

平果市政府采购合同书

项目名称：平果市人民医院 GE 64 排 CT 维保服务项目

项目编号：BSZC2025-D3-230074-GXCH

合同编号：12N49948882520251202

采 购 人：平果市人民医院

成交供应商：国控创服医疗技术(广西)有限公司



平果市政府采购合同书

合同编号：12N49948882520251202

采购人（甲方）平果市人民医院 采购计划号:PGZC2025-D3-00878

供应商（乙方）国控创服医疗技术(广西)有限公司

招标编号BSZC2025-D3-230074-GXCH

签订地点 广西百色市平果市 签订时间 2025年7月23日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定条款和乙方投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、合同总金额：壹佰伍拾陆万元整（¥1560000.00 元）

2、服务内容一览表（详见附件中的投标报价表）

3、合同总金额为供应商完成采购人全部服务内容的所有费用，包含但不限于检测费、运输费、培训费、咨询费、差旅费、邮寄费、人工费、招标代理服务费等各种费用及必要的保险费用和各项税金等所有费用的总和，供应商自行考虑完成项目所需的人力、物力等，投标报价中应包含全部内容，国家规定的相关价格调整系数供应商须自行考虑在内，本项目的利润及风险由供应商自行承担，中标后采购人不再另行支付额外费用。如采购文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与投标文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供的服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

第四条 交付和验收

1、服务期限：服务期限壹年：2025年7月23日至2026年7月22日（具体以签订合同时间为准），服务地点：平果市人民医院。

2、乙方应按投标文件的承诺向甲方提供相应服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

- 3、乙方提供不符合投标文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。
- 4、乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后五个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖甲方公章，甲乙双方各执一份。
- 5、甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、投标文件验收。
- 6、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足响应文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。
- 7、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

第五条 售后服务及培训

- 1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。
- 2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。
- 3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：南宁市人民医院

第六条 付款方式

1、签订合同后，维保服务期开始的第1个月后，采购人支付年度合同金额的服务费50%给成交人，维保服务第7个月后，采购人支付年度合同金额的服务费20%给成交人，维保服务第10个月后，采购人支付年度合同金额的服务费20%给成交人，维保服务期满且维保服务达到采购人要求，采购人付清剩余合同款给成交人。（付款前乙方须开具相应金额发票给甲方）。

2、采购人按半年度对维保服务进行考核，考核合格的，按合同支付款项；考核不合格的，采购人暂缓支付款项，待成交人出具整改方案并落实后，方可办理款项支付事宜，拒不整改的或单次停机超过4天以上的从第5天起（包括第5天），采购人有权要求成交供应商按1.5万元/天进行赔偿，赔偿费用从合同服务款中进行扣除，如合同款不足扣除的，成交供应商另行补交，赔偿款最高不能超本合同总价款，严重影响到采购人的业务和日常运转的，采购人有权解除合同。

3、付款时，成交人须提供符合要求的发票给甲方，否则甲方的付款期限顺延。成交人应当确保发票真实无误且合法有效，如发现存在虚假发票或违规发票的，成交人须赔偿采购人发票票面金额一倍的违约金，且采购人有权终止合同，因终止合同而产生的一切损失均由成交人承担。发票一经交到甲方，未经甲方允许乙方不能擅自作废发票，如因擅自作废发票引起的一切后果由乙方负全责。

第七条 履约保证金

本项目不需要缴纳履约保证金。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推

迟一天按合同总金额的 3‰支付违约金，该违约金累计不超过合同总金额的 10%。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额 3‰滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额 5%。

第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其他

1、合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟）。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经采购人审批，并签书面补充协议备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

1、成交通知书；

2、报价表；

3、响应函；

4、商务条款偏离表和服务需求偏离表；

5、售后服务方案；

6、其他合同文件。

7、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式五份，具有同等法律效力，采购代理机构一份，甲乙双方各执二份（可根据需要另增加）。

甲方（章）		乙方（章）	
单位地址：广西百色平果市马头镇建民路 76 号		单位地址：南宁市友谊路 48-17 号联讯云谷 B 座 902 号	
法定代表人：		法定代表人：	
委托代理人：	黎正权 麦江	委托代理人	
电话：		电话：	0771-5868581
电子邮箱：		电子邮箱：	2189466286@qq.com
开户银行：	中国银行股份有限公司	开户银行：	中国建设银行股份有限公司南宁壮锦大道支行
账号：	623657495809	账号：	45050110090700000773
邮政编码：		邮政编码：	530000
经办人：	黎正权		2020年 7月 23 日

