

政府采购合同

分标：A

合同名称： 核医学科装备采购

合同编号： GLZC2024-G1-991051-KWZB

采购人（甲方） 中南大学湘雅二医院桂林医院

中标人（乙方） 深圳德聚仁合医疗器械有限公司

签订合同地点： _____

签订合同时间： _____

目 录

1. 合同文本
2. 投标函、
3. 投标报价表
4. 技术偏离表
5. 商务响应表
6. 产品配置清单
7. 售后服务实施方案
8. 供应商营业执照
9. 法定代表人身份证复印件
10. 中标通知书

采购合同文本 设备购销合同

第一条 合同标的及合同金额

甲方向乙方购买辐射防护注射台 2 套；甲功仪 1 套；活度计 2 套；γ 射线巡检仪 1 套；表面污染监测仪 2 套；个人剂量报警仪 2 套；高性能服务器 2 套；显示屏 1 套。（见下表）；设备配置包括但不限于双方签字（甲方为使用科室签字）确认的清单（清单附后），该配置必须同时满足乙方在投标文件中所有的响应条款以及在采购和商务谈判过程中做出的所有承诺，并综合配置清单、招标文件及投标文件承诺中的条款进行验收。

项号	货物名称	生产厂家、品牌、规格型号	技术参数性能指标等	数量 ①	单位	单价（元） ②	单项合计 = 数量 × 单价 = ① × ②
1	辐射防护注射台	天津米辐美科技发展有限公司、米辐美、CZZ-50	详见附件	2	套	44800.00	89600.00
2	甲功仪	安徽中科中佳科学仪器有限公司、中佳、MN-6110(B)	详见附件	1	套	74800.00	74800.00
3	活度计	天津米辐美科技发展有限公司、米辐美、CRC-55TR	详见附件	2	套	59500.00	119000.00
4	γ 射线巡检仪	北京中科核安科技有限公司、中科核安、HA3100G-G	详见附件	1	套	8900.00	8900.00
5	表面污染监测仪	北京中科核安科技有限公司、中科核安、HA3100AB-15	详见附件	2	套	10500.00	21000.00
6	个人剂量报警仪	北京中科核安科技有限公司、中科核安、HA3800G-G	详见附件	2	套	2000.00	4000.00

7	高性能服务器	浪潮电子信息产业股份有限公司、浪潮、NF5280M6、NF5280M5	详见附件	2	套	74800.00	149600.00
8	显示屏	广州君诺电子有限公司、广州君诺、85寸	详见附件	1	套	59500.00	59500.00
合计							526400.00

根据《中标通知书》的中标内容，合同的总金额为：（大写）人民币伍拾贰万陆仟肆佰元整（¥526400.00）。

第二条 质量保证

1. 乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与投标文件的承诺相一致。乙方提供的自主创新产品、节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。

2. 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

3. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在按乙方投标文件中承诺的不超过招标要求的响应时间小时内到达甲方现场处理。

4. 乙方提供货物的质保期为：按国家有关产品“三包”规定执行“三包”。整机质保期3年（厂家质保期承诺优于本条款要求的，按厂家承诺执行），质保期从采购人设备安装验收报告中正式验收合格日期开始计算。

5. 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。在质保期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费修理和更换零部件。乙方同意，对达不到技术要求者，根据实际情况，甲方可以要求乙方按以下办法处理：

（1）更换：由乙方承担所发生的全部费用。

（2）贬值处理：由甲乙双方协议定价。

（3）退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、贷款利息及银行手续费等）。

6. 乙方应按投标文件承诺的货物规格型号、技术参数、质量标准等向甲方提供未经使用的全新原装产品（包括产品的零部件），且在正常安装使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量标准。乙方提供的节能和环境标志产品必须是列入现行政府采购清单目录内的产品。

第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、著作权在内的知识产权或其他权利。如果甲方因此遭受任何第三方的索赔、诉讼或任何权利请求，乙方有义务以买方名义自费处理纠纷，并承担所有法律和经济责任。

2. 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

3. 乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方，且无任何抵押、质押、查封等物权瑕疵，乙方保证对乙方所交付的货物享有完全的处分权。

4. 乙方保证对本合同项下产品及其配件在合同期内拥有完全知识产权或知识产权授权，对于所涉及的第三方知识产权予以了充分的尊重和依法保护，乙方为本合同所提供的相关产品均不存在知识产权方面的瑕疵，否则乙方应对甲方因使用乙方产品导致任何第三方向甲方提起知识产权索赔要求、诉讼或其他侵权指控行为承担全部责任（包括甲方因此造成的直接和间接的损失赔偿）。

5. 乙方保证对本合同项下产品拥有完全的销售权利（包括但不限于代理经营权等），如因乙方原因导致无法供货，甲方可单方解除合同。乙方应当承担本合同总金额 20% 的违约责任，且应当承担甲方全部损失，包括但不限于因重新采购、使用替代产品产生的费用等。

6. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给予履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

第四条 货物包装、运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求的包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 使用中文说明书（货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书）、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附随货物送达。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。

4. 货物在交付甲方且经甲方验收合格前发生的全部风险和责任均由乙方负责承担，甲方对此不负责任。

第五条 交付

1. 交付使用日：自签订合同之日起 30 个日历日内，安装调试完毕并交付使用；地点：广西桂林市甲方指定地点，该交付日为绝对交付日，即乙方已经充分考虑交付前的相关风险等原因，乙方确认货物将在该交付日在甲方的指定地点交付给甲方。

2. 乙方提供不符合招投标和招标文件及本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受，乙方应于3日内更换为符合招标文件及合同规定的货物，逾期未更换的，乙方应承担违约责任，向甲方支付合同总金额20%的违约金。

3. 乙方交付货物的同时应将所有提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备用、备件等交付给甲方，货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书，如有缺失应及时补齐，补齐时间由甲方规定的时间为准，否则视为逾期交货，乙方应承担违约责任。

第六条 调试和验收

1. 乙方交货前应对产品做出全面的检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方验收和使用的技术条件依据，验收的结果应随货物交甲方。

2. 甲方依据招标文件要求、投标文件的承诺和国家有关质量标准对货物进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在设备（含附件）全部安装到位、调试完好、相关培训结束后七个工作日内进行验收。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖公章，甲乙双方各执一份。

3. 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试和试用时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方人员一起调试，乙方对于培训质量负责直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4. 对技术复杂的货物（“技术复杂的货物”以甲方定义为准），甲方可以请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。进口设备必须提供货物清关记录，具备省级（或相当于省级）商检部门的检验证明。甲方针对技术复杂的货物可以按照以下流程进行初步验收及最终验收：

（1）货物在乙方通知安装调试完毕后七个工作日内初步验收。初步验收合格后，进入一个月试用期；试用期间发生重大质量问题，修复后重新起计试用期；试用期结束后七个工作日内完成最终验收；

（2）按招标文件“采购需求”要求的验收标准与本合同约定标准进行验收。甲乙双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由甲方在招标文件与投标文件中，按质量要求和技术指标比较优胜的原则，确定该项的约定标准进行验收；

（3）验收时如发现所交付的货物有短装、次品、损坏或其它不符合标准及本合同规定之情形者，甲方应做出详尽的现场记录，或由甲乙双方签署备忘录，此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏部件的有效证据，由此产生的时间延误与有关费用由乙方承担，验收期

限相应顺延；

(4) 如货物经乙方 2 次维修仍不能达到合同约定的质量标准，甲方有权更换新机或者退货，如退货，视作乙方不能交付货物，乙方应当支付赔偿金赔偿甲方的实际损失并且向甲方承担合同总金额 20% 的违约责任。

(5) 验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

5. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告，验收费用及产生的相关费用由乙方全部负担。

6. 甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 3 日内及时予以解决。

7. 乙方供货时必须提供中标设备生产厂家针对本项目的售后服务承诺书原件（或复制件）以及生产厂家出具的产品授权书原件（或复制件），否则相应不予验收。如有委托代理人，乙方必须提供：①关于本项目的授权委托书（授权需要含有授权事由、权限范围、时间期限、法定代表人签字、写上日期并且盖公章）；②被委托人/被授权人的身份证彩色扫描打印件（加盖公章）；③法定代表人身份证扫描件（加盖公章）。

8. 供货时，乙方必须提供全新的原装正品，符合有关质量标准的产品；乙方所提供的货物规格、技术标准等质量必须与采购需求及投标文件中承诺的参数一致。甲方将委托具有检测资质的第三方检测机构，邀请相关专家，根据招标文件要求及投标文件承诺，逐条对应进行现场核验，如产生费用则由乙方承担。核验不合格的，乙方应在 3 个工作日内进行更换。乙方未按要求进行更换或再次验收不合格的，甲方有权解除合同，同时报相关监督管理部门处理，由此造成甲方损失的由乙方负责承担全部赔偿责任和本合同总金额 20% 的违约金，甲方有权处理已进场的产品。如有异议，将交由具有检测资质的第三方检测机构邀请相关专家进行实际检验，以实测值为准，所有产生的费用由乙方承担。验收完成后乙方须提供完整的安装、操作、使用和维护手册及设备位置图等所有技术资料、图纸。

第七条 安装和培训

1. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2. 设备到达甲方使用科室后，乙方负责派工程师免费安装、调试机器，并在甲方指定地点，培训甲方医技人员，直至熟练掌握设备的操作、日常维护保养技能为止。乙方负责提供针对甲方维修工程师的现场操作、维修、维护培训服务。乙方负责免费安装，甲方不再支付任何与安装相关费用。乙方安装完毕后立即清理包装等残留垃圾，不准在医院内堆放，一旦发现，

甲方有权要求乙方支付合同金额 10%的违约金。

第八条 售后服务约定

1. 乙方应按照国家有关法律规定和“三包”规定以及招标文件要求、乙方投标文件承诺为甲方提供售后服务。

2. 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”。整机质保期 3 年（厂家质保期承诺优于本条款要求的，按厂家承诺执行），质保期从采购人设备安装验收报告中正式验收合格日期开始计算。

