

政府采购合同

合同编号：GLZC2025-G3-990251-GSZX

采购计划号：GLZC2025-G3-01054-001、GLZC2025-G3-01054-002

采购人（甲方）：桂林市交通运输局

中标人（乙方）：广西交科集团有限公司

项目名称：桂林市 2025 年农村公路自动化路况检测 II 标

项目编号：GLZC2025-G3-990251-GSZX

签订地点：广西桂林市 签订时间：2025 年 7 月 30 日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照竞争性磋商文件规定条款和乙方响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、合同总金额：人民币壹佰伍拾壹万肆仟肆佰玖拾贰元整（¥1514492.00）。

2、服务内容一览表（详见附件中的响应报价表）

3、合同总金额包括检测费用、劳务、管理、交通工具、交通费用、维护、保险、利润、税金、验收与政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有的费用。在合同履行过程中，乙方不再支付合同款以外的任何费用。如竞争性磋商文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与响应文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给予履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因本合同履行终止、解除或者无效而解除。

第四条 交付和验收

1、服务期限：2025年9月15日前完成全市约7291.5公里农村公路外业检测工作，2025年9月30日前提交农村公路路面技术状况成果，含检测报告、检测评定表、原始检测数据及所有相关证明材料。汇总全市数据出具全市检测结果报告，I标检测单位广西公路检测有限公司配合。检测报告（包括全市汇总检测报告和各县（市、区）单独检测报告）纸质版装订成册，一式3份，盖章扫描件1份，电子文档1份。服务地点：桂林市内甲方指定地点。

2、乙方应按响应文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3、乙方提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4、乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖甲方公章，甲乙双方各执一份。

5、甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、响应文件验收。

6、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足响应文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

第五条 售后服务及培训

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：_____ / _____。

第六条 付款方式

签订合同后，乙方完成经确认的外业检测，并提交检测结果且经甲方验收合格后，待市财政审批用款计划后支付。

第七条 履约保证金

本项目不需要缴纳履约保证金。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支

付违约金。每推迟一天按合同总金额的 3%支付违约金，该违约金累计不超过合同总金额的 10%。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额 3‰滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额 5%。

第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其他

1、合同经双方法定代表人签字或加盖法人章或者授权代表签字，并加盖单位公章或合同章后生效（委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟）。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

1、中标通知书；

2、投标报价表；

3、商务条款偏离表和服务需求偏离表；

4、售后服务方案；

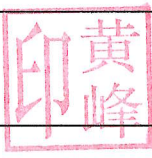
5、其他合同文件。

6、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式六份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲乙双方各两份（可根据需要另增加）。

本合同经甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，甲方应当将合同报同级财政部门备案。

本合同自签订之日起2个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

甲方：（公章） 桂林市交通运输局  2025 年 7 月 30 日	乙方：（公章） 广西交科集团有限公司  2025 年 7 月 30 日
单位地址：桂林临桂区鼎晟大厦 19 楼	单位地址：南宁市西乡塘区新康西路 158 号
法定代表人（签字或盖章）： 	法定代表人（签字或盖章）： 
委托代理人：	委托代理人：
电话：0773-3556106	电话：0771-2311319
开户银行：	开户银行：建设银行南宁市新城支行
账号：	账号：45001604868059668688
邮政编码：	邮政编码：530007

附件 1：中标通知书

中标通知书

广西交科集团有限公司：

广西桂水工程咨询有限公司受采购人桂林市交通运输局委托，就桂林市2025年农村公路自动化路况检测II标（项目编号：GLZC2025-G3-990251-GSZX）采用公开招标方式进行采购，经评审，采购人确认，贵公司为本项目的中标供应商，中标价格为1514492.00元。

自此通知书发出之日起8个工作日内，与采购人签订政府采购合同并按采购文件与投标文件的承诺履行合同。

采购人联系人：文莹

电话：0773-3556106

代理机构联系人：梁江诚

电话：0771-5640353

广西桂水工程咨询有限公司

2025年07月21日

附件 2：投标报价表

一、投标报价表

投标报价表

致：广西桂水工程咨询有限公司

根据贵方桂林市 2025 年农村公路自动化路况检测 II 标项目招标文件，项目编号 GLZC2025-G3-990251-GSZX，签字代表 张芮铭（姓名）经正式授权并代表投标人广西交科集团有限公司（投标单位名称），提交投标文件，并做出如下报价：

项号	项目名称	数量及单位	投标报价（元）
1	桂林市 2025 年农村公路自动化路况检测 II 标	1 项	(大写)壹佰伍拾壹万肆仟肆佰玖拾贰元整人民币 (¥1514492.00)
服务时间：2025 年 9 月 15 日前完成外业检测工作，2025 年 9 月 30 日前提交农村公路路面技术状况成果，含检测报告、检测评定表、原始检测数据及所有相关证明材料。			

与本投标有关的正式通讯地址为：

地址：南宁市西乡塘区新康西路 158 号 邮编：530007 邮箱：626979686@qq.com

办公电话：0771-2311319 传真：0771-2311665

委托代理人联系电话：17776236488

开户名称：广西交科集团有限公司

开户银行：建设银行南宁市新城支行

账号：45001504868033688

投标人电子签章：广西交科集团有限公司

法定代表人（负责人）或相应的委托代理人签字（或者电子签名）：

日期：2025 年 07 月 18 日

注：

1. 投标人必须按本投标报价表（格式）要求注明清楚联系方式（包括地址、邮编、邮箱、电话等），从而确保中标结果等相关信息能及时通知到位。

附件 3：商务条款偏离表和服务需求偏离表

二、技术规格偏离表

技术规格偏离表

序号	标的名称	项目要求及技术要求	投标文件的响应情况	偏离情况说明
1	桂林市 2025 年农村公路自动化路况检测 II 标	一、基本情况： 为掌握桂林市农村公路的实际路况，核定路况指标，为农村公路养护决策提供依据。本项目农村公路路况检测约 7291.5 公里，检测内容包括：路面技术状况自动化检测：道路平整度 IRI、路面破损率 DR、一级公路沥青路面车辙 RD、一级公路路面跳车 PB、一级公路路面磨耗 PW，同步采集检测道路景观图像（用相机对道路及路域情况进行图像采集），空间定位信息（应采用基于北斗卫星的定位装置）。	我公司承诺已知悉本项目基本情况并完全响应： 一、基本情况： 为掌握桂林市农村公路的实际路况，核定路况指标，为农村公路养护决策提供依据。本项目农村公路路况检测约 7291.5 公里，检测内容包括：路面技术状况自动化检测：道路平整度 IRI、路面破损率 DR、一级公路沥青路面车辙 RD、一级公路路面跳车 PB、一级公路路面磨耗 PW，同步采集检测道路景观图像（用相机对道路及路域情况进行图像采集），空间定位信息（应采用基于北斗卫星的定位装置）。	无偏离
2	桂林市 2025 年农村公路自动化路况检测 II 标	二、服务基本要求 ▲1、检测的项目、地点、线路及里程数，应按采购人（桂林市交通运输局）确定的执行。 2、检测过程中应认真记录每日工作内容，保存原始记录资料与数据，以供采购人（桂林市交通运输局）检查和分析。 3、检测单位（中标人）在进行外业检测时，应采取有效的安全、保卫和环境保护措施，避免对原有道路、桥梁、构造物或地上附着物造成损坏或损伤。 4、检测工作要遵照国家现行相关规范、规程、标准、要求进行。 ▲5、检测完成后，按采购人要求以县级为单位提供每条线路检测结果、各县（市、区）汇总统计的检测报告（市级汇总各县（市、区）检查结果报告、各县（市、区）单项检测结果报告）。检测报告纸质版装订成册，一式 3 份，电子文档 1 份。 ▲6、为使采购人充分了解供应商的服务能力，供应商竞标时须在响应文件中提供服务方案[内容包括	我公司承诺完全响应：二、服务基本要求 ▲1、检测的项目、地点、线路及里程数，应按采购人（桂林市交通运输局）确定的执行。 2、我公司检测过程中认真记录每日工作内容，保存原始记录资料与数据，以供采购人（桂林市交通运输局）检查和分析。 3、我公司在进行外业检测时，采取有效的安全、保卫和环境保护措施，避免对原有道路、桥梁、构造物或地上附着物造成损坏或损伤。 4、检测工作要遵照国家现行相关规范、规程、标准、要求进行。 ▲5、检测完成后，按采购人要求以县级为单位提供每条线路检测结果、各县（市、区）汇总统计的检测报告（市级汇总各县（市、区）检查结果报告、各县（市、区）单项检测结果报告）。检测报告纸质版装订成册，一式 3 份，电子文档 1 份。 ▲6、为使采购人充分了解我公司的服务能力，我公司竞标时已经在响应文件中提供服务方案[内容	正偏离，我公司提供的公路路况检测车辆 4 台。（其中自有 2 台，租赁 2 台，详见本投标文件“五、服务方案（项目实施方案） 4、拟投入的设备”）

