

《广西壮族自治区政府采购合同》

采购单位（甲方）：象州县教育教体局

供 应 商（乙方）：江西览芳贸易有限公司

项目名称：象州县 2025 年义务教育薄弱环节改善与能力提升(仪器提升类)项目

项目编号：LBZC2025-J1-220019-GXHY

签订地点：广西来宾市象州县

签订时间：2025 年 5 月 23 日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件的规定条款和中标（成交）供应商的响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、供货一览表

序号	货物名称	商标 品牌	规格型 号、参数	生产厂家	数量	单 位	单 价 (元)	金 额 (元)
1	86 英寸交互智能平板	希沃	FG86EC	广州视睿电子科技有限公司	80	台	21980	1758400
2	壁挂式视频展台	希沃	SC06	广州视睿电子科技有限公司	80	台	895	71600
3	智能笔	希沃	SP39	广州视睿电子科技有限公司	80	支	298	23840
4	平面变轨黑板	希沃	LB20	广州视睿电子科技有限公司	80	套	1777	142160
人民币合计金额： 壹佰玖拾玖万陆千陆百元整								
小写：¥1996000.00								
合同履行期限：自合同签订之日起 30 天内完成采购安装调试且通过采购单位验收并交付使用。								

2、合同合计金额包括货物、货物标准附件、备品备件、专用工具、设备安装辅材、施工辅材、包装、运输、装卸、保险、货到就位的各种费用以及安装、调试、本采购文件所列设备材料需进行补充完善才能完成本项目的或实际采购中产品材料有任何遗漏的费用（含本项目需要但本文件中未列出的设备材料）、税金、售后服务、技术培训及其他所有成本费用。如采购文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 权利保证

1、乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

2、乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

3、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4、乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第三条 包装和运输

1. 乙方提供的货物均应按采购文件要求及响应文件承诺的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

3. 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

4. 乙方负责货物发运、接货。

5. 货物的运输方式：由乙方自行确定。

6. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

7. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗：由乙方自行负责。

8. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

第四条 交付和交付验收

1、交货时间（或合同履行期限）：自合同签订之日起 30 天内完成采购安装调试且通过采购单位验收并交付使用；交付地点：由甲方指定。

2、甲方对乙方提交的货物依据采购文件和乙方响应文件中承诺的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合采购文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。

3、乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单（如装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等），作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4、甲方应当在到货后七个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份。

5. 甲方委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收合格的时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂停验收活动，待违约问题解决后，方可继续验收。验收全部合格后，方可办理资金结算事宜。

6. 甲方对验收有异议的，可现场向乙方提出，乙方应 10 日内及时予以解决。

第五条 安装和培训（如有）

1. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。
2. 乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：由甲方指定。
3. 其他按乙方响应文件承诺执行。

第六条 付款方式、履约保证金

1. 当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以成交单价进行计算。

2. 资金性质：财政资金。

3. 付款方式：

本项目无预付款，项目完成且通过验收合格后，收到中标人税务票据等相关资料 6 个月内，采购方向中标人支付合同总价的 100%。

4. 履约保证金金额：为成交（中标）总金额的 5%（即 99800 元）。

5. 履约保证金缴纳及退还方式：成交供应商收到成交（中标）通知书之日起 10 个工作日内向采购单位足额缴纳履约保证金，逾期不缴纳的采购单位可以取消其中标资格。履约保证金在合同期验收合格满 12 个月后如无质量问题在 15 天内退还给成交供应商，不计利息。

第七条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第八条 质量保证及售后服务

1. 乙方应按采购文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。不符合要求的，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

（1）更换：由乙方承担所发生的全部费用。

2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在按乙方响应文件中承诺的不超过招标要求的响应时间小时内到达甲方现场处理。

3. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及采购文件、响应文件和本合同所附的《售后服务方案》，为甲方提供售后服务。

4. 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

5. 上述的货物免费保修期1 年（采购需求中另有要求的除外），自验收合格之日起计算时间，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修，维修时只收部件成本费。

6. 乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项：（见合同附件）。

第九条 调试和验收

1. 甲方对乙方提交的货物依据竞争性谈判文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合竞争性谈判文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在到货（安装、调试完）后 10 个工作日内进行验收。

2. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收

货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3. 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4. 对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

5. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用按竞争性谈判文件约定承担方负责。

第十条 违约责任

1. 乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时或按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方不同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5% 违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚，由此造成的损失由乙方承担。

4. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额 3% 违约金，每天向非违约方偿付违约货款额 3% 违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5%，超过 15 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失。

5. 乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5% 向甲方支付违约金。

6. 乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从质量保证金中扣除，不足另补。

7. 其它违约行为按违约货款额 5% 收取违约金并赔偿经济损失。

第十一条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件（如地震、海啸、瘟疫、水灾、骚乱、暴动）发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十二条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向仲裁委员会申请仲裁或向人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十三条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或被授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经甲乙双方签书面补充协议并报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十四条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 未经甲方书面同意，乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十五条 签订本合同依据

1. 采购文件；
2. 乙方提供的响应文件；
3. 响应承诺书；
4. 中标通知书。

第十六条 本合同一式四份，具有同等法律效力，甲方二份，乙方二份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效。

