

采购合同书

合同名称： 贺州市人民医院单病种质控/上报系统

采购项目编号： HZZC2025-C3-990120-BJCJ

签订合同地点：贺州市人民医院

签订合同时间： 2025 年 6 月 日

采购合同书

合同名称：贺州市人民医院单病种质控/上报系统

项目编号：HZZC2025-C3-990120-BJCJ

甲方：贺州市人民医院

乙方：江西宏曼医疗器械有限公司

甲、乙双方同意按下述条款和条件签署本合同书（以下简称合同）：

1、合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- （1）投标人提交的投标函、投标报价表和售后服务承诺书等全部投标文件；
- （2）中标通知书；

2、合同范围和条件

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

3、合同金额

根据中标通知书的内容，软件产品名称：单病种过程质量管理体系 V1.0，合同的总金额为（大写）：壹佰贰拾叁万元整（¥1230000.00）人民币。本合同的总金额在合同实施期间不因市场价格变化因素而变动，在任何情况下不再作调整。

4、付款方式

（1）在合同签订之前，成交供应商按照磋商文件规定向采购单位缴纳合同金额 2%的履约保证金凭证。（履约保证金要以电子保函的形式递交。）

（2）项目包含的软件和接口等全部事项对接完成、并经采购单位验收合格后，成交人开具（符合采购单位财务规定的）发票给采购单位，采购单位 10 天内支付总项目全部款项；

（3）在合同履约期（2 年）满后，经成交供应商书面申请，采购单位 5 个工作日内一次性返还（不计利息）。但承包人在合同执行过程中违反合同规定或违约的，由发包人从履约保证金中扣除相应损失。

（4）项目 2 年服务期限后，维保不得超过合同总价的 5%。

（5）甲方付款前，乙方应向甲方开具等额有效的增值税发票，甲方未收到发票的，有权不予支付相应款项直至乙方提供合格发票，并不承担延迟付款责任。发票认证通过是付款的必要前提之一。。

5、售后运维服务要求

（1）按国家标准实行“三包”，全部服务包含项目建设所有费用、安装、调试、技术培训和系统维护。

（2）成交供应商须提供 7×24 小时技术支持电话服务，并提供售后服务承诺书。

（3）产品验收后，新版上报政策公布后，免费提供系统适配服务。

6、交付使用期及交付地点

交付使用期：合同签订后，在接口对接完善，硬件服务器进行兼容性测试，确保能够支持本合同项目中的软件或系统正常运行的情况下，30个工作日内完成交付。

交付地点：贺州市人民医院指定地点。

医疗机构名称	医院等级	地址	备注
贺州市人民医院	三级甲等	广西贺州市八步区西约街 150 号	无

7、合同生效及其它

本合同一式陆份，经甲乙双方法定代表人或委托代理人签字并加盖公章后生效，甲方执三份，乙方执三份。本合同未尽事宜，双方通过友好协商解决。

甲方（盖章）：贺州市人民医院
地址：广西贺州市八步区西约街 150 号
邮政编码：542899
联系电话：0774-5611798
统一社会信用代码：12451100499309305T
对公账户：20325301040666661
开户银行：农行贺州振兴支行

法定代表人：

或委托代理人：

签订地点：贺州市人民医院

日期：_____年____月____日

乙方（盖章）：江西宏曼医疗器械有限公司
地址：江西省赣江新区直管区中医药科创城神农西大道92号3#厂房3楼303
邮政编码：530000
联系电话：18170630760
统一社会信用代码：91361200MABXPJ3K8T
对公账户：1502007809000048764
开户银行：中国工商银行股份有限公司江

西赣江新区分行

法定代表人：

或委托代理人：

签订地点：贺州市人民医院

日期：_____年____月____日

合同基本条款

一 说明

1.1 合同基本条款是指采购人（以下简称甲方）和成交人（以下简称乙方）应共同遵守的基本原则，并做为双方签约的依据。对于合同的其他条款，双方应本着互谅互让的精神，在磋

商中协商解决。

1.2 制订《合同基本条款》的依据是：《中华人民共和国民法典》。

1.3 政府采购合同以书面方式签订。

二 服务条款

2.1 甲、乙双方应将磋商文件、响应文件及评审小组确认的服务内容等作为本条款的基础。

三 服务质量要求及乙方对质量负责条件和期限

3.1 乙方应按磋商文件规定的时间为甲方提供维修保养等相关服务内容。

3.2 乙方提供的维修材料应有符合国家标准以及本产品的出厂标准的质量检验证明。

四 质量保证

4.1 乙方应按磋商文件及响应文件的技术服务要求、质量标准向甲方提供服务。

4.2 乙方提供服务的质量保证期按交付验收合格之日起计（期限见《项目需求和说明》中要求）。在质保期内因项目产品（包含软硬件等产品）本身的软件设计缺陷、或硬件质量问题发生故障，乙方应负责完善软件设计，免费修理和更换硬件零部件（或换新）。对达不到技术要求者，或项目在合同期限内达不到验收标准，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

更换：由乙方承担所发生的全部费用。

贬值处理：由甲乙双方协议定价。

退货、终止项目处理：乙方应退还甲方支付的金额，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

4.3 如在使用过程中发生项目质量问题，乙方在接到甲方通知后在《项目需求和说明》要求的时间内到达甲方现场。

4.4 在质保期（服务期）内，乙方应对服务内容出现的质量及安全问题负责处理解决。

五 验收

5.1 甲方对乙方所服务内容依照磋商文件上的技术规格要求和国家（设备制造国）有关标准进行现场验收，性能达到技术要求的，给予签收。验收不合格的不予签收，后果由乙方负责。

