

广西政府采购云平台合同编号: 12NMB17917212025201

# 宾阳县政府采购

## 宾阳县电子政务外网二期线路租用项目采购 分标 1: 宾阳县电子政务外网二期传输线路租用及 电子政务网络维护服务合同

项目编号: NNZC2025-G3-260073-BYXG

计划编号: BYZC2025-G3-00621-001

BYZC2025-G3-00621-002-001

采购人: 宾阳县科学技术和数据局

中标供应商: 中国移动通信集团广西有限公司

签订日期: 2025年7月22日

## 合同目录

一、第一部分 合同书 .....	1
二、第二部分 合同一般条款 .....	5
三、第三部分 合同专用条款 .....	10
四、第四部分 合同附件 .....	13
4.1 中标通知书 .....	13
4.2 招标文件服务需求一览表 .....	14
4.3 投标函 .....	24
4.4 报价表 .....	27
4.5 投标服务技术需求偏离表 .....	45
4.6 商务条款偏离表 .....	52

## 第一部分 合同书

2025年7月3日，宾阳县科学技术和数据局以公开招标方式对宾阳县电子政务外网二期线路租用项目采购分标1：宾阳县电子政务外网二期传输线路租用及电子政务网络维护服务项目进行了采购。经该项目的评标委员会评定，中国移动通信集团广西有限公司为该项目中标人。现于中标通知书发出之日起25日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经宾阳县科学技术和数据局（以下简称：甲方）和中国移动通信集团广西有限公司（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

### 1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件及“投标报价”（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。
- 1.1.6 补充条款：

1.1.6.1 提供网络增值服务：为客户提供信息点位的线路整治、综合布线规划、数通设备调试维护、网络优化、网络运行评估等服务，保障客户内部网络服务的正常使用。

1.1.6.2 智算 AI 服务：针对政务服务应用场景，提供基于智算服务的 AI 大模型的云化接入服务，包括 API 接口及其他 AI 标准接口的智能体接入云化服务。

### 1.2 标的物

#### 1.2.1 标的物 1 信息

1.2.1.1 名称：宾阳县电子政务外网二期线路租用项目采购分标1：宾阳县电子政务外网二期传输线路租用及电子政务网络维护服务；

1.2.1.2 数量：3年（自交付服务成果之日起计算）；

1.2.1.3 质量：按招标文件要求及投标文件承诺。

### 1.3 价款

本合同总价为：人民币 5630016.00 元（大写：伍佰陆拾叁万零壹拾陆元整，含税）。

分项价格：

序号	分项名称	分项价格（元）
1	数字专线租赁	4566816.00
2	联网出口用线路租赁服务	403200.00
3	电子政务网络维护	660000.00
总价		5630016.00

### 1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：银行转账；

1.4.2 发票开具方式：普通增值税发票。

### 1.5 标的物交付期限、地点、方式和服务期限

1.5.1 交付期限：合同签订后7个日历日内完成设备的安装和调试；

1.5.2 交付地点：甲方指定地点；

1.5.3 交付方式：按甲方要求；

1.5.4 服务及质保期限：3年（自交付服务成果之日起计算）。

### 1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付标的物，甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付标的物一日的应交付而未交付标的物价格的万分之五计算，最高限额为本合同总价的20%；迟延超过【7】日的，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同，乙方应退回全部已收取的合同价款并按合同总金额的20%向甲方支付违约金；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的万分之五

计算，最高限额为欠付金额的 20 %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 乙方在质保期内未按承诺提供售后等服务的，每发生一次向甲方支付违约金 2000 元。

1.6.5 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人都均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.7 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

## 1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均应通过友好协商的方式和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第 1.7.2 种方式解决：

1.7.1 将争议提交 南宁市 仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向 甲方所在地有管辖权的 人民法院起诉。

### 1.8 合同生效

本合同自双方当事人加盖有效电子公章时生效。

甲方：宾阳县科学技术和数据局

乙方：中国移动通信集团广西有限公司

统一社会信用代码：

统一社会信用代码：

11450126MB1791721D

914500007188907863

住所：宾阳县宾州镇枫江路 224 号

住所：南宁市青秀区民族大道 117 号

法定代表人或 

法定代表人（或负责人）

授权代表（签字）：

或授权代表（签字）：

联系人：吴健

联系人：

邮政编码：530400

邮政编码：530021

电话：0771-8253360

电话：

传真：

传真：0771-5929998

电子邮箱：

电子邮箱：qitian@gx.chinamobile.com

开户银行：

开户银行：中国工商银行股份有限公司

南宁市琅东支行

开户名称：

开户名称：中国移动通信集团广西有限公司

开户账号：

开户账号：9558852102001160481

## 第二部分 合同一般条款

### 2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标人签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标人在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标人的价格。

2.1.3 “标的物”系指中标人根据合同约定应向采购人交付的一切各种形态和种类的货物、服务和工程，包括但不限于原材料、燃料、设备、机械、仪表、备件、计算机软件、信息化系统、信息化维保、物业服务、产品等，并包括工具、手册等其他相关资料。

2.1.4 “甲方”系指与中标人签署合同的采购人；采购人委托采购机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定交付标的物的中标人；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定标的物将要运至或者实施或者安装的地点。

### 2.2 技术规范

标的物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

### 2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证甲方在使用该标的物或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等标的物的知识产权归属，详见合同专用条款。

### 2.4 包装和装运

2.4.1 除合同专用条款另有约定外,乙方交付的全部标的物,均应采用本行业通用的方式进行包装,没有通用方式的,应当采取足以保护标的物的包装方式,且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。如有必要,包装应适用于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸,确保标的物安全无损地运抵现场。由于包装不善所引起的标的物锈蚀、损坏和损失等一切风险均由乙方承担。

2.4.2 装运标的物的要求和通知,详见合同专用条款。

## 2.5 履约检查和问题反馈

2.5.1 甲方有权在其认为必要时,对乙方是否能够按照合同约定交付标的物进行履约检查,以确保乙方所交付的标的物能够依约满足甲方之项目需求,但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作,乙方应予积极配合;

2.5.2 合同履行期间,甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方,双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

## 2.6 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

## 2.7 技术资料和保密义务

2.7.1 乙方有权依据合同约定和项目需要,向甲方了解有关情况,调阅有关资料等,甲方应予积极配合;

2.7.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等;

2.7.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意,任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料,包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等,并采取一切合理和必要措施及方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

## 2.8 质量保证

2.8.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系,并提供相关内部规章制度给甲方,以便甲方进行监督检查;

2.8.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求,并应接受甲方的监督检查。

2.8.3 乙方应确保项目技术人员的数量和水平与投标文件一致。未经甲方书

面同意，乙方不得擅自更换投标文件中注明的项目经理和技术负责人。否则甲方有权放弃或终止合同，并没收履约保证金。

2.8.4 因乙方原因造成甲方其他系统不能正常运行，酿成重大事故（工作日系统中断一天以上）的，乙方应承担全部法律责任，并赔偿经济损失，赔偿金额为项目总价的30%。

## 2.9 标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担详见合同专用条款。

## 2.10 延迟交货/交付

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时交付标的物的情况，应及时以书面形式将不能按时交付标的物的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长交货的具体时间。

## 2.11 合同变更

2.11.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项。如果系追加与合同标的相同的标的物的，那么需经采购监督管理部门同意，且所有补充合同的采购金额不得超过原合同价的10%；

2.11.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

## 2.12 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方书面同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的供应商应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

## 2.13 不可抗力

2.13.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.13.2 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门

出具的证明文件送达对方当事人。

2.13.3 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.13.4 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

## 2.14 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定执行。

## 2.15 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

## 2.16 合同中止、终止

2.16.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.16.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

## 2.17 检验和验收

2.17.1 标的物交付前，乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件；标的物交付时，乙方在合同专用条款约定时间内组织验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

2.17.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的技术、服务、安全标准，组织对每一项技术、服务、安全标准的履约情况的验收，并出具验收书。

2.17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

## 2.18 通知和送达

2.18.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的“约定送达地址”为收件地址的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于7个工作日内书面通知对方当事人，在

对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.18.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

### 2.19 计量单位

除技术规范中另有规定外，合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

### 2.20 合同使用的文字和适用的法律

2.20.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.20.2 合同适用中华人民共和国法律。

### 2.21 履约保证金

本项目不收取履约保证金

### 2.22 中小企业政策

2.22.1 本合同（是 否）为中小企业“政采贷”可融资合同，关于中小企业信用融资事项见采购文件“投标人须知正文”。

2.22.2 本合同（是 否）为中小企业预留合同。

### 2.23 合同份数

本合同壹式 2 份，甲方执 1 份，乙方执 1 份。每份均具有同等法律效力。

### 第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

3.1 具有知识产权的标的物知识产权归属： \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

3.2 包装和装运专用条款（如果有）： \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

3.3 装运标的物的要求和通知： \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

#### 3.4 结算方式和付款条件

本次项目合同总价为大写人民币伍佰陆拾叁万零壹拾陆元整( ¥ 5630016.00 元)。本项目采用以下勾选结算方式进行支付：

采用一次性支付方式，付款条件为： \_\_\_\_\_

采用分期付款方式，付款条件为：本项目无预付款，签订合同 15 日内支付 33%合同金额，服务满 1 年支付 33%合同金额，服务满 2 年支付 34%合同金额。乙方收款时应开具正规发票给甲方。

甲方无故逾期支付服务费用的，按照每逾期一日支付欠付服务费额度的万分之五承担违约责任，违约金上限按照《合同书》约定执行。

#### 3.5 标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担：乙方

3.5.1 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在日内（根据项目实际填写）以书面形式通知对方当事人，并在日内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

3.5.2 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在日内（根据项目实际填写）以书面形式变更合同；

3.5.3 标的物交付前，乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件；标的物交付时，乙方在日内发（根据项目实际填写）起验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

3.5.4 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力：

3.5.5 其他:

3.6 项目验收:

3.6.1 甲方参照《南宁市政府采购供应商履约验收评价管理办法》（南财采[2019]217号）规定组织对乙方履约的验收。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，乙方须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

3.6.2 严格按照采购合同开展履约验收。甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收，验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认，出具验收报告并经验收小组全体成员签字。甲方根据验收报告形成验收意见并经甲方与乙方签字盖章生效。验收结果与采购合同约定的资金支付条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

3.6.3 验收合格的项目，甲方将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金。验收不合格的项目，甲方将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》，并按照《合同书》约定执行。

3.6.4 验收产生的费用:

首次验收费用由乙方承担，如首次验收不合格，后续验收费用由乙方支付。

3.6.5 验收内容及资料要求:

根据采购文件确定的技术指标或者服务要求确定验收指标和标准。未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。

3.6.6 验收内容

序号	验收内容	验收标准
1	交付标的服务数量	按招标文件要求和投标文件承诺
2	交付标的服务质量文件	按招标文件要求和投标文件承诺
4	交付标的服务技术、性能指标	按招标文件要求和投标文件承诺

5	售后服务承诺	按招标文件要求和投标文件承诺
6	其他工作	按招标文件要求和投标文件承诺

### 3.6.7 验收资料要求

验收资料要求包括（不限于）以下内容：

- (1) 采购文件；
- (2) 投标文件；
- (3) 采购合同；
- (4) 其他需提供的相关材料：（业主根据项目实际增减第（4）点验收资料内容）。

## 第四部分 合同附件

### 4.1 中标通知书

# 宾阳县政府采购 中标通知书

中国移动通信集团广西有限公司：

宾阳县公共资源交易中心受采购人委托，就宾阳县电子政务外网二期线路租用项目采购-分标1:宾阳县电子政务外网二期传输线路租用及电子政务网络维护服务（项目编号：NNZC2025-G3-260073-BYXG）采用公开招标方式进行采购，经评审，采购人确认，贵公司为本项目的中标供应商。