二、技术规格偏离表

技术规格偏离表

序号	标的名称	项目要求及技术要求	投标文件的响应情况	偏离情况说明
1	桂林市 2025 年农村公路自动化路况检测 II 标	一、基本情况： 为掌握桂林市农村公路的实际路况，核定路况指标，为农村公路养护决策提供依据。本项目农村公路路况检测约 7291.5 公里，检测内容包括：路面技术状况自动化检测：道路平整度 IRI、路面破损率 DR、一级公路沥青路面车辙 RD、一级公路路面跳车 PB、一级公路路面磨耗 PW，同步采集检测道路景观图像（用相机对道路及路域情况进行图像采集），空间定位信息（应采用基于北斗卫星的定位装置）。	我公司承诺已知悉本项目基本情况并完全响应： 一、基本情况： 为掌握桂林市农村公路的实际路况，核定路况指标，为农村公路养护决策提供依据。本项目农村公路路况检测约 7291.5 公里，检测内容包括：路面技术状况自动化检测：道路平整度 IRI、路面破损率 DR、一级公路沥青路面车辙 RD、一级公路路面跳车 PB、一级公路路面磨耗 PW，同步采集检测道路景观图像（用相机对道路及路域情况进行图像采集），空间定位信息（应采用基于北斗卫星的定位装置）。	无偏离
2	桂林市 2025 年农村公路自动化路况检测 II 标	二、服务基本要求 ▲1、检测的项目、地点、线路及里程数，应按采购人（桂林市交通运输局）确定的执行。 2、检测过程中应认真记录每日工作内容，保存原始记录资料与数据，以供采购人（桂林市交通运输局）检查和分析。 3、检测单位（中标人）在进行外业检测时，应采取有效的安全、保卫和环境保护措施，避免对原有道路、桥梁、构造物或地上附着物造成损坏或损伤。 4、检测工作要遵照国家现行相关规范、规程、标准、要求进行。 ▲5、检测完成后，按采购人要求以县级为单位提供每条线路检测结果、各县（市、区）汇总统计的检测报告（市级汇总各县（市、区）检查结果报告、各县（市、区）单项检测结果报告）。检测报告纸质版装订成册，一式 3 份，电子文档 1 份。 ▲6、为使采购人充分了解供应商的服务能力，供应商竞标时须在响应文件中提供服务方案[内容包括	我公司承诺完全响应：二、服务基本要求 ▲1、检测的项目、地点、线路及里程数，应按采购人（桂林市交通运输局）确定的执行。 2、我公司检测过程中认真记录每日工作内容，保存原始记录资料与数据，以供采购人（桂林市交通运输局）检查和分析。 3、我公司在进行外业检测时，采取有效的安全、保卫和环境保护措施，避免对原有道路、桥梁、构造物或地上附着物造成损坏或损伤。 4、检测工作要遵照国家现行相关规范、规程、标准、要求进行。 ▲5、检测完成后，按采购人要求以县级为单位提供每条线路检测结果、各县（市、区）汇总统计的检测报告（市级汇总各县（市、区）检查结果报告、各县（市、区）单项检测结果报告）。检测报告纸质版装订成册，一式 3 份，电子文档 1 份。 ▲6、为使采购人充分了解我公司的服务能力，我公司竞标时已经在响应文件中提供服务方案[内容	正偏离，我公司提供的公路路况检测车辆 4 台。（其中自有 2 台，租赁 2 台，详见本投标文件“五、服务方案（项目实施方案） 4、拟投入的设备”）

四、检测项目和内容及数量						我公司承诺完全响应：检测项目和内容及数量					
序号	检测项目	检测内容	单位	数量	抽查范围、抽查地点	序号	检测项目	检测内容	单位	数量	抽查范围、抽查地点
1	路线长度	路线长度	Km	每线路	检测线路	1	路线长度	路线长度	Km	每线路	检测线路
2	路面类型	不同路面类型区间	Km	每线路		2	路面类型	不同路面类型区间	Km	每线路	
3	破损率 DR	破损率	%	每 10 米统计		3	破损率 DR	破损率	%	每 10 米统计	
4	道路平整度 IRI	平整度	国际平整度指数	每 10 米统计		4	道路平整度 IRI	平整度	国际平整度指数	每 10 米统计	
5	路面车辙 RD	一级公路沥青路面车辙	mm	每 10 米统计		5	路面车辙 RD	一级公路沥青路面车辙	mm	每 10 米统计	
6	路面跳车 PB	一级公路跳车	处	每 10 米统计		6	路面跳车 PB	一级公路跳车	处	每 10 米统计	
7	路面磨耗 PW	一级公路磨耗构造深度	%	每 10 米统计		7	路面磨耗 PW	一级公路磨耗构造深度	%	每 10 米统计	
8	线路空间定位信息	线路经纬度坐标	每测点	每 10 米统计		8	线路空间定位信息	线路经纬度坐标	每测点	每 10 米统计	
9	线路景观图像	道路及路域图像	每测点	每 10 米统计		9	线路景观图像	道路及路域图像	每测点	每 10 米统计	

五、项目实施人员数量						五、项目实施人员数量					
10	路面损坏状况指数 PCI 统计	PCI 统计	百分制	每线路	检测线路	10	路面损坏状况指数 PCI 统计	PCI 统计	百分制	每线路	检测线路
11	路面行驶质量指数 RQI 统计	RQI 统计	百分制	每线路		11	路面行驶质量指数 RQI 统计	RQI 统计	百分制	每线路	
12	路面车辙深度 RDI 统计	RDI 统计	百分制	一级公路每线路		12	路面车辙深度 RDI 统计	RDI 统计	百分制	一级公路每线路	
13	路面跳车指数 PBI 统计	PBI 统计	百分制	一级公路每线路		13	路面跳车指数 PBI 统计	PBI 统计	百分制	一级公路每线路	
14	路面磨耗指数 PWI 统计	PWI 统计	百分制	一级公路每线路		14	路面磨耗指数 PWI 统计	PWI 统计	百分制	一级公路每线路	
15	路面使用性能指数 PQI 统计	PQI 统计	百分制	每线路		15	路面使用性能指数 PQI 统计	PQI 统计	百分制	每线路	

根据本项目实际情况，确定本项目实施人员最低数量要求（见下表）。根据现场情况，为保障工程进度、质量等需要，本项目人员要求分为2组及以上项目实施工作小组，如采购人（桂林市交通运输局）认为现阶段项目实施人员不能满足工程检测需求时，有权要求我公司增加项目实施人员，我公司接受采购人（桂林市交通运输局）要求。

正偏高，根据本项目实际情况，我公司确定本项目实施人员数量（见下表）。根据现场情况，为保障工程进度、质量等需要，本项目人员分为2组及以上项目实施工作小组，如采购人（桂林市交通运输局）认为现阶段项目实施人员不能满足工程检测需求时，有权要求我公司增加项目实施人员，我公司接受采购人（桂林市交通运输局）要求。