5.2 甲方应在乙方提出验收请求之日起5个工作日内验收完毕，并作出验收结果报告。验收时乙方或乙方委托代理方必须到现场。

六 货物包装、发运及运输

6.1 乙方应在货物发运前对其进行满足于运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸要求的包装，以保证货物安全运输到达甲方指定地点。

6.2 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单等一并附于货物内。

- 6.3 乙方负责将货物安全运送到甲方指定地点，不另收任何费用。
- 6.4 货物在交货前发生的不可预见的风险均由乙方负责。
- 6.5 货物在发运手续办理完毕后 24 小时内或货到甲方前 48 小时通知甲方，以准备接货。

七 交货期及交货方式

- 7.1 交货时间：按采购合同书规定时间。
- 7.2 交货方式：现场免费安装调试验收。
- 7.3 交货地点：按采购合同书规定地点交货。
- 7.4 实施时间：等甲方通知入场后 30 日内完成。

八 付款方式

- 8.1 本合同以人民币付款。
- 8.2 付款方式：见采购合同书。
- 8.3 付款方式：转账。

九 保密条款

- 9.1 未尽事宜按照双方签订的保密协议执行。

十 违约责任

10.1 双方应本着友好合作的态度履行各自合同义务，若乙方逾期交付，每天按合同额的 1% 支付违约金，逾期超过 10 天仍不能交货，或验收不合格的，甲方可解除双方的项目合同，造成甲方损失的，由乙方负责赔偿；

10.2 乙方未按期限完成项目工作或者项目工作的完成不符合约定的，乙方应向甲方支付违约金，违约金为合同总价款的百分之五。

10.3 乙方提供的成果如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

10.4 由于甲方的原因造成合同不能如期履行的，双方根据具体情况顺延合同的履行期，对乙方因此遭受的损失，甲方应予以补偿。

10.5 乙方若未按售后服务约定的时间、方式履行售后服务义务的或者履行义务不符合约定的，甲方有权要求乙方承担继续履行、赔偿损失和支付违约金等违约责任。其中，违约金的计算方式为：每违约一次/项则向甲方支付合同价款的 1% 的违约金。

十一 不可抗力事件处理

11.1 在合同有效期限内，任何一方因不可抗力事件导致不能按时履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。由于不可抗力事件导致合同的根本目的不能实现时，一方可解除合同。

11.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

11.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十二 合同争议解决

12.1 双方在履行合同中发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，按合同事先约定的条款，向项目所在地有管辖权的人民法院起诉。

十三 合同的组成及解释

13.1 本项目的采购文件、符合采购要求的竞标文件、甲方确认采购要求、本合同履行过程中双方签章确认的协议或其他文件均为本合同的组成部分。若合同组成文件之间发生矛盾的，以下排列顺序为合同组成文件之间的优先解释顺序：

- (1) 合同履行过程中双方签章确认的协议或其他文件。
- (2) 甲方确认的采购要求。
- (3) 合同附件。
- (4) 中标或成交通知书。
- (5) 招标采购文件（含答疑）。
- (6) 符合采购要求的竞标文件。
- (7) 标准、规范及有关技术文件
- (8) 其他合同文件。

13.2 前述文件应认为互为补充和解释，但如有互相矛盾之处，以前述文件所列顺序作为其优先解释的顺序，但如果某一文件对甲方权利维护更有利或对工作有更高、更严格要求的以该文件内容为准。

13.3 前述各项文件包括双方就该合同组成文件所作的补充和修改，属同一项文件的，应以最后签署的为准。

十四 通知与送达

14.1 本协议项下对合同一方对另一方的任何通知或请求，应当发送至接收方在合同中约定的地址、联系人和通信终端。一方当事人变更名称、地址、联系人或通信终端等信息的，应当在变更后 3 日内及时书面通知对方当事人，对方当事人实际收到变更通知前的送达仍为有效送达，电子送达与书面送达具有同等法律效力。

14.2 任何一方当事人向对/他方所发出的通知或请求送达时间：

14.2.1 如果是传真，则在发送当日视为送达。

14.2.2 如果是短信/微信/电子邮件，自电子文件内容在发送方正确填写地址且被系统退回的情况下，进入对方数据电文接收系统当日视为送达。

14.2.3 如果是信函，在挂号信交邮后第三日视为送达。

14.2.4 如果是派人专程送达，则在收件人签收之日视为收到。

14.2.5 如果同时使用几种通知方式，以其中较快到达接收方者为准。

14.2.6 若送达日为非工作日，则视为在下一个工作日送达。

本合同约定的地址、联系人及电子通信终端等信息亦为双方工作联系往来、法律文书及争议解决时人民法院和/或仲裁机构的法律文书送达地址，人民法院和/或仲裁机构的诉讼文书（含裁判文书）向任何合同任何一方当事人的上述地址和/或工商登记公示地址（居民身份证登记地址）送达的，视为有效送达。当事人对电子通信终端的联系送达适用于争议解决时的送达。

