

柳州市创伤救治信息平台采购 合同

合同编号：12N49859796620251803

项目编号：LZZC2025-C3-990513-GXKL

项目名称：柳州市创伤救治信息平台

甲方：柳州市工人医院

乙方：北京紫云智能科技有限公司

日期：2025 年 09 月 19 日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照竞争性磋商文件规定条款和乙方响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、合同总金额：人民币玖拾柒万贰仟元整（¥972,000.00）。

2、服务内容一览表

项目建设内容	软件厂商	版本号/型号	数量单位	单价（元）	总价（元）	具体要求	质保
创伤中心质量控制管理平台[简称：创伤质量控制管理平台]V1.1	紫云	定制	1 套	200,000.00	200,000.00	详见附件1 《柳州市创伤救治信息平台技术参数》	1 年
创伤中心业务管理系统[简称：创伤业务管理系统]V1.1	紫云	定制	18 套	40,000.00	720,000.00		
可移动智慧大屏	中亿睿	YR1003YC	1 台	25,000.00	25,000.00		
笔记本	定制	定制	1 台	8,000.00	8,000.00		
打印机	佳能	3330L	1 台	11,000.00	11,000.00		
移动固态硬盘	西部数据(WD)	WDBAGF0040BGY-CESN	4 个	2,000.00	8,000.00		

3、合同总金额必须含以下部分，包括：

- (1) 服务的价格；
- (2) 必要的保险费用和各项税金；
- (3) 项目办证、验收、评审相关的费用；
- (4) 技术支持、售后服务费用；

(5) 实施和完成服务工作所需的设备、劳务、技术服务费、交通、维护、保险、办公场地、管理费、税费、利润、交通维护、工艺损耗及人员进退场等费用和政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等

各项应有的费用。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与响应文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权益，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给予履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

第四条 交付和验收

1、服务期限：6个月，服务地点：柳州市。

2、乙方应按响应文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3、乙方提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4、乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖甲方公章，甲乙双方各执一份。

5、甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、响应文件验收。

6、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足响应文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

第五条 售后服务及培训

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。

第六条 付款方式

合同签订后7个工作日内，乙方开具全额发票（乙方向甲方开具正规的税务发票，相关税费由乙方承担），甲方收到乙方发票后支付给乙方合同款的50%，即：人民币肆拾捌万陆仟元整（¥486,000.00）；完成合同内16家成员医院及以上的创伤中心业务管理系统的部署及上线稳定运行后启动项目验收，验收合格后甲方向乙方支付合同款项的40%，即：人民币叁拾捌万捌仟捌佰元整（¥388,800.00）；自项目验收合格之日起，稳定运行1年后，甲方向乙方支付合同款项的10%（不计利息），即：人民币玖万柒仟贰佰元整

(¥97,200.00)。

第七条 履约保证金

本项目不需要缴纳履约保证金。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同总金额的 3%支付违约金，该违约金累计不超过合同总金额的 10%。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其他

1、合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟）。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

- 1、成交通知书；
- 2、响应报价表；
- 3、响应函；
- 4、商务条款偏离表和服务需求偏离表；
- 5、售后服务方案；
- 6、其他合同文件。

7、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式六份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲方三份乙一份。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，甲方应当将合同报同级财政部门备案。

甲方（章）：柳州市工人医院	乙方（章）：北京紫云智能科技有限公司
2025 年 9 月 19 日	2025 年 9 月 19 日
单位地址： 广西柳州市和平路 156 号	单位地址：北京市朝阳区北苑路 18 号院 3 号楼 1 层 101 等[39]套内 2 层 201 内 205 号商铺
法定代表人：	法定代表人：
或委托代理人：	或委托代理人：
电话：07723832126	电话：010-62058819
开户银行：交通银行股份有限公司柳州柳南支行	开户银行：交通银行北京西单支行
账号：452060403018010006382	账号：110060776018800047185
邮政编码：545000	邮政编码：100012