甲方（章）：象州县教育体育局 2025 年 5 月 23 日	乙方（章）：江西览芳贸易有限公司 2025 年 5 月 23 日
单位地址：象州县象州镇朝南路 1 号	单位地址：江西省萍乡市湘东区峡山口东路 170 号 A 栋 308 室
法定代表人：	法定代表人：晏结禾
委托代理人：	委托代理人：王绍煌
电话：0772-4365600	电话：18566667859
电子邮箱：xzdjz600@126.com	电子邮箱：495267108@qq.com
开户银行：广西象州农村合作银行象州支行	开户银行：中国建设银行股份有限公司进贤李渡支行
账号：206712010101560785	账号：36050110659800003391
邮政编码：545800	邮政编码：337000

合同附件 1

响应承诺书

一般货物类

1. 乙方承诺具体事项：内容详见商务技术文件	
2. 售后服务具体事项：内容详见商务技术文件	
3. 质保期责任：内容详见商务技术文件	
4. 其他具体事项：内容详见商务技术文件	
甲方(章)象州县教育体育局	乙方(章)江西览芳贸易有限公司
2025年5月23日	2025年5月23日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

注：本采购合同仅是甲乙双方签订采购合同的范本，具体根据项目实施实际要求由甲乙双方进行修改完善，并以最终签订的合同为准。

附件：

二次报价表

项目名称：象州县 2025 年义务教育薄弱环节改善与能力提升（仪器提升类）项目

项目编号：LBZC2025-J1-220019-GXHY

标项名称：象州县 2025 年义务教育薄弱环节改善与能力提升（仪器提升类）项目

序号	货物名称	货物规格型号	数量 ①	单位	单价(元)②	合价（元） ③=①×②	备注
1	86 英寸交互智能 平板	FG86EC	80	台	21980.00	1758400.00	无
2	壁挂式视频展台	SC06	80	台	895.00	71600.00	无
3	智能笔	SP39	80	支	298.00	23840.00	无
4	平面变轨黑板	LB20	80	套	1777.00	142160.00	无
报价合计（包含税费等所有费用）：人民币 壹佰玖拾玖万陆仟元整（大写）（¥ 1996000.00 元）							
合同履行期限：自合同签订之日起 30 天内完成采购安装调试且通过采购单位验收并交付使用。							
备注：本项目所采购的货物，供应商报价中每单项的报价（单价）由供应商根据市场询价作为参考报价依据，且汇总报价不能超出本项目的最高限价。							

注：

- 1、 供应商需按本表格式填写，不得自行更改，也不得留空，如有多分标，按分标分别提供响应报价表。
- 2、 以上表格要求细分项目及报价，在“货物名称”一栏中，填写具体货物，**否则其响应作无效响应处理。**
- 3、 特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，成交供应商名称、地址和成交金额，主要成交标的的名称、规格型号、数量、单价、货物要求等予以公示。
- 4、 符合采购文件中列明的可享受中小企业扶持政策的供应商，请填写中小企业声明函。注：供应商提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

供应商名称（电子签章）：江西贤善贸易有限公司

日期：2025年3月28日



四、商务条款偏离表

商务条款偏离表

标项名称或分标号（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）： 无

项号	竞争性谈判采购文件的商务需求	响应文件承诺的商务条款	偏离说明
一	质保期及相关服务要求： 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，自货物验收合格之日起计算，产品质保期不少于1年（采购需求中另有要求的除外）。若厂家免费质保期超过此年限的，合同履行过程中按厂家规定执行。 质保期服务要求： 一年内有任何质量问题：接到通知后2小时内响应，6小时内到达现场处理，如在24小时内不能解决问题，应提供品质相同的货物替换，以保证用户正常使用。	质保期及相关服务承诺： 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，自货物验收合格之日起计算，产品质保期1年（采购需求中另有要求的除外）。若厂家免费质保期超过此年限的，合同履行过程中按厂家规定执行。 质保期服务承诺： 一年内有任何质量问题：接到通知后2小时内响应，6小时内到达现场处理，如在24小时内不能解决问题，提供品质相同的货物替换，以保证用户正常使用。	无偏离
二	交货期限及地点： 1. 合同履约期限：自合同签订之日起30天内完成采购安装调试且通过采购单位验收并交付使用。 2. 交货地点：采购人指定地点。	交货期限及地点： 1. 合同履约期限：自合同签订之日起30天内完成采购安装调试且通过采购单位验收并交付使用。 2. 交货地点：采购人指定地点。	无偏离
三	售后服务要求： 1. 成交供应商负责送货上门、安装调试工作，如需拆除旧设备的由成交供应商负责； 2. 由供应商提供维修人员提供售后服务，售后服务人员至少三个月定期回访一次以及对货物进行故障排查和维修；	售后服务承诺： 1. 我司负责送货上门、安装调试工作，如需拆除旧设备的由我司负责； 2. 我司提供维修人员提供售后服务，售后服务人员每三个月定期回访一次以及对货物进行故障排查和维修；	无偏离