运输局)要求。

项目实施人员最低数量要求表

序号	拟任职务	职称	检测经验	在职或聘用
1	项目负责人	工程师或以上职称,持有有效的交通运输主管部门颁发的试验检测师证(公路或道路或道路工程)资格证书	具有类似工程检测经验5年及以上,检测工作项目负责人要求人数为1人。	在职
2	检测工程师	工程师或以上职称,持有有效的交通运输主管部门颁发的试验检测师证(公路或道路或道路工程)资格证书	具有类似工程检测经验3年及以上,检测工程师要求人数为2人。	在职
3	检测员	助理工程师或以上职称,持有有效的交通运输主管部门颁发的试验检测师或检测员(公路或道路或道路工程)资格证书	具有类似工程检测经验2年及以上,要求人数为2人。	在职

注:
1.所有从事现场试验检测人员要求身体状况必须满足工地现场工作要求。
2.类似工作要以公路水运工程质量检测管理信息系统(<https://www.tqis.cn/>)上登记的检测工作经历为准。
参与试验检测人员必须为供应商文件中提供的自有人员且项目实施过程中不允许更换,人员须在

我公司拟投入项目实施人员数量表

序号	拟任职务	职称	检测经验	在职或聘用
1	项目负责人	具有正高级工程师职称,持有有效的交通运输主管部门颁发的试验检测师证(道路、隧道、交通安全设施、交通工程)资格证书	1人,具有类似工程检测经验5年及以上,担任过4个项目的项目负责人。	在职
2	技术负责人	具有正高级工程师职称,持有有效的交通运输主管部门颁发的试验检测师证(公路)资格证书	1人,具有类似工程检测经验5年及以上,担任过类似项目的技术负责人。	在职
3	检测工程师	工程师或以上职称,持有有效的交通运输主管部门颁发的试验检测师(公路或道路或道路工程)资格证书	具有类似工程检测经验3年及以上,检测工程师人数为6人。	在职
4	检测员	助理工程师或以上职称,持有有效的交通运输主管部门颁发的试验检测师或检测员(公路或道路或道路工程)资格证书	具有类似工程检测经验2年及以上,人数为2人。	在职

注:

公司增加项目实施人员,我公司接受采购人(桂林市交通运输局)要求。

我公司拟投入项目实施人员数量表

序号	拟任职务	职称	检测经验	在职或聘用
1	项目负责人	具有正高级工程师职称,持有有效的交通运输主管部门颁发的试验检测师证(道路、隧道、交通安全设施、交通工程)资格证书	1人,具有类似工程检测经验5年及以上,担任过4个项目的项目负责人。	在职
2	技术负责人	具有正高级工程师职称,持有有效的交通运输主管部门颁发的试验检测师证(公路)资格证书	1人,具有类似工程检测经验5年及以上,担任过类似项目的技术负责人。	在职

	交通运输部公路水运工程质量试验检测管理信息系统注册登记在供应商名下，响应文件中必须提供符合上述持证要求的相关证件（职称证和试验检测资格证书复印件）、供应商与上述拟投入人员签订的有效劳动合同或工作证明。	1. 所有从事现场试验检测人员要求身体状况必须满足工地现场工作需要。 2. 类似工作经验以公路水运工程质量检测管理信息系统（ https://www.ttiis.cn/ ）上登记的检测工作年限为准。 3. 参与试验检测人员必须为供应商文件中提供的自有人员且项目实施过程期间不允许更换，人员须在交通运输部公路水运工程质量试验检测管理信息系统注册登记在供应商名下，响应文件中必须提供符合上述持证要求的相关证件（职称证和试验检测资格证书复印件）、供应商与上述拟投入人员签订的有效劳动合同或工作证明。 详见本投标文件“六、项目实施人员一览表”	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1070 286 1102 488">3</td><td data-bbox="1102 286 1182 488"> 工程师或以上职称，持有有效的交通运输部颁发的试验检测师（公路或道路工程）资格证书 </td><td data-bbox="1182 286 1281 488"> 具有类似工程检测经验3年及以上，检测工程师人数为6人。 </td><td data-bbox="1281 286 1286 488">在职</td></tr> <tr> <td data-bbox="1070 488 1102 757">4</td><td data-bbox="1102 488 1182 757"> 助理工程师或以上职称，持有有效的交通运输部颁发的试验检测师或助理检测工程师（公路或道路工程）资格证书 </td><td data-bbox="1182 488 1281 757"> 具有类似工程检测经验2年及以上，人数为2人。 </td><td data-bbox="1281 488 1286 757">在职</td></tr> </table> 注： 1. 所有从事现场试验检测人员要求身体状况均能满足工地现场工作需要。 2. 类似工作经验以公路水运工程质量检测管理信息系统（https://www.ttiis.cn/）上登记的检测工作年限为准。 3. 参与试验检测人员为我公司	3	工程师或以上职称，持有有效的交通运输部颁发的试验检测师（公路或道路工程）资格证书	具有类似工程检测经验3年及以上，检测工程师人数为6人。	在职	4	助理工程师或以上职称，持有有效的交通运输部颁发的试验检测师或助理检测工程师（公路或道路工程）资格证书	具有类似工程检测经验2年及以上，人数为2人。	在职
3	工程师或以上职称，持有有效的交通运输部颁发的试验检测师（公路或道路工程）资格证书	具有类似工程检测经验3年及以上，检测工程师人数为6人。	在职								
4	助理工程师或以上职称，持有有效的交通运输部颁发的试验检测师或助理检测工程师（公路或道路工程）资格证书	具有类似工程检测经验2年及以上，人数为2人。	在职								

12

			文件中提供的自有人员且项目实施过程期间不允许更换，人员均在交通运输部公路水运工程质量试验检测管理信息系统注册登记在供应商名下，响应文件中提供了符合上述持证要求的相关证件（职称证和试验检测资格证书复印件）、供应商与上述拟投入人员签订的有效劳动合同或工作证明。 详见本投标文件“六、项目实施人员一览表”
6	桂林市2025年农村公路自动化路况检测Ⅱ标	六、报价 报价须包括检测费用、劳务、管理、交通工具、交通费用、维护、保险、利润、税金、验收与政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有的费用。在合同履行过程中，采购人不再支付合同款以外的任何费用。	无偏离
7	桂林市2025年农村公路自动化路况检测Ⅱ标	七、检测要求 中标供应商应按照现行的《公路技术状况评定标准》JTG 5210-2018；《农村公路技术状况评定标准》JTG 5211-2024；《公路路面技术状况自动化检测规程》《多功能路况快速检测设备》《公路桥梁技术状况评定标准》《公路隧道养护技术规范》等有关技术标准及规范的相关要求执行并开展检测工作，严格遵守工作纪律。成交供应商须对检测结果的真实、可靠、保密负责，不得向第三方泄露检测结果。	无偏离
8	桂林市2025年农村公路自动化路况检测Ⅱ标	八、其他要求： 1、按要求做好检测设备校验工作以及协助填写《2025年广西农村公路路况检测里程确认表》、《2025年广西农村公路路面技术状况路线评定表》、《2025年广西农村公路路面技术状况公里评定表》等相关表格。 2、配合做好路况检测前检测设备校验，以确保检测设备性能可靠、检测数据准确可用，校验参数至少包括：纵向间距测量、路面破损、路面平整度、路	无偏离

13

	面车辙(检测沥青一级公路设备)、前方图像和地理位置(北斗、GPS)信息等内容,检测设备应具备相应资质单位出具的校准证书(CNAS),并随车携带校准证书备查,技术单位根据校验方案和校验结果出具检测设备校验报告。 所有参检设备的校验结果需满足相关规范要求,不满足要求或未参与一致性校验的设备,不得开展农村公路路况检测工作,对已开展检测的数据视为无效。	度、路面车辙(检测沥青一级公路设备)、前方图像和地理位置(北斗、GPS)信息等内容,检测设备应具备相应资质单位出具的校准证书(CNAS),并随车携带校准证书备查,技术单位根据校验方案和校验结果出具检测设备校验报告。 所有参检设备的校验结果需满足相关规范要求,不满足要求或未参与一致性校验的设备,不得开展农村公路路况检测工作,对已开展检测的数据视为无效。	
--	--	---	--