3. 送货上门、安装调试合格，向甲方提供培训服务，直至甲方相关人员熟练使用为止。

4. 免费保修要求：

(1) 质保期内定期上门检查、上门维修。在使用过程中若产品发生质量问题或故障，在接到甲方通知后 2 个小时内响应，24 小时内到达故障现场处理，一般故障处理时限不超过 1 日修复；重大故障考虑到需要更换备件以及故障的复杂程度，双方友好协商处理。维修中如需要更换配件的，要求更换的配件应跟被更换的品牌、类型相一致或者是同类同档次的替代品，后者需提供相应证明文件并征得采购人同意。如遇更换配件或其它特殊原因短时间内无法解决的（故障发生后的 48 小时内无法修复），应向医院提供备用机以保障医院临床医疗工作的正常开展，如无法提供备用机的，则按实际停机时间的 7 倍顺延质保期（如停机 1 天，质保期则在原有质保年限基础上加 7 天，停机 2 天则加 14 天，停 3 天则加 21 天，以此类推）。质保期第一年内设备正常运行率低于 95%[计算公式：设备正常运行率=（365-实际停机时间）÷365×100%]则无条件退货(退货后的责任承担问题参照本合同第 6 条第 4 款中(4)项中相关规定。)维修中如需要更换配件的，要求更换的配件应跟被更换的品牌、类型相一致或者是同类同档次的替代品，后者需提供相应证明文件并征得甲方同意。

(2) 若产品自带软件的，则须提供终身软件升级服务。

(3) 乙方如将设备运离甲方处进行维修，须事先征得甲方设备管理部门和临床使用科室的同意，并留下书面字据。质保期内厂家应每年对设备进行 1-2 次的巡回检修，并出具检修报告。由设备本身原因产生的医疗事故、医疗纠纷、安全事故等由乙方负责。

(4) 签订合同时，由厂家提供的保修承诺作为合同的附件，效力与合同正文一致。乙方保证厂家提供的保修承诺与乙方承诺的售后服务条款并行有效。

5. 本项目为交钥匙项目（甲方确保场地已通水、通电），乙方必须按甲方要求提供经甲方确认的配套设备机房的设计及装修。

6. 其他要求：

(1) 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

(2) 接入医院信息系统相关技术要求（适用于数字化医疗设备）

乙方须向甲方交付该设备的数据接口技术文档（含数据交换协议、数据格式解析、接口示例程序、接口源代码、接口手册等）。在数字化医疗设备与医院相关系统连接时，乙方须提供与连接相关的技术支撑服务，必要时须派工程技术人员到现场服务，并确保连接成功。数字化医疗设备与医院相关系统连接所需的软件、硬件、License、知识产权及第一次接口服务等费用，均已包含在本合同价格中，甲方不另行付费。乙方须保证数字化医疗设备与医院相关系统的连接及应用不侵犯第三方知识产权。

(3) 免费提供本合同设备接入医院医用设备实时、动态监测系统(物联网)的所有硬件、软件及服务（适用于数字化医疗设备）。

①须提供医疗设备的通讯协议、通讯接口以及使用方法（包括但不限于以下内容，如影像类设备提供 DICOM 通讯协议及使用方法；生命支持类设备提供数据传输协议及使用方法；质控设备提供数据传输协议及使用方法）。

②所提供医疗设备应具备设备单机效益、效率分析等功能，满足医院对于设备监管及信息化管理的需要；须准确提供以下功能（包括但不限于）：设备的每日开机时间、每日关机时间、每日工作时长、每日 24 小时设备使用率分布数据、故障发生时间、故障代码、故障恢复时间等；影像类设备须提供每个患者每个检查的开始检查时间、结束检查时间、检查部位，支持设备单机效益分析及自动统计功能；所提供的数据能够与甲方的医疗设备全生命周期管理平台无缝对接。如本功能需要第三方厂家提供，所产生的费用由乙方承担。

第九条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方自行全部负担。

第十条 履约保证金

1. 在政府采购活动中，乙方提供的货物、工程或者服务依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》享受中小企业扶持。本项目履约保证金金额按合同金额的 3% 交纳（人民币，四舍五入到元），如为中型企业中标的按合同金额的 2% 交纳，如为小微企业中标的则免收履约保证金。乙方于签订合同之前将履约保证金以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交至甲方。

2. 乙方完成合同所约定事项，且在质保期结束后凭《政府采购项目合同验收书》和履约保证金交纳凭证向甲方申请办理退还手续，甲方不得额外要求乙方提交其他证明材料，并应当自收到退还资料之日起 5 个工作日内退还其履约保证金（无息）。如乙方不按双方签订的合同规

定履约，则没收其全部履约保证金，履约保证金不足以赔偿损失的，按实际损失赔偿。

3. 在履约保证金到期退还前，若乙方的开户名称、开户银行、账号有变动的，以书面形式通知甲方，否则由此产生的后果由乙方自负。

第十一条 付款方式

项目验收合格后，成交供应商开具足额发票给采购人，采购人收到发票后，专项资金拨付到位后付合同价款的100%(无息)。

第十二条 违约责任

1. 乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应于3日内更换，逾期未更换的乙方应向甲方支付合同金额20%违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的货物如果侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任，如果累及甲方，需赔偿甲方的损失（甲方为维护权利而支付的律师费、诉讼费、保全费、财产保全保险费、鉴定费、交通费、食宿费等费用）。

3. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处理。

4. 乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额5‰违约金，但违约金累计不得超过违约货款额5%，超过5天甲方有权解除合同，乙方承担甲方损失，包括但不限于甲方为维护权利而支付的律师费、诉讼费、保全费、财产保全保险费、鉴定费、交通费、食宿费等费用。

5. 乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，甲方有权要求解除合同或者继续履行合同，同时乙方应按本合同合计金额5%向甲方支付违约金并赔偿甲方经济损失，乙方还应承担甲方为维护权利而支付的律师费、诉讼费、保全费、财产保全保险费、鉴定费、交通费、食宿费等费用。

6. 若商品存在设计、工艺或材料的缺陷，且这些缺陷使得商品无法正常使用，乙方应当负责维修或更换；若维修不能解决问题，乙方应退还商品价格并承担由此导致的其他合理费用。

7. 乙方存在其它违约行为，乙方应向甲方支付违约货款额20%违约金并赔偿甲方经济损失，包括但不限于甲方为维护权利而支付的律师费、诉讼费、保全费、财产保全保险费、鉴定费、交通费、食宿费等费用。

8. 因乙方的行为造成违约的，甲方有权解除合同或者继续履行合同，乙方还应承担甲方为维护权利而支付的律师费、诉讼费、保全费、财产保全保险费、鉴定费、交通费、食宿费等费用。

9. 违约方造成对方损害的，应当赔偿损失。如未能按期支付相关违约金等，乙方同意按两倍同期银行贷款利率向甲方支付此违约金的利息，甲方有权利以货款抵扣违约金及利息。解除

通知的送达方式包括但不限于：书面手递送达、邮政快递送达、电子邮件送达、短信送达等。送达地址为本合同列明的地址，自解除通知发出之日起7个自然日后视为送达。

第十三条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，乙方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。不可抗力事件包括但不限于自然灾害、战争、政府行为等无法预见且无法避免并无法克服的外力事件。乙方在不可抗力事件发生后，应立即以书面形式通知甲方，并在15日内提供由公证机构出具的与不可抗力事件相关的证明。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续十五天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十四条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十五条 合同生效及其他

1. 本合同履行期限为：自签订合同之日起30个日历日内，安装调试完毕并交付使用；合同履行地点为：广西桂林市甲方指定地点；合同履行的方式：按照本合同约定。

2. 合同经甲乙双方法定代表人或相应的授权代表签字（授权代表人签字需附授权委托书）并加盖供应商公章后生效。

3. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，需经财政部门审批，并签订书面补充协议报桂林市政府采购监督管理办公室备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

4. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》及有关条文执行。

第十六条 合同的变更、终止与转让

1. 依据《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更，中止或终止。

2. 乙方不得未经甲方书面同意，擅自转让其应履行的合同义务。违反此条款的，甲方有权解除合同，并要求乙方承担本合同总金额20%的违约责任。原则上，对于无进口资格的供应商，不得签订与进口产品相关的合同。如遇特殊情况，经甲方书面认可，对于无进口资格的供应商转委托有进口资格第三方进口货物的行为，应该在保证货物进口质量和进口时间的前提下进

行，并且乙方应与第三方承担连带责任。

3. 合同期内，未经甲方同意，乙方供货义务不得转让给第三人，否则，甲方可以单方解除本合同。本合同项下乙方收取货款的权利，未经甲方同意，不得转让。

第十七条 合同解除

乙方如有下列情形之一的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付违约金，并赔偿损失：

1. 在合同期内甲方有权对乙方的售后服务质量、响应及时性、货物质量等进行不定期考核，甲方评价乙方考核不合格的；
2. 服务期内如乙方出现（1）犯罪行为；（2）被行政执法机关处以吊销营业执照、取消资质、责令停业、行政罚款金额较大（叁万元人民币以上）、暂扣安全生产许可证；（3）财务被接管或冻结情况的。包括但不限于偷税漏税、虚假宣传、商业欺诈、商业贿赂、非法生产等商业不良行为；
3. 乙方在合同签署前未主动告知甲方其在合同签署前三年之内有本条第2款中的行为的；
4. 乙方处于司法诉讼中且甲方认为乙方存在经营风险或专利侵权风险等可能影响合同履行的情形。
5. 因乙方原因，未按期交货一次以上，含专机专用试剂耗材（如有）；或未按招标文件、投标文件及合同规定履行服务承诺一次以上；
6. 其他解除情形依照本合同约定。

第十八条 专机专用试剂/耗材声明与承诺

1. 试剂/耗材是指某类医用设备所配套使用的持续消耗品，包括但不限于试剂、校准品、质控品、电极模块、清洗保养品、消耗品等设备日常运作、维修、维护所需要全部材料，专机专用试剂/耗材是指在上述基础上符合下列条件之一的：