1、成交通知书

成交通知书

国控创服医疗技术(广西)有限公司：

广西诚华工程造价咨询有限公司受平果市人民医院的委托，就平果市人民医院 GE 64 排 CT 维保服务项目(项目编号：BSZC2025-D3-230074-GXCH)采用单一来源采购方式进行采购，按规定程序进行了开标、评标，经协商小组评审，采购人确认，贵公司为本项目的成交人，其成交项目内容为：平果市人民医院 GE 64 排 CT 维保服务，如需进一步了解详细内容，详见单一来源采购采购文件。成交金额为：人民币壹佰伍拾陆万元整（¥1560000.00 元）。

请贵公司接此通知书后在 25 日内与采购人签订合同，并按单一来源采购文件要求和响应文件的承诺履行合同。

特此通知

采购项目联系人：覃建阳

联系电话：0776-5834413

采购人联系人：黄瑞勇

联系电话： 0776-5829183



2、响应函

一、响应函

响应函

致：广西诚华工程造价咨询有限公司：

我方已仔细阅读了贵方组织的平果市人民医院 GE 64 排 CT 维保服务项目项目（项目编号：BSZC2025-D3-230074-GXCH）的采购文件的全部内容，现正式递交下述文件参加贵方组织的本次政府采购活动：

- 一、首次报价文件电子版1份（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）；
- 二、技术文件电子版1份（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）；商务文件电子版1份（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）；（商务技术文件已合并装订成册）

据此函，签字人兹宣布：

1、我方愿意以（大写）人民币壹佰伍拾捌万叁仟元整（¥1583000.00元）的总报价，服务期（无分标时填写）：一年（自合同签定之日起计），提供本项目采购文件第二章“采购需求表”中相应的采购内容。其中（有分标时填写）：

\分标报价为（大写）人民币\（¥\元），服务期：\；

\分标报价为（大写）人民币\（¥\元），服务期：\；

.....

2、我方同意自本项目采购文件采购公告规定的递交响应文件截止时间起遵循本响应函，并承诺在“第三章 供应商须知”规定的响应有效期内不修改、撤销响应文件。

3、我方在此声明，所递交的响应文件及有关资料内容完整、真实和准确。

4、如本项目采购内容涉及须符合国家强制规定的，我方承诺我方本次竞标均符合国家有关强制规定。

5、如我方成交，我方承诺在收到成交通知书后，在成交通知书规定的期限内，根据采购文件、我方的响应文件及有关澄清承诺书的要求按第五章“合同文本”与采购人订立书面合同，并按照合同约定承担完成合同的责任和义务。

6、我方已详细审核采购文件，我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

7、我方承诺满足采购文件第五章“合同文本”的条款，承担完成合同的责任和义务。

8、我方同意应贵方要求提供与本竞标有关的任何数据或资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

9、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定，即供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (3) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (4) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5) 在采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- (6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