甲方指定本项目联系人为：刘昌烜 电话号码为：13047834781 微信号为：同号

乙方指定本项目联系人为：覃星志 电话号码为：15240783391 微信号为：同号

合同送达条款与争议解决条款均为独立条款。不受合同整体或其他条款的效力的影响。

附件 1：投标函

附件 2：投标报价表（含项目软硬件：名称，品牌，型号，功能介绍，单价，数量，总价等）

附件 3：售后服务承诺书

附件 4：中标通知书

附件 5：履约保证金

附件 1：投标函

投 标 函

致：贺州市人民医院：

根据贵方贺州市人民医院单病种质控/上报系统（项目名称）（项目编号：HZZC2025-C3-990120-BJCJ）/（分标号）的招标公告，签字代表姜驿（姓名）经正式授权并代表竞标人江西宏曼医疗器械有限公司（竞标人名称）提交响应文件。

据此函，我方宣布同意如下：

1. 我方已详细审查全部“磋商文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于磋商文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2. 我方在投标之前已经完全理解并接受磋商文件的各项规定和要求，对磋商文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 本投标有效期自投标截止之日起 45 日。

4. 如中标，本响应文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，我方将按“磋商文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5. 我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或者资料。

6. 我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。

7. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

8. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次响应文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

☒ 我方本次响应文件内容中未涉及商业秘密；

☐ 我方本次响应文件涉及商业秘密的内容有：_____；

9. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：江西省赣江新区直管区中医药科创城神农西大道 92 号 3# 厂房 3 楼 303

邮编：330117

电话：18170630760

传真：无

竞标人名称：江西宏曼医疗器械有限公司

开户银行：中国工商银行股份有限公司江西赣江新区分行 银行帐号：1502007809000048764

竞标人（电子签章）：江西宏曼医疗器械有限公司

附件 2：投标报价表（含项目软硬件：名称，品牌，型号，功能介绍，单价，数量，总价等）

投标报价表

项目名称	品牌	型号	功能介绍	单价	数量	总报价(元)
贺州市人民医院单病种质控/上报系统	北京惠每云科技有限公司	单病种过程质量管理体系系统 V1.0	见附件系统详细功能要求	1230000	1 套	大写人民币壹佰贰拾叁万元整 (小写 ¥ 1230000.00)
项目整体的服务期限：2 年（项目验收报告签订日期算起）。 交付使用期：合同签订后 30 日内完成交付。 交付地点：贺州市人民医院指定地点。						

系统详细功能要求

系统名称	系统功能	功能描述及要求
数据管理		
数 据 管 理	前端数据采集	与电子病历、HIS 系统进行前端功能接口对接，支持各类主流开发框架及开发语言，对接方式支持：客户端、dll、jssdk 等，实现功能实时触发，数据实时采集。
	后端数据采集	提供多种数据集成方式，包括视图接口、集成平台接口、数据中心接口； 提供数据采集数据源配置，支持 mysql、SQLServer、Oracle、Cache 等多种数据库接入； 支持 ETL 方式对采集数据进行转换和抽取； 支持增量数据采集； 支持实时数据的采集，支持数据集成过程监控与管理； 支持多种采集任务的时间配置。
	数据质量管理	具有以下数据质量监控功能： 1、自动对病房医师、检查科室、检验处理等业务项目自动进行数据质量评分，评分维度包括数据质量评分、完整性、整合性。

		★2、对各个业务数据的编码对照率、字段有值率、字段关联率、时间顺序正确进行自动统计。临床数据整合的完整性评价项目需到达电子病历五级标准规定的 74 项，需详细展示全部项目列表，其中每一个评价项目的完整记录数、不完整记录数、质量系数。可直接查看所有评价项目的 sql 配置。 ▲3、对于不完整记录数可下钻至记录明细，记录明细应包含：角色、业务项目、评价标准、评价项目、未通过记录 ID、患者标识。点击患者就诊 ID 可查看患者的病历文书、检验报告、检查报告、医嘱单、出入院信息。
	自然语言处理	可对各类非结构化医疗文书进行实时后结构化处理，如对于整段文本形式的出院记录可进行实时智能分析，应包括： 1. 自动分段、分句：自动解析出入院日期、出院日期、入院情况、入院诊断、诊疗经过、出院情况、出院诊断、出院医嘱。并将每段文本中的句子进行自动分段。 2. 自动分词：自动对每句文本中的医学实体进行正确识别。
	后结构化数据服务	▲具备以下后结构化数据服务能力： 1. 实体关联：对于不同实体之间的关系进行正确关联，如：对于肿瘤 TNM 分期可识别并与临床诊断进行关联。 2. 实体抽取：以数据库视图形式展示抽取的实体类型及值。 3. API 视图：支持以 RESTful API 接口方式调用自然语言处理引擎并返回相应识别结果。

单病种智能上报

	上报病种	系统应覆盖国家卫生健康委要求的 55 个病种。
智能填报	事中填报插件	运行病历自动筛选： ★1、入组提醒：医生登录电子病历或 HIS 系统时自动激活插件，无需单独登录。系统可根据患者临床诊疗信息实时自动筛选符合上报的患者，在电子病历书写界面弹窗提醒医生，给出入组建议，支持医生忽略入组提醒。如医生在入院记录初步诊断中输入“心衰”，系统立即弹窗提醒：该患者符合“心力衰竭”上报入组条件，医生可进行入组操作或忽略提醒。选择入组操作后，医生可进入单病种上报数据填报页面。点击每个指标可展示该指标所有字段明细，再次点击可收起。医嘱系统、电子病历文书、检验检查报告中已有的信息，填报页面可自动完成填充。 2、出组提醒：系统可根据患者临床诊疗信息（诊断、手术、患者基本信息）动态判断已入组病历满足排除上报条件时，通过插件实时提醒患者满足出组条件，医生可进行出组操作或忽略此提醒。

