

玉林市红十字会医院

直线加速器维保服务（2台）采购合同

采购计划号: YLZC2025-G3-H12 合同编号: HHY2025-12-034. 12N4993381142025220
采购人（甲方）: 玉林市红十字会医院 供应商（乙方）: 深圳市向阳医疗器械有限公司
项目名称: 直线加速器维保服务（2台） 项目编号: YLZC2025-G3-990362-GXCY
签订地点: 玉林市红十字会医院 签订时间: 2025.12.12

本合同为中小企业预留合同: （是）。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和乙方投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、项目一览表

序号	名称	服务内容	数量	单位	单价 (元)	总价 (元)
1	直线加速器 维保服务	美国瓦里安直线加速器 VitalBeam (SN: H196005)、 Clinac-IX (SN:H295463) 2台设 备的整机全保	3	年	1295000.00	3885000.00
人民币合计金额（大写）: <u>叁佰捌拾捌万伍仟</u> 元整（¥ <u>3885000.00</u> ）						

2、合同合计金额包括但不限于满足本次投标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包含投标服务、货物、工程的成本、运输（含保险）、安装（如有）、调试、检验、技术服务、培训、税费等所有费用。如招标文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 服务范围

本项目包含 2 台直线加速器设备的整机全保，包括定期保养、备件、工时、技术支持、故障响应时间以及开机率保障，所更换的备件必须为原厂全新未拆封备件。服务范围如下：

1、Varian VitalBeam (SN: H196005)：包含主机，ARIA Radiation，TPS Eclipse 及外周设备——稳压器，水冷机，CCTV 监视器和摄像头，病人定位用激光器，对讲系统，室内监视器等所有配件（含第三方仪器）。

2、Varian Clinac iX (SN:H295463)：包含主机，ARIA Radiation、TPS Eclipse 及外周设备——空气压缩机、水冷机、控制柜、调制柜、CCTV 监视器和摄像头、病人定位用激光器、对讲系统、室内监视器等所有配件（含第三方仪器）。

第三条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与投标文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第四条 权利保证

1. 甲方的权利和义务

(1) 甲方应保证设备进保时为原厂配置并处于良好状态，若甲方隐瞒其故障或改用非原厂认证配置，则可能扩大维修风险，提高维修成本，乙方有权要求甲方补偿其由此产生的额外费用同时也可拒绝承担非原厂认证配置部分的维修担保责任。如届时甲乙双方不能对前述费用补偿及责任承担达成一致，乙方有权终止合同。

(2) 由于医院使用者人为因素、故意破坏等非正常操作原因造成设备不能正常运转的，乙方不承担维修或保养责任。

(3) 本次合同服务相关的化学品（如酒精，高压油等）以及产生的相关废物，医院使用者应按照国家相关法律法规要求进行管理和处置。

(4) 甲方接受以电子签名方式对乙方服务予以确认。

(5) 本合同包含保养服务、其所用保养时间不计入停机时间。

(6) 甲方应按合同约定的方式按时向乙方支付合同规定的费用。

(7) 甲方应在新备件更换后三日之内把旧备件退还给乙方，如果无特殊理由因甲方原因不能退还备件，甲方另行支付乙方不超过该备件购买价的 30% 作为补偿。

2. 乙方的权利和义务

(1) 乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

(2) 乙方应按招标文件规定、本合同约定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

(3) 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

(4) 乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第五条 服务期限及地点

服务期限：自签订合同之日起 3 年，服务地点：广西玉林市采购人指定地点。

第六条 付款方式

甲乙双方同意本合同金额的支付按以下第 2 项约定执行：

1、一次性支付

2、分期支付

合同款平均分 6 期支付，第一期合同款在合同签订起的三个月之内支付，甲方向乙方支付合同总额的 1/6，以此类推，每半年支付一次。从第二期款开始，每期付款需提供前半年的维修保养总结报告及当期发票。

第七条 交付和验收

1、甲乙双方应按照招标文件、双方合同、投标文件进行验收。

2、验收标准：符合国家及行业有关技术规范和技术标准。

第八条 履约保证金

无

第九条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第十条 其它服务技术要求、培训

1、每年履行加速器主机、MLC 完整的 4 次保养，包含但不限于：设备清洁、系统性能测试及校准、电气环境检测等。为计划系统等工作站计算机除尘清洁及必要的电路检查，并进行软件维护、备份及系统垃圾文件清理等内容，提供详细的保养内容清单报告。

2、ARIA 网络系统、TPS Eclipse 治疗计划系统必须是开发者授权的正版软件，能及时合法获取开发者系统安全性完善性软硬件升级通知并免费提供开发者系统安全性完善性软硬件同版本优化升级服务。需提供能合法获取正版软件的证明材料或承诺函。

3、具备远程诊断系统，并可以提供远程维修技术支持和远程临床应用服务支持等功能。能通过远程系统进行设备的维护，并提供设备运行状况报告。（提供远程维修控制软件显示界面截图）

