，我们将迅速响应，并在最短时间内解决。

3、24 小时应急响应

为应对可能出现的突发情况，我们特别制定了 24 小时应急响应机制：

- (1) 设立应急响应小组，负责处理突发事件和紧急情况。
- (2) 制定详细的应急预案和处置流程，确保在事件发生时能够迅速、有效地应对。
- (3) 提供备用设备和应急方案，确保在系统故障时能够迅速恢复服务。

4、安装与调试服务

- (1) 提供专业的安装服务，确保设备在医疗机构中正确安装。
- (2) 在设备安装完成后，进行系统的调试和优化，确保设备正常运行并达到最佳性能。
- (3) 在调试过程中，为医疗机构提供详细的使用说明和操作指南。

5、维护与修理计划

- (1) 制定详细的设备维护和修理计划，确保设备的长期稳定运行。
- (2) 设立 24 小时维修热线，为医疗机构提供及时的维修服务。
- (3) 定期对设备进行巡检和维护，预防设备故障的发生。

6、医院人员培训

- (1) 提供全面的医院人员培训计划，包括设备操作、维护和故障排查等方面。
- (2) 培训内容应结合实际操作，确保医院人员能够熟练掌握设备的使用和维护技能。
- (3) 提供持续的培训支持，帮助医院人员不断提升技能水平。

7、本地技术支持

- (1) 设立技术支持团队，为医疗机构提供及时、专业的技术支持服务。
- (2) 技术支持团队熟悉当地医疗环境和市场需求，为医疗机构提供定制化的技术支持方案。
- (3) 与当地医疗机构建立紧密的合作关系，共同解决项目实施过程中的技术难题。

8、成本优化措施

- (1) 在项目实施过程中，合理调配资源，提高工作效率，降低项目成本。
- (2) 为医疗机构提供优质的售后服务和技术支持，减少因设备故障和维修产生的额外成本。

9、质量保证措施

为确保项目质量和服务质量，我们将采取以下质量保证措施：

- (1) 严格按照项目合同和技术规格书要求，执行项目计划和技术方案。
- (2) 实行严格的质量管理体系，确保从项目设计、开发、测试到实施的每一个环节都符合质量标准。
- (3) 定期进行项目质量检查和评估，及时发现问题并采取措施进行改进。

10、项目实施与进度

为确保项目按时按质完成，我们将采取以下措施：

- (1) 制定详细的项目实施计划和进度安排，明确各阶段的目标和任务。
- (2) 设立项目管理团队，负责项目的整体协调和管理，确保各项任务按计划进行。
- (3) 加强与客户的沟通和协作，及时了解客户需求和反馈，确保项目满足客户的期望和要求。

11、本地化服务机构及维保人员配置

公司名称：中仪医疗器械（广西）有限公司



地址：南宁市那洪大道 7 号研祥智谷 F11 栋 15A 楼 15A02、15A03 号

本项目拟投入技术服务队伍人员配置名单

姓名	联系电话	备注
郑富民	18778585194	供应商项目经理
梁万宏	18878869424	重庆西山医疗厂家服务工程师
陈伟龙	17776093087	重庆西山医疗厂家服务工程师

以上是我公司对本地化服务承诺与措施的详细阐述，我们坚信通过我们的努力和专业服务，一定能够为客户提供优质的服务和满意的成果。

七、回访措施

为了使采购人的设备系统状态达到最佳并及时发现潜在的故障隐患，防患于未然，减少设备发生故障的概率，保证设备系统的稳定运行。



验收合格后，定期安排人员上门免费检查、维护、保养、提供终身维护，质保期内每 3 个月定期回访一次，对各种障碍及可预见性故障及时与采购方的设备管理员沟通，予以清除，做好相关记录报告并提供详细的设备维护、保养、回访检查报告给采购方，确定下阶段的主要工作内容和目标；质保期后 6 个月定期回访一次。