- 1) 仅有唯一生产厂家（包括但不限于设备制造商、试剂/耗材生产商等）自行配套生产的；
- 2) 其他生产厂家不生产或其他产品无法替代的；

注：如甲乙双方对本合同项下产品是否包含专机专用试剂/耗材产生争议，不包含专机专用试剂/耗材的举证责任归乙方承担，适用举证责任倒置。

2. 乙方承诺，本合同项下全部设备专机专用试剂耗材在本合同签订前的招投标过程中已向甲方以特别提醒的书面方式明示（是否提醒甲方由乙方承担举证责任）并在投标文件中明示单次完整使用之消耗量及对应价格。如未明示的，则表示乙方确认专机专用试剂耗材由乙方永久不限量免费提供，该部分试剂耗材价格已计入设备款之中，甲方已经一次性支付完毕。

专机专用试剂耗材提供方式为：以甲方相关部门书面、电话形式向乙方合同首部载明的联

系方式发送通知为准，书面形式包括纸质订单和数据电文（包括电传、传真、电子数据交换、电子邮件、短信、微信、qq）等可以有形地表现所载内容的形式。以数据电文订货的，电文发送成功之日为订单送达日，如电话通知则以乙方接通甲方订货电话之时起视为送达。具体订货信息以书面内容为准，如甲方当面口头或电话、书面订单对有关种类、数量等内容通知不明确的，则以该订货通知发送之日起7个工作日内甲方实际收货内部登记（包括系统数据及人工登记）为准；甲方以上述任意一种方式向乙方订货，视为甲方已经完成了订货及通知义务。自甲方通知送达之日起计算交货期，如延期交货应承担违约责任。

3. 专机专用试剂耗材交货时间：自订单送达之日起2个自然日内。如乙方未按合同规定时间将产品运到甲方指定地点或未按约定时间送到全部产品（经甲方书面同意允许延期交货的产品除外），每延期一日，乙方应向甲方支付本合同总货款3%的违约金，上不封顶。

本条款效力在本合同终止、解除后依然有效。

第十九条 反商业贿赂条款

1. 甲乙双方都清楚并愿意严格遵守中华人民共和国反商业贿赂的法律规定，双方都清楚任何形式的贿赂和贪渎行为都将触犯法律，并将受到法律的严惩。

2. 甲方或乙方均不得向对方或对方经办人或其他相关人员索要、收受、提供、给予合同约定外的任何利益，包括但不限于明扣、暗扣、现金、购物卡、实物、有价证券、旅游或其他非物质性利益等，但如该等利益属于行业惯例或通常做法，则须在合同中明示。

3. 甲方严格禁止甲方经办人员的任何商业贿赂行为。甲方经办人发生本条第二款所列示的任何一种行为，都是违反甲方制度的，都将受到甲方制度和国家法律的惩处。

4. 甲方郑重提示：甲方反对乙方或乙方经办人员为了本合同之目的与本合同以外的任何第三方发生本条第二款所列示的任何一种行为，该等行为都是违反国家法律的行为，并将受到国家法律的惩处。

5. 如因一方或一方经办人涉嫌违反第本条第2点、第3点、第4点之规定，相对方均有权中止合同；如经司法机关调查后其商业贿赂行为属实，则相对方有权解除合同，造成守约方损失的，应承担损害赔偿责任。

6. 本条所称“其他相关人员”是指甲乙双方经办人以外的与合同有直接或间接利益关系的人员，包括但不限于合同经办人的亲友。

第二十条 签订本合同时应提供包括但不限于以下文件，以下文件属于本合同的依据和附件，具有与合同正文同等的法律效力：

1. 合同主要条款；

2. 采购需求；
3. 投标函、投标报价表；
4. 技术偏离表、商务响应表；
5. 厂家售后服务承诺书（盖厂家公章）；
6. 乙方项目实施方案、售后服务实施方案（盖乙方公章）；
7. 产品配置清单（盖乙方公章）；
8. 法定代表人授权委托书（详情见第六条第 7 款）；
9. 中标单位注册证（三证合一）；
10. 产品授权委托书（1. 授权书必须加盖厂家的公章 2. 有上级代理的，还应当提供上级代理公司出具的授权，授权必须加盖上级代理公司的公章 3. 授权链条务必完整）；
11. 医疗器械注册证（如不属于医疗器械或依法不需要相关注册证，请提供证据证明）；
12. 廉洁协议；
13. 中标通知书。

本项目的招标文件及投标文件均作为本合同的附件之一，效力等同于本合同正文。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，一式柒份，具有同等法律效力，甲方四份、乙方一份，政府采购合同双方自签订之日起 1 个工作日内将合同原件二份交采购代理机构。

（以下无正文）

甲方（公章）： <u>中南大学湘雅二医院桂林医院</u>	乙方（公章）： <u>深圳德聚仁合医疗器械有限公司</u>
法定代表人签字：_____	法定代表人签字：_____
委托代理人：_____	委托代理人：_____
电 话：_____	电 话：_____
开户名称：_____	开户名称： <u>深圳德聚仁合医疗器械有限公司</u>
开户银行：_____	开户银行： <u>中国银行深圳平湖支行</u>
银行账号：_____	银行账号： <u>752372081272</u>
日 期：_____	日 期：_____

1. 投标函

投标函

致：广西科文招标有限公司：

根据贵方项目名称：核医学科装备采购（项目编号：GLZC2024-G1-991051-KWZB）的招标公告，签字代表罗文霞（姓名）经正式授权并代表投标人深圳德聚仁合医疗器械有限公司（投标人名称）提交投标文件。

据此函，我方宣布同意如下：

1. 我方已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2. 我方在投标之前已经完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 本投标有效期自投标截止之日起90日。

4. 如我方中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，我方将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5. 如我方中标，我方保证按本项目招标文件的规定及标准向贵单位一次性足额支付代理服务费。代理服务费发票我方选择开具：增值税普通发票、增值税专用发票，开票信息如下：

开具增值税**普通**发票开票信息：

①公司名称：深圳德聚仁合医疗器械有限公司

②纳税人识别号：91440300MA5FJ3351H

开具增值税**专用**发票开票信息：

A 分标

投标人：深圳德聚仁合医疗器械有限公司

- ①公司名称： ____/____
- ②纳税人识别号： ____/____
- ③税局登记地址： ____/____
- ④税局登记电话： ____/____
- ⑤开户银行： ____/____
- ⑥银行账户： ____/____

6. 我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或者资料。

7. 我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

8. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

9. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

我方就对本次投标文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

我方本次投标文件内容中未涉及商业秘密；

我方本次投标文件涉及商业秘密的内容有： _____；

投标人电子签章： 深圳德聚仁合医疗器械有限公司

法定代表人或相应的委托代理人签字（或者电子签名）：罗文霞

日期：2025年01月13日



2. 投标报价表

投标报价表

致：广西科文招标有限公司

根据贵方核医学科装备采购项目招标文件，项目编号 GLZC2024-G1-991
051-KWZB，签字代表罗文霞（姓名）经正式授权并代表投标人深圳德聚
仁合医疗器械有限公司（投标单位名称），并做出如下报价：

A 分标：

项号	标的名称	生产厂家	品牌	规格型号	数量 ①	单位	单价(元) ②	单项合计= 数量×单价 ③=①×②	备注
1	辐射防护注射台	天津米辐美科技发展有限公司	米辐美	CZZ-50	2	套	44800.00	89600.00	所投标的的技术参数、配置等，详见“技术偏离表”
2	甲功仪	安徽中科中佳科学仪器有限公司	中佳	MN-6110(B)	1	套	74800.00	74800.00	
3	活度计	天津米辐美科技发展有限公司	米辐美	CRC-55TR	2	套	59500.00	119000.00	
4	γ射线巡检仪	北京中科核安科技有限公司	中科核安	HA3100G-G	1	套	8900.00	8900.00	
5	表面污染监测仪	北京中科核安科技有限公司	中科核安	HA3100AB-15	2	套	10500.00	21000.00	
6	个人剂量报警仪	北京中科核安科技有限公司	中科核安	HA3800G-G	2	套	2000.00	4000.00	

A 分标

投标人：深圳德聚仁合医疗器械有限公司

项号	标的名称	生产厂家	品牌	规格型号	数量 ①	单位	单价(元) ②	单项合计= 数量×单价 ③=①×②	备注
7	高性能服务器	浪潮电子信息产业股份有限公司	浪潮	NF5280M6、NF5280M5	2	套	74800.00	149600.00	
8	显示屏	广州君诺电子有限公司	广州君诺	85寸	1	套	59500.00	59500.00	

投标报价(大写)：伍拾贰万陆仟肆佰元整(¥526400.00)人民币

其中：

属于财政部《节能产品政府采购品目清单》内产品的总金额为人民币(大写)：伍万玖仟伍佰元(¥59500.00)；

属于财政部《环境标志产品政府采购品目清单》内产品的总金额为人民币(大写)：无元(¥无)。

备注：若不属于财政部《节能产品政府采购品目清单》及《环境标志产品政府采购品目清单》内产品的，则该处填写“无”字样。

说明：

1. 投标报价：投标报价包括所投标的价款、标的随配标准附件、包装、运输、装卸、保险、税金、货到位以及安装、安装所需辅材、调试、检验、售后服务、培训、保修、验收费用及其他所有成本费用的总和，投标人应综合考虑在报价中。

2. 投标人投标报价超出采购预算金额的，投标文件按无效处理。

与本投标有关的正式通讯地址为：

地址：深圳市龙华区龙华街道华联社区大浪南路海荣豪苑1、2栋二层A

区 B15

邮编：518000 邮箱：1542971733@qq.com

办公电话：0755-82133022 传真：

委托代理人联系电话：18878384074

开户名称：深圳德聚仁合医疗器械有限公司

开户银行：中国银行深圳平湖支行

账号：752372081272



投标人（电子签章）：深圳德聚仁合医疗器械有限公司

法定代表人或相应的委托代理人签字（或者电子签名）：罗文霞

日期：2025年01月13日



注：

1. 投标人必须按本投标报价表（格式）要求注明清楚联系方式（包括地址、邮编、邮箱、电话等），从而确保中标结果等相关信息能及时通知到位。
2. 如全部或部分产品属于财政部《节能产品政府采购品目清单》或《环境标志产品政府采购品目清单》内产品的，投标人于投标文件中提供该产品由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的认证证书复印件及相应的品目清单（标注出所投产品在品目清单中所属的品目），以便评标委员会作为评审或优先采购的依据。

1. 技术偏离表

技术偏离表

A 分标:

项号	标的名称	招标文件的“技术要求”	对应招标文件的“技术要求”，投标文件的详细响应情况	偏离情况说明
1	辐射防护注射台	一、技术参数要求	技术参数要求	无偏离
		1. 正面防护屏尺寸：1800×900 mm（或定制）	1. 正面防护屏尺寸：1800×900 mm（或定制）	无偏离
		2. 正面防护屏屏蔽：≥5mmpb	2. 正面防护屏屏蔽：5mmpb	无偏离
		3. 正面防护屏形式：屏风或定制	3. 正面防护屏形式：屏风或定制	无偏离
		4. 正面防护屏视窗：400×300 mm（±10mm）	4. 正面防护屏视窗：400×300 mm（±10mm）	无偏离
		5. 正面防护屏表面：304 不锈钢装饰面	5. 正面防护屏表面：304 不锈钢装饰面	无偏离
		6. 注射屏尺寸：500×500×500 mm（±10mm）	6. 注射屏尺寸：500×500×500 mm（±10mm）	无偏离
		7. 注射屏屏蔽：分别为 20mmpb（99mTc 注射台）和 50mmpb（18F 注射台）	7. 注射屏屏蔽：分别为 20mmpb（99mTc 注射台）和 50mmpb（18F 注射台）	无偏离
		8. 注射屏形式：牛头	8. 注射屏形式：牛头	无偏离

A 分标

投标人：深圳德聚仁合医疗器械有限公司

项号	标的名称	招标文件的“技术要求”	对应招标文件的“技术要求”，投标文件的详细响应情况	偏离情况说明
		9. 注射屏视窗：200×250 mm (±10mm)	9. 注射屏视窗：200×250 mm (±10mm)	无偏离
		10. 注射屏照明：LED 照明灯	10. 注射屏照明：LED 照明灯	无偏离
		11. 注射屏灭菌：紫外灭菌	11. 注射屏灭菌：紫外灭菌	无偏离
		12. 注射屏表面：304 不锈钢装饰面	12. 注射屏表面：304 不锈钢装饰面	无偏离
		13. 注射屏手孔：两个	13. 注射屏手孔：两个	无偏离
		14. 注射屏手孔屏蔽：≥ 20mmpb	14. 注射屏手孔屏蔽：20mmpb	无偏离
		15. 对讲：双向语音对讲	15. 对讲：双向语音对讲	无偏离
		16. 窗口装饰套：304 不锈钢	16. 窗口装饰套：304 不锈钢	无偏离
		17. 电源预留：220V/10A 五孔插座 1 个	17. 电源预留：220V/10A 五孔插座 1 个	无偏离
		一、配置要求	一、配置要求	无偏离
		防护屏 1 台	防护屏 1 台	无偏离
		注射屏 1 台	注射屏 1 台	无偏离

A 分标

投标人：深圳德聚仁合医疗器械有限公司

项号	标的名称	招标文件的“技术要求”	对应招标文件的“技术要求”，投标文件的详细响应情况	偏离情况说明
		承重注射台 1 套	承重注射台 1 套	无偏离
		对讲系统 1 套	对讲系统 1 套	无偏离
		插座开关 1 套	插座开关 1 套	无偏离
		照明灯 1 套	照明灯 1 套	无偏离
		紫外灭菌灯 1 套	紫外灭菌灯 1 套	无偏离
		铅屏风 1 个 规格 1900 (宽) × 1200 (高) mm (±10mm)，铅当量 ≥ 10mmpb	铅屏风 1 个 规格 1900 (宽) × 1200 (高) mm (±10mm)，铅当量 10mmpb	无偏离
2	甲功仪	一、技术指标	一、技术指标	无偏离
		1、窗口本底：≤900CPM	1、窗口本底：900CPM	无偏离
		2、点源灵敏度：≥0.18 (min × Bq) -1	2、点源灵敏度：0.18 (min × Bq) -1	无偏离
		3、窗口计数率：≥0.14 (min × Bq) -1	3、窗口计数率：0.14 (min × Bq) -1	无偏离
		4、8 小时稳定性：3%以内	4、8 小时稳定性：3%以内	无偏离
		5、测量核素：至少包含 ¹³¹ I。	5、测量核素：包含 ¹³¹ I。	无偏离
		二、配置要求	二、配置要求	无偏离

A 分标

投标人：深圳德聚仁合医疗器械有限公司

项号	标的名称	招标文件的“技术要求”	对应招标文件的“技术要求”，投标文件的详细响应情况	偏离情况说明
		配品牌计算机 1 套（配置高于 14 代 i7 Intel CPU，内存 $\geq 16G$ ，存储 $\geq 1Tb$ ，显示器为 24 寸 4k 高清显示器	配品牌计算机 1 套（配置高于 14 代 i7 Intel CPU，内存 16G，存储 1Tb，显示器为 24 寸 4k 高清显示器	无偏离
		配彩色打印机 1 台	配彩色打印机 1 台	无偏离
		操作软件 1 套，且终身免费升级。	操作软件 1 套，且终身免费升级。	无偏离
3	活度计	一、技术参数要求	一、技术参数要求	无偏离
		1、测量反应时间： ≤ 3 秒；	1、测量反应时间：3 秒；	无偏离
		2、一键扣除本底功能：具备；	2、一键扣除本底功能：具备；	无偏离
		3、显示及控制台：彩色触摸屏；	3、显示及控制台：彩色触摸屏；	无偏离
		4、支持核素：至少包含有 TC-99m、I-131、TI-201、Sm-153、Ga-67、Sr-89、P-32、F-18、C-11、N-13、O-15、I-125、Ga-68；	4、支持核素：包含有 TC-99m、I-131、TI-201、Sm-153、Ga-67、Sr-89、P-32、F-18、C-11、N-13、O-15、I-125、Ga-68；	无偏离
		5、自动衰减测量模式：配置；	5、自动衰减测量模式：配置；	无偏离

A 分标

投标人：深圳德聚仁合医疗器械有限公司

项号	标的名称	招标文件的“技术要求”	对应招标文件的“技术要求”，投标文件的详细响应情况	偏离情况说明
		6、测量范围：0.1 μ Ci~10Ci (99mTC)；	6、测量范围：0.1 μ Ci~10Ci (99mTC)；	无偏离
		7、相对固有误差： $\leq 3\%$ ；	7、相对固有误差：3%；	无偏离
		8、分辨率：0.1 μ Ci；	8、分辨率：0.1 μ Ci；	无偏离
		9、重复性： $\leq 2\%$ ；	9、重复性：2%；	无偏离
		10、不稳定性： $\leq 2\%$ ；	10、不稳定性：2%；	无偏离
		11、通讯方式：支持 RJ45、USB、RS232。	11、通讯方式：支持 RJ45、USB、RS232。	无偏离
		二、配置要求	二、配置要求	无偏离
		1、配置彩色触摸屏；	1、配置彩色触摸屏；	无偏离
		2、发货前完成检定、校准。	2、发货前完成检定、校准。	无偏离
4	γ 射线巡检仪	一、技术参数要求	一、技术参数要求	无偏离
		1. 探测器尺寸： $\geq 30 \times 25\text{mm}$ 。	1. 探测器尺寸：30 \times 25mm。	无偏离

A 分标

投标人：深圳德聚仁合医疗器械有限公司

项号	标的名称	招标文件的“技术要求”	对应招标文件的“技术要求”，投标文件的详细响应情况	偏离情况说明
		2. 探测器类型：闪烁晶体。	2. 探测器类型：G-M 计数管。	负偏离
		3. 灵敏度： $\geq 350\text{CPS}$ 。	3. 灵敏度：350CPS。	无偏离
		4. 测量范围：0.01 ~ 600.00 $\mu\text{Sv/h}$ 。	4. 测量范围：0.01 ~ 600.00 $\mu\text{Sv/h}$ 。	无偏离
		5. 累计剂量范围：0.00 μSv ~ 99999 μSv 。	5. 累计剂量范围：0.00 μSv ~ 99999 μSv 。	无偏离
		6. 能量范围：30keV ~ 3MeV。	6. 能量范围：48KeV ~ 3MeV。	正偏离
		7. 能量响应：25keV ~ 3MeV。	7. 能量响应：25keV ~ 3MeV。	无偏离
		8. 能量相应误差： $\leq \pm 30\%$ （相对于 137Cs）。	8. 能量相应误差： $\pm 30\%$ （相对于 137Cs）。	无偏离
		9. 相对误差： $\leq \pm 10\%$ 。	9. 相对误差： $\pm 10\%$ 。	无偏离
		10. 测量时间范围：1 秒-250 秒，可自由编程。	10. 测量时间范围：1 秒-250 秒，可自由编程。	无偏离
		11. 报警阈值可调；	11. 报警阈值可调；	无偏离
		12. 剂量率单位包含：nSv/h、 $\mu\text{Sv/h}$ 、nGy/h、 $\mu\text{Gy/h}$ 。	12. 剂量率单位包含：nSv/h、 $\mu\text{Sv/h}$ 、nGy/h、 $\mu\text{Gy/h}$ 。	无偏离

A 分标

投标人：深圳德聚仁合医疗器械有限公司

项号	标的名称	招标文件的“技术要求”	对应招标文件的“技术要求”，投标文件的详细响应情况	偏离情况说明
		二、配置要求	二、配置要求	无偏离
		γ射线巡检仪 1 台（含 1 次检定）	γ射线巡检仪 1 台（含 1 次检定）	无偏离
5	表面污染监测仪	一、技术参数要求	一、技术参数要求	无偏离
		1、显示：液晶 LCD	1、显示：液晶 LCD	无偏离
		2、量程：0.001-100mR/hr	2、量程：0.001-100mR/hr	无偏离
		3、测量核素类型：包含 α 和 β	3、测量核素类型：包含 α 和 β	无偏离
		4、灵敏度：≤0.02 μCi @ I-125	4、灵敏度：0.01 μCi @ I-125	无偏离
		5、精确度：≤15%	5、精确度：15%	无偏离
		6、声光报警：具备	6、声光报警：具备	无偏离
		7、探测器面积：≥15cm ²	7、探测器面积：15cm ²	无偏离
		三、配置要求	三、配置要求	无偏离