4、供应商设有 400 或 800 或其他客户服务专线电话，及提供专人维修电话，每年 365 天开通，有专人接听服务。

5、供应商须具有医疗设备维修、保养、安装、调试等的企业能力。

6、具有专业维修工具，并提供专业维修工具的校准信息以供核实。

7、每次维修后向采购人提供书面维修报告，应保证维修后设备达到符合瓦里安厂家合格标准或相应的国家质量标准的要求，按要求维修后须经第三方有资质的检测机构检测合格（含检测费用）。

8、供应商须承诺维修设备所需的所有配件必须是原厂全新且质量合格的配件。涉及更换重要进口配件时，乙方须提供进口配件的海关报关单备查；承担维修、维护、同平台升级服务所涉及的人工费、交通差旅费及配件费等全部相关费用。

9、供应商在中国大陆境内至少有 1 个保税仓库。

10、保证设备开机率达到 95%及以上。即每年停机时间不超过 18 天。达不到开机保证率的情况下，对于超出开机率保证的停机时间，每超出 1 天保修时间顺延 1 天。

- 11、在保修服务期内免费提供同平台全套完整的系统软件安全性升级和技术支持。
- 12、供应商或其授权服务机构应在广西或周边地区配有不少于 10 名专职维修 VitalBeam 和 Clinac IX 设备的维修工程师。
- 13、供应商须能合法获得、完整使用有效的直线加速器生产厂家的高级故障诊断维修手册加密钥匙(Service Key),以解决相应故障。
- 14、为保证维修质量,维修技术需要及时更新,维修工程师须有访问本项目厂商的全球维修经验数据中心 Global Customer Service 权限。

第十一条 违约责任

- 1、除不可抗力原因外,乙方没有按照合同规定的时间提供服务的,甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的 1‰支付违约金,该违约金累计不超过合同金额的 10%。
- 2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼,均由乙方负责交涉并承担全部责任。
- 3、甲方延期付款的,每天向乙方偿付延期款额 1‰滞纳金,但滞纳金累计不得超过延期款额 5%。

第十二条 不可抗力事件处理

- 1、在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。
- 2、不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明。
- 3、不可抗力事件延续一百二十天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

第十三条 合同争议解决

- 1、因服务质量问题发生争议的,应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的,鉴定费由甲方承担;服务不符合标准的,鉴定费由乙方承担。
- 2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议,甲乙双方应首先通过友好协商解决,如果协商不能解决,可向甲方所在地有管辖权人民法院提起诉讼。
- 3、诉讼期间,本合同继续履行。

第十四条 合同生效及其它

- 1、合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效(委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书,格式自拟)。
- 2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的,须经财政部门审批,并签书面补充协议报财政部门备案,方可作为主合同不可分割的一部分。
- 3、本合同未尽事宜,遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十五条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十六条 签订本合同依据

1、中标通知书；

2、开标一览表；

3、商务条款偏离表和服务需求偏离表；

4、服务方案；

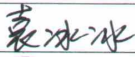
5、投标文件中的其他相关文件。

6、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以签署时间在后者为准。

第十七条 本合同一式九份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲方五份，乙方两份。（可根据需要另增加）。

本合同自甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，甲方应当将合同副本报同级财政部门备案。

本合同自签订之日起 2 个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

甲方：（章）  玉林市红十字会医院	乙方：（章）  深圳市向阳医疗器械有限公司
单位地址：玉林市金旺路 1 号	单位地址：深圳市龙华区龙华街道松和社区龙华大道 3698 号泽华大厦 723
法定代表人： 	法定代表人： 
委托代理人：	委托代理人： 
电话：0775-2286030	电话：0755-28198363
开户银行：	开户银行：招商银行股份有限公司深圳爱华支行
账号：	账号：755924518310101
邮政编码：	邮政编码：518109

医院购销廉洁协议

甲方：玉林市红十字会医院

乙方：深圳市向阳医疗器械有限公司

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗机构购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本协议，并共同遵守：

一、甲乙双方按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及购销合同约定购销相关产品及服务。

二、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠、资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要和收受现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还。无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

三、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关医用耗材用量信息，或为乙方统计提供便利。

四、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医用耗材的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

五、乙方指定周孝臣（联系电话：18581483999）作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医用耗材，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

六、乙方如违反本协议，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向有关卫生健康行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发〔2013〕50号）、《广西壮族自治区医药购销领域商业贿赂不良记录实施办法》（桂卫药政发〔2014〕2号）相关规定处理。

七、本协议作为购销合同的重要组成部分，与购销合同一并执行，具有同等的法律效力。

八、本协议一式玖份，甲方执伍份，乙方执贰份，招标代理机构执贰份，从签订之日起生效。

甲方（盖章）：

法定代表人（负责人）：

经办人签名：

2015 年 12 月 12 日



乙方（盖章）：

法定代表人（负责人）：

经办人签名：

2015 年 12 月 12 日



附件 1：中标通知书

中标通知书

深圳市向阳医疗器械有限公司:

经评定，项目编号为YLZC2025-G3-990362-GXCY招标文件中的直线加速器维保服务（2台），确定你公司中标，中标价格为叁佰捌拾捌万伍仟元整（¥3,885,000.00）。