平台端入组管理	▲事中填报：在医生诊治过程中实时采集填报数据，对病种入组患者的上报项目完成系统自动填报，可进行人工补填或修改系统自动抓取的数据。页面保存后，以图形化的方式展示该病例当前的填报进度百分比及填报日期。
	数据检索： ▲1、支持选择以出院时间、入院时间或入组时间三种时间类型中的任意一种并结合病种检索单病种各种状态的病历数，包括：应上报、上报成功、待填报、未填报、已填报、填报中、驳回、待上报、上报失败、待审核等状态。以上所有数值均支持下钻至对应的患者列表。 2、支持展示各系统疾病/手术菜单，点击菜单以病种卡片形式展示该菜单下所有病种的数据统计情况，包含待填报数、已填报数、待审核数、待上报数、上报失败数、已上报数，点击数值可下钻至对应的患者列表。并可查看每个病种的入组规则。 3、系统可根据出院/入院/入组时间范围，按填报状态、上报状态、入组状态、病案号、患者姓名、科室、医生的维度进行数据检索（可一键重置），以列表形式展示，并支持审阅、填报、删除、日志、通过的操作内容。
	自动入组：根据单病种国家填报要求，基于患者首页诊断编码、手术编码对符合填报要求的患者进行自动入组。
	手动入组：支持对系统自动筛选范围外的患者进行人工手动选择入组。
	多病种入组冲突提醒：患者同时满足多病种入组条件时，系统根据病案首页诊断/手术自动入组多个病种，在进行数据填报时提示该患者已入组多个病种
	病种优先入组：对于同一个患者满足多个病种入组条件时，系统支持根据医院填报要求对入组病种进行患者优先入组逻辑处理。
	病种入组时效配置：支持对病种的入组时效性进行配置，支持按照只需入组一次、一年入组一次、一季度入组一次的入组逻辑进行配置。
	病历入组查询：系统可根据就诊时间范围按入组项目（覆盖 55 个病种）、入院方式、病案号、患者姓名、科室的维度进行病历检索（可一键重置），以列表形式展示，并支持入组操作和入组项目修改。
	▲未入组原因查询：支持对未入组患者进行查询，可按照出院日期、病案号、患者姓名、科室、病区、主治医师、住院医师、病种名称进行查询并展示未入组患者明细，可点击查看未入组原因。可对列表进行自定义设置，包括列隐藏设置、列别名设置，设置后可立即生效，可设置的列名称至少包括病案号、住院次数、住院医师、主治医生、病种名称、未入组原因。

		回收站：支持按照入院时间、出院时间、删除时间、病种名称自动统计由系统推荐入组上报但被医生手动删除的患者列表，列表信息包括病案号、患者姓名、科室、主治医师、入院时间、出院时间、入组类型、删除时间、删除原因、操作用户，并可对已删除患者进行恢复入组操作。可支持人为删除数据的批量导出。
	平台端数据填报	填报病例检索：支持按照时间、填报状态、科室维度对填报病例进行快速查找。
		★系统自动填报：系统基于患者诊疗过程中结构化、非结构化信息，支持自动填报病种相关上报项目内容，支持医生查阅、修改。支持对系统自动抓取的数据一键溯源，查看填报数据的来源，且支持快速定位原文位置。例如，对于急性心肌梗死病种，当首次超声心动图结果显示“左室射血分数 LVEF43%，左室舒张末内径 45mm，左室室壁瘤”时，系统可自动在填报页面的 STEMI-2 项中实现以上字段内容的自动抓取及报告时间信息抓取。
		人工补充填报： 1、支持用户病种上报数据项目多次修订、保存。 2、支持对必填信息项进行特殊标记提醒。 3、支持对病种上报必填项目的完整性进行提醒及上报拦截。
		填报完整性校验：系统自动对国家单病种上报的必填项内容进行自动审核，对存在未填写的必填项进行主动提醒，并红框重点提醒。
		★缺陷字段自动导航：提交填报数据时，可激活数据字段自动导航功能，对填报的缺陷字段进行汇总展示，包括必填项（必须要填写的项目）、验证项（超过正常值范围，约束逻辑校验异常系统给予的提示），点击校验项，可快速定位字段位置及查看数据错误原因。人工修改后，错误提醒及导航提醒项消失。
		▲填报字段表单统计：支持在查看填报数据的表单统计情况，包括：系统推荐项目数、界面计算项目数、前端界面默认值项目数、用户修改过的项目总数、用户保存总数、系统填报率、表单填报率的具体数值情况，并用不同颜色标记数值和填报内容所在位置。
		▲原始病历查询：系统应支持在填报页面同屏调取进行该患者病历，显示患者就诊次数、住院次数、门诊次数、急诊次数的基本信息，并支持直接查看病案首页（医生端、病案端）、入院记录、谈话记录、出院/死亡记录、病程记录、手术记录、医嘱单、检验结果、检查结果的信息。
		默认值设置：支持对主观项目进行个性化默认值配置
	填报审核	审核病例检索：支持按照时间、审核状态、科室的维度对病例进行快