10、与本协商有关的一切正式往来信函请寄：

地址：南宁市友谊路48-17号联讯云谷B座902号

电话：0771-5868581

传真：\

邮政编码：530000

开户名称：国控创服医疗技术（广西）有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司南宁壮锦大道支行

银行账号：45050110090700000773

特此承诺。



3、商务条款偏离表和技术需求偏离表

四、商务条款偏离表

商务条款偏离表

项号	采购文件的商务需求	报价响应文件承诺的商务条款	偏离说明
一、服务期限及服务地点	1、本项目服务合同期限为一年（自合同签定之日起计）。 2、服务地点：平果市人民医院指定地点。	1、本项目服务合同期限为一年（自合同签定之日起计）。 2、服务地点：平果市人民医院指定地点。	无偏离
	1、签订合同后，维保服务期开始的第1个月后，采购人支付年度合同金额的服务费50%给成交人，维保服务第7个月后，采购人支付年度合同金额的服务费20%给成交人，维保服务第10个月后，采购人支付年度合同金额的服务费20%给成交人。维保服务期满且维保服务达到采购人要求，采购人付消剩余合同款给成交人。 2、采购人按半年度对维保服务进行考核，考核合格的，按合同支付款项；考核不合格的，采购人暂缓支付款项，待成交人出具整改方案并落实后，方可办理款项支付事宜，拒不整改的	1、签订合同后，维保服务期开始的第1个月后，采购人支付年度合同金额的服务费50%给我公司，维保服务第7个月后，采购人支付年度合同金额的服务费20%给我公司，维保服务第10个月后，采购人支付年度合同金额的服务费20%给我公司。维保服务期满且维保服务达到采购人要求，采购人付消剩余合同款给我公司。 2、采购人按半年度对维保服务进行考核，考核合格的，按合同支付款项；考核不合格的，采购人暂缓支付款项，待我公司出具整改方案并落实后，办理款项支付事宜，我公司拒不整改的	无偏离
二、付款条件	或单次停机超过4天以上的从第5天起（包括第5天），采购人有权要求成交供应商按1.5万元/天进行赔偿，赔偿费用从合同服务款中进行扣除，如合同款不足扣除的，成交供应商另行补交，赔偿款最高不能超本合同总价款，严重影响到采购人的业务和日常运转的，采购人有权解除合同。	或单次停机超过4天以上的从第5天起（包括第5天），采购人有权要求我公司按1.5万元/天进行赔偿，赔偿费用从合同服务款中进行扣除，如合同款不足扣除的，我公司另行补交，赔偿款最高不超本合同总价款，严重影响到采购人的业务和日常运转的，采购人有权解除合同。	无偏离
	3、付款时，成交人须提供符合要求的发票给我公司，否则甲方的付款期限顺延。成交人须确保发票真实无误且合法有效，如发现存在虚假发票或违法发票或违规发票的，成交人须赔偿采购人发票金额一倍的违约金，且采购人有权终止合同，因终止合同而产生的一切损失均由成交人承担。	3、付款时，我公司提供符合要求的发票给甲方，否则甲方的付款期限顺延。我公司确保发票真实无误且合法有效，如发现存在虚假发票或违法发票或违规发票的，我公司赔偿采购人发票票面金额一倍的违约金，且采购人有权终止合同，因终止合同而产生的一切损失均由我公司承担。	无偏离
三、售后服务	1、提供维保服务团队工程师的服务电话，接到故障报修电话后1小时内响应，24小时内须到达现场进行维修，不可抗力除外。 2、提供的零配件必须是原厂商出产的设备配件，更换重要备件球管时，提供原厂球管的相关文件证明。	1、提供维保服务团队工程师的服务电话，接到故障报修电话后1小时内响应，24小时内到达现场进行维修，不可抗力除外。 2、提供的零配件是原厂商出产的设备配件，更换重要备件球管时，提供原厂球管的相关文件证明。	无偏离

	3、更换的零配件质保期按厂家承诺进行。	3、更换的零配件质保期按厂家承诺进行。	无偏离
	4、维修后设备的图像质量、设备功能需达到原厂标准。	4、维修后设备的图像质量、设备功能达到原厂标准。	无偏离
四、其他要求	1、采购人有权监督成交人的工作进度安排，并对其拟派的工程师的资质进行检查，如发现工程师资质不符合磋商采购文件要求，可立即终止合同；	1、采购人有权监督我公司的工作进度安排，并对我公司拟派的工程师的资质进行检查，如发现工程师资质不符合磋商采购文件要求，可立即终止合同；	无偏离
	2、采购人有权审批成交人提出的检修计划和设备维修方案；	2、采购人有权审批我公司提出的检修计划和设备维修方案；	无偏离
	3、采购人有权根据设备使用情况随时检查成交人的设备维修、保养记录，并对工作提出监督、忠告、表彰等处理意见；	3、采购人有权根据设备使用情况随时检查我公司的设备维修、保养记录，并对工作提出监督、忠告、表彰等处理意见；	无偏离
	4、采购人有权责令成交人对设备的突发故障进行立即检修，并对成交人拟派的工作人员可能出现的违章作业或失职行为做出相应处罚；	4、采购人有权责令我公司对设备的突发故障进行立即检修，并对我公司拟派的工作人员可能出现的违章作业或失职行为做出相应处罚；	无偏离
	5、采购人有权拒绝成交人拟派的不称职的工作人员；	5、采购人有权拒绝我公司拟派的不称职的工作人员；	无偏离
	6、成交人拟派的工作人员应认真遵守国家法律法规和采购人的各项规章制度，如在合同期内因违规操作给采购人造成任何经济损失，将由成交人进行赔偿；	6、我公司拟派的工作人员应认真遵守国家法律法规和采购人的各项规章制度，如在合同期内因违规操作给采购人造成任何经济损失，将由我公司进行赔偿；	无偏离
	7、成交人提供的工作人员应具备良好的职业道德和相符的维修技能；	7、我公司提供的工作人员具备良好的职业道德和相符的维修技能；	无偏离
	8、成交人有义务根据设备的实际使用情况，对设备管理提出修改建议，协助采购人主管领导进一步完善管理制度：	8、我公司有义务根据设备的实际使用情况，对设备管理提出修改建议，协助采购人主管领导进一步完善管理制度：	无偏离
	9、成交人在得到采购人批准后有义务参与并协助采购人制定维修或设备改造方案；	9、我公司在得到采购人批准后有义务参与并协助采购人制定维修或设备改造方案；	无偏离
	10、采购人在中华人民共和国境内使用供应商提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，成交人应承担由此而引起的一切法律责任和费用。	10、采购人在中华人民共和国境内使用我公司提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，我公司承担由此而引起的一切法律责任和费用。	无偏离
▲保密要求	成交人必须对项目技术文件以及采购人机密或商业秘密保密，保密范围包括技术情报、数据资料。未经采购人书面许可，成交人不得以任何形式向第三方透露本项目目标	我公司对项目技术文件以及采购人机密或商业秘密保密，保密范围包括技术情报、数据资料。未经采购人书面许可，我公司不以任何形式向第三方透露本项目目标书以及本	无偏离