A 分标

投标人：深圳德聚仁合医疗器械有限公司

项号	标的名称	招标文件的“技术要求”	对应招标文件的“技术要求”，投标文件的详细响应情况	偏离情况说明
		表面污染监测仪 1 台（含 1 次检定）	表面污染监测仪 1 台（含 1 次检定）	无偏离
6	个人剂量报警仪	一、技术参数要求	一、技术参数要求	无偏离
		1、测量范围：剂量率：0.01 μ Sv/h \sim 5000 μ Sv/h	1、测量范围：剂量率：0.01 μ Sv/h \sim 5000 μ Sv/h	无偏离
		2、累积剂量：0.00 μ Sv \sim 9999Sv	2、累积剂量：0.00 μ Sv \sim 9999Sv	无偏离
		3、X- γ 能量范围：40keV \sim 3.0MeV	3、X- γ 能量范围：48keV \sim 3.0MeV	正偏离
		4、灵敏度： \geq 1.5cps / (μ Sv/h)	4、灵敏度：1.5cps / (μ Sv/h)	无偏离
		5、相对基本误差： \leq \pm 10% (在 20uSv/h)	5、相对基本误差： \pm 10% (在 20uSv/h)	无偏离
		6、剂量率报警阈值：全量程内可调	6、剂量率报警阈值：全量程内可调	无偏离
		7、累计剂量报警阈值：全量程内可调	7、累计剂量报警阈值：全量程内可调	无偏离
		8、防护报警响应时间： \leq 5 秒	8、防护报警响应时间：5 秒	无偏离

A 分标

投标人：深圳德聚仁合医疗器械有限公司

项号	标的名称	招标文件的“技术要求”	对应招标文件的“技术要求”，投标文件的详细响应情况	偏离情况说明
		9、显示剂量率单位：包含 μ Sv/h、mSv/h、Sv/h，并可自动切换	9、显示剂量率单位：包含 μ Sv/h、mSv/h、Sv/h，并可自动切换	无偏离
		10、显示累积剂量：包含 μ Sv、mSV、Sv 自动切换	10、显示累积剂量：包含 μ Sv、mSV、Sv 自动切换	无偏离
		二、配置要求（含 1 次检定）	二、配置要求（含 1 次检定）	无偏离
		个人计量报警仪 1 台	个人计量报警仪 1 台	无偏离
		电池 1 节	电池 1 节	无偏离
7	高性能服务器	一、技术参数要求	一、技术参数要求	无偏离
		1、核医学系统应用服务器	1、核医学系统应用服务器	无偏离
		机架式服务器 1 台，高于以下配置：	机架式服务器 1 台，高于以下配置：	无偏离
		配置 2 颗 Intel Xeon 4310(12C, 120W, 2.1GHz) CPU	配置 2 颗 Intel Xeon 4310(12C, 120W, 2.1GHz) CPU	无偏离
		配置 4 条 32Gb DDR4 内存	配置 4 条 32Gb DDR4 内存	无偏离

A 分标

投标人：深圳德聚仁合医疗器械有限公司

项号	标的名称	招标文件的“技术要求”	对应招标文件的“技术要求”，投标文件的详细响应情况	偏离情况说明
		配置 2 块 4T SAS 硬盘，配置 3 块 8T SAS 硬盘	配置 2 块 4T SAS 硬盘，配置 3 块 8T SAS 硬盘	无偏离
		配置 1 张高性能 RAID 卡	配置 1 张高性能 RAID 卡	无偏离
		配置 2 个万兆光口（含模块）	配置 2 个万兆光口（含模块）	无偏离
		配置 2 块 550w 高效电源	配置 2 块 550w 高效电源	无偏离
		2、高级应用系统服务器	2、高级应用系统服务器	无偏离
		机架式服务器 1 台，高于以下配置：	机架式服务器 1 台，高于以下配置：	无偏离
		配置 2 颗 Intel Xeon 3204 (6C,85W,1.9GHz) 合计 12 核	配置 2 颗 Intel Xeon 3204 (6C,85W,1.9GHz) 合计 12 核	无偏离
		配置 4 条 32GB DDR4 内存	配置 4 条 32GB DDR4 内存	无偏离
		配置 2 块 3.84T SSD 硬盘，3 块 1.92T SSD 硬盘	配置 2 块 3.84T SSD 硬盘，3 块 1.92T SSD 硬盘	无偏离
		配置 1 张高性能 RAID 卡	配置 1 张高性能 RAID 卡	无偏离

A 分标

投标人：深圳德聚仁合医疗器械有限公司

项号	标的名称	招标文件的“技术要求”	对应招标文件的“技术要求”，投标文件的详细响应情况	偏离情况说明
		配置 4 张 NVIDIA Tesla T4 16G 显卡	配置 4 张 NVIDIA Tesla T4 16G 显卡	无偏离
		配置 2 块 1300W 电源	配置 2 块 1300W 电源	无偏离
		★3、服务器必须满足核医学信息管理系统云原生技术架构，支持远程诊断及高级应用等业务功能的 GPU 服务区资源配置，能支撑核医学信息管理系统的高可用部署。	★3、服务器满足核医学信息管理系统云原生技术架构，支持远程诊断及高级应用等业务功能的 GPU 服务区资源配置，能支撑核医学信息管理系统的高可用部署。	无偏离
		二、支持配置要求	二、支持配置要求	无偏离
		核医学系统应用服务器 1 台	核医学系统应用服务器 1 台	无偏离
		高级应用系统服务器 1 台	高级应用系统服务器 1 台	无偏离
		三、售后服务承诺	三、售后服务承诺	无偏离
		提供三年原厂质保服务	提供三年原厂质保服务	无偏离
8	显示屏	一、技术参数要求 1、屏幕尺寸(一体机)：≥87寸	一、技术参数要求 1、屏幕尺寸(一体机)：85寸	无偏离 负偏离

A 分标

投标人：深圳德聚仁合医疗器械有限公司

项号	标的名称	招标文件的“技术要求”	对应招标文件的“技术要求”，投标文件的详细响应情况	偏离情况说明
		2、贴合方式：零贴	2、贴合方式：零贴	无偏离
		3、屏幕色域：≥72%NTSC	3、屏幕色域：72%NTSC	无偏离
		4、DC 调光：支持	4、DC 调光：支持	无偏离
		5、硬件低蓝光：支持	5、硬件低蓝光：支持	无偏离
		6、触控点数：PC 40 点	6、触控点数：PC 40 点	无偏离
		7、扩音声道：2.2 声道(顶置发声、空中声道)	7、扩音声道：2.2 声道(顶置发声、空中声道)	无偏离
		8、扩音功率：2×10w(前向)+2×20w(上向)	8、扩音功率：2×10w(前向)+2×20w(上向)	无偏离
		9、蓝牙版本：5.4	9、蓝牙版本：5.4	无偏离
		10、WiFi 模块：支持 WiFi6	10、WiFi 模块：支持 WiFi6	无偏离
		11、超声波配对：支持	11、超声波配对：支持	无偏离
		12、前置按键：单按键	12、前置按键：单按键	无偏离

A 分标

投标人：深圳德聚仁合医疗器械有限公司

项号	标的名称	招标文件的“技术要求”	对应招标文件的“技术要求”，投标文件的详细响应情况	偏离情况说明
		13、前置端子：USB3.0×2+TYPE C×1	13、前置端子：USB3.0×2+TYPE C×1	无偏离
		14、视频输入借口：至少配置2个HDMI和2个DP	14、视频输入借口：配置2个HDMI和2个DP	无偏离
		15、内置 windows 操作系统	15、内置 windows 操作系统	无偏离
		16、配置可电动升降支架	16、配置可电动升降支架	无偏离
		二. 配置要求	二. 配置要求	无偏离
		医用显示器 1台	医用显示器 1台	无偏离

投标人(电子签章)：深圳德聚仁合医疗器械有限公司

法定代表人或相应的委托代理人签字（或者电子签名）：罗文霞

日期：2025年01月13日

注：1. 说明：投标人应对照招标文件第三章“采购需求”中的“技术要求”逐条作出明确响应，并作出偏离说明。

2. 投标人应根据投标设备的性能指标，对照招标文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

2. 商务响应表

商务响应表

A 分标：

条款	招标文件的“商务要求”	对应招标文件的“商务要求”，投标文件的详细响应情况
(一) 售后服务	投标人提供的以下售后服务均应包含在投标报价中，采购人不再就此另行支付任何费用：	我公司承诺并响应以下售后服务均包含在投标报价中，采购人不再就此另行支付任何费用：
	1. 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”。整机质保期不少于3年（厂家质保期承诺优于本条款要求的，按厂家承诺执行），质保期从采购人设备安装验收报告正式验收合格日期开始计算。质保期内，如果出现故障（包括硬件及软件故障），在接到采购人通知后应在4小时内给予响应，24小时内厂家工程师必须到达现场处理，一般性故障及软件问题一日内处理完毕。	1. 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”。整机质保期3年（厂家质保期承诺优于本条款要求的，按厂家承诺执行），质保期从采购人设备安装验收报告中正式验收合格日期开始计算。质保期内，如果出现故障（包括硬件及软件故障），在接到采购人通知后应在 2小时内 给予响应，24小时内厂家工程师到达现场处理，一般性故障及软件问题一日内处理完毕。
	2. 送货上门、安装调试合格，向采购人提供培训服务，直至采购人相关人员熟练使用为止。	2. 送货上门、安装调试合格，向采购人提供培训服务，直至采购人相关人员熟练使用为止。
	3. 免费保修要求：	3. 免费保修要求：
	(1) 质保期内定期上门保养、设备故障时可提供上门维修。质保期内在使用过程中若产品发生质量问题或故障，在接到采购人通知后厂家工程师提供24小时在线服务。如需更换配件，应当在72小时内解决问题；重大故障考虑到需要更换备件以及故障的复杂程度，双方友好协商处理。维修中如需要更换配件的，要求更换的配件应跟被更换的品牌、类型相一致或者是同类同档次的替代品，后者需提供相应证明文件并征得采购人同意。	(1) 质保期内定期上门保养、设备故障时提供上门维修。质保期内在使用过程中若产品发生质量问题或故障，在接到采购人通知后厂家工程师提供24小时在线服务。如需更换配件，应当在72小时内解决问题；重大故障考虑到需要更换备件以及故障的复杂程度，双方友好协商处理。维修中如需要更换配件的，要求更换的配件应跟被更换的品牌、类型相一致或者是同类同档次的替代品，后者需提供相应证明文件并征得采购人同意。
(2) 若产品自带软件的，则须提供终身软件升级服务	(2) 若产品自带软件的，提供终身软件升级服务	