本项目为非专门面向中小企业采购项目。

你公司未享受中小企业价格评审优惠政策。

中标金额：5630016元

请贵公司接此通知后，按招标文件约定的日期凭本通知书与采购人签订合同，并按招标文件要求和投标文件的承诺履行合同。具体事项请及时与采购人联系。

特此通知

采购人联系人：宾阳县科学技术和数据局 吴健

联系电话：0771-8253360



#### 4.2 招标文件服务需求一览表

服务需求一览表							
标段		分标 1: 宾阳县电子政务外网二期传输线路租用及电子政务网络维护项目					
采购清单及技术参数	项号	服务名称	单位	数量	服务参数	最高限价合计(元)	中小企业划分标准所属行业名称
		1	数字专线租赁	条	314	<p>▲1、点对点专线，带宽≥100Mbps，专线速率上、下行对称，要求与互联网物理隔离，保证数据传输的安全和稳定。</p> <p>▲2、投标人所采用的网络为面向分组传送的弹性网络，可应对采购人突发的带宽增长需求，提供端到端的光纤线路。</p> <p>▲3、线路汇聚层和骨干层具有自愈环保护功能，具备不超过 50ms 保护倒换能力，保证专线不会因光缆的意外阻断或部分设备故障而中断。</p> <p>4、要求全网的传输设备均具备网管能力，全程提供端到端的网管监控功能，实行 7*24 小时不间断监控，可有效地检测并定位网络故障。</p> <p>5、提供各种主流物理光、电接口，如 RJ45/LC/FC 等供采购人使用。</p> <p>▲6、线路技术指标：丢包率≤0.1%，且不允许出现连续丢包；PING 测 1M 报文，最大时延≤10ms。</p> <p>7、提供网络增值服务：根据采购人需求，在重大会议或重大活动期间委派专业技术人员不少于 2 人提供客户现场技术支撑服务。服务范围包括：宾阳县县委、县政府、各镇、县级国家机关各部委办局、县级各双管单位、县直各事业单位、各镇村委社区共计 434 个单位。</p>	4578120

				<p>8、提供 5G 专网增值服务：针对采购人网络使用实际情况，提供具有针对性的 5G 网络设计、规划、优化及重保服务，满足采购人应用场景个性化需求。</p> <p>9、接入地点：采购人指定地点共 314 个政务外网接入单位），铺设路程由中标方自行勘探。</p>		
2	互联网出口用线路租赁服务	条	1	<p>▲1、互联网专线，带宽为 800Mbps，为独享带宽，骨干网络要求具备国际出口带宽。专线速率上、下行对称，同时提供 3 个公网静态 IPV4 地址。</p> <p>▲2、投标人所采用的网络为面向分组传送的弹性网络，可应对采购人突发的带宽增长需求。提供端对端的光纤线路。</p> <p>▲3、线路汇聚层和骨干层具有自愈环保护功能，具备不超过 50ms 保护倒换能力，保证专线不会因光缆的意外阻断或部分设备故障而中断。</p> <p>▲4、要求全网的传输设备均具备网管能力，全程提供端到端的网管监控功能，实行 7*24 小时不间断监控，可有效地检测并定位网络故障。</p> <p>5、提供各种主流物理光、电接口，如 RJ45/LC/FC 等供采购人使用。</p> <p>▲6、线路技术指标：800Mbps 带宽裸机测试，上、下行速率对称，且稳定在 800Mbps，平均丢包率不高于 3%。</p> <p>▲7、提供 5G 专网增值服务：针对采购人网络使用实际情况，提供具有针对性的 5G 网络设计、规划、优化及重保服务，满足采购人应用场景个性化需求。</p>	403200	信息传输业

					8、接入地点：采购人指定地点，铺设路程由中标方自行勘探。		
3	电子政务网络维护	项	1	<p>一、服务内容</p> <p>▲1、维护内容：宾阳县县委、县政府、各镇、县级国家机关各部委办局、县级各双管单位、县直各事业单位、各镇村委社区共计 434 个单位的电子政务网络不限次数之报修服务；电子政务外网中心机房柜内跳线架、光纤和网络跳线、工作区信息模块、面板和跳线等；网络线路及其终端(如收发器、光纤、双绞线等)维护；网络线路维护包括:宾阳县县委、县政府、各镇、县级国家机关各部委办局、县级各双管单位、县直各事业单位、各镇村委社区、青少年活动中心各单位线路保障、政府大院内县直各单位间自有线路保障,网络设备维护包括:电子政务外网中心机房、青少年活动中心网络中心机房内及各楼层的交换机、路由器、防火墙、上网行为管理设备、光纤收发器等设备的运行状况巡检和故障处理等。</p> <p>2、网络及安全设备（以下是原有设备，均利旧使用，不重新采购）</p> <p>核心交换机 2 台；</p> <p>汇聚交换机 7 台；</p> <p>交换机 454 台；</p> <p>链路负载均衡器 1 台；</p> <p>防火墙(互联网接入区)10 台；</p> <p>安全态势感知平台 2 台；</p>	660000	信息传输业	

				<p>远程安全评估系统 1 台 ；</p> <p>运维管理审计系统 1 台；</p> <p>综合日志审计平台 1 台；</p> <p>服务器 4 台；</p> <p>上网行为管理 1 台</p> <p>VPN 1 台</p> <p>ISP 入侵防御系统 4 台</p> <p>路由器 5 台</p> <p>机房精密空调 2 套；</p> <p>机房消防系统 1 套；</p> <p>视频监控系统 海康威视 1 套。</p> <p>2.运维服务内容</p> <p>▲(1)维护网络中心机房及各接入单位交换机 463 台，每个月定期对设备巡检、清洁、排除故障，保证设备正常运行；服务期内需提供网络设备和安全设备的原厂商升级服务，厂商对固件及相对应的维护管理软件免费升级，需确保在电子政务外网业务不受影响的情况下及时更新软件版本。设备清单如下：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>设备名称</th> <th>品牌型号</th> <th>数量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>核心交换机：</td> <td>H3C S7506E-V</td> <td>2 台</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">汇聚交换机：</td> <td>RG-S5750-24GT</td> <td>2 台</td> </tr> <tr> <td>H3C 5510-24P</td> <td>2 台</td> </tr> <tr> <td>H3C S5560-34C</td> <td>1 台</td> </tr> <tr> <td>华为 S7703</td> <td>1 台</td> </tr> <tr> <td>H3C S5560X-30C-EI</td> <td>1 台</td> </tr> <tr> <td>交换机：</td> <td>华为 IAR6121E</td> <td>319 台</td> </tr> <tr> <td></td> <td>H3C MSR3600-28</td> <td>63 台</td> </tr> <tr> <td></td> <td>H3C S5130</td> <td>56 台</td> </tr> </tbody> </table>	设备名称	品牌型号	数量	核心交换机：	H3C S7506E-V	2 台	汇聚交换机：	RG-S5750-24GT	2 台	H3C 5510-24P	2 台	H3C S5560-34C	1 台	华为 S7703	1 台	H3C S5560X-30C-EI	1 台	交换机：	华为 IAR6121E	319 台		H3C MSR3600-28	63 台		H3C S5130	56 台	
设备名称	品牌型号	数量																													
核心交换机：	H3C S7506E-V	2 台																													
汇聚交换机：	RG-S5750-24GT	2 台																													
	H3C 5510-24P	2 台																													
	H3C S5560-34C	1 台																													
	华为 S7703	1 台																													
	H3C S5560X-30C-EI	1 台																													
交换机：	华为 IAR6121E	319 台																													
	H3C MSR3600-28	63 台																													
	H3C S5130	56 台																													

					<p>H3C S1526 10 台</p> <p>RG-S2628G-S 6 台</p> <p>链路负载均衡器: H3C Secpath L-1000-S 1 台</p> <p>防火墙: 奇安信 NSG2000-TE45 3 台</p> <p>奇安信 NSG5000-TG35 3 台</p> <p>奇安信 NSG6000-TX15 1 台</p> <p>奇安信 NSG5000-TG20 1 台</p> <p>烽火 FW1000GSW 2 台</p> <p>安全态势 奇安信 T5510000-S52-ws 1 套 2 台</p> <p>感知平台:</p> <p>远程安全评估系统: 安恒 DAS-RAS 1 台</p> <p>运维管理审计系统: 安恒 DAS-usm 1 台</p> <p>综合日志审计平台: 安恒 DAS-Logger 1 台</p> <p>服务器: H3C R4900 G2 4 台</p> <p>上网行为管理: 网康科技 NI5200-10 1 台</p> <p>VPN: H3C Secpath F1005 1 台</p> <p>ISP 入侵防御系统: 网神 Sec ISP3600 入侵防 4 台</p> <p>御系统 P5000-U004</p> <p>路由器: H3CSr6604 2 台</p> <p>华为 NE8000-M8 3 台</p> <p>机房精密空调: 英维克 CYBERMATE512PLUIA 2 套</p> <p>机房消防系统: 赛福消防七氟丙烷 QMP120/2.5 1 套</p> <p>视频监控系統: 海康威视 DS-7908N-R4 1 套</p> <p>▲ (2) 服务期内提供漏洞扫描系统等安全设备的相应特征库定期更新升级等服务。</p> <p>▲ (3) 坏件维修更换要求: 在设备出现损坏后, 投标人应立即提供备品备件进行更换, 保障业务正常运行, 投标人所提供备品备件与已经安装设备的相应部件能够互换, 具有相同的技术规范和相同的规格、材质、制造工艺。</p> <p>▲ (4) 提供每季度至少 1 次的工程师定期现场巡检服务, 确认设备运行状态, 检查系统错误记录, 排除潜在隐患, 确保网络稳定的运行。检查设备运</p>	
--	--	--	--	--	--	--

