

# 政府采购合同书

合同名称：忻城县人民法院2024年移动办公办案服务采购项目

合同编号：

需方(甲方)：忻城县人民法院

供方(乙方)：中国电信股份有限公司来宾分公司

签订合同时间：2024年 11 月1日

## 目录

一、广西壮族自治区政府采购合同 .....	1
二、商务条款偏离表和技术响应偏离表 .....	7
三、服务承诺书 .....	15

# 一、广西壮族自治区政府采购合同

采购单位（甲方）：忻城县人民法院

供应商（乙方）：中国电信股份有限公司来宾分公司

项目名称：忻城县人民法院2024年移动办公办案服务采购项目

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照竞争性磋商文件（采购文件）规定条款和中标（成交）供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

## 第一条 合同标的

序号	服务名称	数量	单位	备注
1	忻城县人民法院2024年移动办公 案服务采购项目	1	项	/

合同履行期限：自签订合同之日起 30 个日历天内交付终端设备并开通服务，自开通之日起服务 2 年。

1. 本项目总价款为人民币陆拾叁万伍仟捌佰伍拾元整（¥635850.00）。

2. 合同合计金额包括为了实施和完成服务所需的设备、各种费用及合同包含的所有风险、责任等各项应有的费用。如竞争性磋商文件对其另有规定的，从其规定。

## 第二条 质量保证

1. 为保证合同履行质量，乙方须切实按磋商文件要求，履行响应文件的各项服务承诺，保证服务的质量。

2. 乙方应履行响应文件的承诺，保证项目实施团队人员的数量和素质满足履行合同要求并随时接受甲方的检查。

3. 乙方应履行响应文件的承诺，配置必要的软件和硬件设备保证合同的有效实施。

4. 为保证合同履行质量，乙方有责任建立系统的内部质量保证体系。

5. 鉴于服务性质的特殊性，乙方有责任对所提供的服务和成果在合同范围内按照甲方的要求作相应的调整。

## 第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供服务成果在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

2. 乙方应遵守国家的法律、法规和有关规章制度，按甲方提出的规定作出实质性承诺。

3. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因本合同履行终止、解除或者无效而解除。

4. 乙方所制定实施的项目方案应保证按照有关科学标准的质量管理标准与方法进行，同时在制定与实施过程中不会泄漏甲方有关的管理决策、制度及文件等。

#### **第四条 交付和验收**

1. 服务期限：自签订合同之日起 30 个日历天内交付终端设备并开通服务，自开通之日起服务 2 年。

2. 提供服务地点：忻城县人民法院。

3. 乙方应按投标文件（响应文件）的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

4. 甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、投标文件（响应文件）验收。货到后，甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收。

5. 甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足响应文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

6. 甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

#### **第五条 培训要求**

1. 乙方需针对本服务内容及相关技术提出全面的培训计划。

2. 培训内容包括培训方案、培训目标、培训对象、培训课程、培训方式、培训组织保障及保障措施等。

3. 全部培训需提供文字资料、讲义等。

4. 培训地点：忻城县内甲方指定地点。

#### **第六条 项目内容和要求**

详见竞争性磋商文件的第二章《采购需求》。

#### **第七条 付款方式**

签订合同后 15 日内预付 30%合同款，服务全部验收交付合格后 15 个工作日内，付清全部尾款，付款前乙方须开具等额正式发票给甲方。

收款账户如下：

银行帐号：2105415029300026747

开户行：中国工商银行来宾市支行

开户名：中国电信股份有限公司来宾分公司

## **第八条 税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同款已包含税费。

## **第九条 违约责任**

1. 乙方所提供的服务质量不合格的，应及时调整；因所提供的服务质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付按本合同合计金额 2%违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。

4. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额3%违约金，但违约金累计不得超过违约货款额5%，超过 15 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额3%滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额5%。甲方无故延期退付履约保证金的，每天向对方偿付未退付履约保证金3%的违约金。

5. 甲乙双方有其它违约行为按本项目总价款 5%收取违约金并赔偿经济损失。

## **第十条 不可抗力**

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，发生不可抗力方应立即书面通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。遭受不可抗力的一方视不可抗力的程度相应减轻或免除其违约和赔偿责任，但其须采取积极措施防止损失扩大，否则不得免责。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上或出现政府政策因素、上级行政管理部门决策变更等情形，甲、乙双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同，若双方协商一致解除或终止合同的，互不承担违约或赔偿责任。