自此通知书发出之日起25天内，与采购人签订政府采购合同。合同签订前，需按本项目招标文件和你公司投标文件等约定拟定合同文本(合同格式见招标文件)，报我机构项目联系人确认。

采购人联系人：庞秋辉

电话：0775-2286030

代理机构联系人：吴燕凤

电话：0775-2687698



附件 2：瓦里安直线加速器配置清单

序号	Asset Name	Product
1	H196005	VITALBEAM
2	HCUA575	COUCH
3	HEC1222	ECCV/ICVI
4	HKA5313	KV DETECTOR ARM
5	HMA6526	MV DETECTOR ARM
6	HMLB613	MLC
7	HRD7901	RAPIDARC DELIVERY
8	HSA5313	KV SOURCE ARM
9	HVS5869	VERIFICATION SYSTEM
10	HXKM303	XI KV IMAGING
11	HXMM303	XI MV IMAGING

1	Asset Name	Product
2	H295463	CLINAC-IX
3	H074032	CONE BEAM CT OBI
4	H084032	ON-BOARD IMAGING
5	H51B405	TREAT
6	H546455	MLC MIL 120
7	H814779	EPI

附件 3：医疗器械注册证

中华人民共和国医疗器械注册证

注册证编号： 国械注进20163322474

注册人名称	Varian Medical Systems, Inc.
注册人住所	3100 Hansen Way Palo Alto, CA 94304, USA
生产地址	911 Hansen Way Palo Alto, CA 94304, USA
代理人名称	瓦里安医疗设备(中国)有限公司
代理人住所	北京市北京经济技术开发区运成街8号
产品名称	医用直线加速器 Linear Accelerator
型号、规格	VitalBeam
结构及组成	VitalBeam由机架、控制台、高压脉冲调制器、治疗床(配六维床面或者普通床面)、多叶光栅(配Millennium MLC 80或Millennium MLC 120)、条形码锥形光栅验证装置(BCCV或VVS, 可选配)、集成锥形光栅验证与安全联锁装置(ICVI, 可选配)、MV成像装置(可选配)、kV成像装置(可选配)、光学体表定位装置(可选配)、呼吸门控装置(可选配)组成。
适用范围	本设备用于对人体适合接受放射治疗的病灶(lesions)和肿瘤提供立体定向放射外科治疗与放射治疗。其中立体定向放射外科治疗可用于放疗临床应用成熟、疗效确切的良性疾病和部分功能性疾病, 具体适应症应由临床医生根据实际情况确定。
附件	产品技术要求
其他内容	/
备注	

国家食品药品监督管理总局

批准日期:

有效期至:



中华人民共和国医疗器械注册证

注册证编号： 国械注进20143325307

注册人名称	美国瓦里安医疗系统公司/Varian Medical Systems, Inc.
注册人住所	3100 Hansen Way Palo Alto, CA, 94304 USA
生产地址	911 Hansen Way Palo Alto, CA, 94304 USA
代理人名称	瓦里安医疗设备(中国)有限公司
代理人住所	北京市北京经济技术开发区运成街8号
产品名称	医用直线加速器 Linear Accelerator
型号、规格	Clinac 23EX, Clinac 21EX, Clinac iX, Trilogy, Clinac CX, Novalis TX
结构及组成	加速器由机架、控制台、4D综合治疗控制台(4DITC)、高压脉冲调制器、治疗床(EXACT)、多叶光栅系统(Millennium MLC 80, Millennium MLC 120, HD120MLC可选)、实时影像动态验证系统(PortalVision Advanced Imaging 配AS500-II或AS1000探测器)、呼吸门控系统(RPM Gating)、X射线机载定位引导系统(On-Board Imager (OBI))、条形码锥形光栅验证装置(BCCV)、集成锥形光栅验证与安全联锁装置(ICVI)组成。其中多叶光栅系统(Millennium MLC 80, Millennium MLC 120或 HD120MLC可选)、实时影像动态验证系统(PortalVision Advanced Imaging, 配AS500-II或AS1000探测器)、呼吸门控系统(RPM Gating)、X射线机载定位引导系统(On-Board Imager (OBI))、条形码锥形光栅验证装置(BCCV)、集成锥形光栅验证与安全联锁装置(ICVI)为可选件。
适用范围	本设备用于对人体各部位适合接受放射治疗的病灶(lesions)、肿瘤和其它症状提供立体定向放射外科治疗与精确放射治疗。其中用于立体定向放射外科治疗时,设备需配备立体定向放射外科相关软硬件并且满足相关精度要求(具体要求参见附页),可用于放疗临床应用成熟、疗效确切的良性疾病、部分功能性疾病,具体适应症应由临床医生根据实际情况确定。
附件	注册产品标准
其他内容	/
备注	