				<p>行和性能状况， 分析运行日志，排除故障隐患。</p> <p>备份网络设备运行参数和配置。检查网络设备安全状态。提交巡检报告、安全隐患和整改建议。配合采购人完成相关行政监管部门（公安、网信、外网管理中心）对采购人关键信息基础设施、网络安全执法检查等网络安全检查。如有需要，配合业主对网络进行重新规划和相应设备调试。</p> <p>▲（5）建立运维资产资料库，保证宾阳县电子政务外网资产资料文件的完整和安全，便于查找利用，做好文件资料的记录、收集、管理。</p> <p>（6）配合采购人制定紧急保障应急措施和应急演练方案， 并制定相关流程。</p> <p>▲（7）保障其他基础运维，维持全县政务外网整体运行通畅。</p> <p>8、智能运维管理系统</p> <p>为确保运维工作高效、规范的运行，中标人在提供服务期间需提供一套部署在本地的运维管理系统对接的运维管理软件作为日常管理，软件功能要求如下：</p> <p>（1）<b>网络拓扑态势探知：</b>主动探知监测范围内的服务器集群、路由器、交换机、防火墙、网络流量、端口等，并可自主发现新接入网络的设备，实时采集监测网络拓扑状态，可根据需求自定义相关告警阈值，当设备、网络、链路流量达到告警阈值时，网络拓扑状态变化 并且自动触发告警信息，可配置短信、微信、公众号、APP 等多种形式的告警信息推送。</p> <p>（2）<b>报修管理：</b>可以通过移动客户端（微信扫码）和 PC 端进行报修，修改和查询报修信息等；系统</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>会自动记录报修申请人的相关信息以及报修时间；系统会提示用户填写报修项目，报修类型，报修地点、报修详情及图片等。能记录、处理、跟踪工作的完成情况；可即时派单或补单、查询工单处理进度、工单归档记录、工单评价记录、同类故障查询、实时故障发布情况。</p> <p>(3) <b>巡检管理</b>：巡检工单发起、巡检情况录入、负责人确认、可查询人员巡检记录、巡检遗留问题、巡检工作评价、巡检归档情况。</p> <p>(4) <b>报修设备管理</b>：包括登记设备类型、型号、系列号、所处位置、IP 地址、使用人等信息，登记后有且只有唯一设备报修编号。支持从表格中导入基础数据，并进行编辑登记；支持生成设备二维码，用户可通过扫描二维码直接生成该设备故障工单，自动匹配设备信息，实现快速报单。也可通过扫描设备上的二维码查询设备的基本信息；并建立设备和故障情况的关联，可查询调取单台设备或设备归属办公室、机房等按场所的某时间段内的故障量及修复情况。</p> <p>(5) <b>备品备件管理</b>：实现备品备件的出入库、调库等管理，对备品备件的使用情况可根据出库、入库、调库等操作分类及不同仓库、备品备件类型进行统计，对备品备件库存情况预警，备品备件的使用有迹可循，实现对备品备件的全生命周期管理。</p> <p>(6) <b>知识库管理</b>：建立单位企业内部的知识库，建立完善系统运维知识体系，包含日常运维知识、典型运维案例介绍、运维经验积累、运维业务及背景介绍、服务商信息、技术支撑厂家信息等，为新人学习，业务培训，岗位人员变动提供基础资料保障。</p> <p>(7) <b>数据报表</b>：由系统生成各种报表，关联读取</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>业务数据，运维工单管理、报修设备管理、备品备件管理、出入库管理、故障管理、故障设备厂商信息等，支持按条件查询，支持多类型文件格式的导出，报表按权限控制查看范围。</p> <p>(8) <b>可视化数据分析：</b>通过运维系统的数据，深入分析运维数据，历史报修数据、工单完成数据、备品备件使用数据、工单待办数据、工单汇总数据、服务数据排行等，充分挖掘数据关系，能用图表直观呈现结果，为业务决策提供精准、及时、有效的数据支撑。</p> <p><b>▲二、服务方式和服务时间：</b></p> <p>1、日常行政上班时间(8:00-18:00)，投标人需提供 2 名具有大专以上学历以上技术人员常驻宾阳县电子政务机房办公室办公，提供 7×24 小时的电话技术支持热线，接到上门技术支持请求后，县城 1 小时内必须到达现场；乡镇按路程远近划分 2 到 4 小时内到达现场，最迟不超过 4 小时。</p> <p>2、非日常行政上班时间(周六、周日、法定节假日) 服务方式：维护方技术人员保证服务电话 24 小时通讯畅通，以确保故障报修的正常受理和远程支持，在必要的情况下，派技术人员合同约定提供现场服务。</p>		
				合计	5641320	
商	<p>一、合同签订期：自中标通知书发出之日起 7 日内</p> <p><b>▲二、提交服务成果时间：</b>分标 1 合同签订后 7 个日历日内完成设备的安装和调试。</p> <p><b>▲三、服务期限：</b>3 年（自交付服务成果之日起计算）。</p> <p><b>▲四、提交服务成果地点：</b>采购人指定地点。</p> <p>五、中标人需在全部线路交付采购人使用之日起 7 个日历内，向采购人提交完整正确的线路代号、设备安装位置、接口编号等资料。</p> <p><b>▲六、报价为采购人指定地点的现场交货价，包括：</b>（1）货物的价格；（2）货物的标准附件、备品备件、专用工具的价格；（3）运输、装卸、调试、培训、技术支持、售后服务等费用；（4）必要的</p>					

<p>务 条 款</p>	<p>保险费用和各项税费；（5）安装费用。</p> <p>七、付款方式：本项目无预付款，签订合同 15 日内支付 33%合同金额，服务满 1 年支付 33%合同金额，服务满 2 年支付 34%合同金额。中标人收款时应开具正规发票给采购人。</p> <p>八、售后服务要求</p> <p>▲1、提供 7×24 小时热线电话服务，并提供多个故障申告途径及绿色通道，做到全方位响应，并指定专人负责上门受理调试日常维护及平时协助甲方维护检测等工作；提供故障处理进度跟踪服务，提供 7×24 小时的售后服务响应。</p> <p>▲2、故障响应时间：如中标人监测发现网络线路有故障或采购人故障申告后，半个小时内做出响应，不需专业技术人员赶赴现场处理的 1 个小时内提出解决方案，2 个小时内解决故障恢复网络线路正常；需专业技术人员赶赴现场处理的 2 个小时内提出解决方案，4 个小时内解决故障恢复网络线路正常，并告知采购人和用户单位故障原因。超过 4 个小时无法恢复的故障，中标人 1 个工作日内向采购人提交书面故障报告，报告包括故障现象描述、故障原因分析、故障解决办法、故障发生时间、故障恢复时间、如何避免同类问题发生的措施等。电路月故障率≤3%(如遇不可抗力或市政施工除外)。</p> <p>3、在服务期内，中标人每年对本项目所有租用线路进行一次现场巡检，检查传输设备、主干光缆的运行情况、线路相关信息、安全隐患，并提供相关检查设备协助采购人核查，巡检结束后向采购人提交巡检报告。</p> <p>4、售后服务技术人员要求：安排专职人员，并提供人员名单。</p> <p>5、备品备件要求：中标人必须备有充足的备件、配件，可及时向采购人提供技术服务和备件服务。</p> <p>6、在本项目服务期内，中标人须免费提供线路搬迁服务，自采购人书面提出之日起 30 个日历日内完成线路的迁移工作。</p> <p>▲7、服务期满后，中标人更换的备品备件自动移交给采购人，不予收回。</p> <p>8、A 标中标方负责维护所管区域各单位接入交换机维修更换、解决内部线路 IP 冲突等服务，负责均衡相关乡镇所有办公单位的网络协调（包含新增点位或线路迁移），满足乡镇各办公单位对政务外网的需求（包含光收发设备等线路的使用和维护）。</p> <p>9、其他：在服务期限内，中标方应严格遵守《中华人民共和国电信条例》，维护双方权益，应按工业与信息化部颁布的&lt;电信服务规范&gt;的电路质量要求，保证采购人租用线路畅通及安全使用。</p> <p>10、验收条件及标准：设备安装调试后可正常运行，且运行状态良好满足使用要求。</p> <p>11、验收方法及方案：依据招标文件的要求、投标文件的承诺和国家标准或行业标准进行现场验收。</p> <p>▲12、免费现场安装调试至验收合格，免费培训。质保期：按照国家有关规定实行产品“三包”，保质期按产品生产商的承诺执行（除技术参数要求中有具体质保期限以外，其他产品质保期限不能少于两年）。</p>
<p>其 他 说 明</p>	<p>1、本分标不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，如有此类产品参与投标的做无效标处理。</p> <p>2、对于实行生产许可证制度或者实行强制性产品认证但采购文件中未明确要求投标时必须提交相关证书，并且中标人在投标时也未提供相关证书的产品，在交货时必须向采购单位出示相关证书，否则须无条件更换为具有相关证书并且不低于采购要求及投标人承诺的产品供货，采购人不再增加任何费</p>

用。未按要求供货 的将不予验收，由违约方承担相应违约责任。

4、投标人应当保证其所提供服务包含的所有软硬件产品为符合国家知识产权法律法规要求的国产正规正版产品。

5、投标人应对竞标内容所涉及的专利承担法律责任，并负责保护采购人的利益不受任何损害。一切由于文字、商标、技术和软件专利授权引起的法律裁决、诉讼和赔偿费用均由中标人负责。同时，具有产品专利的投标人应在其投标文件中提供与其自有产品专利相关的有效证明材料，否则，不能就其产品的专利在本项目招标过程中被侵权问题而提出异议。

6、投标人应承诺投标文件中提供的证明材料和资质文件真实，如出现虚假投标情况，投标人除了应接受有关部门的处罚外，还应依据《中华人民共和国民法典》的相关条款来确定赔偿金额。

7、投标人可根据《采购需求》、《商务条款》及《评审程序、评审方法和评审标准》的相关要求在投标文件中提供：线路接入技术方案、工程实施方案、售后服务方案等内容。

## 4.3 投标函

### 1. 投标函

致：宾阳县科学技术和数据局、宾阳县公共资源交易中心

我方已仔细阅读了贵方组织的宾阳县电子政务外网二期线路租用项目采购项目（项目编号：NNZC2025-C3-260073-BYXG）的招标文件的全部内容，授权褚天（全权代表姓名）售前项目经理、无职称（职务、职称）为全权代表，现正式递交下述文件参加贵方组织的本次政府采购活动：

一、报价文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；

二、资格文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；

三、技术文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；

四、商务文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；

据此函，签字人兹宣布：

1、我方愿意以（大写）人民币 伍佰陆拾叁万零壹拾陆 元（¥ 5630016.00 元）的投标总报价，服务期（无分标时填写）/，提供本项目招标文件第二章“服务需求”中的相应的采购内容。

其中（有分标时填写）：

1 分标报价为（大写）人民币 伍佰陆拾叁万零壹拾陆 元（¥ 5630016.00 元），服务期限：3 年（自交付服务成果之日起计算）；

/ 分标报价为（大写）人民币 / 元（¥ / 元），服务期限：/；

.....

2、我方同意自本项目招标文件“第三章 投标人须知”第一节 投标人须知前附表 第 21.2 项规定的投标截止时间（开标时间）起遵循本投标函，并承诺在“投标人须知前附表”第 17.2 项规定的投标有效期内不修改、撤销投标文件。

3、我方所递交的投标文件及有关资料都是内容完整、真实和准确的。

4、如本项目采购内容涉及须符合国家强制规定的，我方承诺我方本次投标



传真： 0771-5929998

邮箱： qitian@gx.chinamobile.com

邮政编码： 530021

开户名称： 中国移动通信集团广西有限公司

开户银行： 中国工商银行股份有限公司南宁市琅东支行

银行账号： 9558852102001160481

投标人名称(电子签章)：中国移动通信集团广西有限公司

日期：2025年7月3日



#### 4.4 报价表

## 2. 开标一览表

### 开标一览表(单位均为人民币元)

项目名称：宾阳县电子政务外网二期线路租用项目采购

项目编号：NNZC2025-G3-260073-BYXG 分标：1

投标人名称：中国移动通信集团广西有限公司

序号	服务名称	具体服务内容（含具体服务范围、服务时间、服务标准等内容） ①	单价(元)②	单项合价 (元) ③=①×②	备注	
1	数字专线租赁	<p>具体服务范围：</p> <p>▲1、点对点专线，带宽100Mbps，专线速率上、下行对称，与互联网物理隔离，保证数据传输的安全和稳定。</p> <p>▲2、我公司所采用的网络为面向分组传送的弹性网络，可应对采购人突发的带宽增长需求，提供端对端的光纤线路。</p> <p>▲3、线路汇聚层和骨干层具有自愈环保护功能，具备50ms保护倒换能力，保证专线不因光缆的意外阻断或部分设备故障而中断。</p> <p>4、全网的传输设备均具备网管能力，全程提供端到端的网管监控功能，实行7*24小时不间断监控，可有效地检测并定位网络故障。</p> <p>5、提供各种主流物理光、电接口，如RJ45/LC/FC等供采购人使用。</p>	314	14544.00	4566816.00	无

