

政府采购合同

项目名称: 桂林市旅游职业中等专业学校组网实验室实训平台采购

项目编号: GLZC2025-J3-990337-GXJX

签订合同时间: 2025 年 8 月 13 日

政府采购合同

项目名称: 桂林市旅游职业中等专业学校组网实验室实训平台采购

项目编号: GLZC2025-J3-990337-GXJX

甲方: 桂林市旅游职业中等专业学校 (采购人, 以下简称甲方)

乙方: 广西壹航信息技术有限公司 (成交人, 以下简称乙方)

根据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购非招标采购方式管理办法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律、法规规定, 按照竞争性谈判文件 (以下简称“谈判文件”) 规定条款和成交人竞争性谈判响应文件 (以下简称“响应文件”) 及其承诺, 甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 供货一览表

序号	标的名称	厂家或软件开发商、品牌规格型号	技术参数、性能、配置	数量 ①	单位	单价 ②	单项合价 ③=①× ②金额
1	以太网原理与企业WLAN组网	华为云计算技术有限公司; 华为开发者创新中心、云原生实训平台	1、课程资源数量 ★(1)视频数量: 44个。 ★(2)课件数量: 16个。 (3)实验手册: 15个。 (4)习题: 判断题: 20题, 单选题: 20题, 多选题: 20题; ★2、课程内容及章节需包含但不限于如下内容: 第一部分 以太网原理 第1章 数据通信基础; 第2章 VRP 网络操作系统; 第3章 以太网基础; 第4章 交换网络基础; 第5章 VLAN 原理与配置; 第6章 VLAN 间通信; 第7章 生成树; 第8章 IP 路由基础; 第9章 Telnet 原理与配置。 第二部分: 企业 WLAN 组网 第10章 WLAN 基础知识; 第11章 802.11 协议族; 第12章 企业 WLAN 组网介绍; 第13章 WLAN 工作原理;	1	套	294250.00	294250.00

			第 14 章 WLAN 安全; 第 15 章 WLAN 射频调优及故障处理; 第 16 章 企业 WLAN 场景设计规划方案。 ★3、实验手册包含但不限于如下内容: 实验 1 网络跳线制作与测试; 实验 2 网络设备上架安装演示; 实验 3 VRP 系统基础配置实验; 实验 4 IP 地址配置及流量抓包实验; 实验 5 VLAN 配置实验; 实验 6 VLAN 间通信配置实验; 实验 7 STP 配置实验; 实验 8 静态路由实验; 实验 9 Telnet 配置实验; 实验 10 FAT AP 搭建小型 WLAN; 实验 11 AC+FIT AP 二层组网; 实验 12 AC+FIT AP 三层组网; 实验 13 WLAN 安全配置实验; 实验 14 WLAN 射频调优实验; 实验 15 WLAN 故障处理实验。				
2	《以太网原理与企业 WLAN 组网》实训平台	华为云计算技术有限公司; 华为开发者创新中心、鸿蒙实训平台	一、硬件配套设备 1.标准机柜 1 台: 规格: 600*600*1500mm, 金属材质, 该机柜可以放置在实验室, 用来放置路由器、交换机、AP、AC 等设备。 2.标准机柜托盘 4 个: 能够安装到上述机柜中, 金属材质, 用来摆放一些辅料。 3.交换机 1 台: (1)24 个 10/100/1000BASE-T 以太网端口, 4 个万兆 SFP+, PoE+, 交流供电; (2) 交换容量: 336Gbps/3.36Tbps, 包转发率: 108/126Mpps, POE 功率: 380W 4.路由器 1 个: (1) 企业级路由器, 传输速率: 10/100/1000Mbps;	1	套	143700.00	143700.00

		(2) VPN 支持: IPSec VPN, GRE VPN, DSVP; (3)广域网接口: 1 个 GE 电口, 1 个 10GE 光口, 8*GE 电口 5.Console 线 5 米: 用来配置交换机, 普通 Console。 6.六类网线*1 箱 (100 米/箱); 六类水晶头*4 盒 (100 个/盒); 水晶头压线钳*4 个; 3 米六类网线*30 个。 7.无线控制器 AC 4 台: 10 个千兆以太口, 2 个万兆 SFP+, 含 AC/DC 电源适配器, 默认不含 license 授权, 可管理 128 个 AP, 本次配置 8AP 授权。 8.无线热点 AP 4 台: 推荐并发用户数为 32, 整机速率: 2.975Gbps, 发射功率: 20dBm, 参考覆盖距离为 15m, LeaderAP 能力为 16 个, 功耗为 10W, 电源适配器 1 个。 二、软件功能要求 ★1.参与的角色包括: 学堂管理员、普通管理员、普通学员 (在商务、技术响应证明文件 6.1 中提供以上产品功能截图)。 2.具备客户自主装修平台等功能 (在商务、技术响应证明文件 6.2 中提供以上产品功能截图)。 3.具备班级管理 and 学生管理, 班级添加或移除学生等功能 (在商务、技术响应证明文件 6.3 中提供以上产品功能截图)。 ★4.具备多个班级集中授课, 开设课程账号数量为 200 个, 支持老师和学生下载课件到本地学习。 5.具备体系化课程授课, 实验练习及课后习题等内容。 6.具备实验手册指导, 支持实验手册下载到本地。 7.教学资源包括: 课程大纲、讲义、课程 PPT、习题、实验手册、				
--	--	--	--	--	--	--

			实验 Demo 源码等教学课件。 ★8.支持查看实验记录, 支持查看使用记录。 ★9.具备课程报表查看, 支持课程数据概况, 课程受欢迎程度、学员学习进度统计。并支持学习报表查看及导出。				
人民币合计金额 (大写): 肆拾叁万柒仟玖佰伍拾元整				(小写) 人民币 (¥ 437950.00)			