	3. 接到故障或维修电话后，2 个小时内响应，6 小时内到达现场维护，小故障当日修复，大故障第二自然日修复，如不能修复，成交供应商提供替代设备保障系统正常运行； 4. 供应商应充分了解项目实施的情况并进行报价，且对项目实施任务及服务内容同意并履行完成。	3. 接到故障或维修电话后，2 个小时内响应，6 小时内到达现场维护，小故障当日修复，大故障第二自然日修复，如不能修复，我司提供替代设备保障系统正常运行； 4. 我司已充分了解项目实施的情况并进行报价，且对项目实施任务及服务内容同意并履行完成。	
四	付款条件： 本项目无预付款，项目完成且通过验收合格后，收到中标人税务票据等相关资料 7 个工作日内，采购方向中标人支付合同总价的 100%。	付款条件： 本项目无预付款，项目完成且通过验收合格后，收到我司税务票据等相关资料 7 个工作日内，采购方向我司支付合同总价的 100%。	无偏离
五	竞标报价： 1. 竞标报价中应包含货物、货物标准附件、备品备件、专用工具、设备安装辅材、施工辅材、包装、运输、装卸、保险、货到就位的各种费用以及安装、调试、本采购文件所列设备材料需进行补充完善才能完成本项目的或实际采购中产品材料有任何遗漏的费用（含本项目需要但本文件中未列出的设备材料）、税金、售后服务、技术培训及其他所有成本费用，以及合同明示或暗示的所有责任、义务和一般风险等一切费用。	竞标报价： 1. 竞标报价中已包含货物、货物标准附件、备品备件、专用工具、设备安装辅材、施工辅材、包装、运输、装卸、保险、货到就位的各种费用以及安装、调试、本采购文件所列设备材料需进行补充完善才能完成本项目的或实际采购中产品材料有任何遗漏的费用（含本项目需要但本文件中未列出的设备材料）、税金、售后服务、技术培训及其他所有成本费用，以及合同明示或暗示的所有责任、义务和一般风险等一切费用。	无偏离

文件名称：商务技术文件

江西览芳贸易有限公司

2、供应商负责工人人身、设备安全责任，验收前，设备丢失自行负责。	2、我司负责工人人身、设备安全责任，验收前，设备丢失自行负责。
3、本项目采购预算金额包含所报产品的宣传培训、技术指导、试验示范、效果监测、监督检查、售后跟踪、总结验收的工作费用。	3、本项目采购预算金额包含所报产品的宣传培训、技术指导、试验示范、效果监测、监督检查、售后跟踪、总结验收的工作费用。
4、供应商的报价超出采购预算的将被作为无效竞标处理。	4、我司的报价超出采购预算的将被作为无效竞标处理。
5、本项目所采购的货物，供应商报价中每单项的报价（单价）由供应商根据市场询价作为参考报价依据，且汇总报价不能超出本项目的最高限价。	5、本项目所采购的货物，我司报价中每单项的报价（单价）根据市场询价作为参考报价依据，且汇总报价不超出本项目的最高限价。

注：

- 1.说明：应对照谈判文件“第二章 采购需求”中的商务条款逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
- 2.供应商应根据自身的承诺，对照谈判文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。当响应文件的商务内容低于竞争性谈判采购文件要求时，竞标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标
- 3.表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按竞标无效处理。
- 4.如果采购需求为小于、小于等于、大于或大于等于某个数值标准时，响应文件承诺不得直接复制采购需求，响应文件承诺内容应当写明竞标货物具体参数或商务响应承诺的具体数值，否则按竞标无效处理。如该采购需求属于不能明确具体数值的，采购人应在此采购需求的数值后标注◆号，对标注◆号的采购需求不适用上述“竞标无效”条款。

供应商名称（电子签章）：江西览芳贸易有限公司

日期：2025年3月28日



售后服务承诺函

致：广西华扬工程项目管理有限公司

针对项目名称：象州县 2025 年义务教育薄弱环节改善与能力提升（仪器提升类）项目；项目编号：LBZC2025-11-220019-GXHY，安装使用地为广西壮族自治区来宾市象州县的项目，要求提供的由我司制造的“seewo”、“希沃”品牌交互智能平板产品，我司承诺如下：

1. 我司售出产品之日起，对于非人为因素造成的损坏，我司提供叁年的质保期：

2. 当属于保修范围且在保修期内的产品发生需要维修的故障时，由我司技术人员负责维修，由此产生的维修费用和零部件更换费用，由我司承担。（以下无正文）



制造厂家：广州视睿电子科技有限公司

日期：2025 年 03 月 25 日



九、售后服务承诺

（一）售后服务承诺书

致：象州县教育体育局、广西华扬工程项目管理有限公司

我公司针对象州县 2025 年义务教育薄弱环节改善与能力提升（仪器提升类）项目、项目编号：LBZC2025-J1-220019-GXHY 竞争性谈判文件中有关合同质保期及相关服、交货期限及地点、售后服务、付款条件、竞标报价、验收标准、进口产品说明等实质性内容做完全响应承诺。在我司服务本项目工作的过程中，我们将严格执行国家的有关法律法规，尊重并贯彻需方的维护需方的利益，严把质量关，把向需方提供优质服务，作为我们工作目标。我司本着想需方之所想，急需方之所急。在项目服务过程中与需方密切配合，随时随地提供全过程、全方位的服务，保证各项工作的顺利进行和项目后期的售后服务。如我司能在本次招标项目中中标，我司郑重承诺满足谈判文件要求的售后服务及商务条款如下：