投标人[公章(CA 签章),自然人签字或个人 CA 签章]: 西交科集团有限公司
日 期: 2025 年 07 月 18 日

注: 1. 投标人应根据承接的服务指标承诺(即, 投标报价表)、对照“招标需求”详细注明响应情况按格式填写此表, 当承接的服务或投标货物的性能指标承诺出现“正偏离”情况时应详细填写偏离情况说明及提供相应有效证明材料, 否则, 评标委员会有权不予认定“正偏离”情况。
2. 当本表由多页构成时, 需逐页加盖投标人公章(CA 签章)(属自然人的须逐页签字或个人 CA 签章)。



李峰

三、商务响应表

商务响应表

招标文件的商务条款		投标文件承诺的商务条款	偏离情况说明
合同签订期	自中标通知书发出之日起8个工作日内。	我公司承诺完全响应合同签订期：自中标通知书发出之日起8个工作日内。	无偏离
提交服务成果时间	2025年9月15日前完成外业检测工作，2025年9月30日前提交农村公路路面技术状况成果，含检测报告、检测评定表、原始检测数据及所有相关证明材料。	我公司承诺完全响应提交服务成果时间：2025年9月15日前完成外业检测工作，2025年9月30日前提交农村公路路面技术状况成果，含检测报告、检测评定表、原始检测数据及所有相关证明材料。	无偏离
提交服务成果地点	桂林市采购人指定地点。	我公司承诺完全响应提交服务成果地点：桂林市采购人指定地点。	无偏离
售后服务要求	在服务期内，当行业标准、技术规范发生改变时，中标供应商须修改相关内容并承担由此产生的全部费用，配合采购人做好上报审批工作，直至本项目审批通过。	我公司承诺完全响应售后服务要求：在服务期内，当行业标准、技术规范发生改变时，中标供应商须修改相关内容并承担由此产生的全部费用，配合采购人做好上报审批工作，直至本项目审批通过。	无偏离
验收要求	1. 验收方式：由采购人组织，按检测成果相关验收标准和本项目合同条款进行。 2. 验收费用：验收所产生的劳务费及相关发生的全部费用由中标人承担。 3. 验收时间：中标人完成项目，并提交成果后7个工作日内。 4. 验收标准：按采购文件的有关要求及中标人响应文件中的响应和国家及地方相关规范、规定、标准等。	我公司承诺完全响应验收要求： 1. 验收方式：由采购人组织，按检测成果相关验收标准和本项目合同条款进行。 2. 验收费用：验收所产生的劳务费及相关发生的全部费用均由我公司承担。 3. 验收时间：我公司完成项目，并提交成果后7个工作日内。 4. 验收标准：按采购文件的有关要求及中标人响应文件中的响应和国家及地方相关规范、规定、标准等。	无偏离

15

其他	付款方式：签订合同后，中标人完成经确认的外业检测，并提交检测成果且经采购人验收合格后，待市财政审批拨款计划后支付。	我公司承诺完全响应该付款方式：签订合同后，中标人完成经确认的外业检测，并提交检测成果且经采购人验收合格后，待市财政审批拨款计划后支付。	无偏离
----	---	---	-----

投标人[公章(CA 签章)，自然人签字或个人 CA 签章]：广西交科集团有限公司

日期：2025年07月18日

注：1. 投标人应参照招标文件中商务要求的内容逐条响应，并在“偏离情况说明”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。
2. 当本表由多页构成时，需逐页加盖投标人公章（CA 签章）（属自然人的须逐页签字或个人 CA 签章）。



16

四、投标人的售后服务承诺书

1.1 后续服务方案

1.1.1 服务客户程序保障

我公司根据《实验室认定评审准则》（国认实函[2006]141号）和《检测和校准实验室能力的通用要求》（ISO/IEC17025：2005）要求，制定了我公司检测工作的《服务客户程序》文件。所有试验检测项目都须按此程序执行，《服务客户程序》是我公司本项目售后服务的准则。程序摘录如下：

1) 与客户沟通

- ① 质量管理办公室和各检测部门应分别建立重点客户名录，在检测工作过程中，与客户保持良好的沟通。
 - a 在技术方面为客户提供合理的建议和指导；
 - b 根据检测结果做出适当的评价和解释；
 - c 对检测过程中的延误和主要偏离及时通知客户；
 - d 应与客户尤其是大宗业务的客户保持沟通。
- ② 检测结束，向客户提交正式检测报告后，检测部门应保持与客户联系，与客户一起评价检测报告，收集客户对检测报告的评价，并将收集评价情况汇总至质量管理办公室。

2) 客户信息反馈与处理

- ① 若客户要求对获得与检测结果相关的合理技术咨询，相关检测部门应按合同要求尽快派人员提供服务。
- ② 若客户要求提供较合同要求更多数量的正式检测报告时，项目负责人报检测部门负责人批准后及时制作，经校审、签字、盖章后增发，并作相应记录。
- ③ 若客户有申诉和投诉，按《申诉和投诉处理程序》执行。
- ④ 各检测部门配合质量管理办公室开展客户意见征询工作。从客户处获得的所有反馈信息，无论是正面的还是负面的，均应及时上报质量管理办公室，质量管理办公室应进行登记与处理，必要时向质量负责人汇报。
- ⑤ 质量管理办公室组织向客户征询意见，进行客户满意度调查并收集汇总反馈信息，组织相关部门对客户来访工作及客户的反馈信息进行分析，对不符合工作执行《不符合检测工作的控制程序》。
- ⑥ 质量负责人将反馈信息分析结果作为体系运行结果的有效证据，运用于对管理体系、检测活动及对客户服务的持续改进。



表1 客户满意度调查表

项目名称					
客户名称 (盖章)			邮编		
客户地址			联系电话		
检测项目			送检样品 名称		
填表人			填表时间		
客户满意度调查表	与客户及时沟通	☐ 有,但不及时沟通 ☐ 无 ☐ 不需沟通		☐ 满意	☐ 不满意
	索贿 受贿行为	☐ 有 ☐ 无		☐ 满意	☐ 不满意
	服务态度	☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 欠佳 ☐ 很差		☐ 满意	☐ 不满意
	报告及时提交	☐ 及时 ☐ 不及时		☐ 满意	☐ 不满意
客户其他 意见或建议					
备注					

广西交科集团有限公司感谢您抽出宝贵的时间对我们工作予以帮助、指正,欢迎您随时联系我们:
 业务联系电话: 0771-2311603 (道路院) 0771-2311606 (桥梁院) 0771-2311319 (水运院)
 投诉电话: 0771-2311588 (质量负责人) 0771-2311635 (技术负责人)



冯坚

表2 客户沟通记录表

项目名称				
客户名称				
沟通 人员	客户代 表		时间	
	我公司 代表		地点	
具体方式				
沟通内容:				
填表人:				
日期:				

注：①填表人应为我公司参与沟通人员；②如有相关证据应与该表一起保存。



冯坚

1.1.2 服务保障具体措施

依据《服务客户程序》要求，针对本项目售后服务，拟定具体的计划要求，保证提供业主满意的优质服务。

1) 质量保证阶段

质量保证阶段指向招标人提交检测报告到质量保证期结束这段时间。具体措施为：

①在质保期期间每个月内对业主进行回访，了解用户对检测报告中关注的重点问题和处理急需解决的质量问题；

②质保期内每月至少二次电话回访，根据招标人需求，随时与招标人到现场调查。

③中间回访，在完成报告评审后半年时进行，了解当前结构设施使用状况和安全运营方面存在的问题。

④质保期结束前一个月进行交接回访，了解招标人对质保期内结构设施运营的全面评价及后期出现的质量问题，并及时改正，以便互相交流意见。

2) 管养维护阶段

我公司在多年检测服务实践中，针对售后服务阶段制定了严格的监督保障制度。在各检测项目售后服务的两个阶段，由质量办公室组织专人邀请招标单位填写服务质量评价表，对售后服务组服务质量进行评价打分。服务质量计入参与服务的检测工程师业绩考核，与工资薪酬直接挂钩。招标单位在接受我公司的售后服务后，招标人对后期技术服务不满意（包括服务质量、态度），可以进行投诉，一旦接到投诉，公司将对该项目售后服务人员进行相应处罚，对售后服务表现优秀的人员给予奖励。