书以及本项目的任何内容。	项目的任何内容。	
--------------	----------	--

注：

1.说明：应对照采购文件“第二章 采购需求”中的商务条款逐条作出明确响应，并作出偏离说明。

2.供应商应根据自身的承诺，对照采购文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。当响应文件的商务内容低于采购文件要求时，竞标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标

3.表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按竞标无效处理。



七、服务需求偏离表

服务需求偏离表

项号	采购文件需求			报价响应文件承诺			偏离说明
	标的名称	数量	技术服务要求	标的名称	数量	服务承诺	
1	64排CT 维保服务	12个 月	一、维修保养服务项目内容:	64 排CT 维保 服务	12个 月	一、维修保养服务项目内容:	无偏离
2			1、设备名称: 64 排 CT			1、设备名称: 64 排 CT	无偏离
3			2、品牌及型号: GE (Revolution Acc)			2、品牌及型号: GE (Revolution Acc)	无偏离
4			3、数量: 案台			3、数量: 案台	无偏离
5			4、保修期限: 12 个月			4、保修期限: 12 个月	无偏离
6			5、维修合同服务类别: 全保型			5、维修合同服务类别: 全保型	无偏离
7			6、服务范围: (1) 包含所有维修人工、维修需更换的备件; (2) 球管不限次更换; (3) 含工作站 (后台处理工作站)。			6、服务范围: (1) 包含所有维修人工、维修需更换的备件; (2) 球管不限次更换; (3) 含工作站 (后台处理工作站)。	无偏离
8			7、服务地点: 平果市人民医院			7、服务地点: 平果市人民医院	无偏离
9			8、维保范围内所有损坏配件, 服务供应商应先进行修复, 无法修复的再进行更换, 更换的旧件归成交供应商按国家有关规定进行回收。			8、维保范围内所有损坏配件, 我公司先进行修复, 无法修复的再进行更换, 更换的旧件归我公司按国家有关规定进行回收。	无偏离
10			二、服务要求			二、服务要求	无偏离
11			为保证设备能随时处于最佳状态, 发挥最佳性能, 提高临床工作效率, 设备维护保养作如下具体要求:			为保证设备能随时处于最佳状态, 发挥最佳性能, 提高临床工作效率, 设备维护保养作如下具体要求:	无偏离
12			1、保修设备在保修期内不限次数提供维修服务, 不限数量更换所需更换的备件;			1、保修设备在保修期内不限次数提供维修服务, 不限数量更换所需更换的备件;	无偏离
13			2、定期进行现场校准和保养服务, 每季度提供书面保养报告;			2、定期进行现场校准和保养服务, 每季度提供书面保养报告;	无偏离
14			3、保修期内免费提供设备的系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持;			3、保修期内免费提供设备的系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持;	无偏离
15			4、投标人须能合法获得使用在有效期内的原厂故障诊断软件及诊断 Service Key, 并保证不违反国家有关知识产权的法律规定, 投标文件中须提供 CT 设备有效声明函证明文件;			4、我公司能合法获得使用在有效期内的原厂故障诊断软件及诊断 Service Key, 并保证不违反国家有关知识产权的法律规定, 投标文件中提供 CT 设备有效声明函证明文件(详见商务技术文	无偏离