2.合同合计金额包括本次采购范围内货物及标准附件、备品备件、专用工具价格、运输、装卸、设备安装、设备调试、售后服务、技术支持、培训、项目验收(聘请相关专家的费用)、税金、不可预见费、合理利润及其它成本费等所有费用。乙方综合考虑在报价中, 甲方不再支付任何费用。如谈判文件、响应文件对其另有规定的, 从其规定。

第二条 质量保证

1.乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与谈判文件、响应文件和承诺相一致。

2.乙方所提供的货物必须是全新、未经使用的原装产品, 且在正常安装、使用和保养条件下, 其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条 权利保证

1.乙方保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

2.乙方按谈判文件规定的时间或响应文件承诺的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

3.没有甲方事先书面同意, 乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供, 也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4.乙方保证所交付的货物的所有权完全属于甲方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 包装和运输

1.乙方提供的货物均按谈判文件、响应文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装, 每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2.使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3.乙方在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装, 以保证货物安全运达甲方指定地点。

4.货物的运输方式: 不限。

5.乙方负责货物运输, 货物运输合理损耗及计算方法: 本合同交付产品不接受损耗, 由乙方自行为其产品运输办理相关保险。

6.乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方, 以准备接货。

7.货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

8.货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付, 乙方同时需通知甲方货物已

送达。

第五条 交付

1.交付使用时间：自签订合同之日起 10 个工作日内交货并安装调试合格交付使用；

地点：广西桂林市甲方指定地点。

2.乙方提供不符合谈判文件、响应文件和本合同规定的货物或装修，甲方有权拒绝接受。

3.乙方将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失乙方及时补齐，否则视为逾期交货。

第六条 安装和培训

1.甲方提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2.乙方负责甲方有关人员的培训，培训时间、地点：桂林市采购人指定地点。

第七条 售后服务、保修期

1.乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及谈判文件、响应文件和本合同所附的《售后服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2.免费保修期：一年，质保期内免费上门维修，并免收维修费和元器件费，并提供终身维修服务。因人为因素出现的故障不在免费保修范围内，超过保修期的机器设备，终生维修，维修时按出厂价折收取。

3.免费送货上门，免费安装、免费调试，免费提供现场技术培训，保证使用人员正常操作设备的各种功能；若设备自带软件，则在保修期免费升级；其余按乙方承诺进行。

4.提供技术援助电话，解答甲方在使用中遇到的问题，及时为甲方提出解决问题的建议，提供专业维保服务。

5.如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在 1 小时内响应，8 小时内到达现场处理，一般故障处理时限不超过 12 小时修复，如果故障在检修 24 小时后故障仍无法排除，乙方在 48 小时内提供与故障设备规格型号同型号或相近型号、性能，原型号的全新、未使用过的档次的备用设备供甲方使用。

6.在质保期内，乙方对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

7.质保期内非用户原因引起的质量事故由乙方负全部责任；所有非故意性坏以及在要求质量标准范围内的正常使用造成的损坏均要负责维修。

8.设备维修或更换后其质保期相应顺延。

9.售后服务中，维修使用的备品备件及易损件为原厂配件，未经甲方同意不得使用非原厂配件。

10.乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。

第八条 履约保证金及付款方式

1.履约保证金：无。

2.付款方式：付款方式：乙方按质按量按期供货，且货物安装完成和稳定运行后向甲方提交验收申请，甲方在项目完成且收到乙方验收申请后 5 个工作日内组织开展履约验收，经双方现场验收合格，满足合同约定支付条件的，乙方向甲方开具合同总价的发票（同时向采购人提交请款函），甲方根据财政拨款情况，在收到乙方发票后 30 日内一次性全额支付至 100% 的合同款项到合同约定

的乙方账号。

本项目的资金拨付根据项目资金的到账情况及财政部门的付款流程、付款期限执行。

第九条 税费本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十条 调试和验收

1.甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

2.乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果随货物交甲方。

3.甲方对乙方提交的货物依据谈判文件要求及响应文件承诺的内容和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合谈判文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。

4.设备开机试运行，按谈判文件技术性能指标测试设备的技术性能指标，确认各项功能正常运行，同时检查随机文件应齐整。按照谈判文件及成交人的响应文件中品牌、型号、数量及技术参数满负载测试。

5.设备到货安装调试前，甲方现场根据谈判文件要求及响应文件承诺逐条对应进行核验，核验不合格的，甲方有权终止合同执行并全部退货，同时报相关监督管理部门处理，由此造成甲方经济损失的由乙方负责承担全部赔偿责任。乙方如对验收结果有异议，可请国家认可并具检验检测资格的第三方机构邀请相关专家进行实际检验，所有产生的费用由乙方承担。

6.甲方委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

7.对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

8.验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

9.甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方自收到甲方书面异议后3日内及时予以解决。

第十一条 违约责任

1.乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方向甲方支付违约货款额5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2.乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3.因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。

4.乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额5%向甲方支付违约金。

5.乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从履约保证金中扣除，不足另补。

6.其它违约行为按违约货款额 5%收取违约金并赔偿经济损失。

第十二条 通知与送达

1.所有通知和通信都是书面的（可用电子邮件预送达），并亲自送达或以传真、挂号邮寄、特快专递等方式至本合同所示的项目联系人。

2.亲自送达或挂号邮寄、特快专递的通知送达时生效，传真发送后在收到对方确认函时生效。任何一方变更本合同所示的项目联系人及联系方式，应提前5日书面通知对方。

第十三条 不可抗力事件处理

1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2.不可抗力事件发生后，立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3.不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十四条 合同争议解决

