

采购合同

(合同主要条款及格式)

合同编号: GLZC2025-C3-320011-GXCH

项目名称: 恭城瑶族自治县人民政府办公室电脑项目配套服务及政务应用大模型

项目编号: GLZC2025-C3-320011-GXCH

甲方: 恭城瑶族自治县人民政府办公室(采购人)

乙方: 中国移动通信集团广西有限公司桂林分公司(成交供应商)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定,按照竞争性磋商文件(以下简称磋商文件)、竞争性磋商响应文件(以下简称响应文件)规定条款和成交供应商的承诺、甲乙双方签订本合同。

第一条 合同文件

1、本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分:

- (1) 成交供应商提交的磋商报价表、针对本项目的服务承诺书;
- (2) 成交通知书;
- (3) 本合同协议书及有关补充资料;

2、合同价金额包括:服务过程中相关的一切费用。

第二条 合同金额

根据《成交通知书》的成交内容,合同的总金额为:(大写)
人民币 玖拾万零叁仟叁佰伍拾伍元整 (¥ 903355.00 元)

第三条 服务保证

成交供应商应按磋商文件、响应文件和承诺规定的服务内容向采购人提供相应服务。

第四条 服务期限

服务期限：3 年。

第五条 交付

1、服务时间：自签订合同之日起，收到业主正式通知后 60 天内完成业主指定全部设备安装调试合格、按要求上架贴标并通过验收后的服务期限 3 年、
地点：广西桂林市恭城县采购人指定地点。

2、成交供应商提供不符合磋商文件、响应文件和本合同规定的服务，采购人有权拒绝接受。

第六条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由成交供应商负担。

第七条 付款方式

本合同费用的所有支付由甲方和/或甲方下属机构以[银行转账]（银行转账、银行托收、电汇、支票等方式）付至乙方和/或乙方指定下属机构。分三年支付，第一年支付合同总金额的 40%，即为(大写) 叁拾陆万壹仟叁佰肆拾贰元 人民币 (¥ 361342 元)；第二年支付合同总金额的 30%，即为(大写) 贰拾柒万壹仟零陆元伍角 人民币 (¥ 271006.5 元)；第三年支付合同总金额的 30%，即为(大写) 贰拾柒万壹仟零陆元伍角 人民币 (¥271006.5 元)。

第八条 违约责任

1、成交供应商所提供的服务质量不合格的，应及时调整，调整不及时的按逾期处罚，成交供应商应向采购人支付合同金额0.1 % 违约金并赔偿采购人经济损失。

2、成交供应商提供的服务如果侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由成交供应商负责交涉并承担全部责任。

3、甲方无故延期接受服务交付的，每天向对方偿付合同金额0.1%违约金，但违约金额不得超过合同金额1%，超过90天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成的经济损失；甲方因故不能按期付款的，由甲乙双方协商解决，经协商不能达成一致的，甲方每天向乙方偿付合同金额1%滞纳金，但滞纳金累计不得超过合同金额1%。

4、成交供应商未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供服务的，成交供应商应按本合同合同金额0.1%向采购人支付违约金。

5、其他违约行为按违约款额0.1%收取违约金并赔偿经济损失。

第九条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，成交供应商因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十条 合同争议解决

1、因服务问题发生争议的，应邀请国家认可的相关机构进行鉴定。服务符合要求的，鉴定费由采购人承担；服务不符合要求的，鉴定费由成交供应商承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向项目所在地人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十一条 合同生效及其它

1、合同经甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，需恭城瑶族自治县政府采购办公室审批，并签订书面补充协议报本级财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十二条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更，中止或终止。

2、成交供应商不得擅自转让其应履行的合同义务。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，一式四份，具有同等法律效力，甲乙双方各持一份。双方自签订之日起一个工作日内，乙方将合同原件一份交采购代理机构。采购人于合同签订之日起七个工作日内将一份合同原件送恭城瑶族自治县政府采购办公室备案。

以下无正文

采购人名称（公章）： _____
法定代表人： _____
委托代理人： _____
电 话： _____
开户名称： _____
开户银行： _____
银行账号： _____
日 期： _____