质保期及相关服务：按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，自货物验收合格之日起计算，产品质保期 1 年（采购需求中另有要求的除外）。若厂家免费质保期超过此年限的，合同履行过程中按厂家规定执行。质保期服务承诺：一年内有任何质量问题：接到通知后 2 小时内响应，6 小时内到达现场处理，如在 24 小时内不能解决问题，提供品质相同的货物替换，以保证用户正常使用。

交货期限及地点：

1、合同履约期限：自合同签订之日起 30 天内完成采购安装调试且通过采购单位验收并交付使用。

2、交货地点：采购人指定地点。

付款条件：本项目无预付款，项目完成且通过验收合格后，收到我司税务票据等相关资料 7 个工作日内，采购方向我司支付合同总价的 100%。

售后服务承诺：

1、我司负责送货上门、安装调试工作，如需拆除旧设备的由我司负责。

2、我司提供维修人员提供售后服务，售后服务人员每三个月定期回访一次以及对货物进行故障排查和维修。

3、接到故障或维修电话后，2 个小时内响应，6 小时内到达现场维护，小故障当日修复，大故障第二自然日修复，如不能修复，我司提供替代设备保障系统正常运行。

4、我司已充分了解项目实施的情况并进行报价，且对项目实施任务及服务内容同意并履行完成。



竞标报价：

1、竞标报价中已包含货物、货物标准附件、备品备件、专用工具、设备安装辅材、施工辅材、包装、运输、装卸、保险、货到就位的各种费用以及安装、调试、本采购文件所列设备材料需进行补充完善才能完成本项目的或实际采购中产品材料有任何遗漏的费用（含本项目需要但本文件中未列出的设备材料）、税金、售后服务、技术培训及其他所有成本费用，以及合同明示或暗示的所有责任、义务和一般风险等一切费用。

2、我司负责工人人身、设备安全责任，验收前，设备丢失自行负责。

3、本项目采购预算金额包含所报产品的宣传培训、技术指导、试验示范、效果监测、监督检查、售后跟踪、总结验收的工作费用。

4、我司的报价超出采购预算的将被作为无效竞标处理。

5、本项目所采购的货物，我司报价中每单项的报价（单价）根据市场询价作为参考报价依据，且汇总报价不超出本项目的最高限价。

验收标准：

- 1、免费送货上门，送至用户指定地点，所需工具、器材由我司自理；
- 2、设备各项性能指标达到技术要求的，由供需双方现场验收确认；提供全套说明书并包括简易的操作说明、质量保证文件、服务指南和注意事项；
- 3、我司提供的货物需全新、完好、无破损，应提供完备的技术或服务资料、装箱单和合格证等，并派遣专业人员进行现场核验。验收过程中所产生的一切费用均由我司承担，报价时应考虑相关费用。验收合格条件如下：
 - (1) 货物或服务技术参数与采购合同一致，性能或指标达到规定的标准。
 - (2) 技术或资料、装箱单、合格证等资料齐全。
 - (3) 在规定时间内完成交货及验收，并经采购人确认。
 - (4) 为保障采购货物产品质量及避免供应商虚假响应，货物交货时我司提供该批产品产品合格证、使用说明书，提供符合国家及采购方提出的有关质量标准的产品，验收时必须通过采购方的验收。如验收未通过或产品不满足采购需求的，视为我司虚假响应，取消我司中标（成交）资格，采购人有权终止合同执行并全部退货，同时报有关监督管理部门处理备案，由此造成采购人的经济损失由我司全部承担。
- 4、项目验收应遵循国家及行业相关验收标准。
- 5、在采购货物全部交付后，才作最终验收，在交货时采购人可随机抽样送有资质的检测机构进行产品检验，其检验费由我司承担，如发现产品质量达

不到采购文件要求，采购人有权拒绝签收，并终止合同；由此造成的损失由我司负责。

6、所有产品均严格按签订的政府采购合同、供应商响应文件中所响应和承诺的技术参数及性能以及国家有关标准或采购文件要求执行的标准进行验收，达不到要求或与响应和承诺的技术参数不一致的，视为产品验收不合格，采购单位可解除双方的供货合同。

进口产品说明：

本项目所有采购货物均不接受进口产品。

（二）售后服务实施计划

我司参照 ISO9001 服务管理标准的要求，对服务的过程进行管理，在教学设备类系统集成、运维工作中，形成了自己独特的技术支持和服务体系，为客户提供有效的服务，保护了教育行业客户教学系统的可靠运行。通过技术支持和服务体系，能够为客户提供多层次的、完善快捷的优质本地化服务，保持客户教学系统的可靠运行。

根据本次项目服务的地域及我司的技术支持和服务体系，针对性的对使用单位建立售后服务维护信息档案管理。同时把本地化的服务机构按我司售后服务实施计划分为现场服务、巡检服务、远程在线诊断服务三个层面：