审批部门： 国家食品药品监督管理总局

批准日期： 二〇一四年十一月十三日
有效期至： 二〇一九年十一月十三日

附件 4：商务技术服务需求偏离表及售后服务承诺

5. 商务条款偏离表

商务偏离表

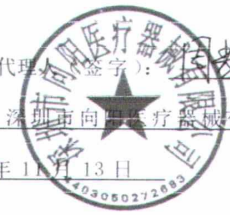
所投分标： 1 分标

项目	招标文件商务条款要求	投标人的承诺	偏离说明
维保服务要求	供应商必须具有维保服务能力,有能胜任本项目日常技术维护工作的技术人员,以保证对用户的快速服务响应,提供优质的维保服务。	我方具有维保服务能力,有能胜任本项目日常技术维护工作的技术人员,以保证对用户的快速服务响应,提供优质的维保服务。	无偏离
服务期限及地点	1. 服务期限:自签订合同之日起 3 年。 2. 服务地点:广西玉林市采购人指定地点。	1. 服务期限:自签订合同之日起 3 年。 2. 服务地点:广西玉林市采购人指定地点。	无偏离
合同签订时间	自成交通知书发出之日起 25 日内(最迟不能超过 25 日)	自成交通知书发出之日起 25 日内(最迟不能超过 25 日)	无偏离
付款方式	合同款平均分6期支付,第一期合同款在合同签订起的三个月之内支付,甲方向乙方支付合同总额的 1/6,以此类推,每半年支付一次。从第二期款开始,每期付款需提供前半年的维修保养总结报告及当期发票。	合同款平均分6期支付,第一期合同款在合同签订起的三个月之内支付,甲方向乙方支付合同总额的 1/6,以此类推,每半年支付一次。从第二期款开始,每期付款需提供前半年的维修保养总结报告及当期发票。	无偏离
规范标准	采购标的需执行国家标准、行业标准、地方标准或者其它相关标准、规范。	采购标的严格执行国家标准、行业标准、地方标准或者其它相关标准、规范。	无偏离
采购标的验收标准	符合国家及行业有关技术规范和技术标准。	符合国家及行业有关技术规范和技术标准。	无偏离

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的“一、商务条款”逐条明确的响应，并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字）：

投标人盖公章：深圳市向阳医疗器械有限公司

日期：2025 年 11 月 13 日

8. 服务需求偏离表

服务需求偏离表

所投分标： 1 分标

项号	标的的名称	服务需求	投标响应	偏离说明
一、维保设备：				
1	直线加速器 维保服务	美国瓦里安的直线加速器设备（型号 Varian VitalBeam, Varian Clinac-IX ），数量 2 台。	本项目维保设备为 2 台美国瓦里安的直线加速器设备（型号 Varian VitalBeam, Varian Clinac-IX ）。	无偏离
二、服务要求：				
2	直线加速器 维保服务	供应商必须依据国家现行的有关规范、标准、规程和设备现行标准、规程，对涉及直线加速器设备整机的维修及软件的同平台升级，须使用原厂全新配件并为设备合法及时同平台升级更新系统软件，要求运行平稳，零配件供应及时，保证开机率，保障设备的安全正常运行。	我方严格依据国家现行的有关规范、标准、规程和设备现行标准、规程，对涉及直线加速器设备整机的维修及软件的同平台升级，保证使用原厂全新配件并为设备合法及时同平台升级更新系统软件，确保设备运行平稳，零配件供应及时，保证开机率，保障设备的安全正常运行。	无偏离
三、技术要求：				
3	直线加速器 维保服务	▲1. 整机全保，Varian VitalBeam：包含主机，ARIA Radiation，TPS Eclipse 及外周设备——稳压器，水冷机，CCTV 监视器和摄像头，病人定位用激光器，对讲系统，室内监视器等所有配件（含第三方仪器）。Varian Clinac iX：	▲1. 整机全保，Varian VitalBeam：包含主机，ARIA Radiation，TPS Eclipse 及外周设备——稳压器，水冷机，CCTV 监视器和摄像头，病人定位用激光器，对讲系统，室内监视器等所有配件（含第三方仪器）。Varian Clinac iX：	无偏离

		包含主机, ARIA Radiation、TPS Eclipse 及外周设备——空气压缩机、水冷机、控制柜、调制柜、CCTV 监视器和摄像头、病人定位用激光器、对讲系统、室内监视器等所有配件(含第三方仪器)。定期保养、备件、工时、技术支持、故障响应时间以及开机率保障, 所更换的备件必须为原厂全新未拆封备件。	包含主机, ARIA Radiation、TPS Eclipse 及外周设备——空气压缩机、水冷机、控制柜、调制柜、CCTV 监视器和摄像头、病人定位用激光器、对讲系统、室内监视器等所有配件(含第三方仪器)。定期保养、备件、工时、技术支持、故障响应时间以及开机率保障, 所更换的备件必须为原厂全新未拆封备件。	
4	直线加速器 维保服务	2. 每年履行加速器主机、MLC 完整的 4 次保养, 包括但不限于: 设备清洁、系统性能测试及校准、电气环境检测等。为计划系统等工作站计算机除尘、清洁及必要的电路检查, 并进行软件维护、备份及系统垃圾文件清理等内容, 提供详细的保养内容清单报告。	2. 每年履行加速器主机、MLC 完整的 4 次保养, 包括但不限于: 设备清洁、系统性能测试及校准、电气环境检测等。为计划系统等工作站计算机除尘、清洁及必要的电路检查, 并进行软件维护、备份及系统垃圾文件清理等内容, 提供详细的保养内容清单报告。	无偏离
5	直线加速器 维保服务	▲3. ARIA 网络系统、TPS Eclipse 治疗计划系统必须是开发者授权的正版软件, 能及时合法获取开发者系统安全性完善性软硬件升级通知并免费提供开发者系统安全性完善性软硬件同版本优化升级服务。需提供能合法获取正版软件的证明材料或承诺函。	▲3. 我方是瓦里安原厂售后服务授权经销商, 为 ARIA 网络系统、TPS Eclipse 治疗计划系统提供的是开发者授权的正版软件, 能及时合法获取开发者系统安全性完善性软硬件升级通知并免费提供开发者系统安全性完善性软硬件同版本优化升级服务。证明材料详见【7-1 原厂授权证明】和【7-2 承诺函】P14、P15 页	无偏离