	<p>▲6、线路技术指标：丢包率0.1%，且不出连续丢包；PING测1M报文，最大时延10ms。</p> <p>7、提供网络增值服务：根据采购人需求，在重要会议或重大活动期间委派专业技术人员2人提供客户现场技术支持服务。服务范围包括：宾阳县县委、县政府、各镇、县级国家机关各部委办局、县级各双管单位、县直各事业单位、各镇村委社区共计434个单位。</p> <p>8、提供5G专网增值服务：针对采购人网络使用实际情况，提供具有针对性的5G网络设计、规划、优化及重保服务，满足采购人应用场景个性化需求。</p> <p>9、接入地点：采购人指定地点共 314 个政务外网接入单位），铺设路程由我公司自行勘探。</p> <p>服务时间： 分标1合同签订后1个日历日内完成设备的安装和调试。服务期限：3年（自交付服务成果之日起计算）。</p> <p>服务标准： ▲1、提供 7×24 小时热线电话服务，并提供多个故障申告途径及绿色通道，做到全方位响应，并指定专人负责上门受理调试日常维护及平时协助甲方维护检测等工作；提供故障处理进度跟踪服</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>务，提供 7×24 小时的售后服务响应。</p> <p>▲2、故障响应时间：如我公司监测发现网络线路有故障或采购人故障申告后，半个小时内做出响应，不需专业技术人员赶赴现场处理的 1 个小时内提出解决方案，2 个小时内解决故障恢复网络线路正常；需专业技术人员赶赴现场处理的 2 个小时内提出解决方案，4 个小时内解决故障恢复网络线路正常，并告知采购人和用户单位故障原因。超过 4 个小时无法恢复的故障，我公司 1 个工作日内向采购人提交书面故障报告，报告包括故障现象描述、故障原因分析、故障解决办法、故障发生时间、故障恢复时间、如何避免同类问题发生的措施等。电路月故障率 3%（如遇不可抗力或市政施工除外）。</p> <p>3、在服务期内，我公司每年对本项目所有租用线路进行一次现场巡检，检查传输设备、主干光缆的运行情况、线路相关信息、安全隐患，并提供相关检查设备协助采购人核查，巡检结束后向采购人提交巡检报告。</p> <p>4、售后服务技术人员响应：安排专职人员，并提供人员名单。</p> <p>5、备品备件响应：我公司备有充足的备件、配件，可及时向采购人提供技术服务和备件服务。</p> <p>6、在本项目服务期内，我公司免费提</p>			
--	---	--	--	--

	<p>供线路搬迁服务，自采购人书面提出之日起 30 个日历日内完成线路的迁移工作。</p> <p>▲7、服务期满后，我公司更换的备品备件自动移交给采购人，不予收回。</p> <p>8、若我公司中标A分标，我公司负责维护所管区域各单位接入交换机维修更换、解决内部线路 IP 冲突等服务，负责均衡相关乡镇所有办公单位的网络协调（包含新增点位或线路迁移），满足乡镇各办公单位对政务外网的需求（包含光收发设备等线路的使用和维护）。</p> <p>9、其他：在服务期限内，我公司严格遵守《中华人民共和国电信条例》，维护双方权益，按工业与信息化部颁布的&lt;电信服务规范&gt;的电路质量要求，保证采购人租用线路畅通及安全使用。</p> <p>10、验收条件及标准：设备安装调试后可正常运行，且运行状态良好满足使用要求。</p> <p>11、验收方法及方案：依据招标文件的要求、投标文件的承诺和国家标准或行业标准进行现场验收。</p> <p>▲12、免费现场安装调试至验收合格，免费培训。质保期：按照国家有关规定实行产品“三包”，保质期按产品生产商的承诺执行（除技术参数要求中有具体质保期限以外，其他产品质保期限两年）。</p>			
--	---	--	--	--

2	互联网出口用线路租赁服务	<p>具体服务范围：</p> <p>▲1、互联网专线，带宽为800Mbps，为独享带宽，骨干网络具备国际出口带宽，专线速率上、下行对称，同时提供3个公网静态IPV4地址。</p> <p>▲2、我公司所采用的网络为面向分组传送的弹性网络，可应对采购人突发的带宽增长需求。提供端对端的光纤线路。</p> <p>▲3、线路汇聚层和骨干层具有自愈环保护功能，具备50ms保护倒换能力，保证专线不因光缆的意外阻断或部分设备故障而中断。</p> <p>▲4、全网的传输设备均具备网管能力，全程提供端到端的网管监控功能，实行7*24小时不间断监控，可有效地检测并定位网络故障。</p> <p>5、提供各种主流物理光、电接口，如RJ45/LC/FC等供采购人使用。</p> <p>▲6、线路技术指标：800Mbps带宽裸机测试，上、下行速率对称，且稳定在800Mbps，平均丢包率3%。</p> <p>▲7、提供5G专网增值服务：针对采购人网络使用实际情况，提供具有针对性的5G网络设计、规划、优化及重保服务，满足采购人应用场景个性化需求。</p> <p>8、接入地点：采购人指定地点，铺设路程由我公司自行勘探。</p>	1	403200.00	403200.00	无
---	--------------	--	---	-----------	-----------	---

	<p>服务时间： 分标1合同签订后1个日历日内完成设备的安装和调试。服务期限：3年（自交付服务成果之日起计算）。</p> <p>服务标准： ▲1、提供7×24小时热线电话服务，并提供多个故障申告途径及绿色通道，做到全方位响应，并指定专人负责上门受理调试日常维护及平时协助甲方维护检测等工作；提供故障处理进度跟踪服务，提供7×24小时的售后服务响应。 ▲2、故障响应时间：如我公司监测发现网络线路有故障或采购人故障申告后，半个小时内做出响应，不需专业技术人员赶赴现场处理的1个小时内提出解决方案，2个小时内解决故障恢复网络线路正常；需专业技术人员赶赴现场处理的2个小时内提出解决方案，4个小时内解决故障恢复网络线路正常，并告知采购人和用户单位故障原因。超过4个小时无法恢复的故障，我公司1个工作日内向采购人提交书面故障报告，报告包括故障现象描述、故障原因分析、故障解决办法、故障发生时间、故障恢复时间、如何避免同类问题发生的措施等。电路月故障率3%（如遇不可抗力或市政施工除外）。</p> <p>3、在服务期内，我公司每年对本项目</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>所有租用线路进行一次现场巡检，检查传输设备、主干光缆的运行情况、线路相关信息、安全隐患，并提供相关检查设备协助采购人核查。巡检结束后向采购人提交巡检报告。</p> <p>4、售后服务技术人员响应：安排专职人员，并提供人员名单。</p> <p>5、备品备件响应：我公司备有充足的备件、配件，可及时向采购人提供技术服务和备件服务。</p> <p>6、在本项目服务期内，我公司免费提供线路搬迁服务，自采购人书面提出之日起 30 个日历日内完成线路的迁移工作。</p> <p>▲7、服务期满后，我公司更换的备品备件自动移交给采购人，不予收回。</p> <p>8、若我公司中标A分标，我公司负责维护所管区域各单位接入交换机维修更换、解决内部线路 IP 冲突等服务，负责均衡相关乡镇所有办公单位的网络协调（包含新增点位或线路迁移），满足乡镇各办公单位对政务外网的需求（包含光收发设备等线路的使用和维护）。</p> <p>9、其他：在服务期限内，我公司严格遵守《中华人民共和国电信条例》，维护双方权益，按工业与信息化部颁布的&lt;电信服务规范&gt;的电路质量要求，保证采购人租用线路畅通及安全使用。</p> <p>10、验收条件及标准：设备安装调试后</p>			
--	---	--	--	--

	<p>可正常运行，且运行状态良好满足使用要求。</p> <p>11、验收方法及方案：依据招标文件的要求、投标文件的承诺和国家标准或行业标准进行现场验收。</p> <p>▲12、免费现场安装调试至验收合格，免费培训。质保期，按照国家有关规定实行产品“三包”，质保期按产品生产商的承诺执行（除技术参数要求中有具体质保期限以外，其他产品质保期限两年）。</p>				
3	<p>具体服务范围：</p> <p>一、服务内容</p> <p>▲1、维护内容：宾阳县县委、县政府、各镇、县级国家机关各部委办局、县级各双管单位、县直各事业单位、各镇村委社区共计434个单位的电子政务网络不限次数之报修服务；电子政务外网中心机房柜内跳线架、光纤和网络跳线、工作区信息模块、面板和跳线等；网络线路及其终端(如收发器、光纤、双绞线等)维护；网络线路维护包括:宾阳县县委、县政府、各镇、县级国家机关各部委办局、县级各双管单位、县直各事业单位、各镇村委社区、青少年活动中心各单位线路保障、政府大院内县直各单位间自有线路保障，网络设备维护包括:电子政务外网中心机房、青少年活动中心网络中心机房内及各楼层的</p>	1	660000.00	660000.00	无

	<p>交换机、路由器、防火墙、上网行为管理设备、光纤收发器等设备的运行状况巡检和故障处理等。</p> <p>2. 网络及安全设备（以下是原有设备，均利用旧设备，不重新采购）</p> <p>核心交换机 2 台；          汇聚交换机 7 台；          交换机 454 台；          链路负载均衡器 1 台；          防火墙(互联网接入区)10 台；          安全态势感知平台2台；          远程安全评估系统1台 ；          运维管理审计系统 1 台；          综合日志审计平台1台；          服务器4台；          上网行为管理1台          VPN 1台          ISP入侵防御系统4台          路由器5台          机房精密空调 2 套；          机房消防系统 1 套；          视频监控系统 海康威视 1 套。</p> <p>2. 运维服务内容</p> <p>▲(1) 维护网络中心机房及各接入单位交换机463台，每个月定期对设备巡检、清洁、排除故障，保证设备正常运行；服务期内提供网络设备和安全设备的原厂商升级服务，厂商对固件及相对应的维护管理软件免费升级，确保在电</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>子政务外网业务不受影响的情况下及时更新软件版本。设备清单如下：</p> <p>设备名称 品牌型号 数量</p> <p>核心交换机： H3C S7506E-V 2台</p> <p>汇聚交换机： RG-S5750-24GT 2台</p> <p>H3C S5510-24P 2台</p> <p>H3C S5560-34C 1台</p> <p>华为S7703 1台</p> <p>H3C S5560X-30C-EI 1台</p> <p>交换机： 华为 IAR6121E 319台</p> <p>H3C MSR3600-28 63台</p> <p>H3C S5130 56台</p> <p>H3C S1526 10台</p> <p>RG-S2628G-S 6台</p> <p>链路负载均衡器：</p> <p>H3C Secpath L-1000-S 1台</p> <p>防火墙： 奇安信NSG2000-TE45 3台</p> <p>奇安信NSG5000-TG35 3台</p> <p>奇安信NSG6000-TX15 1台</p> <p>奇安信NSG5000-TG20 1台</p> <p>烽火FW1000GSW 2台</p> <p>安全态势</p> <p>奇安信T5510000-S52-ws 1套 2台</p> <p>感知平台：</p> <p>远程安全评估系统： 安恒DAS-RAS 1台</p> <p>运维管理审计系统： 安恒DAS-usm 1台</p> <p>综合日志审计平台：</p> <p>安恒DAS-Logger 1台</p> <p>服务器： H3C R4900 G2 4台</p>			
--	---	--	--	--

	<p>上网行为管理：  网康科技NI5200-10 1台  VPN： H3C Secpath F1005 1台  ISP入侵防御系统  网神Sec-ISP2600入侵防 4台  御系统P5000-U004  路由器： H3CSr8604 2台  华为NE8000-M8 3台</p> <p>机房精密空调：  英维克 CYBERMATE512PLUIA 2套</p> <p>机房消防系统：  赛福消防七氟丙烷QMP120/2.5 1套</p> <p>视频监控系统：  海康威视 DS-7908N-R4 1套</p> <p>▲（2）服务期内提供漏洞扫描系统等安全设备的相应特征库定期更新升级等服务。</p> <p>▲（3）坏件维修更换：在设备出现损坏后，我公司立即提供备品备件进行更换，保障业务正常运行，我公司所提供备品备件与已经安装设备的相应部件能够互换，具有相同的技术规范和相同的规格、材质、制造工艺。</p> <p>▲（4）提供每季度 1 次的工程师定期现场巡检服务，确认设备运行状态，检查系统错误记录，排除潜在隐患，确保网络稳定的运行。检查设备运行和性能状况，分析运行日志，排除故障隐患。备份网络设备运行参数和配置。检</p>			
--	---	--	--	--