1、现场服务

现场服务层由我司委托制造商派出售后服务工程师，直接与客户建立面对面的联系，为客户提供现场的原厂上门服务：

现场支持：提供 7×24 小时电话支持服务，服务热线：18566667859。我司接到故障或维修电话后，2 个小时内响应，6 小时内到达现场维护，小故障当日修复，大故障第二自然日修复，如不能修复，我司提供替代设备保障系统正常运行。运维服务严格依据 ISO9001 的标准要求，建立一整套适合用户行业特点的中心运营管理制度体系，用以规范中心的日常工作，该管理体系需通过专业认证，并在长期的实际运行中不断的总结优化完善。

2、巡检服务

我司针对本项目为使用单位建立售后文档数据库，对每一台交互智能平板建立维护信息管理档案，响应每三个月免费上门定期回访一次以及对货物进行故障排查和维修，了解产品的运行状况，使用户的产品处于最佳运行状态。同时随机对每一位用户的使用状况、建议和需求都登记在数据库内，以便于我司更好为用户服务。在巡检后提供清晰的图片整理成档案存档，提交给采购人。

(1) 巡检内容：

- 了解设备使用情况；
- 解答客户技术问题；
- 指导用户进行设备保养，保证设备能正常使用；
- 解决项目设备目前存在的技术问题；
- 检查设备环境，如对温度、湿度进行检查；
- 检测各个设备的运行情况、运行状态等；
- 检查主要设备的运行环境和外观，检查设备指示灯状态；
- 出具设备检查报告和维护建议，提交给客户；
- 提供设备优化方案，提交给客户参考；

- 工程师售后服务情况调查，满意度调查；
- 填写回访记录，包括系统使用情况、技术交流、工程师服务调查等；
- 形成回访报告

(2) 回访保修工作计划表：

序号	使用单位	项目名称	保修期限	回访时间安排	参加回访单位	执行单位
1						
2						
3						

3、远程在线诊断服务

对于电话咨询解决不了的问题，经用户授权后的工程师、技术专家经过用户授权后通过远程诊断软件远程登录到用户网络系统进行故障诊断和故障排除。对于一些设置上的问题，在远程诊断时即可解决；对于无法解决的问题，技术支持维护人员 6 小时内到达现场进行故障排除。

(三) 故障响应时间

提供 7×24 小时咨询服务电话，接到故障或维修电话后，2 个小时内响应，6 小时内到达现场维护，小故障当日修复，大故障第二自然日修复，24 小时内不能解决问题，我司提供替代设备保障系统正常运行。

(四) 售后服务流程

技术服务包括远程网络诊断服务和常规维护服务两部分，服务流程也相应的分为远程网络诊断服务流程和常规维护服务流程。

1、服务流程

电话服务工作流程：

- a 用户通过热线电话提出服务请求；
- b 客户服务工程师了解用户服务请求内容，填写系统问题单；
- c 客户服务工程师初步分析判断故障原因；
- d 如果客户服务工程师通过电话咨询或远程支持服务方式解决了用户问题，就直接在系统问题单上记录问题处理结果，存入系统档案库，存档备案；
- e 如果客户服务工程师不能通过电话咨询或远程支持服务方式解决用户问题，就立即通知现场服务工程师故障情况；
- f 用户通过“管理平台”申报现场支持服务或故障维修服务；
- g 现场服务工程师迅速赶赴现场解决问题；
- h 完成现场支持服务或故障维修服务后，详细记录服务过程，并向用户提交服务完成确认申请；
- i 为了保证系统问题能够得到及时解决，客户服务工程师对于现场服务工程师的问题处理全过程进行跟踪管理；
- j 以上是基本的服务流程，在实际处理时会有一定的灵活性，目的是在最短的时间内解决系统故障，保障系统的正常运行。

2、客服中心服务流程

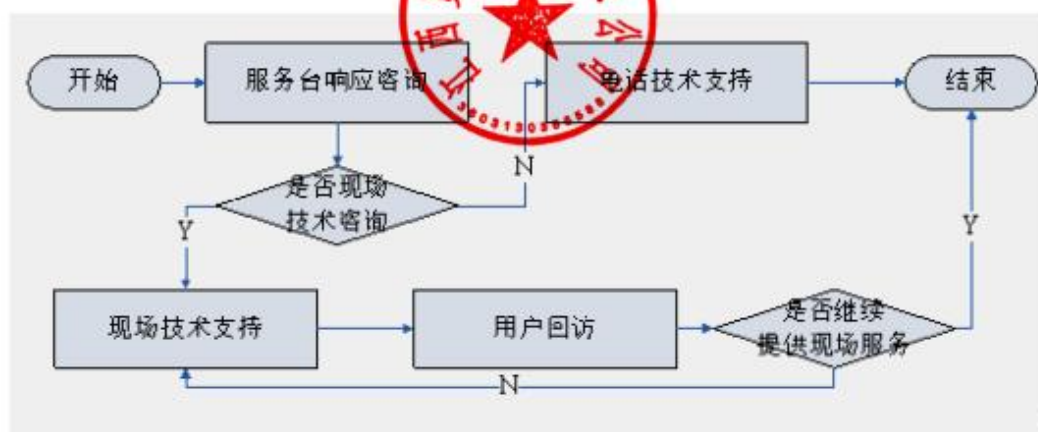
我司设置了专门的客户服务中心统一监督管理各地区的售后服务机构的人员和工作，并接受客户的投诉和意见，并在第一时间内予以答复。售后服务工作由公司客户服务中心统一管理，为客户提供 7*24 小时免费售后服务热线服