6	直线加速器 维保服务	4. 具备远程诊断系统，并可以提供远程维修技术支持和远程临床应用服务支持等功能。能通过远程系统进行设备的维护，并提供设备运行状况报告。（提供远程维修控制软件显示界面截图）	4. 具备远程诊断系统，并可以提供远程维修技术支持和远程临床运用服务支持等功能。能通过远程系统进行设备的维护，并提供设备运行状况报告。证明材料详见【7-3 远程诊断系统界面截图】P16 页	无偏离
7	直线加速器 维保服务	5. 供应商设有 400 或 800 或其他客户服务专线电话，及提供专人维修电话，每年 365 天开通，有专人接听服务。	5. 我方设有 400 和 800 专线电话：4008100108/800810010 并提供专人维修电话，每年 365 天开通，有专人接听服务。	无偏离
8	直线加速器 维保服务	6. 供应商须具有医疗设备维修、保养、安装、调试等的企业能力。	6. 我方具有医疗设备维修、保养、安装、调试等的企业能力。	无偏离
9	直线加速器 维保服务	7. 具有专业维修工具，并提供专业维修工具的校准信息以供核查。	7. 具有专业维修工具，相应有专业校准信息详见【7-4 专业工具校准信息】P17 页	无偏离
10	直线加速器 维保服务	8. 每次维修后向采购人提供书面维修报告，应保证维修后设备达到符合瓦里安厂家合格标准或相应的国家质量标准的要求，按要求维修后须经第三方有资质的检测机构检测合格（含检测费用）。	8. 每次维修后向采购人提供书面维修报告，保证维修后设备达到符合瓦里安厂家合格标准或相应的国家质量标准的要求。按要求维修后须经第三方有资质的检测机构检测合格（含检测费用）。	无偏离
11	直线加速器 维保服务	9. 供应商须承诺维修设备所需的所有配件必须是原厂全新且质量合格的配件。涉及更换重要进口配件时，中标人须提供进口配件的海关报关单备查；承担维修、维护、	9. 我方承诺：维修设备所需的所有配件皆是原厂全新且质量合格的配件。涉及更换重要进口配件时，我方提供进口配件的海关报关单备查；承担维修、维护、同平台升级	无偏离

		同平台升级服务所涉及的人工费、交通差旅费及配件费等全部相关费用。	服务所涉及的人工费、交通差旅费及配件费等全部相关费用。详见【7-2 承诺函】P15 页	
12	直线加速器 维保服务	10. 供应商在中国大陆境内至少有 1 个保税仓库，并提供保税仓证明。	10. 我方是瓦里安原厂售后服务授权经销商，为本项目提供瓦里安原厂售后服务，瓦里安原厂售后服务部即为我方服务机构，瓦里安原厂在中国大陆境内设有 2 个保税仓库分别在北京和上海，在广州、成都、济南设立 3 个非保税仓库，5 大仓库存储了不同种类的备品备件各 2 万余件，以保障本项目对零备件储存、应急使用的需要。服务期内，各保用户享有备件优先使用权，5 个仓库负责为本项目提供维修所需的全部配件，所有更换的零部件均为符合原厂技术指标和安全指标且测试合格的全新零件。同时，我方在深圳也设立了备件仓库，以保障在保用户的备件更换需求。保税仓证明材料详见【7-5 保税仓库证明】P38-P63 页	正偏离 有 2 个保税仓库和 4 个非保税仓库
13	直线加速器 维保服务	▲11. 保证设备开机率达到 95%及以上。即每年停机时间不超过 18 天。达不到开机保证率的情况下，对于超出开机率保证的停机时间，每超出 1 天保修时间顺延 1 天。	▲11. 保证设备开机率达到 95%及以上。即每年停机时间不超过 18 天。达不到开机保证率的情况下，对于超出开机率保证的停机时间，每超出 1 天保修时间顺延 1 天。	无偏离
14	直线加速器	▲12. 在保修服务期内免	▲12. 在保修服务期内免	无偏离