### 第十一条 合同争议解决

1. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能的，可按照合规的司法手续进行。
2. 诉讼期间，本合同继续履行未涉争议部分。

### 第十二条 保密

乙方应保守在履行本合同中知悉的甲方商业秘密和技术秘密，不得泄露或不正当使用，否则甲方有权追究其法律责任。

### 第十三条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。
2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。
3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

### 第十四条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。
2. 乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

### 第十五条 签订本合同依据

1. 商务要求偏离表和技术要求偏离表；
2. 服务承诺书；

**第十六条** 本合同一式肆份，具有同等法律效力，甲方贰份，乙方贰份。本合同甲乙双方签字盖章后生效。

甲方（章） 忻城县人民法院 2024年11月1日	乙方（章）  中国电信股份有限公司来宾分公司 2024年11月1日
单位地址： 忻城县人民法院城关镇城南新区	单位地址： 来宾市盘古大道中116号
法定代表人：	法定代表人：
委托代理人：	委托代理人：
电话：	电话：0772-4220677
电子邮箱：	电子邮箱：无

开户银行:	开户银行: 中国工商银行来宾市支行
账号:	账号: 2105415029300026747
邮政编码:	邮政编码: 546100
经办人:	2024 年 11 月 1 日

## 合同附件

注：服务承诺事项填不下时可另加附页

1、供应商承诺具体事项： 详见商务条款偏离表和技术响应偏离表。	
2、服务承诺具体事项： 详见服务承诺书。	
3、其他具体事项： 无。	
甲方（采购单位）（章）  忻城县人民法院  2024 年 11月1日	乙方（供应商）（章）  中国电信股份有限公司来宾分公司  2024 年11月1日



## 二、商务条款偏离表和技术响应偏离表

### 4 商务条款偏离表

商务条款偏离表

序号	竞争性磋商文件商务条款要求	是否偏离	供应商的承诺或说明
1	磋商报价要求： 1.磋商报价为供应商指定地点的完成采购人全部服务内容的费用，包括但不限于实施和完成本项目全部工作所需的服务费、人工费、资料费、培训费、验收费、交通、通讯、保险、税费、利润和招标代理服务费与业务有关一切费用，供应商自行考虑完成项目所需的人力、物力等，磋商报价中应包含全部内容，成交后采购人不再另行支付额外费用。 2.有效的供应商的报价≤采购预算金额或者最高限价。	无偏离	我公司承诺： 磋商报价： 1.磋商报价为我公司指定地点的完成采购人全部服务内容的费用，包括但不限于实施和完成本项目全部工作所需的服务费、人工费、资料费、培训费、验收费、交通、通讯、保险、税费、利润和招标代理服务费与业务有关一切费用，我我公司自行考虑完成项目所需的人力、物力等，磋商报价中包含全部内容，成交后采购人不再另行支付额外费用。 2.我公司的报价≤采购预算金额或者最高限价。
2	服务期限及服务地点： 1.服务期限：自签订合同之日起 30 个日历天内交付终端设备并开通服务，自开通之日起服务 2 年。 2.服务地点：忻城县采购人指定地点。	无偏离	我公司承诺： 服务期限及服务地点： 1.服务期限：自签订合同之日起 30 个日历天内交付终端设备并开通服务，自开通之日起服务 2 年。 2.服务地点：忻城县采购人指定地点。
3	付款方式： 签订合同后 15 日内预付 30%合同款，服务全部验收交付合格后 15 个工作日内，付清全部尾款，付款前成交供应商须开具等额正式发票给采购人。	无偏离	我公司接受以下付款条件： 付款方式： 签订合同后 15 日内预付 30%合同款，服务全部验收交付合格后 15 个工作日内，付清全部尾款，付款前成交供应商须开具等额正式发票给采购人。
4	移动安全智能终端质保期维护： 1.按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，服务相	无偏离	我公司承诺： 移动安全智能终端质保期维护： 1.按国家有关产品“三包”规