1.因货物质量问题发生争议的，邀请国家认可的质量检测机构对货物质量或装修质量进行鉴定。货物或装修符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物或装修不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2.因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，向甲方所在地人民法院提起诉讼，由此发生的诉讼费、鉴定费、保全费、律师费等实现债权的费用，由违约方承担。

3.诉讼期间，本合同继续履行。

第十五条 合同生效及其它

1.合同经双方法定代表人或授权代表（委托代理人）签字并加盖单位公章后生效。

2.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，需经桂林市财政部门审批，并签订书面补充协议报桂林市财政局备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3.本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

第十六条 合同的变更、终止与转让

1.除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更，中止或终止。

2.乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十七条 签订本合同依据

1.谈判文件

2.乙方的谈判报价明细表、技术规格偏离表、商务要求响应表

3.谈判记录

4.最后报价

5.售后服务承诺

6.成交通知书

本合同甲乙双方签字盖章后生效，一式陆份，具有同等法律效力，甲、乙双方各贰份，采购代理机构贰份。政府采购合同双方自签订之日起1个工作日内将合同原件贰份交采购代理机构备案存档，采购代理机构将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定媒体上公告。

甲方名称 (公章) 桂林市旅游职业中等专业学校

乙方名称 (公章): 广西壹航信息技术有限公司

法定代表人签字:



法定代表人签字:



委托代理人:

委托代理人:

电 话:

电 话:

15677167646

开户名称: 桂林市旅游职业中等专业学校

开户名称: 广西壹航信息技术有限公司

开户银行: 桂林银行秀峰支行

开户银行: 建行南宁北湖路支行

银行账号: 660010005848900010

银行账号: 6232513361347494

日 期:

日 期: 2025 年 8 月 13 日

附件 1:报价明细表

投标报价明细表

投标人全称（公章）：广西壹航信息技术公司

项目编号及分标： 桂林市旅游职业中等专业学校租用实验室实训平台采购（GJ ZC 2025-13-990337-GXJX）

供应商名称	报价(总价：元)
广西壹航信息技术公司	437950



附件 2:技术规格偏离表

3. 技术响应偏离表

附件:

技术响应偏离表

序号	标的名称	谈判文件要求	响应文件的响应情况（对技术参数、性能及配置要求的承诺）	响应偏离情况	偏离情况说明
1	以太网原理与企业 WLAN 组网	1、课程资源数量 ★(1)视频数量: ≥44 个。	1、课程资源数量 ★(1)视频数量: 44 个。	无偏离	无
		★(2)课件数量: ≥16 个。	★(2)课件数量: 16 个。	无偏离	无
		(3)实验手册: ≥15 个。	(3)实验手册: 15 个。	无偏离	无
		(4)习题: 判断题: ≥20 题, 单选题: ≥20 题, 多选题: ≥20 题;	(4)习题: 判断题: 20 题, 单选题: 20 题, 多选题: 20 题;	无偏离	无
		★2、课程内容及章节需包含但不限于如下内容: 第一部分 以太网原理 第 1 章 数据通信基础; 第 2 章 VRP 网络操作系统; 第 3 章 以太网基础; 第 4 章 交换网络基础; 第 5 章 VLAN 原理与配置; 第 6 章 VLAN 间通信; 第 7 章 生成树; 第 8 章 IP 路由基础; 第 9 章 Telnet 原理与配置。 第二部分: 企业 WLAN 组网 第 10 章 WLAN 基础知识; 第 11 章 802.11 协议族; 第 12 章 企业 WLAN 组网介绍; 第 13 章 WLAN 工作原理; 第 14 章 WLAN 安全; 第 15 章 WLAN 射频调优及故障处理;	★2、课程内容及章节需包含但不限于如下内容: 第一部分 以太网原理 第 1 章 数据通信基础; 第 2 章 VRP 网络操作系统; 第 3 章 以太网基础; 第 4 章 交换网络基础; 第 5 章 VLAN 原理与配置; 第 6 章 VLAN 间通信; 第 7 章 生成树; 第 8 章 IP 路由基础; 第 9 章 Telnet 原理与配置。 第二部分: 企业 WLAN 组网 第 10 章 WLAN 基础知识; 第 11 章 802.11 协议族; 第 12 章 企业 WLAN 组网介绍; 第 13 章 WLAN 工作原理; 第 14 章 WLAN 安全; 第 15 章 WLAN 射频调优及故障处理;	无偏离	无

		第16章 企业 WLAN 场景设计规划方案。	第16章 企业 WLAN 场景设计规划方案。		
		★3、实验手册包含但不限于如下内容： 实验1 网络跳线制作与测试； 实验2 网络设备上架安装演示； 实验3 VRP 系统基础配置实验； 实验4 IP 地址配置及流量抓包实验； 实验5 VLAN 配置实验； 实验6 VLAN 间通信配置实验； 实验7 STP 配置实验； 实验8 静态路由实验； 实验9 Telnet 配置实验； 实验10 FAT AP 搭建小型 WLAN； 实验11 AC+FIT AP 二层组网； 实验12 AC+FIT AP 三层组网； 实验13 WLAN 安全配置实验； 实验14 WLAN 射频调优实验； 实验15 WLAN 故障处理实验。	★3、实验手册包含但不限于如下内容： 实验1 网络跳线制作与测试； 实验2 网络设备上架安装演示； 实验3 VRP 系统基础配置实验； 实验4 IP 地址配置及流量抓包实验； 实验5 VLAN 配置实验； 实验6 VLAN 间通信配置实验； 实验7 STP 配置实验； 实验8 静态路由实验； 实验9 Telnet 配置实验； 实验10 FAT AP 搭建小型 WLAN； 实验11 AC+FIT AP 二层组网； 实验12 AC+FIT AP 三层组网； 实验13 WLAN 安全配置实验； 实验14 WLAN 射频调优实验； 实验15 WLAN 故障处理实验。	无偏离	无
2	《以太网原理与企业 WLAN 组网》实训平台	一、硬件配套设备 1. 标准机柜 1 台： 规格：约 600*600*1500mm，金属材质，该机柜可以放置在实验室，用来放置路由器、交换机、AP、AC 等设备。	一、硬件配套设备 1. 标准机柜 1 台： 规格：600*600*1500mm，金属材质，该机柜可以放置在实验室，用来放置路由器、交换机、AP、AC 等设备。	无偏离	无
		2. 标准机柜托盘 4 个： 能够安装到上述机柜中，金属材质，用来摆放一些辅料。	2. 标准机柜托盘 4 个： 能够安装到上述机柜中，金属材质，用来摆放一些辅料。	无偏离	无
		3. 交换机 1 台：	3. 交换机 1 台：	无偏离	无