(3) 后期服务人员

为保证后续服务及时有效，我公司在完成试验检测并通过验收后，将为招标人提供一年的免费技术咨询服务，根据项目业主的需求组建后续服务团队，后续服务的团队负责人及联系方式如下：

姓名：潘昊宇；

电话：18977988605；

传真：0771-2311665；

邮箱：771012351@qq.com；

地址：广西壮族自治区南宁市高新区新康西路 158 号

(4) 售后服务承诺具体措施

根据磋商文件和我公司实际情况，如我公司中标，我公司将依照以下承诺完成本次服务：

(a) 我方承诺在收到成交通知书后，在成交通知书规定的期限内与你方签订合同。



- (b) 随同本投标文件递交的资料属于合同文件的组成部分。
- (c) 我方承诺在合同约定的期限内完成并移交全部合同内容。
- (d) 承诺30分钟内响应，市内能在1小时内到达采购人指定地点，市外能在6小时内到达采购人指定地点。
- (e) 本次检测工作的方法、流程和检测成果满足国家及交通部现行的技术标准、规范和规程的相关要求，如检测质量达不到要求，我公司愿意按照合同约定承担相应的责任。
- (f) 我公司拟派的检测人员均具有丰富检测经验，检测技术及数量能满足项目质量及进度要求。如采购单位认为现阶段实施人员不能满足工程检测需求，我公司将根据采购单位要求增加项目实施人员。
- (g) 本项目仪器的数量和各项技术参数均能满足本项目要求。参检设备均经国家法定计量部门检定或校准，结果符合国家或行业相关标准和规范要求，并在有效期内。实际投入的仪器设备与我公司编写投标文件时上报的仪器设备一致，中途不更换。如因特殊原因必须要进行更换时，我公司将选取规格或参数等同于或高于原仪器的仪器进行更换，以确保检测质量。
- (h) 为保证本次工作的顺利完成，我公司将制定周密合理的工作进度计划，在工作进度中，我公司将特别留出了一定的报告修改和反馈时间，一方面可以保证工作质量，另一方面也为可能发生的意外情况预留了时间。
- (i) 我公司将制定切实可行的安全管理制度，为每个外业检测小组配备一名安全员，并落实安全生产责任制。公司总工办定期进对项目组进行安全检查，项目负责人定期对项目组成员进行安全教育，切实保障本项目的人员和仪器设备的安全。
- (j) 提交的检测报告根据有关文件、技术规范的要求提供完整、真实、准确的检测数据和评估结论。
- (k) 本项目的检测报告均严格执行我公司内部三级审核制度，严把质量关，向采购单位提供科学、严谨、详实的检测成果。
- (l) 我公司严格遵循维护客户权益，保守客户秘密的宗旨。在未经委托方同意时，不向任何单位或个人提供本次检测成果或泄露相关内容。



1.2 本地化服务方案

根据招标文件和我公司实际情况，如我公司中标，将提供适用于本项目售后服务的本地化服务方案，我公司承诺将建立和完善本地化服务体系，为业主更好地进行本地化服务，主要有以下几个措施：

(1) 我单位会专门设立一支经验丰富、技术精湛的本地化服务团队。团队成员均是从公司内部经过层层筛选、严格考核选拔出来的精英，不仅具备深厚的行业知识储备，还拥有多年的实际操作经验，能够熟练应对各种复杂的技术难题和突发状况。而且，团队成员会定期参加内部培训和外部交流活动，不断学习最新的技术和服务理念，以提升自身的综合素质和服务能力，确保能够迅速、准确地响应业主的每一项需求。

(2) 为了让服务团队始终保持在行业的前沿水平，我单位会定期组织技术人员参加各类专业培训和交流活动。在内部培训中，我单位会邀请公司内部的资深专家和技术骨干进行授课，分享经验和技术心得。在外部交流方面，我单位会积极参加行业内的研讨会、技术论坛等活动，让技术人员了解最新的行业动态和技术发展趋势。通过这内外结合的培训方式，不断提升服务团队的技术水平和创新能力，为业主提供更加专业、高效的服务。

(3) 为了方便业主随时咨询问题，我单位将设立一条24小时全天候服务热线。热线电话配备了专业的客服人员，他们经过严格的培训，具备良好的沟通能力和问题处理能力。无论业主在何时遇到问题，只要拨打我单位的服务热线，客服人员都会热情、耐心地接听，并详细记录业主的问题和需求。对于一些简单的问题，客服人员会通过电话指导业主进行解决；对于较为复杂的问题，客服人员会及时将问题反馈给服务团队，服务团队会在最短的时间内到达现场进行处理，确保业主的问题能够得到及时、有效的解决。

(4) 定期回访机制：我单位将建立一套完善的定期回访机制，安排服务团队定期对业主进行实地回访。在回访过程中，我单位会深入了解业主对服务的满意度、设备的使用情况以及存在的潜在问题。针对业主的反馈，我单位会认真记录并及时调整服务策略，确保服务始终贴合业主的实际需求。

(5) 定制化服务方案：针对不同业主的具体需求，我单位将提供定制化的服务方案。我单位会深入了解业主的生产流程、设备配置以及特殊需求，结合公司的技术实力和行业经验，为业主量身打造一套高效、实用的服务方案。这将有助于提升设备的运行效率，降低业主的运营成本。

(6) 应急响应预案：为了应对可能出现的突发事件，我单位将制定一套详细的应急响应预案。预案将涵盖设备故障、自然灾害、人为破坏等多种可能情况，并明确应急响应的流程、



责任分工和所需资源。一旦事件发生，我单位将迅速启动预案，确保能够迅速、有序地应对，最大程度地减少损失和影响。

(7) 建立服务质量监督体系：为确保服务品质始终保持在高水平，我单位将构建一套严格的服务质量监督体系。该体系将涵盖服务过程的各个环节，从服务团队的组建、培训，到服务的执行、反馈，都将纳入监督范围。我单位将设立专门的质量监督小组，定期对服务情况进行检查和评估，及时发现并纠正服务中存在的问题。同时，我单位还将鼓励业主对服务进行评价和反馈，将业主的意见作为改进服务的重要依据。

(8) 持续技术革新与升级：随着技术的不断发展，我单位将持续关注行业动态和技术趋势，积极引进和应用新技术、新工艺，对服务进行持续的技术革新与升级。这将有助于提升服务的智能化、自动化水平，提高服务效率和质量。同时，我单位还将加强对技术人员的培训和教育，确保他们能够熟练掌握新技术、新工艺，为业主提供更加先进、高效的服务。

(9) 强化沟通与协作：为了确保服务的顺利进行，我单位将加强与业主的沟通与协作。我单位将定期与业主召开沟通会议，了解业主的需求和意见，共同商讨服务方案和改进措施。同时，我单位还将建立有效的协作机制，确保服务团队与业主之间能够顺畅沟通、紧密配合，共同解决遇到的问题与挑战。

(10) 绿色环保与可持续发展：在服务过程中，我单位将始终秉持绿色环保和可持续发展的理念。我单位将采用最新的农村公路路面技术状况检测技术，减少对环境的影响。同时，我单位还将积极推广节能减排、资源循环利用等环保措施，帮助业主实现绿色生产和可持续发展。

(11) 构建服务文化，强化服务意识：为了深化服务的内涵，我单位将积极构建具有特色的服务文化，强化全体员工的服务意识。通过举办服务文化宣传活动、树立服务榜样、开展服务技能竞赛等形式，营造全员关注服务、重视服务的良好氛围。我单位相信，只有当服务成为企业文化的一部分，员工才能真正将服务意识内化于心、外化于行，为业主提供更加真诚、热情的服务。