除了系统出现问题时及时响应外，服务工程师还将到现场定期访问，其内容包括：

了解设备系统运行情况；

诊断设备操作系统问题；

解决设备系统问题；

设备系统健康检查；

预防性软件安装；

八、维护措施

1、紧急维护

(1) 快速故障诊断

一旦接到设备故障通知，维护人员立即赶往现场进行初步检查。

利用专业的故障诊断工具，快速定位故障源，判断故障类型和严重程度。

将诊断结果及时上报给相关部门，以便做出维修决策。

(2) 关键部件替换

根据故障诊断结果，确定需要更换的关键部件。

确保备件库中有足够的库存，若库存不足则立即联系采购部门或厂家进行紧急采购。

在更换部件时，注意遵循设备操作手册和厂家指导，确保更换过程安全有效。

(3) 安全性能检测

在完成关键部件替换后，对设备进行全面的安全性能检测。

检测内容包括但不限于电气安全、机械安全、辐射安全等。

确保设备在各项安全指标上均符合要求，方可投入使用。

(4) 紧急备件准备

建立健全的备件管理制度，确保备件库的充足和更新。

制定紧急备件采购预案，确保在紧急情况下能够及时获得所需备件。

(5) 事后故障分析

在设备故障解决后，对故障原因进行深入分析，找出故障发生的根本原因。

根据分析结果，制定针对性的预防措施，防止类似故障再次发生。

将事后故障分析结果和改进措施纳入设备维护管理档案，为今后的设备管理工作提供参
考依据。

2、上门服务

质保期内我公司指派技术人员免费上门对设备仪器进行设备日常清洁保养、部件磨损更换评估、用户操作培训指导、维护调式，软件升级服务等。

3、远程维修服务

为了确保采购人能够享受到最优质、最专业的远程技术支持，我公司郑重承诺以下服务事项，并以此为准则，竭诚为采购人提供全方位的远程维修服务。

(1) 快速响应

我们承诺在接到采购人的维修请求后，在半小时响应，确保采购人的维修需求得到及时处理。

(2) 专业诊断

我们的专业维修团队将通过远程协助工具对采购人的设备进行全面细致的诊断，以准确判断设备故障原因。



(3) 高效解决

根据诊断结果，我们将为采购人提供高效、准确的解决方案，确保在最短时间内恢复设备的正常使用。

(4) 保密协议

我们将严格遵守保密协议，确保采购人的信息和维修数据的安全，不会泄露给任何第三方。

(5) 服务时间保障

我们提供全天候的远程维修服务，无论您何时需要，我们的专业团队都将竭诚为您服务。

(6) 维修后跟踪

维修完成后，我们将进行后续跟踪，确保设备稳定运行，并及时解决可能出现的任何

问题。

(7) 客户满意度调查

我们定期进行采购人满意度调查，以了解需求和意见，不断改进我们的服务，为采购人提供更好的体验。

九、应急供货方案

1、天气突变应急预案

如在运输作业期间遇天气突变，如降雨降雪等情况，及时对货物进行遮盖并对车辆采取防滑措施，保证货物安全运抵指定地点。

2、车辆故障应急预案

在运输前，通知备用车辆及维修人员待命。如在途中运输车辆出现故障，立即安排维修技术人员进行维修。如确定无法维修，及时调用备用车辆，采取紧急运输措施，保证在最短时间内运抵指定地点。

3、道路紧急施工应急预案

运输经过的路线进行反复勘察，并在医用设备起运前一天再次确认道路状况，掌握运输路线的详细资料。尽管如此，仍难以完全避免因道路紧急开挖施工导致的通行受阻情况。遇到此类情况，项目经理应及时采取补救措施，如难度较大项目经理将亲赴现场，协调内外部资源，及时提出运输路线整改方案，在施工部门配合下在最短的时间内完成对施工道路进行整改，确保医用设备运输顺利通行。