序号	名称	模块	功能描述
1	市级创伤中心质量控制管理平台	质控管理	上报数据管理：支持汇集区域内上报医院的创伤相关数据，包括院前、门急诊、住院等数据信息，通过统一的数据收集标准及流程，可以确保数据的准确性和完整性。并且通过多维度的数据筛选可以更方便地查找和访问已上报数据。
			例会管理：支持汇总市级成员单位上报的例会，可按照会议时间、医院名称等条件进行筛选，同时可查看例会详情信息及下载例会附件。
			数据看板：用于展示创伤质量控制相关数据的功能。通过数据看板，可实时查看医院提交质控数据的整体情况，包括数据概括及排名等。同时支持实时筛选及查看各

附件一

柳州市创伤救治信息平台技术参数要求

一、项目概述

1. 建设背景

创伤是当今世界各国普遍面临的一个重大卫生问题，据世界卫生组织(WHO)的文献统计，全世界有 10% 的死亡和 16% 的残废是创伤造成的。我国每年因创伤就医高达 6200 万人次，每年因创伤致死人数达 70 万人，占死亡总人数的 9% 左右，是第 5 位死亡原因，是青壮年死亡的首要原因。由此导致的死亡和残疾对社会经济的影响呈明显上升趋势，给社会、家庭带来沉重的负担，成为我国重要的卫生和社会问题。

为提高柳州市创伤救治信息化水平，推动患者信息在医院信息系统流转的连接贯通，提高创伤救治的指挥调度和信息分析处理能力，推广分级诊疗的远程医疗服务模式，建设创伤数据中心，搭建柳州市创伤救治信息平台。

2. 建设内容

序号	建设内容	数量	单位	备注
1	市级创伤中心质量控制管理平台	1	套	
2	创伤中心业务管理系统	18	套	在全市 18 家创伤中心上线该系统

二、平台建设

(1) 技术要求

		端	个成员单位上报的数据情况，通过多维多图的形式直观地展示数据，方便管理人员和相关人员进行数据分析、比较和评估。 数据分析：支持汇总创伤数据的概览，显示上报医院机构数、严重创伤患者数等；同时可基于成员单位上报的创伤数据进行多维度的分析，并以可视化形式展示分析结果。 数据质量：支持统计市级成员单位的创伤患者数、严重创伤患者数等相关数据，计算出数据质量，并可按照上报时间、医院名称等进行数据筛选。并可导出及发送数据周报信息。 通知公告：用于向区域内各个成员单位发布重要通知和公告。管理员可在平台上发布通知公告，成员单位可以在平台上查看相关通知。通过该功能可方便质控管理方与成员单位进行沟通和交流，及时传达创伤质量控制工作的重要信息。 下载中心：支持在下载中心进行相关文件的异步生成和下载；可按照导出人、日期筛选及查看文件信息。 同一文件可进行多次下载。 系统管理：主要为通用设置功能，该功能包括账号管理、角色管理等；管理员可在系统管理中添加新用户、设置用户角色和权限，确保各个用户只能访问和操作属于自己权限范围内的数据和功能。
		可视化大数据平台	可视化大数据平台是一个用于管理及展示创伤质量控制相关数据的系统。平台支持整合区域内各个成员单位上报的创伤质量控制数据，通过数据可视化功能，将各种创伤质量数据以图表、表格等形式直观地展示出来。 通过数据可视化，管理人员和相关人员可以通过交互式界面快速了解创伤质量控制的整体情况，如创伤患者的分布、伤情的严重程度等。数据可视化使得复杂数据变得易于理解和分析，有助于发现问题和制定改进措施。 同时，平台具备强大的数据分析和挖掘功能，能够对创伤质量数据进行深入的统计和分析，支持基于数据的多维分析、趋势分析、关联分析等方法，并可一键导出质控报告，以帮助管理人员和相关人员发现数据中的规律和趋势，为决策提供科学依据，促进创伤质量控制工作的科学管理和持续改进。
		数据对接	数据对接：支持和国家创伤医学中心数据平台对接。