			件第112页)；	
16		5、提供常设 800 售后服务热线电话，接到故障报修电话后不超过 24 小时内响应，并及时提供相关的维修解决方案。	5、提供常设 800 售后服务热线电话：无偏离 800-8108188、400-8128188，接到故障报修电话后不超过 24 小时内响应，并及时提供相关的维修解决方案。	无偏离
17		6、保证保修期内设备的开机率≥95%；	6、保证保修期内设备的开机率≥95%；无偏离	无偏离
18		7、所更换的备件必须是原厂认证合格的零配件，满足设备运行要求，不会给设备带来危害且备件来源合法；投标文件中须提供 CT 设备有效声明函证明文件；	7、所更换的备件是原厂认证合格的零配件，满足设备运行要求，不会给设备带来危害且备件来源合法；投标文件中提供 CT 设备有效声明函证明文件(详见商务技术文件第115页)；无偏离	无偏离
19		8、服务机构针对该设备必须提供基于宽带接入的、内嵌式的具备对设备的运行状况进行实时监测的远程服务系统；投标人须提供相关证明文件；	8、我公司针对该设备提供基于宽带接入的、内嵌式的具备对设备的运行状况进行实时监测的远程服务系统；我公司提供相关证明文件(详见商务技术文件第116-125页)；无偏离	无偏离
20		9、服务机构须配备 CT 设备原厂服务工程师 2 名，2 名服务工程师均须获得 CT 设备原厂培训认证的有效期内技术资质证明，须提供原厂资质证书复印件(经设备主机生厂商核准的维修证书，可二维码在线验证)；	9、我公司配备 CT 设备原厂服务工程师 5 名,5名服务工程师均获得 CT 设备原厂培训认证的有效期内技术资质证明，提供原厂资质证书复印件(经设备主机生厂商核准的维修证书，可二维码在线验证)，原厂工程师资质证书详见商务技术文件第126-130页；无偏离	无偏离
21		10、投标人提供能及时获取并实施原厂系统安全性软硬件改版通知(FMI)能力的证明，保修期内免费提供设备(含独立工作站)的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。投标人须对此进行承诺：	10、我公司提供能及时获取并实施原厂系统安全性软硬件改版通知(FMI)能力的证明，保修期内免费提供设备(含独立工作站)的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。我公司对此进行承诺(详见商务技术文件第131-132页)；无偏离	无偏离
22		11、投标人须提供设备原厂数字化解决方案服务(APM-IB)，投标人须对此提供相关资料证明：	11、我公司提供设备原厂数字化解决方案服务(APM-IB)，我公司对此提供相关资料证明(详见商务技术文件第133-141页)；无偏离	无偏离
23		12、投标人须具有经校正的所维修保修保养设备的专业维修工具，保证服务过程的安全性；	12、我公司具有经校正的所维修保修保养设备的专业维修工具，保证服务过程的安全性；无偏离	无偏离
24		13、提供的定期保养需包括机器清洁、性能测试、必要的机械或电气的检查、非紧急性质的补救性维修等内容和确保系统	13、提供的定期保养包括机器清洁、性能测试、必要的机械或电气的检查、非紧急性质的补救性维修等内容和确保系统	无偏离

		能按照制造商的产品规格运行的其他维修;	系统能按照制造商的产品规格运行的其他维修;	
25		14、投标人的厂商须具有电气环境保障团队和仪器，能够检测包括但不限于电网质量、电磁干扰、环境腐蚀气体与震动等，投标人须提供相关证明文件；	14、设备厂商（OE）具有电气环境保障团队和仪器，能够检测包括但不限于电网质量、电磁干扰、环境腐蚀气体与震动等，我公司提供相关证明文件（详见商务技术文件第226-228页）；	无偏离
26		15、提供的定期检查包括系统基本情况检查、设备安全检查、运行状态检查、影像质量检查，提供的定期校准包括设备各项性能、参数及各部件的机械校准和检测；	15、提供的定期检查包括系统基本情况检查、设备安全检查、运行状态检查、影像质量检查，提供的定期校准包括设备各项性能、参数及各部件的机械校准和检测；	无偏离
27		16、投标人须提供 CT 高级临床原厂应用培训或原厂医疗设备管理培训；	16、我公司提供 CT 高级临床原厂应用培训或原厂医疗设备管理培训；	无偏离
28		17、投标人需根据采购人的需要，提供所有的维修工单和保养报告作为存档及验收资料；	17、我公司根据采购人的需要，提供所有的维修工单和保养报告作为存档及验收资料；	无偏离
29		18、投标人须提供设备主机生产商专属 c 学 c 用学习平台，并提供相应资料证明文件扫描件。	18、我公司提供设备主机生产商专属 c 学 c 用学习平台，并提供相应资料证明文件扫描件（详见商务技术文件第232-235页）。	无偏离
30		二、涉及项目的其他要求	二、涉及项目的其他要求	无偏离
31		规范标准：采购标的需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。多项标准的，按最新标准或较高标准执行。	规范标准：采购标的需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。多项标准的，按最新标准或较高标准执行。	无偏离
32		报价要求： 报价为完成采购人指定内容的整体包干价，包括但不限于： (1) 维保服务内容所涉及的设备维修维护，设备更换（替换），备品备件，工具，软件升级，安装调试，人工工资、福利，验收，差旅、培训等各种费用和售后服务、税金及其它所有成本费用； (2) 招标代理服务费、保险费和各项税金。	报价要求： 报价为完成采购人指定内容的整体包干价，包括但不限于： (1) 维保服务内容所涉及的设备维修维护，设备更换（替换），备品备件，工具，软件升级，安装调试，人工工资、福利，验收，差旅、培训等各种费用和售后服务、税金及其它所有成本费用； (2) 招标代理服务费、保险费和各项税金。	无偏离