	<p>关产品必须是具备厂家合法渠道的全新正品，负责全部货物送货上门，安装、制证、入网、调试，技术培训和系统维护等，费用由成交供应商承担。</p> <p>2.整机保修服务：提供 1 年中国手机三包法规定的标准保修服务。要求 100% 原装原厂零件保修，在保修范围内“零”费用保修，提供软件系统的刷机服务，提供指定官方售后网点终端三包 1 年延保服务。</p> <p>3.碎屏保障：1 年保障期内，正常使用过程中因意外坠落、碰撞、挤压，造成屏幕破碎或者开裂时，可在指定官方售后网点更换 1 次原厂屏幕，费用由成交供应商承担。</p>		<p>定执行“三包”，服务相关产品具备厂家合法渠道的全新正品，负责全部货物送货上门，安装、制证、入网、调试，技术培训和系统维护等，费用由我公司承担。</p> <p>2.整机保修服务：提供 1 年中国手机三包法规定的标准保修服务。要求 100% 原装原厂零件保修，在保修范围内“零”费用保修，提供软件系统的刷机服务，提供指定官方售后网点终端三包 1 年延保服务。</p> <p>3.碎屏保障：1 年保障期内，正常使用过程中因意外坠落、碰撞、挤压，造成屏幕破碎或者开裂时，可在指定官方售后网点更换 1 次原厂屏幕，费用由成交供应商承担。</p>
5	<p>服务要求：</p> <p>1.提供 7*24 小时响应用户电话咨询，及时响应并解决问题或给出合理的意见与建议，提供多个故障申告途径及绿色通道，做到全方位响应，并指定专人负责上门受理调试日常维护及平时协助采购人维护检测等工作；提供 365×24 小时的售后服务响应；对用户故障排除、系统运行提供全年 7×24 小时业务配合；</p> <p>2.移动安全智能办公办案信息服务设备属于租赁的设备，服务期限结束后，相关设备归供应商所有，采购方要如数退还相关设备。</p>	无偏离	<p>我公司承诺：</p> <p>服务要求：</p> <p>1.提供 7*24 小时响应用户电话咨询，及时响应并解决问题或给出合理的意见与建议，提供多个故障申告途径及绿色通道，做到全方位响应，并指定专人负责上门受理调试日常维护及平时协助采购人维护检测等工作；提供 365×24 小时的售后服务响应；对用户故障排除、系统运行提供全年 7×24 小时业务配合；</p> <p>2.移动安全智能办公办案信息服务设备属于租赁的设备，服务期限结束后，相关设备归我公司所有，采购方要如数退还相关设备。</p>
6	<p>其它要求：</p> <p>成交供应商须承担参与实施本项目人员的工资、福利、意外保险及其他社会保</p>	无偏离	<p>我公司承诺：</p> <p>其它要求：</p> <p>我公司承担参与实施本项目人员的工资、福利、意外保</p>

	险等,承担项目实施期间所发生的安全责任事故、用工意外伤害等事故责任。		险及其他社会保险等,承担项目实施期间所发生的安全责任事故、用工意外伤害等事故责任。
7	验收标准: 1.符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。 2.验收所需工具、器材由成交供应商自理;各项指标达到项目要求的,由供需双方共同签字认可,现场验收。 3.成交供应商提供的服务成果达不到质量要求的,不予验收,造成的一切不利后果由成交供应商自行承担。	无偏离	我公司承诺: 验收标准: 1.符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。 2.验收所需工具、器材由我公司自理;各项指标达到项目要求的,由供需双方共同签字认可,现场验收。 3.我公司提供的服务成果达不到质量要求的,不予验收,造成的一切不利后果由我公司自行承担。

注:

- 1.说明:应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的商务要求逐条作出明确响应,并作出偏离说明。
- 2.供应商应根据自身的承诺,对照磋商文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