	<p>查网络设备安全状态。提交巡检报告、安全隐患和整改建议。配合采购人完成相关行政监管部门（公安、网信、外网管理中心）对采购人关键信息基础设施、网络安全执法检查等网络安全检查。如有需要，配合业主对网络进行重新规划和相应设备调试。</p> <p>▲（5）建立运维资产资料库，保证宾阳县电子政务外网资产资料文件的完整和安全，便于查找利用，做好文件资料的记录、收集、管理。</p> <p>（6）配合采购人制定紧急保障应急措施和应急演练方案，并制定相关流程。</p> <p>▲（7）保障其他基础运维，维持全县政务外网整体运行通畅。</p> <p>8、智能运维管理系统</p> <p>为确保运维工作高效、规范的运行，我公司在提供服务期间提供一套部署在本地的运维管理系统对接的运维管理软件作为日常管理，软件功能响应如下：</p> <p>（1）网络拓扑态势探知：主动探知监测范围内的服务器集群、路由器、交换机、防火墙、网络流量、端口等，并可自主发现新接入网络的设备，实时采集监测网络拓扑状态，可根据需求自定义相关告警阈值，当设备、网络、链路流量达到告警阈值时，网络拓扑状态变化并且自动触发告警信息，可配置短</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>信、微信、公众号、APP 等多种形式的告警信息推送。</p> <p>(2) 报修管理：可以通过移动客户端（微信扫码）和 PC 端进行报修，修改和查询报修信息等；系统会自动记录报修申请人的相关信息以及报修时间；系统会提示用户填写报修项目，报修类型，报修地点、报修详情及图片等。能记录、处理、跟踪工作的完成情况；可即时派单或补单、查询工单处理进度、工单归档记录、工单评价记录、同类故障查询、实时故障发布情况。</p> <p>(3) 巡检管理：巡检工单发起、巡检情况录入、负责人确认、可查询人员巡检记录、巡检遗留问题、巡检工作评价、巡检归档情况。</p> <p>(4) 报修设备管理：包括登记设备类型、型号、系列号、所处位置、IP 地址、使用人等信息，登记后有且只有唯一设备报修编号。支持从表格中导入基础数据，并进行编辑登记；支持生成设备二维码，用户可通过扫描二维码直接生成该设备故障工单，自动匹配设备信息，实现快速报单。也可通过扫描设备上的二维码查询设备的基本信息；并建立设备和故障情况的关联，可查询调取单台设备或设备归属办公室、机房等按场所的某时间段内的故障量及修复情况。</p>			
--	--	--	--	--

	<p>(5) 备品备件管理：实现备品备件的出入库、调库等管理，对备品备件的使用情况可根据出库、入库、调库等操作分类及不同仓库、备品备件类型进行统计，对备品备件库存情况预警，备品备件的使用有迹可循，实现对备品备件的全生命周期管理。</p> <p>(6) 知识库管理：建立单位企业内部的知识库，建立完善系统运维知识体系，包含日常运维知识、典型运维案例介绍、运维经验积累、运维业务及背景介绍、服务商信息、技术支撑厂家信息等，为新人学习，业务培训，岗位人员变动提供基础资料保障。</p> <p>(7) 数据报表：由系统生成各种报表，关联读取业务数据，运维工单管理、报修设备管理、备品备件管理、出入库管理、故障管理、故障设备厂商信息等，支持按条件查询，支持多类型文件格式的导出，报表按权限控制查看范围。</p> <p>(8) 可视化数据分析：通过运维系统的数据库，深入分析运维数据，历史报修数据、工单完成数据、备品备件使用数据、工单待办数据、工单汇总数据、服务数据排行等，充分挖掘数据关系，能用图表直观呈现结果，为业务决策提供精准、及时、有效的数据支撑。</p> <p>▲二、服务方式和服务时间：</p>			
--	---	--	--	--

	<p>1、日常行政上班时间(8:00-18:00)，          我公司提供2名具有大专以上学历技术人员常驻宾阳县电子政务机房办公室办公，提供7×24小时的电话技术支持热线，接到上门技术支持请求后，县城1小时内到达现场，乡镇按路程远近划分2到4小时内到达现场，最迟4小时。</p> <p>2、非日常行政上班时间(周六、周日、法定节假日)服务方式：维护方技术人员保证服务电话24小时通讯畅通，以确保故障报修的正常受理和远程支持，在必要的情况下，派技术人员合同约定提供现场服务。</p> <p><b>服务时间：</b>          分标1合同签订后1个日历日内完成设备的安装和调试。服务期限：3年（自交付服务成果之日起计算）。</p> <p><b>服务标准：</b></p> <p>▲1、提供 7×24 小时热线电话服务，并提供多个故障申告途径及绿色通道，做到全方位响应，并指定专人负责上门受理调试日常维护及平时协助甲方维护检测等工作；提供故障处理进度跟踪服务，提供 7×24 小时的售后服务响应。</p> <p>▲2、故障响应时间：如我公司监测发现网络线路有故障或采购人故障申告后，半个小时内做出响应，不需专业技</p>			
--	---	--	--	--

	<p>术人员赶赴现场处理的1个小时内提出解决方案，2个小时内解决故障恢复网络线路正常；需专业技术人员赶赴现场处理的2个小时内提出解决方案，4个小时内解决故障恢复网络线路正常，并告知采购人和用户单位故障原因。超过4个小时无法恢复的故障，我公司1个工作日内向采购人提交书面故障报告，报告包括故障现象描述、故障原因分析、故障解决办法、故障发生时间、故障恢复时间、如何避免同类问题发生的措施等。电路月故障率3%（如遇不可抗力或市政施工除外）。</p> <p>3、在服务期内，我公司每年对本项目所有租用线路进行一次现场巡检，检查传输设备、主干光缆的运行情况、线路相关信息、安全隐患，并提供相关检查设备协助采购人核查，巡检结束后向采购人提交巡检报告。</p> <p>4、售后服务技术人员响应：安排专职人员，并提供人员名单。</p> <p>5、备品备件响应：我公司备有充足的备件、配件，可及时向采购人提供技术服务和备件服务。</p> <p>6、在本项目服务期内，我公司免费提供线路搬迁服务，自采购人书面提出之日起30个日历日内完成线路的迁移工作。</p> <p>▲7、服务期满后，我公司更换的备品</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>备件自动移交给采购人，不予收回。</p> <p>8、若我公司中标A分标，我公司负责维护所辖区域各单位接入交换机维修更换、解决内部线路IP冲突等服务，负责均衡相关乡镇所有办公单位的网络协调（包含新增点位或线路迁移），满足乡镇各办公单位对政务外网的需求（包含光收发设备等线路的使用和维护）。</p> <p>9、其他：在服务期限内，我公司严格遵守《中华人民共和国电信条例》，维护双方权益，按工业和信息化部颁布的&lt;电信服务规范&gt;的电路质量要求，保证采购人租用线路畅通及安全使用。</p> <p>10、验收条件及标准：设备安装调试后可正常运行，且运行状态良好满足使用要求。</p> <p>11、验收方法及方案：依据招标文件的要求、投标文件的承诺和国家标准或行业标准进行现场验收。</p> <p>▲12、免费现场安装调试至验收合格，免费培训。质保期：按照国家有关规定实行产品“三包”，保质期按产品生产商的承诺执行（除技术参数要求中有具体质保期限以外，其他产品质保期限两年）。</p>		
<p>报价合计（包含税费等所有费用）：（大写）人民币 伍佰陆拾叁万零壹拾陆元整 （¥ 5630016.00元）</p>			
<p>1分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）</p>			
<p>验收标准：</p>			

验收条件及标准：设备安装调试后可正常运行，且运行状态良好满足使用要求。
验收方法及方案：依据招标文件的要求、投标文件的承诺和国家标准或行业标准进行现场验收。
优惠及其它：无

注：

1、 投标人需按本表格式填写，不得自行更改，也不得留空，如有多分标，按分标分别提供开标一览表，必须加盖投标人有效电子公章，否则其投标作无效标处理。

2、本表内容均不能涂改，否则其投标作无效标处理。

3、如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，且盖章处须加盖联合体各方公章，否则其投标作无效标处理。

4、以上表格要求细分项目及报价，在“具体服务内容”一栏中，填写具体服务范围、服务时间、服务标准，否则其投标作无效标处理。。

5、特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。

6、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

投标人名称(电子签章)：中国移动通信集团广西有限公司



日期：2025年7月3日

#### 4.5 投标服务技术需求偏离表



### 1. 投标服务技术需求偏离表

根据所投服务的实际技术参数，逐条对应本项目招标文件第二章“服务需求一览表”中的采购清单及服务参数详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项号	招标文件需求		投标文件承诺		偏离说明
	服务名称	服务参数	服务名称	服务参数	
1	数字专线租赁	▲1、点对点专线，带宽≥100Mbps，专线速率上、下行对称，要求与互联网物理隔离，保证数据传输的安全和稳定。	数字专线租赁	我公司承诺：▲1、点对点专线，带宽100Mbps，专线速率上、下行对称，与互联网物理隔离，保证数据传输的安全和稳定。	无偏离
		▲2、投标人所采用的网络为面向分组传送的弹性网络，可应对采购人突发的带宽增长需求，提供端到端的光纤线路。		我公司承诺：▲2、我公司所采用的网络为面向分组传送的弹性网络，可应对采购人突发的带宽增长需求，提供端到端的光纤线路。	无偏离
		▲3、线路汇聚层和骨干层具有自愈环保护功能，具备不超过 50ms 保护倒换能力，保证专线不会因光缆的意外阻断或部分设备故障而中断。		我公司承诺：▲3、线路汇聚层和骨干层具有自愈环保护功能，具备 50ms 保护倒换能力，保证专线不因光缆的意外阻断或部分设备故障而中断。	无偏离
		4、要求全网的传输设备均具备网管能力，全程提供端到端的网管监控功能，实行 7*24 小时不间断监控，可有效地检测并定位网络故障。		我公司承诺：4、全网的传输设备均具备网管能力，全程提供端到端的网管监控功能，实行 7*24 小时不间断监控，可有效地检测并定位网络故障。	无偏离
		5、提供各种主流物理光、电接口，如 RJ45/LC/FC 等供采购人使用。		我公司承诺：5、提供各种主流物理光、电接口，如 RJ45/LC/FC 等供采购人使用。	无偏离
		▲6、线路技术指标：丢包率≤0.1%，且不允许出现连续丢包；PING 测 1M 报文，最大时延≤10ms。		我公司承诺：▲6、线路技术指标：丢包率 0.1%，且不会出现连续丢包；PING 测 1M 报文，最大时延 10ms。	无偏离
		7、提供网络增值服务：根据采购人需求，在重大会议或重大活动期间委派专业技术人员不少于 2 人提供客户现场技术支持服务。服务范围包括：宾阳县县委、县政府、各镇、县级国家机关各部委办局、县级各双管单位、县直各事业单位、各镇村委社区共计 434 个单位。		我公司承诺：7、提供网络增值服务：根据采购人需求，在重大会议或重大活动期间委派专业技术人员 2 人提供客户现场技术支持服务。服务范围包括：宾阳县县委、县政府、各镇、县级国家机关各部委办局、县级各双管单位、县直各事业单位、各镇村委社区共计 434 个单位。	无偏离
		8、提供 5G 专网增值服务：针对采购人网络使用实际情况，提供具有针对性的 5G 网络设计、规划、优化及重保服务，满足采购人应用场景个性化需求。		我公司承诺：8、提供 5G 专网增值服务：针对采购人网络使用实际情况，提供具有针对性的 5G 网络设计、规划、优	无偏离