务。我司郑重承诺，若我司有幸中标，本公司将完全响应招标文件的对所投产品的售后服务要求：

我司可为校方提供各种形式的技术咨询服务，使校方能够及时掌握多媒体系统技术发展的新动态，为校方进一步开拓教学系统的应用领域、充分利用已有的资源并得到最佳的效益提供第一手的资料。

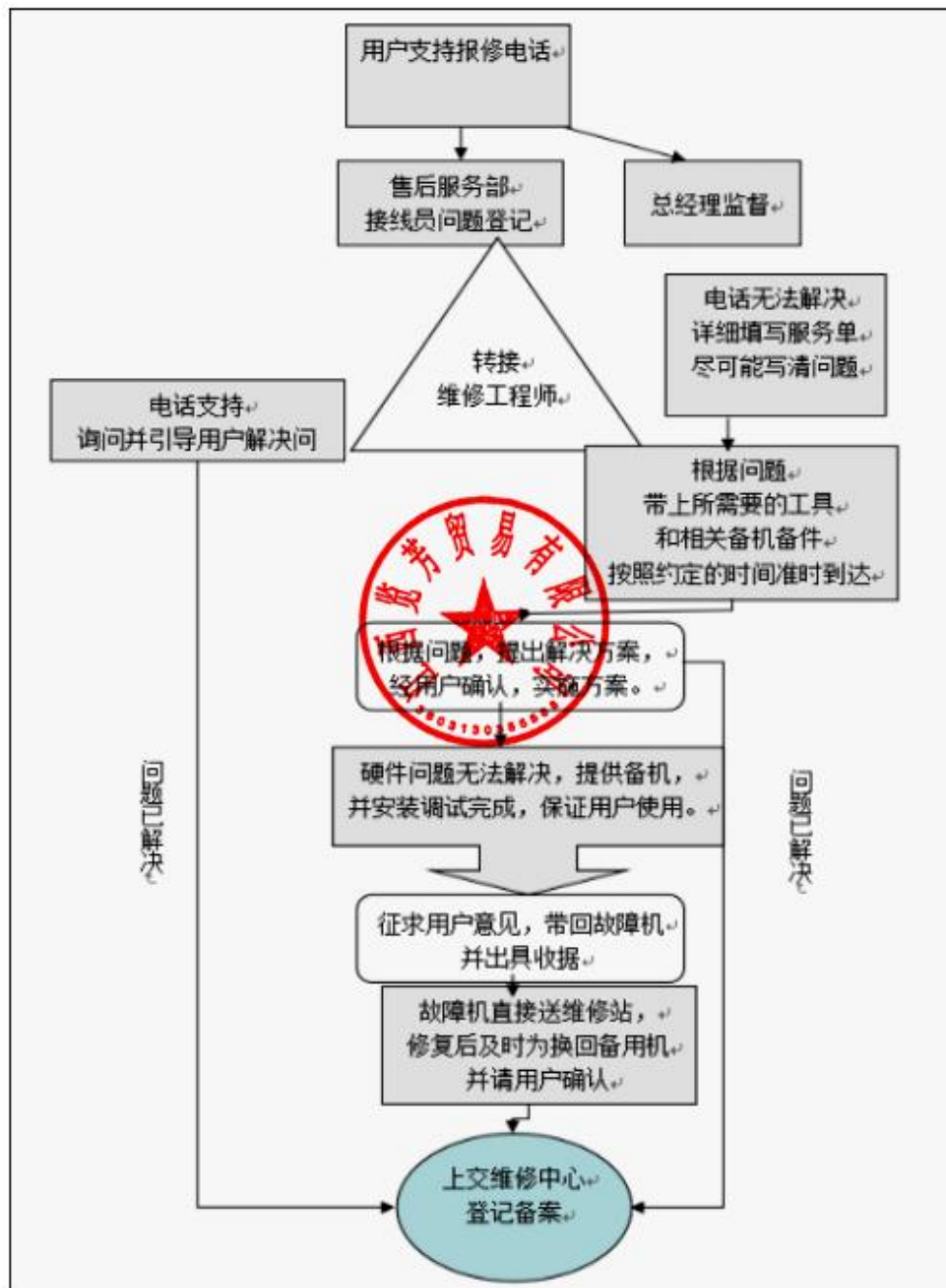
在遇到任何故障或应用问题时，将在第一时间携带零部件及工具在现场进行维修工作，直到所有问题解决为止。采购方管理人员可直接通过电话联系我司的技术人员，由我们的系统工程师通过电话向校方提供专业的技术咨询，以最快的速度解决校方系统中出现的问题。