	维保服务	费提供同平台全套完整的系统软件安全性升级和技术支持。（提供书面承诺并加盖公章）	费提供同平台全套完整的系统软件安全性升级和技术支持。证明材料详见【7-2 承诺函】P15 页	
15	直线加速器维保服务	13. 供应商或其授权服务机构应在广西省或周边地区配有不少于 10 名专职维修 VitalBeam 和 Clinac IX 设备的维修工程师： （1）硬件工程师需提供在有效期内针对 VitalBeam 和 Clinac IX 机型的维修培训证书； （2）软件工程师需提供 ARIA 或 Eclipse 在有效期内的维修培训证书； （3）需出示近 6 个月应商或其授权服务机构为以上人员缴纳的社保证明材料。	13. 我方在广西及周边地区配有专职维修直线加速器设备的 24 名维修工程师及软件工程师： （1）23 名硬件工程师取得了瓦里安原厂颁发的针对 VitalBeam 和 Clinac IX 机型且在有效期内的直线加速器维修培训证书； （2）1 名软件工程师取得了瓦里安原厂颁发的 ARIA 和 Eclipse 在有效期内的培训证书； （3）以上人员均提出近 6 个月社保的证明材料； 拟投入本项目服务工程师资质材料】P64-P91 页	无偏离
16	直线加速器维保服务	14. 供应商须能合法获得、完整使用有效的直线加速器生产厂家的高级故障诊断维修手册加密钥匙(Service Key),以解决相应故障。（提供承诺函或能够获取加密钥匙的相关证明）	14. 我方是瓦里安原厂售后服务授权经销商，能合法获得、完整使用有效的直线加速器生产厂家的高级故障诊断维修手册加密钥匙(Service Key),以解决相应故障。证明材料详见【7-1 原厂授权证明】和【7-2 承诺函】P14、P15 页	无偏离
17	直线加速器维保服务	15. 为保证维修质量，维修技术需要及时更新，维修工程师须有访问本项目厂商的全球维修经验数据中 心 Global	15. 为保证维修质量，维修技术需要及时更新，我方维修工程师均具有访问本项目厂商的全球维修经验数据中心 Global	无偏离

		Customer Service 权限， 需提供参与本项目专职 维修工程师的有效访问 记录的网页截图并加盖 公章。	Customer Service 权限。 提供参与本项目的 24 名 专职维修工程师的有效 访问记录的网页截图以 资证明，详见【7-7 工程 师访问本项目设备厂商 的全球维修经验数据库 的权限证明】P92-P103 页	
--	--	---	--	--

- 注：
- 1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的服务需求逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。
 - 2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字）：

投标人（盖公章）： 深圳市回阳医疗器械有限公司

日期：2025 年 11 月 13 日

三、服务效率

- (1) 在保修服务期内免费提供保修范围内设备的同平台软硬件安全升级, 免费提供保修范围内设备的同版本系统软件升级补丁和技术支持, 以提高设备的安全性和性能。并提供所有升级资料和记录。
- (2) 每台设备每年履行加速器主机、MLC完整的 4 次定期维护检查计划 (包括机器清洁, 安全、性能测试及校准, 必要的机械或电气的检查, 非紧急性质的预防性维护以及确保系统按照制造商的产品规格标准维护其他维护), 维护时间由双方共同约定, 在标准工作时间内进行, 并出具保养报告。每次维护保养完成后, 向采购人提供详细的维护保养报告。
- (3) 整个保修时间内, 保证全年开机率达到 95% 及以上, (即每年度停机时间不超过18天), 低于95%开机保证率的情况下, 对于超出开机率保证的停机时间, 每超出1天保修时间顺延1天。
- (4) 在保修服务期内提供 24 小时技术电话支持 (24小时×365天), 热线电话: 4008100108/8008100108。
- (5) 在保修服务期内瓦里安在接到报修电话后, 立即 响应, 提供电话、网络等技术支持, 在 20 小时内派工程师到现场实施维修, 维修时间不限节假日。
- (6) 保修期间, 免费提供所需的全部配件, 且保证配件为全新且原厂生产或由瓦里安公司认证许可, 保证配件质量。
- (7) 为ARIA网络系统、TPS Eclipse治疗计划系统提供 开发者授权的正版软件, 并免费提供开发者系统安全性、完善性软硬件同版本优化升级服务。
- (8) 标准工作时间内, 提供免费邮件技术支持。
- (9) 无限次临床、技术、维修电话、邮件技术支持。
- (10) 远程在线技术咨询和维修诊断。

四、服务质量承诺

1、服务人员

服务工程师和支持工作人员遍布全国, 维修响应快速及时, 是一支全球化的专业客户服务团队。不仅接受过美国总部的全部产品专业培训, 并且不断定期接受公司再培训及周期性的再认证, 确保知识结构与服务经验时刻与国际最尖端水平同步。

2、维修及测试工具

所有维修及测试工具每年在指定的专业机构接受定期检测、校准并出具证书。

3、零备件保障

零备件全球供货。全国 2 个主零备件库，3 个紧急备件库，全球分布式的库存系统相互支持，依照本项目采购人需求提供多种实效的物流服务。提供纯正的原厂新零备件供应并保证为瓦里安发布的最新版本；仓库内备件库存现货储备充沛，各类备件高达几十万个，其中核心备件包括加速管、速调管、偏转磁铁、准直器和靶、KV 平板、MV 平板、KV 球管等，并能够提供核心备件海关进行报关单。