			化及重保服务, 满足采购人应用场景个性化需求。	
		9、接入地点: 采购人指定地点共 314 个政务外网接入单位), 铺设路程由中标方自行勘探。	我公司承诺: 9、接入地点: 采购人指定地点共 314 个政务外网接入单位), 铺设路程由我公司自行勘探。	无偏离
2	互联网出口用线路租赁服务	▲1、互联网专线: 带宽为 800Mbps, 为独享带宽, 骨干网络要求具备国际出口带宽。专线速率上、下行对称, 同时提供 3 个公网静态 IPV4 地址。	我公司承诺: ▲1、互联网专线, 带宽为 800Mbps, 为独享带宽, 骨干网络具备国际出口带宽。专线速率上、下行对称, 同时提供 3 个公网静态 IPV4 地址。	无偏离
		▲2、投标人所采用的网络为面向分组传送的弹性网络, 可应对采购人突发的带宽增长需求。提供端对端的光纤线路。	我公司承诺: ▲2、我公司所采用的网络为面向分组传送的弹性网络, 可应对采购人突发的带宽增长需求。提供端对端的光纤线路。	无偏离
		▲3、线路汇聚层和骨干层具有自愈环保护功能, 具备不超过 50ms 保护倒换能力, 保证专线不会因光缆的意外阻断或部分设备故障而中断。	我公司承诺: ▲3、线路汇聚层和骨干层具有自愈环保护功能, 具备 50ms 保护倒换能力, 保证专线不因光缆的意外阻断或部分设备故障而中断。	无偏离
		▲4、要求全网的传输设备均具备网管能力, 全程提供端到端的网管监控功能, 实行 7*24 小时不间断监控, 可有效地检测并定位网络故障。	我公司承诺: ▲4、全网的传输设备均具备网管能力, 全程提供端到端的网管监控功能, 实行 7*24 小时不间断监控, 可有效地检测并定位网络故障。	无偏离
		5、提供各种主流物理光、电接口, 如 RJ45/LC/FC 等供采购人使用。	我公司承诺: 5、提供各种主流物理光、电接口, 如 RJ45/LC/FC 等供采购人使用。	无偏离
		▲6、线路技术指标: 800Mbps 带宽裸机测试, 上、下行速率对称, 且稳定在 800Mbps, 平均丢包率不高于 3%。	我公司承诺: ▲6、线路技术指标: 800Mbps 带宽裸机测试, 上、下行速率对称, 且稳定在 800Mbps, 平均丢包率 3%。	无偏离
		▲7、提供 5G 专网增值服务: 针对采购人网络使用实际情况, 提供具有针对性的 5G 网络设计、规划、优化及重保服务, 满足采购人应用场景个性化需求。	我公司承诺: ▲7、提供 5G 专网增值服务: 针对采购人网络使用实际情况, 提供具有针对性的 5G 网络设计、规划、优化及重保服务, 满足采购人应用场景个性化需求。	无偏离
		8、接入地点: 采购人指定地点, 铺设路程由中标方自行勘探。	我公司承诺: 8、接入地点: 采购人指定地点, 铺设路程由我公司自行勘探。	无偏离
3	电子政务网络维护	一、服务内容	我公司承诺: 一、服务内容	无偏离
		▲1、维护内容: 宾阳县县委、县政府、各镇、县级国家机关各部委办局、县级各双管单位、县直各事业单位、各镇村委社区共计 434 个单位的电子政务网络不限次数之报修服务; 电子政务外网中心机房柜内跳线架、光纤和网络跳线、工作区信息模块、面板和跳线等; 网络线路及其终端(如收发器、光纤、双绞线等)维护; 网络线路维护包括: 宾阳县县委、县政府、各镇、县级国家机关各	我公司承诺: ▲1、维护内容: 宾阳县县委、县政府、各镇、县级国家机关各部委办局、县级各双管单位、县直各事业单位、各镇村委社区共计 434 个单位的电子政务网络不限次数之报修服务; 电子政务外网中心机房柜内跳线架、光纤和网络跳线、工作区信息模块、面板和跳线等; 网络线路及其终端(如收发器、光纤、双绞线等)维护; 网络线路维护包括: 宾阳县县委、县政府、各镇、县级国家	无偏离

	<p>委办局、县级各双管单位、县直各事业单位、各镇村委社区、青少年活动中心各单位线路保障、政府大院内县直各单位自有线路保障，网络设备维护包括：电子政务外网中心机房、青少年活动中心网络中心机房内及各楼层的交换机、路由器、防火墙、上网行为管理设备、光纤收发器等设备的运行状况巡检和故障处理等。</p>	<p>机关各部委办局、县级各双管单位、县直各事业单位、各镇村委社区、青少年活动中心各单位线路保障、政府大院内县直各单位自有线路保障，网络设备维护包括：电子政务外网中心机房、青少年活动中心网络中心机房内及各楼层的交换机、路由器、防火墙、上网行为管理设备、光纤收发器等设备的运行状况巡检和故障处理等。</p>																																																										
	<p>2、网络及安全设备（以下是原有设备，均利旧使用，不重新采购）          核心交换机 2 台；          汇聚交换机 7 台；          交换机 454 台；          链路负载均衡器 1 台；          防火墙(互联网接入区)10 台；          安全态势感知平台 2 台；          远程安全评估系统 1 台；          运维管理审计系统 1 台；          综合日志审计平台 1 台；          服务器 4 台；          上网行为管理 1 台          VPN 1 台          ISP 入侵防御系统 4 台          路由器 5 台          机房精密空调 2 套；          机房消防系统 1 套；          视频监控系统 海康威视 1 套。</p>	<p>我公司承诺：2、网络及安全设备（以下是原有设备，均利旧使用，不重新采购）          核心交换机 2 台；          汇聚交换机 7 台；          交换机 454 台；          链路负载均衡器 1 台；          防火墙(互联网接入区)10 台；          安全态势感知平台 2 台；          远程安全评估系统 1 台；          运维管理审计系统 1 台；          综合日志审计平台 1 台；          服务器 4 台；          上网行为管理 1 台          VPN 1 台          ISP 入侵防御系统 4 台          路由器 5 台          机房精密空调 2 套；          机房消防系统 1 套；          视频监控系统 海康威视 1 套。</p>	无偏离																																																									
	2.运维服务内容	我公司承诺：2.运维服务内容	无偏离																																																									
	<p>▲(1)维护网络中心机房及各接入单位交换机 463 台，每个月定期对设备巡检、清洁、排除故障，保证设备正常运行；服务期内需提供网络设备和安全设备的原厂商升级服务，厂商对固件及相对应的维护管理软件免费升级，需确保在电子政务外网业务不受影响的情况下及时更新软件版本。设备清单如下：</p> <table border="1" data-bbox="399 1489 845 1809"> <thead> <tr> <th>设备名称</th> <th>品牌型号</th> <th>数量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>核心交换机：</td> <td>H3C S7506E-V</td> <td>2 台</td> </tr> <tr> <td>汇聚交换机：</td> <td>RG-S5750-24GT</td> <td>2 台</td> </tr> <tr> <td></td> <td>H3C S5510-24P</td> <td>2 台</td> </tr> <tr> <td></td> <td>H3C S5560-34C</td> <td>1 台</td> </tr> <tr> <td></td> <td>华为 S7703</td> <td>1 台</td> </tr> <tr> <td></td> <td>H3C S5560X-30C-EI</td> <td>1 台</td> </tr> <tr> <td>交换机：</td> <td>华为 IAR6121E</td> <td>319 台</td> </tr> <tr> <td></td> <td>H3C MSR3600-28</td> <td>63 台</td> </tr> <tr> <td></td> <td>H3C S5130</td> <td>56 台</td> </tr> </tbody> </table>	设备名称	品牌型号	数量	核心交换机：	H3C S7506E-V	2 台	汇聚交换机：	RG-S5750-24GT	2 台		H3C S5510-24P	2 台		H3C S5560-34C	1 台		华为 S7703	1 台		H3C S5560X-30C-EI	1 台	交换机：	华为 IAR6121E	319 台		H3C MSR3600-28	63 台		H3C S5130	56 台	<p>我公司承诺：▲(1)维护网络中心机房及各接入单位交换机 463 台，每个月定期对设备巡检、清洁、排除故障，保证设备正常运行；服务期内提供网络设备和安全设备的原厂商升级服务，厂商对固件及相对应的维护管理软件免费升级，确保在电子政务外网业务不受影响的情况下及时更新软件版本。设备清单如下：</p> <table border="1" data-bbox="845 1489 1385 1809"> <thead> <tr> <th>设备名称</th> <th>品牌型号</th> <th>数量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>核心交换机：</td> <td>H3C S7506E-V</td> <td>2 台</td> </tr> <tr> <td>汇聚交换机：</td> <td>RG-S5750-24GT</td> <td>2 台</td> </tr> <tr> <td></td> <td>H3C S5510-24P</td> <td>2 台</td> </tr> <tr> <td></td> <td>H3C S5560-34C</td> <td>1 台</td> </tr> <tr> <td></td> <td>华为 S7703</td> <td>1 台</td> </tr> <tr> <td></td> <td>H3C S5560X-30C-EI</td> <td>1 台</td> </tr> <tr> <td>交换机：</td> <td>华为 IAR6121E</td> <td>319 台</td> </tr> <tr> <td></td> <td>H3C MSR3600-28</td> <td>63 台</td> </tr> </tbody> </table>	设备名称	品牌型号	数量	核心交换机：	H3C S7506E-V	2 台	汇聚交换机：	RG-S5750-24GT	2 台		H3C S5510-24P	2 台		H3C S5560-34C	1 台		华为 S7703	1 台		H3C S5560X-30C-EI	1 台	交换机：	华为 IAR6121E	319 台		H3C MSR3600-28	63 台	无偏离
设备名称	品牌型号	数量																																																										
核心交换机：	H3C S7506E-V	2 台																																																										
汇聚交换机：	RG-S5750-24GT	2 台																																																										
	H3C S5510-24P	2 台																																																										
	H3C S5560-34C	1 台																																																										
	华为 S7703	1 台																																																										
	H3C S5560X-30C-EI	1 台																																																										
交换机：	华为 IAR6121E	319 台																																																										
	H3C MSR3600-28	63 台																																																										
	H3C S5130	56 台																																																										
设备名称	品牌型号	数量																																																										
核心交换机：	H3C S7506E-V	2 台																																																										
汇聚交换机：	RG-S5750-24GT	2 台																																																										
	H3C S5510-24P	2 台																																																										
	H3C S5560-34C	1 台																																																										
	华为 S7703	1 台																																																										
	H3C S5560X-30C-EI	1 台																																																										
交换机：	华为 IAR6121E	319 台																																																										
	H3C MSR3600-28	63 台																																																										