条款	招标文件的“商务要求”	对应招标文件的“商务要求”，投标文件的详细响应情况
	(3) 中标人如将设备运离采购人处进行维修，须事先征得采购人设备管理部门和临床使用科室的同意，并留下书面字据。质保期内厂家应每年对设备进行不少于1次的巡回检修，并出具检修报告。由设备本身原因产生的医疗事故、医疗纠纷、安全事故等由中标人负责。	<p>我公司承诺并响应</p> <p>(3) 我公司将设备运离采购人处进行维修，事先征得采购人设备管理部门和临床使用科室的同意，并留下书面字据。质保期内厂家每年对设备进行2次的巡回检修，并出具检修报告。由设备本身原因产生的医疗事故、医疗纠纷、安全事故等由我公司负责。</p>
	(4) 签订合同时，由厂家提供的保修承诺作为合同的附件，效力与合同正文一致。中标人保证厂家提供的保修承诺与中标人承诺的售后服务条款并行有效。	<p>我公司承诺并响应</p> <p>(4) 签订合同时，由厂家提供的保修承诺作为合同的附件，效力与合同正文一致。我公司保证厂家提供的保修承诺与我公司承诺的售后服务条款并行有效。</p>
	4. 在质保期内因货物本身的质量问题发生故障，中标人应负责免费修理和更换零部件。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：	<p>我公司承诺并响应</p> <p>4. 在质保期内因货物本身的质量问题发生故障，我公司承诺负责免费修理和更换零部件。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：</p>
	(1) 更换：由中标人承担所有发生的全部费用。	<p>我公司承诺并响应 (1) 更换：由我公司承担所有发生的全部费用。</p>
	(2) 贬值处理：由采购人、中标人双方协议定价。	<p>我公司承诺并响应 (2) 贬值处理：由采购人、我公司双方协议定价。</p>
	(3) 退货处理：中标人应退还采购人支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、贷款利息及银行手续费等）。	<p>我公司承诺并响应 (3) 退货处理：我公司退还采购人支付的合同款，同时承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、贷款利息及银行手续费等）。</p>
	5. 售后服务其他要求按合同条款执行。	<p>我公司承诺并响应</p> <p>5. 售后服务其他要求按合同条款执行。</p>
(二) 交付时间和地点	1. 交付时间：自签订合同之日起30个日历日内，安装调试完毕并交付使用。	<p>我公司承诺并响应</p> <p>1. 交付时间：自签订合同之日起30个日历日内，安装调试完毕并交付使用。</p>
	2. 交付地点：广西桂林市内采购人指定地点。	<p>我公司承诺并响应</p> <p>2. 交付地点：广西桂林市内采购人指定地点。</p>

条款	招标文件的“商务要求”	对应招标文件的“商务要求”，投标文件的详细响应情况
(三) 付款条件(进度和方式)	项目验收合格后，成交供应商开具足额发票给采购人，采购人收到发票后，专项资金拨付到位后付合同价款的 100%(无息)。	我公司承诺并响应：项目验收合格后，我公司开具足额发票给采购人，采购人收到发票后，专项资金拨付到位后付合同价款的 100%(无息)。
(四) 包装和运输	1. 原厂原包装，包装完好完整、无破损、未开封。	我公司承诺并响应 1. 原厂原包装，包装完好完整、无破损、未开封。
	2. 包装及运输方式应综合考虑运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求。	我公司承诺并响应 2. 包装及运输方式应综合考虑运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求。
	3. 国家对包装及运输有相关强制性标准或要求的，中标人应当执行。	我公司承诺并响应 3. 国家对包装及运输有相关强制性标准或要求的，我公司应当执行。
	4. 产品(含包装)运抵采购人指定交付地点前发生损坏、丢失等全部风险和责任均由中标人自行承担。	我公司承诺并响应 4. 产品(含包装)运抵采购人指定交付地点前发生损坏、丢失等全部风险和责任均由我公司自行承担。
(五) 保险	本项目执行中相关的一切税费、保险均由投标人全部自行承担。	我公司承诺并响应，本项目执行中相关的一切税费、保险均由我公司全部自行承担。
(六) 验收标准	1. 投标人提供的产品必须符合国家强制执行的相关质量标准要求以及产品制造厂家合格产品的出厂质量标准。	我公司承诺并响应 1. 我公司提供的产品符合国家强制执行的相关质量标准要求以及产品制造厂家合格产品的出厂质量标准。
	2. 设备需全新、完好、无破损，产品到货后，采购人现场根据招标文件要求及投标文件承诺逐条对应进行核验，必要时，采购人有权邀请国家质量监督检验部门或国家认可的检测机构参与共同验收。如产品不满足招标文件要求、投标文件承诺或国家强制执行的相关质量标准要求以及产品制造厂家合格产品的出厂质量标准，采购人有权不予验收，由此造成采购人的经济损失由中标人承担全部赔偿责任。	我公司承诺并响应 2. 设备保证全新、完好、无破损，产品到货后，采购人现场根据招标文件要求及投标文件承诺逐条对应进行核验，必要时，采购人有权邀请国家质量监督检验部门或国家认可的检测机构参与共同验收。如产品不满足招标文件要求、投标文件承诺或国家强制执行的相关质量标准要求以及产品制造厂家合格产品的出厂质量标准，采购人有权不予验收，由此造成采购人的经济损失由我公司承担全部赔偿责任。

A 分标

投标人：深圳德聚仁合医疗器械有限公司

条款	招标文件的“商务要求”	对应招标文件的“商务要求”，投标文件的详细响应情况
	3. 中标人必须于供货时向采购人提供所投医疗器械产品（如有）由行政主管部门核准资格文件、注册产品标准、产品注册时的检测检验报告书、产品彩页（或参数说明书）等资料材料，以便核实相关技术参数，否则不予验收。	我公司承诺并响应 3. 我公司于供货时向采购人提供所投医疗器械产品（如有）由行政主管部门核准资格文件、注册产品标准、产品注册时的检测检验报告书、产品彩页（或参数说明书）等资料材料，以便核实相关技术参数，否则不予验收。
	4. 验收其他要求按合同条款以及政府采购相关法律法规规定执行。	我公司承诺并响应 4. 验收其他要求按合同条款以及政府采购相关法律法规规定执行。
（七）进口产品说明	本项目采购标的不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，如有此类产品参与投标的，投标文件按无效处理。	我公司承诺并响应该条款，所投产品为国产。
（八）采购预算	本项目政府采购预算金额为人民币伍拾叁万元整（¥530000.00），投标报价超出采购预算金额的，投标文件按无效处理。	我公司承诺并响应该条款，我公司报价金额为人民币伍拾贰万陆仟肆佰元整（¥526400.00）。

投标人（电子签章）：深圳德聚仁合医疗器械有限公司

法定代表人或相应的委托代理人签字（或者电子签名）：罗文霞

日期：2025年01月13日

3. 产品配置清单

产品配置清单

A 分标：

标的名称	序号	标的的配置名称	数量及单位	品牌	规格型号	制造商
辐射防护注射台	1	防护屏	1台	米辐美	CZZ-50	天津米辐美科技发展有限公司
	2	注射屏	1台			
	3	承重注射台	1套			
	4	对讲系统	1套			
	5	插座开关	1套			
	6	照明灯	1套			
	7	紫外灭菌灯	1套			
	8	铅屏风	1个			
甲功仪	1	品牌计算机	1套	中佳	MN-6110(B)	安徽中科中佳科学仪器有限公司
	2	彩色打印机	1台			
	3	操作软件	1套			
活度计	1	彩色触摸屏	1套	米辐美	C-5	天津米辐美科技发展有限公司

A 分标

投标人：深圳德聚仁合医疗器械有限公司

标的名称	序号	标的的配置名称	数量及单位	品牌	规格型号	制造商
γ 射线巡检仪	1	γ 射线巡检仪	1 台	中科核安	HA3100G-G	北京中科核安科技有限公司
表面污染监测仪	1	表面污染监测仪	1 台	中科核安	HA3100AB-15	北京中科核安科技有限公司
个人剂量报警仪	1	个人剂量报警仪	1 台	中科核安	HA3800G-G	北京中科核安科技有限公司
	2	电池	1 节			
高性能服务器	1	核医学系统应用服务器	1 台	浪潮	NF5280M6、NF5280M5	浪潮电子信息产业股份有限公司
	2	高级应用系统服务器	1 台			
显示屏	1	医用显示器	1 台	广州君诺	85 寸	广州君诺电子有限公司

投标人(电子签章)：深圳德聚仁合医疗器械有限公司

法定代表人或相应的委托代理人签字（或者电子签名）：罗文霞

日期：2025年01月13日

5. 售后服务实施方案

售后服务实施方案

第一章、售后服务计划

一、售后服务目标

我们深知核医学科装备采购项目(项目编号: GLZC2024-G1-991051-KWZB)对于医疗工作的重要性, 因此我们郑重承诺, 将为该项目提供全面、高效、优质的售后服务。我们致力于确保每一台设备都能在最佳状态下运行, 满足用户在临床和科研中的各种需求。

二、售后服务内容

1. 设备安装调试: 我们的专业技术人员将亲自负责设备的安装和调试工作, 确保每一台设备的性能达到最佳状态。我们将根据设备的实际情况, 制定详细的安装调试方案, 并在实施过程中严格遵守操作规程, 确保设备安装调试的精确性和安全性。

2. 设备培训: 我们提供全面的设备操作和维护培训, 确保用户能够熟练掌握设备的使用方法, 并了解设备的基本维护知识。培训内容包括但不限于设备的日常操作、常见故障排除、紧急情况应对等, 以确保用户在遇到问题时能够迅速有效地解决。