	(1) 24 个 10/100/1000BASE-T 以太网端口, 4 个万兆 SFP+, PoE+, 交流供电; (2) 交换容量: $\geq$ 336Gbps/3.36Tbps, 包转发率: $\geq$108/126Mpps, POE 功率: $\geq$380W	(1) 24 个 10/100/1000BASE-T 以太网端口, 4 个万兆 SFP+, PoE+, 交流供电; (2) 交换容量: 336Gbps/3.36Tbps, 包转发率: 108/126Mpps, POE 功率: 380W		
	4. 路由器 1 个: (1) 企业级路由器, 传输速率: 10/100/1000Mbps; (2) VPN 支持: IPSec VPN, GRE VPN, DSVP; (3) 广域网接口: $\geq$1 个 GE 电口, 1 个 10GE 光口, 8*GE 电口	4. 路由器 1 个: (1) 企业级路由器, 传输速率: 10/100/1000Mbps; (2) VPN 支持: IPSec VPN, GRE VPN, DSVP; (3) 广域网接口: 1 个 GE 电口, 1 个 10GE 光口, 8*GE 电口	无偏离	无
	5. Console 线 5 米: 用来配置交换机, 普通 Console。	5. Console 线 5 米: 用来配置交换机, 普通 Console。	无偏离	无
	6. 六类网线*1 箱 (100 米/箱); 六类水晶头*4 盒 (100 个/盒); 水晶头压线钳*4 个; 3 米六类网线*30 个。	6. 六类网线*1 箱 (100 米/箱); 六类水晶头*4 盒 (100 个/盒); 水晶头压线钳*4 个; 3 米六类网线*30 个。	无偏离	无
	7. 无线控制器 AC 4 台: 10 个千兆以太网口, 2 个万兆 SFP+, 含 AC/DC 电源适配器, 默认不含 license 授权, 最大可管理 $\geq$128 个 AP, 本次配置 $\geq$8AP 授权。	7. 无线控制器 AC 4 台: 10 个千兆以太网口, 2 个万兆 SFP+, 含 AC/DC 电源适配器, 默认不含 license 授权, 可管理 128 个 AP, 本次配置 8AP 授权。	无偏离	无
	8. 无线热点 AP 4 台: 推荐并发用户数不少于 32, 整机数率: $\geq$2.975Gbps, 最大发射功率: $\geq$20dBm, 参考覆盖距离不少于 15m, LeaderAP 能力不少于 16 个,	8. 无线热点 AP 4 台: 推荐并发用户数为 32, 整机数率: 2.975Gbps, 发射功率: 20dBm, 参考覆盖距离为 15m, LeaderAP 能力为 16 个, 功耗为 10W。电源适配器 1 个。	无偏离	无

	最大功耗不小于 10W。电源适配器 1 个。			
	二、软件功能要求 ★1. 参与的角色包括：学堂管理员、普通管理员、普通学员（要求供应商在响应文件中必须提供以上产品功能截图）。	二、软件功能要求 ★1. 参与的角色包括：学堂管理员、普通管理员、普通学员（在商务、技术响应证明文件 6.1 中提供以上产品功能截图）。	无偏离	无
	2. 须具备客户自主装修平台等功能（要求供应商在响应文件中必须提供以上产品功能截图）。	2. 具备客户自主装修平台等功能（在商务、技术响应证明文件 6.2 中提供以上产品功能截图）。	无偏离	无
	3. 须具备班级管理 and 学生管理，班级添加或移除学生等功能（要求供应商在响应文件中必须提供以上产品功能截图）。	3. 具备班级管理 and 学生管理，班级添加或移除学生等功能（在商务、技术响应证明文件 6.3 中提供以上产品功能截图）。	无偏离	无
	★4. 须具备多个班级集中授课，开设课程账号数量不少于 200 个，支持老师和学生下载课件到本地学习。	★4. 具备多个班级集中授课，开设课程账号数量为 200 个，支持老师和学生下载课件到本地学习。	无偏离	无
	5. 须具备体系化课程授课，实验练习及课后习题等内容。	5. 具备体系化课程授课，实验练习及课后习题等内容。	无偏离	无
	6. 须具备实验手册指导，支持实验手册下载到本地。	6. 具备实验手册指导，支持实验手册下载到本地。	无偏离	无
	7. 教学资源至少包括：课程大纲、讲义、课程 PPT、习题、实验手册、实验 Demo 源码等教学课件。	7. 教学资源包括：课程大纲、讲义、课程 PPT、习题、实验手册、实验 Demo 源码等教学课件。	无偏离	无
	★8. 支持查看实验记录，支持查看使用记录。	★8. 支持查看实验记录，支持查看使用记录。	无偏离	无
	★9. 须具备课程报表查看，支持课程数据概况，课程受欢迎程度、学员学习进度统计。	★9. 具备课程报表查看，支持课程数据概况，课程受欢迎程度、学员学习进度统计。	无偏离	无