(12) 引入智能化服务手段：随着智能化技术的不断发展，我单位将积极探索智能化服务手段在本地化服务中的应用，利用大数据分析技术对路面技术状况检测数据进行深度挖掘和分析，为业主提供更加精准、预见性的服务。

(13) 建立服务激励机制：为了激发服务团队的积极性和创造力，我单位将建立一套完善的服务激励机制。通过设立服务奖项、提供晋升机会、给予物质奖励等方式，对表现优秀的服务团队和个人进行表彰和奖励。这将有助于激发服务团队的活力和创新精神，推动服务品质的持续提升。



(14) 加强与合作伙伴的协同：在服务过程中，我单位将加强与合作伙伴的协同合作。我单位将与供应商、技术支持方等建立紧密的合作关系，共同为业主提供更加全面、专业的服务。通过共享资源、优势互补，我单位将形成更加强大的服务合力，为业主创造更大的价值。

(15) 定期评估与持续改进：为了确保服务品质的不断提升，我单位将定期对服务进行评估和总结。我单位将收集业主的反馈意见，分析服务过程中存在的问题和不足，制定针对性的改进措施。同时，我单位还将关注行业动态和技术发展趋势，及时调整服务策略和内容，确保服务始终保持在行业前沿水平。



冯坚

1.3 后续人员配备方案

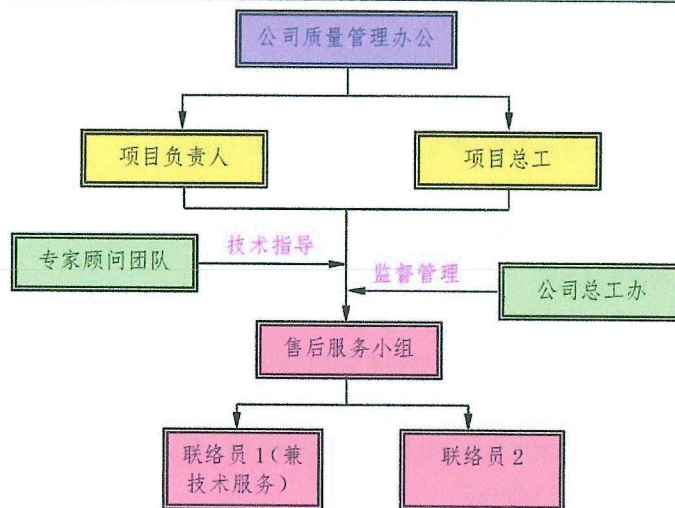
在检测工作完成后，我公司将委派以质量管理办公室、项目负责人、技术负责人及参与本项目的检测工程师等相关人员组成服务管理班子，并以专家顾问团队作为强大的技术支持，解决技术服务过程中的疑难问题。项目负责人在院领导班子领导下，充分发挥企业的整体优势，以质量管理为中心环节，以为管养单位排忧解难为服务目标，按照单位规定的服务管理手册和程序文件的要求进行工作，同时由院总工办进行监督管理。

本项目服务组除安排项目负责人和技术负责人担任后续服务中三个阶段的执行人外，另安排2名检测工程师作为组员。日常的各阶段客户的需求、意见、建议等接收和反馈由部门内部设置2名后续服务专职人员完成。服务人员要求不仅有专业的检测能力，并具有较高的服务素质，为该项目后续服务提供强有力的人力支持。

为确保项目沟通顺畅，我公司特设项目联络员并执行24小时电话值班制度，项目服务人员及联系方式如下：

后期服务人员一览表

联络员1（兼技术咨询）	联络员2
姓名：潘昊宇（高级工程师/试验检测工程师）	姓名：吕新潮（工程师/试验检测工程师）
电话：18974988605	电话：18390970471
传真：0771-2311603	传真：0771-2311603
771012351@qq.com	caocaohaosha@qq.com



后期服务组织机构图



冯坚

1.4 服务承诺

1.4.1 满足采购文件要求的承诺

我单位承诺：

(1) 提交服务成果时间：2025年9月15日前完成外业检测工作，2025年9月30日前提交农村公路路面技术状况成果，含检测报告、检测评定表、原始检测数据及所有相关证明材料。

(2) 提交服务成果地点：桂林市内采购人指定地点。

(3) 售后服务要求：在服务期内，当行业标准、技术规范发生改变时，我单位须修改相关内容并承担由此产生的全部费用，配合采购人做好上报审批工作，直至本项目审批通过。

(4) 验收要求

①验收方式：由采购人组织，按检测结果相关验收标准和本项目合同条款进行。

②验收费用：验收所产生的劳务费及相关发生的全部费用均由中标人承担。

③验收时间：中标人完成项目，并提交成果后7个工作日以内。

④验收标准：按采购文件的有关要求及中标人响应文件中的响应和国家及地方相关规范、规定、标准等。

1.4.2 技术服务承诺

(1) 按照合同要求公正科学的完成所有检测任务并及时提交相关报告。

(2) 建立充足的备品备件支持及专用检测测试工具，保证设备的正常使用。

(3) 我公司拟派的检测人员均具有丰富的公路检测经验、检测技术及工作能力，人员素质及数量能满足项目质量及进度要求。如业主单位认为现阶段实施人员不能满足工程检测需求，我公司将根据业主单位要求增加项目实施人员。

(4) 为保证本次工作的顺利完成，我公司将制定周密合理的工作进度计划，一方面可以保证工作质量，另一方面也为可能发生的意外情况预留了时间。

(5) 本项目的检查报告均严格执行我公司内部三级审核制度，严把质量关，向采购单位提供科学、严谨、详实的检测成果。

1.4.3 检测质量承诺

(1) 我公司将选派资质合格、业务能力好、责任心强、经验丰富、年富力强的试验检测人员组建项目试验检测团队，以高素质的试验检测人员来保证工程的高质量。

(2) 我公司已有完善的质量保证体系和奖惩措施，并保证质保体系正常、有效运行，并及时兑现奖惩，利用制度和经济杠杆来约束试验检测人员加强工程质量的监管，保证检测工作质量，从而保证工程质量。



(3) 我们将督促、检查项目试验检测机构质量教育培训情况、技术交底情况、质量通病防治措施等质量活动开展情况，以提高试验检测人员的质量意识和业务素质，能在试验检测工作中发现问题和解决问题，甚至能事先提醒承包人采取措施预防质量问题的发生。

(4) 我们承诺检测报告数据和检测结论与实测数据相符，不出具虚假报告；每项试验项目完成时，操作人员应及时进行自检数据整理工作，出具试验报告，试验资料和台帐要及时归档填写，确保真实、完整、齐全；在各试验检测参数的工作完成后两天内必须出具检测报告并归档；校核人员要及时认真进行复核，试验室技术负责人要对每份试验报告的数据和结论进行认真审核，并签字确认。

4.1 定期回访承诺

我单位在此郑重承诺，将针对检测客户开展定期回访工作。通过回访，深入了解客户对检测服务的满意度，收集客户在服务过程中遇到的问题、建议及需求。以便我们能够及时发现服务漏洞，不断优化检测流程，持续提升服务质量，确保为每一位客户提供优质、高效且贴心的检测服务，以实际行动展现我们对客户高度负责的态度，维护良好的客户关系。

1.4.5 安全生产承诺

我单位贯彻“安全第一，预防为主”的方针，确保检测过程中人身和设备安全，做出如下检测安全承诺。

1.4.5.1 交通安全承诺

- (1) 自觉遵守《中华人民共和国道路交通安全法》，规范自身的交通行为，确保交通安全。
- (2) 认真学习道路交通安全法律法规和安全常识，强化自身交通安全意识，积极参加公司组织的交通安全教育活动。
- (3) 作业人员（含车辆驾驶员、特殊工种人员）必须穿着带有反光标志的桔红色工作服或反光背心。
- (4) 作业人员严格在作业控制区内进行作业，严禁随意离开作业区、横穿路面，严禁无故拦截和搭乘过往车辆。
- (5) 进入施工现场的施工车辆必须设置警示灯、施工标志，并在施工时开启警示灯。不驾驶不乘坐无牌无证车辆，不无证驾驶车辆，严禁酒后驾驶车辆。
- (6) 检测过程中必须穿越马路时，应优先从桥下绕过，条件不允许且必须穿越马路时，必须做到“一停、二看、三通过”，严禁穿越道路隔离护栏。