五个仓库负责为本项目提供维修所需的全部配件，为故障设备故障提供备件支持，并承担已故障配件的回收处理。

在贵院院内设立小型备件库，常用备件常备医院，保障常用零备件贵院专用，保证数量充足且及时供应，最大限度提高维修响应速度。

4、数据记录及归档

专用的网络数据库整理并归档用户记录以便随时查阅。

5、用户反馈网络

定期通过各种渠道进行用户反馈及调查，充分及时了解用户的需求、意见及建议。

6、 远程协助

依靠瓦里安原厂独有的 SmartConnect 系统，即时获得全球专家的连线支持，瓦里安工程师看到你看到的一切，节约病人等待时间。

7、服务热线帮助台

直接与服务专家对话咨询，获得应用专家或技术专家的在线支持。

五、其他服务承诺

在维保过程中，瓦里安原厂服务团队以透明、高效的服务标准，确保服务工作全程可控，最大限度降低客户损失；

(1) 在玉林市红十字医院院内建立小型备件库，并根据使用情况及时补充相应备件，保证常用零备件的在最短时间得到更换，以提高维修响应速度。。

(2) 在更换加速管、电离室等关键部件后，我方邀请符合资质的第三方检测公司对整体设备进行性能验证并出具合规设备检测报告，该笔费用全部由我方支付。

(3) 采购人在中华人民共和国境内使用我方提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，我方愿承担由此而引起的一切法律责任和费用。



附件 5：竞标报价单

开标一览表

项目名称：直线加速器维保服务（2 台） 项目编号：YLZC2025-G3-990362-GXCY
分标：1
投标人名称：深圳市向阳医疗器械有限公司 单位：元

序号	标的的名称	数量及单位	单价	总价	备注
1	直线加速器维保服务	3 年	1295000.00	3885000.00	
合计金额大写：人民币 <u>叁佰捌拾捌万伍仟元整</u> （¥ <u>3885000.00</u> ）					

- 注：
- 1. 投标人的开标一览表必须加盖投标人公章并由法定代表人或者委托代理人签字，否则其投标作无效标处理。
 - 2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者盖章，否则其投标作无效标处理。
 - 3. 如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，否则其投标作无效标处理。
 - 4. 如为联合体投标，盖章处须加盖联合体各方公章，否则其投标作无效标处理。
 - 5. 如有多分标，按分标分别提供开标一览表，否则投标无效。

法定代表人或者委托代理人 签字：周孝臣
投标人（盖公章）：深圳市向阳医疗器械有限公司
日期：2025 年 11 月 13 日



附件 6：采购需求

第二章 采购需求

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求

（1）本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定。

（2）服务项目中伴随货物的，根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19 号）的规定，采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的（详见本章后附的节能产品政府采购品目清单），投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品，投标人必须在投标文件中提供所投标产品的节能产品认证证书复印件（加盖投标人公章），否则投标文件作无效处理。如本项目包含的货物属于品目清单内非标注“★”的产品时，应优先采购，具体详见“第四章 评标方法和评标标准”。

（3）服务项目中伴随的货物包含信息安全产品的（信息安全产品包括：防火墙、网络安全隔离卡与线路选择器、安全隔离与信息交换产品、安全路由器、智能卡 COS、数据备份与恢复产品、安全操作系统、安全数据库系统、反垃圾邮件产品、入侵检测系统（IDS）、网络脆弱扫描产品、安全审计产品、网站恢复产品），根据《关于信息安全产品实施政府采购的通知》（财库〔2010〕48 号）的规定，投标人必须在投标文件中提供中国网络安全审查技术与认证中心（原中国信息安全认证中心）授予的有效的信息安全产品认证证书（加盖投标人公章），否则投标文件作无效处理。

.....

2. “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

3. 服务项目中伴随货物的，采购需求中出现的品牌、型号或者生产厂家仅起参考作用，不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形。投标人可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产厂家替代，但选用的投标产品参数性能必须满足实质性要求。