		计。并支持学习报表查看及导出。	并支持学习报表查看及导出。		
--	--	-----------------	---------------	--	--

供应商名称（加盖供应商 CA 证书签章，自然人除外）广西登航信息技术有限公司

日期：2025 年 8 月 1 日



注：①供应商应对照《货物采购需求》表第一条“技术参数、性能及配置要求”中的内容在本表的“响应文件的响应情况（对技术参数、性能及配置要求的承诺）”栏中进行逐条内容响应，并在“响应偏离情况”栏注明无偏离、正偏离、负偏离，当出现“正偏离”情况时应对应填写偏离情况说明。

②本表须由法定代表人（或负责人或自然人）或相应的委托代理人签字（或加盖个人 CA 证书签章）并加盖供应商 CA 证书签章，自然人除外。当本表由多页构成时，需逐页加盖供应商 CA 证书签章。

附件 3:售后服务承诺

5. 售后服务承诺书

5.1 售后服务承诺书

承诺书

致：桂林市旅游职业中等专业学校

我司针对项目名称：桂林市旅游职业中等专业学校组网实验室实训平台采购(项目编号：GLZC2025J3990337GXJX)，作出如下详细售后服务承诺：

一、免费送货、安装与调试

1. 我单位承诺按采购人要求，免费将所有货物安全送达采购人指定地点，并承担运输过程中的全部风险。

2. 负责免费为采购人完成货物的安装、调试工作，确保设备整体正常运行，符合项目技术参数及性能要求。

3. 安装过程中严格遵守安全规范，所有安全保障责任由我单位自行承担。

二、质量保证与保修期

1. 所提供货物均为原厂全新、未使用过的合格产品，符合国家及行业质量标准，且在正确安装、正常操作和保养条件下，在寿命期内运行良好。

2. 对货物实行国家“三包”政策（包修、包换、包退），免费保修期自验收合格之日起计算，且不低于行业标准及采购文件要求。

3. 质保期内，因设计、工艺或材料缺陷导致的故障，我单位负责免费维修或更换，免收维修费及元器件费；质保期外提供终身维修服务，维修时按出厂价收取零配件费用。

三、故障响应与处理

1. 设立专门售后服务热线，确保采购人在使用过程中遇到问题时可随时咨询。

2. 接到采购人故障通知后，1 小时内响应；12 小时内到达采购人指定现场进行处理。

3. 一般故障在 24 小时内修复；若故障在 48 小时内无法排除，我单位将在 24 小时内提供不低于故障设备规格型号档次的备用设备，确保采购人正常使用。

4. 维修过程中使用的备品备件及易损件均为原厂配件，未经采购人同意不使用非原厂配件。

四、技术支持与培训

1. 免费为采购人提供现场技术培训，确保使用人员能熟练操作设备各项功能，培训内容包括设备操作、日常维护、常见问题处理等。

2. 供货时提供完整的技术资料，包括使用手册、维修手册、产品合格证等，便于采购人日常管理及维护。

3. 若设备自带软件，质保期内免费提供软件升级服务。

五、其他承诺

1. 严格遵守本承诺书及采购文件、合同中的所有售后服务约定，若与国家及行业标准不一致，以标准较高者为准。

2. 对所提供货物的质量及售后服务承担全部责任，如因产品质量或服务问题给采购人造成损失，我单位将承担相应赔偿责任。

本承诺书自签署之日起生效。

供应商名称（盖章） 广西壹航信息技术有限公司

法人签字：

日期：2025年8月1日

5.2 售后服务方案

一、技术支持渠道与响应机制：

1、7×24 小时技术支持提供专属服务热线及在线客服平台，全天候响应采购人技术咨询。接到设备使用、系统操作或故障问题通知后，1 小时内通过电话、邮件或在线平台反馈解决方案，确保沟通渠道畅通。

2、现场技术响应对应于需现场处理的技术问题，在收到通知后 8 小时内到达桂林市指定现场（特殊情况不超过 12 小时），现场工程师需携带必要工具及检测设备，确保快速定位并处理问题。

联系方式

公司名称	姓名	联系电话	邮件
广西喜航信息技术有限公司	江珍	15677157646	2523672622@qq.com

二、技术服务与系统安装：

1、设备部署与联调按照《货物采购需求》技术参数要求，完成以太网原理与企业 WLAN 组网课程资源、标准机柜、交换机、路由器、无线控制器（AC）、无线热点（AP）等全套设备的安装部署。重点进行网络链路测试（含六类网线通断、Console 线连接稳定性）、设备兼容性调试（交换机与路由器通信、AC 与 AP 适配）、软件系统与硬件联动测试，确保整体实训平台符合教学功能要求。

2、系统配置与优化完成 VRP 网络操作系统配置、VLAN 划分、STP 生成树协议设置、WLAN 安全策略部署等技术配置，提供配置文档（含操作步骤、参数说明），确保采购人技术人员可追溯配置逻辑。

三、技术培训：

1、培训对象与内容针对采购人使用人员及维护人员开展免费技术培训，内容包括：软件系统操作：课程资源调用（视频、课件、实验手册）、班级管理（学生添加/移除）、实验任务部署、学习数据报表查看与导出；硬件设备操作：交换机、路由器基本配置（Telnet 远程登录、IP 地址设置）、无线 AP 射频调优、设备状态指示灯识别；日常维护技术：设备清洁规范、网络链路检测工具使用（如测线仪）、简单故障排查（如接口松动、电源故障）。