注：

- 1.说明：应对照采购文件“第二章”中“采购需求”的采购清单及技术参数条款逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
- 2.供应商应根据自身的承诺，对照采购文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。当响应文件的商务内容低于采购文件要求时，竞标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。
- 3.表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按竞标无效处理。
- 4.如技术偏离表中的竞标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。



八、售后服务承诺方案

(一) 售后服务承诺

致：平果市人民医院：

我公司参加贵方组织的平果市人民医院 GE 64 排 CT 维保服务项目的竞标，如果我公司有幸中标，我公司将对本项目招标文件中的采购需求、商务条款等各项要求进行全面且细致的响应，确保每一个细节都得到充分的落实和执行。对此，我公司承诺：

1、维保设备信息：

序号	名称	数量	品牌及型号	保修期限	维修合同服务类别
1	64 排 CT	1 台	GE (Revolution Ace)	12 个月	全保型

2、服务范围：

- (1) 包含所有维修人工、维修需更换的备件；
- (2) 球管不限次更换；
- (3) 含工作站（后台处理工作站）。

3、服务地点：平果市人民医院

4、维保范围内所有损坏配件，我公司先进行修复，无法修复的再进行更换，更换的旧件归我公司按国家有关规定进行回收。

5、服务内容：为保证设备能随时处于最佳状态，发挥最佳性能，提高临床工作效率，设备维护保养作如下具体要求：

- (1) 保修设备在保修期内不限次数提供维修服务，不限数量更换所需更换的备件；
- (2) 定期进行现场校准和保养服务，每季度提供书面保养报告；
- (3) 保修期内免费提供设备的系统软件及零件的安全性改版升级和技术支持；
- (4) 我公司能合法获得使用在有效期内的原厂故障诊断软件及诊断 Service Key，并保证不违反国家有关知识产权的法律规定，投标文件中提供 CT 设备有效声明函证明文件；
- (5) 我公司提供常设 800 售后服务热线电话：800-8108188、400-8128188，接到故障报修电话后不超过 24 小时内响应，并及时提供相关的维修解决方案。
- (6) 保证保修期内设备的开机率≥95%；
- (7) 所更换的备件是原厂认证合格的零配件，满足设备运行要求，不会给设备带来危害且备件来源合法；投标文件中提供 CT 设备有效声明函证明文件；
- (8) 我公司针对该设备提供基于宽带接入的、内嵌式的具备对设备的运行状况进行实时

监测的远程服务系统；我公司提供相关证明文件；

(9) 我公司配备 CT 设备原厂服务工程师 5 名，5 名服务工程师均获得 CT 设备原厂培训认证的有效期内技术资质证明，提供原厂资质证书复印件（经设备主机生厂商核准的维修证书，可二维码在线验证）；

(10) 我公司提供能及时获取并实施原厂系统安全性软硬件改版通知(FMI)能力的证明，保修期内免费提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本，我公司对此进行承诺；

(11) 我公司提供设备原厂数字化解决方案服务（APM-IB），我公司对此提供相关资料证明；

(12) 我公司具有经校正的所维修保修保养设备的专业维修工具，保证服务过程的安全性；

(13) 提供的定期保养包括机器清洁、性能测试、必要的机械或电气的检查、非紧急性质的补救性维修等内容和确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维修；