4. 投标人必须自行为其投标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。

采购预算：详见招标公告

序号	标的的名称	数量及单位	所属行业	服务需求
1	直线加速器维保服务	3 年	其它未列明行业	一、维保设备：美国瓦里安的直线加速器设备（型号 Varian VitalBeam, Varian Clinac-IX ），数量2台。 二、服务要求：供应商必须依据国家现行的有关规范、标准、规程和设备现行标准、规程，对涉及直线加速器设备整机的维修及软件的同平台升级，须使用原厂全新配件并为设备合法及时同平台升级更新系统软件，要求运行平稳，零配件供应及时，保证开机率，保障设备的安全正常运行。 三、技术要求： ▲1. 整机全保，Varian VitalBeam: 包含主机，ARIA Radiation, TPS Eclipse 及外周设备——稳压器，水冷机，CCTV 监视器和摄像头，病人定位用激光器，对讲系统，室内监视器等所有配件（含第三方仪器）。Varian Clinac iX: 包含主机，ARIA Radiation, TPS Eclipse 及外周设备——空气压缩机、水冷机、控制柜、调制柜、CCTV 监视器和摄像头、病人定位用激光器、对讲系统、室内监视器等所有配件（含第三方仪器）。定期保养、备件、工时、技术支持、故障响应时间以及开机率保障，所更换的备件必须为原厂全新未拆封备件。 2. 每年履行加速器主机、MLC 完整的4次保养，包含但不限于：设备清洁、系统性能测试及校准、电气环境检测等。为计划系统等工作站计算机除尘清洁及必要的电路检查，并进行软件维护、备份及系统垃圾文件清理等内容，提供详细的保养内容清单报告。 ▲3. ARIA 网络系统、TPS Eclipse 治疗计划系统必须是开发者授权的正版软件，能及时合法获取开发者系统安全性完善性软硬件升级通知并免费提供开发者系统安全性完善性软硬件同版本优化升级服务。需提供能合法获取正版软件的证明材料或承诺函。 4. 具备远程诊断系统，并可以提供远程维修技术支持和远程临床应用服务支持等功能。能通过远程系统进行设备的维护，并提供设备运行状况报告。（提供远程维修控制软件显示界面截图） 5. 供应商设有 400 或 800 或其他客户服务专线电话，及提供专人维修电话，每年 365 天开通，有专人接听服务。 6. 供应商须具有医疗设备维修、保养、安装、调试等的企业能力。 7. 具有专业维修工具，并提供专业维修工具的校准信息以供核实。 8. 每次维修后向采购人提供书面维修报告，应保证维修后设备达

			到符合瓦里安厂家合格标准或相应的国家质量标准的要求，按要求维修后须经第三方有资质的检测机构检测合格（含检测费用）。 9. 供应商须承诺维修设备所需的所有配件必须是原厂全新且质量合格的配件。涉及更换重要进口配件时，中标人须提供进口配件的海关报关单备查；承担维修、维护、同平台升级服务所涉及的人工费、交通差旅费及配件费等全部相关费用。 10. 供应商在中国大陆境内至少有 1 个保税仓库，并提供保税仓证明。 ▲11. 保证设备开机率达到 95%及以上。即每年停机时间不超过 18 天。达不到开机保证率的情况下，对于超出开机率保证的停机时间，每超出 1 天保修时间顺延 1 天。 ▲12. 在保修服务期内免费提供同平台全套完整的系统软件安全性升级和技术支持。（提供书面承诺并加盖公章） 13. 供应商或其授权服务机构应在广西省或周边地区配有不少于 10 名专职维修 VitalBeam 和 Clinac IX 设备的维修工程师： （1）硬件工程师需提供在有效期内针对 VitalBeam 和 Clinac IX 机型的维修培训证书； （2）软件工程师需提供 ARIA 或 Eclipse 在有效期内的维修培训证书； （3）需出示近 6 个月供应商或其授权服务机构为以上人员缴纳社保的证明材料。 14. 供应商须能合法获得、完整使用有效的直线加速器生产厂家的高级故障诊断维修手册加密钥匙 (Service Key)，以解决相应故障。（提供承诺函或能够获取加密钥匙的相关证明） 15. 为保证维修质量，维修技术需要及时更新，维修工程师须有访问本项目厂商的全球维修经验数据中心 Global Customer Service 权限，需提供参与本项目专职维修工程师的有效访问记录的网页截图并加盖公章。
▲一、商务条款			
维保服务要求	供应商必须具有维保服务能力，有能胜任本项目日常技术维护工作的技术人员，以保证对用户的快速服务响应，提供优质的维保服务。		
服务期限及地点	1. 服务期限：自签订合同之日起 3 年。 2. 服务地点：广西玉林市采购人指定地点。		
合同签订时间	自成交通知书发出之日起 25 日内（最迟不能超过 25 日）		
付款方式	合同款平均分 6 期支付，第一期合同款在合同签订起的三个月之内支付，甲方向乙方支付合同总额的 1/6，以此类推，每半年支付一次。从第二期款开始，每期付款需提供前半年的维修保养总结报告及当期发票。		
规范标准	采购标的需执行国家标准、行业标准、地方标准或者其它相关标准、规范。		
采购标的验收标准	符合国家及行业有关技术规范和技术标准。		

附件 7：竞标声明书

投标声明

玉林市红十字会医院：

我方参加贵单位组织 直线加速器维保服务（2 台） 项目（项目编号：YLZC2025-G3-990362-GXCY）的政府采购活动。我方在此郑重声明：

1. 我方参加本项目的政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚），未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

2. 我方不是采购人的附属机构；不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

3. 我方承诺符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件。

4. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

特此承诺。

注：如为联合体投标，盖章处须加盖联合体各方公章并由联合体各方法定代表人分别签字，否则投标无效。

法定代表人：



投标人（盖公章）：深圳市盛阳医疗器械有限公司

2025 年 11 月 13 日