2、培训方式与效果采用“理论讲解+实操演示+学员演练”模式，结合实训平台实际环境开展教学，确保学员能独立完成设备操作及基础维护，培训时长根据需求调整，直至满足教学使用要求。

四、故障处理技术保障：

1、故障诊断与修复一般故障（如软件登录异常、单个 AP 离线）：12 小时内通过远程指导或现场操作修复，提供故障诊断报告（含原因分析、处理步骤）；重大故障（如核心交换机宕机、系统崩溃）：24 小时内解决，若无法及时修复，48 小时内提供同型号备用设备（如备用交换机、AP），保障教学连续性。

2、备品备件技术支持质保期内提供原厂备品备件（如交换机端口模块、AP 电源适配器、Console 线），确保维修时使用与原设备匹配的合格配件，维修后提供备件更换记录及质量保证。

五、售后服务：

1、定期技术检测每 3 个月进行一次现场技术检测，包括：硬件性能：交换机端口速率、路由器 VPN 隧道稳定性、无线信号覆盖强度测试；软件系统：课程资源完整性校验、实验功能模块运行状态检查、漏洞扫描与补丁更新。

2、软件升级服务质保期内免费提供课程资源软件升级（如新增实验手册、更新习题库）及设备固件升级，升级前提供升级方案（含风险评估、回滚机制），经采购人确认后实施。

六、技术文档支持提供完整技术资料

- 设备技术手册（含交换机、路由器、AP 等硬件参数及配置指南）；
- 软件系统操作手册（含管理员及学员端功能说明）；
- 实验指导手册（含 15 个实验的详细步骤、拓扑图、预期结果）；
- 维护手册（含常见故障排查流程图、定期检测项目表）。

七、特殊情况处理措施：

1、人为损坏处理：因采购人操作不当导致的设备损坏，我方提供优惠价格的维修服务，仅收取零配件成本费及基本工时费。

2、合同终止条款：若设备经维修后仍无法满足技术要求，或我方未按承诺履行服务义务，采购人有权依据合同约定追究我方责任，我方承担由此造成的全部损失。

八、质保期说明：

1、质量承诺：所供货物均为原厂全新、未使用过的合格产品，符合国家及行业质量标准，与谈判文件及响应文件承诺的品牌、型号、技术参数一致。

2、免费保修期：自验收合格之日起提供 1 年免费原厂保修服务，质保期内设备发生故障时，维修或更换零配件的全部费用由我方承担。

3、质保期内责任：因设计、工艺或材料缺陷导致的故障，我方负责免费维修或更换设备，确保恢复正常功能。维修完成后，工程师填写《维修报告》，注明故障原因、处理过程及采购单位意见，由双方签字存档。

4、质保期外服务：提供终身维修、升级及保养服务，仅收取零配件成本费，不额外收取工时费。

供应商名称（盖章）：广西壹航信息技术有限公司

法人签字：

日期：2025年8月1日



附件 4:中标通知书

桂林市政府采购成交通知书 GLZC2025-J3-990337-GXJX

广西壹航信息技术有限公司：

广西北投建信建设项目管理有限公司受桂林市旅游职业中等专业学校的委托，就桂林市旅游职业中等专业学校组网实验室实训平台采购(项目编号：GLZC2025-J3-990337-GXJX)项目采用竞争性谈判方式进行采购，按规定程序进行了谈判，经谈判小组评审，采购人确认，贵公司成为本项目的成交供应商，其中成交项目主要内容为：以太网原理与企业 WLAN 组网 1 套、《以太网原理与企业 WLAN 组网》实训平台 1 套，详见本项目竞争性谈判文件，成交总金额为人民币（大写）：肆拾叁万柒仟玖佰伍拾元整（¥437950.00）。现将有关事项通知如下：

一、请贵公司在成交通知书发出之日起 15 个工作日内按竞争性谈判文件和响应文件要求与采购人桂林市旅游职业中等专业学校签订政府采购合同，逾期按《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十二条的规定进行处罚。

二、签订合同详细地点：

桂林市旅游职业中等专业学校（联系人：唐老师，联系电话：0773-5837440）

三、届时请带齐下列证件：

- （一）成交通知书
- （二）竞争性谈判文件上规定的文件材料（含法定代表人授权书）
- （三）单位公章或合同专用章
- （四）本单位的开户银行、账号及开户名称

特此通知。

采购代理机构：广西北投建信建设项目管理有限公司

2025 年 8 月 4 日



成交单位联系人：江珍

联系电话：15677157646

附件 5:商务要求响应表

4. 商务要求响应偏离表

附件:

商务要求响应偏离表

服务项目或条款名称	谈判文件要求	响应文件的响应情况(对商务要求的承诺)	响应偏离情况	偏离情况说明
售后服务要求及免费保修期	1. 售后服务要求: ①按国家有关规定实行产品“三包”; ②免费送货上门; ③问题响应时间:成交人接到采购单位的通知后,在≤1小时响应,在≤12小时到达采购人指定现场,按国家及行业标准及其售后服务承诺(如有不一致,以标准高者为准,下同)进行维修,一般问题应在≤24小时处理完毕,重大问题或其它无法迅速解决的问题应在≤72小时解决,72小时未能解决问题须在72小时内提供备品备件,备品备件必须保证是同型号或相近型号、性能不低于原型号的全新、未使用过的备品备件,保证采购人正常使用;④定期回访、走访及对本项目产品检测维护; ⑤质量保证期内免费上门维修、免费更换零配件;⑥提供所有产品厂家售后服务人员名单、联系电话及 E-mail 等,以便为采购人提供完善的售前和售后技术咨询服务;⑦其余按厂家和成交人承诺进行; ⑧因故意性因素造成的损坏	1. 售后服务要求: ①按国家有关规定实行产品“三包”; ②免费送货上门; ③问题响应时间:我方接到采购单位的通知后,在1小时响应,在8小时到达采购人指定现场,按国家及行业标准及其售后服务承诺(如有不一致,以标准高者为准,下同)进行维修,一般问题在12小时处理完毕,重大问题或其它无法迅速解决的问题在24小时解决,24小时未能解决问题在48小时内提供备品备件,备品备件我方保证是同型号或相近型号、性能,原型号的全新、未使用过的备品备件,保证采购人正常使用;④定期回访、走访及对本项目产品检测维护;⑤质量保证期内免费上门维修、免费更换零配件;⑥提供所有产品厂家售后服务人员名单、联系电话及 E-mail 等,以便为采购人提供完善的售前和售后技术咨询服务;⑦其余按厂家和我方承诺进行;⑧因故意性因素造成的损坏或故障,或质保期满	正偏离	问题响应时间更优:接到通知后,1小时内响应(满足≤1小时要求),8小时内到达现场(优于≤12小时要求); 问题处理效率更高:一般问题在12小时处理完毕(优于≤24小时要求),重大问题24小时内解决(优于≤72小时要求); 备品备件提供更快:24小时内解决,48小时内提供备品备件(优于≤72小时要求)。

或故障,或质保期满后发生的损坏或故障,不在免费保修范围内,但成交人也要按照国家及行业标准及其售后服务承诺(如有不一致,以标准高者为准)积极修理,并提供优惠价格的配件和服务。质保期满后成交人提供终身维修、升级及保养服务,只收成本费。	后发生的损坏或故障,不在免费保修范围内,我方按照国家及行业标准及其售后服务承诺(如有不一致,以标准高者为准)积极修理,并提供优惠价格的配件和服务。质保期满后我方提供终身维修、升级及保养服务,只收成本费。		
2. 免费培训:成交人负责免费培训采购人使用人员和维护人员,内容包括设备及软件系统操作、日常维护,确保其熟练掌握全部功能为止。培训次数、时间、地点、人数由采购人视情况决定。	2. 免费培训:我方负责免费培训采购人使用人员和维护人员,内容包括设备及软件系统操作、日常维护,确保其熟练掌握全部功能为止。培训次数、时间、地点、人数由采购人视情况决定。	无偏离	无
3. 免费安装调试:成交人负责本项目所有货物的安装、调试及项目整体测试、联调和开通,并在试运行结束后由成交人整理验收材料提交采购人验收。	3. 免费安装调试:我方负责本项目所有货物的安装、调试及项目整体测试、联调和开通,并在试运行结束后由我方整理验收材料提交采购人验收。	无偏离	无
4. 技术支持与服务:提供每周7×24小时技术响应服务,成交人应负责所售产品的售后服务,并提供至少一年的免费原厂保修服务;质保期内设备发生故障,维修或更换配件所需的全部费用由成交人承担;维修完毕后工程师及时填写维修报告,维修报告包括故障原因、处理情况及用户意见,维修报告由双方各持一份备案。	4. 技术支持与服务:提供每周7×24小时技术响应服务,我方负责所售产品的售后服务,并提供1年的免费原厂保修服务;质保期内设备发生故障,维修或更换配件所需的全部费用由我方承担;维修完毕后工程师及时填写维修报告,维修报告包括故障原因、处理情况及用户意见,维修报告由双方各持一份备案。	无偏离	无

	5. 供应商在响应文件中提供具体的售后服务方案(包括但不限于:明确质保期、问题响应时间、定期回访/走访采购人具体时间、质保期限外提供优惠服务等,格式自拟,必须提供)。	5. 我方在商务、技术响应证明文件 5 中提供中提供具体的售后服务方案(包括但不限于:明确质保期、问题响应时间、定期回访/走访采购人具体时间、质保期限外提供优惠服务等)。	无偏离	无
交付使用时间及地点	1. 交付使用时间:自签订合同之日起 15 日内全部货物交货安装调试完毕并交付使用。	1. 交付使用时间:自签订合同之日起 10 日内全部货物交货安装调试完毕并交付使用。	正偏离	交付使用时间更短:自签订合同之日起10日内全部货物交货安装调试完毕并交付使用(优于15日内的要求)。
	2. 交货地点:桂林市采购人指定地点。	2. 交货地点:桂林市采购人指定地点。	无偏离	无
付款方式	经双方现场验收合格,满足合同约定的,成交人向采购人开具合同总价的发票(同时向采购人提交请款函),采购人在收到成交人发票后 30 日内一次性支付合同款项(100%)。	经双方现场验收合格,满足合同约定的,我方向采购人开具合同总价的发票(同时向采购人提交请款函),采购人在收到成交人发票后 30 日内一次性支付合同款项(100%)。	无偏离	无
验收标准	1. 货物验收标准应符合中国有关的国家、地方、行业标准。	1. 货物验收标准符合中国有关的国家、地方、行业标准。	无偏离	无
	2. 成交人完成货物安装调试和培训后,书面向采购人提交验收申请。采购人对货物验收合格后,签署验收合格证书,验收标准应符合中国有关的国家、地方、行业标准;如验收不合格,成交人应在 3 个工作日内对不合格产品进行更换、调试,未按要求进行更换、调试或再次验收不合格的,采购人有权报政府采购监督管理	2. 我方完成货物安装调试和培训后,书面向采购人提交验收申请。采购人对货物验收合格后,签署验收合格证书,验收标准符合中国有关的国家、地方、行业标准;如验收不合格,我方在 3 个工作日内对不合格产品进行更换、调试,未按要求进行更换、调试或再次验收不合格的,采购人有权报政府采购监督管理部门申请	无偏离	无