(7) 驾驶员经常对车辆进行检查,凡发现安全性能不合格的,要立即停驶修理,做好车辆的维修保养工作,保持车况良好,车辆有故障绝不上路行驶,坚持出车“三检”制度,确保不出机械事故。

(8) 不开快车,不开三超车,不开疲劳车,不把车交给无证人员驾驶,自觉遵守道路交通标志,交通标线,交通信号灯和交通警察的指挥。

(9) 行驶中,文明驾驶,礼貌行车,不开斗气车,精神集中,不干与驾驶无关的事情,按规定限速行驶。

1.4.5.2 检测作业安全承诺

(1)、现场用电安全

① 严禁私接电网和私拉乱接用电设备;

② 严禁私自改变低压系统运行方式,禁止采用“一相一地”方式用电;

③ 严禁使用裸导线、破股线、地爬线和不合格的电线接电,严禁使用花线作固定电源线;

④ 严禁带电移动电气设备,禁止带电作业;

⑤ 保持与外网电线路的安全距离,最小安全距离 1kv 不小于 4m, 1~10kv 不小于 6m,

35~110kv 不小于 8m。

(2)、高空作业安全

① 进入检测现场必须带好安全帽并系好带,必须按规定正确使用个人防护用品;

② 高处检测人员的衣着要灵便,鞋子穿着要选用软底防滑鞋,严禁穿着拖鞋、硬底鞋、带钉易滑鞋等进入检测现场;

③ 检测现场严禁酒后作业、严禁在作业时打闹、严禁违章作业;

④ 进入检测现场必须遵守现场安全规章制度,做到四不伤害:不伤害自己、不伤害别人、不被别人伤害、保护别人不被伤害;

⑤ 检测现场的各种安全防护措施、安全标志等,未经安全员批准严禁随意挪动和拆除;

⑥ 高处检测人员需了解自身身体状况。患有心脏病、高血压、精神病、癫痫病等不适合从事高处作业的人员,不可从事这类作业;

⑦ 高处检测人员在各项安全技术措施和人身防护用品未解决和落实之前不得进行检测,对各种用于高处作业的设备,在使用前,要一一加以检查,经确认完好后才能投入使用;

⑧ 高处检测中所用的仪器或工具应堆放平稳,不可置放在临边或洞口附近,严防检测工具坠落;

⑨ 检测过程中若发现高处作业的安全设施有缺陷或隐患,务必及时报告并立即处理解决,对危及人身安全的隐患,应立即停止检测作业;



⑩ 登高检测人员必须遵守高空作业的规章要求，对自身和他人的安全负责，必须采取可靠的防护措施；

1.4.5.3 设备安全承诺

(1) 多功能检测车司机必须身体健康，经过一定训练，了解机械构造、技术性能、熟悉安全操作规程，经考核合格并持有操作证方可上岗。

(2) 非专职司机，严禁登机进行操作。

(3) 司机操作时要精力集中，严禁酒后操作。

(4) 司机在每次出发和作业前做到观察和检查如下内容：

① 检测车制动系统是否正常；

② 连接车辆的吊臂关键部位的焊缝是否存在异常、螺栓是否存在异常松动；

③ 液压系统是否存在异常；

④ 载人吊篮紧固螺栓是否能正常转动、吊篮与连续臂之间的连接是否存在异常。

⑤ 移动或转动吊篮或载人桁架时应均匀慢速，严禁急进操作；

(6) 检测过程中严禁无关人员在车后和车前逗留，检测人员应在车辆侧面活动；

(7) 检测人员进入吊篮或桁架中进行作业前应系好安全带、带好安全帽，衣着要灵便，鞋子穿着要选用软底防滑鞋，严禁穿着拖鞋、硬底鞋、带钉易滑鞋等进入。

(8) 高空作业车严禁超载作业，严禁在风力过大（超过 6 级时）的情况下作业；

(9) 吊篮、桁架下方严禁站人。

1.4.6 项目及时性承诺

(1) 合理安排工作进度，保质保量的完成各项试验检测，按时提交试验检测、测量报告等工作成果。

(2) 建立试验检测工作网络，检测主要负责人 24 小时保持通讯畅通，及时传递试验检测信息，为招标人进行工程质量鉴定决策提供科学的检测依据。

(3) 对来自招标人的申诉或抱怨及时进行受理，严格按照《申诉处理程序》对申诉或纠纷进行记录和过程的检查、核对，并在招标人规定的期限内做出整改和相应的澄清答复。

(4) 加强过程控制，及时发现和解决问题，不影响检测进度。

1.4.7 优惠服务承诺

如我公司中标，我公司承诺以下优惠服务：

(1) 项目付款方式，在保证项目顺利进展的前提下，充分尊重业主的意见；

(2) 项目服务期可视业主要求适当延期；



(3) 在合同服务期及之后均免费为业主提供技术咨询服务, 免费提供相关的数字及信息访问服务;

(4) 在同等竞争条件下, 在保证服务质量的基础上, 真诚以最优惠的价格提供业主。

1.4.8 数据成果保密承诺

1.4.8.1 保密办公场所和保密设备

我方承诺配置具有监控和数据保密功能的办公场所, 容纳本项目专用数据处理设备; 同时采用具有保密功能的数据处理设备, 涉密场所要明确进入人员范围, 严格禁止无关人员进入。数据处理的保密办公场所采用 24 小时门禁制度, 门禁系统出入口采用双向刷卡, 进入机房采用刷卡加密码方式, 保证数据安全, 通过 24 小时监控。保密办公场所和保密设备禁止以

下行。

- ①禁止将涉密信息系统接入互联网及其他公共信息网络;
- ②禁止在未采取技术防护措施的情况下将互联网及其他公共信息网上的数据复制到涉密信息设备;
- ③禁止在涉密计算机与非涉密计算机之间共用打印机、扫描仪等信息设备;
- ④禁止在涉密场所连接互联网的计算机上配备或安装麦克风、摄像头等音视频输入设备;
- ⑤禁止擅自卸载涉密计算机上的安全保密防护软件或设备;
- ⑥禁止将涉密信息设备通过普通邮政或其他无保密措施的渠道邮寄、托运。
- ⑦严禁携带信息设备外出, 信息设备维修和销毁, 应当在本单位内部或保密部门指定的单位进行, 严禁携带外出。

⑧涉密计算机系统应按相关规定办理批准使用手续, 严防失泄密事件的发生。

1.4.8.2 制定涉密数据处理人员管理制度

我方承诺涉密信息系统使用管理通过指派安全负责人, 严格设定用户权限, 严格控制涉密信息输出和互联网及其它公共信息输入。进入前禁止携带手机、存储设备等通讯传输器材, 通过指纹和门禁技术, 记录每天数据处理人员, 实现处理数据可追溯性, 保证数据安全。投标人对涉密信息处理人员管理, 严格禁止下列行为:

- ①涉密场所要明确进入人员范围, 严格禁止无关人员进入。
- ②针对数据处理人员进行保密制度教育和培训, 制定保密范围和各项保密制度。
- ③未经批准禁止携带有录音、录像、拍照、信息存储等功能的设备进入涉密场所。
- ④建立保密检查制度, 对涉密场所内保密工作和相关保密管理制度的落实情况, 进行经常性的检查, 及时发现和解决安全隐患。