		速查找。
		▲填报数据审核： 1、支持对权限范围内的病种填报数据进行审核通过、驳回； 2、支持单例审核，批量审核（驳回）。 3、支持对上报失败数据自动驳回, 并根据国家平台上报失败原因自动填写驳回原因 4、支持在审核页面同屏调取进行该患者病历原始数据。
		审核日志查询：支持查看病例的填报记录，包括填报员/审核员、时间的信息。
	上报管理	上报病例检索：支持通过病种上报状态查询上报数据，支持多状态查询上报数据。
		患者数据上报： 1. 支持在内网状态下通过接口形式对审核通过的病例进行直接上报。 2. 支持单例上报，批量上报，批量重报。 3. 支持对审核通过的病历由系统自动进行上报。
		▲多病种上报冲突提醒： 患者同时满足多病种入组条件时，系统根据病案诊断（手术）自动入组多个病种，其中一个病种已完成上报，在进行其他病种上报时提示该患者已上报病种
统计分析	填报绩效分析	填报患者概览： 支持按照自定义时间段内、院区、医疗组、病种分类、病种名称查询待审核例数、已填报例数、审核驳回例数、待上报例数、上报成功例数、上报失败例数的总览，并且支持在病种、医生、科室维度展示排名，同时可以展示填报患者时间、填报患者病种分布、病种填报趋势图表。
		医生填报汇总： 支持以医生为单位，支持展示每位医生名下的填报病种数，填报中病历数、已填报病历数、待审核病历数的数值，且数据支持下钻和下载，点击医生名称可自动生成该医生的病种明细组合，包括：填报患者时间分布、填报患者病种分布以及该医生具体填报病种的详细数据。
		填报率汇总： 1. 可通过雷达图的方式按照填报信息来源对病种的填报率进行展示，对填报率趋势进行展示。 2. 提供各病种填报情况报表，包括患者数、系统平均填报项目数、病种平均填报项目数、病种平均填报项目占比、病种最大填报项目数、病种最大填报项目占比、病种最小填报项目数、病种最小填报项目数占比、系统填报项目覆盖数、病种填报项目覆盖数、病种填报项目覆盖率。

	出院患者分析	出院患者上报概览：支持通过出院日期、院区、科室、医疗组、病种分类、病种名称多条件筛选后查看如下数据：应上报数量、实际应上报数量、上报成功数、上报率、上报及时率，并且以图表的形式展示上报病种分布、病种上报趋势、病种上报排名、科室上报排名、医疗组上报排名、病种费用排名、病种住院时间排名信息。
		病种上报汇总：支持从病种的维度，通过出院日期、院区、科室、医疗组、病种名称多条件筛选后，以列表的形式展示每个病种的上报信息。
		科室上报汇总：支持从科室的维度，通过出院日期、院区、科室、医疗组、病种名称多条件筛选后，以列表的形式展示每个科室的上报信息。
		医疗组上报汇总：支持从医疗组的维度，通过出院日期、院区、科室、医疗组、病种名称多条件筛选后，以列表的形式展示每个医疗组的上报信息。
		医生上报汇总：支持从医生的维度，通过出院日期、院区、科室、主管医生、住院医师、病种名称多条件筛选后，以列表的形式展示每个医生的上报信息。
		并发症分析：支持从并发症的维度，通过出院日期、院区、科室、病区、医疗组、病种分类、病种名称多条件筛选后，以列表的形式展示每个病种上报患者中的并发症例数及并发症占比信息。
		不同时间频率分析：支持按年份、季度统计全院的应上报例数、上报成功例数、上报率、平均住院日、次均费用、病死率指标的环比、同比数据。支持下钻后按照年、季、月展示上报率趋势、平均住院日趋势、次均费用趋势、病死率变化趋势。
	质控指标分析	填报数据分析：在填报数据的角度，通过多条件筛选自动直观的展示所选维度的病死率、并发症发生率、例均费用、平均住院日指标。并且以病种为单位分别查看病死率、并发症发生率、例均费用、平均住院日的当前值、环比（日）比率、同比（年）比率数据。在界面下可查看病死率、并发症发生率、例均费用、平均住院日的曲线图以及年龄分布、性别分布、平均费用（元）分布。
		上报数据分析：通过多条件筛选后直观的展示的上报数据中的上报率、上报例数、病死率、并发症发生率、例均费用、平均住院日、次均药费、次均手术费用、次均耗材费用。
		▲上报质控指标：支持以病种为单位，展示该病种下所有质控指标以及该指标的执行率，并且支持查看计算执行率的分母和分子数据，同时可查看指标执行率的变化趋势。