3. 定期维护: 我们将根据设备的使用情况和维护手册, 制定定期维护计划。我们的专业技术人员将定期对设备进行检查和保养, 及时发现并解决潜在问题, 确保设备长期稳定运行。

4. 故障处理: 一旦设备出现故障, 我们将提供 24 小时响应服务。我们的

技术团队将迅速分析故障原因，并提供有效的解决方案。我们将尽最大努力缩短维修时间，确保设备尽快恢复正常运行。

5.备品备件：我们将提供充足的备品备件，以应对设备维修和更换的需要。我们承诺，所有备品备件均为原厂正品，确保设备维修后的性能稳定可靠。

三、售后服务期限

我们承诺为核医学科装备采购项目提供为期三年的售后服务，自设备验收合格之日起计算。在此期间，我们将对所有设备提供免费的维护和修理服务。



四、售后服务联系方式

用户在使用过程中如有任何疑问或需要帮助，请随时与我们联系。我们将提供全天候的客户服务支持，确保您的需求能够得到及时响应和解决。我们的联系电话是 18878384074，联系人是王工。我们期待与您携手合作，共同为医疗事业的发展贡献力量。

天津米辐美科技发展有限公司售后联系方式：022-59951683。

安徽中科中佳科学仪器有限公司售后联系方式：0551-65319580。

北京中科核安科技有限公司售后联系方式：010-60604685。

浪潮电子信息产业股份有限公司售后联系方式：400-860-0022。

广州君诺电子有限公司售后联系方式：13711310228。

第二章、售后服务人员配置

为确保核医学科装备采购项目的顺利实施及长期稳定运行，我们特别重视售后服务人员的配置工作。本项目将组建一支由经验丰富的技术人员组成的团队，他们将负责装备的安装调试、日常保养、故障诊断与排除、技术培训以及用户咨询等工作，以保障核医学科装备的高效运行和性能优化。

一、售后服务人员数量与岗位设置

考虑到核医学科装备的规模和复杂性，我们将配置一支由经验丰富的技术人员组成的团队。这支团队将包括设备安装工程师、维修保养工程师、技术支持工程师等关键岗位。我们将根据实际需求和项目进展，灵活调整人员数量，以确保提供最优质的服务。

二、售后服务人员资质要求

1.所有售后服务人员必须具备相关专业学历背景和丰富的实践经验，对核医学科装备的工作原理和操作流程了如指掌。

2.他们将持有相应的专业资格证书，如电工证、焊接证等，以证明其专业技能和资质。

3.每位售后服务人员都应具备出色的沟通技巧和服务意识，能够迅速响应客户需求，提供高效、专业的解决方案。

4.我们要求所有售后服务人员定期接受专业培训，掌握最新的维修技术和故障诊断方法，以保持其专业水平与时俱进。

三、售后服务人员职责分工

1.设备安装工程师将负责装备的安装调试工作，确保每一件装备都能按

照技术规范正确安装，并且能够达到设计的性能要求。

2.维修保养工程师将定期对装备进行保养和维护，及时发现并解决潜在的故障问题，确保装备的长期稳定运行。

3.技术支持工程师将提供远程或现场的技术支持，解决用户在使用过程中遇到的各种技术问题，为用户提供详尽的技术培训和操作指导。

四、售后服务人员管理机制

1.我们将为每位售后服务人员建立详细的个人档案，记录他们的基本信息、工作经历、培训情况以及过往的业绩表现。

2.我们制定了一套完善的售后服务人员绩效考核制度，根据他们的工作表现和服务质量进行公正的奖惩。

3.我们将定期组织售后服务人员参加各类培训和考核，以提升团队整体的技术水平和服务能力。

4.我们建立了用户反馈机制，积极收集用户的意见和建议，不断优化我们的售后服务流程和服务质量。

通过以上售后服务人员的精心配置和完善的管理机制，我们有信心为核医学科装备采购项目提供高效、专业的售后服务支持。我们的目标是确保用户能够充分利用这些先进的医疗装备，为患者提供更优质的医疗服务，同时确保设备的长期稳定运行，为医疗机构创造最大的价值。

第三章、售后保障举措

一、设备运行监控与应急响应

1.1 在线状态监测：通过尖端的远程监控平台，我们实时掌握每台设备的运行状态，确保设备的稳定性和安全性。一旦监测到任何异常信号，系统将立即启动预警机制，通知我们的技术团队进行分析和处理。

1.2 应急服务流程：我们深知时间对于医疗设备的重要性，因此建立了一套高效的应急响应流程。从客户发出维修请求的那一刻起，我们的服务团队将迅速行动，确保在最短的时间内给予客户反馈，并在 12 小时内派遣专业技术人员前往现场，以最快的速度解决设备故障，减少对医疗服务的影响。

二、维修技术与支持服务

2.1 技术支持团队：我们的维修团队由一群经验丰富的工程师组成，他们不仅具备深厚的专业知识，还接受了严格的培训，能够处理各种复杂的设备问题。他们对设备的了解深入骨髓，能够迅速定位问题并提供有效的解决方案。

2.2 专业咨询热线：我们深知在使用过程中可能会遇到各种突发情况，因此设立了全天候的技术咨询热线。无论何时，只要客户有任何疑问或需要帮助，我们的技术专家都会耐心解答，提供专业的操作指导和故障排除建议，确保客户能够顺利使用设备。

三、维护保养计划

3.1 定期巡检服务：为了确保设备长期稳定运行，我们为每台设备制定了详细的巡检计划。我们的技术人员会定期对设备进行检查，及时发现并处理

理潜在的问题，防患于未然。

3.2 设备保养计划：我们提供全面的设备保养服务，包括但不限于定期清洁、校验和调试。这些保养措施有助于保持设备的最佳性能，延长其使用寿命，并确保在关键时刻设备能够可靠运行。

四、客户培训与指导

4.1 使用培训课程：我们深知用户对设备的熟悉程度直接影响到设备的使用效率和安全。因此，我们为客户提供全面的使用培训课程，涵盖设备安装、操作规范、日常维护和故障处理等多个方面。我们的培训旨在使用户能够充分掌握设备的使用技巧，确保设备能够得到正确的操作和维护。

4.2 现场技术指导：除了提供培训课程，我们的技术专家还会在设备安装和调试阶段提供现场指导。他们将与用户进行面对面的交流，确保用户能够完全理解设备的使用方法，并在实际操作中遇到问题时能够得到及时的帮助。

五、备件管理与替换

5.1 快速备件供应：我们深知备件供应的及时性对于设备的正常运行至关重要。因此，我们承诺在接到备件需求后，将通过专车快速配送，力求在12小时内将备件送达客户手中，以最小的停机时间恢复设备的正常运行。

5.2 免费备件更换：在保修期限内，如果设备因自身质量问题出现损坏，我们将提供免费的备件更换服务。客户无需承担任何额外费用，即可享受到我们提供的高质量备件和专业服务。

六、售后合作协议

6.1 售后服务合同：为了确保双方权益，我们与客户签订书面的售后服务合同。合同中详细列明了服务内容、响应时间、服务标准等关键条款，确保客户能够获得明确、可执行的售后保障。

6.2 质量跟踪与改进：我们非常重视客户的反馈，因此建立了一套完善的质量跟踪系统。我们会定期记录设备的使用情况和客户的反馈意见，通过这些宝贵的信息不断优化我们的服务流程和质量水平，力求为客户提供最优质的售后服务。

通过以上六项售后服务保障措施的实施，本项目将为核医学科设备采购提供全面的售后支持，以确保设备的高效运行和用户的满意使用。我们承诺，将不断努力，以客户为中心，提供超越期待的售后服务体验。

七、核医学装备常见故障处理方法

辐射防护注射台：

当自动加温失效时，首先应检查电源插座是否牢固，确保电源连接无误。如果问题依旧，可能是加温仪内部出现故障，此时需要及时通知设备科的技术人员进行专业维修。对于负压吸引装置无负压的情况，应仔细检查各连接管路是否连接紧密，确保没有漏气现象。如果连接无误但问题仍然存在，那么负压吸引装置可能需要维修或更换。此外，温控传感器是保证注射台正常工作的关键部件，如果传感器出现故障，严禁将其从床位上移开，应立即联系专业人员进行检查和维修。

甲功仪：

在甲功仪出现无法自检的故障时，首先应检查电源电压是否稳定，电路设计是否合理。根据故障现象，进行相应的电路或元件维修或更换。在维修过程中，应特别注意保护设备，避免造成二次损坏。

活度计：

如果活度计出现漏电过大的问题，应使用污染检验法仔细检验电离室、防护管、样品托等关键部件，查找漏电部位并进行干燥处理或清洗。如果问题出在接插头与后面电缆的连接上，应重新焊接并确保连接牢固。对于损坏的温度互补管，应及时更换。在自检不正常的情况下，应使用分步测定法，检查自检电路的输出脉冲，确保显示器读数准确无误。如果发现电路中存在不符合要求的元件，应立即更换并重新校准。当自检正常但监督源测量无读数或读数不稳时，应检查自校开关和连接“测量”转换处是否断路，检测极化电压值是否正常，以及信号电缆阻值是否符合标准。对于弱电流变换器的问题，应检查并更换损坏的元件。

γ射线巡检仪：

当信号灯出现故障时，应检查信号灯本身是否损坏，必要时进行更换或维修。在通信异常的情况下，应检查巡检仪与中心控制系统之间的通信线路是否正常，及时修复线路故障或调整通信协议。对于电源故障，应检查电源是否正常，如电量不足或电池老化，应立即更换电池或电源适配器。

表面污染监测仪：

当测量不准确时，应检查孔径尺寸是否匹配，必要时更换合适的孔径。清洁测量头以去除可能存在的污物，确保测量准确性。如果无法开机，应检查电池是否耗尽或电源适配器是否正常工作，必要时更换电池或电源适配器。

对于显示屏问题，应更换损坏的显示屏，检查并重新插紧连接线，维修或更换导致显示屏问题的硬件部件。

个人剂量报警仪：

在检查电量时，确保仪器已经充电并处于足够的电量水平。如果仪器无法开启，应检查是否已经正确开启并进入工作状态。调整报警阈值设置，确保其符合实际监测需求。清洁传感器，使用干净的布轻轻擦拭传感器表面，去除灰尘或污垢。检查是否受到干扰，确保仪器远离可能产生干扰的设备或物体。