供应商(公章或电子签章): 中国电信股份有限公司来宾分公司

日期: 2024年10月8日



## 5 技术响应偏离表

技术响应偏离表

序号	竞争性磋商文件服务内容条款要求	是否偏离	供应商的承诺或说明
1	<p>一、移动信息服务要求</p> <p>1.提供 81 套办公办案移动安全智能终端信息服务；</p> <p>2.每套移动安全智能终端包含国内流量 50G，定向流量 100G；</p> <p>3.服务期内每年免费上门为移动安全智能设备贴膜两次，免费清理内存、卫生服务两次。</p> <p>4.为每套移动安全智能设备定制单位“三个规定”彩铃内容。</p> <p>5.协议期内不可更改套餐，不能过户或者停机；</p> <p>6.开户需实名制认证，需提供使用人有效的身份证原件开户。</p> <p>二、网络技术服务要求</p> <p>使用第 4 代、第 5 代通讯技术、采用 MIMO 技术、智能天线技术、OFDM 技术、调制与编码技术、全 IP 网络技术、虚拟专用拨号网络技术、AdHoc 无线网络技术以及软件无线电技术等，在 20MHz 频谱带</p>	无偏离	<p>一、移动信息服务</p> <p>1.提供 81 套办公办案移动安全智能终端信息服务；</p> <p>2.每套移动安全智能终端包含国内流量 50G，定向流量 100G；</p> <p>3.服务期内每年免费上门为移动安全智能设备贴膜两次，免费清理内存、卫生服务两次。</p> <p>4.为每套移动安全智能设备定制单位“三个规定”彩铃内容。</p> <p>5.协议期内不可更改套餐，不能过户或者停机；</p> <p>6.开户需实名制认证，需提供使用人有效的身份证原件开户。</p> <p>二、网络技术服务</p> <p>使用第 4 代、第 5 代通讯技术、采用 MIMO 技术、智能天线技术、OFDM 技术、调制与编码技术、全 IP 网络技术、虚拟专用拨号网络技术、AdHoc 无线网络技术以及软件无线电技术等，在 20MHz 频谱带</p>

<p>宽下理论上能够提供下行单用户 100Mbps 的速率，上传速率 20Mbps，实际网络中能达到 30-50Mbps 的下载速率， 5-9Mbps 上传速率，可支持大量的用户同时在线约 200 个，支持办公办案视频、图像高速上传。</p> <p>三、移动安全智能办公办案信息服务设备要求</p> <p>1. 外观设计：直板，尺寸：机身厚度≤8.1mm（厚）；</p> <p>2. 网络制式：全网通</p> <p>移 动:2G/GSM,3G/TD-SCDMA,4G/TD-LTE,5G/NR</p> <p>联 通:2G/GSM,3G/WCDMA,4G/TD-LTE,4G/FDD-LTE,5G/NR</p> <p>电 信:2G/CDMA,3G/CDMA2000,4G/TD-LTE,4G/FDD-LTE,5G/NR。</p> <p>3. SIM 卡：双卡双待，主副卡不区分卡槽；卡槽 1（内卡槽）、卡槽 2（外卡槽）可任意切换为主卡、副卡；卡槽 1（内卡槽）支持 Nano SIM 卡，卡槽 2（外卡槽）支持 Nano SIM 和 microSD；</p> <p>4.操作系统：鸿蒙 4.0 或等同的其他系统，处理器：麒麟 9000S 或等同</p>	<p>宽下理论上能够提供下行单用户 100Mbps 的速率，上传速率 20Mbps，实际网络中能达到 30-50Mbps 的下载速率， 5-9Mbps 上传速率，可支持大量的用户同时在线约 200 个，支持办公办案视频、图像高速上传。</p> <p>三、移动安全智能办公办案信息服务设备</p> <p>1. 外观设计：直板，尺寸：机身厚度 8.1mm（厚）；</p> <p>2. 网络制式：全网通</p> <p>移 动:2G/GSM,3G/TD-SCDMA,4G/TD-LTE,5G/NR</p> <p>联 通:2G/GSM,3G/WCDMA,4G/TD-LTE,4G/FDD-LTE,5G/NR</p> <p>电 信:2G/CDMA,3G/CDMA2000,4G/TD-LTE,4G/FDD-LTE,5G/NR。</p> <p>3. SIM 卡：双卡双待，主副卡不区分卡槽；卡槽 1（内卡槽）、卡槽 2（外卡槽）可任意切换为主卡、副卡；卡槽 1（内卡槽）支持 Nano SIM 卡，卡槽 2（外卡槽）支持 Nano SIM 和 microSD；</p> <p>4.操作系统：鸿蒙 4.0 或等同的其他系统，处理器：麒麟 9000S 或等同</p>
--	--