系统管理	数据对接	院内数据来源：支持对接院内系统：HIS、LIS、RIS、病案首页等（院内结构化数据）系统。
		国家单病种中心：支持通过医院前置机直接对接国家单病种中心数据接口服务，实现病种数据直接上报。
	用户管理	系统可根据用户名、用户类型、上报病种（覆盖 55 个病种）进行检索管理情况。并以列表形式展示用户的创建时间，支持管理员进行账户增加、修改、删除的角色维护系统用户。
	角色管理	支持定义角色权限，应包含：医院用户、医院管理员、系统管理员。
	权限管理	支持根据角色进行系统功能、数据权限管理，以及定义用户上报病种范围。
	公告管理	平台公告：支持通过平台发布单病种上报管理相关各项公告，并在平台用户登录系统时进行提示
		系统版本：系统功能迭代时，会自动发布平台功能优化内容，辅助用户了解平台功能新特性
病种更新：根据国家平台病种发布要求，平台同步发布病种更新说明，介绍病种填报内容变化		
单病种过程质控		
医 生 端 诊疗	病种覆盖	系统覆盖国家卫健委最新发布的 55 个病种/术式。
	自动入组	系统支持根据患者病情，自动将符合要求患者纳入单病种监控范围，并提醒。
	手动出组	▲支持临床根据自身需求对系统自动入组的患者进行手动出组，支持出组理由的输入。出组后，该患者后续将不会进行质控提醒。
	质控点依据	质控点来源国家卫健委单病种上报平台规定的特定（单）病种质控指标。
	实时提醒	医生登录电子病历或 HIS 系统时自动激活插件，无需单独登录，自动对电子病历和医嘱等进行质控项目的规范性检查，一旦发现医生诊疗行为偏离质控指标要求将会实时提醒，引导医生按照规范要求完成诊疗项目。
		▲检查/检验项目提醒：基于单病种管理要求，实时质控医生检查/检验项目是否有遗漏。医生登录电子病历或 HIS 系统时自动激活插件，无需单独登录，系统即刻提醒医生待完成的检查/检验项目。如：对于 ST 段抬高型心肌梗死患者，医生未开立 BNP 检测、超声心动图检查，系统自动提醒医生，医生开立医嘱后提醒自动消失。
		★治疗方案提醒：医生登录电子病历或 HIS 系统时自动激活插件，无需单独登录，如未在合适时机使用治疗药物，系统引导医生按照指南要求完成诊疗项目。如：对于诊断为心力衰竭的患者，入院记录现病

		史出现下肢水肿，系统对有液体潴留证据的心力衰竭患者提醒医生给予利尿剂治疗；医生开立利尿剂医嘱（如呋塞米）后，质控提醒自动消失，并进一步提醒补钾治疗。
	风险评估提醒	★根据患者的病情，系统可实时为医生推荐该病种需要进行评估的评估表，如：为心力衰竭患者推送 NYHA 心功能分级评估表，并支持在线评估。根据评分情况进行程度分析，自动计算分值，并评估患者当前情况。支持在线完成评估，可将评分结果自动写回病历文书中。支持查阅患者所有在线评估的评估表历史，并支持对评估内容的修改评估、重新评估。支持评估完成的评估表进行在线打印、下载 PDF 格式评估表，支持评估表字体快速设置为小、中、大字号。
	质控项目详情	系统支持对入院后环节、在院期间治疗环节、出院前环节各节点涉及到的单病种质控指标进行全流程的查验，可通过标签页的形式汇总展示当前环节下各质控指标完成情况。
		支持查看具体的质控项目、质控描述、质控项目完成状态。
		支持通过开立状态（全部、已执行、未执行）快速定位各环节点完成/未完成的质控项目。
		▲入院后环节：自动分析并汇总展示患者入院病情评估的质控指标项目是否完成，提醒医生完成相关质控项目。如对于 ST 段抬高型心肌梗死患者，在医生书写入院记录时，展示“患者入院病情评估”质控项目完成情况，包括 BNP 检测、超声心动图质控项目、质控项目描述、质控项目完成状态。若质控项目完成，则标记“已完成”，若未完成，则及时提醒医生规范完成，医生可手动点击“完成”按钮，并选择完成理由的，可输入忽略理由。
		★在院期间治疗环节：自动分析并汇总展示患者在院期间需完成的治疗项目。如对于 ST 段抬高型心肌梗死患者，在医生书写首次病程记录时，展示“血管紧张素转化酶抑制剂(ACEI)或血管紧张素受体阻断剂(ARB)、他汀类药物使用情况”质控项目的完成情况，包括常规抗血小板治疗、他汀类药物治疗的质控项目、质控项目描述、质控项目完成状态，当医生使用抗血小板治疗药物“阿司匹林片”后，“常规抗血小板治疗”质控项目状态立马标记为“已完成”。 出院前环节：在医生书写出院记录时，自动识别患者出院评估及带药情况完成情况，并进行汇总展示，实时监测和提醒医生完成出院环节相关质控项目。
质控闭环管理	质控小结	▲自动生成质控小结，对单病种质控指标的完成情况进行汇总分析，包括指标总数、已完成指标总数、指标完成率，并以条形图结合百分比的形式直观展示单病种质控指标完成的进度。

	质控日志	★按照单病种管理要求，智能判断质控指标完成情况，并按时间轴展示质控指标的完成情况，包括质控指标名称、质控指标完成状态、首次提醒日期、提醒次数，帮助医生对诊疗质控的完成情况进行跟踪及自查，实现质控闭环管理。支持按完成、待完成、超时完成、超时未完成四种类别进行分类汇总展示，的质控点的数量。点击每一类别的图标可以快速筛选出日期时间轴上对应质控点明细。
		已完成质控项：汇总已完成的质控指标数量，并按时间轴展示质控指标的完成情况，以绿色图标结合质控点文字描述进行标记。点击质控点可以进一步查看该质控点的通过条件、质控状态、首次提醒时间、提醒次数。
		▲待完成质控项：汇总待完成的质控指标数量，并按时间轴展示质控指标的待完成情况，以橙色图标结合质控点文字描述进行标记。点击质控点可以进一步查看该质控点的质控状态、首次提醒时间、提醒次数。
		★超时未完成质控项：汇总超时未完成的质控指标数量，并按时间轴展示质控指标的超时未完成情况，以红叉图标结合质控点文字描述进行标记。点击质控点可以进一步查看该质控点的质控状态、首次提醒时间、提醒次数。
		超时完成质控项：汇总超时完成的质控指标数量，按时间轴展示质控指标的超时完成情况，以红钩图标结合质控点文字描述进行标记。
质量管理平台	质控分析	▲单病种概况： （1）支持以病种为统计维度，统计单病种质控项目细指标的完成情况并以条形图展示，完成率和失败率可一键切换展示，可限定出院时间段、按入院科室/病区或出院科室/病区统计，也可选择某一医生进行统计。 （2）不同时间段对比：支持选择两个不同的时间段，以条形图对比展示两个时间段内所选病种指标完成情况，鼠标滑动到具体指标可详细展示具体数值，并支持下载统计结果。可限定出院时间段、按入院科室/病区或出院科室/病区统计。当指标过多造成统计页面拥挤时，可通过便捷的可视化操作控制页面所展示的指标数量，以确保统计图表的可读性。 （3）医生间对比：支持选择两个医生，以条形图对比展示两个医生所选病种指标完成情况，鼠标滑动到具体指标可详细展示具体数值，并支持下载统计结果。可限定出院时间段、按入院科室/病区或出院科室/病区统计。当指标过多造成统计页面拥挤时，可通过便捷的可视化操作控制页面所展示的指标数量，以确保统计图表的可读性。