成交供应商名称（公章）： 中国移动通信集团广西有限公司桂林分公司
法定代表人： _____
委托代理人： _____
电 话： _____
开户名称： 中国移动通信集团广西有限公司桂林分公司
开户银行： 中国工商银行股份有限公司南宁市琅东支行
银行账号： 9558852102002269687
日 期： _____



附件：

服务承诺书（格式）

致：恭城瑶族自治县人民政府办公室、广西朝华工程项目管理有限公司

我司遵循服务要求做如下承诺：

一、服务采购需求

（一）政务应用大模型

1. 智能问答

通过大模型技术，实现自然语言处理与信息检索技术的无缝对接，精准捕捉用户意图，智能回复日常办公中纷繁复杂的问题，更专注于文本、图片、音视频等多维度数据资产的高效管理与利用，通过深度集成 LangChain 的灵活 workflow 设计与大模型的强大语义理解能力，能够自动从海量数据中检索相关信息，实现高效精准的问答服务。无论是新人对业务流程的疑问，还是资深人员对专业知识的探索，该系统都能迅速响应，提供个性化的解答与建议，提升了团队协作效率与信息获取速度，满足了各类人员对于自动检索与高效问答的迫切需求。

2. 知识库管理

知识库管理包含了文档管理、知识库管理、权限管理等功能，文档类知识是指以文档的形式存在的知识，如 PDF、docx、txt 等格式的文件，支持结构化、非结构化等多类型知识处理、针对不同问答场景，构建专属知识库。通过知识库管理系统，这些文档可以被高效地组织、索引和存储，以便使用者在需要时能够快速检索和访问，系统支持多种文档格式的上传，确保技术手册、研究报告、合同范本、政策文件等内容都能以原生格式保存，保持其完整性和可读性。

3. 语音转文字

语音转文字功能可将语音输入实时转换为文本，适用于会议记录、语音笔记等场景。

4. 文字转语音

文字转语音功能将文本信息转换成自然流畅的语音输出，常用于辅助阅读、信息播报等。

▲5. 文件纠错

为减少各单位行文办文中错敏字，可在 WPS office 内作为插件使用，集成到广西党政机关综合办公平台全流程切入日常公文办理和文件合稿场景，从内容纠错、规避风险等多方位出发，优化政企软文、品宣物料、新闻通稿、策划案等内容，助力各行业企业安全、智能、高效地完成工作。主要实现 3 大类内容纠错能力：

①**政治性差错**：重要固有表述差错；重要引用差错；政治专用词汇和术语差错；重要人名与职务差错；重大政治活动、盛事表述差错；机构表述差错；地

缘表述差错；敏感违禁表述提醒；外交表述差错；时事信息表述差错。

②**知识性差错**：专名差错；一键替代差错；事实性差错；引用差错；行业术语差错；字母词（缩略词）差错；纪年、年号差错；时间差错；自然科学知识差错；文史哲知识差错；

③**基础性差错**：字词差错；语法差错；标点符号差错；量和单位差错；数字用法差错；

主要格式包括：文字校对、文档校对、图片校对、PDF 校对等。

6. OCR 识文

功能能够识别图片、图片类 PDF 中的文字，将其转换成可编辑的文本格式，适用于文档数字化、信息提取等场景。

7. 文件缩写/摘要

通过智能分析文档内容，提取关键信息并生成简短摘要，帮助用户快速把握文档主旨，节省阅读时间。

▲8. 基础环境保障服务

提供保障满足至少 2000 人用户使用的基礎环境，所提供的基础环境性能不能低于以下参数：

CPU：2* 海光 7380(32 Cores, 2.0GHz)

内存：512GB（32GB*16）

系统盘：2*960GB 2.5 SATA SSD 支持热插拔

数据盘：4*3.2T NVMe SSD 盘, 随机写 5 年 3DWPD

阵列卡：1 块独立 RAID 卡, 2G Cache, 端口数≥8, 端口速率:12Gb/s, 配置电池或者电容；支持 RAID0、1、10、50、60 以及直通