<p>其他处理器；</p> <p>5. 定位：支持 GPS（L1 + L5 双频）/AGPS/GLONASS/北斗（B1I + B1C + B2a + B2b 四频）/GALILEO（E1 + E5a + E5b 三频）/QZSS（L1 + L5 双频）/NavIC；</p> <p>6. 屏幕：≥6.82 英寸，OLED，支持 1-120Hz LTPO 自适应刷新率，1440Hz 高频 PWM 调光，300Hz 触控采样率，10.7 亿色，P3 广色域，FHD+ 2720 × 1260 像素；</p> <p>7. 摄像头：5000 万像素超光变摄像头+ 1200 万像素超广角摄像头+ 4800 万像素超微距长焦摄像头，支持自动对焦，前置：1300 万像素超广角摄像头；</p> <p>8. 存储：RAM ≥12GB，ROM ≥512GB，存储卡类型：NM 存储卡；</p> <p>9. 电池容量：≥5000mAh（典型值），有线充电：手机支持最大超级快充 88W，无线充电：支持 50W 无线超级快充，支持 20W 无线反向充电；</p> <p>10. 传感器：3D 人脸识别、姿态感应器、重力感应器、红外传感器、屏内指纹、接近光传感器、环境光传感器、指纹传感器、霍尔传感器、Camera 激光对焦传感器、色温传感器、姿态感应器、指南针、陀螺仪、NFC、气压计；</p>	<p>其他处理器；</p> <p>5. 定位：支持 GPS（L1 + L5 双频）/AGPS/GLONASS/北斗（B1I + B1C + B2a + B2b 四频）/GALILEO（E1 + E5a + E5b 三频）/QZSS（L1 + L5 双频）/NavIC；</p> <p>6. 屏幕：6.82 英寸，OLED，支持 1-120Hz LTPO 自适应刷新率，1440Hz 高频 PWM 调光，300Hz 触控采样率，10.7 亿色，P3 广色域，FHD+ 2720 × 1260 像素；</p> <p>7. 摄像头：5000 万像素超光变摄像头+ 1200 万像素超广角摄像头+ 4800 万像素超微距长焦摄像头，支持自动对焦，前置：1300 万像素超广角摄像头；</p> <p>8. 存储：RAM 为 12GB，ROM 为 512GB，存储卡类型：NM 存储卡；</p> <p>9. 电池容量：5000mAh（典型值），有线充电：手机支持最大超级快充 88W，无线充电：支持 50W 无线超级快充，支持 20W 无线反向充电；</p> <p>10. 传感器：3D 人脸识别、姿态感应器、重力感应器、红外传感器、屏内指纹、接近光传感器、环境光传感器、指纹传感器、霍尔传感器、Camera 激光对焦传感器、色温传感器、姿态感应器、指南针、陀螺仪、NFC、气压计；</p>
---	---

<p>11.特色功能：双向北斗卫星消息、随动表情、AI 隔空操控、相机百宝箱、智能可变光圈、物理光圈 10 档可调、超级夜景、超级微距、微距视频、视频 HDR Vivid、微电影、智慧语音、灵动熄屏显示、中转站、智感支付、3D 动态天气熄屏显示、低电量应急模式、超空间存储压缩、万能卡片、大文件夹、口罩人脸识别、超级终端、音频分享、AI 字幕、跨设备剪贴板、隐私中心、超级隐私模式、安全中心、纯净模式、多机位、畅连通话、分布式通信、畅连大文件闪传、多屏协同、智能截屏、智慧视觉、智慧分享、智慧打印、无线投屏、应用分身、密码保险箱；</p> <p>12.防尘防水防溅（IP68）；</p> <p>14.抗指纹：支持防指纹膜（疏油层）；</p> <p>15.安全功能：预置安全密码模块；可提供基于国密算法的加密即时通信、加密通话、安全拨号、安全邮件、移动安全接入等移动安全通信功能。</p> <p>四、移动安全智能终端安全功能服务要求</p> <p>1.为移动安全智能终端用户及开发者提供安全芯片管理、硬件级密码服务等基础服务。</p>	<p>11.特色功能：双向北斗卫星消息、随动表情、AI 隔空操控、相机百宝箱、智能可变光圈、物理光圈 10 档可调、超级夜景、超级微距、微距视频、视频 HDR Vivid、微电影、智慧语音、灵动熄屏显示、中转站、智感支付、3D 动态天气熄屏显示、低电量应急模式、超空间存储压缩、万能卡片、大文件夹、口罩人脸识别、超级终端、音频分享、AI 字幕、跨设备剪贴板、隐私中心、超级隐私模式、安全中心、纯净模式、多机位、畅连通话、分布式通信、畅连大文件闪传、多屏协同、智能截屏、智慧视觉、智慧分享、智慧打印、无线投屏、应用分身、密码保险箱；</p> <p>12.防尘防水防溅（IP68）；</p> <p>14.抗指纹：支持防指纹膜（疏油层）；</p> <p>15.安全功能：预置安全密码模块；可提供基于国密算法的加密即时通信、加密通话、安全拨号、安全邮件、移动安全接入等移动安全通信功能。</p> <p>四、移动安全智能终端安全功能服务</p> <p>1.为移动安全智能终端用户及开发者提供安全芯片管理、硬件级密码服务等基础服务。</p>
--	--