3、专业技术人员工作服务流程图



技术支持工程师队伍每天 24 小时在线对客户遇到的技术问题进行解答；对于客户的一些技术问题，如果通过电话支持服务不能完全解决，将由产品制造商指导我司工程技术人员处理故障，提供应急策略。我司提供电话或现场技术咨询和技术支持服务。

4、售后服务流程图



在服务期内，公司责任工程师长期与用户单位使用人员保持密切联系，服务期直接参与系统的管理和维护工作。具体故障流程详见下面具体介绍。

5、一般问题的处理流程

对于系统出现的一般问题，立即现场处理，及时响应；在维护完成后填写相关文档，由用户签字确认。

6、重大问题的处理流程

对于维护工程师不能及时处理的问题，维护工程师在接到问题 1 小时内将问题提交到公司；按照本章中介绍的我司常规维护服务流程，公司组织维护工程师在 6 小时内到达现场解决故障问题。问题解决后，由维护工程师填写相关文档，由用户签字确认。

我司接到故障或维修电话后 2 个小时内响应，6 小时内到达现场维护，小故障当日修复，大故障第二自然日修复，24 小时内不能修复的，我司提供替代设备保障系统正常运行。

（五）故障出现处理方案及措施

我司所有的售后服务情况设立级别，出现故障时，我司提供专业的技术人员判定该故障处于何种级别，同时需和设备原厂商协商故障问题是属于硬件问题还是软件方面的问题，按照不同故障级别进行处理。

1、硬件故障处理方案及措施

(1) 检查电源和电线连接：确保设备的电源和电线连接坚固，没有松动或者断裂。如果发现问题，可以更换电线或者修复电源连接，以确保电力供应正常。

(2) 清洁设备内部：定期清洁设备的内部，特殊是风扇和散热器。积聚的灰尘可能导致设备过热，从而引起故障。使用吹风机或者吸尘器可以清除内部灰尘，保持设备的正常运行。

(3) 更换损坏的部件：当硬件故障发生时，需要检查并更换损坏的部件。例如，如果发现硬盘故障，可以购买新的硬盘并进行更换。确保选择与设备兼容的部件，并遵循正确的更换步骤。

2、软件故障处理方案及措施

(1) 重新启动设备：当软件故障发生时，首先尝试重新启动设备。这可以解决一些常见的问题，例如程序冲突或者内存泄漏。重新启动后，设备通常会恢复正常。

(2) 更新软件版本：软件故障可能是由于过时的软件版本引起的。检查设备上的软件更新，并及时安装最新版本。这可以修复已知的软件漏洞和错误，提高设备的稳定性。

(3) 运行安全扫描：有时软件故障可能是由恶意软件或者病毒感染引起的。运行安全扫描软件，检测和清除任何恶意软件，以确保设备的安全和正常运行。

3、网络故障处理方案及措施

(1) 检查网络连接：当遇到网络故障时，首先检查设备的网络连接。确保网络电缆连接正确，没有松动或者断裂。如果使用无线网络，请检查信号强度和密码设置。

(2) 重启路由器或者调制解调器：有时，网络故障可能是由于路由器或者调制解调器浮现问题引起的。尝试重新启动这些设备，等待几分钟后再次连接网络，通常可以解决问题。

(3) 联系网络服务提供商：如果以上措施都无效，可能需要联系网络服务提供商。他们可以远程检查网络连接并提供进一步的故障排除和修复建议。

4、操作系统故障解决方案及措施

(1) 恢复到上一个稳定状态：当操作系统故障发生时，可以尝试将系统恢复到上一个已知的稳定状态。使用系统还原功能或者备份的系统镜像可以匡助恢复操作系统。

(2) 修复操作系统：如果故障无法通过恢复到上一个稳定状态解决，可以尝试修复操作系统。操作系统提供了一些修复选项，例如修复启动问题或者重新安装操作系统。

(3) 更新驱动程序和补丁：操作系统故障可能是由于过时的驱动程序或者缺少的补丁引起的。定期检查并更新设备的驱动程序和操作系统补丁，可以提高系统的稳定性和性能。

5、数据备份和恢复措施

(1) 定期备份数据：为了防止数据丢失，建议定期备份重要的数据。可以使用外部硬盘、云存储或者网络存储等方式进行数据备份。确保备份数据的完整性和可用性。

(2) 恢复丢失的数据：当数据丢失时，可以尝试使用数据恢复软件来恢复丢失的文件。避免在数据丢失后继续使用设备，以免覆盖原始数据，降低恢复成功的可能性。

(3) 寻求专业匡助：如果数据丢失严重或者无法通过软件恢复，建议寻求专业的数据恢复服务。他们具有专业的设备和技术，可以匡助恢复丢失的数据。

6、替代品提供措施

我司设有耗材及备品备件库，设有齐全的耗材及备件。为了更快、更好的解决系统故障，以便在设备维修期间保证系统的正常使用，我司将按 5%的比例配置成套备用设备与备用零件。在保修期内，对于用户的故障设备，我司将在用户要求的响应时间内，从备品备件库中，为用户免费更换相应的设备；在保修期外，对于用户的故障设备，我司也将为用户更换相应耗材，维修时只收材料成本费。