	<p>H3C S1526 10 台 RG-S2628G-S 6 台</p> <p>链路负载均衡器： H3C Secpath L-1000-S 1 台</p> <p>防火墙：奇安信 NSG2000-TE45 3 台 奇安信 NSG5000-TG35 3 台 奇安信 NSG6000-TX15 1 台 奇安信 NSG5000-TG20 1 台 烽火 FW1000GSW 2 台</p> <p>安全态势 奇安信 T5510000-S52-ws 1 套 2 台</p> <p>感知平台： 远程安全评估系统：安恒 DAS-RAS 1 台 运维管理审计系统：安恒 DAS-usm 1 台 综合日志审计平台： 安恒 DAS-Logger 1 台</p> <p>服务器： H3C R4900 G2 4 台</p> <p>上网行为管理： 网康科技 NI5200-10 1 台</p> <p>VPN： H3C Secpath F1005 1 台</p> <p>ISP 入侵防御系统： 网神 Sec ISP3600 入侵防 御系统 P5000-U004 4 台</p> <p>路由器： H3CSr6604 2 台 华为 NE8000-M8 3 台</p> <p>机房精密空调： 英维克 CYBERMATE512PLUIA 2 套</p> <p>机房消防系统： 赛福消防七氟丙烷 QMP120/2.5 1 套</p> <p>视频监控系统： 海康威视 DS-7908N-R4 1 套</p>	<p>H3C S5130 56 台 H3C S1526 10 台 RG-S2628G-S 6 台</p> <p>链路负载均衡器： H3C Secpath L-1000-S 1 台</p> <p>防火墙：奇安信 NSG2000-TE45 3 台 奇安信 NSG5000-TG35 3 台 奇安信 NSG6000-TX15 1 台 奇安信 NSG5000-TG20 1 台 烽火 FW1000GSW 2 台</p> <p>安全态势 奇安信 T5510000-S52-ws 1 套 2 台</p> <p>感知平台： 远程安全评估系统：安恒 DAS-RAS 1 台 运维管理审计系统：安恒 DAS-usm 1 台 综合日志审计平台： 安恒 DAS-Logger 1 台</p> <p>服务器： H3C R4900 G2 4 台</p> <p>上网行为管理： 网康科技 NI5200-10 1 台</p> <p>VPN： H3C Secpath F1005 1 台</p> <p>ISP 入侵防御系统： 网神 Sec ISP3600 入侵防 御系统 P5000-U004 4 台</p> <p>路由器： H3CSr6604 2 台 华为 NE8000-M8 3 台</p> <p>机房精密空调： 英维克 CYBERMATE512PLUIA 2 套</p> <p>机房消防系统： 赛福消防七氟丙烷 QMP120/2.5 1 套</p> <p>视频监控系统： 海康威视 DS-7908N-R4 1 套</p>	
	<p>▲（2）服务期内提供漏洞扫描系统等安全设备的相应特征库定期更新升级等服务。</p>	<p>我公司承诺：▲（2）服务期内提供漏洞扫描系统等安全设备的相应特征库定期更新升级等服务。</p>	无偏离
	<p>▲（3）坏件维修更换要求：在设备出现损坏后，投标人应立即提供备品备件进行更换，保障业务正常运行，投标人所提供备品备件与已经安装设备的相应部件能够互换，具有相同的技术规范和相同的规格、材质、制造工艺。</p>	<p>我公司承诺：▲（3）坏件维修更换：在设备出现损坏后，我公司立即提供备品备件进行更换，保障业务正常运行，我公司所提供备品备件与已经安装设备的相应部件能够互换，具有相同的技术规范和相同的规格、材质、制造工艺。</p>	无偏离
	<p>▲（4）提供每季度至少 1 次的工程师定期现场巡检服务，确认设备运行状态，检查系统错误记录，排除潜在隐患，确保网络稳定的运行。检查设备运行和性能状况，分析运行日志，排除故障隐患。备份网络设备运行参数和配置。检查网络设备安全状态。提交巡检报告、安全隐患和整改建议。配合采购人完成相关行政监管部门（公安、网</p>	<p>我公司承诺：▲（4）提供每季度 1 次的工程师定期现场巡检服务，确认设备运行状态，检查系统错误记录，排除潜在隐患，确保网络稳定的运行。检查设备运行和性能状况，分析运行日志，排除故障隐患。备份网络设备运行参数和配置。检查网络设备安全状态。提交巡检报告、安全隐患和整改建议。配合采购人完成相关行政监管部门（公安、网</p>	无偏离

	<p>信、外网管理中心)对采购人关键信息基础设施、网络安全执法检查等网络安全检查。如有需要,配合业主对网络进行重新规划和相应设备调试。</p> <p>▲(5)建立运维资产资料库,保证宾阳县电子政务外网资产资料文件的完整和安全,便于查找利用,做好文件资料的记录、收集、管理。</p> <p>(6)配合采购人制定紧急保障应急措施和应急演练方案,并制定相关流程。</p> <p>▲(7)保障其他基础运维,维持全县政务外网整体运行通畅。</p> <p>8、智能运维管理系统</p> <p>为确保运维工作高效、规范的运行,中标人在提供服务期间需提供一套部署在本地的运维管理系统对接的运维管理软件作为日常管理,软件功能要求如下:</p> <p>(1)网络拓扑态势感知:主动感知监测范围内的服务器集群、路由器、交换机、防火墙、网络流量、端口等,并可自主发现新接入网络的设备,实时采集监测网络拓扑状态,可根据需求自定义相关告警阈值,当设备、网络、链路流量达到告警阈值时,网络拓扑状态变化并且自动触发告警信息,可配置短信、微信、公众号、APP等多种形式的告警信息推送。</p> <p>(2)报修管理:可以通过移动客户端(微信扫码)和PC端进行报修,修改和查询报修信息等;系统会自动记录报修申请人的相关信息以及报修时间;系统会提示用户填写报修项目,报修类型,报修地点、报修详情及图片等。能记录、处理、跟踪工作的完成情况;可即时派单或补单、查询工单处理进度、工单归档记录、工单评价记录、同类故障查询、实时故障发布情况。</p> <p>(3)巡检管理:巡检工单发起、巡检情况录入、负责人确认、可查询人员巡检记录、巡检遗留问题、巡检工作评价、巡检归档情况。</p> <p>(4)报修设备管理:包括登记设备类型、型号、系列号、所处位置、IP地址、使用人等信息,登记后有且只有唯一设备报修编号。支持从表格中导入基础数据,并进行编辑登记;支持生成设备二维码,用户可通过扫描二维码直接</p>	<p>信、外网管理中心)对采购人关键信息基础设施、网络安全执法检查等网络安全检查。如有需要,配合业主对网络进行重新规划和相应设备调试。</p> <p>我公司承诺:▲(5)建立运维资产资料库,保证宾阳县电子政务外网资产资料文件的完整和安全,便于查找利用,做好文件资料的记录、收集、管理。</p> <p>我公司承诺:(6)配合采购人制定紧急保障应急措施和应急演练方案,并制定相关流程。</p> <p>我公司承诺:▲(7)保障其他基础运维,维持全县政务外网整体运行通畅。</p> <p>我公司承诺:8、智能运维管理系统</p> <p>为确保运维工作高效、规范的运行,我在提供服务期间提供一套部署在本地的运维管理系统对接的运维管理软件作为日常管理,软件功能响应如下:</p> <p>我公司承诺:(1)网络拓扑态势感知:主动感知监测范围内的服务器集群、路由器、交换机、防火墙、网络流量、端口等,并可自主发现新接入网络的设备,实时采集监测网络拓扑状态,可根据需求自定义相关告警阈值,当设备、网络、链路流量达到告警阈值时,网络拓扑状态变化并且自动触发告警信息,可配置短信、微信、公众号、APP等多种形式的告警信息推送。</p> <p>我公司承诺:(2)报修管理:可以通过移动客户端(微信扫码)和PC端进行报修,修改和查询报修信息等;系统会自动记录报修申请人的相关信息以及报修时间;系统会提示用户填写报修项目,报修类型,报修地点、报修详情及图片等。能记录、处理、跟踪工作的完成情况;可即时派单或补单、查询工单处理进度、工单归档记录、工单评价记录、同类故障查询、实时故障发布情况。</p> <p>我公司承诺:(3)巡检管理:巡检工单发起、巡检情况录入、负责人确认、可查询人员巡检记录、巡检遗留问题、巡检工作评价、巡检归档情况。</p> <p>我公司承诺:(4)报修设备管理:包括登记设备类型、型号、系列号、所处位置、IP地址、使用人等信息,登记后有且只有唯一设备报修编号。支持从表格中导入基础数据,并进行编辑登记;支持生成设备二维码,用户可通过扫描二</p>	<p></p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p>
--	---	--	---

	<p>生成该设备故障工单，自动匹配设备信息，实现快速报单。也可通过扫描设备上的二维码查询设备的基本信息；并建立设备和故障情况的关联，可查询调取单台设备或设备归属办公室、机房等按场所的某时间段内的故障量及修复情况。</p>	<p>二维码直接生成该设备故障工单，自动匹配设备信息，实现快速报单。也可通过扫描设备上的二维码查询设备的基本信息；并建立设备和故障情况的关联，可查询调取单台设备或设备归属办公室、机房等按场所的某时间段内的故障量及修复情况。</p>	
	<p>(5) 备品备件管理：实现备品备件的出入库、调库等管理，对备品备件的使用情况可根据出库、入库、调库等操作分类及不同仓库、备品备件类型进行统计，对备品备件库存情况预警，备品备件的使用有迹可循，实现对备品备件的全生命周期管理。</p>	<p>我公司承诺：(5) 备品备件管理：实现备品备件的出入库、调库等管理，对备品备件的使用情况可根据出库、入库、调库等操作分类及不同仓库、备品备件类型进行统计，对备品备件库存情况预警，备品备件的使用有迹可循，实现对备品备件的全生命周期管理。</p>	无偏离
	<p>(6) 知识库管理：建立单位企业内部的知识库，建立完善系统运维知识体系，包含日常运维知识、典型运维案例介绍、运维经验积累、运维业务及背景介绍、服务商信息、技术支撑厂家信息等，为新人学习，业务培训，岗位人员变动提供基础资料保障。</p>	<p>我公司承诺：(6) 知识库管理：建立单位企业内部的知识库，建立完善系统运维知识体系，包含日常运维知识、典型运维案例介绍、运维经验积累、运维业务及背景介绍、服务商信息、技术支撑厂家信息等，为新人学习，业务培训，岗位人员变动提供基础资料保障。</p>	无偏离
	<p>(7) 数据报表：由系统生成各种报表，关联读取业务数据，运维工单管理、报修设备管理、备品备件管理、出入库管理、故障管理、故障设备厂商信息等，支持按条件查询，支持多类型文件格式的导出，报表按权限控制查看范围。</p>	<p>我公司承诺：(7) 数据报表：由系统生成各种报表，关联读取业务数据，运维工单管理、报修设备管理、备品备件管理、出入库管理、故障管理、故障设备厂商信息等，支持按条件查询，支持多类型文件格式的导出，报表按权限控制查看范围。</p>	无偏离
	<p>(8) 可视化数据分析：通过运维系统的数据库，深入分析运维数据，历史报修数据、工单完成数据、备品备件使用数据、工单待办数据、工单汇总数据、服务数据排行等，充分挖掘数据关系，能用图表直观呈现结果，为业务决策提供精准、及时、有效的数据支撑。</p>	<p>我公司承诺：(8) 可视化数据分析：通过运维系统的数据库，深入分析运维数据，历史报修数据、工单完成数据、备品备件使用数据、工单待办数据、工单汇总数据、服务数据排行等，充分挖掘数据关系，能用图表直观呈现结果，为业务决策提供精准、及时、有效的数据支撑。</p>	无偏离
	<p>▲二、服务方式和服务时间：</p>	<p>我公司承诺：▲二、服务方式和服务时间：</p>	无偏离
	<p>1、日常行政上班时间(8:00-18:00)，投标人需提供 2 名具有大专以上学历以上技术人员常驻宾阳县电子政务机房办公室办公，提供 7×24 小时的电话技术支持热线，接到上门技术支持请求后，县城 1 小时内必须到达现场；乡镇按路程远近划分 2 到 4 小时内到达现场，最迟不超过 4 小时。</p>	<p>我公司承诺：1、日常行政上班时间(8:00-18:00)，我公司提供 2 名具有大专以上学历以上技术人员常驻宾阳县电子政务机房办公室办公，提供 7×24 小时的电话技术支持热线，接到上门技术支持请求后，县城 1 小时内到达现场；乡镇按路程远近划分 2 到 4 小时内到达现场，最迟 4 小时。</p>	无偏离

	2、非日常行政上班时间(周六、周日、法定节假日)服务方式：维护方技术人员保证服务电话 24 小时通讯畅通，以确保故障报修的正常受理和远程支持，在必要的情况下，派技术人员合同约定提供现场服务。	我公司承诺：2、非日常行政上班时间(周六、周日、法定节假日)服务方式：维护方技术人员保证服务电话 24 小时通讯畅通，以确保故障报修的正常受理和远程支持，在必要的情况下，派技术人员合同约定提供现场服务。	无偏离
1分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）			

注：

1. 表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按投标无效处理。
2. 当投标文件的服务内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。
3. 采购需求中带“▲”及“★”的条款，也要分别在本表“服务参数”、“所提供服务的內容”中标记。

投标人名称(电子签章)：中国移动通信集团广西有限公司

日期：2025年7月3日



#### 4.6 商务条款偏离表

### 4. 商务条款偏离表

(注：按项目需求表具体项目修改)