高性能服务器：

在检查服务器时，首先应确保电源线和 I/O 接线是否连接正常。将服务器设为最小配置，直接短接主板开关跳线，检查是否能启动。单独测试电源是否正常，使用替换法排除内存、CPU、主板等故障部件。检查系统日志，判断软件故障。检查硬件兼容性，确保所有组件之间的兼容性。

显示屏：

在显示屏出现问题时，首先应检查电源线是否插紧，插座是否供电正常。尝试将显示器连接到另一台设备上，以确定问题是否出在显示器本身。检查显卡是否正确插入，必要时重新安装显卡。检查 HDMI、VGA 或 DVI 等连接线是否损坏，如有需要，请更换新的连接线。检查操作系统和驱动程序是否正常，尝试重启电脑或更新驱动程序。检查显示器的亮度、对比度等设置是否正常，确保显示效果符合要求。

第四章、应急预案

针对核医学科装备采购项目（项目编号：GLZC2024-G1-991051-KWZB）的售后服务方案，我们特制定以下应急预案，以确保在设备使用过程中出现的任何紧急情况都能得到及时、有效的处理，保障医院的正常运营和患者的安全。

一、应急预案编制目的

本应急预案的制定，是基于对核医学科装备在日常使用中可能出现的各种突发状况的深入分析和预判。我们深知，核医学科作为医院的重要部门，其装备的稳定运行直接关系到患者诊断的准确性和治疗的安全性。因此，本预案旨在规范应急处理流程，提高应对突发事件的能力，减少因设备故障造成的损失，保障医院核医学科的正常运行。

二、应急组织机构及职责

1. 成立应急领导小组，由医院主管领导担任组长，核医学科负责人、设备采购部门负责人及专业维修人员为成员，负责应急预案的制定、实施及监督。领导小组将定期召开会议，评估预案的执行情况，确保预案的时效性和适应性。

2. 应急领导小组下设技术支持组、物资保障组、现场处置组及信息沟通组，各组职责明确，分工协作，确保应急响应迅速有效。技术支持组由经验丰富的工程师组成，负责对故障进行技术分析和指导；物资保障组负责确保所有维修工具、备件及安全防护用品的供应；现场处置组由经过专业培训的维修人员组成，负责现场的抢修工作；信息沟通组则负责与医院相关部门、

供应商及外部专业维修机构保持密切联系，确保信息的及时传递。

三、应急响应流程

1.设备故障报告：一旦核医学科装备发生故障，使用人员应立即报告给科室负责人，科室负责人迅速通知应急领导小组。我们将确保这一报告流程的高效和顺畅，以便于快速启动应急预案。

2.初步判断与处置：技术支持组对故障进行初步判断，提出初步处置意见，如可现场解决，则立即组织维修人员进行抢修；如无法现场解决，则启动应急预案。我们将利用先进的远程诊断技术，尽可能在第一时间提供技术支持，减少现场维修时间。

3.应急措施实施：

(1) 物资保障组迅速准备所需维修工具、备件及安全防护用品等，确保应急处置所需物资充足。我们将与多家供应商建立长期合作关系，确保关键备件的快速供应。

(2) 现场处置组按照应急预案要求，组织专业维修人员进行故障排查与修复，确保设备尽快恢复正常运行。我们的维修人员将携带便携式诊断设备，以便于快速定位问题并进行修复。

(3) 信息沟通组负责与医院相关部门、供应商及外部专业维修机构保持密切联系，及时沟通故障处理进展，确保信息畅通。我们将建立一个高效的信息沟通平台，确保所有相关人员都能实时了解故障处理的最新情况。

4.故障分析与总结：故障处理完毕后，技术支持组组织相关人员对故障原因进行分析，总结经验教训，提出改进措施，防止类似故障再次发生。我们将定期编写故障案例分析报告，供所有相关人员学习和参考。

四、应急培训与演练

1.定期组织应急培训与演练，提高全体人员的应急意识和操作技能，确保在紧急情况下能够迅速、准确地采取应对措施。我们将邀请设备制造商的专业技术人员进行现场指导，确保培训的专业性和实用性。

2.培训与演练内容包括应急预案的学习、应急设备的操作、应急处置流程的模拟等。我们将模拟各种可能发生的故障场景，让所有参与人员在模拟环境中进行实际操作，以提高应对真实故障的能力。

五、应急预案的评估与修订

1.定期对应急预案进行评估，根据评估结果及时修订完善，确保应急预案的有效性。我们将建立一个持续改进机制，不断收集反馈信息，对预案进行优化。

2.评估内容包括应急预案的完整性、可操作性、适用性等方面。我们将邀请医院管理层、核医学科医护人员以及外部专家共同参与评估，确保评估的全面性和客观性。

六、联系方式

为确保应急响应的及时性，我们提供 24 小时售后服务热线，随时接受客户的咨询与求助。同时，我们将定期向医院提供设备维护保养指南及应急处理建议，确保设备始终处于良好运行状态。我们的服务团队将保持高度的警觉和响应速度，确保在任何紧急情况下都能提供及时有效的支持。

我们将以高度的责任心和专业的技术水平，为医院核医学科装备采购项目提供优质的售后服务和完善的应急预案，确保医院核医学科的正常运行和

患者的安全。我们承诺，通过我们的不懈努力，将为医院提供一个稳定、可靠的核医学科工作环境，让医护人员能够专注于他们的专业工作，为患者提供最优质的医疗服务。

七、售后服务承诺

（一）服务承诺

1.按国家有关产品“三包”规定执行“三包”。整机质保期3年（厂家质保期承诺优于本条款要求的，按厂家承诺执行），质保期从采购人设备安装验收报告中正式验收合格日期开始计算。质保期内，如果出现故障（包括硬件及软件故障），在接到采购人通知后应在30分钟内给予响应，24小时内厂家工程师到达现场处理，一般性故障及软件问题一日内处理完毕。

2.送货上门、安装调试合格，向采购人提供培训服务，直至采购人相关人员熟练使用为止。

3.免费保修要求：

（1）质保期内定期上门保养、设备故障时提供上门维修。质保期内在使用过程中若产品发生质量问题或故障，在接到采购人通知后厂家工程师提供24小时在线服务。如需更换配件，应当在72小时内解决问题；重大故障考虑到需要更换备件以及故障的复杂程度，双方友好协商处理。维修中如需更换配件的，要求更换的配件应跟被更换的品牌、类型相一致或者是同类同档次的替代品，后者需提供相应证明文件并征得采购人同意。

（2）若产品自带软件的，提供终身软件升级服务

（3）我公司将设备运离采购人处进行维修，事先征得采购人设备管理部门和临床使用科室的同意，并留下书面字据。质保期内厂家每年对设备进

行 2 次的巡回检修，并出具检修报告。由设备本身原因产生的医疗事故、医疗纠纷、安全事故等由我公司负责。

(4) 签订合同时，由厂家提供的保修承诺作为合同的附件，效力与合同正文一致。我公司保证厂家提供的保修承诺与我公司承诺的售后服务条款并行有效。

4. 在质保期内因货物本身的质量问题发生故障，我公司承诺负责免费修理和更换零部件。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1) 更换：由我公司承担所有发生的全部费用。

(2) 贬值处理：由采购人、我公司双方协议定价。

(3) 退货处理：我公司退还采购人支付的合同款，同时承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、贷款利息及银行手续费等）。

5. 售后服务其他要求按合同条款执行。

(二) 交付时间和地点

1. 交付时间：自签订合同之日起 30 个日历日内，安装调试完毕并交付使用。

2. 交付地点：广西桂林市采购人指定地点。

(三) 付款条件（进度和方式）

项目验收合格后，我公司开具足额发票给采购人，采购人收到发票后，专项资金拨付到位后付合同价款的 100%(无息)。

(四) 包装和运输

1. 原厂原包装，包装完好完整、无破损、未开封。

2.包装及运输方式应综合考虑运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求。

3.国家对包装及运输有相关强制性标准或要求的，我公司应当执行。

4.产品（含包装）运抵采购人指定交付地点前发生损坏、丢失等全部风险和责任均由我公司自行承担。

（五）保险

本项目执行中相关的一切税费、保险均由我公司全部自行承担。

（六）验收标准

1.我公司提供的产品符合国家强制执行的相关质量标准要求以及产品制造厂家合格产品的出厂质量标准。

2.设备保证全新、完好、无破损，产品到货后，采购人现场根据招标文件要求及投标文件承诺逐条对应进行核验，必要时，采购人有权邀请国家质量监督检验部门或国家认可的检测机构参与共同验收。如产品不满足招标文件要求、投标文件承诺或国家强制执行的相关质量标准要求以及产品制造厂家合格产品的出厂质量标准，采购人有权不予验收，由此造成采购人的经济损失由我公司承担全部赔偿责任。

3.我公司供货时向采购人提供所投医疗器械产品（如有）由行政主管部门核准资格文件、注册产品标准、产品注册时的检测检验报告书、产品彩页（或参数说明书）等资料材料，以便核实相关技术参数，否则不予验收。

4.验收其他要求按合同条款以及政府采购相关法律法规规定执行。

A 分标

投标人：深圳德聚仁合医疗器械有限公司

投标人(电子签章)： 深圳德聚仁合医疗器械有限公司
法定代表人或相应的委托代理人签字(或者电子签名)： 罗文霞
日 期： 2025年01月13日



3. 投标人营业执照复印件



1. 投标人相应的法定代表人身份证正反面复印件



中标(成交)通知书

深圳德聚仁合医疗器械有限公司:

经评定,编号为GLZC2024-G1-991051-KWZB采购文件中的核医学科装备采购-分标1,确定你公司中标(成交),中标(成交)价格为:伍拾贰万陆仟肆佰元整(¥526400.00)。

自此通知书发出之日起8个工作日内,与采购人签订政府采购合同。合同签订前,需按本项目采购文件和你公司投标(响应)文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件),报我机构项目联系人确认。

采购人联系人:李老师

电话:0773-8102032

代理机构联系人:刘巧云

电话:0773-2860696