	理部门申请解除合同,由此造成的损失由供应商自行承担,采购人保留进一步追究责任的权利。	解除合同,由此造成的损失由我方自行承担,采购人保留进一步追究责任的权利。		
	3. 成交人提供所竞标的货物、配套设备等有关技术资料作为验收的参考依据。	3. 我方提供所竞标的货物、配套设备等有关技术资料作为验收的参考依据。	无偏离	无
其他要求	1. 所有货物必须是为原厂全新、完整、未使用过的产品,交货时对系统进行整体测试,所供产品必须实质性满足采购人所要求的产品的所有技术要求,否则不予以收货,合同自动终止。一旦发现与产品的参数或功能要求不符合谈判文件要求的,即使设备已交付使用,按违约责任处理,采购人可以无条件退货,采购合同自动中止。且成交人需赔偿采购人的相关损失,采购人有权将成交人虚假应标上报财政部门,并根据政府采购法相关规定要求追究法律责任。	1. 所有货物为原厂全新、完整、未使用过的产品,交货时对系统进行整体测试,所供产品实质性满足采购人所要求的产品的所有技术要求,否则采购人可不予以收货,合同自动终止。一旦发现与产品的参数或功能要求不符合谈判文件要求的,即使设备已交付使用,按违约责任处理,采购人可以无条件退货,采购合同自动中止。且我方赔偿采购人的相关损失,采购人有权将我方虚假应标上报财政部门,并根据政府采购法相关规定要求追究法律责任。	无偏离	无
	2. 实施和安装要求:①成交人必须按采购人的要求进行安装;②安装过程中的所有安全保障由成交人自行负责;③严格按照所竞产品的安装规范要求进行安装,确保安全。	2. 实施和安装要求:①我方按采购人的要求进行安装;②安装过程中的所有安全保障由我方自行负责;③严格按所竞产品的安装规范要求进行安装,确保安全。	无偏离	无
	3. 质量保证及服务承诺:①成交人必须保证在产品经正确安装、正常操作和保养条件下,在寿命期内运行良好;②成交人在产品寿命保证期内,	3. 质量保证及服务承诺:①我方保证在产品经正确安装、正常操作和保养条件下,在寿命期内运行良好;②我方在产品寿命保证期内,对因设计、工	无偏离	无

对因设计、工艺、材料的缺陷所发生的故障负责；③供货时，须提供完整的使用手册、维修资料。	艺、材料的缺陷所发生的故障负责；③供货时，我方提供完整的使用手册、维修资料。		
4. 本项目采购预算金额为：¥ 439600.00，最后报价超出采购预算金额的将被视为无效响应文件。	4. 本项目采购预算金额为：¥ 439600.00，最后报价超出采购预算金额的将被视为无效响应文件。	无偏离	无
5. 谈判报价应包括本次采购范围内货物及标准附件、备品备件、专用工具价格、运输、装卸、设备安装、设备调试、售后服务、技术支持、培训、项目验收（聘请相关专家的费用）、税金、不可预见费、合理利润及其它成本费等所有费用。供应商综合考虑在报价中，采购人不再支付任何费用。	5. 谈判报价包括本次采购范围内货物及标准附件、备品备件、专用工具价格、运输、装卸、设备安装、设备调试、售后服务、技术支持、培训、项目验收（聘请相关专家的费用）、税金、不可预见费、合理利润及其它成本费等所有费用。我方综合考虑在报价中，采购人不再支付任何费用。	无偏离	无
6. 本项目不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与谈判，若有此类产品参与谈判的，按响应文件无效处理。	6. 本项目不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与谈判，若有此类产品参与谈判的，按响应文件无效处理。	无偏离	无
7. 本项目核心产品为第1分项目产品“《以太网原理与企业WLAN组网》”（多家供应商提供的核心产品品牌相同的，视为提供同品牌产品。提供同品牌产品的不同供应商参加同一项目投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且最后报价最低的参加评标，最后报	7. 本项目核心产品为第1分项目产品“《以太网原理与企业WLAN组网》”（多家供应商提供的核心产品品牌相同的，视为提供同品牌产品。提供同品牌产品的不同供应商参加同一项目投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且最后报价最低的参加评标，最后报	无偏离	无

价相同的,由采购人自主选择确定一个参加评标,其他响应文件无效)。	价相同的,由采购人自主选择确定一个参加评标,其他响应文件无效)。		
8. 本表中带“★”号条款及商务要求均为实质性要求,谈判时必须响应,若有任意一项负偏离,作响应文件无效处理。	8. 本表中带“★”号条款及商务要求均为实质性要求,谈判时必须响应,若有任意一项负偏离,作响应文件无效处理。	无偏离	无

供应商名称 (加盖供应商 CA 证书签章, 自然人除外) 广西壹航信息技术有限公司

日期: 2025 年 8 月 1 日



注: ①供应商应对照《货物采购需求》表 第二条“商务要求” 中的内容在本表的“响应文件的响应情况 (对商务要求的承诺)” 栏中进行逐条内容响应, 并在“响应偏离情况” 栏注明无偏离、正偏离、负偏离, 当出现“正偏离” 情况时应对应填写偏离情况说明。

②本表须由法定代表人 (或负责人或自然人) 或相应的委托代理人签字 (或加盖个人 CA 证书签章) 并加盖供应商 CA 证书签章, 自然人除外。当本表由多页构成时, 需逐页加盖供应商 CA 证书签章。