请逐条对应本项目招标文件第二章“服务需求一览表”中“商务条款”的要求，详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项号	招标文件的商务需求	投标文件承诺的商务条款	偏离说明
一	一、合同签订期：自中标通知书发出之日起7日内	我公司承诺：一、合同签订期：自中标通知书发出之日起7日内	无偏离
二	▲二、提交服务成果时间：分标1合同签订后7个日历日内完成设备的安装和调试。	我公司承诺：▲二、提交服务成果时间：分标1合同签订后1个日历日内完成设备的安装和调试。	正偏离
三	▲三、服务期限：3年（自交付服务成果之日起计算）。	我公司承诺：▲三、服务期限：3年（自交付服务成果之日起计算）。	无偏离
四	▲四、提交服务成果地点：采购人指定地点。	我公司承诺：▲四、提交服务成果地点：采购人指定地点。	无偏离
五	五、中标人需在全部线路交付采购人使用之日起7个日历内，向采购人提交完整正确的线路代号、设备安装位置、接口编号等资料。	我公司承诺：五、我公司在全部线路交付采购人使用之日起7个日历内，向采购人提交完整正确的线路代号、设备安装位置、接口编号等资料。	无偏离
六	▲六、报价为采购人指定地点的现场交货价，包括：（1）货物的价格；（2）货物的标准附件、备品备件、专用工具的价格；（3）运输、装卸、调试、培训、技术	我公司承诺：▲六、报价为采购人指定地点的现场交货价，包括：（1）货物的价格；（2）货物的标准附件、备品备件、专用工具的价格；（3）运输、装卸、调	无偏离

	支持、售后服务等费用；(4) 必要的保险费用和各项税费；(5) 安装费用。	试、培训、技术支持、售后服务等费用；(4) 必要的保险费用和各项税费；(5) 安装费用。	
七	七、付款方式：本项目无预付款，签订合同 15 日内支付 33% 合同金额，服务满 1 年支付 33% 合同金额，服务满 2 年支付 34% 合同金额。中标人收款时应开具正规发票给采购人。	我公司承诺：七、付款方式：本项目无预付款，签订合同15日内支付33%合同金额，服务满1年支付33%合同金额，服务满2年支付34%合同金额。我公司收款时开具正规发票给采购人。	无偏离
八	八、售后服务要求 ▲1、提供 7×24 小时热线电话服务，并提供多个故障申告途径及绿色通道，做到全方位响应，并指定专人负责上门受理调试日常维护及平时协助甲方维护检测等工作；提供故障处理进度跟踪服务，提供 7×24 小时的售后服务响应。	我公司承诺：八、售后服务内容 ▲1、提供 7×24 小时热线电话服务，并提供多个故障申告途径及绿色通道，做到全方位响应，并指定专人负责上门受理调试日常维护及平时协助甲方维护检测等工作；提供故障处理进度跟踪服务，提供 7×24 小时的售后服务响应。	无偏离
	▲2、故障响应时间：如中标人监测发现网络线路有故障或采购人故障申告后， 半个小时内做出响应，不需专业技术人员赶赴现场处理的 1 个小时内提出解决方案，2 个小时内解决故障恢复网络线路正常；需专业技术人员赶赴现场处理的 2 个小时内提出解决方案，4 个小时内解决故障恢复网络线路正常，并告知采购人和用户单位故障原因。超过 4 个	我公司承诺：▲2、故障响应时间：如我公司监测发现网络线路有故障或采购人故障申告后，半个小时内做出响应，不需专业技术人员赶赴现场处理的 1 个小时内提出解决方案，2 个小时内解决故障恢复网络线路正常；需专业技术人员赶赴现场处理的 2 个小时内提出解决方案，4 个小时内解决故障恢复网络线路正常，并告知采购人和用户单位故	无偏离

<p>小时无法恢复的故障，中标人 1 个工作日内向采购人提交书面故障报告，报告包括故障现象描述、故障原因分析、故障解决办法、故障发生时间、故障恢复时间、如何避免同类问题发生的措施等。电路月故障率<math>\leq 3\%</math>（如遇不可抗力或市政施工除外）。</p>	<p>障原因。超过 4 个小时无法恢复的故障，我公司 1 个工作日内向采购人提交书面故障报告，报告包括故障现象描述、故障原因分析、故障解决办法、故障发生时间、故障恢复时间、如何避免同类问题发生的措施等。电路月故障率<math>3\%</math>（如遇不可抗力或市政施工除外）。</p>	
<p>3、在服务期内，中标人每年对本项目所有租用线路进行一次现场巡检，检查传输设备、主干光缆的运行情况、线路相关信息、安全隐患，并提供相关检查设备协助采购人核查，巡检结束后向采购人提交巡检报告。</p>	<p>我公司承诺：3、在服务期内，我公司每年对本项目所有租用线路进行一次现场巡检，检查传输设备、主干光缆的运行情况、线路相关信息、安全隐患，并提供相关检查设备协助采购人核查，巡检结束后向采购人提交巡检报告。</p>	无偏离
<p>4、售后服务技术人员要求：安排专职人员，并提供人员名单。</p>	<p>我公司承诺：4、售后服务技术人员响应：安排专职人员，并提供人员名单。</p>	无偏离
<p>5、备品备件要求：中标人必须备有充足的备件、配件，可及时向采购人提供技术服务和备件服务。</p>	<p>我公司承诺：5、备品备件响应：我公司备有充足的备件、配件，可及时向采购人提供技术服务和备件服务。</p>	无偏离
<p>6、在本项目服务期内，中标人须免费提供线路搬迁服务，自采购人书面提出之日起 30 个日历日内完成线路的迁移工作。</p>	<p>我公司承诺：6、在本项目服务期内，我公司免费提供线路搬迁服务，自采购人书面提出之日起 30 个日历日内完成线路的迁移工作。</p>	无偏离

<p>▲7、服务期满后，中标人更换的备品备件自动移交给采购人，不予收回。</p>	<p>我公司承诺：▲7、服务期满后，我公司更换的备品备件自动移交给采购人，不予收回。</p>	<p>无偏离</p>
<p>8、A 标中标方负责维护所管区域各单位接入交换机维修更换、解决内部线路 IP 冲突等服务，负责均衡相关乡镇所有办公单位的网络协调（包含新增点位或线路迁移），满足乡镇各办公单位对政务外网的需求（包含光收发设备等线路的使用和维护）。</p>	<p>我公司承诺：8、若我公司中标A分标，我公司负责维护所管区域各单位接入交换机维修更换、解决内部线路 IP 冲突等服务，负责均衡相关乡镇所有办公单位的网络协调（包含新增点位或线路迁移），满足乡镇各办公单位对政务外网的需求（包含光收发设备等线路的使用和维护）。</p>	<p>无偏离</p>
<p>9、其他：在服务期限内，中标方应严格遵守《中华人民共和国电信条例》，维护双方权益，应按工业和信息化部颁布的&lt;电信服务规范&gt;的电路质量要求，保证采购人租用线路畅通及安全使用。</p>	<p>我公司承诺：9、其他：在服务期限内，我公司严格遵守《中华人民共和国电信条例》，维护双方权益，按工业和信息化部颁布的&lt;电信服务规范&gt;的电路质量要求，保证采购人租用线路畅通及安全使用。</p>	<p>无偏离</p>
<p>10、验收条件及标准：设备安装调试后可正常运行，且运行状态良好满足使用要求。</p>	<p>我公司承诺：10、验收条件及标准：设备安装调试后可正常运行，且运行状态良好满足使用要求。</p>	<p>无偏离</p>
<p>11、验收方法及方案：依据招标文件的要求、投标文件的承诺和国家标准或行业标准进行现场验收。</p>	<p>我公司承诺：11、验收方法及方案：依据招标文件的要求、投标文件的承诺和国家标准或行业标准进行现场验收。</p>	<p>无偏离</p>
<p>▲12、免费现场安装调试至验收合格，免费培训。质保期：按照</p>	<p>我公司承诺：▲12、免费现场安装调试至验收合格，免费培训。</p>	<p>无偏离</p>

	<p>国家有关规定实行产品“三包”，保质期按产品生产商的承诺执行（除技术参数要求中有具体质保期限以外，其他产品质保期限不能少于两年）。</p>	<p>质保期：按照国家有关规定实行产品“三包”，保质期按产品生产商的承诺执行（除技术参数要求中有具体质保期限以外，其他产品质保期限两年）。</p>	
其他说明	<p>1、本分标不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，如有此类产品参与投标的做无效标处理。</p> <p>2、对于实行生产许可证制度或者实行强制性产品认证但采购文件中未明确要求投标时必须提交相关证书，并且中标人在投标时也未提供相关证书的产品，在交货时必须向采购单位出示相关证书，否则须无条件更换为具有相关证书并且不低于采购要求及投标人承诺的产品供货，采购人不再增加任何费用。未按要求供货的将不予验收，由违约方承担相应违约责任。</p> <p>4、投标人应当保证其所提供服务包含的所有软硬件产品为符合国家知识产权法律法规要求的国产正规正版产品。</p> <p>5、投标人应对竞标内容所涉及的专利承担法律责任，并负责保护采购人的利益不受任何损害。一</p>	<p>我公司承诺：</p> <p>1、本分标不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，如有此类产品参与投标的做无效标处理。</p> <p>2、对于实行生产许可证制度或者实行强制性产品认证但采购文件中未明确要求投标时提交相关证书，并且我公司在投标时也未提供相关证书的产品，在交货时向采购单位出示相关证书，否则无条件更换为具有相关证书并且不低于采购要求及我公司承诺的产品供货，采购人不再增加任何费用。未按要求供货的将不予验收，由违约方承担相应违约责任。</p> <p>4、我公司保证所提供的所有软硬件产品为符合国家知识产权法律法规要求的国产正规正版产品。</p> <p>5、我公司对竞标内容所涉及的专利承担法律责任，并负责保护</p>	无偏离

	<p>一切由于文字、商标、技术和软件专利授权引起的法律裁决、诉讼和赔偿费用均由中标人负责。同时，具有产品专利的投标人应在其投标文件中提供与其自有产品专利相关的有效证明材料，否则，不能就其产品的专利在本项目招标过程中被侵权问题而提出异议。</p> <p>6、投标人应承诺投标文件中提供的证明材料和资质文件真实，如出现虚假投标情况，投标人除了应接受有关部门的处罚外，还应依据《中华人民共和国民法典》的相关条款来确定赔偿金额。</p> <p>7、投标人可根据《采购需求》、《商务条款》及《评审程序、评审方法和评审标准》的相关要求在投标文件中提供：线路接入技术方案、工程实施方案、售后服务方案等内容。</p>	<p>采购人的利益不受任何损害。一切由于文字、商标、技术和软件专利授权引起的法律裁决、诉讼和赔偿费用均由我公司负责。同时，具有产品专利的我公司在投标文件中提供与其自有产品专利相关的有效证明材料，否则，不就产品的专利在本项目招标过程中被侵权问题而提出异议。</p> <p>6、我公司承诺投标文件中提供的证明材料和资质文件真实，如出现虚假投标情况，我公司除了接受有关部门的处罚外，还依据《中华人民共和国民法典》的相关条款来确定赔偿金额。</p> <p>7、我公司根据《采购需求》、《商务条款》及《评审程序、评审方法和评审标准》的相关要求在投标文件中提供：线路接入技术方案、工程实施方案、售后服务方案等内容。</p>	
<p>1_分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）</p>			

注：

1. 表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按投标无效处理。
2. 如果招标文件需求为小于或大于某个数值标准时，投标文件承诺不得直接复制招标文件需求，投标文件承诺内容应当写明投标货物具体参数或商务响应承诺的具体数值，否则按投标无效处理。如该采购需求属于不能明确具体数

值的，采购人应在此采购需求的数值后标注◆号，对标注◆号的采购需求不适用上述“投标无效”条款。

3. 当投标文件的商务内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。

4. 采购需求中带“▲”及“★”的条款，也要分别在本表“投标文件的商务需求”、“投标文件承诺的商务条款”中标记。

投标人名称(电子签章)：中国移动通信集团广西有限公司

日期：2025年7月3日