(14) 我公司保证设备厂商具有电气环境保障团队和仪器，能够检测包括但不限于电网质量、电磁干扰、环境腐蚀气体与震动等，我公司提供相关证明文件；

(15) 提供的定期检查包括系统基本情况检查、设备安全检查、运行状态检查、影像质量检查，提供的定期校准包括设备各项性能、参数及各部件的机械校准和检测；

(16) 我公司提供 CT 高级临床原厂应用培训或原厂医疗设备管理培训；

(17) 我公司根据采购人的需要，提供所有的维修工单和保养报告作为存档及验收资料；

(18) 我公司提供设备主机生产商专属 e 学 e 用学习平台，并提供相应资料证明文件扫描件。

(19) 提供维保服务团队工程师的服务电话，接到故障报修电话后 1 小时内响应，24 小时内到达现场进行维修，不可抗力除外。

(20) 提供的零配件是原厂商出产的设备配件，更换重要备件球管时，提供原厂球管的相关文件证明。

(21) 更换的零配件质保期按厂家承诺进行。

(22) 维修后设备的图像质量、设备功能达到原厂标准。

供应商名称(电子签章): 国控创服医盾技术(广西)有限公司

日期: 2025 年 3 月 3 日

4501040050712

4、采购需求

采 购 需 求

一、项目要求及需求			
序号	采购标的	数量	项目要求及服务技术需求
1	64 排 CT 维保服务	12 个月	<p>一、维修保养服务项目内容:</p> <p>1、设备名称: 64 排 CT 2、品牌及型号: GE (Revolution Ace) 数量: 壹台 4、保修期限: 12 个月 5、维修合同服务类别: 全保型 6、服务范围: (1) 包含所有维修人工、维修需更换的备件; (2) 球管不限次更换; (3) 含工作站 (后台处理工作站)。 7、服务地点: 平果市人民医院 8、维保范围内所有损坏配件, 服务供应商应先进行修复, 无法修复的再进行更换, 更换的旧件归成交供应商按国家有关规定进行回收。</p> <p>二、服务要求</p> <p>为保证设备能随时处于最佳状态, 发挥最佳性能, 提高临床工作效率, 设备维护保养作如下具体要求:</p> <p>1、保修设备在保修期内不限次数提供维修服务, 不限数量更换所需更换的备件; 2、定期进行现场校准和保养服务, 每季度提供书面保养报告; 3、保修期内免费提供设备的系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持; 4、投标人须能合法获得使用在有效期内的原厂故障诊断软件及诊断 Service Key, 并保证不违反国家有关知识产权的法律规定, 投标文件中须提供 CT 设备有效声明函证明文件; 5、提供常设 800 售后服务热线电话, 接到故障报修电话后不超过 24 小时内响应, 并及时提供相关的维修解决方案。 6、保证保修期内设备的开机率 $\geq 95\%$; 7、所更换的备件必须是原厂认证合格的零配件, 满足设备运行要求, 不会给设备带来危害且备件来源合法; 投标文件中须提供 CT 设备有效声明函证明文件; 8、服务机构针对该设备必须提供基于宽带接入的、内嵌式的具备对设备的运行状况进行实时监测的远程服务系统; 投标人须提供相关证明文件; 9、服务机构须配备 CT 设备原厂服务工程师 2 名, 2 名服务工程师</p>

		<p>均须获得 CT 设备原厂培训认证的有效期内技术资质证明，须提供原厂资质证书复印件（经设备主机生厂商核准的维修证书，可二维码在线验证）；</p> <p>10、投标人提供能及时获取并实施原厂系统安全性软硬件改版通知(FMI)能力的证明，保修期内免费提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本，投标人须对此进行承诺；</p> <p>11、投标人须提供设备原厂数字化解决方案服务(AM-IB)，投标人须对此提供相关资料证明；</p> <p>12、投标人须具有经校正的所维修保修保养设备的专业维修工具，保证服务过程的安全性；</p> <p>13、提供的定期保养需包括机器清洁、性能测试、必要的机械或电气的检查、非紧急性质的补救性维修等内容和确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维修；</p> <p>14、投标人的厂商须具有电气环境保障团队和仪器，能够检测包括但不限于电网质量、电磁干扰、环境腐蚀气体与震动等，投标人须提供相关证明文件；</p> <p>15、提供的定期检查包括系统基本情况检查、设备安全检查、运行状态检查、影像质量检查，提供的定期校准包括设备各项性能、参数及各部件的机械校准和检测；</p> <p>16、投标人须提供 CT 高级临床原厂应用培训或原厂医疗设备管理培训；</p> <p>17、投标人需根据采购人的需要，提供所有的维修工单和保养报告作为存档及验收资料；</p> <p>18、投标人须提供设备主机生产商专属 e 学 e 用学习平台，并提供相应资料证明文件扫描件。</p>
--	--	--