2	创伤中心业务管理系统	首页概览	展示创伤数据统计概览，涵盖整体运营、医疗质量及经营数据。支持图表放大、下载及数据筛选，便于深入分析。
		数据上报管理	该系统全面集成创伤患者的全病程信息，且支持多种评分系统查看与快速评估，自动生成诊疗时间轴并计算质控指标，确保数据填报完整度与上报流程的规范化。且能与国家创伤医学中心无缝对接，提升创伤患者救治效率与质量。
		创伤例会上报管理	支持会议管理，包括筛选、展示、编辑会议信息，提供签到与纪要模板，并允许上传会议相关文件。同时支持与国家创伤医学中心对接，实现会议数据的上报与同步。
		中心数据分析	重点展示创伤患者服务能力，涵盖患者数量、来院方式、治疗措施、住院情况、费用等多维度数据。提供详细的时间、费用、治疗措施等统计信息，助力医院精准管理与决策。
		数据报表分析	能够对创伤患者数据进行全面统计与分析，展示服务规范性；提供可视化图表操作，包括放大与下载；支持多维度筛选统计内容，如时间、病情等；详细解释统计指标与筛选逻辑；可下载查看患者数据列表，并支持导出病例明细；涵盖患者人次、来院方式、治疗措施、输血、建立人工气道等多元化统计；同时追踪住院、门急诊、ICU、急救转运时间、费用及质控会议等关键指标，确保数据全面且易于管理。
		临床质控分析	遵循国家创伤医学中心发布的质控标准，能计算平均值、中位数等统计数据，并与全国平均水平对比。同时支持患者数据脱敏与导出，且提供详细的病人指标明细及导出任务管理，允许按时间段筛选数据范围。
		典型病例管理	便捷管理典型病例，一键添加或批量移除，且能导出可编辑的 PPT 演示文稿，涵盖患者全面信息。
		医疗全景图	允许用户追踪单个患者的全救治过程，涵盖从预警到出院的各类事件及关键时间节点。能高亮异常值并关联核心质控指标，便于快速定位问题病历。同时支持医疗全景图的下载，便于分享与回顾。

	下载中心	支持相关文件的异步生成和下载；可按照人、日期筛选查看与导出文件信息。同一文件可进行多次下载。
	数据集成与治理	支持系统对接，支持多种数据集成方法。提供明确的术语规范和数据标准化功能。支持采集多源异构数据，使用 EMPI 技术关联患者信息，整合全面的患者信息视图，结构化非结构化数据，分类存储患者信息，并确保数据溯源管理。提高医院数据的标准化、整合性和可管理性，同时保障患者数据的连续性和安全性。
	系统设置	涵盖基础管理、账号管理、角色管理和日志管理，支持创伤患者管理的全流程系统功能配置。支持不同身份和用户的权限分配，并确保操作留痕。支持用户自定义系统背景、logo 等设置，并自行设定初始密码及进行密码修改。

(2) 硬件要求

序号	名称	数量	单位	配置描述
1	可移动智慧 大屏	1	台	屏幕尺寸：≥100 英寸 屏幕比例：16:9 CPU：主频≥4.5GHz 核心数≥10 核 内存：16GB 存储：≥1TB 网络连接：有线或 WIFI 支持 HDMI 显示
2	笔记本	1	台	CPU:主频≥3.0GHz 核心数≥8 内存：≥32GB 存储：≥2TB M.2 固态硬盘 屏幕：≥14 英寸
3	打印机	1	台	基础功能：打印、复印、扫描 类型：支持彩色/黑白打印 速度≥30 页/分钟 自动双面打印 最大支持幅面：A3 网络：支持有线无线网络打印
4	移动固态硬盘	4	个	存储：≥4TB 传输速率：≥1050MB/S
备注：				