		医生质控监测：以医生为统计维度，系统支持对医院科室、病种、质控项目的维度，统计出单病种质控指标的完成率和失败率比较情况。统计结果图表应支持按具体病种的质控指标单独或全部展示完成率和失败率，支持下载统计结果。
		科室质控监测：以科室为统计维度，系统应支持对医院科室、病种、质控项目的维度，统计出单病种质控指标的完成率和失败率比较情况。统计结果图表应支持按具体病种的质控指标单独或全部展示完成率和失败率，支持下载统计结果。
	患者分析	出院人次：支持患者出院人数趋势图查看；支持查看患者明细，应包括：主管医生、患者姓名、年龄、出院日期、住院天数，表格支持下载。
		住院天数：系统支持对医院科室、病种的维度，统计患住院天数、平均住院日、住院日中位数的具体数值情况统计，支持患者明细查看，应包括：主管医生、患者姓名、年龄、出院日期、住院天数，表格支持下载。
		年龄分布：系统支持对医院科室、病种的维度，统计出年龄分布的情况，包括条形图以及趋势图，并支持以图形形式查看患者明细，应包括：主管医生、患者姓名、年龄、出院日期、住院天数，表格支持下载。
		主管医生：系统支持对医院科室、病种的维度，统计出该医生分管的患者例数情况，并支持查看患者明细，应包括：主管医生、患者姓名、年龄、出院日期、住院天数，表格支持下载。
		死亡患者：系统支持对医院科室、病种的维度，统计出某一个病种在特定时间段内的住院患者总例数和治疗结果死亡的例数具体数量，并支持查看患者明细，应包括：主管医生、患者姓名、年龄、出院日期、住院天数，表格支持下载。
		离院方式：系统支持对医院科室、病种的维度，统计出某一个病种在特定时间段内的住院患者各种离院方式的患者例数情况，并支持查看患者明细，应包括：主管医生、患者姓名、年龄、出院日期、住院天数，表格支持下载。
	出组统计	统计院内所有患者出组数据，包括医生基本信息、患者基本信息、质控项目以及出组原因。
系统管理	质控配置	▲分级卡控 结合医院监管需求，医院可根据自身业务需求设置过程质控的提醒方式，支持实行“弱/中/强”三级分级卡控模式配置。弱：小图标提醒；中：中窗提醒，但可关闭；强：大窗提醒，需备注理由或开立相关医

		嘱后提醒界面消失。 支持质控点的单个、批量进行配置。
		▲提醒科室/病区配置 支持医院根据业务需要，按全部或部分科室自定义配置各病种质控点的提醒科室、非提醒科室、提醒病区、非提醒病区。
	用户管理	支持管理员对医院人员数据的维护功能，包括用户的增加、修改、删除。
	角色管理	支持用户自定义角色功能，应包含：医院医生、医院管理员、系统管理员
	权限管理	支持管理员对角色的功能权限、数据查看权限进行自定义配置管理。
罕见病风险预警模块		
罕见病 风险预 警模块	罕见病风 险预警模 块	病种覆盖至少一个罕见病，例如非典型溶血尿毒综合征
		支持基于患者数据筛选，帮助医生快速识别特定患病风险的群体
		支持医生端展示风险预警结果，一键溯源查看病历原文

附件 3：售后服务承诺书

售后服务承诺

致：贺州市人民医院

我公司参加此次项目活动针对售后服务承诺如下：

1. 项目整体的服务期限：2年（项目验收报告签订日期算起）。
2. 交付使用期：合同签订后30日内完成交付。
3. 交付地点：贺州市人民医院指定地点。
4. 质保期：在完成系统的服务、上线工作后，提供系统验收后提供一年的免费质量保证服务；
5. 质保期内服务内容提供包括但不限于故障排除、性能调优、技术咨询、系统升级等服务内容；及时、高效地解决在软件使用过程中遇到的故障、操作失误等相关需求。
6. 质保期内服务方式提供包括但不限于上门、电话、远程、定期巡查等方式的系统支持服务及系统数据备份，并生成巡检和备份报告。
 - 1) 质保期内，我公司负责现场响应及处理问题故障。提供7*24小时服务模式，遇到使用或技术问题，电话咨询及远程技术支持不能解决的，按以下要求：
 - 1) 紧急状态：整个系统不能正常运行或瘫痪，竞标人能够在20分钟内响应，在2小时内到达现场，随后4小时内恢复生产并提供解决方案。
 - 2) 严重状态：一个重要子系统不能工作，但其他部分正常工作，竞标人能够在 30分钟内响应，2个小时内到达现场；随后1天内解决问题。
 - 3) 轻微状态：系统中的一般可避免错误，不影响系统的正常工作，竞标人能够在2小时