二、涉及项目的其他要求

规范标准	采购标的需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。多项标准的，按最新标准或较高标准执行。
报价要求	<p>报价为完成采购人指定内容的整体包干价，包括但不限于：</p> <p>(1) 维保服务内容所涉及的设备维修维护，设备更换（替换），备品备件，工具，软件升级，安装调试，人工工资、福利，验收，差旅、培训等各种费用和售后服务、税金及其他所有成本费用；</p> <p>(2) 招标代理服务费、保险费和各项税金。</p>

三、商务条款

服务期限及服务地点	<p>1、本项目服务合同期限为一年（自合同签定之日起计）。</p> <p>2、服务地点：平果市人民医院指定地点。</p>
-----------	--

付款条件	<p>1、签订合同后，维保服务期开始的第1个月后，采购人支付年度合同金额的服务费50%给成交人，维保服务第7个月后，采购人支付年度合同金额的服务费20%给成交人，维保服务第10个月后，采购人支付年度合同金额的服务费20%给成交人。维保服务期满且维保服务达到采购人要求，采购人付清剩余合同款给成交人。</p> <p>2、采购人按半年度对维保服务进行考核，考核合格的，按合同支付款项；考核不合格的，采购人暂缓支付款项，待成交人出具整改方案并落实后，方可办理款项支付事宜，拒不整改的或单次停机超过4天以上的从第5天起（包括第5天），采购人有权要求成交供应商按1.5万元/天进行赔偿，赔偿费用从合同服务款中进行扣除，如合同款不足扣除的，成交供应商另行补交，赔偿款最高不能超本合同总价款，严重影响到采购人的业务和日常运转的，采购人有权解除合同。</p> <p>3、付款时，成交人须提供符合要求的发票给甲方，否则甲方的付款期限顺延。成交人应当确保发票真实无误且合法有效，如发现存在虚假发票或违规发票的，成交人须赔偿采购人发票票面金额一倍的违约金，且采购人有权终止合同，因终止合同而产生的一切损失均由成交人承担。</p>
售后服务	<p>1、提供维保服务团队工程师的服务电话，接到故障报修电话后1小时内响应，24小时内须到达现场进行维修，不可抗力除外。</p> <p>2、提供的零配件必须是原厂商出产的设备配件，更换重要备件球管时，提供原厂球管的相关文件证明。</p> <p>3、更换的零配件质保期按厂家承诺进行。</p> <p>4、维修后设备的图像质量、设备功能需达到原厂标准。</p>
其他要求	<p>1、采购人有权监督成交人的工作进度安排，并对其拟派的工程师的资质进行检查，如发现工程师资质不符合磋商采购文件要求，可立即终止合同；</p> <p>2、采购人有权审批成交人提出的检修计划和设备维修方案；</p> <p>3、采购人有权根据设备使用情况随时检查成交人的设备维修、保养记录，并对工作提出监督、忠告、表彰等处理意见；</p> <p>4、采购人有权责令成交人对设备的突发故障进行立即检修，并对成交人拟派的工作人员可能出现的违章作业或失职行为做出相应处罚；</p> <p>5、采购人有权拒绝成交人拟派的不称职的工作人员；</p> <p>6、成交人拟派的工作人员应认真遵守国家法律法规和采购人的各项规章制度，如在合同期内因违规操作给采购人造成任何经济损失，将由成交人进行赔偿；</p> <p>7、成交人提供的工作人员应具备良好的职业道德和相符的维修技能；</p> <p>8、成交人有义务根据设备的实际使用情况，对设备管理提出修改建议，协助采购人主管领导进一步完善管理制度；</p> <p>9、成交人在得到采购人批准后有义务参与并协助采购人制定维修或设备改造方案；</p> <p>10、采购人在中华人民共和国境内使用供应商提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，成交人应</p>

	承担由此而引起的一切法律责任和费用。
▲保密要求	成交人必须对项目技术文件以及采购人机密或商业秘密保密，保密范围包括技术情报、数据资料。未经采购人书面许可，成交人不得以任何形式向第三方透露本项目标书以及本项目的任何内容。

5、最终报价

投标报价明细表

投标人全称(公章): 国投创盈医疗技术(广州)有限公司

项目编号及分标: 二〇二〇年人民币采购项目(BSZC2020-D1-210074-GXCJH)

供应商名称	报价(总价, 元)	供货期/服务项目负责人	保证金缴纳方式	备注
国投创盈医疗技术(广州)有限公司	1560000	一年(自合同签订之日起)/林利	无	无