GPU：HG DCU K100 -E4x16 64GB 300W 双宽 GPU 卡*4

网卡：1×双口 GbE 网卡

2×双口 25GE 网卡(配 4 个多模光模块，支持虚拟机多队列技术、SRIOV 和 DPDK，按 NUMA 平衡配置)

操作系统：中标麒麟 v10

▲9. 实施要求

1、我司为本项目“政务应用大模型”提供原厂运维服务，原厂为“政务应用大模型”的运维单位。并提供本软件运维单位为本次项目制定的《服务方案》，包括系统功能说明（含系统主要页面截图）、运维团队组织、项目实施方案、项目运维服务方案等，其中项目经理须具备信息系统项目管理师（高级）证书或 PMP 证书。《服务方案》加盖软件运维单位公章，涉及到的实施运维人员必须提供软件运维单位连续 6 个月的社保证明。

2、本软件运维单位具备相关系统运维经验，提供相关证明材料，证明材料为有效的项目合同扫描件或业主盖章的证明材料扫描件等。

3、本项目所提供的软件服务符合国产化软件技术要求，提供与主流硬件厂家的兼容性证书。

4、为保障系统使用过程中对数据安全基本要求，本软件运维单位具备涉密乙级以上资质证书。

（二）集成服务

办公室 1221 台电脑项目配套服务内容：包含售前咨询、适配建议、配套软件（流式软件+版式软件+杀毒软件）集成、厂商责任外的现场部署和服务保障及维保服务，云服务；

二、商务要求

(一) ▲售后服务要求

1、免费保修期：按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，免费质保期最短不得少于3年（“采购项目需求一览表”中另有要求的按其执行）

2、提供安装、提供调试，提供现场技术培训，保证使用人员正常操作设备（系统）的各种功能；其余按供应商承诺进行。

3、服务方式：中标方应提供本地化售后服务，至少4名拥有2年以上国产电脑及操作系统相关的建设维护经验的技术服务人员。并在主机或者显示器处张贴热线电话等联系方式，服务方式包括电话支持、现场服务、网络支持等内容。

4、响应时间：保修期内设备发生故障时接到通知后（县城：半小时/乡镇：恭城镇、平安镇1小时；西岭镇、莲花镇、嘉会镇4小时；其余乡镇12小时）内到达处理故障，（县城）一般故障修复时间不超过4小时，（乡镇）一般故障修复时间不超过48小时。

5、满意度考核：中标方配合建立售后回访满意度机制，内容涵盖售后时间、服务态度和服务质量等方面，且回访满意率应当保证不低于90%。

(二) ▲合同签订期

中标通知书发出之日起8个工作日内签订合同。

(三) ▲交货时间及地点

1、交付使用时间：自签订合同之日起，收到业主正式通知后60天内完成业主指定全部设备安装调试合格、按要求上架贴标并通过验收。

2、服务地点：广西桂林市恭城县采购人指定地点。

(四) ▲付款方式

签订合同后支付30%，交付验收后支付65%，第三年支付5%。

(五) ▲质量标准及验收要求

1、采购人应当在项目完成且收到中标供应商验收申请后5个工作日内组织开展履约验收；

2、中标供应商必须提供合格的验收材料，验收材料包括①验收申请书（原件）、②中标通知书复印件、③合同（复印件）；④货物的证明文件；⑤技术资料；⑥培训记录等材料。

3、对验收中提出的整改问题，中标供应商必须在15个工作日内整改完毕。

(六) ▲其他要求

1、项目实施和安装要求：

（1）中标供应商必须服从采购人现场负责人的指挥，按指定地点进行安装及调试；

（2）安装施工过程中的所有安全保障由中标供应商自行负责；

2、中标供应商所提供的软硬件不得包含任何侵犯第三方权益的内容和行为，由此造成的一切后果均与采购人无关。

3、本项目政府采购预算为（人民币）：玖拾壹万零伍佰元整（¥910500.00元），投标报价金额超出本项目采购预算金额的，其响应文件作无效处理。

磋商供应商[公章(CA签章)，自然人签字或个人CA签章]：

中国移动通信集团广西有限公司桂林分公司

日 期：2025 年 4 月 10 日