<p>2.支持一对一实时加密通话、单位联系人快速查找及来电识别，基于国密安全芯片，保障通讯安全，提升办公效率。</p> <p>3.从邮件的发送、存储进行硬件级加密，确保传输过程中邮件不被篡改，帮助政企客户解决电子邮件面临的网络安全威胁。</p> <p>4.提供实时加密的即时消息功能，杜绝敏感信息外泄；可同时支持语音、文字、图片、文档等多种形式的及时消息；可支持消息阅后即焚、消息回执等功能。</p>	<p>2.支持一对一实时加密通话、单位联系人快速查找及来电识别，基于国密安全芯片，保障通讯安全，提升办公效率。</p> <p>3.从邮件的发送、存储进行硬件级加密，确保传输过程中邮件不被篡改，帮助政企客户解决电子邮件面临的网络安全威胁。</p> <p>4.提供实时加密的即时消息功能，杜绝敏感信息外泄；可同时支持语音、文字、图片、文档等多种形式的及时消息；可支持消息阅后即焚、消息回执等功能。</p>
--	--

注：

1. 说明：应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的服务内容及要求逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

供应商（公章或电子签章）：中国电信股份有限公司来宾分公司

日期：2024年10月8日





### 三、服务承诺书

#### 设备售后服务承诺书

1. 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，服务相关产品必须是具备厂家合法渠道的全新正品，负责全部货物送货上门，安装、制证、入网、调试，技术培训和系统维护等，费用由成交供应商承担。

2. 整机保修服务：提供 1 年中国手机三包法规定的标准保修服务。要求 100% 原装原厂零件保修，在保修范围内“零”费用保修，提供软件系统的刷机服务，提供指定官方售后网点终端三包 1 年延保服务。

3. 碎屏保障：1 年保障期内，正常使用过程中因意外坠落、碰撞、挤压，造成屏幕破碎或者开裂时，可在指定官方售后网点更换 1 次原厂屏幕，费用由成交供应商承担。

4. 服务期间，提供 7×24 小时热线电话服务，并提供多个故障申告途径及绿色通道，做到全方位响应，并指定专人负责上门受理调试日常维护及平时协助采购人维护检测等工作；提供 365×24 小时的售后服务响应；运营商对用户故障排除、系统运行提供全年 7×24 小时业务配合；

5. 合同履行期限：自签订合同之日起 30 个日历天内交付终端设备并开通服务，自开通之日起服务 2 年。

6. 服务地点：忻城县采购人指定地点。

7. 自成交通知书发出之日起 25 个自然日内与采购单位签订合同，如我公司

未在指定时间内签订合同的，则视为自动放弃本次项目，采购人可以按照评审报告推荐的成交候选人名单排序，依法确定下一候选人为成交供应商，也可以重新开展政府采购活动。

8、付款方式：签订合同后 15 日内预付 30%合同款，服务全部验收交付合格后 15 个工作日内，付清全部尾款，付款前成交供应商须开具等额正式发票给采购人。

9、磋商报价为供应商指定地点的完成采购人全部服务内容的费用，包括但不限于实施和完成本项目全部工作所需的服务费、人工费、资料费、培训费、验收费、交通、通讯、保险、税费、利润和招标代理服务费等业务有关一切费用，供应商自行考虑完成项目所需的人力、物力等，磋商报价中应包含全部内容，成交后采购人不再另行支付额外费用。

10、磋商小组认为我公司的磋商报价明显低于其他通过符合性审查供应商的磋商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；我公司不能证明其磋商报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效磋商处理。

11、符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

中国电信股份有限公司来安分公司

2024年10月8日