⑤针对涉密信息、资料设备使用人员、管理人员，制定人员访问权限，禁止没有限制人员访问保密资料和设备。

1.4.8.3 制定保密信息及保密数据管理制度

①对于外业检测数据均需放置在保密办公室内，按照存档和保密要求，禁止对外提供检测原始数据、处理数据及相关报告。

②建立完善的数据资料保密内部管理制度，针对涉密人员和设备进行经常性检查。一旦发生泄密或涉密事件，立即按照应急预案，上报公安机关和相关部门处理，同时封闭现场。

1.4.9 版权承诺

我方承诺对检测数据等相关处理分析成果严格按照保密制度执行，所有相关资料按照规定由安全负责人保管，按照相关程序设置加密措施，防止泄露。所有相关资料及版权均归委托人所有。我方承诺禁止将保密资料用于本项目之外，严禁擅自复制或转借原始数据、处理数据及分析报告，严禁以商业目的使用数据、开发产品。未经许可，严禁对数据进行转换和修改，严禁对外发布。严禁将原始数据或者处理数据成果在互联网上传输和发布。项目验收完成后，我方应严格按照合同或委托人要求，销毁原始数据及处理数据相关成果和底稿，严禁擅自复制和存档。

我方承诺投标及合同实施阶段绝不允许“腐败行为”和“欺诈行为”存在。我方承诺严禁提供、给予、接受或索取任何有价值的东西，影响采购代理机构/或采购人/或评审专家在采购过程或合同实施过程中的行为。我方承诺严禁在采购过程或合同实施过程谎报事实，损害采购代理机构和/或采购人的利益，包括投标人之间串通投标（递交投标文件之前和之后），人为地使投标丧失竞争性，剥夺招标人从自由公开竞争所能获得的权益等行为。

同时我方将严格按照委托人和合同中要求的数据处理时间，在规定的时间内完成合同要求任务，并及时按照合同要求提交相关资料。全程配合采购人进行数据处理质量校核，对数据处理结果质量认定工作，全程协助将检测结果录入相关系统。

如我方违背了上述承诺，本项目招标人有权取消我方的中标资格，并由招标人将我方的违约行为上报交通主管部门。

1.4.10 关于试验检测人员的承诺

(1) 我公司将在招标人要求的期限内组织投标承诺的人员进场开展试验检测工作，如确有原因需更换试验检测人员，我们将事先征得招标人同意，并保证替换人员资质不低于被替换人员的资质和合同的要求。

(2) 在合同期内，我公司将采取一切措施保证试验检测人员的稳定，以利试验检测工作连续、正常进行。



(3) 如因工程需要或招标人另有要求需要增加试验检测人员的，我公司将积极调派符合资质要求的试验检测人员进场。

(4) 在已完工需要试验检测人员退场时，我们保证事先向招标人提交书面退场计划，在征得招标人书面同意后按计划组织试验检测人员退场。

(5) 如有个别试验检测人员不能按照试验检测合同的约定进行试验检测服务的，一经发现，我公司将严肃处理，同时接受招标人根据合同条款采取的处理和处罚。

(6) 我公司将组织一个专门的后勤服务小组，为本项目施工试验检测的试验检测人员服务，他们将组织试验检测人员的进、退场及生活保障，对后方家属生活上的困难给予及时解决，使现场人员没有后顾之忧。同时，我们将发扬公司的优良传统，发挥我公司有纪律、有纪律的特点，集中公司的精华，争取在本项目中创造良好的信誉。

(7) 承诺一旦中标，将根据采购单位要求和工程检测需要，成立工程检测现场领导小组，并由公司分管生产的领导任主要负责人，且按工程检测需要驻现场调度。

1.4.11 关于试验检测设施的承诺

(1) 我公司将采取新购、调配等多种方式将投标承诺的试验检测设施（含交通工具、试验检测仪器设备等）组织进场，进场的试验检测设施以保证满足工作需要和招标文件要求为最低标准。

(2) 根据我公司管理制度，公司将责成项目试验检测人员妥善使用、管理、保养所有试验检测设施，以保证在合同期内所有进场设施均处于良好的工作状态。

(3) 如因工程需要或招标人另有要求需要增加部分试验检测设施的，我公司将积极、按期配备相应符合要求的设施。

(4) 如部分工程已完工，相应的试验检测设施可以退场，我们将书面报告招标人，在征得招标人同意后方才组织相应的设施退场。

1.4.12 关于环境保护的承诺

在检测中主动实行清洁化生产工艺，规范检测现场，做到文明检测，采取“全过程控制”的主动管理方式，避免破坏原有道路、桥梁、构筑物或地上附着物造成损坏或损伤。

为推动经济社会可持续发展，不断改善区域环境质量，我公司特向社会作出如下承诺：

一、牢固树立环保意识

深入开展环境宣传教育，倡导科学发展理念，加强企业文化建设，树立“保护环境光荣，污染环境可耻”意识，坚持在企业发展中加强环境保护，在保护环境中促进企业发展。强化保护环境就是保护群众健康的社会责任感，坚持“预防为主、防治结合”方针，切实肩负起环境保护的社会责任，促进社会、经济和环境的可持续发展。



二、严格遵守环保法规

坚持贯彻落实环境保护政策法规和标准,自觉遵守建设项目环境影响评价和“三同时”规定,主动接受环境现场执法检查 and 监督管理,做到无环境污染事故发生,确保环境质量改善。

三、切实加强污染防治

加强企业节能减排投入和技术改造力度,确保节能减排目标全面实现。加强污染设施的运行管理,确保废水、废气、噪声和固废达标排放。主动淘汰落后的生产设备和工艺,积极实施清洁生产,发展循环经济,提高资源的'综合利用率,减少污染物的排放。制定科学可行的突发环境事件应急预案,并组织应急演练,确保环境安全。

四、自觉接受社会监督

加强企业环境管理,强化诚信意识,恪守环保信用,将诚信理念贯穿于企业生产经营全过程,全力打造“资源节约型和环境友好型”企业品牌。扎实推进企业环境信息公开工作,主动处理好厂群关系,自觉维护好群众的环境权益,自觉接受社会公众和新闻媒体监督。

这是我们向社会作出的庄严承诺,我单位将进一步加强自律意识,视环保为企业生命,做诚信守法企业。

1.4.13 关于廉政的承诺

(1) 我公司高度重视廉政建设工作,项目试验检测机构必须设立廉政建设领导小组,建立健全廉政建设保证体系,加大廉政宣传教育工作,把廉政建设工作贯穿于整个试验检测过程中。

(2) 我公司在试验检测机构推行“阳光工程建设活动”,定期公开质量检查情况、质量审批情况、办公和生活费用的使用情况等,接受全体试验检测人员、招标人、各级领导甚至社会各界的监督,以阳光工程为抓手全力打造精品工程。

(3) 如有试验检测人员经受不住诱惑,发生吃拿卡要等损害试验检测形象、坑害承包人和业主利益的行为,一经发现,我公司将采取批评教育、辞退,甚至交由司法机关追究法律责任等处理措施,同时无条件接受业主根据合同条款采取的处理和处罚。

1.4.14 关于协调工作的承诺

(1) 积极协调项目试验检测部内部的关系,明确职责、团结互助、相互配合、分工协作,打造出一个高效、廉洁、团结、进取的试验检测团队,做好本项目的试验检测工作。

(2) 本着严格试验检测、热情服务的原则协调好与招标人的关系,建立与招标人的沟通机制,加强与招标人的联系与沟通,在工程管理思想上、处理问题的方式方法上与招



冯盛

标人保持一致。对于存在的问题及时向招标人报告，绝不瞒报、漏报，使试验检测的工作能得到招标单位的理解、支持和帮助，为试验检测工作创造良好的环境，促进试验检测工作。

(3) 以高度的社会责任感协调好与各检测项目的关系。进场后积极和项目进行联系和沟通，了解项目对工程试验检测和工程建设的要求，使试验检测工作得到他们的支持和帮助。

投标人[公章(CA 签章)，自然人签字或个人 CA 签章]：广西交科集团有限公司

日期：2025 年 07 月 18 日



冯坚