(六) 故障应急处理预案

1、整体维护解决方案

● 硬件设备维修服务

当出现需要更换产品硬件模块的技术故障时，用户通过电话等正式通知我司故障原因，我司将准备备品备件，完成硬件设备的返修过程，并由我方工程师完成硬件模块的更换。所有的替代零配件是新的未使用和未经修复的，除非客户提出供书面许可，不使用其他（非新的）配件。

我司技术支持中心提供 7*24 小时技术支持响应，对保修期内的用户提供全面的故障排除技术服务和故障排除全过程监控（由故障开始直至故障完全排除）。

设备质保期内，硬件因质量问题而引起的故障，我司免费予以更换配件，保证设备及时恢复正常。

● 定期巡检

我司在维保服务期为用户提供定期巡检服务。每三个月定期回访一次以及对货物进行故障排查和维修。巡检后提交运行健康状况分析报告；维护期结束提供维护服务报告。

● 性能调优

我司在质量保证期为用户提供性能调优服务。

● 响应时间

在服务期内，我司提供 7*24 小时电话技术支持，对于远程支持无法解决的故障问题，2 小时内做出明确响应和安排，并安排相关技术人员按流程或规范联系并到达用户现场处理，接到故障通知后在 6 小时内到采购人指定现场，按国家及行业标准对故障进行及时处理；我司向采购人提交故障处理工单报告，采购人有权审核工单报告质量并要求我司进行整改。工单报告中将说明故障种类、故障原因、故障处理方法等。

提供多种联系手段提供快捷的响应服务：7×24 热线咨询电话和专线负责人等；远程技术支持，服务内容包括：网站在线技术文档支持、电话热线技术支持、E-mail 回复支持、MSN、QQ 和远程调试支持，要求能解答在设备使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。

2、紧急维护

● 应急组织人员

在系统运行后，除在现场工程师随时为用户服务外，我司还将联合客服中心、技术支持组组成应急响应小组。

应急响应小组组长由事业部总经理担任，对应急响应负全责。

● 紧急事件管理

无论是现场驻点工程师小组还是技术支持中心、事业部技术支持组，都将对出现的问题进行详细记录，记录的主要内容为：问题描述、问题原因、解决方式、系统影响时间、影响评价等。

● 紧急预案

遵照“一站式”的服务理念，当用户有服务需求时，无论与本地技术团队、项目总负责人还是总部技术支持中心联系，我司都会及时响应，进行相关的故障确认、预约上门时间、上门服务、满意度回访等工作，确保在最短的时间内解决用户的疑问和困难。

中标(成交)通知书

江西览芳贸易有限公司:

经评定,编号为LBZC2025-J1-220019-GXHY采购文件中的象州县2025年义务教育薄弱环节改善与能力提升(仪器提升类)项目-分标1,确定你公司中标(成交),中标(成交)价格为1996000元。

自此通知书发出之日起25天内,与采购人签订政府采购合同。合同签订前,需按本项目采购文件和你公司投标(响应)文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件),报我机构项目联系人确认。

采购人联系人:梁主任

电话:0772-4365600

代理机构联系人:蓝工

电话:0772-4238199

广西华扬工程项目管理有限公司

2025年04月02日



售后服务承诺函

致：象州县教育体育局

针对项目名称：象州县 2025 年义务教育薄弱环节改善与能力提升（仪器提升类）项目；项目编号：LBZC2025-J1-220019-GXHY，安装使用地为广西壮族自治区来宾市象州县的项目，要求提供的由我司制造的“seewo”、“希沃”品牌 86 英寸交互智能平板 FG86EC、视频展台 SC06、智能笔 SP39 产品，我司承诺如下：

1. 我司售出产品之日起，对于非人为因素造成的损坏，我司提供 86 英寸交互智能平板 FG86EC 及视频展台 SC06 质保叁年；智能笔 SP39 质保壹年的质保期；
2. 当属于保修范围且在保修期内的产品发生需要维修的故障时，由我司技术人员负责维修，由此产生的维修费用和零部件更换费用，由我司承担。（以下无正文）

制造厂家：广州视睿电子科技有限公司

日期：2025 年 5 月 21 日





售后服务承诺与质量保证书

本承诺作为山东蓝贝思特教装集团股份有限公司对项目名称：
象州县 2025 年义务教育薄弱环节改善与能力提升（仪器提升类）
项目（项目编号：LBZC2025-J1-220019-GXHY） 我公司所供平面变
轨黑板的售后服务承诺与质量保证：

- 1、我公司所供产品均为全新的、符合国家企业质量标准、手续完备的产品。
- 2、我公司所供产品均严格按照 ISO 9001 质量管理体系和相关国家标准、行业标准执行。
- 3、本产品出售后，随时受理客户提出的各种质疑和投诉。
- 4、本产品整体质保三年，质保期内如发生质量问题（非人为原因），保证对有问题产品进行免费维修或更换。
- 5、本产品出现故障后，可拨打本公司服务热线 400-0531-861 报修。
- 6、本公司的服务承诺是：
让用户满意是我们的最高追求。

制造厂商：山东蓝贝思特教装集团股份有限公司

电 话：0531-88012468

传 真：0531-83530523

授权日期：2025 年 5 月 21 日