4、道路堵塞应急预案

在医用设备运输过程中遇到交通堵塞情况：服从当地交通主管部门的协调指挥，加强交通管制。

5、交通事故应急预案

在运输车辆发生交通事故时，现场人员及时保护事故现场，并上报项目经理、客户及保险公司，说明情况，积极协调交警主管部门处理，必要时，协调交警主管部门在做好记录的前提下“先放行后处理”。

6、加固松动应急预案

运输过程中，因客观原因导致捆扎松动的情况下，由随从的质量监控人员及专家认真分析松动的原因，重新制定切实可行的加固方案，对大件（医用设备）进行重新加固。

7、货损、货差应急预案

如货物在卸货装车和交接过程中出现货损、货差，协助客户取得商检、保险公司的相关证明，确保客户利益。



8、不可抗力应急预案

在运输过程中有不可抗力的情况发生时，首先将运输医用设备置于相对安全的地带、妥善保管，利用一切可以利用的条件将事件及动态通知客户，并按照客户的授权开展工作。如果基本的通讯条件不具备，则做好相关记录和医用设备的保管工作，直到与客户取得联系或者不可抗力事件解除。不可抗力的影响消除后，如果具备继续承运的条件，项目部将在确保医用设备以及运输人员安全的前提下，继续实施运输计划。

十、生产厂家售后服务承诺书

售后服务承诺书

本着“主动、及时、高效”的服务理念，保证顾客满意，我公司特郑重承诺：

- 1、建立完善的三级售后服务体系，专人专职，确保客户全程无忧。
- 2、按国家有关产品“三包”规定执行“三包”。
- 3、专职服务工程师负责我司设备的安装和调试，对客户进行现场培训和设备使用指导，对客户的设备维护人员进行设备清洁保养及消毒作业培训，保障客户正常使用设备。
- 3、自购买之日起，整机免费5年保修，配件保修半年，刀具、耗材无保修期。因人为原因（如使用、维护、保管不当，私自拆装）及不可抗拒的自然灾害等原因导致的设备故障，不属保修范围。
- 4、售出设备实行终身维修服务制。故障报修2小时内响应，12小时内解除故障，需要更换备件时在24小时内解除故障。
- 5、保修期内，出现维修超过三次，未修好，需要第四次维修的，可换新机。
- 6、售出设备每年度至少进行一次上门维护和检查，以及时指导客户正确使用和保养设备，确保设备性能长期稳定可靠。
- 7、客户服务中心提供7×24小时服务受理，由专职的工程师受理客户咨询并提供解决方案，保证客户在使用设备的过程中，及时得到技术上的指导和支持。
- 8、建立客户档案和客户服务专线，专人开展电话回访和服务质量监督抽查。
- 9、使用西山一次性耗材，售后服务在线咨询专线：400-1800-766，或关注“西山科技”微信公众号在线咨询。

重庆西山科技股份有限公司

6、中标通知书

中标通知书

中仪医疗器械（广西）有限公司：

广西百色公共资源交易有限公司受靖西市人民医院委托，就靖西市人民医院新院一批设备采购项目（项目编号：BSZC2025-G1-250003-GXBS）采用公开招标方式进行采购，按规定程序进行了开标、评标，经评标委员会评审，经招标人确认，贵公司为本项目靖西市人民医院新院一批设备采购项目标项 18的中标人，中标金额为：人民币叁拾贰万叁仟元整（¥323000.00 元）。

请贵公司自中标通知书发出之日起 30 日内与招标人签订合同，并按招标文件要求和响应文件的承诺履行合同。

特此通知！

招标人名称：靖西市人民医院

地址：广西百色市靖西县新靖镇南门街 45 号

联系方式：0776-3050366

采购代理机构：广西百色公共资源交易有限公司

地址：广西百色市右江区迎龙路 50 号汇丰商业广场 15 楼

项目联系人：黄海洋

联系方式：0776-2981360

靖西市人民医院
2025 年 2 月 13 日

广西百色公共资源交易有限公司
2025 年 2 月 13 日