内响应，在1天内到达现场并解决问题。

因成交人原因，未按以上时限处理问题故障的，每次按200元/次进行处罚。

7. 系统长期免费优化升级（不含更新换代产品）。

8. 协助采购人申报全国肺栓塞和深静脉血栓形成防治能力建设项目单位。

供应商（公章）：江西宏曼医疗器械有限公司

产品制造厂家的服务承诺和保障措施

致：贺州市人民医院、北京诚信佳信工程管理有限公司

我厂就贵方组织的贺州市人民医院单病种质控/上报系统（项目编号：HZZC2025-C3-990120-BJCJ）项目，投标中提供的我厂产品和服务，在此作出售后服务承诺：

1. 我厂在此承诺及保证：提供的产品是全新、优质、合格的产品，符合国家的质量标准；是用满足招标文件的技术要求的产品，并完全符合招标文件规定的质量、规格和性能的要求。保证产品经过正确的安装、合理操作和维护保养，在产品寿命期内使用良好，并符合国家规定的“三包”要求。
2. 我厂提供质保期为自合同项目终验起 2 年，并为系统提供免费的技术和售后服务。
3. 应急预案：提供不同级别，不同故障情况下的应用系统的应急预案，避免因计算机故障导致的医疗工作的延迟和医疗差错。
4. 运维服务：保证系统正常运行所需的预防性维护，日常维护支持，网络调整支持，数据备份支持、系统升级等工作。包括：日常维护技术支持：对系统的网络、硬件、软件系统进行维护，监控运行情况，保证系统正常运行。系统重装技术支持：负责系统服务端软件的安装。数据安全管理技术支持：对系统的数据备份和恢复进行技术支持，以备在异常情况下尽快恢复系统。
5. 升级服务：提供操作系统和数据库升级服务算法版本升级技术支持及系统软件版本的升级。
6. 故障响应：接到故障通知后，一般故障在 2 小时内作出处理方案，如 2 小时内无法电话解决故障，维修人员在 24 小时之内到达现场（含节假日）。紧急故障在半小时内到场响应并作出处理方案。故障解决后 3 天内向用户提交故障报告，详细说明故障解决过程、故障原因和预防措施以备案。
7. 我厂将派出实施工程师到用户现场，在工程实施及售后服务期间全方位维持系统的正常运行。工作时间为采购人工作日 8：00-16：30（根据招标人作息时间调整）。派出工程师具有同样信息系统支持服务 2 年以上维护经验，并接受采购人统一管理。

制造厂商名称（加盖公章）：北京惠每云科技有限公司

日期：2025 年 6 月 13 日

成交通知书

项目编号：HZZC2025-C3-990120-BJCJ

采购单位	贺州市人民医院		
代理机构	北京诚佳信工程管理有限公司		
成交单位	江西宏曼医疗器械有限公司		
项目名称	贺州市人民医院单病种质控/上报系统		
服务地点	采购人指定地点		
采购内容	采购贺州市人民医院单病种质控/上报系统，其余详见第三章“采购需求和说明”。		
成交范围	贺州市人民医院单病种质控/上报系统 (具体按签订合同内容为准)		
项目负责人	项目负责人：姜驿		
	联系方式：13268087219		
成交内容	中标(成交)金额(元)	人民币壹佰贰拾叁万元整(¥1230000.00)	
	合同履行期限	(项目整体的服务期限)：2年。	
采购单位： (盖单位公章)		采购代理机构： (盖单位公章)	
法定代表人： (签字或盖章)		法定代表人： (签字或盖章)	
2025年06月24日		2025年06月24日	
备注	成交人应当在投标有效期内以及成交通知书发出之日起 10 天内(最迟不超过 25 天)，根据采购文件和成交人的响应文件订立书面合同。		

中国工商银行 网上银行电子回单

电子回单号码：0090-7344-3113-1100

打印日期：2025年7月1日

付款人	户名	江西宏曼医疗器械有限公司		收款人	户名	贺州市人民医院	
	账号	1502007809000048764			账号	20325301040666661	
	开户银行	工行南昌赣江新区支行			开户银行	中国农业银行股份有限公司	
金额		¥ 24,600.00元		金额（大写）		人民币 贰万肆仟陆佰元整	
摘要		履约保证金		业务（产品）种类		网银互联	
用途		履约保证金					
交易流水号		67038909		时间戳		2025-07-01-16.32.55.323918	
		备注：履约保证金 附言：履约保证金 指令编号：HQP923012009362 提交人：w0900004876 400001.c.1502 最终授权人：					
		验证码：ECYKqSI30EopQMwHqU/fX21jHmk=					
记账网点	00078	记账柜员	00012	记账日期	2025年07月01日		

重要提示：
1.如果您是收款方,请到工行网站www.icbc.com.cn电子回单验证处进行回单验证。2.本回单不作为收款方发货依据,并请勿重复记账。3.您可以选择发送邮件,将此电子回单发送给指定的接收人。